



企業社會責任報告書

Corporate Social Responsibility Report

2018



關於本報告書

董事長的話

2018 績效總覽

2018 華新永續進程

目錄

1. 積極互動與回應

2. 穩健經營與治理

3. 創新加值與並進

4. 致力環保與節能

5. 友善關懷與成長

6. 深化影響與共好

附錄一

附錄二

關於本報告書

002

關於本報告書

報告書之依據與架構

專業指引與原則

本報告書的內容架構依循全球報告倡議組織(GRI, Global Reporting Initiative)永續報導準則(GRI Standards)核心選項編製，以及「上市公司編製與申報企業社會責任報告書作業辦法」指引進行各面向的揭露。

數據來源與管理

本報告書之資料及數據係由總公司各部門與各廠提供，並由企業社會責任報告書編製小組彙整，並經行政程序審查確認符合本報告書之用途。其中，財務報告資訊已經由會計師查證；環境及安全衛生之管理系統定期接受內部稽查，每年接受ISO 14001及OHSAS 18001的外部稽核，鹽水廠及臺中廠溫室氣體盤查資料已根據ISO 14064-1通過第三方外部查證，臺灣廠區通過ISO 50001能源管理系統第三方認證。

內部編輯審核與定稿

本報告書資料及數據由各部門經單位主管核定後，提供報告書編製小組彙整編輯初稿及主管校閱及修訂，修訂後送各委員會主管複核，複核後之修訂稿，再循行政程序送總經理與董事長核閱後定稿出版。

外部查證

為提升與GRI Standards和確信準則公報第一號「非屬歷史性財務資訊查核或核閱之確信案件」之查證標準符合度，以及表現華新麗華之營運透明度，本報告書已通過勤業眾信聯合會計師事務所有限確信查核並取得確信報告聲明，符合GRI Standards核心選項(Core)、確信準則公報第一號「非屬歷史性財務資訊查核或核閱之確信案件」及「上市公司編製與申報企業社會責任報告書作業辦法」之標準。

關於本報告書

董事長的話

2018 績效總覽

2018 華新永續進程

目錄

1. 積極互動與回應

2. 穩健經營與治理

3. 創新加值與並進

4. 致力環保與節能

5. 友善關懷與成長

6. 深化影響與共好

附錄一

附錄二

資料範圍

報告期間為 2018 年 1 月 1 日至 2018 年 12 月 31 日，資料範圍以華新麗華股份有限公司（以下簡稱「華新麗華」、「華新」或「本公司」）重要營運據點為主，包含：

臺灣地區 總公司、楊梅廠、新莊廠、鹽水廠、臺中廠

大陸地區 華新（中國）投資有限公司、南京華新有色金屬有限公司、東莞華新電線電纜有限公司、上海華新麗華電力電纜有限公司、煙台華新不銹鋼有限公司、常熟華新特殊鋼有限公司、江陰華新鋼纜有限公司、江陰華新特殊合金材料有限公司、華新（南京）置業開發有限公司、南京華新物業管理有限公司

馬來西亞 華新精密科技有限公司

2018 年報告書與 2017 年報告書相較，客戶滿意度調查採新計算方式，並因應組織異動，調整事業部客戶滿意度結果分類，及進行 2016 年至 2017 年客戶滿意度數值重編，數據的微調尚不會影響閱讀者對趨勢之判斷。

發行時間與週期

本公司每年定期發行中、英文版企業社會責任報告書，並於本公司網站中提供下載。

首次出版日期：2015 年 5 月發行

上一發行版本：2018 年 5 月發行

現行發行版本：2019 年 5 月發行

歷年報告書：<http://www.walsin.com/csr/cht/download.html>

聯絡資訊

若您對本報告書有任何建議或疑問，竭誠歡迎您與我們連絡。

聯絡方式如下：華新麗華股份有限公司媒體部

地址：11047 臺北市信義區松智路 1 號 25 樓

電話：02-8726-2211 ext.6398

電子郵件：csr@walsin.com

公司網址：www.walsin.com

1. 積極互動與回應
2. 穩健經營與治理
3. 創新加值與並進
4. 致力環保與節能
5. 友善關懷與成長
6. 深化影響與共好



董事長的話

親愛的朋友們，

「取之於社會、用之於社會」，華新麗華深切體認善盡企業公民責任與社會共好，是企業理應承擔的義務與承諾，因此每年藉由報告書的編製過程，重新審視我們在經濟、環境及社會三個永續面向的作為，進而驅動自己在 CSR 永續範疇上的持續深化與不斷精進。

2018 年在全體同仁努力下，華新麗華整體獲利創下新高，在經濟面向為社會交出了好成績，然而在追求營運績效的同時，我們也不忘致力於環境與社會各個面向的實踐，將企業永續目標與核心事業發展策略相互結合，透過內部各功能組織落實於日常營運之中，以期打造永續經營的成長實力。

精進治理 戮力升級

在公司治理方面，我們不斷優化治理架構、持續精進永續經營的相關政策、規章及制度，實施董事會績效外部評估機制、明確訂定並揭露經董事會通過之股利政策與人權政策，加強專責單位監督內外部資訊揭露即時性、一致性與透明度，以謹慎的態度與時俱進。2018 年在臺灣證交所治理中心發佈「第五屆公司治理評鑑」再次獲得排名前 5% 的好成績。

在營運發展方面，我們積極投入研發資源，擴大新材料、新產品開發的技術能量。同時為了因應科技變化的衝擊，我們逐步投入智能製造的工作，建構智慧製造系統，進行製程優化，以提升生產效率與產品品質，並努力發展工業運用，縱向整合，跨入製造服務業，藉以發揮營運綜效，強化企業長遠競爭力。

關於本報告書

董事長的話

2018 績效總覽

2018 華新永續進程

目錄

1. 積極互動與回應

2. 穩健經營與治理

3. 創新加值與並進

4. 致力環保與節能

5. 友善關懷與成長

6. 深化影響與共好

附錄一

附錄二

夥伴共進 環境共生

在供應鏈管理方面，去年我們將 CSR 評估面向納入現有供應商評鑑項目之中，並要求關鍵供應商填寫「供應商企業社會責任 (CSR) 績效評選自評表」。同時我們也在臺灣新莊廠與大陸常熟廠分別辦理 CSR 供應商夥伴交流會，攜手合作夥伴共同遵守企業社會責任相關規範，精進永續績效，擴散正向改變的動能。

2018 年華新麗華開始於臺灣各廠區推動 ISO 50001 管理系統的建立、認證及運行，以實際行動承諾支持綠色採購，持續提升能源績效管理及運作水準。在深入管理節能的同時，我們也非常重視技術節能帶來的減排效益，其中針對鋼鐵產業目前棘手的爐渣問題，我們積極成立爐渣資源化推動小組，並與專業組織和學術單位合作多項爐渣資源化的研究，以不銹鋼煉鋼氧化渣及還原渣資源化為目標，達成政府提倡循環經濟之願景。另外，我們持續推動各項空氣污染自主減量工程，採用最佳空污防制設備、廢氣減排，規劃 2019 年將燃煤鍋爐汰換為天然氣鍋爐。

職場友善 社會有情

企業以人為本，員工是華新麗華最重要的資產，我們十分關注員工身心健康及職場環境，除了努力提供優質友善的工作環境、制定並落實嚴謹的安全規範外，也規劃完善的健康促進方案，定期聘請專業醫師臨場服務，辦理一對一諮詢、現場訪視，讓員工可以得到周全的健康照護和醫療服務。同時我們也舉辦一系列幸福講座、孝親關懷、友善職場及未婚聯誼活動，全力推動工作與生活的平衡，促進員工身心靈健康、成就幸福。2018 年華新麗華首次入選「臺灣就業 99 指數」，對於能創造更多就業機會，肩負穩定社會的力量，我們責無旁貸也任重道遠。

為了實現「社會共好、企業共行」理念，華新麗華有效結合公司資源與同仁力量，持續透過「企業公民」、「弱勢照顧」、「環境保育」與「鄰里促進」四大主軸，對社會、社區和弱勢團體付出真誠關心與實際行動。我們持續為期五年資助資源相對貧乏國中、小學發展特色教育「點亮台灣的角落計畫」、推動臺灣原生植物種源保護及復育工程「寶山拾穗計畫」，以及支持中原大學發展「工業 4.0 產學合作基地」計畫；此外，我們也長期關懷並贊助營運所在地之社區發展的相關活動，透過員工自發的志工服務，多面向投入生態、教育、弱勢照顧等多項公益活動，從而凝聚員工的向心力以及利害關係人的信任，進而擴大社會的參與能量。

華新麗華兢兢業業在企業社會責任工作的推動上持續努力與耕耘，透過自我檢核並交由第三方查證，多年來已打下踏實的基礎，並且連續獲得外部獎項的肯定。未來兩、三年將是我們發展非常關鍵的時刻，我們期盼用心將本業做到最好、追求最佳營收獲利及股東報酬外，也期許我們每位同仁都能將 CSR 深植入各個面向的工作中，成為華新永續經營的 DNA，攜手創造更深遠正面的企業社會價值。

董事長 焦佑倫

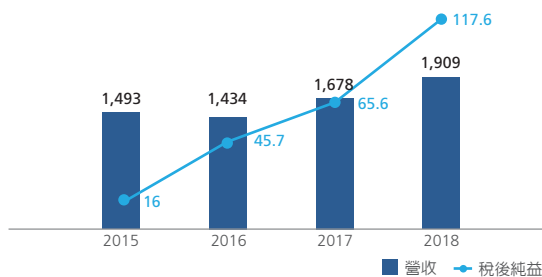


2018 績效總覽

經濟面

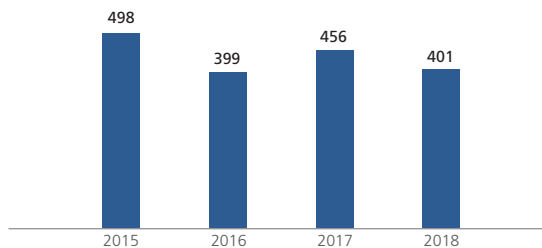
營業額及稅後盈餘

單位：新臺幣億元



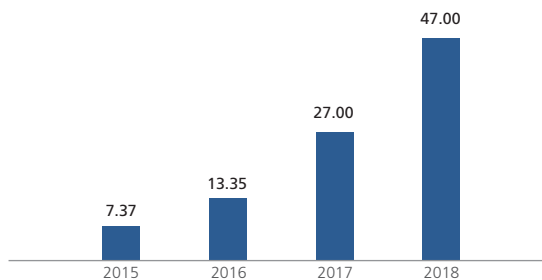
長期資金占固定資產比

單位：%



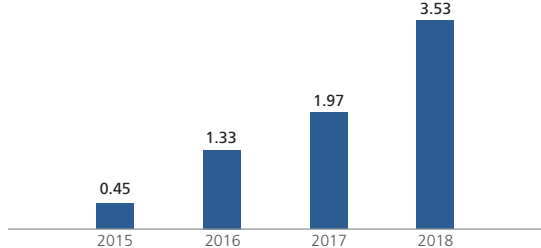
所得稅

單位：新臺幣億元



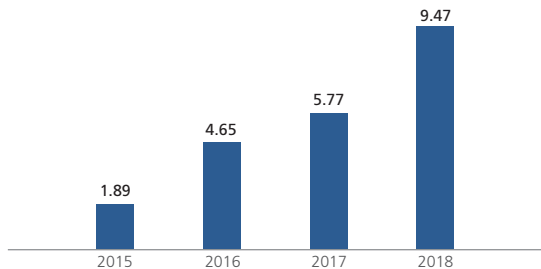
EPS

單位：元/股



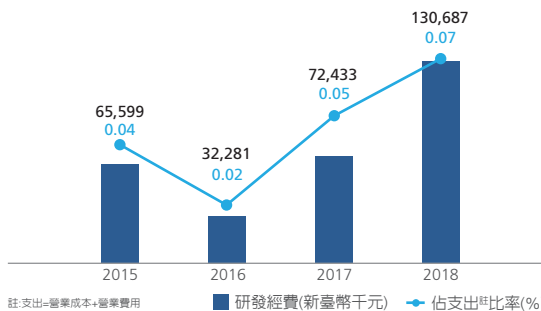
資產報酬率

單位：%



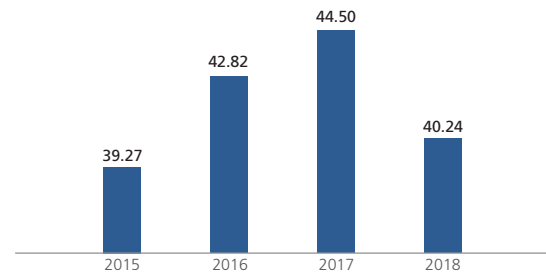
研發費用及佔支出^註比例

註：支出=營業成本+營業費用



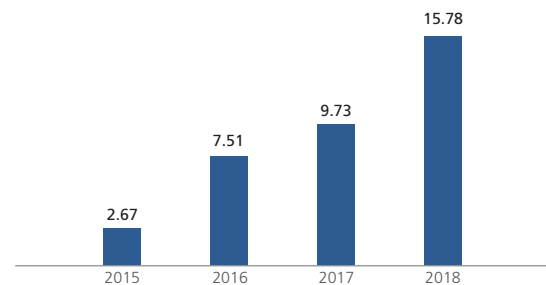
負債資產比

單位：%



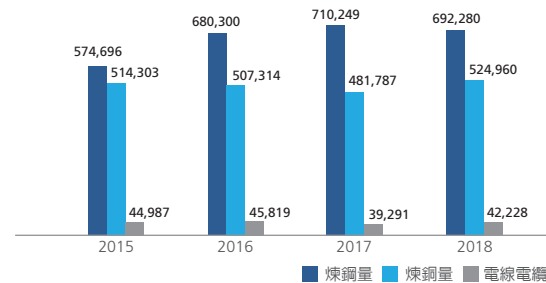
股東權益報酬率

單位：%



生產量

單位：噸



關於本報告書

董事長的話

2018 績效總覽

2018 華新永續進程

目錄

1. 積極互動與回應

2. 穩健經營與治理

3. 創新加值與並進

4. 致力環保與節能

5. 友善關懷與成長

6. 深化影響與共好

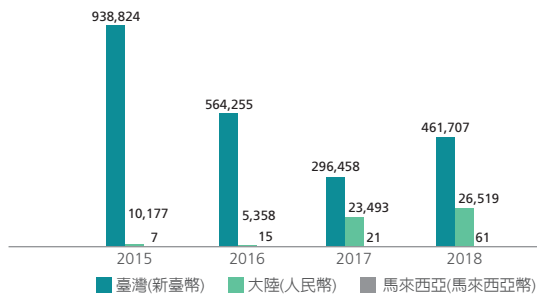
附錄一

附錄二

環境面

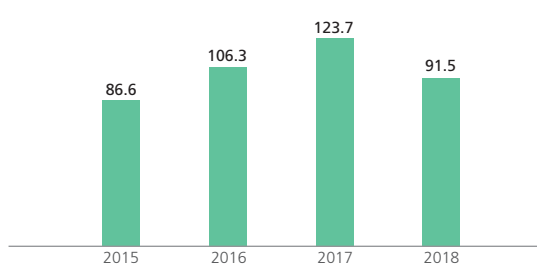
環保支出金額

單位：千元



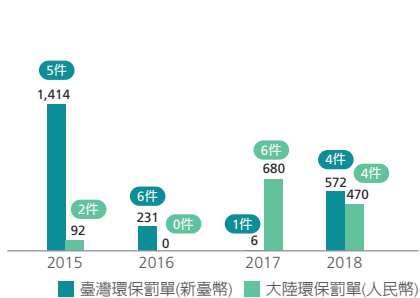
氮氧化物排放(臺灣地區)

單位：噸

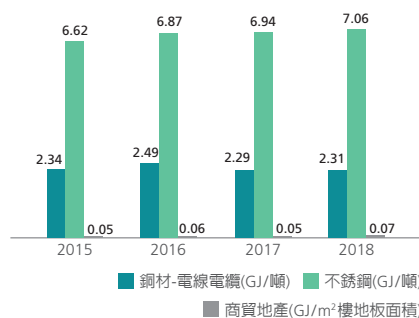


環保罰單件數金額

單位：千元

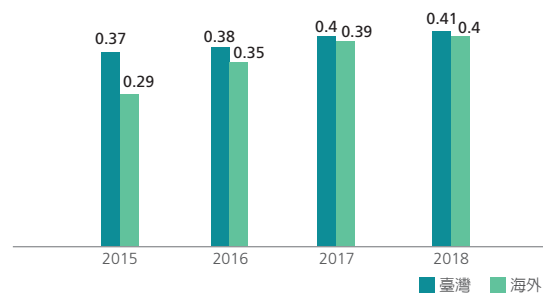


單位產品能耗



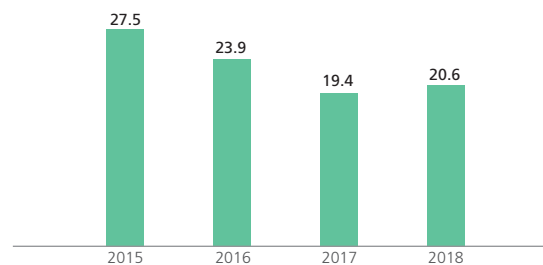
溫室氣體排放強度

單位：噸CO₂e/噸產品



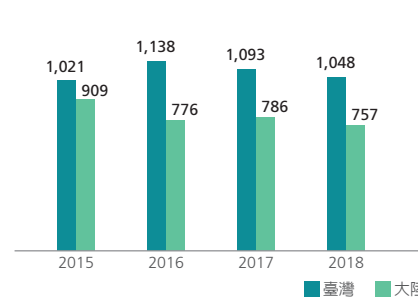
硫氧化物排放(臺灣地區)

單位：噸



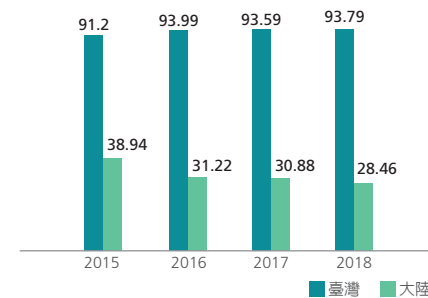
外購取水量

單位：千噸



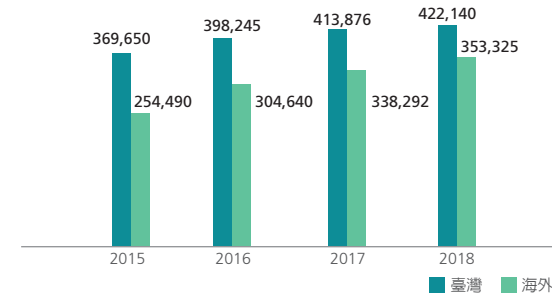
製程用水回收率

單位：%



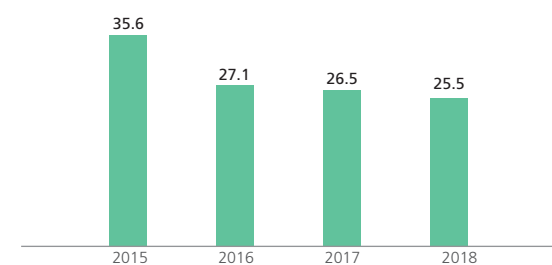
溫室氣體排放(範疇一、範疇二)

單位：CO₂e噸



粒狀污染物排放(臺灣地區)

單位：噸



關於本報告書

董事長的話

2018 績效總覽

2018 華新永續進程

目錄

1. 積極互動與回應

2. 穩健經營與治理

3. 創新加值與並進

4. 致力環保與節能

5. 友善關懷與成長

6. 深化影響與共好

附錄一

附錄二

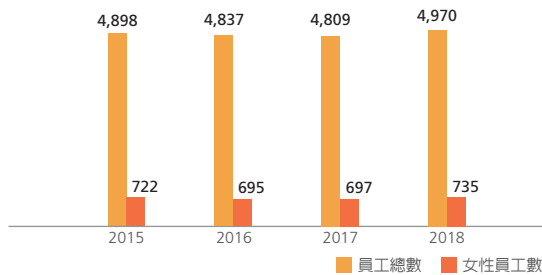
008

2018 績效總覽

社會面

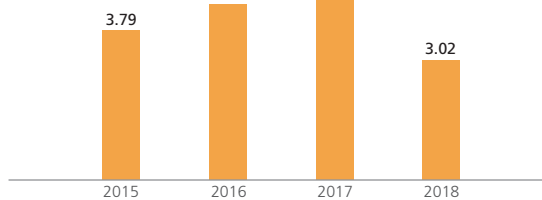
員工數

單位：人

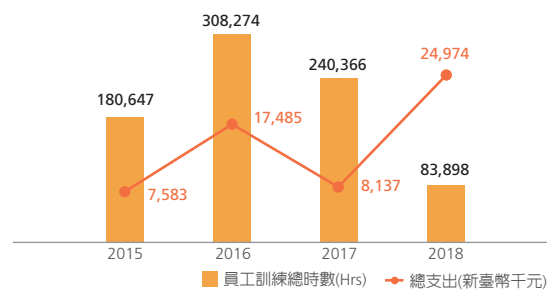


失能傷害頻率

單位：失能傷害件數/百萬工時

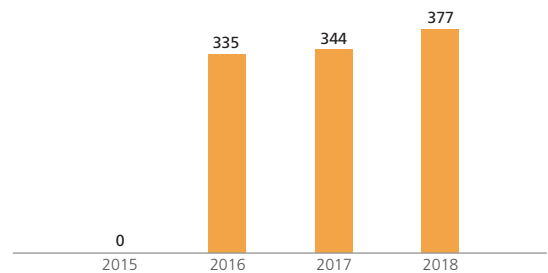


員工訓練總時數及總支出



供應商簽署企業社會責任承諾書家數

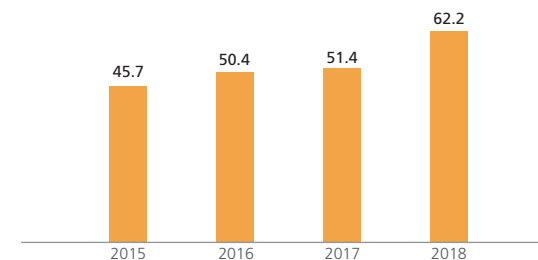
單位：(家數)



註：企業社會責任承諾書於2015年11月制定

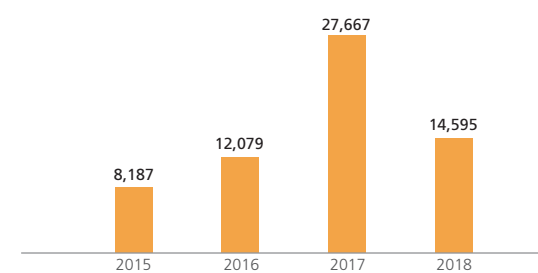
員工薪資福利支出

單位：新臺幣億元



社會參與及公益支出

單位：新臺幣千元



獲獎



續獲第五屆「公司治理評鑑」

前5% 績優公司



獲選2018年台灣企業永續獎

TOP 50 績效獎及報告書金獎

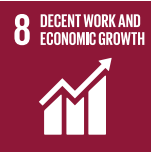


列入

臺灣就業99指數成分股

2018 華新永續進程

委員會	永續推動策略	策略實踐方針	SDGs
公司治理	提升治理架構職能，確實遵守各項規範，致力提升利害關係人對華新的信賴	• 完善治理架構，並增進治理階層當責性 • 逐步完善公司治理及永續經營相關政策、規章及制度 • 強化內外部資訊揭露即時性、一致性、透明度	 和平、正義與健全的司法
	將員工的安全與健康視為首要之務，制定完整政策與規範，並於各廠區落實	• 保障勞工安全健康，打造安心的職場環境	
環安衛管理	強化能資源管理，降低營運對環境的衝擊，邁向循環經濟	• 提升資源利用效率、資源化與再利用的循環經濟 • 建立能源管理機制以推動節能減碳，並降低污染排放	 清潔飲水和衛生設施  經濟適用的清潔能源  氣候變遷對策
綠色營運	持續創新與開發打造綠色產品，創造與客戶的共享價值，建立永續商業模式	• 開發綠色產品，提升並量化產品環境績效 • 致力開發綠色製程，推動源頭改善以減少廢棄物與能耗	 工業、創新與經濟建設  確保永續消費與生產模式

委員會	永續推動策略	策略實踐方針	SDGs
客戶服務與供應商 管理推行	以客戶為中心持續創新研發，並精進生產與服務模式，致力為客戶創造價值	- 建立服務導向的營運模式及優化服務流程，提升客戶信賴並創造雙贏 - 應用創新技術控管及提升產品品質，並與客戶合作，提供貼近需求之產品與服務	 工業、創新與經濟建設  確保永續消費與生產模式
	全面落實並強化供應商永續管理，與合作夥伴共同砥礪茁壯	有效落實供應商管理機制，打造永續供應鏈	
員工關係與 社會關懷	貫徹華新「全員參與」理念，打造一流人才，營造幸福職場	- 創造幸福職場，增進勞資和諧，提高員工認同與向心力 - 強化人才培育與職能發展規劃，協助員工學習成長及自我實現	 良好健康與社會福利  良質教育
	推動在地共進共融，深化社會影響力	以「企業公民」、「弱勢照顧」、「環境保育」及「鄰里促進」四個面向，推動並深化公益影響力	 性別平權  就業與經濟成長

關於本報告書

董事長的話

2018 績效總覽

2018 華新永續進程

目錄

1. 積極互動與回應

2. 穩健經營與治理

3. 創新加值與並進

4. 致力環保與節能

5. 友善關懷與成長

6. 深化影響與共好

附錄一

附錄二

目錄

關於本報告書 002

依據與架構/資料範圍/
發行時間/聯絡資訊

董事長的話 004

2018績效總覽 006

2018華新永續進程 009

Chapter

4

致力
環保與節能

4.1 環境能源管理政策 066

4.2 推動節能減碳 068

4.3 污染防治 076

4.4 環境法規遵循 081

Chapter

1

積極
互動與回應

1.1 利害關係人溝通 013

1.2 重大議題分析 016

1.3 管理方針揭露 018

Chapter

5

友善
關懷與成長

5.1 員工概況與 084

人才管理政策

5.2 促進職場健康安全 089

5.3 全員共同成長 101

5.4 關懷溝通與員工福利 103

Chapter

2

穩健
經營與治理

2.1 關於華新麗華 024

2.2 治理架構 030

2.3 營運績效 034

2.4 誠信經營 036

Chapter

6

深化
影響與共好

6.1 社會參與政策 112

6.2 弱勢同理 112

6.3 生態關懷 115

6.4 鄰里促進 116

6.5 企業公民 119

Chapter

3

創新
加值與並進

3.1 產品與技術創新 046

3.2 綠色營運 051

3.3 產品品質與責任 055

3.4 為客戶創造價值 058

3.5 永續供應鏈 060

附錄一 120

全球永續性報告協會
GRI準則指標內容對照表

附錄二 126

會計師有限確信報告

關於本報告書

董事長的話

2018 績效總覽

2018 華新永續進程

目錄

1. 積極互動與回應

1.1 利害關係人溝通

1.2 重大議題分析

1.3 管理方針揭露

2. 穩健經營與治理

3. 創新加值與並進

4. 致力環保與節能

5. 友善關懷與成長

6. 深化影響與共好

附錄一

附錄二

Chapter 1

積極 互動與回應

1.1 利害關係人溝通

1.2 重大議題分析

1.3 管理方針揭露

Positive

1. 積極互動與回應

1.1 利害關係人溝通

1.2 重大議題分析

1.3 管理方針揭露

2. 穩健經營與治理

3. 創新加值與並進

4. 致力環保與節能

5. 友善關懷與成長

6. 深化影響與共好

附錄一

附錄二

1.1 利害關係人溝通

重要利害關係人

2018 年，由於產品創新研發與學界的合作，華新麗華新增「學術研究單位」一類利害關係人分類，並延續往年的分析架構，以 AA1000 利害關係人五大鑑別原則為評估標準，在十一大類利害關係人中，請各部門同仁評估利害關係人關係程度。經統計分析後，得到本年度分析結果，關係程度較高的利害關係人依序為員工、政府機關、客戶、股東、供應商/承攬商/外包商，與 2017 年分析結果差異不大。華新已建立完整且全面之利害關係人溝通管道，確實了解利害關係人關注之議題並積極回應。



關於本報告書

董事長的話

2018 績效總覽

2018 華新永續進程

目錄

1. 積極互動與回應

1.1 利害關係人溝通

1.2 重大議題分析

1.3 管理方針揭露

2. 穩健經營與治理

3. 創新加值與並進

4. 致力環保與節能

5. 友善關懷與成長

6. 深化影響與共好

附錄一

附錄二

重要利害關係人	利害關係人對華新重要性	關注議題	溝通 / 回應方式	溝通單位	溝通頻率 (每週 / 月 / 年 / 即時 / 不定期等)
員工	員工為推動華新的動能，同仁的凝聚與支持使華新得以永續經營	法規遵循 永續策略 職場健康與安全 營運績效 風險控管	● 重大議題問卷調查	企業社會責任委員會	每年 1 次
			● 安全衛生委員會會議	安全衛生委員會	每季
			● 勞資會議 請參見 5.4 關懷溝通與員工福利	總公司 / 廠區人力資源單位	每季
			● 公司內部網站、電子報	媒體部 總公司 / 廠區人力資源單位	每月 2 次華新人入口網站資訊更新；不定期發送各項公告或即時資訊
			● 申訴建言信箱、專線	稽核室 總公司 / 廠區人力資源單位	即時
			● 全員參與機制	全公司各單位	即時
政府機關	政府機關為經濟、環境、社會等面向上最高遵循規範的訂定者，華新之營運皆以最新法規為基礎	永續策略 法規遵循 職場健康與安全 社會關懷與鄰里促進 人權平等	● 重大議題問卷調查	企業社會責任委員會	每年 1 次
			● 公文發函	全公司各單位	不定期
			● 參加各類政策及法規宣導說明會、協調會、問卷、訓練課程	法務室 全公司各單位	不定期
			● 電話、電郵、電子溝通平台		即時
客戶	客戶為華新精進產品與服務的核心，與客戶發展長期、互信之關係	產品品質與責任 客戶關係經營 法規遵循 永續策略 風險控管	● 公開資訊觀測站	股務聯辦室、會計處	即時
			● 重大議題問卷調查	企業社會責任委員會	每年 1 次
			● 客戶滿意度調查 請參見 3.4 為客戶創造價值	各廠區業務單位	每年 1 ～ 2 次
			● 拜訪客戶	各廠區業務單位	不定期
			● 電話、電郵、書信溝通回饋	各廠區業務單位	即時

關於本報告書

董事長的話

2018 績效總覽

2018 華新永續進程

目錄

1. 積極互動與回應

1.1 利害關係人溝通

1.2 重大議題分析

1.3 管理方針揭露

2. 穩健經營與治理

3. 創新加值與並進

4. 致力環保與節能

5. 友善關懷與成長

6. 深化影響與共好

附錄一

附錄二

015

積極
互動與
回應

重要利害關係人	利害關係人對華新重要性	關注議題	溝通 / 回應方式	溝通單位	溝通頻率 (每週 / 月 / 年 / 即時 / 不定期等)
股東	股東為華新存在的基礎，股東會為可掌舵企業發展方向之法定必備最高機關	營運績效 永續策略 資訊揭露透明 風險控管 公司治理	● 股東常會	股務聯辦室	每年 1 次
			● 發行年報	會計處	每年 1 次
			● 法人說明會 請參見本公司網站 http://www.walsin.com/walsin/page.do?menuId=846	財務處	每年 2 次
			● 重大議題問卷調查	企業社會責任委員會	每年 1 次
			● 企業網站	媒體部、全公司各單位	即時
			● 公開資訊觀測站	股務聯辦室、會計處	即時
			● 公司發言系統	發言人	即時
			● 股務服務中心	股務聯辦室	即時
			● 申訴建言信箱、專線	稽核室	即時
			● 重大議題問卷調查	企業社會責任委員會	每年 1 次
供應商 / 承攬商 / 外包商	供應商 / 承攬商 / 外包商為華新的上游原料與服務提供者，為華新的後盾與關鍵合作夥伴	產品品質與責任 客戶關係經營 供應商管理 永續策略 職場健康與安全	● 參訪、實地稽核評鑑	客戶服務與供應商管理推行委員會 各廠區採購單位	不定期
			● 電話、電郵、書信	各廠區採購單位	即時
			● 供應商交流會 請參見 3.5 永續供應鏈	客戶服務與供應商管理推行委員會 各廠區採購單位	2018 年辦理新莊廠、常熟廠供應商交流會



各類利害關係人
聯絡窗口及聯絡方式

1. 積極互動與回應

1.1 利害關係人溝通

1.2 重大議題分析

1.3 管理方針揭露

2. 穩健經營與治理

3. 創新加值與並進

4. 致力環保與節能

5. 友善關懷與成長

6. 深化影響與共好

附錄一

附錄二

1.2 重大議題分析

華新麗華為了解公司在公司治理、經濟、環境、勞工人權、社會與產品責任等永續議題之重大性排序，對內、外部利害關係人進行重大議題問卷調查。因應國際鋼鐵產業重視永續議題之趨勢，2018 年華新麗華將環境面向議題細分，新增「水資源管理」、「資源再利用」、「污染防治」等項目，調查議題共計 20 項。

重大議題關注程度分析 對象：外部重要利害關係人

利害關係人針對問卷中20項主要議題，依關注程度分別進行評分。

有效問卷數量達

213 份

重大議題衝擊程度評估

對象：內部高階主管

依該議題所受關切程度，及議題對於公司營運及整體經濟、環境、社會衝擊程度進行評分

高階主管

9 名

一級單位主管

14 名

彙整以上利害關係人問卷，經統計分析得出華新麗華 2018 年重大議題依序為：永續策略、法規遵循、職場健康與安全、產品品質與責任、風險控管、污染防治、公司治理等 7 項。依此分析結果，華新麗華透過內部研商討論方式界定各考量面組織內與組織外的對象與邊界，進一步鑑別出 10 個相對應之重大主題，本次報告書資訊揭露項目將以此為主要範疇。除此之外，亦自主針對部分重要議題（如勞資關係、員工培育與職涯發展、供應商管理、資源再利用、客戶關係經營等），分別揭露華新麗華因應現況與策略。

2018 年永續議題列表

公司治理

- 永續策略
- 公司治理
- 風險控管
- 資訊揭露透明

經濟議題

- 技術創新
- 產品品質與責任
- 法規遵循
- 營運績效
- 供應商管理

環境議題

- 氣候變遷及節能減碳
- 水資源管理
- 資源再利用
- 污染防治

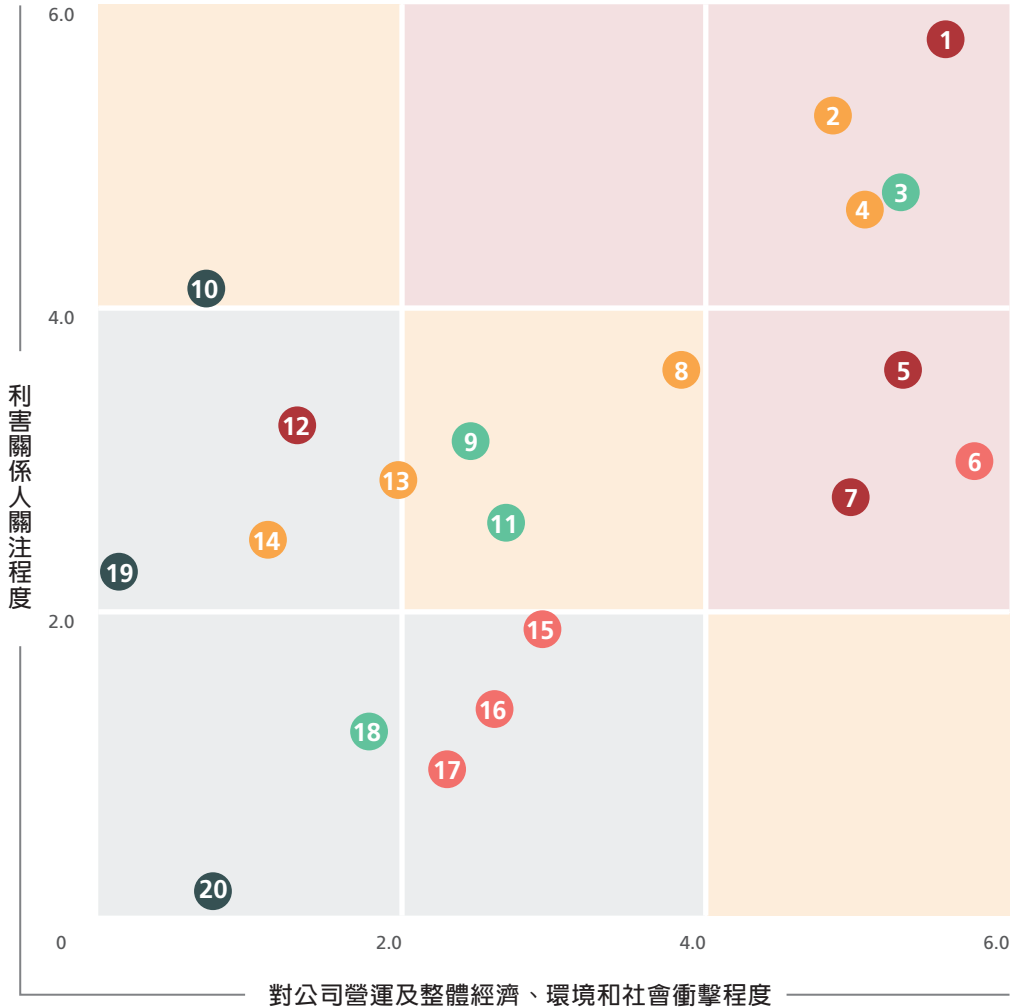
勞工議題

- 職場健康與安全
- 勞資關係
- 員工培育與職涯發展
- 人才招聘與薪資福利

社會議題

- 社會關懷與鄰里促進
- 人權平等
- 客戶關係經營

2018 年重大議題矩陣



- 1 永續策略
- 2 法規遵循
- 3 職場健康與安全
- 4 產品品質與責任
- 5 風險控管
- 6 污染防治
- 7 公司治理
- 8 營運績效
- 9 勞資關係
- 10 客戶關係經營
- 11 員工培育與職涯發展
- 12 資訊揭露透明
- 13 技術創新
- 14 供應商管理
- 15 資源再利用
- 16 水資源管理
- 17 氣候變遷及節能減碳
- 18 人才招聘與薪資福利
- 19 人權平等
- 20 社會關懷與鄰里促進

1.3 管理方針揭露

重大議題表

重大議題	對華新的意義	重大主題	內部衝擊	外部衝擊				回應章節
			華新麗華各廠及海外地區子公司	政府機關	客戶	股東	供應商 / 承攬商 / 外包商	
永續策略	承接華新永續願景，CSR 委員會制訂永續推動策略，據以訂定年度目標與執行計畫，落實至 ESG 相關管理活動。	一般揭露	●	○	●	○	●	2018 華新永續歷程 Chapter 2 誠信經營與治理 Chapter 3 創新加值與並進 Chapter 4 致力環保與節能 Chapter 5 和諧關懷與成長 Chapter 6 深化影響與共好
法規遵循	華新配合政府規範，於各遵循領域訂定相關政策及辦法並共同遵守，避免違法事件對公司之持續營運、財務等構面產生衝擊。	環境法遵	●	○	○	○	●	2.4 誠信經營 4.4 環境法規遵循
		社會經濟法遵	●	○	●	○	●	
		反貪腐	●	○	○	○	●	
		反競爭行為	●	○	●	○	●	
職場健康與安全	為增進整體員工健康與安全，華新所落實之完整職業安全衛生管理措施與政策。	職業安全衛生	●	○	○	○	●	5.2 促進職場健康安全
產品品質與責任	華新為精進產品品質、確保產品及原料符合健康與安全規範，所採取之作為。	顧客健康與安全	●	○	●	○	●	3.3 產品品質與責任
	華新主動與客戶建立關係，以了解客戶需求、提升服務品質與合作滿意度	行銷與標示	●	○	●	○	●	3.4 為客戶創造價值

● 直接衝擊 ○ 間接衝擊

● 直接衝擊

○ 間接衝擊

重大議題	對華新的意義	重大主題	內部衝擊	外部衝擊				回應章節
			華新麗華各廠及海外地區子公司	政府機關	客戶	股東	供應商 / 承攬商 / 外包商	
風險控管	為降低內外部風險帶來的衝擊與影響，華新持續辨識風險、規劃回應措施及監控風險。	一般揭露	●	○	●	●	●	2.4 誠信經營
污染防治	華新營運中各原物料與資源之使用策略，包含耗用狀況、資源化之精進現況、污染管理，以及相關之環境衝擊評估等。	能源	●	○	○	○	●	4.2 推動節能減碳
		廢污水和廢棄物	●	○	○	○	●	4.3 污染防治
		環境法遵	●	○	○	○	●	4.4 環境法規遵循
公司治理	維護股東權益並強化董事會結構及運作，提升資訊透明度，且落實企業社會責任之準則與措施。	一般揭露	●	○	○	●	○	2.2 治理架構

關於本報告書

董事長的話

2018 績效總覽

2018 華新永續進程

目錄

1. 積極互動與回應

1.1 利害關係人溝通

1.2 重大議題分析

1.3 管理方針揭露

2. 穩健經營與治理

3. 創新加值與並進

4. 致力環保與節能

5. 友善關懷與成長

6. 深化影響與共好

附錄一

附錄二

020

積極
互動
與
回應

管理方針表

重大議題	重大主題	管理機制與目的	政策 / 承諾 / 責任	目標 / 資源 / 行動 / 申訴機制
永續策略	一般揭露	企業社會責任委員會負責制訂永續願景與策略，向下透過定期會議掌握執行狀況，向上對董事會定期報告年度企業社會責任執行成果。	堅持誠信經營，提升營運績效 精進公司治理，永續企業發展 營造友善環境，建構學習組織 確保安全管理，提供優質場域 落實環保節能，邁向綠色生產 善盡企業公民，投入社會公益	● 2019 年目標： - 落實企業社會責任委員會轄下各功能委員會之功能 - 結合企業社會責任委員會轄下各功能委員會年度目標與 BU 目標一致 ● 申訴機制： - 企業社會責任信箱 - 重大議題問卷調查
法規遵循	環境法遵	● 以組織功能執掌分類，按其功能所涉法規，隨時關注法規動向，有必要修訂章程或內部辦法時，啟動提案作業 ● 董事會下設誠信經營委員會，負責相關政策推動、法令遵循教育訓練與監督查核機制 ● 建立誠信經營之企業文化及健全企業發展，永續經營。	「誠信經營」是本公司重要文化，強調一切經營活動，皆必須符合營業活動當地之相關法令規章。承諾恪遵法令、規章與程序，並建置緊急事件通報系統。 本公司秉持永續經營，針對法規遵循，本公司竭力推動： ● 對外：於公司官網上提供本公司『誠信經營守則』及『誠信經營作業程序及行為指南』。 ● 對內：於內部平台設立誠信經營專區，宣導法令遵循；亦於各廠區舉辦教育訓練，宣導法令遵循之重要性。 ● 對供應商：於官網載明本公司供應鏈管理政策，要求廠商遵守國際法規及客戶規範；於供應商大會宣導誠信經營；並於與供應商之合約中規範陽光條款，規範廠商誠信交易，堅定反賄賂（貪腐）… 等不當行為。	● 目標：打造堅實的誠信經營文化，成為每一位華新人的 DNA ● 資源與行動： - 持續完善相關規章及制度 - 持續推動法遵宣導及誠信教育訓練（員工及供應商） - 鑑別各廠高風險違反誠信行為營業活動（業務、採購、環安衛） - 選定高風險事業活動進行重點查核 ● 申訴機制區分為內部及外部： - 內部申訴： 華新麗華內部設有公司信箱，有暢通的公司內部申訴管道 - 外部申訴（違反誠信經營及性騷擾）： TEL: 886-2-8726-2211 ext.6399 E-mail: opinion@walsin.com
	社會經濟法遵			
	反貪腐			
	反競爭行為			
職場健康與安全	職業安全衛生	設立分屬董事會轄下「企業社會責任委員會」之執行委員會之一（環安衛管理委員會），負責統整及監督國內 / 外各廠職業安全衛生管理績效，逐步建立安全文化。	環安衛暨能源政策為「綠色製造、幸福企業與永續經營」，並承諾以「遵循法規、控制風險、健康關懷，營造健康之友善支持環境及持續改善與提昇績效」為依歸。	● 2019 年目標：整體綜合傷害指數 FSI<0.5 ● 執行計畫： - 改善風險評估工具，提升風險管控 - 加強承攬商管理，降低承攬商職災

關於本報告書

董事長的話

2018 績效總覽

2018 華新永續進程

目錄

1. 積極互動與回應

1.1 利害關係人溝通

1.2 重大議題分析

1.3 管理方針揭露

2. 穩健經營與治理

3. 創新加值與並進

4. 致力環保與節能

5. 友善關懷與成長

6. 深化影響與共好

附錄一

附錄二

021

積極
互動
與
回應

重大議題	重大主題	管理機制與目的	政策 / 承諾 / 責任	目標 / 資源 / 行動 / 申訴機制
	顧客健康與安全	密切注意歐盟化學總署（ECHA）新物質清冊之釋出外，定期或需要時將產品送驗。	所有產品品質皆符合國際及國內之環保法規。	依循客戶需求提供物質安全資料表及材質證明書以證明產品安全性。
產品品質與責任	行銷與標示	各事業單位每年定期對國內外客戶進行滿意度調查。由管理審查會檢討「客戶滿意度調查報告」，並持續追蹤進度與成效。	滿足客戶需求，致力提供客戶所需的產品與服務，產品特性符合國內、業界及國際通用的測試規範，並取得多項國內外的認證。	● 申訴機制： - 客戶滿意度調查 - 不定期電話、電郵、書信溝通回饋 - 不定期拜訪客戶 - 重大議題問卷調查 - 業務聯絡窗口
風險控管	一般揭露	● 建立內部稽核制度及設置獨立董事，以確保內控及彙報機制之有效運作。 ● 由相關部門承接對應之風險管理工作，以降低營運風險衝擊。	● 遵循法令規章 ● 營運之效果及效率 ● 報導具可靠度、及時性、透明度及符合相關規範	● 2019 年目標：落實內部稽核與營運風險管理 ● 申訴機制：稽核與報告
污染防治	節能減排	設立分屬董事會轄下「企業社會責任委員會」之執行委員會之一（環安衛管理委員會），負責統整及監督國內 / 外各廠環保及能源管理績效，逐步穩定環保運作及能源管理。	環安衛暨能源政策為「綠色製造、幸福企業與永續經營」並承諾以「遵循法規、控制風險、污染預防、節能減廢及提昇績效」為依歸；希冀透過管理深化、資源整合、技術升級、培育環保研發 / 技術人才，務達本公司環安衛管理願景 - 「節能減排、資源化、再利用」	● 2019 年目標： - 推動 ISO 50001/14064 系統，量化能源管理 - 2014-2020 每年節電 1%，挑戰減碳 1%
	廢污水和廢棄物			● 2019 年目標：增加資源再利用
	環境法遵			● 2019 年目標：環保合規 - 零停工 / 罰鍰
公司治理	一般揭露	內部透過定期企業社會責任與公司治理會議，以追蹤年度計劃執行情形，以期落實維護股東權益、平等股東對待、強化董事會結構與運作、提升資訊透明度及落實企業社會責任。	公司治理係為指導及管理企業的機制，以落實企業經營的責任，並保障股東的合法權益及兼顧其他利害關係人的利益。	企業社會責任信箱

關於本報告書

董事長的話

2018 績效總覽

2018 華新永續進程

目錄

1. 積極互動與回應

2. 穩健經營與治理

2.1 關於華新麗華

2.2 治理架構

2.3 營運績效

2.4 誠信經營

3. 創新加值與並進

4. 致力環保與節能

5. 友善關懷與成長

6. 深化影響與共好

附錄一

附錄二

Chapter 2

穩健 經營與治理

2.1 關於華新麗華

2.2 治理架構

2.3 營運績效

2.4 誠信經營





永續推動策略

提升治理架構職能，確實遵守各項規範，致力提升利害關係人對華新的信賴

策略方針	2018年目標	2018年執行成果	2019年目標
完善治理架構，並增進治理階層當責性	促進董事會績效	實施董事會績效外部評估	依外部評估結果擬改善計畫
逐步完善公司治理及永續經營相關政策、規章及制度	設置適當治理架構，以訂定、檢討企業社會責任政策、制度或相關管理方針	研擬設置公司治理人員	- 設置公司治理人員 - 配合公司治理藍圖及公司法，修訂公司治理實務守則
強化內外部資訊揭露即時性、一致性、透明度	提升資訊揭露	- 明訂股利政策 - 辦理2次法人說明會 - 制定並揭露人權政策	- 加強揭露董事績效評估與薪資報酬連結 - 揭露工作環境與人身安全保護措施與實施情形



2018年實施董事會
績效外部評鑑



2018年制定並揭露
人權政策



2018年股東常會通過公司
章程股利政策訂定



獲2018年第五屆「公司治理
評鑑」前5%績優公司

市值100億元以上之非金融
電子類排名前10%

2.1 關於華新麗華

2.1 關於華新麗華

2.1.1 事業發展

華新麗華股份有限公司創立於 1966 年，以資本額新臺幣三千萬、生產電線電纜起步，目前華新麗華已是大中華區電線電纜及不銹鋼產業領導廠商，同時成功跨足商貿地產與科技產業投資的國際化企業。

1972 年於臺灣證券交易所掛牌上市，所生產的銅線材、電力電纜、通信線纜、不銹鋼材，廣泛運用於電力傳輸、電信網路、交通運輸、工業生產等基礎建設。2018 年合併營業額約新臺幣 1,909 億元，員工數近五千人。

華新麗華在九〇年代初即積極展開以中國大陸為成長重心的營運佈局，至今已於全球設立十餘座生產與銷售據點。

旗下核心事業中，電線電纜事業包含銅材、電力與通信電纜。電力電纜與通信線纜產品線完整，深耕大中華電力和電信需求。不銹鋼事業生產不銹鋼鋼胚、盤元、直棒、無縫鋼管等，為亞洲專業之長條類不銹鋼廠。商貿地產事業聚焦兩岸經貿商機，同時以累積三十多年房地產開發管理經驗，在中國大陸城市推動具規模之地產物業開發。

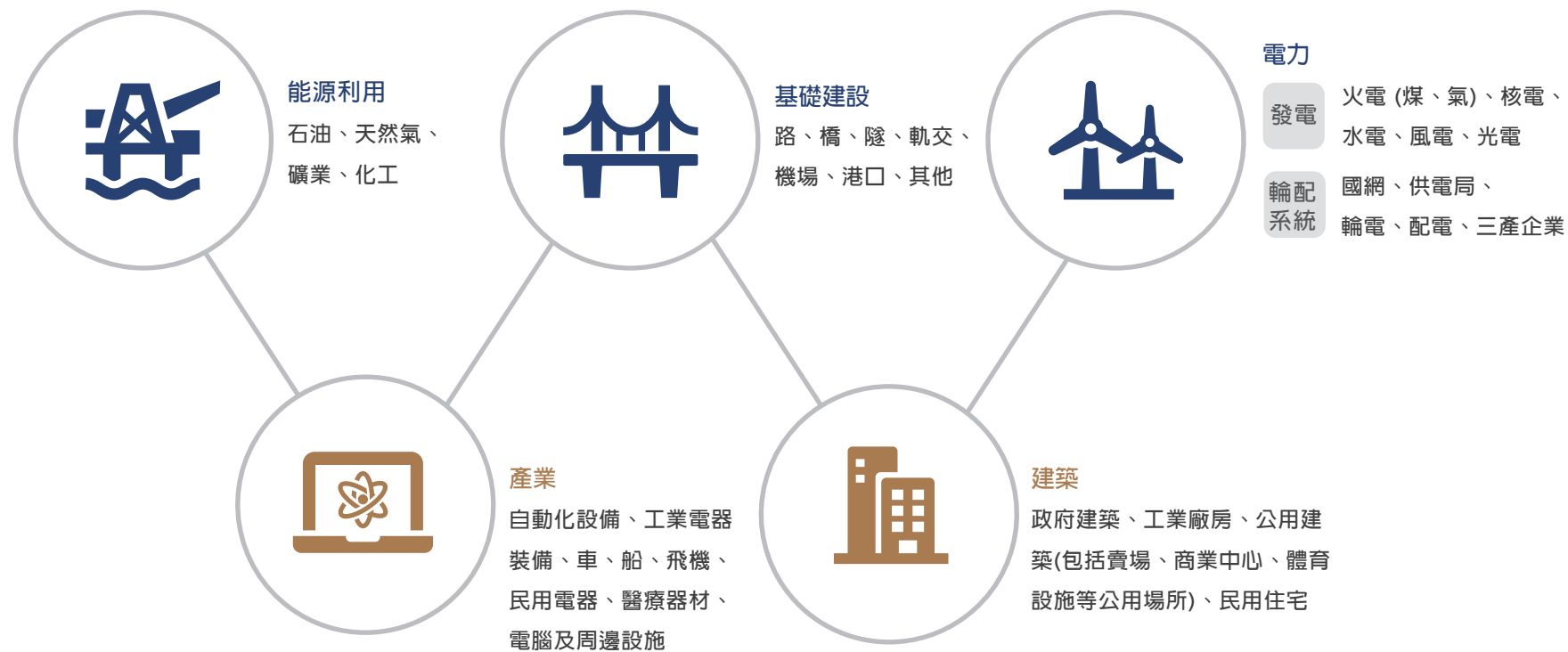
華新麗華自 1980 年開始轉投資半導體、電子零組件、印刷電路板、光電與金融投資等產業，成立包括華邦電子、華新科技、瀚宇博德、瀚宇彩晶等公司，藉由發展半導體及先進材料產業的經驗及成果，作為華新麗華佈局新興科技領域的基礎。

華新麗華始終掌握趨勢，以前瞻性的佈局策略追求企業創新成長；並持續與國內外知名產學界合作，進行自主技術之研究，依據市場及客戶需求開發新產品與新業務。華新麗華秉持一貫對品質的嚴謹要求，以及快速整合的服務，成為客戶的最佳伙伴。在營收持續成長獲利的同時，對社會與環境做出具體貢獻，與社會共同成長是我們努力的目標。落實於日常營運之中，藉以驅動我們在經濟、社會、環境各個發展面向都能有穩健持續的進步，為永續企業經營打下穩固的根基。

產業供應鏈

服務行業及客戶

華新迄今在臺灣、中國大陸、東南亞及美國設立了十多個營運據點，立足臺灣，以亞太區域為成長引擎，提供客戶優良品質以及精實服務，進而放眼全球市場。所服務的行業與客戶包含：



關於本報告書

董事長的話

2018 績效總覽

2018 華新永續進程

目錄

1. 積極互動與回應

2. 穩健經營與治理

2.1 關於華新麗華

2.2 治理架構

2.3 營運績效

2.4 誠信經營

3. 創新加值與並進

4. 致力環保與節能

5. 友善關懷與成長

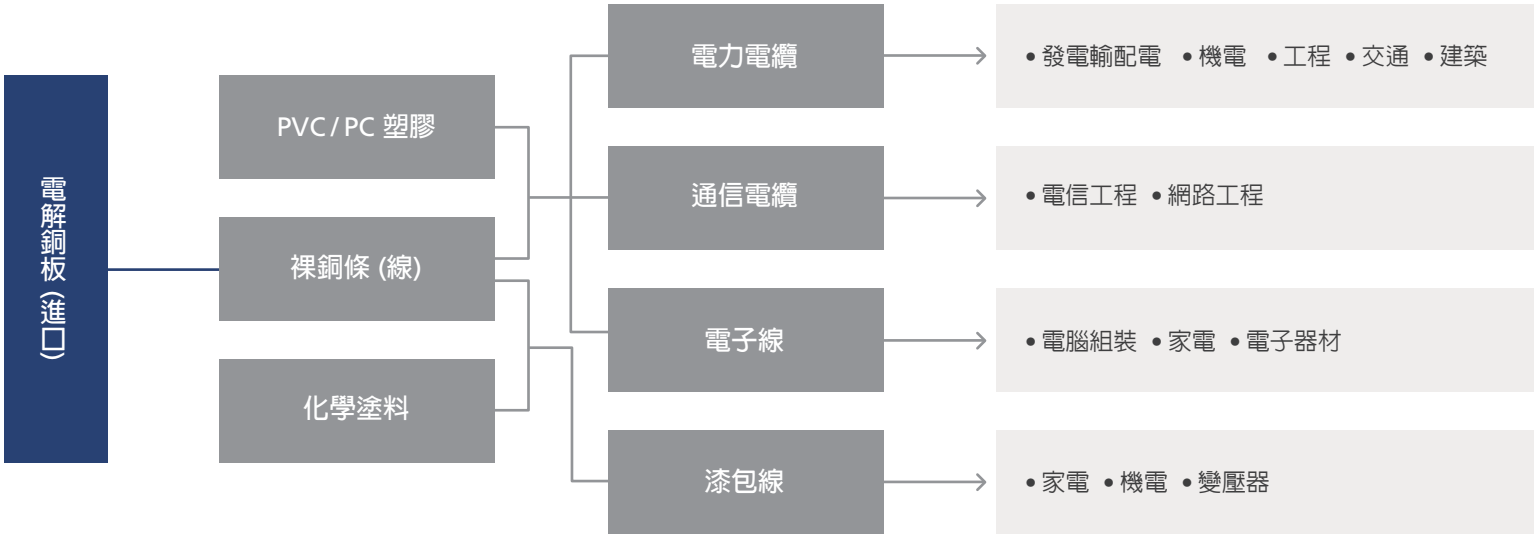
6. 深化影響與共好

附錄一

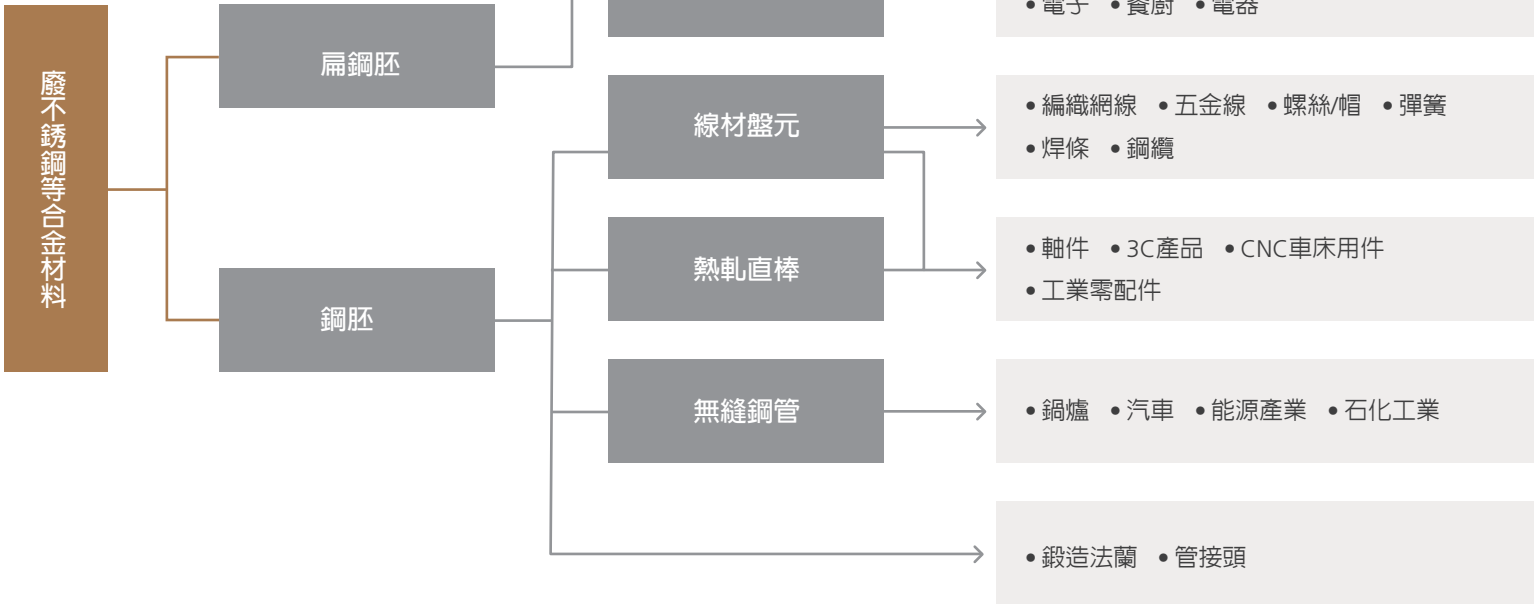
附錄二



電線電纜事業



不銹鋼事業



營運據點

華新麗華深耕大中華區基礎建設市場，自 1990 年初即積極拓展海外據點，迄今在臺灣、中國大陸、東南亞等地已設立十多個生產與銷售中心，尤其是在人口稠密、工商發達的中國大陸長江流域，陸續投資設立銅線材、電力電纜與不銹鋼廠，近年來更進一步拓展至渤海灣。密佈兩岸的產銷網絡，發揮資源整合效益，並可迅速滿足客戶的需求。

公司總部設於臺灣臺北，營運據點遍佈臺灣、大陸、馬來西亞、印尼、美國加州。

- 電線電纜事業
- 不銹鋼事業
- 商貿地產事業
- 其他



2.1.2 外部合作

華新麗華藉由參與產業協會，與各協會成員相互交流，加強對產業趨勢、市場資訊與政府法令之了解，並增進與其他企業組織之合作，讓公司在新技術發展上與時俱進，同步提升品牌形象及市場能見度。

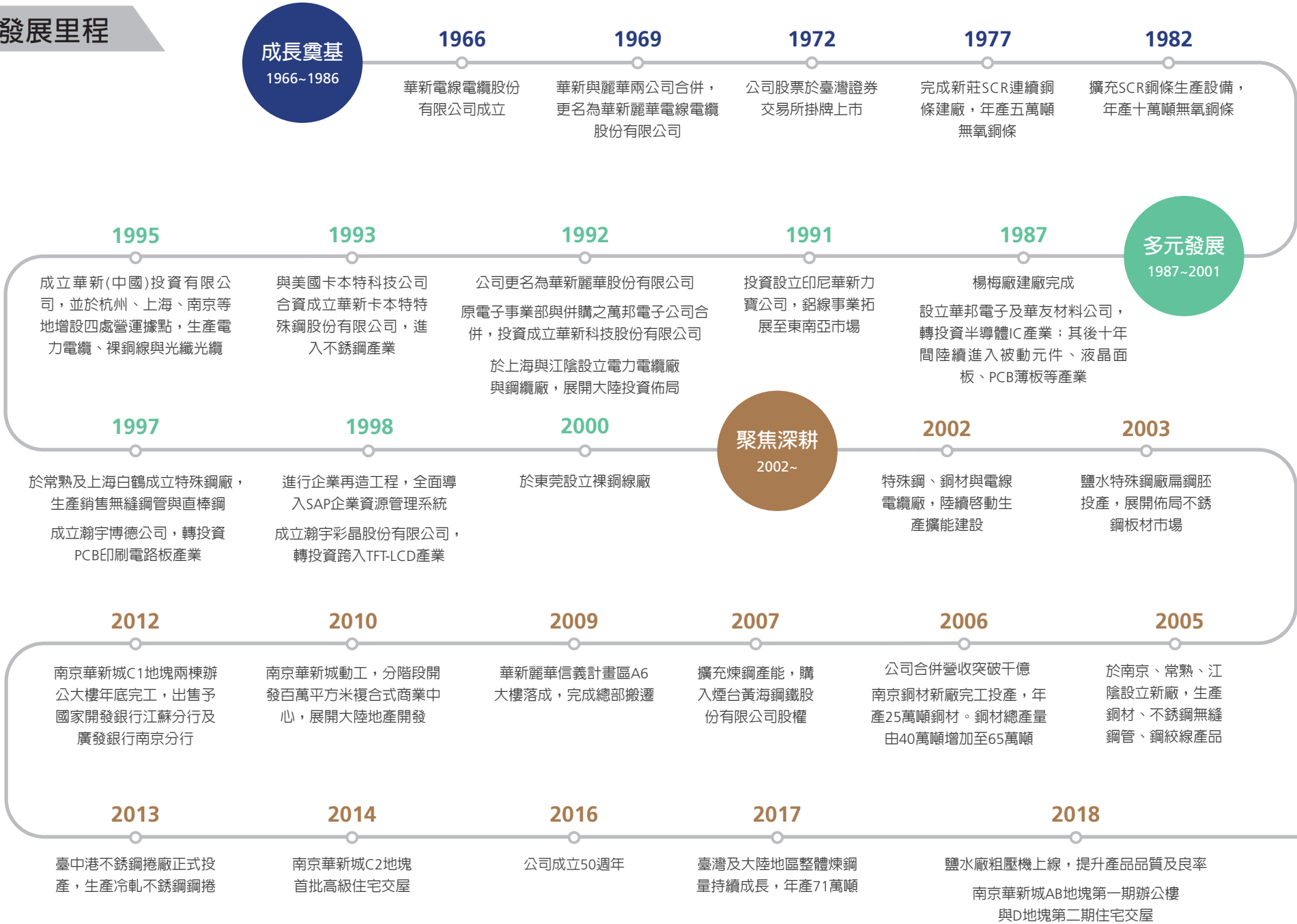
類別	協會	會員	理監事
產業交流	臺灣區電線電纜工業同業公會	✓	常務理事
	臺灣區電機電子工業同業公會	✓	焦佑鈞董事擔任榮譽理事長
	電機電子環境發展協會	✓	✓
	中華民國全國工業總會	✓	
	臺灣區電信工程工業同業公會	✓	
	臺灣區電氣工程工業同業公會	✓	
	臺灣區金屬品冶製工業同業公會	✓	
	中華民國工商協進會	✓	
社會促進	中華民國工業安全衛生協會	✓	
	中華民國警察之友總會	✓	常務監事
	中華民國刑事偵防協會	✓	✓
	兩岸企業家峰會	✓	✓
	中華民國國際經濟合作協會	✓	
	中華民國三三企業交流會	✓	

2.1.3 里程碑與獲獎記事

榮耀與獎項

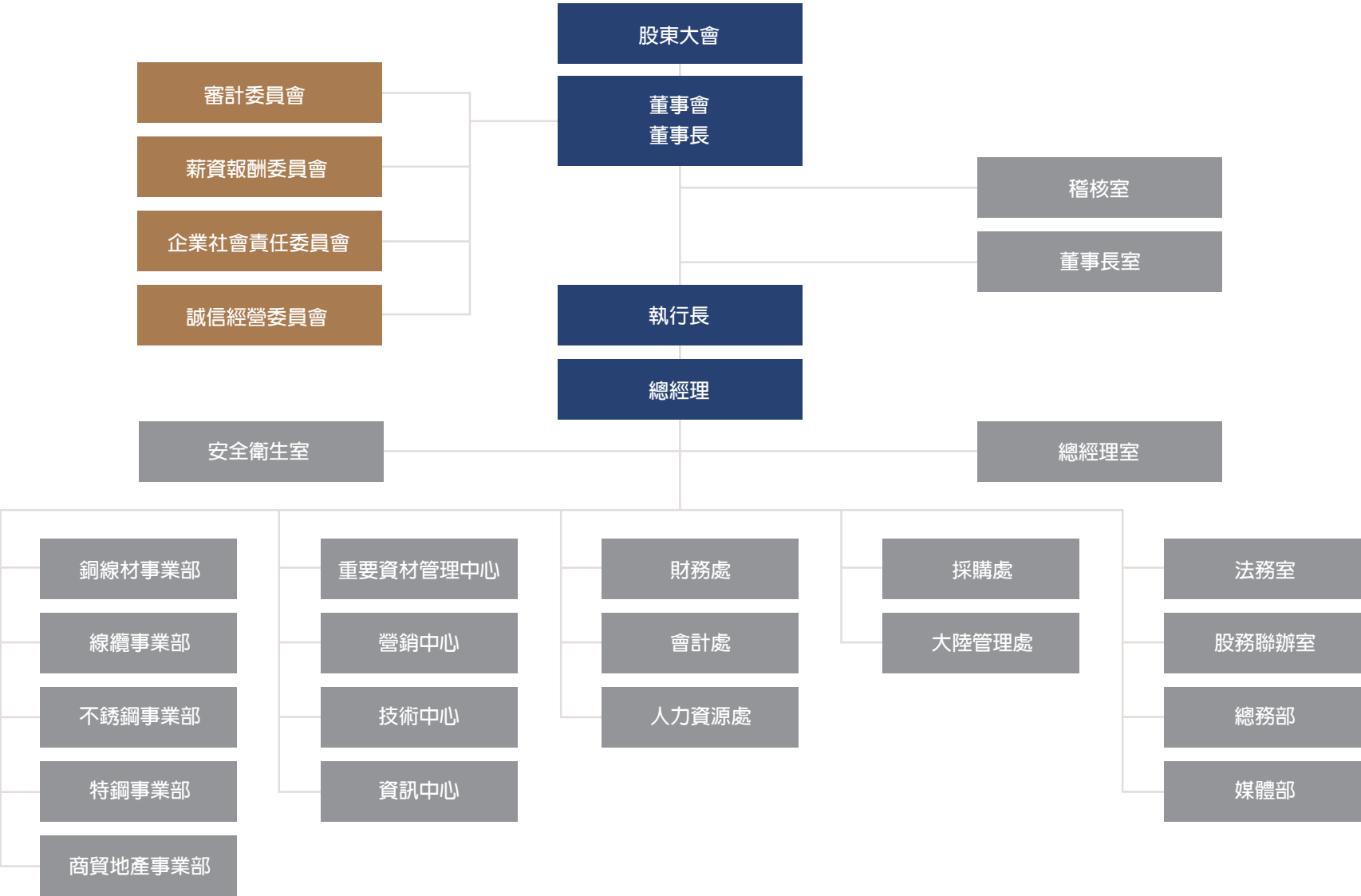
臺灣
● 臺灣證交所 2018 年第五屆「公司治理評鑑」前 5%績優公司；市值 100 億元以上之非金融電子類排名前 10% ● 2018 年 TCSA 台灣企業永續獎 TOP50 績效獎及報告書金獎 ● 經濟部國際貿易局「金質獎」 ● 天下雜誌 - 2017 年度兩岸三地一千大 300 名 - 2017 年度 2000 大製造業 24 名 - 2017 年度製造業最賺錢公司 37 名 ● 「點亮台灣的角落」計畫續獲宜蘭縣政府頒發「捐資興學楷模」 ● 新莊廠 - 獲衛生福利部食品藥物管理署、國民健康署頒推動楷模獎 ● 臺中廠 - 獲 107 年度全國績優健康職場「活力耀動獎」 - 獲臺中市衛生局「107 年運動里程 pk 競賽活動」企業最佳參與獎 - 獲臺中市環保局「空氣品質淨化區 - 東豐綠廊自行車道 - 空氣品質淨化區認養單位評比第三名」
大陸
● 南京華新 - 2018 年度棲霞區統計工作先進單位 - 南京經濟技術開發區 2018 年度經濟統計工作先進單位 - 南京經濟技術開發區 2018 年度安全生產先進個人 ● 上海華新 - 嘉定區業餘聯賽（廣播操，三等獎） - 獲上海市嘉定區南翔鎮鎮級工會先進組織 - 年度企業 AAA 信用等級證書

公司發展里程碑



2.2 治理架構

2.2.1 組織架構



2.2.2 董事會運作

本公司董事會為公司最高治理單位及最高決策中心。本公司於 2011 年股東常會通過章程修正，訂定董事選舉採公司法第 192 條之 1 之候選人提名制度，經 2017 年 5 月 26 日股東常會選任第 18 屆董事 11 人含獨立董事 4 人。

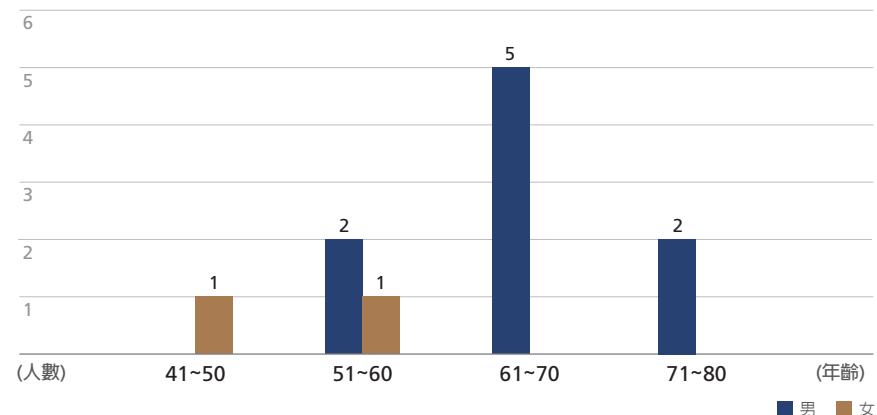
新任董事含獨立董事任期 3 年，自選任起即就任，本屆任期自 2017 年 5 月 26 日起至 2020 年 5 月 25 日止，每季至召開一次會議，本公司於 2018 年共召開 6 次董事會，董監事出席率達 80%。針對董事會重大議案之通過亦於公司網站同步揭露以落實資訊即時及透明化。

本公司董事組成多元化，分別來自經營團隊、相關業界之管理者以及具有財務、業務及會計專業背景之專業人士，以不同領域及工作背景，有效擔當董事會成員之職責，該職責包括建立並維護公司願景及價值理念、協助推動公司治理及強化經營管理、監督與評估經營階層之政策與營運計劃之執行，並負責公司於經濟面、社會面及環境面等整體之營運狀況，以利害關係人之觀點出發，提昇公司治理水準與企業價值。

董事會成員中無弱勢社會群體及股東以外之利害關係人代表。

2018 年本公司董事會成員受反貪腐課程訓練共 8 人，佔成員人數比例 72.7%；董事會成員受涵蓋公司治理主題相關之進修情形請參見本公司企業網站董事進修情形。

董事性別及年齡統計



董事會成員資料及
多元化落實情形



2018 年度公司董事會
通過之重要決議事項



2018 年度董事進修情形

2.2.3 功能性委員會運作

本公司董事會下成立審計委員會、薪資報酬委員會、誠信經營委員會及企業社會責任委員會等功能性委員會，負責訂定及審核相關政策、制度之推動及落實，強化董事會運作，各委員會成員彙整如下表：



審計委員會、薪資報酬委員會及誠信經營委員會職責、運作方式

○ 召集人

類別	審計委員會	薪資報酬委員會	誠信經營委員會	企業社會責任委員會
薛明玲 獨立董事	○	✓		
杜金陵 獨立董事	✓	○		
陳瑞隆 獨立董事	✓			
陳翔中 獨立董事	✓	✓		
董事長、副董事長			✓	✓
總經理、副總經理 及一級單位主管			✓	✓

企業社會責任委員會

華新麗華在履行企業社會責任上，關注利害關係人之權益，在追求永續經營與獲利的同時，重視環境、社會與治理面向之影響，持續提升永續之績效。「企業社會責任委員會」於 2015 年 4 月成立，負責制訂企業永續策略與願景，轄下設有「公司治理」、「環安衛管理」、「綠色營運」、「客戶服務與供應商管理推行」及「員工關係與社會關懷」5 個功能委員會，以推動企業社會責任相關工作與管理。委員會除日常向獨立董事及董事報告業務推動情形外，並定期向董事會報告年度企業社會責任執行情況，2018 年度執行成果與 2019 年執行計畫於 2019 年 1 月進行報告。

企業社會責任委員會運作

溝通計畫	溝通機制	頻率	2018 年溝通情形
董事會報告	委員會定期向董事會報告當年度執行成果與次年度執行計畫	- 年度報告：每年 1 次 - 其他議題：視情況安排	2017 年度執行成果與 2018 年執行計畫：於 2018 年 5 月進行報告
年度計畫之制訂與追蹤	委員會於每年底制訂次年度目標與執行計畫，並定期於上下半年召開 CSR 委員會會議，由轄下各委員會報告執行進度	每年定期召開至少 2 次	召開 3 次 CSR 委員會會議
報告書編製研討	討論重要利害關係人與關注議題鑑別、年度報告書揭露指標及資料蒐集彙總等議題	視需要辦理	召開 2 次研討會

企業社會責任委員會組織架構與功能



2.3 營運績效

2.3.1 財務績效

2018 年資本總額新臺幣 333 億元，合併營業額新臺幣 1,909 億元，擁有員工近五千人。本公司事業單位分為電線電纜、不銹鋼、商貿地產三大事業，2018 年度電線電纜部門營收為新臺幣 987 億元，裸銅線及電線電纜出貨量約 49 萬噸；不銹鋼部門營收為新臺幣 634 億元，不銹鋼主要產品出貨量約 84 萬噸；商貿地產部門的地產出售及出租收入為新臺幣 143 億元；全公司稅後淨利新臺幣 118 億元。

單位：新臺幣百萬元

年度	2018	2017
營業收入	190,915	167,793
營業毛利	15,935	12,005
營業費用	4,909	4,109
營業利益	11,026	7,896
營業外收支	5,645	1,498
稅前損益	16,671	9,394
稅後損益	11,757	6,560

2018 年本公司不銹鋼產品年銷量增加至 84 萬噸，較 2017 年成長 7%；銅材及線纜銷量與往年約當；商貿地產 2018 年新增售樓收入新臺幣 80 億；另受到銅、鎳價格分別較 2017 年上漲 6% 及 26% 影響，整體營收金額較去年增加新臺幣 231 億。

營業毛利

2018 年營業毛利較去年增加新臺幣 39 億，主要係因商貿地產部門 2018 年完成 AB 一期及 D 地塊二期交屋認列獲利。

營業費用

2018 年營業費用增加除因公司整體獲利創新高，員工酬勞獎金等用人費用增加外，另增加科技應用相關人才投資及商貿地產事業增加銷售房產之相關費用。

營業外收支

2018 年營業外收支較 2017 年大幅增加，主係受惠於華新科 2018 年度獲利創新高之影響，其餘轉投資獲利穩定。

2.3.2 事業發展概況與未來展望

2018 年全球景氣復甦，本公司整體獲利創下新高；電線電纜事業部門受惠於臺灣基礎建設及建廠需求增加推升獲利；商貿地產部門認列辦公樓及住宅產品銷售利益；電子業上半年景氣暢旺增加本公司轉投資獲利。但第四季起由於全球貿易保護主義升溫，除中美貿易戰外，歐盟也啟動防衛性調查，國際原物料價格波動增大，不銹鋼市場供需失衡加劇，進而影響不銹鋼事業部門第四季獲利表現。

展望 2019 年，整體國際經濟情勢除持續受到中美兩國貿易戰及不銹鋼市場供需失衡之影響外，美國升息變數、大陸經濟發展的停滯及臺灣市場成長有限等因素，都將令本公司製造事業部門經營面對更嚴峻的挑戰。面對科技技術的不斷創新與物聯網改變經營模式所帶來的挑戰及機會，公司將持續增加科技應用的投資來加速累積製造事業部門的專業知識技術、縮短客戶需求回應時間及提升客戶服務價值等核心能力，以期能轉型至製造服務業，維持公司持續成長的動能。



電線電纜事業

銅材部門採取穩健經營，產能利用率已近滿載，但因中美貿易戰及大陸市場競爭激烈，本公司將持續提升產品品質以保持與競爭對手差距，維持市場佔有率。

電力電纜部門主力產品由於臺灣建築市場已步入成熟平穩期，本公司已積極布局太陽能、風力發電等綠能產業及港機產業，並伺機將相關產業電纜推向國際市場，以擴大市場布局。



不銹鋼事業

不銹鋼部門持續透過資本支出投入提升製造能力及產品品質，同時透過開發新鋼種及擴充產品尺寸，以回應客戶需求，提升高值化產品比例，以降低大陸競爭者增加出口退稅優勢之影響。另外，也將持續進行環保節能等綠色製造相關投資。



商貿地產事業

南京華新城D地塊住宅產品「璟園」已全數建設完成，第一期及第二期已完成交屋並認列獲利，第三期預計於2019年完成銷售。南京華新城AB地塊之辦公樓產品採取分期開發銷售模式，第一期已於2018年完成交屋並認列獲利。第二期1號樓及6號樓係為與商場連棟之辦公樓，目前正在興建中，預計2020年底完工。

南京華新城AB地塊之商場「華采天地」總建築面積約17萬平方米，以「健康生活、親子同樂與美學體驗」為三大核心元素，打造生活美學聚落、規劃藝術分享及文化空間，預計將於2019年中開幕。

2.4 誠信經營

2.4.1 法規遵循

遵法基礎：「誠信經營」公司文化

所謂「誠信經營」公司文化，乃是要求公司一切經營活動，皆必須符合臺灣以及營業活動當地相關法令規章。本公司要求所有成員不得一味追求營業利益而違反相關法令規章。

經營相關法令追蹤評估

本公司為傳統製造產業，主要營運法律遵循風險，在於與製造有關的勞動、環保法令乃至衝突礦產的拒用；銷售部分，則包含行業主管機關對於消費者安全、健康等權利的保護以及公平交易法等。財會方面，主要為租稅法令、甚至各國的追稅規定、乃至反洗錢等相關規範。上市櫃公司則受制於公司法、證交法乃至與公司治理與企業社會責任之相關規範。

由於公司必須密切注意任何可能會對公司業務及財務有重大影響的國內外政策與法令動向，因此，本公司以組織功能執掌分類，按其功能所涉法規，隨時關注不同方面之法規動向，詳如下述：

法規名稱	負責單位	檢視法令機制（方式、頻率）	辦法修訂機制
環保，勞工安全衛生相關法規	安環	專人隨時蒐集法令變動資料。	依據 ISO 準則要求及時修正。
銀行法、資金貸與背書保證處理準則	財務	專人透過各類管道（主管機關、官方網站、外部顧問、新聞）隨時蒐集法令變動資料。	有必要修訂章程或內部辦法時，啟動提案作業。
商業會計法、會計準則、稅法、取得處分資產準則	會計	專人透過各類管道（主管機關、官方網站、外部顧問、新聞）隨時蒐集法令變動資料。	有必要修訂章程或內部辦法時，啟動提案作業。
勞工法令、個資法	人資	專人透過各類管道（主管機關、官方網站、外部顧問、新聞）隨時蒐集法令變動資料。	有必要修訂章程或內部辦法時，啟動提案作業。
公司法、證交法、營業秘密法、公平交易法、智財權法令	法務	專人透過各類管道（主管機關、官方網站、外部顧問、新聞）隨時蒐集法令變動資料。	有必要修訂章程或內部辦法時，啟動提案作業。另依法令影響層面，不定期聘請外部律師或由內部人員舉辦相關法令宣導。

2.4.2 誠信政策

道德價值與從業行為

華新麗華致力於成為一間永續經營的卓越公司，為使公司運作及全體同仁能積極落實企業社會責任及道德價值觀，致力將誠信經營落實為華新麗華的企業價值。因此，本公司內部訂定「董事道德行為準則」、「員工道德行為準則」、及「員工執行業務規則」，並宣導公司「誠信經營」的企業文化與價值觀，要求同仁在商業道德、勞工關係、環境保護安全與健康、內部控制、公司治理以及社區參與等，都遵守此道德及行為準則。

誠信經營及反貪瀆

華新麗華為將誠信經營之價值觀落實，本公司除原有之「誠信經營守則」、「誠信經營作業程序及行為指南」外，並於 2018 年修定「員工執行業務規則」，並著重大陸之各廠區之在地落實，相關重點如下述：

1 提供或接受不正當利益之認定標準

2 訂定避免與職務相關利益衝突之規定

3 對涉有不誠信行為之供應商、客戶及業務往來交易對象之規範

4 本規則與本公司人力資源之績效考核政策相連結

為將誠信與道德價值觀融入本公司之經營策略，並配合法令制度訂定確保誠信經營之相關防弊措施，本公司自 2015 年 4 月董事會決議成立「誠信經營委員會」，每年向董事會報告。本公司「誠信經營委員會」主要掌理下列事項：

一、協助將誠信與道德價值融入公司經營策略，並配合法令制度訂定確保誠信經營之相關防弊措施。

二、訂定防範不誠信行為方案，並於各方案內訂定工作業務相關標準作業程序及行為指南。

三、規劃內部組織、編制與職掌，對營業範圍內較高不誠信行為風險之營業活動，安置相互監督制衡機制。

四、誠信政策宣導訓練之推動及協調。

五、規劃檢舉制度，確保執行之有效性。

六、協助董事會及管理階層查核及評估落實誠信經營所建立之防範措施是否有效運作，並定期就相關業務流程進行評估遵循情形，作成報告。

誠信經營委員會組織成員

本公司自 2018 年 4 月 9 日起，將誠信經營委員會之秘書室，自原來的人資處，改由法務室主責，以期落實遵法。本公司誠信經營委員會之組織成員，介紹如下（各有執掌）：

秘書室 (法務室)	推廣與宣導 (人資/法務)	獎懲 (人資)	監督與管理 (稽核)	執行單位 (各事業處處長/管制長/功能主管)
負責誠信經營委員會議事運作、訂定及修訂誠信經營守則及其作業程序指南、確保法令遵循及規章落實合法有效，並定期就相關業務流程進行評估遵循情形，作成報告。	依規定定期宣達誠信之重要性。 ● 人資：誠信文化及行為之訓練與宣導。 ● 法務：法令遵循之訓練與宣導	設立明確有效之獎懲制度，並為考核的依據。	對不誠信行為風險之營業活動 ● 就監督制衡機制提出建議。 ● 規劃檢舉制度	● 配合執行並落實誠信經營委員會之推動事項。 ● 定期接受監督與查核。 ● 針對具體防範措施制定相關作業細則。

2018 年誠信經營委員會運作情形

向董事會報告年度執行成果

開會次數 **1** 次/年

出席率 **100** %

委員會之成員於每季報告工作事項

開會次數 **4** 次/年

出席率 **100** %

教育訓練與宣導

依外部法令變動適時推出的訓練課程，使相關業務同仁了解最新的法令規範，並強化遵循從業道德規範的承諾。

1. 掌握法規遵循重點：鼓勵法務室同仁積極參與臺灣或其他國家舉辦的專業課程，掌握最新法規資訊，並瞭解各項專業法律領域的最新發展，如公司治理、企業社會責任、反托拉斯（公平交易法）、反貪腐、反騷擾、防範內線交易、個人資料保護、營業秘密保護等，並建立法令資料庫，供同仁學習。
2. 加強子公司及關係企業法規遵循及風險管理，不定期召開關係企業法規遵循會議，確保所有子公司及關係企業在法規遵循與母公司採一致標準。
3. 除各項訓練課程外，提供同仁法規遵循相關之資源，並進行其它宣導活動、強化法遵意識。例如，於本公司內部平台設置「誠信經營專區」，刊登法規遵循相關的教育宣導文章，同時亦自公司內部平台取得公司最新的內部政策規章，讓所有同仁均能閱讀及了解誠信經營相關資訊。

日期	上架主題	對象	人數
2018/05/28	新的洗錢防制法相關規定說明	本公司 相關管理 作業單位	總人數達：76 人 主 管：28 人 非 主 管：48 人
2018/06/26	因應歐盟 「一般資料保護規則」措施		總人數達：68 人 主 管：27 人 非 主 管：41 人

4. 本公司致力於打造堅實穩固的華新文化（從公司面，落實到關係企業、供應商及交易相對人）。為落實誠信經營政策之具體作法與防範不誠信行為（含反貪腐）方案，本公司於 2018 年度於各廠區對員工積極展開誠信經營暨法令遵循等相關主題之完整培訓：（每梯次培訓時數為 1.5 小時）

廠區 （時間）	課程主題	培訓梯次	參與培訓 人數	佔該廠總 人數 %
江陰華新 (2018/12)	誠信經營： 一個值得你我共同 維護的企業價值	共 8 梯	314 人	99%
常熟華新 (2018/10)		共 7 梯	484 人	97%
上海華新 (2018/11)		共 5 梯	243 人	99%
東莞華新 (2018/12)		共 2 梯	82 人	100%
南京華新 (2018/12)		共 2 梯	122 人	98%
南京置業 (2018/12)		共 1 梯	35 人	98%
煙台華新 (2019/01)		共 5 梯	407 人	99%

另，本公司於 2018 年度於不同廠區，對主要供應商積極展開誠信經營暨法令遵循主題（含反貪腐）之宣導：（每梯次培訓時數為 0.5 小時）

廠區	課程主題	時間	參與供應商家數
常熟華新	誠信經營：一個值得你我共同維護的企業價值	2018/06	20 家
新莊廠		2018/10	37 家

就高風險事業活動部份，本公司亦於 2018 年對廠區進行強化高風險事業活動之鑑別，相關說明如下：

廠區	目的	強化方式
上海華新	強化業務流程管控	- 進行上海華新電力線纜業務流程重建 - 於 2018 年 12 月完成跨事業單位標準化線上合約審核系統
常熟華新	強化採購流程管理	- 針對常熟華新特殊鋼供應商投訴案件之處理措施： - 依人事相關規定對涉案採購及需求單位主管進行處置及解職 - 停止與涉案供應商進行交易 - 強化採購流程，引進新供應商

申訴與建言系統

本公司已訂立『利害關係人建言及申訴辦法』，並於公司網站設置利害關係人溝通專區，利害關係人可使用提供之溝通管道，向本公司管理階層、內部稽核主管提出建言及申訴。公司接獲意見反應後，由權責單位進行適當處理，並於審計委員會報告處理情形。

2018 年本公司共計受理申訴案件 4 件，所有案件皆已完成處理，並將處理結果回覆當事人後結案。

華新麗華在新進人員報到訓練時，即宣導「員工道德行為準則及執行業務規則」，讓員工了解公司的「誠信經營守則」，及誠信經營相關作業程序及行為指南。同仁也可使用公司『意見信箱』管道提出建言，並鼓勵員工或利害關係人舉報公司組織內或與交易對象間任何可疑不法或不規範的行為，以避免不法或不規範的行為，包括幾大面向：



2.4.3 風險管理

內部稽核

華新具完善的內部稽核制度及設置獨立董事能確保內部監控及彙報機制有效運作，且管理階層高度關注內部控制缺失之改善成果。稽核室為獨立單位，配置稽核主管及專任稽核人員，直接隸屬於董事會，除定期列席董事會報告外，視需要不定期向董事長、獨立董事及總經理報告，透過稽核活動以適時提供管理階層掌握內部控制已存在或潛在議題。



詳細內容見華新麗華
企業網站

內部控制

本公司為強化公司治理，每年依金管會「公開發行公司建立內部控制制度處理準則」規定，對九大交易循環及作業項目進行風險評估；事業單位及總部各處室主管依本公司制定之「內部控制制度」作成自行評估報告，並呈總經理及董事長瞭解各單位是否落實自我監督；各單位說明缺失情形、缺失可能造成之影響，並依所造成影響之重要性、緊急性予以排序，擬定改善措施。以落實內部控制五大組成要素，以確保下列三大目標之達成：

內部控制的五大要素



關於本報告書

董事長的話

2018 績效總覽

2018 華新永續歷程

目錄

1. 積極互動與回應

2. 穩健經營與治理

2.1 關於華新麗華

2.2 治理架構

2.3 營運績效

2.4 誠信經營

3. 創新加值與並進

4. 致力環保與節能

5. 友善關懷與成長

6. 深化影響與共好

附錄一

附錄二

風險類型及管控

	風險類型	權責部門	風險內容說明	管控策略
經濟	財務風險	財務處	利率變動 匯率變動	利率變動管控策略： ● 監控利率市場變化，控管現有長短期借款部位，適時利用市場工具鎖定利率成本。 ● 掌握資金狀況，依據年度預算需求評估各式籌資方式及工具，降低資金成本。 ● 維持良好銀行關係，爭取最佳的融資利率以及存款利率。 匯率變動管控策略： ● 每日監控外匯市場變動及資訊，預估並追蹤進出口業務所衍生之外幣風險，並評估公司資產與負債部位所產生之外匯風險及損益變化。 ● 以保守原則擬定避險策略，搭配現匯買賣以及遠期匯率等相關避險工具進行匯率避險操作。 ● 對造成外幣部位變動的重大資本支出以及資金轉移，嚴格進行外幣匯率風險控管以及相關避險操作。
	供應鏈與原物料風險	重資採購處	原物料價格波動 供料中斷	公司之金屬原料部位採即時掌控與避險作業，故物料價格波動對公司損益並無重大影響。 ● 供應商管理：審慎評估並積極開發新料源，避免被少數供應商壟斷。 ● 庫存量管理：建立安全庫存，並保留部份用量做現貨採購，以彈性應變生產需求。 ● 藉由商情蒐集或市調，了解市況提前因應。
	資訊安全風險	資訊中心	資訊系統與 機密資訊保護	● 依資訊資產機密等級，執行適當之存取授權與保護，以降低曝險。 ● 持續導入先進資訊安全解決方案，以有效保護、管理與監控系統、主機與網路行為。 ● 加強端點安全防護能力（如移除管理人權限、設定安全組態以及筆電硬碟密碼鎖），降低使用者端的風險。 ● 定期舉辦教育訓練，宣導資訊安全新知，提高員工資訊安全意識。 ● 定期針對重要系統（如 SAP）進行災難備援演練，在災害發生時，能迅速恢復營運，確保公司營運持續能力。
	策略風險	總經理室	策略目標	● 定期安排策略會，向董事報告策略議題，以獲取董事意見與建議。 ● 定期安排執行委員會，檢視策略專案進度，以確保符合策略目標。
	營運風險	會計處	營運目標達成	透過經營績效會議管理年度方針及目標達成情形。
	資本支出風險	會計處	重大設備購置與管理	重大資本支出須提報審計委員會及董事會審議。
	科技風險	技術中心	技術落後 產品開發延遲 市場驟變	● 深入了解與掌握客戶、終端應用需求，並加速產品材料、生產製程與產品應用等技術發展，厚實技術能力以因應外在環境快速變化。 ● 推動智慧製造，運用物聯網、大數據分析、人工智慧等以提升效率、品質並降低成本。 ● 密切注意與掌握同業、市場、產業與客戶之變化與動態，以為因應並作為生產、技術與產品發展方向參考。 ● 開發高值質化產品，強化對客戶服務，由製造轉向製造服務。

	風險類型	權責部門	風險內容說明	管控策略
經濟	法律風險	法務室	違法受罰 洩漏個資 員工行為不當 交易風險	● 由法務部門負責法律風險管理，審核各類型契約、陪同協商及提供法律諮詢，協助各事業單位處理訴 / 非訟、專利、商標及其他智慧財產權相關事宜；並制定各項公司法務制度及流程管理。 ● 本公司於 2014 年 12 月制定「個人資料保護管理辦法」保護及管理個資，並由資訊、人資、法務部門負責相關防護措施。 ● 訂有「誠信經營守則」、「誠信經營守則作業及行為指南」、「員工道德行為準則」，落實誠信經營之價值觀，及打造誠信企業文化，以引導公司同仁之行為符合道德標準，進而避免涉及違法行為，健全公司治理。 ● 本公司內部網站設置誠信經營專區，俾使同仁知悉最新法規及實務案例；此外，透過合約系統管理公司各類型契約之簽訂狀況及控管相關風險，並定期對內舉辦相關法務教育訓練，提升及強化同仁法律風險意識，以利同仁於從事業務行為時，可符合相關法令，降低交易風險。讓交易風險事先防範、可控，確保公司行為合法，符合公司治理推動、全面落實。
環境	氣候變遷 風險	環安衛管理委員會 各廠區安全衛生室	碳排放管理	● 推動能源管理系統 (ISO 50001)、建立能源管理績效指標，以利長期能效控管。 ● 持續推動節能減碳管理。 ● 投資設置綠色電力、逐步建立產品碳足跡，以提升減碳績效並提前準備碳權經營。
	環境風險	環安衛管理委員會 各廠區安全衛生室	環安衛	● 辦理環安衛職能及教育訓練：使全集團海內外各廠之環安衛管理制度具一致性，重新檢視找出同仁作業風險，並持續改善降低事故發生率。 ● 職安、環保管理系統強化整合：將環保及職安衛管理系統以全集團之統一運作模式進行整合及臨場輔導，要求其文件一致性及系統運作之穩健。 ● 推動環安衛管理體系之全員參與與區域聯防活動，將設備安全、5S 結合工安區域聯防活動，從環境安全、設備安全直至作業安全，全面展開自主安全管理。 ● 透過班（股）交接班會議、出點子會議、廠場區域聯防與預防再發活動，深化公司整體的安全管理制度透過安全文化，提升員工安全意識。 ● 落實承攬商管理：2018 年更強調管理之落實與制度完善，並著手建置承攬商入廠作業管制 E 化系統，透明化施工資訊。
			環境保護	● 致力降低製程能耗及綠色原料之技術開發，持續節能減排。 ● 持續強化中水及廢液回收技術，降低原料及自來水用量。 ● 持續找尋及研發廢棄物再利用技術，以提升資源循環利用率。
社會	管理風險	人資處	人員異動、勞資 關係處理等	● 人才培育計畫及加強勞資溝通以促進和諧關係。 ● 增加人員招聘管道、教育訓練等。
	企業形象 風險	媒體部	負面形象	● 平時建立良好危機處理應變機制並模擬可能發生事件。 ● 由發言人體系統一擔任對外發言，或藉由重大訊息平台澄清不實訊息，以維護公司形象，並善盡與各利害關係人之溝通。

關於本報告書

董事長的話

2018 績效總覽

2018 華新永續進程

目錄

1. 積極互動與回應

2. 穩健經營與治理

3. 創新加值與並進

3.1 產品與技術創新

3.2 綠色營運

3.3 產品品質與責任

3.4 為客戶創造價值

3.5 永續供應鏈

4. 致力環保與節能

5. 友善關懷與成長

6. 深化影響與共好

附錄一

附錄二

Chapter 3

創新 加值與並進

3.1 產品與技術創新

3.2 綠色營運

3.3 產品品質與責任

3.4 為客戶創造價值

3.5 永續供應鏈



永續推動策略

✓ 持續創新與開發打造綠色產品，創造與客戶的共享價值，建立永續商業模式

✓ 以客戶為中心持續創新研發，並精進生產與服務模式，致力為客戶創造價值

✓ 全面落實並強化供應商永續管理，與合作夥伴共同砥礪茁壯

策略方針	2018年目標	2018年執行成果	2019年目標
開發綠色產品，提升並量化產品環境績效	● 開發可回收高性價產品	● 完成：高彈張、高焊接等，共6件 ● 開發中：高車削性、高耐蝕性等，共4件	● 持續高性價產品開發： - 不銹鋼：投入高車削性、高潔淨、高耐蝕性、高焊接性、高強度等，共5件 - 線纜：再生能源產業用電纜開發
致力開發綠色製程，推動源頭改善以減少廢棄物與能耗	● 推動製程改善案，以節能減排	● 軋機設備改善，減少天然氣耗用共38,432 m³/月 ● 退火爐設備更新，節省電費3,825度/月	● 持續推動製程改善： - 加強使用回收原料：簡化煉製製程，提高回收原料使用上限 - 增加產能減少單位能耗 / 減少化學藥劑 / 減少餘料
建立服務導向的營運模式及優化服務流程，提升客戶信賴並創造雙贏	● 建構CRM系統，以優化服務流程	● 完成鹽水廠區客戶主檔與結構化訪客報告	● 鹽水廠區CRM上線 ● 煙台廠區CRM需求確認，系統功能規劃 ● 煙台廠區銷售循環檢視，改善作業流程
應用創新技術控管及提升產品品質，並與客戶合作，提供貼近需求之產品與服務	● 規劃新型態服務，貼近客戶潛在需求 ● 產學合作開發智慧產品	● 完成臺灣產業生態地圖 ● 展開市場調查與評估工作，擬定策略方向 ● 完成智慧產品動態性破壞實驗 ● 完成經濟部價創計畫期中審查	● 提出與執行新型態服務模式 ● 產品實地驗證及效能評估
有效落實供應商管理機制，打造永續供應鏈	● 持續舉辦供應商大會 ● 擴大關鍵供應商家數 ● 提升供應商永續評估問卷自評比率	● 完成新莊廠第一屆供應商大會 ● 關鍵供應商家數由75家增加至111家 ● 自評比率82%	● 鹽水廠接力舉辦首屆供應商交流會 ● 關鍵供應商家數達153家 ● 自評比率85%



技術創新

631不銹鋼

國內首家成功開發631析出硬化型不銹鋼盤元產品之鋼廠
(鹽水廠)



綠色營運

99%

不銹鋼事業使用回收原料與可再利用原料佔比合計
(臺灣+大陸廠區)



綠色營運

↓4.81kg/MT

使用酸洗新製程開發減少酸液平均用量
(鹽水廠)



客戶服務

84.8%

整體客戶滿意度



品質管理

BIS印度產品認證

鋼捲事業處通過BIS印度認證
(臺中廠)



供應商管理

2場次

召開供應商大會
(新莊廠、常熟華新)

3.1 產品與技術創新

世界正在變化，科技也不斷且快速變新，如：物聯網、大數據分析、AI 人工智慧、工業 4.0...，我們須要與時俱進，運用此些新科技協助我們進行創新、研發與技術提升。

3.1.1 產品、技術發展與創新策略

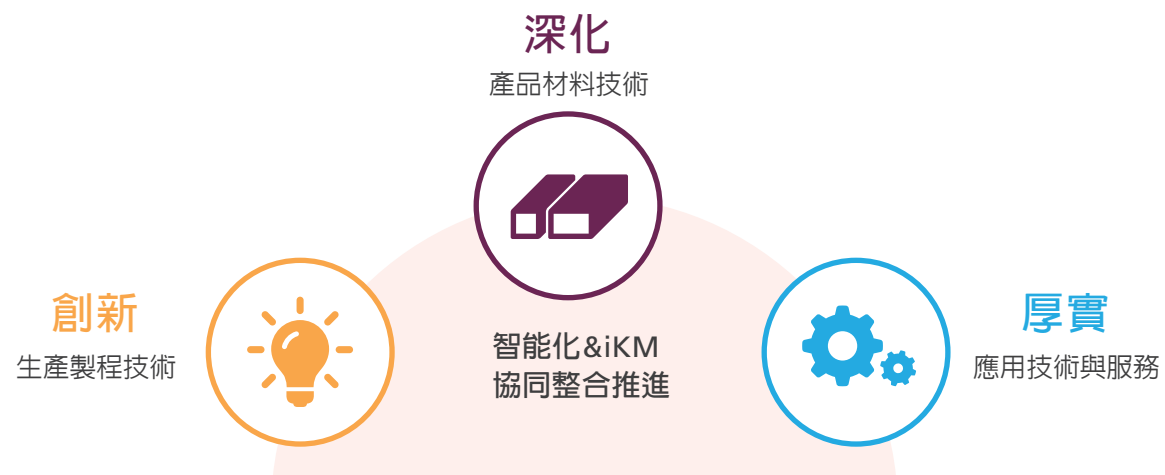
本公司的產品包括：銅線材、電線電纜與不銹鋼，被應用在各行業上，此些產品性能好壞的關鍵在於材料。所以，研究材料及其配方可說是本公司技術發展的基石，華新從三方面推展與落實創新研發策略：材料（產品）、製造與應用，我們的策略是：

「創新研發策略」推展與落實

面向	落實方向
材料（產品）	深化產品材料與冶金技術
製造	創新生產製程與設備技術
應用	厚實產品應用技術與技術服務

整合
推進

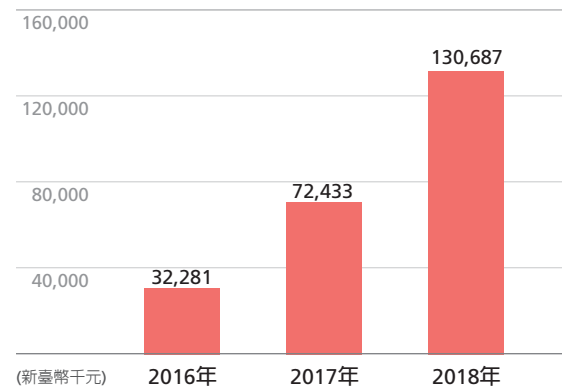
透過智能化、iKM 將三個面向整合推進，不斷精進，並深入產業，提供客戶完整解決方案與優質的技術服務，由製造轉向製造服務



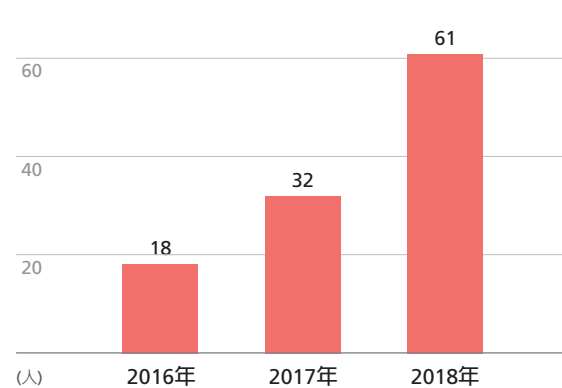
3.1.2 研發與技術能量的提升

為因應環境與時局的變化，我們積極的投入研發並擴大研發規模。2018 年投入研發費用與組織人數較前年皆增一倍。顯示我們不斷投入研發資源，以提升研發與技術能量並擴大新產品、新材料與新技術的開發。

投入研發費用



研發人員人數



2018 年新產品與技術研發成果主要亮點

新產品開發	說明
高車削性不銹鋼 -430F 長條材	成功開發 430F 長條類產品，具有優良車削性與耐蝕性，可應用於汽車安全零組件、3C 產業之零組件
高車削性不銹鋼 -420F 長條材	成功開發 420F 長條類產品，兼具優良車削性、高強度與耐蝕性，可應用於 3C、汽車、醫療等產業之零組件
高彈張性不銹鋼 -631 盤元	為國內首家成功開發 631 析出硬化型不銹鋼盤元產品之鋼廠，兼具優良彈張性、高強度、韌性與耐蝕性，可應用於汽車引擎、能源等高端產業
高焊接性不銹鋼 -ER 309L 盤元	成功開發 ER 309L 盤元產品，具優良焊接性，可應用於汽車、能源、化工、造船、水工業等產業
高焊接性不銹鋼 -ER 309LSi 盤元	成功開發 ER 309LSi 盤元產品，具優良焊接性，可應用於汽車、能源、化工、造船、水工業等產業
高焊接性不銹鋼 -ER 630 盤元	成功開發 ER 630 盤元，兼具優良焊接性、高強度與耐蝕性，可應用於能源等高端產業
產業電纜	如太陽能電纜、風力電纜…等，具有優良性能如：抗日照性、抗濕熱性、耐氣候性…等，應用於太陽能發電、風力發電…等產業上

新技術研發	說明
310 不銹鋼熱循環氧化研究	本研究與成功大學合作，研究分析 310 高耐熱性不銹鋼於熱循環環境下，影響其表面氧化要因與氧化情形，可應用於高耐熱性不銹鋼產品開發
400 系含硫不銹鋼 高溫銹皮液化現象之研究	本研究與成功大學合作，研究分析 400 系含硫不銹鋼於高溫下表面銹皮液化現象，可應用於 400 系含硫不銹鋼產品開發
水蒸汽、氫氣及應力對 310 不銹鋼高溫氧化行為影響之研究	本研究與成功大學合作，研究分析 310 高耐熱性不銹鋼於高溫下，水蒸汽、氫氣及應力對表面氧化之影響，可應用於高耐熱性不銹鋼產品開發

關於本報告書

董事長的話

2018 績效總覽

2018 華新永續歷程

目錄

1. 積極互動與回應

2. 穩健經營與治理

3. 創新加值與並進

3.1 產品與技術創新

3.2 綠色營運

3.3 產品品質與責任

3.4 為客戶創造價值

3.5 永續供應鏈

4. 致力環保與節能

5. 友善關懷與成長

6. 深化影響與共好

附錄一

附錄二

持續的產品與技術創新



以上新產品的開發，不單單只是產品的開發，其中更伴隨了不少新技術與設備的開發，其數目之多，就不在此一一詳載。

3.1.3 創新研發與智慧財產權保護

為提高創新研發效率，我們以創新研發資訊收集與研究開始，除市場、同業、文獻等資訊外，專利也為重要創新研發資訊來源之一。本公司已更投注在產品與技術的創新研發，注重競爭對手的專利動態、佈局，也強化自身的專利檢索與分析、侵權鑑定、迴避設計與專利佈局等能力。

本公司重視與尊重智慧財產權，也會竭盡所能保護自身的智慧財產權。申請專利是保護研發成果的重要管道，也是技術創新的具體呈現，歷年來申請專利共計 109 件，領證量共有 71 件。

3.1.4 智慧製造

隨物聯網、大數據分析、AI 人工智慧…等新科技日漸成熟，應用此些新科技於工業以提升生產效率與產品良率已蔚為風潮，本公司以右圖的 5C(Configuration、Cognition、Cyber、Conversion、Connection) 理念來建構智慧製造系統，並將其轉化為專家資料庫、線上雙向資訊存取模組、智能分析模組與對接模組等四大模組之具體架構。依此架構已逐步展開執行，在各廠也已陸續完成一些案例，如：

✓ 不銹鋼：知識導引系統

✓ 智慧排程系統

✓ 不銹鋼：410 TS 決策系統

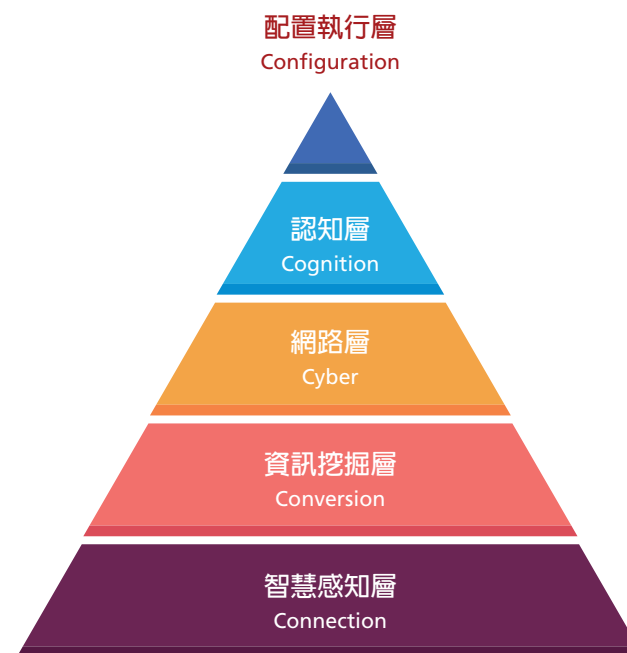
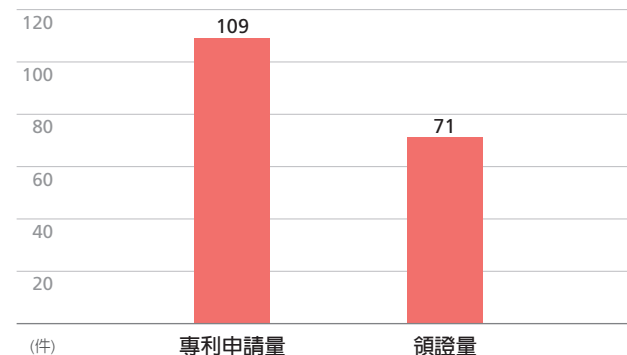
✓ 資訊即時系統 - 戰情室

✓ 不銹鋼：直棒冷抽製程設計與管控系統

✓ 無人地磅

✓ 電線電纜：銅伸線 Tension 精準控制系統

要達到智慧製造並非一蹴可幾，且須要投入大量資金與人力，本公司將依規劃逐步進行。藉由智慧製造系統的建構，我們預期達到生產監控與預警、快速設備 / 製程 / 品質異常排除、快速決策提出、新產品設計與開發時程縮短等功效；並在成本、產品、節能環保及客戶服務等面向，創造有效差異化及更高的效率，來提昇競爭優勢。



關於本報告書

董事長的話

2018 績效總覽

2018 華新永續進展

目錄

1. 積極互動與回應

2. 穩健經營與治理

3. 創新加值與並進

3.1 產品與技術創新

3.2 綠色營運

3.3 產品品質與責任

3.4 為客戶創造價值

3.5 永續供應鏈

4. 致力環保與節能

5. 友善關懷與成長

6. 深化影響與共好

附錄一

附錄二

050

創新
加值
與
並進

亮點專欄 - 提供客製化的產品及服務，為客戶創造專屬價值

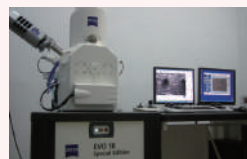
常熟華新 - 從通銷品到高質化的加值策略

成立專業檢測中心，進行材料精密測試，務求滿足客戶需求

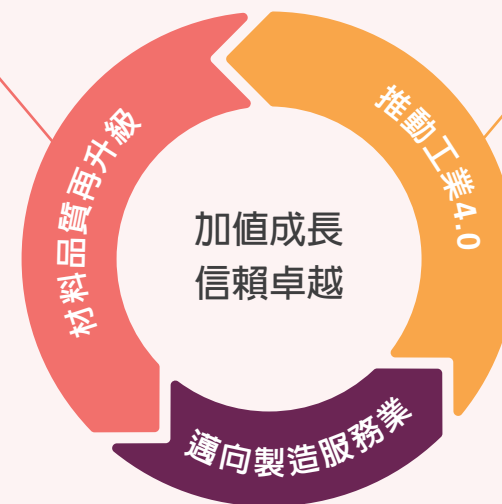
常熟華新檢測中心設有34套專業檢測儀器，檢測項目包含力學性能(常溫拉伸、高溫拉伸、擴口、壓扁、布氏硬度、洛氏硬度、衝擊試驗)、光譜分析、晶粒度、非金屬夾雜、晶間腐蝕、低倍(一般疏鬆、中心疏鬆、偏析)等，並獲得國家檢測實驗室能力認可(CNAS)，可為客戶提供良好檢測服務。



高溫持久實驗組

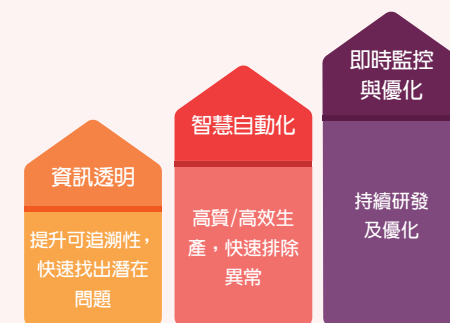


掃描電子顯微鏡



導入智慧化生產技術，發展精密製程並持續改善

積極研發及運用物聯網(IoT)、自動監測等技術，並建立知識分享平台，從人、機、流程等全方位面向，推動智能生產，增進產品品質。



提供加值服務與諮詢，逐步邁向「製造服務業」願景

透過與客戶的技術交流、主動提供產品應用諮詢等方式，積極與客戶交流溝通，瞭解客戶需求，並發掘產品高質化的潛在機會。2018年結合技術處及銷售處，與重點客戶完成8場次技術交流，並榮獲重點客戶-中國石油化工集團頒發科技進步獎殊榮。

3.2 綠色營運

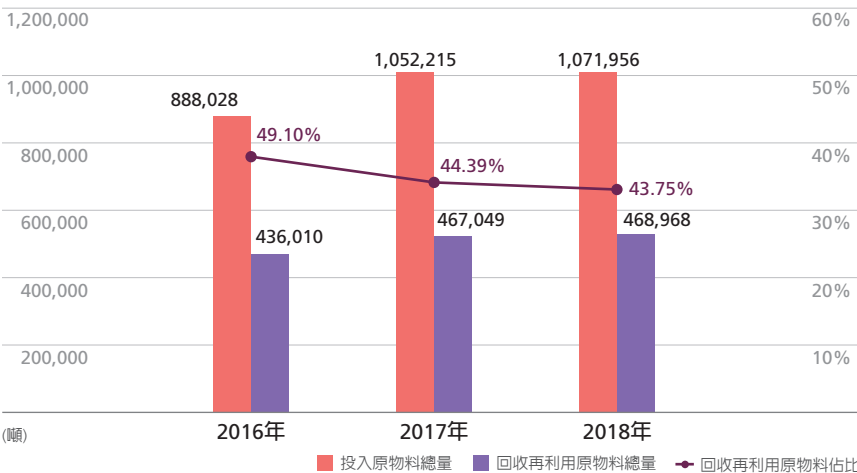
本公司為銅產業與不銹鋼產業的上游廠商，產品如：銅條、不銹鋼盤元、鋼捲、無縫鋼管等為多種產業如：3C 產業、食品、汽車、油氣、煉油、電廠、化工、機械…等的上游端原料，本公司以成為帶動綠色供應鏈及擴大綠色產品的供應的重要推手自許。除綠色產品開發外，在生產製程上，我們依循循環經濟理念推動搖籃到搖籃 (cradle to cradle) 設計，以減少原物料開採，讓材料資源不斷循環利用；所以，我們致力於使用回收原料，以及省水、省電、省資源與省能耗之綠色製程的開發。我們採取如下策略：

面向	推動方向	措施及說明
綠色產品	持續開發高性價比產品及管理產品生命週期 (PLM)，充份回收朝循環經濟致力降低對環境之衝擊	● 高性價產品開發 ● 服務客戶減少下游加工製程或物料耗用 ● 充份使用可循環回收性原料 ● 減少包裝，優化運輸成本 ● 環境友善產品 (Environment-friendly product) 開發
綠色製程開發	採用先進 state of art 技術及設備，朝工業 4.0 智慧製造高效工廠，致力開發節能減廢之綠色製程	● 製程改善：由生產製程工藝改善創新 ● 製程簡化：由生產流程審視，簡化生產流程 ● 生產設備汰換：充份掌握先進生產設備之資訊，進行必要之改造汰換 ● 精進防治污染及廢棄物處理：致力於固、液、氣污染防治及後續處理優化

3.2.1 原物料使用情形

在不銹鋼原料方面，本公司使用電爐煉鋼法，所使用原料主要為廢鋼、廢不銹鋼與合金鐵。由於不銹鋼具有 100% 可回收與可再利用性，為減少消耗地球天然資源，我們使用高比率回收廢不銹鋼。所使用原物料皆屬不可再生原物料，包括有：廢不銹鋼、廢碳鋼、鉻鐵、鎳鐵、扁鋼胚、鋼捲、鋼胚、鋼棒、盤元等，其中廢不銹鋼、廢碳鋼等皆為回收再利用原物料，2018 年使用回收再利用原物料佔比約 43.75%；另鉻鐵、鎳鐵、扁鋼胚、鋼捲、鋼胚、鋼棒、盤元等則為可再利用原物料，其經加工成成品後皆可回收再利用，2018 年使用可再利用原物料佔比約 56.06%。2018 年不銹鋼使用回收或可再利用的原物料佔比總計達約 99%。

不銹鋼事業投入原物料 / 回收再利用原物料使用情形^註

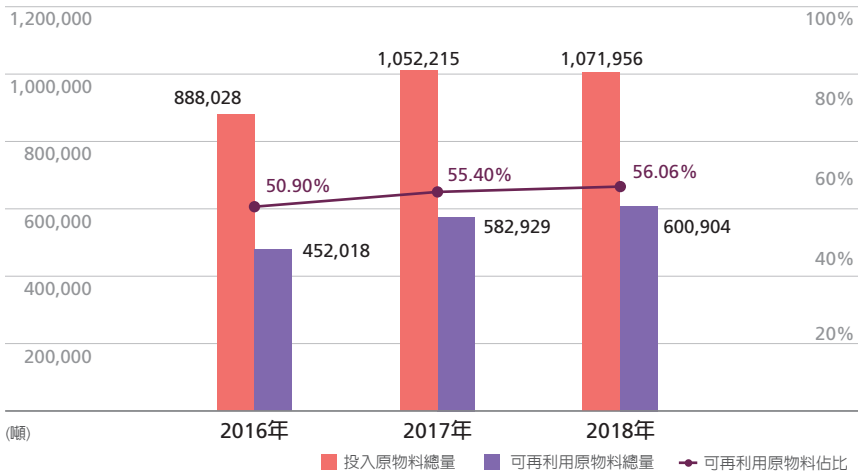


在銅線材與電線電纜方面，純銅為銅線材與電線電纜主要使用的原料，其他包括有 PVC 粒、PE 粒、塑膠料等，皆為不可再生原物料。由於純銅具有高度可再利用特性，可視為可再利用原料，2018 年使用可再利用原物料佔比達約 96.7%。

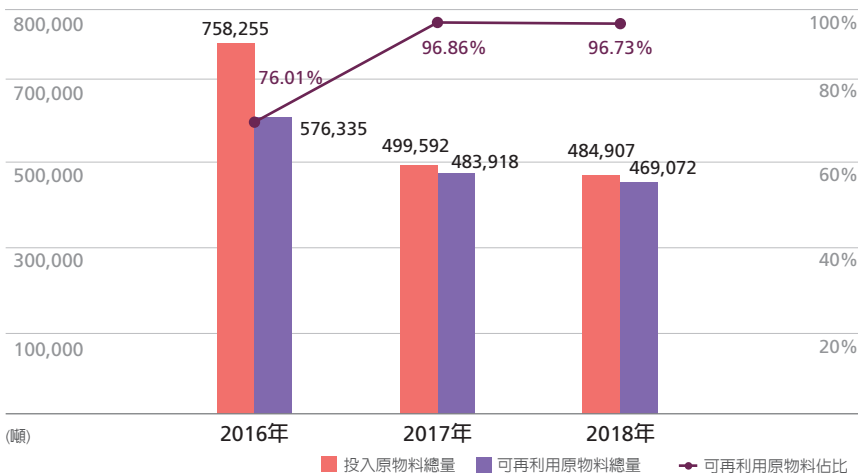
註 1：以上圖表於 2017 年不銹鋼事業投入原物料總量較 2016 年呈大幅增加，而銅線材與線纜事業則呈大幅減少，主要原因為江陰華新鋼纜廠原歸屬銅線材與線纜事業於 2017 年轉歸屬不銹鋼事業所致。

註 2：以上統計以主要原物料為主，不含輔料。

不銹鋼事業投入原物料 / 可再利用原物料使用情形^註



銅線材與線纜投入原物料 / 可再利用原物料使用情形統計圖^註



3.2.2 綠色產品

投入 - 低能耗原料 - 可再利用、回收原料

如前所述，我們的產品如：銅線材、電線電纜與不銹鋼為充份使用可再利用或回收原料生產而得，秉持循環經濟理念，許給一個綠色的地球是我們的信念。

產出 - 高性能產品 - 抗暖化、永續地球

地球的暖化造成氣候變遷與異常極端氣候，引起災害頻傳。各國政府、企業莫不致力於節能減碳並採取各種措施，例如：減少汽車、電廠之廢氣排放，提升汽車引擎燃油效率與電廠發電效率，以及汽車、機械設備、結構之輕量化…等；而要達成此些目的與製造此些設備所用的材料，就被要求須更高耐熱性、耐腐蝕性、更高強度…的材料如不銹鋼、電線電纜…等等，本公司也致力於研發更高性能的不銹鋼與電線電纜，以滿足此趨勢所需。

在綠色產品開發上，我們採取的策略是「持續開發高性價比產品，充份回收朝循環經濟致力降低對環境之衝擊」。如下表，2018 年更深入於高冷打性、高車削性、高彈張、高焊接性、高強度、高耐熱性、高耐蝕性等高性能不銹鋼及海上風機用電纜等有高外部節能減碳效益之綠色產品開發，為地球永續生活環境盡一份心力。

	產品	產品型態	環保節能效益	應用
不銹鋼	高冷打性不銹鋼	長條類	提昇成型性、提高沖針壽命、提高生產效率	機械用螺絲、3C 產品用螺絲、儀電用螺絲、建築用螺絲
	高車削性不銹鋼 肥粒鐵系	長條類	高車削性，延長設備使用壽命。具高強度，可減輕材料重量，達成輕量化	3C 用零組件、電磁閥芯
	高彈張性不銹鋼	長條類	高彈張性，提升設備性能與延長設備使用壽命。具高強度，可減輕材料重量，達成輕量化	3C 用零組件、汽車
	高焊接性不銹鋼	長條類	高焊接性，提升鋼材可焊性，提升焊接效率與焊道品質	石化、化工、造船、汽車、海水淡化
	高強度不銹鋼 固溶強化型	長條類	高強度，可減輕材料重量；高耐蝕性，延長設備使用壽命、減少設備失效	油氣、煉油、電廠、船工業用軸心、建築用支撐座
	高強度不銹鋼 析出硬化型	長條類	高強度，可減輕材料重量；高耐蝕性，延長設備使用壽命、減少設備失效	船工業用軸心、交通工具用鍊條、建築用支撐座、模具
	高耐熱性不銹鋼	長條類	高耐熱性，延長設備使用壽命，減少設備失效而造成停機 -- 節能減碳	煉油、電廠、熱處理爐輸送網、光輝熱處理爐爐管
	高耐蝕性不銹鋼 雙相型	長條類	高耐蝕性，延長設備使用壽命。具高強度，可減輕材料重量，達成輕量化	油氣、煉油、電廠、化工、石油業熱交換器與設備
	電線電纜	海上風機用電纜	電纜	產生可再生能源 - 風力發電
				海上風力發電機

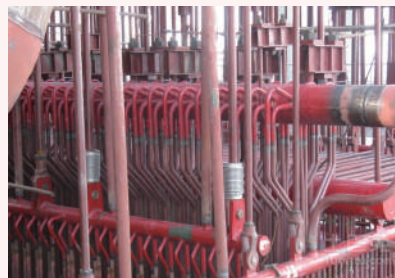
亮點專欄 - 綠色產品開發

常熟華新 - 開發超超臨界發電機組鍋爐管，為環保貢獻心力

超超臨界發電機組因其效率比起亞臨界機組多上 6~10 %，每年可節約標準煤約 6 萬噸 / 年，具有顯著的節能和改善環境的效果，也是現今火力發電建設發展方向。然而，超超臨界機組使用環境為蒸汽溫度高達 650°C，蒸汽壓力高達 25MPa，相關零件與管線需要高品質、耐高壓 / 高溫等特性。而常熟華新 2018 年成功研發超級 304 超超臨界鍋爐管，在此使用環境具良好抗蠕變強度、抗腐蝕和抗氧化性能，是超超臨界機組主要選用材料。



常熟發電廠二期



電站鍋爐高溫過熱器



興建中電站鍋爐



無縫鋼管製高溫過熱器

3.2.3 綠色製程開發

在綠色製程開發上，我們的策略與推動方向是「採用先進 state of art 技術及設備，朝工業 4.0 智慧製造高效工廠，致力開發節能減廢之綠色製程」。2018 年投入下列綠色製程開發，將更進一步降低對環境污染，並達到節能減碳及節省資源等作用。

- 煉鋼製程調整，提高回收原料使用比率。
- 調整連鑄製程，增加產能、減少能耗。
- 調整轉爐作業模式，減少高價氣體耗用，節省資源。
- 引進純氧燃燒技術，以減少燃料耗用並可降低 NOx 排放。
- 軋鋼廠軋機改造，減少鋼胚加熱持溫時間、增加產量、改善品質與提升產率，減少能耗。
- 熱處理製程優化，以降低燃料耗用。
- 擴大推動酸洗製程調整與減少，減少化學藥劑使用。
- 推動進一步提升酸洗廢硫酸回收與再生設備之新增，以減少硫酸液使用。
- 鹽水廠推動新增酸洗廢混酸、廢水回收與再生及減少硝酸鹽氮、汙泥之設備；推動新增減少 NOx 之設備。

重要製程改善

常熟華新 - 導入全氫爐烘乾設備

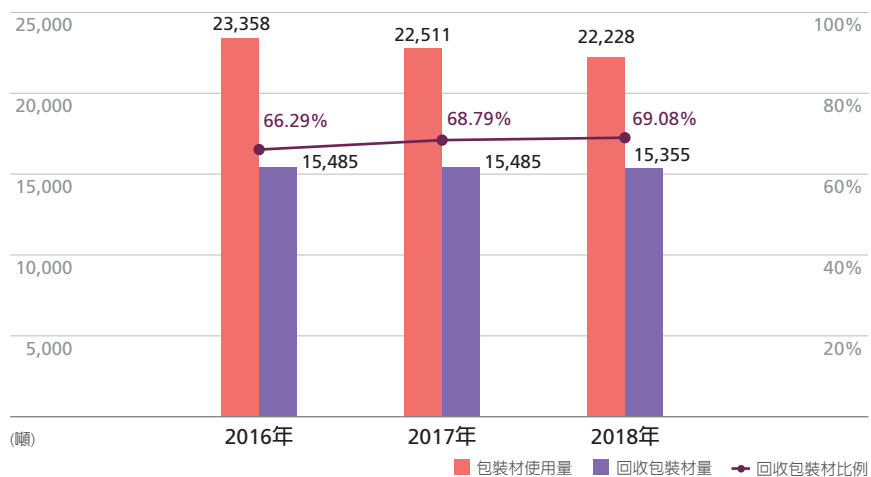
針對重點產品 - 汽車管製程，由於其品質要求較高，常熟華新於 2018 年導入全氫爐烘乾設備，可有效降低進料管內含水量，降低不良品產生，並節約電力需求，達到兼顧環保與成品品質效果。

每月節電量 **57,300** 度 產能提升 達原產能 **2.4** 倍

3.2.4 包裝材使用與回收情形

不銹鋼事業因產業特性關係，所用包裝材（如：塑膠包裝袋、鋼帶…）即使回收後也因破損、變形而無法重覆使用，皆由客戶處直接作資源回收。銅線材與電線電纜事業方面，會使用回收包裝材或將所使用包裝材進行回收再利用，主要包括：棧板、鐵架、鐵軸、木軸、封板等，2018 年使用回收包裝材比例達約 69%。

銅線材與電線電纜使用包材與回收包材情形



3.3 產品品質與責任

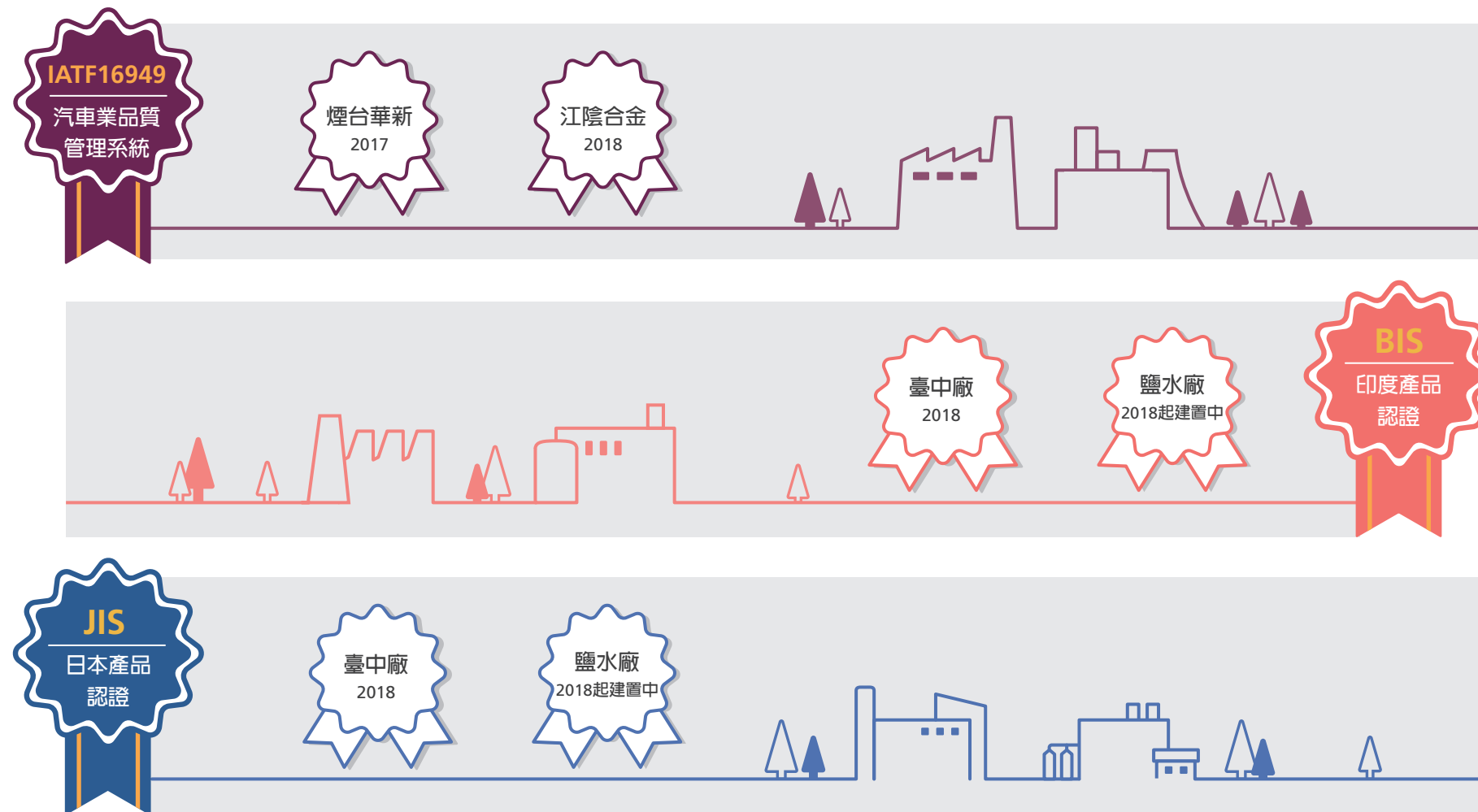
品質是華新麗華永續發展的關鍵要素。我們建立以客戶導向的品質體系，堅持產品品質符規性、客戶使用適切性及綠色製造管理政策；並導入工業 4.0- 智慧製造，運用新科技協助我們進行創新、研發與技術提升，不斷精進品質；以提供客戶完整解決方案與技術服務，由製造轉向製造服務為我們的目標。據此，我們的品質管理系統運作原則如下：

- 鑑別出九大營運流程管理模式（如：銷售流程、研發流程、生產流程、品質管制流程、採購流程...等），並應用 PDCA 循環方式管理流程及其交互作用。
- 經由定期內、外部情勢的評估找出風險與機會，聚焦於風險，並找出機會致力在技術、製程 / 設備及產品創新，以確保產品、服務與品質符合市場與客戶需求。
- 各流程以客戶滿意為基礎，生產品質優良滿足客戶需求產品；並蒐集客戶滿意度作為持續改進依據。
- 確保原料的採購與使用能滿足產品性能與品質上的需求，不造成客戶使用上的問題與困擾。堅持循環經濟理念推動搖籃到搖籃 (cradle to cradle) 設計，以減少原物料開採，讓材料資源不斷循環利用，並確保製程與產品中不會出現有害物質。
- 推動智慧製造、資訊透明，以達到生產自動監控與預警、快速設備 / 製程 / 品質異常排除、快速決策提出；檢 / 試驗進行自動檢 / 量測、監督及資料分析。從製造時即避免製造異常品，即使產出異常品必將其檢出，並迅速找出異常要因，進行改善，藉此，確保產品品質。
- 透過風險管理、內外部稽核、矯正 / 預防措施、TPM、5S、全員參與、提案改善等活動的執行，持續改進成為值得客戶及合作伙伴信賴的企業。

3.3.1 品質管理系統驗證

華新麗華落實 PDCA 標準化執行產品品質、各作業流程控管，透過定期審查與組織直接有關的議題及系統執行績效與有效性；進而跟進國際標準通過第三方驗證近二年各廠區新增取證項目如下表所示。

近二年新增取證項目



關於本報告書

董事長的話

2018 績效總覽

2018 華新永續進程

目錄

1. 積極互動與回應

2. 穩健經營與治理

3. 創新加值與並進

3.1 產品與技術創新

3.2 綠色營運

3.3 產品品質與責任

3.4 為客戶創造價值

3.5 永續供應鏈

4. 致力環保與節能

5. 友善關懷與成長

6. 深化影響與共好

附錄一

附錄二

057

創新
加值
與
並進

2018 年系統認證一覽表

○ 表示取證中，預計 2019 年可取得

證書類別	臺灣地區				大陸地區				馬來西亞
	楊梅廠 銅線材	新莊廠 線纜	鹽水廠 不銹鋼盤、條	臺中廠 銅捲	上海華新 線纜	煙台華新 特鋼鋼胚 / 錠	常熟華新 鋼管	江陰華新 特鋼條	華新精密 薄板
ISO 9001 品質管理系統	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ISO 14001 環境管理系統	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	○	
OHSAS 18001 職業健康與安全衛生管理系統		✓	✓	✓		✓	✓	○	
TOSHMS 臺灣職業安全衛生管理系統		✓	✓	✓					
ISO 50001 能源管理體系認證	✓	✓	✓	✓		✓			
ISO 14064-1:2006 溫室氣體查驗			✓	✓					
ISO 14046:2014 水足跡查驗				✓					
ISO/IEC 17025 測試與校正實驗室一般要求		✓	✓	✓			✓		
國家檢測實驗室能力認可 (CNAS)						✓	✓		
計量標準考核證書 (校正領域)						✓	✓		
PED 歐盟壓力設備指令材料製造商品質系統認證			✓	✓		✓	✓	✓	
AD 2000 德國壓力設備指令材料製造商品質系統認證			✓	✓		✓	✓	✓	
中華人民共和國特種設備製造許可證 (壓力管道元件)							✓		
美國石油協會認證 (API Q1)							✓		
NORSOK M650 挪威國家石油標準認證							✓		
JIS MARK 認證			○	✓					
IATF 16949 汽車業品質管理系統						✓	✓	○	
美國機械工程師協會核能材料質量體系認證 (ASME)							✓		
民用核安全設備製造資格許可證							✓		
美國船級社協會工廠認可證書 (ABS)		✓	✓			✓	✓		
法國船級社認證 (BV)		✓				✓	✓		
中國船級社工廠認可證書 (CCS)						✓	✓		
挪威船級社協會工廠認可證書 (DNV.GL)		✓	✓			✓	✓		
韓國船級社認可證書 (KR)						✓			
英國勞氏船級社協會工廠認可證書 (LR)		✓	✓			✓	✓		
日本船級社認可證書 (NK)		✓				✓			
義大利船級社認可證書 (RINA)						✓			
中國驗船中心 (CR)		✓							
ISO 14067:2013 商品碳足跡查驗				✓					
印度 BIS 認證			○	✓					
CPR 認證 (歐盟建築產品規定)				✓					

3.3.2 產品有害物管制

華新麗華集團除對產品及服務品質管控，並由源頭進行管控謹慎執行相關行業有害物質法規檢測，例：RoHS 電氣、電子設備中限制使用有害物質指令、REACH 歐盟化學品政策高關切物質 (SVHC)、PFOS 全氟辛烷磺酸銷售與使用限制指令、EN71 歐洲玩具安全標準、消防安全法規、船舶業 - 禁用石棉要求，適當時並提供利害相關者參考；2018 年產品之檢驗合格率皆為 100%，充分顯示華新麗華產品於製造過程中皆不添加有害物質。

3.4 為客戶創造價值

為了建立服務導向的營運模式及優化服務流程，提升客戶信賴並創造雙贏，規劃建構客戶關係管理（Customer Relationship Management，以下簡稱 CRM）系統，於 2018 年先於臺灣廠區執行，將客戶資料庫結合銷售相關數據，藉由 CRM 系統將資訊標準化、系統化及數據化管理並保存重要資訊。利用大數據與 BI（Business Intelligence）進行深度數據探勘及分析，更深化 CRM 系統之應用，了解客戶的需求，提供更貼近客戶需求的優質產品與服務，塑造獨特商業價值。

此外，我們期望能應用創新技術控管及提升產品品質，並與客戶合作，提供貼近需求之產品與服務，在與客戶互動探討未被發覺與滿足的潛在需求後，結合學界資源共同執行經濟部科專價創計畫，產學合作開發智慧產品 Prototype，以在未來能提供客戶高附加價值的產品。2018 年度已完成智慧產品的破壞性實驗，如期通過價創計畫的期中審查，計畫階段性成果獲得評審委員的肯定與讚許，並持續與客戶互動其對於智慧產品的需求和想法。

客戶服務

本公司以客戶為中心持續創新研發，精進生產與服務模式，致力為客戶創造價值。除架構 CRM 系統外，因應客戶的需求持續優化客服網，即時更新訊息以利客戶查詢。

本公司國、內外廠區每年定期進行客戶滿意度調查，2018 年合計發出 1,548 份滿意度調查問卷，回收 1,209 份問卷，回收率 78.1%，整體的客戶滿意度為 84.8%。

為持續提升客戶的滿意度，各廠區均會針對客戶回饋的意見進行彙整及分析，並檢討低於廠區設定目標的評分項目後擬訂對策及追蹤後續狀況。當接獲客戶通知本公司產品有質量上的問題時，本公司會派員進行聯絡及確認，必要時親赴現場確認及處理後續事宜。2018 年在提升品質、系統優化及精進人員服務的多重努力下，本公司轄下事業單位的客戶滿意度多有提升。

關於本報告書

董事長的話

2018 績效總覽

2018 華新永續歷程

目錄

1. 積極互動與回應

2. 穩健經營與治理

3. 創新加值與並進

3.1 產品與技術創新

3.2 綠色營運

3.3 產品品質與責任

3.4 為客戶創造價值

3.5 永續供應鏈

4. 致力環保與節能

5. 友善關懷與成長

6. 深化影響與共好

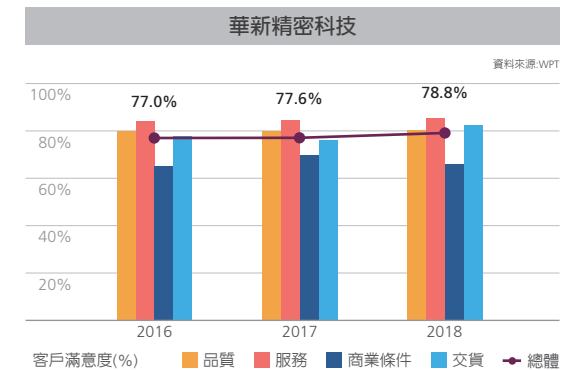
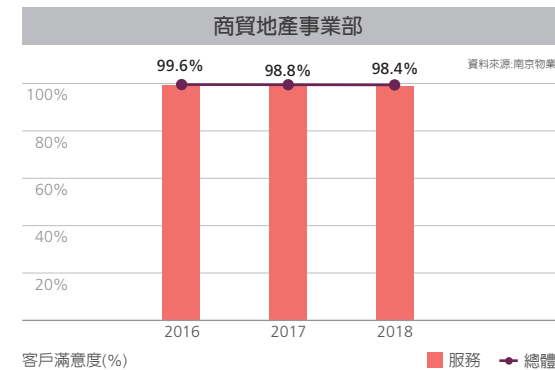
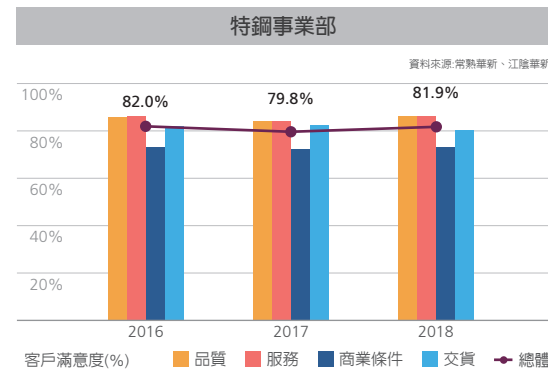
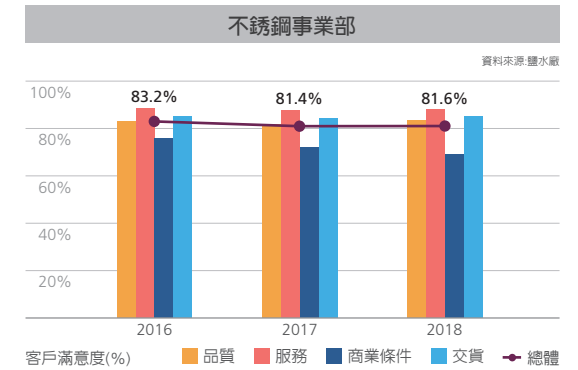
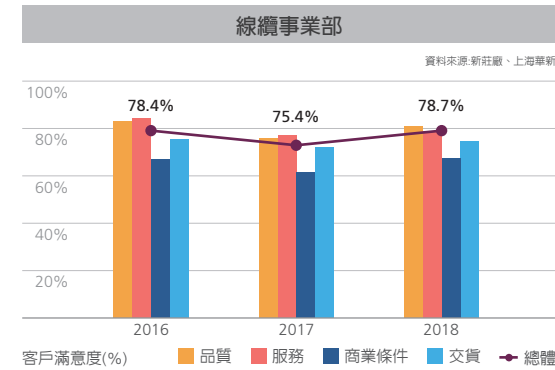
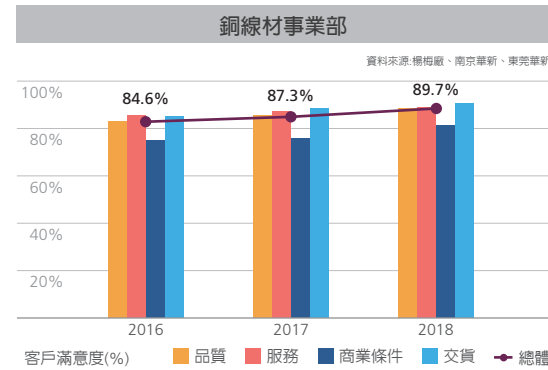
附錄一

附錄二

059

創新
加值
與
並進

2016 年～ 2018 年 客戶滿意度



註：2018 年客戶滿意度調查採新計算方式，並因應組織異動，華新精密科技移出不銹鋼事業部單獨計算，及進行 2016 年至 2017 年客戶滿意度數值重編。

本公司致力於保護客戶的隱私，客戶相關資訊查詢均透過系統及權限進行嚴格管制。2018 年本公司無侵犯客戶隱私的事件發生，亦無接獲隱私遭侵犯之投訴案件。

3.5 永續供應鏈

3.5.1 供應鏈永續政策

華新麗華 2018 年度供應鏈並無重大改變，供應商型態主要區分為原物料、設備、承攬、回收及其他等五大類，為落實並強化供應商永續管理，與合作夥伴共同砥礪茁壯，除針對供應商之品質、完工 / 交貨時效、價格、服務 / 溝通協調等項目進行評鑑外，2018 年亦在現有供應商評鑑項目中再加入與企業社會責任 (CSR) 評估面向，訂定供應商評選機制，推動合作之供應商共同遵守企業社會責任相關規範，發揮企業社會影響力，促進經濟、社會與環境生態之平衡及永續發展。此外，本公司將採行管理措施，確保本公司及供應鏈皆能符合「禁用衝突礦產」相關政策及規範。

供應商永續政策



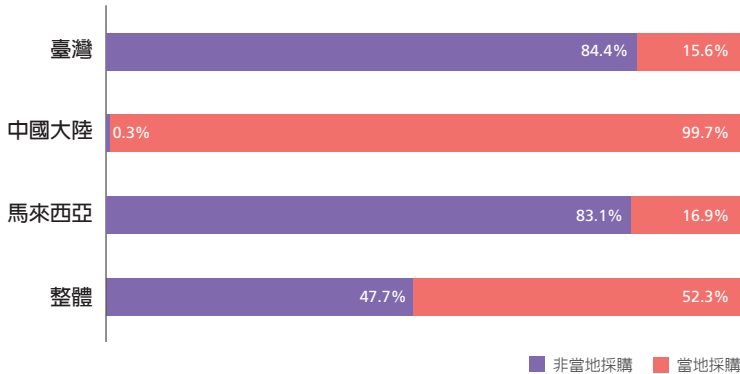
關鍵供應商

華新麗華為能落實供應商有效管理，2018 年各事業單位亦將企業社會責任 (CSR) 永續評估面向納入「供應商管理辦法」，以重要原物料或採購金額占比做為依據，鑑別出關鍵供應商管理清單。2018 年依此原則共鑑別出關鍵供應商家數 111 家，佔整體採購總金額高達 69.68%，為華新麗華的重要夥伴，針對 111 家關鍵供應商做為推動供應商企業社會責任以及主要重點管理之對象。

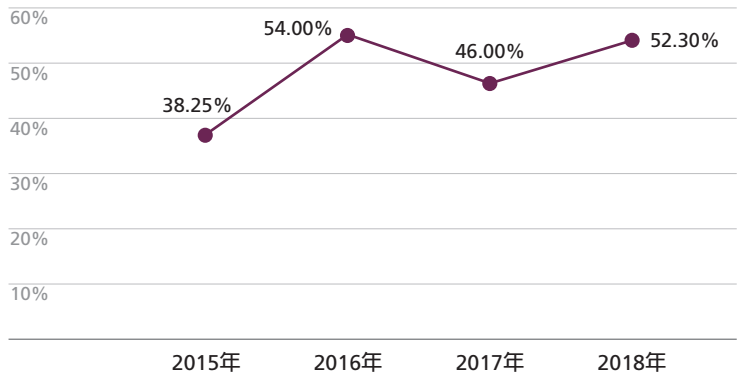
當地採購

本公司為與供應商夥伴緊密合作，共同追求企業永續經營及成長，近年來持續落實當地採購，臺灣地區之關鍵供應商採購支出來自當地供應商的比率为 15.6%（臺灣主要金屬礦物原物料以國外進口為大宗）、大陸地區之關鍵供應商採購支出來自當地供應商比率为 99.7%，馬來西亞之關鍵供應商採購支出來自當地供應商比率为 16.9%，整體關鍵供應商屬於在地供應商之比例已達 52.3%，較去年提升 6.3%。

WALSIN 地區別採購占比



當地採購占比

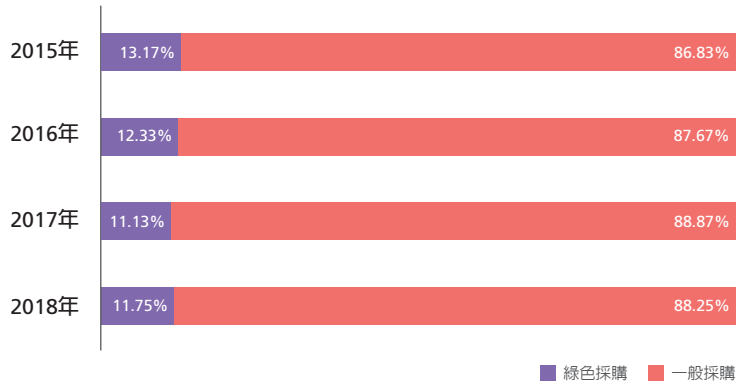


註：當地採購係指付款對象是當地供應商。

綠色採購

華新麗華致力於綠色採購，回收舊木鐵軸、封板再使用，降低新木鐵軸、封板的採購數量，減少環境資源的消耗。其中臺灣區以回收再利用之包裝材，如舊木鐵軸、封板及回收原料為綠色採購對象，2018 年投入之綠色採購支出約新臺幣 94 億元，占整體採購比率為 11.75%，較去年增加 18 億元。

綠色採購占比



3.5.2 供應鏈管理落實

供應商評鑑機制

依據本公司 CSR 各委員會近年來陸續修訂相關政策，為符合公司政策，客戶與供應商委員會於 2018 年底修訂華新麗華之「供應商經營管理承諾書」，修訂內容包含職業安全衛生、緊急應變機制及程序、道德與誠信及環境保護等相關內容，並請各 OU 採購人員自 2019 年起以新版之承諾書發送給供應商填寫。

為確保供應鏈實踐企業社會責任之承諾，2018 年新建之 443 家新供應廠商中，共有 377 家簽署「供應商經營管理承諾書」，比例約 85%，較去年提升 5%。

本公司為落實供應商企業社會責任績效評選原則，除簽署「供應商經營管理承諾書」外，並於 2018 年請關鍵供應商填寫「供應商企業社會責任 (CSR) 績效評選自評表」，要求供應商於公司治理、營業祕密保護、供應商管理、勞僱關係管理、健康與安全管理及環境保護管理等六面向之商業行為確實遵行國內外企業社會責任相關法規及標準。

2018 年，111 家關鍵供應商中，有 96 家回覆「供應商企業社會責任 (CSR) 績效評選自評表」，供應商永續評估問卷自評比率約 86%。

廠區別	總部	電線電纜					不銹鋼					商貿地產	其他	總計
	臺北總部	重要資材(銅)	楊梅\新莊	南京華新	東莞華新	上海華新	重要資材(鎳)	鹽水\臺中	煙台華新	常熟華新	江陰華新	南京置業	華新精密	
關鍵供應商家數	4	20	8	17	8	4	14	9	4	4	8	7	4	111
關鍵供應商 簽回自評表	簽回家數	2	15	8	17	7	4	12	8	2	4	6	7	96
	簽回(%)	50%	75%	100%	100%	88%	100%	86%	89%	50%	100%	75%	100%	86%

為全面落實供應商企業社會責任績效評選原則，2019 年除擴大增加被評核之關鍵供應商家數外，擬將新供應商納入供應商企業社會責任 (CSR) 績效評選自評表行列，讓華新麗華的供應商夥伴與本公司共同推動永續發展。

本公司除了透過供應商稽核時進行拜訪，平時為確保交期與交付品質，視情況拜會供應商並進行討論；此外，國外供應商也會前來臺灣交流開會，掌握營運與市場概況。藉由密切互動與供應商建立良好合作關係，並確保穩定供應來源。

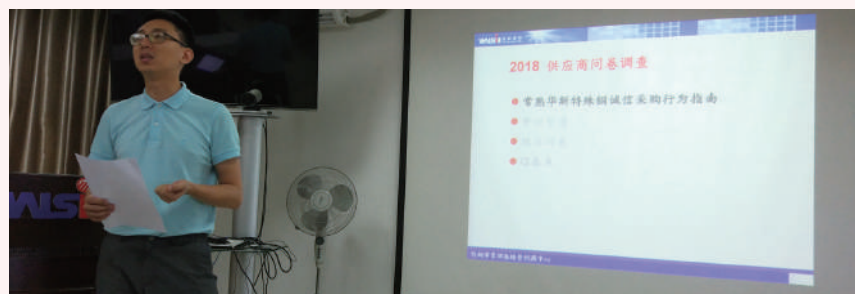
CSR 供應商夥伴交流會

本公司自 2014 年開始推動 CSR 與國際接軌，為確實執行相關作為，落實永續經營理念，近年陸續導入供應商簽署經營管理承諾書及供應商評鑑，為讓供應商能明確理解本公司 CSR 政策與期望，並進行直接溝通與獲得回饋，本公司於大陸常熟華新廠、新莊廠分別辦理 CSR 供應商夥伴交流會，未來為持續深化 CSR 內容，擬持續推展供應商交流會，2019 年重點將協助供應商瞭解如何建立永續供應鏈相關管理機制，將永續評估問卷結果納入供應商評選參考指標，期望合作供應商共同遵守，發揮企業社會影響力，促進經濟、社會與環境生態之平衡以及永續發展。

亮點專欄 - 供應商大會

常熟華新 - 辦理供應商大會，佈達誠信方針

2018 年 6 月，常熟華新邀請重要供應商參與供應商大會，向各供應商佈達常熟華新特殊鋼誠信採購行為指南內的要求，說明供應商可以如何進行相關申訴，並請廠商們填寫相關問卷，提升供應鏈透明度。



臺灣新莊廠 - 凝聚供應商力量，共同推展企業社會責任

2018 年 10 月臺灣新莊廠辦理第一屆 CSR 供應商夥伴交流會，針對其供應商進行「永續政策」、「人權政策」、「環安衛政策」、「誠信經營」及「供應商 CSR 績效評選」等 5 個主題之互動，除向供應商傳達本公司永續政策、推行 CSR 的目的，讓供應商了解到 CSR 在未來企業上應該扮演什麼樣的角色外，也向供應商宣導本公司供應商應遵守的誠信要求、人權及勞工政策、安環政策，以及供應商 CSR 績效評選事項，透過面對面的解說與 Q&A 溝通，讓每位廠商了解到企業在實踐企業社會責任的重要性與相關影響。期許華新麗華與供應鏈伙伴可以一同發揮企業社會影響力，促進經濟、社會與環境永續發展。

關於本報告書

董事長的話

2018 績效總覽

2018 華新永續進程

目錄

1. 積極互動與回應

2. 穩健經營與治理

3. 創新加值與並進

4. 致力環保與節能

4.1 環境能源管理政策

4.2 推動節能減碳

4.3 污染防治

4.4 環境法規遵循

5. 友善關懷與成長

6. 深化影響與共好

附錄一

附錄二

Chapter 4

致力 環保與節能

4.1 環境能源管理政策

4.2 推動節能減碳

4.3 污染防治

4.4 環境法規遵循

關於本報告書

董事長的話

2018 績效總覽

2018 華新永續歷程

目錄

1. 積極互動與回應

2. 穩健經營與治理

3. 創新加值與並進

4. 致力環保與節能

4.1 環境能源管理政策

4.2 推動節能減碳

4.3 污染防治

4.4 環境法規遵循

5. 友善關懷與成長

6. 深化影響與共好

附錄一

附錄二

065

致力環保與節能



永續推動策略

強化能資源管理，降低營運對環境的衝擊，邁向循環經濟

策略方針	2018年目標	2018年執行成果	2019年目標
提升資源利用效率、資源化與再利用的循環經濟	● 增加資源再利用	● 廢酸再生：南酸中運，提升回收量 - 廢棄汙泥量：99 → 73kg/噸鋼 ● 提升中水回收率：臺灣94%；大陸33% ● 廢棄物回收再利用： - 集塵灰：0.022 → 0.035 噸/噸鋼 - 爐渣：0.088 → 0.124 噸/噸鋼 - 氧化金屬粉：818 → 860噸	● 提升廢酸再生及氧化金屬粉 - 目標：廢棄汙泥量57kg/噸鋼 ● 加強海外廠回收水率 ● 煙台集塵灰100%回收再利用、增加爐渣回收再利用合約量
建立能源管理機制以推動節能減碳，並降低污染排放	● 推動 ISO 50001/14064系統，量化能源管理 ● 2014-2020每年節電1%	● 建置臺灣區 ISO 50001管理系統，以提升能源管控效率 ● 耗能設備汰換、提高稼動率 - 節電率：(臺灣) 0.93 → 1.11% - 減碳率：(臺灣) 0.77 → 0.74% ● 檢討OU不合規及潛在風險，加強輔導及防治工程 - 環保罰鍰：306萬元 → 42萬元（新臺幣） ● 培訓環保技術人員，提升污染防制工程專業	● 建立量化績效指標，降低無效能耗 ● 導入清潔生產指標，提升製程節能 ● 煉鋼導入純氧燃燒技術，減少碳排放 ● 加強現場污染風險控管 ● 增加爐渣再利用途徑、購地存放



能源管理

↓3.75%

電線電纜減少3.75%
不銹鋼減少1.25%
註：以基準年2014年比較



溫室氣體

↓2.4%

臺灣廠區溫室氣體
排放強度減少2.4%
註：以基準年2014年比較



節能減碳

5,783噸

減碳量5,783噸



水資源

93.79%

單位產品外購取水量減少
1.86~6.13%
臺灣廠區水資源回收率提高
2.13%，達93.79%



廢水管理

↓6.12%

臺灣廠區單位
產品廢水排放量減少6.12%
海外廠區單位
產品廢水排放量
較2017年減少2.65%



廢棄物管理

98.28%

臺灣廠區廢棄物
回收再利用達98.28%
海外廠區廢棄物
回收再利用達92.81%

一直以來，華新麗華以「環境永續、善盡企業社會責任 (Corporate Social Responsibility, CSR)」為己任，未來更期許在公司營運成長的同時，能透過技術升級、推動持續改善，朝「創造共享價值 (Creating Shared Value, CSV)」目標邁進，成為與環境共容的多元製造企業。

4.1 環境能源管理政策

華新麗華持續不斷地致力於環境共融之永續企業發展。同時，公司在面對全球暖化與環境變遷之衝擊方面，更於 2018 年推動 ISO 50001 管理系統驗證，並承諾支持綠色採購、建立能源績效管理，並公告改版後之『環安衛暨能源政策』，以展現「節能減排」之決心。

因此，以「清潔生產」為目標，持續「製程技術的改良改善、投資環保設備與技術開發應用」，以資源循環及減排為要務，以降低對土地、空氣、水及自然生態系統的衝擊。同時，嚴格執行污染預防及環境風險管控，更要求供應商共同遵守相關規範，打造綠色供應鏈；在企業內部持續推動全體員工節約能源與資源回收，定期由環安衛管理委員會進行各項宣導。

環安衛暨能源政策



本政策為設立目標與標的及審查之依據，依管理審查會議檢討其績效，同時以適當方式向利害相關者宣導瞭解。

關於本報告書

董事長的話

2018 績效總覽

2018 華新永續進程

目錄

1. 積極互動與回應

2. 穩健經營與治理

3. 創新加值與並進

4. 致力環保與節能

4.1 環境能源管理政策

4.2 推動節能減碳

4.3 污染防治

4.4 環境法規遵循

5. 友善關懷與成長

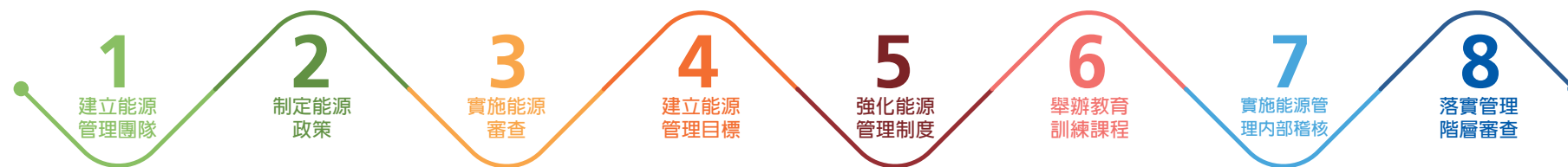
6. 深化影響與共好

附錄一

附錄二

067

致力環保與節能



○ 預定 2019 年取得外部驗證 ● 2020 年自行盤查重大能源設備，制定節能績效指標

管理系統項目	楊梅廠	新莊廠	鹽水廠	臺中廠	南京華新	東莞華新	上海華新	煙台華新	常熟華新	江陰華新
ISO 14001 環境管理系統	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ISO 14064-1 溫室氣體盤查管理系統	自主盤查	自主盤查	✓	✓	自主盤查	自主盤查	自主盤查	自主盤查	自主盤查	自主盤查
ISO 50001 能源管理系統	✓	✓	✓	✓	✓	●	○	✓	○	●

2018 年華新環保投入



1. 積極互動與回應
2. 穩健經營與治理
3. 創新加值與並進

4. 致力環保與節能
 - 4.1 環境能源管理政策
 - 4.2 推動節能減碳
 - 4.3 污染防治
 - 4.4 環境法規遵循

5. 友善關懷與成長
6. 深化影響與共好

- 附錄一
附錄二

4.2 推動節能減碳

氣候變遷是全球公民所面臨共同課題，華新麗華自 2013 年開始每年自主展開溫室氣體盤查作業，掌控海內外子公司碳排放情況，並結合各地方政府要求及公司環安衛管理委員會方針佈局，每年年初向各廠區制定明確減碳目標，並積極展開各項節能減碳作業。

2018 年臺灣廠區完成 ISO 50001 能源管理系統的建立、認證及運行，並持續提升公司的能源管理及運作水準，在深入管理節能的同時，我們也非常重視技術節能帶來的減排效益，藉由使用設備、設施的能源耗用盤查，鑑別出改善能源績效的機會，並且透過產業標竿學習、持續改善與創新，並期許自身能逐步成為業界標竿。



13.氣候變遷對策

使命與願景

ISO 50001 導入、節能減碳推行減少對氣候變遷影響

永續作為

- ✓ 氣候變遷管理
- ✓ ISO 50001管理系統
- ✓ 溫室氣體盤查
- ✓ 製程節能



4.2.1 能源管理

在企業社會責任中，2018 年我們持續落實公司環安衛政策「持續推動落實節能減碳，邁向綠色循環生產」。華新麗華組織內消耗能源的主要類型為用於生產製造電力為主、天然氣次之、其餘尚有公務車及廠區貨物運輸堆高機使用的汽油、柴油，外購蒸汽等，其主要耗能類型分為直接能源及間接能源，2018 年海内外各廠區直接與間接能源使用總熱值所占百分比分別為 30.22%與 69.78%，針對公司各產品類型之各項能源使用情況與熱值比例，揭露如下：

2018 年各產品能源耗用					單位：GJ=10 ⁹ J
項目		電線電纜	不銹鋼	商貿地產	合計
間接能源	外購 - 電力	8.56281 x 10 ⁵	5.96984 x 10 ⁶	2.66579 x 10 ⁴	6.85278 x 10 ⁶
	蒸汽	0	1.63822 x 10 ⁵	0	1.63822 x 10 ⁵
	汽油	0	2.05942 x 10 ³	3.59117 x 10 ²	2.41854 x 10 ³
直接能源	柴油	4.27662 x 10 ³	3.46671 x 10 ⁴	1.23053 x 10 ²	3.90667 x 10 ⁴
	燃料油	2.27147 x 10 ⁴	0	0	2.27147 x 10 ⁴
	車用汽油	7.93975 x 10 ²	2.65740 x 10 ³	0	3.45137 x 10 ³
	車用柴油	1.13132 x 10 ⁴	6.40203 x 10 ³	0	1.77152 x 10 ⁴
	液化石油氣 LPG (桶裝瓦斯)	2.33485 x 10 ⁴	5.02270 x10 ³	0	2.83712 x 10 ⁴
	天然氣 NG	7.57644 x 10 ⁵	2.15934 x 10 ⁶	0	2.91698 x 10 ⁶
	乙炔	6.81359 x 10 ³	1.33399 x 10 ²	0	6.94699 x 10 ³
	合計	1.68319 x 10 ⁶	8.34394 x 10 ⁶	2.71401 x 10 ⁴	1.00543 x 10 ⁷

註 1：能源耗用 = 燃料使用量 * 燃料熱值 (依據能源局 2014 年製造業查核年報)

註 2：以上資料為公司所產電線電纜（楊梅廠、新莊廠、南京華新、東莞華新、上海華新）及不銹鋼（鹽水廠、臺中廠、煙台華新、常熟華新、江陰華新、華新精密）及商貿地產（南京置業）之統計

註 3：2017 年度白鶴廠代工部分移至江陰廠

註 4：上述能源使用全為非再生能源

關於本報告書

董事長的話

2018 績效總覽

2018 華新永續歷程

目錄

1. 積極互動與回應

2. 穩健經營與治理

3. 創新加值與並進

4. 致力環保與節能

4.1 環境能源管理政策

4.2 推動節能減碳

4.3 污染防治

4.4 環境法規遵循

5. 友善關懷與成長

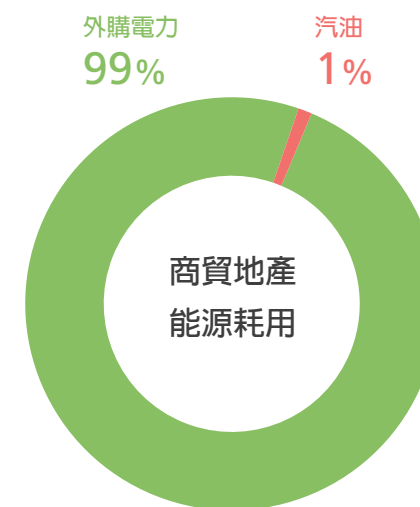
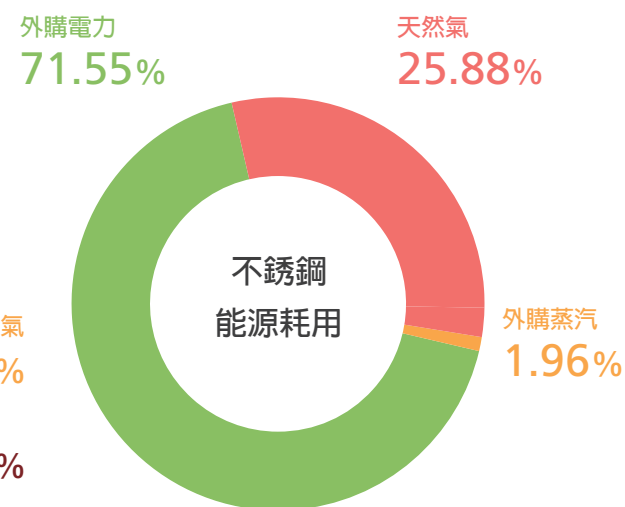
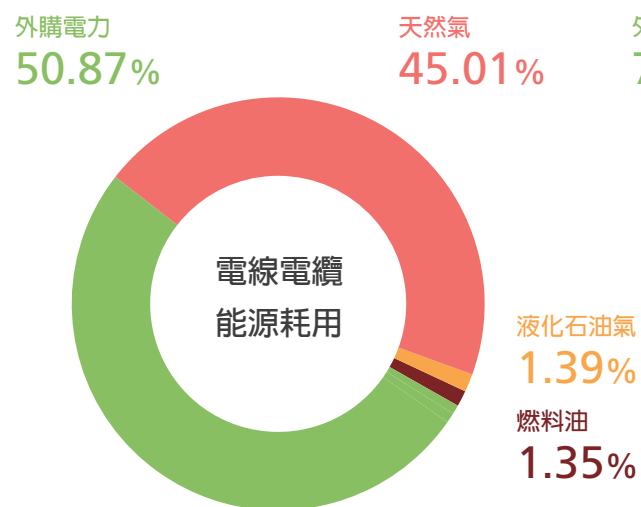
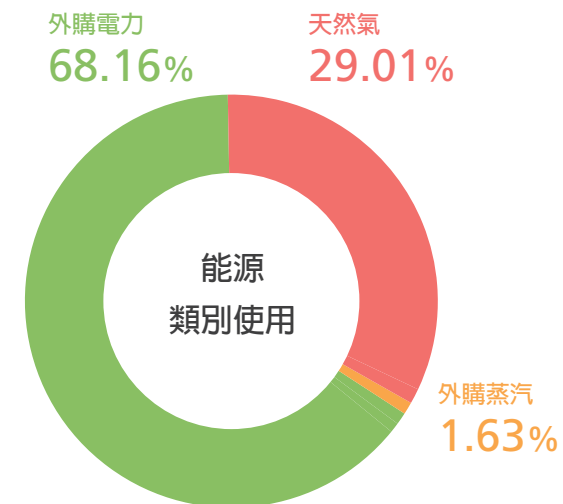
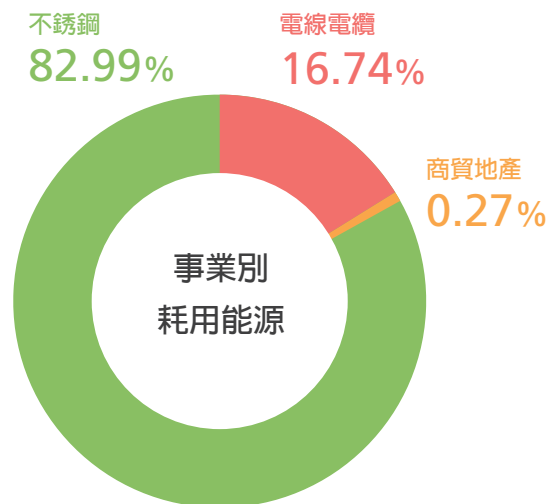
6. 深化影響與共好

附錄一

附錄二

070

致力環保與節能



關於本報告書

董事長的話

2018 績效總覽

2018 華新永續進程

目錄

1. 積極互動與回應

2. 穩健經營與治理

3. 創新加值與並進

4. 致力環保與節能

4.1 環境能源管理政策

4.2 推動節能減碳

4.3 污染防治

4.4 環境法規遵循

5. 友善關懷與成長

6. 深化影響與共好

附錄一

附錄二

071

致力環保與節能

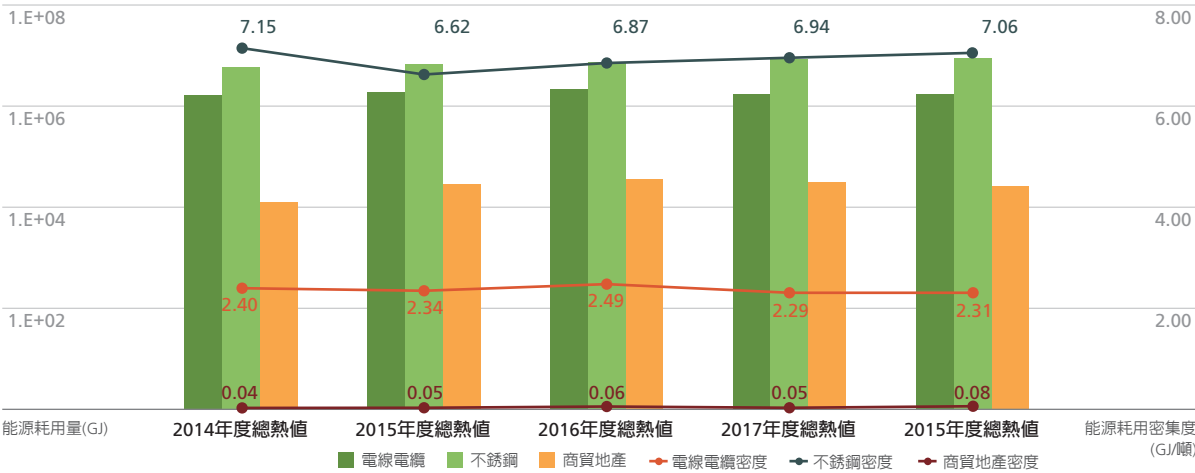
2015 年 ~2018 年各類能源消耗量

年度	2015			2016			2017			2018		
產品類別	總熱值 (G 焦耳)	產量 (噸) (樓地板面積 (m ²) ^註)	能源密集度	總熱值 (G 焦耳)	產量 (噸) (樓地板面積 (m ²) ^註)	能源密集度	總熱值 (G 焦耳)	產量 (噸) (樓地板面積 (m ²) ^註)	能源密集度	總熱值 (G 焦耳)	產量 (噸) (樓地板面積 (m ²) ^註)	能源密集度
電線電纜	2,024,329.22	865,687.29	2.34	2,193,257.56	881,098.66	2.49	1,698,675.068	740,937.792	2.29	1,683,185.519	728,043.757	2.31
不銹鋼	6,414,283.62	968,269.36	6.62	7,062,432.47	1,028,013.25	6.87	8,115,111.28	1,170,862.179	6.94	8,343,943.064	1,182,190.518	7.06
商貿地產	29,156.80	602,412.00	0.05	37,387.73	602,412.00	0.06	31,424.40	602,412	0.05	27,140.119	354,279.6	0.08

註 1：地產能源密度值為總熱值 (G 焦耳) / 樓地板面積 (m²)、不銹鋼及電線線纜能源密度值為總熱值 (G 焦耳) / 產量 (噸)

註 2：能源熱值為依據 2014 年能源統計手冊 - 能源產品單位熱值表

註 3：G 焦耳 =10⁹ 焦耳



檢討 2018 年華新麗華生產產品之單位耗能強度，其中電線電纜產品與 2017 年強度相比為持平；主要原因為 2018 年度公司產能較 2017 年度稍微下降；不銹鋼產品較 2017 年上升 1.73% 其主要原因為 2018 年度臺中不銹鋼廠增加處理鹽水廠廢酸處理量導致天然氣耗用量增加，但華新麗華仍將持續精進並投入減碳減污再利用等設備，本公司自 2014 年即開始針對能源進行耗能管理並取得 ISO 50001 驗證通過，同時設定 2014 年為基準年，電線電纜及不銹鋼單位產品耗能在 2018 年已較 2014 年分別下降 3.75% 及 1.25%，展望 2019 年目標為單位耗能及碳排放量較 2014 年 (基準年) 降 1%。



新莊廠



楊梅廠



臺中廠



鹽水廠

關於本報告書

董事長的話

2018 績效總覽

2018 華新永續進程

目錄

1. 積極互動與回應

2. 穩健經營與治理

3. 創新加值與並進

4. 致力環保與節能

4.1 環境能源管理政策

4.2 推動節能減碳

4.3 污染防治

4.4 環境法規遵循

5. 友善關懷與成長

6. 深化影響與共好

附錄一

附錄二

072

致力環保與節能

4.2.2 溫室氣體排放盤查

華新麗華公司自 2015 年開始，建置『安環資訊平台 - 溫室氣體盤查與計算產品碳盤查的能力』定期收集海內外自主盤查溫室氣體排放量，透過每年不斷檢討，並持續系統智能化，2018 年完成溫室氣體盤查優化，透過系統可先了解每季排放情形與前一年相比狀況並可以呈現完成趨勢圖，再透過每季環安衛委員會議檢討碳排放情形，如此有效掌控碳排放管控，除此之外積極推廣各廠區須通過外部驗證機構符合 ISO 14064-1 標準之查驗。目前臺灣廠區臺中廠及鹽水廠已取得 ISO 14064-1 驗證；在大陸地區我們也積極參與上海市碳排放權交易，融入大陸碳交易市場運作，不僅確保公司未來有充分碳配額量，更將大力推動先進技術節能等措施，為公司未來長遠營運發展奠定良好契機。

溫室氣體排放

自 2013 年開始盤查溫室氣體排放強度（公噸 CO₂e/ 產品量（噸）），臺灣廠及海外廠區（不含商貿地產）分別為 0.43 及 0.29，到了 2014 年起各廠區積極投入節能方案，經歷四年節能方案執行，2018 年臺灣區及海外區（不含商貿地產）總排放量強度分別為 0.41 及 0.40；與基準年相比分別下降了 2.4% 及上升 29%，海外區排放強度上升主要因為這四年來整體產品結構調整，導致整體海外廠區單位耗能上升，直到 2018 年產品結構調整確定，故以去年排放強度相比已趨近穩定。

廠區	上海電力		
廠址單位	WC9000_BA0120 上海電力安環課		
中文名稱	顧亞彪	電話分機	205

通報時間	2018 年第 4 季		
產品	產品	產量	單位
	電力電費	3089.6	公噸
			公噸
			公噸
			公噸
	總量 (A)	3089.6	公噸
去年同期產量	3422.4		
溫室氣體排放量	排放源		排放量
	範疇一	直接排放	50.19
		移動式燃燒排放	38.6
	範疇二	間接排放	858.23
	範疇三	其他排放	
		總排放 (B)	
			947.02
排放強度 (C)	本季排放強度 = B/A = 0.307 公噸CO ₂ e / 公噸產品		
上季排放強度 (D)	0.362		
去年同期排放強度 (E)	0.316		
排放量/排放強度與上季差異說明	差異%	說 明	
	-15.19	4季度OCV連續開機，比3季度斷續開機耗電減少	
排放量/排放強度與去年同期差異說明	差異%	說 明	
	-2.85	基本持平，在正常波動範圍內	
附件(溫室氣體盤查工具Excel檔)	 2018溫室氣體盤查(海外)上電Q4.xls  2018年季溫室氣體排放.xlsx		

關於本報告書

董事長的話

2018 績效總覽

2018 華新永續歷程

目錄

1. 積極互動與回應

2. 穩健經營與治理

3. 創新加值與並進

4. 致力環保與節能

4.1 環境能源管理政策

4.2 推動節能減碳

4.3 污染防治

4.4 環境法規遵循

5. 友善關懷與成長

6. 深化影響與共好

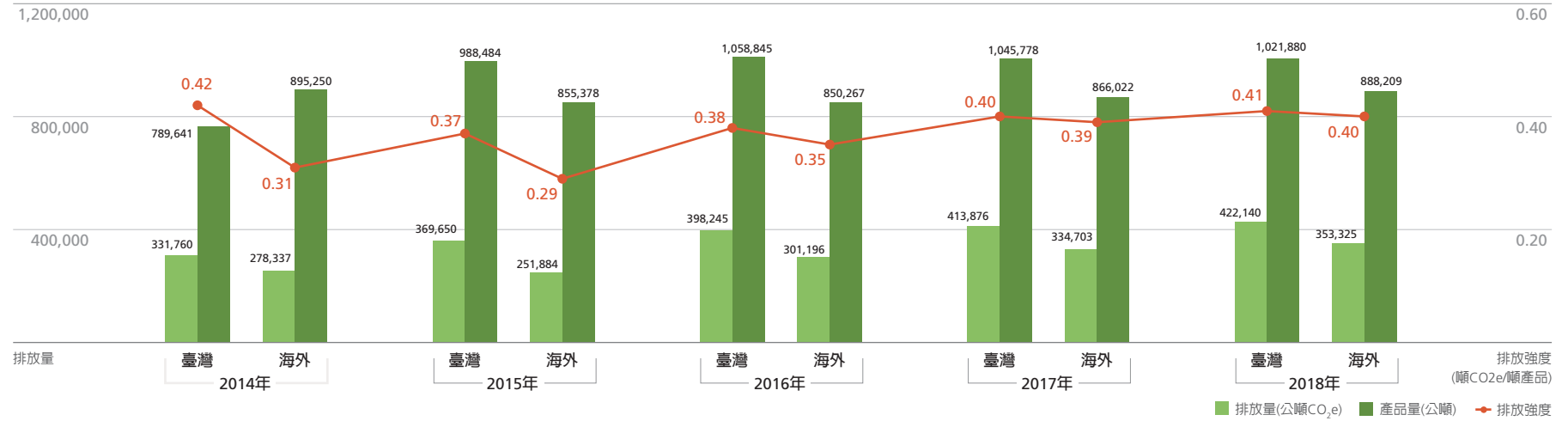
附錄一

附錄二

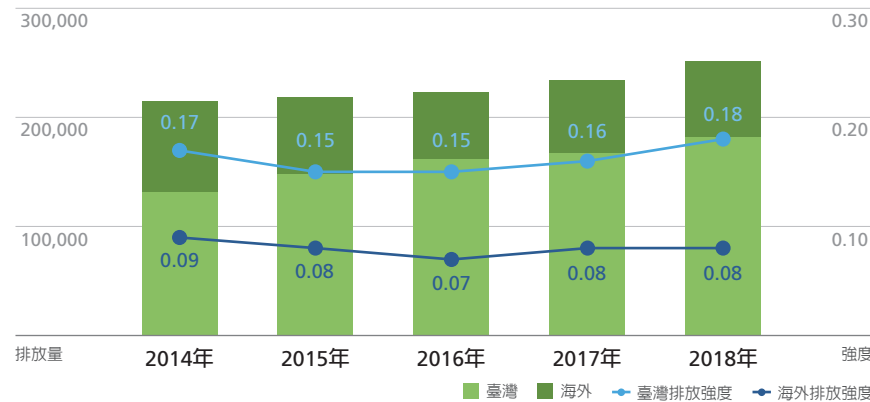
073

致力環保與節能

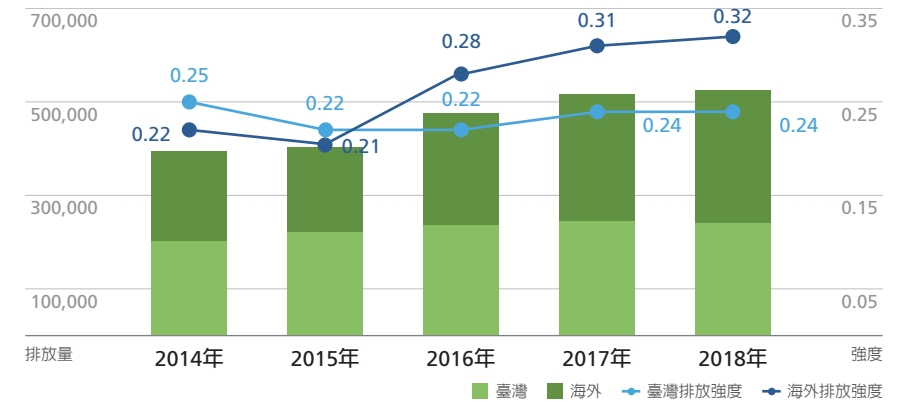
臺灣及海外廠區溫室氣體排放量及強度分析表



範疇一：直接溫室氣體排放



範疇二：間接溫室氣體排放



註 1：範疇一：為直接能源、範疇二為間接能源，溫室氣體排放源包含 CO₂、N₂O、CH₄HFCs、SF₆

註 2：臺灣區（楊梅廠、新莊廠、鹽水廠、臺中廠）

註 3：海外區（南京華新、東莞華新、上電華新、煙台華新、常熟華新、江陰華新、華新精密）

註 4：排放量單位：公噸 CO₂e，強度單位：公噸 CO₂e / 公噸

註 5：排放係數採用經濟部工業局公告溫室氣體排放係數管理表 6.02 版，GWP 以 IPCC 第 2 次評估報告 (1995) 之數值 - 自行盤查；溫室氣體彙整方式採取營運控制法

註 6：依據本公司政策，以 2014 年為執行節能方案起始基準年

註 7：範疇二依據地點基礎方法計算排放量

4.2.3 節能減碳執行

為有效降低環境污染，減少溫室效應氣體排放，能源可合理且最有效率的被利用，本公司各廠區皆成立節能減碳管理組織，並以環安衛委員會訂定發展策略及個別管理目標與重點績效指標 (KPI)，展開於相關平台推動，並雙月於能源管理會報告目標績效進度，及針對國際趨勢分析與研議因應措施。

透過每年年初減碳量之目標宣告，2018 年臺灣及海外廠區宣告量為 4,458.01 噸，實際達成量為 5,783.04 噸 / 年，其達成率為 129.72%，主要減碳達成率最高為鹽水廠推行年度節能方案高達 46 項，其中又以電爐配料矽增加以增加電爐化學能，降低電能使用，其年度總減碳量為 790.18 噸，佔海內外減碳量約為 13.67% 2018 年臺灣廠區及海外廠區共計提出 97 個減碳方案，共減少二氧化碳排放 5,783.04(公噸 CO₂e/ 年)，省下金額臺灣區約省下新臺幣 17,319,053 元，海外廠區約省下人民幣 916,810 元及馬來西亞幣 59,321 元。

廠區	方案類型	節能類型	計畫數量	節約量	減少耗能 (百萬焦耳)	減碳量 (噸)	減碳金額 (元)
臺灣廠區	製程節能 / 辦公室節能	電力 (千度)	73	5,216.24	45,193.51	2,877.23	新臺幣 17,319,053
		天然氣 (千立方公尺)	4	231.71	8,728.37	420.29	
	總計		77	-	53,921.88	3,297.52	
海外廠區	製程節能	電力 (千度)	16	1,778.63	15,410.06	1,364.52	人民幣 916,810 馬來西亞幣 59,321
		天然氣 (千立方公尺)	2	461.89	17,399.36	984.94	
		柴油 (公秉)	1	3.98	139.93	12.32	
		蒸汽 (立方公尺)	1	123	338.99	38.83	
		其他 (噸)	1	23.18	200.83	84.91	
	總計		20	-	33,489.17	2,485.52	

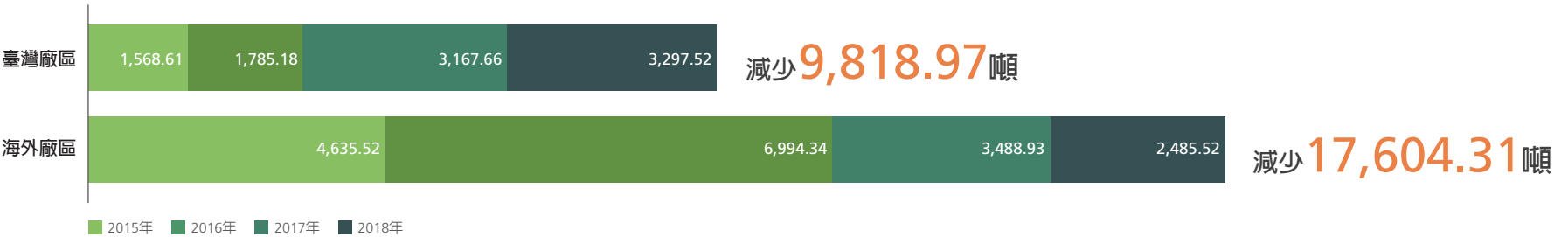
註 1：此二氧化碳當量是根據各廠區的當地電力、天然氣、汽油、蒸汽、柴油、其他排放係數計算

註 2：範疇一：天然氣、柴油、其他；範疇二：電力及外購蒸汽

註 3：減碳量計算是以設備汰換 / 更新 / 製程調整 " 前 " 為基準線進行計算

註 4：減少耗能 = 節約量 * 熱值 (能源熱值為依據 2014 年能源統計手冊 - 能源產品單位熱值表)

2015 年 ~2018 年歷年來減碳成效



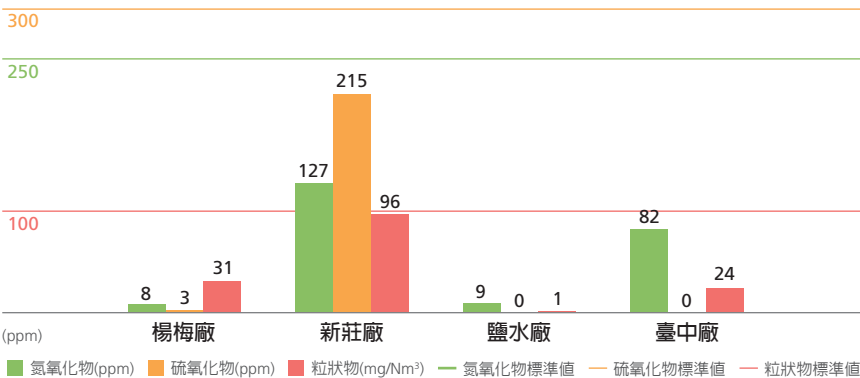
4.2.4 空氣污染管理及污染物的排放量

本公司為做好各項環保工作，持續採用最佳製程技術，以及各項完善的空氣污染防治系統，在空氣污染防治上，華新自建廠、生產運轉及原料使用上即進行空污防制規劃與投資，建廠設計階段以最佳可行技術及最佳可行控制技術 (BACT) 進行設計，生產運轉階段則採用最佳空污防制設備、廢氣減排，並且規劃 2019 年將燃煤鍋爐汰換天然氣鍋爐。

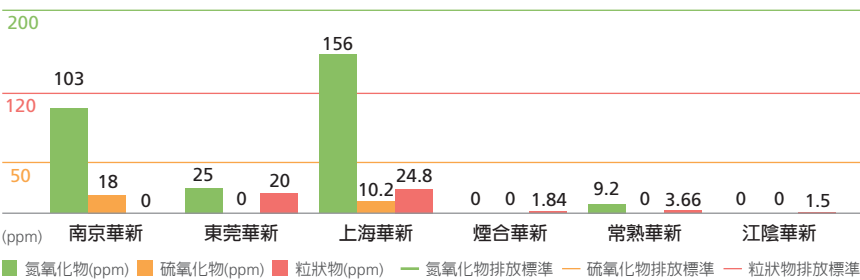
華新麗華空氣污染物受管制標準包括氮氧化物、硫氧化物、粒狀物等，2018 年氮氧化物單位產品排放強度下降 25%、硫氧化物單位產品排放強度下降 33%。除了各項污染物皆符合環保法規要求，本公司將持續推動各項空氣污染自主減量工程。

氮氧化物、硫氧化物、粒狀物排放

臺灣廠區排放濃度與法規標準值



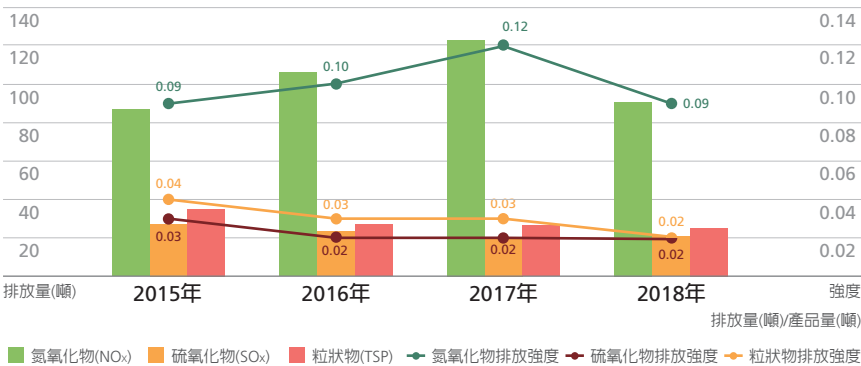
海外廠區排放濃度與法規標準值



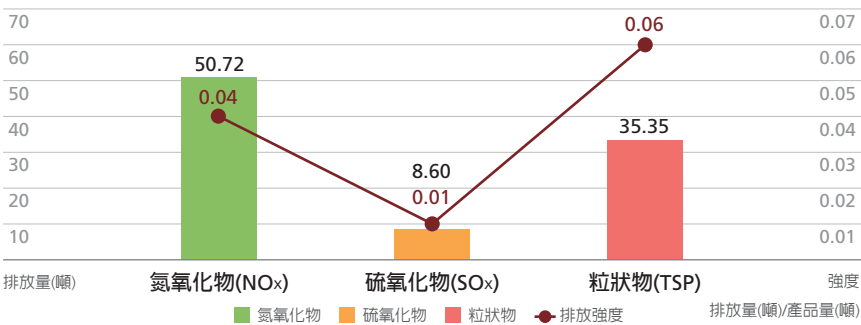
註 1：依循法規，定期向環保署及大陸環保局申報上列排放量數據

註 2：上述排放量是依據排放檢測濃度值 × 風量 × 時間推估年度排放量之計算

2015 年 ~2018 年臺灣廠區空氣污染總排放量及排放強度



2018 年海外廠區排放量及排放強度



註 3：臺灣區 (楊梅廠、新莊廠、鹽水廠、臺中廠)

註 4：海外區 (南京華新、東莞華新、上海華新、煙台華新、常熟華新、江陰華新、華新精密)

4.3 污染防治

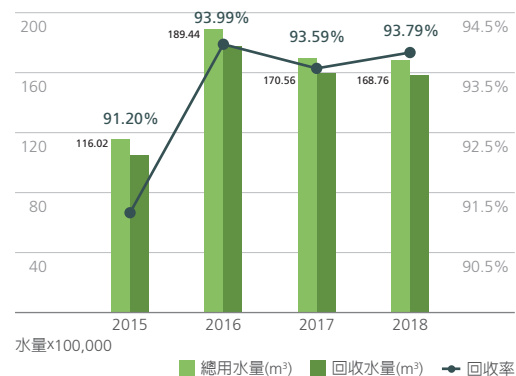
4.3.1 水資源利用

用水來源及節水措施

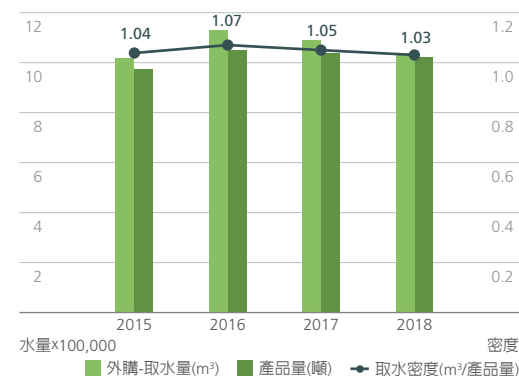
『水』是一項重要資源，華新麗華致力確保水資源保護與保存，依據減量、再利用與回收三項策略進行水資源管理，本公司在從事生產行為時，以雨水回收系統、製程水回收、黑煙水回收等做為節水實際作為；自來水是我們營運主要用水來源，透過廠區水表及帳單等記錄，2018 年臺灣區總用水量為 168.76078×10^5 立方公尺，海外廠區總用水量為 10.57660×10^5 立方公尺。

2018 年臺灣及海外廠區整體總用水量為每月自來水 (6.47196×10^5 立方公尺)、地下水 (0.76807×10^5 立方公尺)、工業用水 (1.080945×10^5 立方公尺) 及製程回收水 (161.28789×10^5 立方公尺)；臺灣區（楊梅廠、新莊廠、鹽水廠、臺中廠）及海外區（南京華新、東莞華新、上海華新、煙台華新、常熟華新、江陰華新、華新精密）單位產品外購取水量分別為 1.03 立方公尺及 0.85 立方公尺，較 2017 年單位產品用水量下降幅度約 1.86% 及 6.13%（數據來源以水錶及帳單為統計值）。華新持續致力於節約用水及回收，臺灣區再利用情形較 2017 年上升幅度約為 2.13%，海外廠區再利用情形相較 2017 年約減少 7.83%（主要原因為部分產品結構調整），在持續擴大產能及擴建廠房的發展中，我們達成了絕對用水量的減少及實施製程回收水再利用。

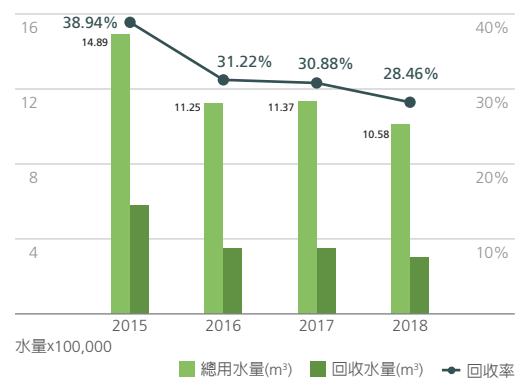
臺灣廠區用水及回收水情形



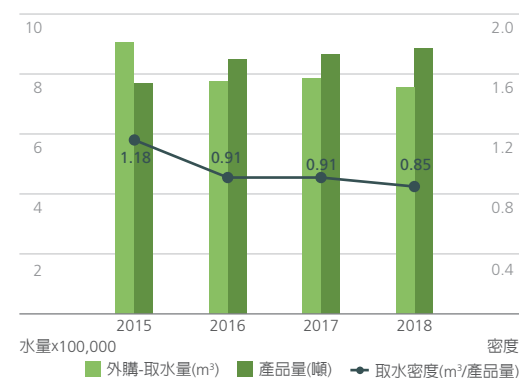
臺灣廠區外購取水量及取水強度



海外廠區用水及回收水情形



海外廠區外購取水量及取水強度



註 1：自來水、工業用水及地下水以水錶紀錄為主

註 2：回收水主要來源為製程回收及冷卻水，並以水錶紀錄

註 3：臺灣區（楊梅廠、新莊廠、鹽水廠、臺中廠）

註 4：海外區（南京華新、東莞華新、上電華新、煙台華新、常熟華新、江陰華新、華新精密）

廢水處理

華新麗華各廠區廢水，皆經由廠內之廢水處理設施妥善處理後符合放流水標準排放，並定期實施廢水水質檢測，避免廢水排放對環境造成影響。本公司 2018 年臺灣區廢水排放總量為 4.69318x10⁵ 立方公尺，每噸產品排放量約為 0.46 立方公尺，低於 2017 年每噸產品廢水排放量約為 6.12%；海外區廢水排放總量為 0.97624x10⁵ 立方公尺，每噸產品排放量約為 0.11 立方公尺，低於 2017 年每噸產品廢水排放量約為 2.65%，華新麗華持續減少製程污染物進入廢水處理程序及增加廢水減量回收使用，其中常熟華新作業廢水經生化系統、中水回用系統及多效蒸發器 (MVR) 處理後，實現廢水零排放，全量回收製程重複利用。

廠區	2018 年臺灣廠區排放水質濃度					
	BOD	COD	SS	放流水標準	納管處理標準	排放目的地
新莊	8	22.1	3.5	BOD：30mg/l COD：100mg/l SS：30mg/l	BOD：300mg/l COD：550mg/l SS：300mg/l	大漢溪
楊梅	環保法令未列管	12	1.8			社子溪
臺中	40.3	84.2	27.8			工業區納管處理
鹽水	環保法令未列管	21.9	<2.5			急水溪

註 1：上述排放量皆以水錶紀錄為主

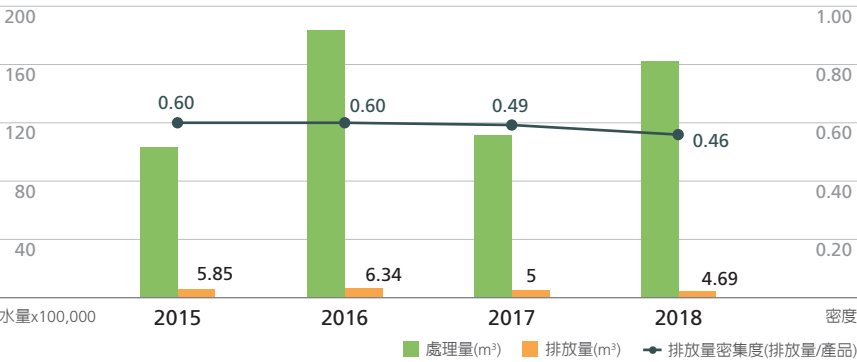
註 2：臺灣廠區作業廢水經廢水處理系統處理後皆遠低於放流水標準。

註 3：臺中廠經工業區納管處理後皆符合放流水標準再排放至承受水體。

註 4：上表水質數據皆由合格檢驗公司採取廠區水樣進行分析結果

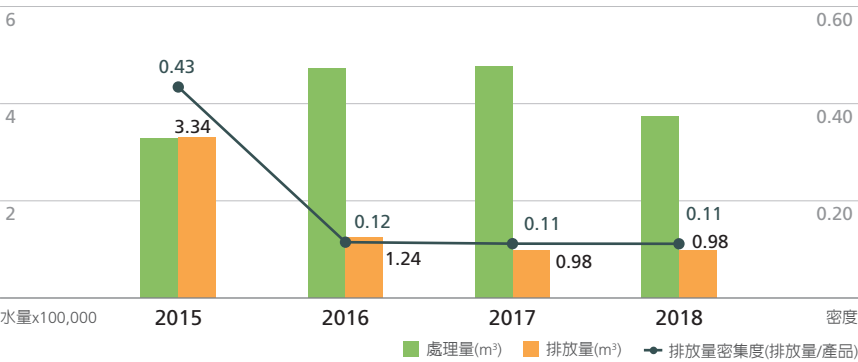
2015 年～ 2018 年廢水排放量密集度

臺灣區廢水排放量密集度



註：臺灣區（楊梅廠、新莊廠、鹽水廠、臺中廠）

海外區廢水排放量密集度



註：海外區（南京華新、東莞華新、上電華新、煙台華新、常熟華新、江陰華新、華新精密）

亮點專欄 - 廢水 0 排放

常熟華新 - 投資先進多效蒸發器 (MVR) 系統，達成廢水 0 排放目標

常熟華新採取先進環保技術，設置生化系統、多效蒸發器 (MVR)、中水回用系統 (採逆滲透技術) 等，實現廢水零排放並提供水資源循環再利用。

主要設備投資

超過人民幣

600

萬元

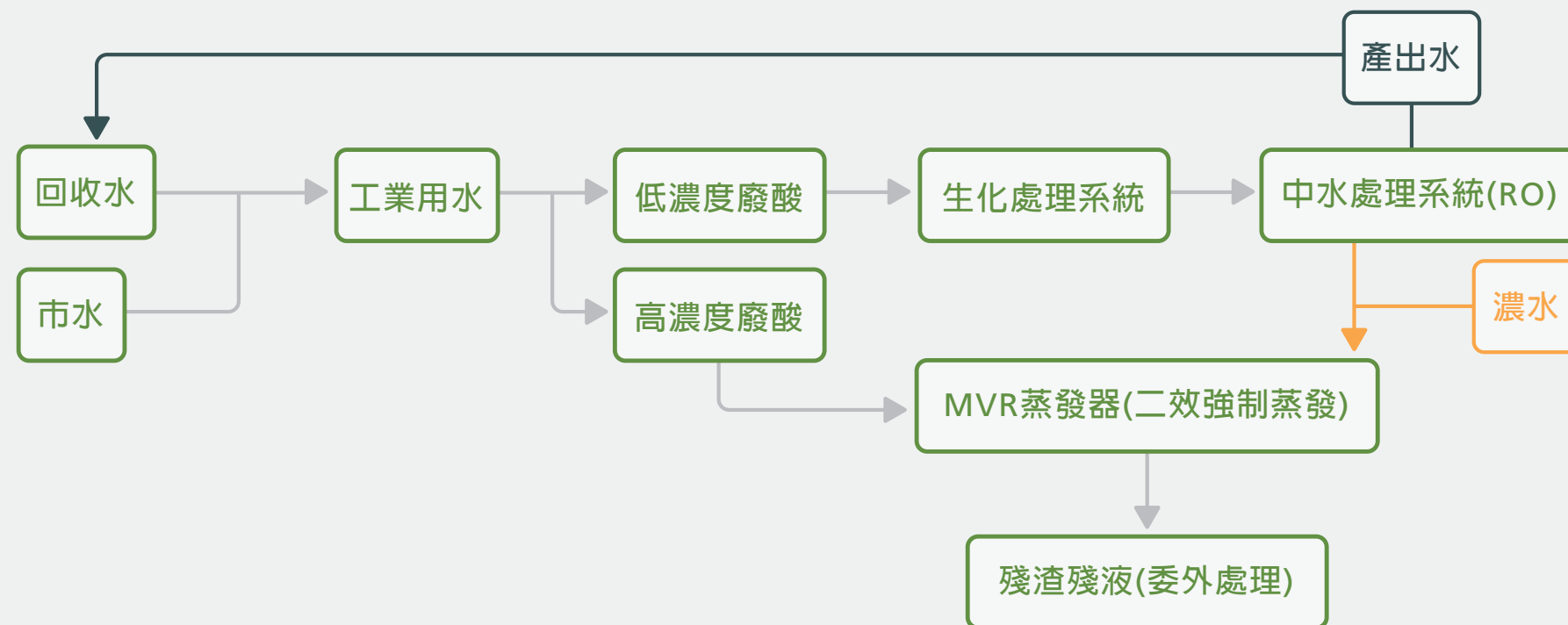
每年節省廢液委外處理費

人民幣

4,726.5

萬元

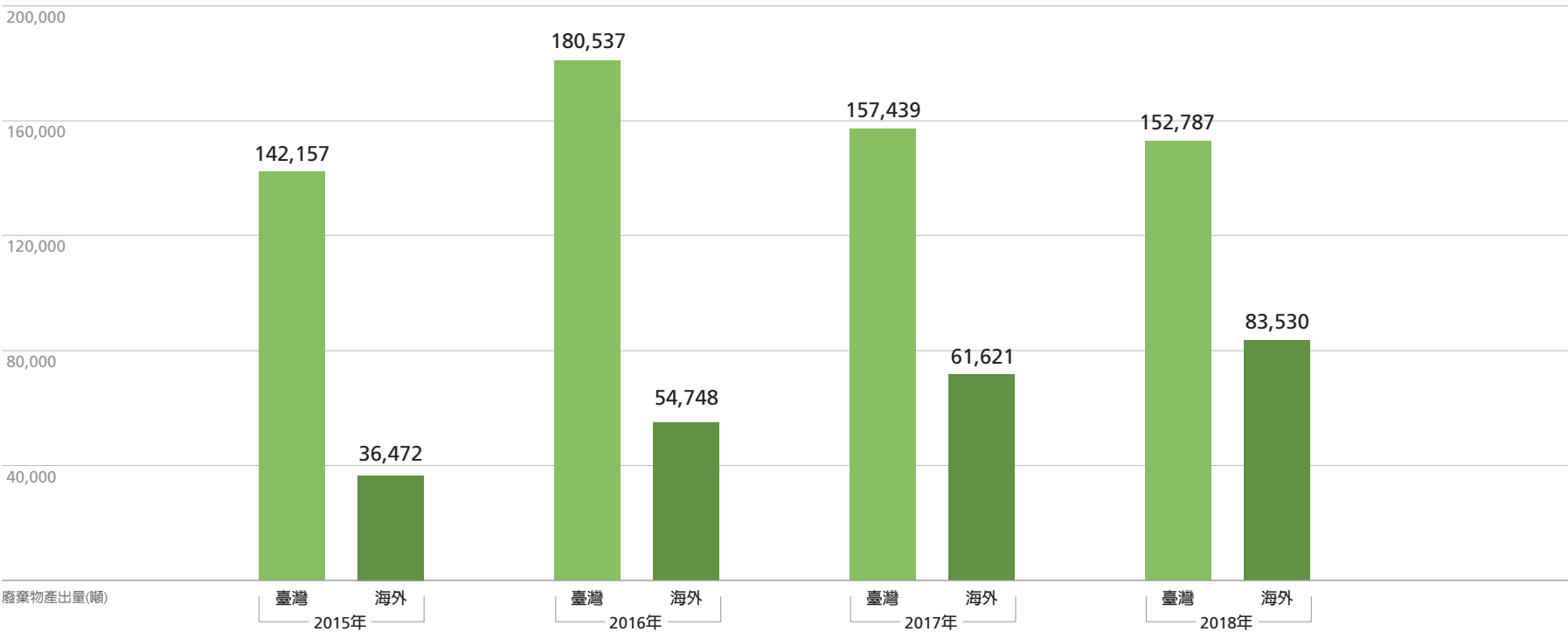
(每噸節省廢液人民幣2,688.8元)



4.3.2 廢棄物與資源再造

本公司秉持著循環經濟精神，環保 4R(Reduce、Reuse、Recycle、Recovery) 一直是本公司對廢棄物產出及管制的基礎，本公司產品電纜銅線及鋼鐵經使用廢棄後，整體廢棄物回收再利用率達 96% 以上，其中非有害廢棄物再利用率為 98.69%~99.14%；有害廢棄物 69.83%~94.95%。我們所產出之廢棄物除部分自行回收再利用外，其餘則委由合格廠商清除處理或再利用，2018 年臺灣廠區總廢棄物量較去年減少 2.95%，其中臺灣區掩埋率較去年減少 62.58%(2.68% 降低至 1.07%)，主要因今年度鹽水廠廢酸運送至臺中廠進行廢酸處理再利用進而減少汙泥產出量，而海外地區掩埋率較去年減少 27.21%(1.58% 下降至 1.15%) 主要為煙台廠集塵灰由原先委外處理改為廠內回爐再利用減少最終固化。未來仍朝向目標掩埋率為 2% 以下，本公司將持續推動源頭減量及廠內廢棄物回收再利用，並偕同整體供應鏈的力量，降低原物料用量及減少生產對環境負荷，並持續以創新環保技術專案，落實循環經濟理念，除了不斷強化永續實力，對於廢棄物流向及合格廠商篩選皆有建立嚴格管控及稽核機制，以確保廢棄物流向妥善合法。

2015-2018 年臺灣及海外廢棄物總量



關於本報告書

董事長的話

2018 績效總覽

2018 華新永續進程

目錄

1. 積極互動與回應
2. 穩健經營與治理
3. 創新加值與並進

4. 致力環保與節能
- 4.1 環境能源管理政策
- 4.2 推動節能減碳
- 4.3 污染防治
- 4.4 環境法規遵循

5. 友善關懷與成長
6. 深化影響與共好

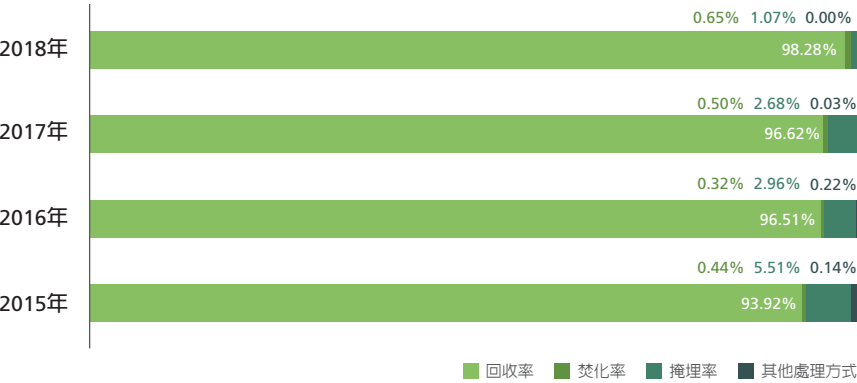
附錄一

附錄二

2018 年度臺灣及海外廠區事業廢棄物產出與處理情形

廠區	臺灣區		
處理方法	非有害	有害	總計
回收	120,414.93	29,742.73	150,157.70
焚化	995.74	0	995.74
掩埋	45.53	1,582.48	1,628.01
其他	5.46	0	5.46
總計	121,461.67	31,325.21	152,786.90
回收率	99.14%	94.95%	98.28%
焚化率	0.82%	0.00%	0.65%
掩埋率	0.04%	5.05%	1.07%
其他處理方式	0.00%	0.00%	0.00%

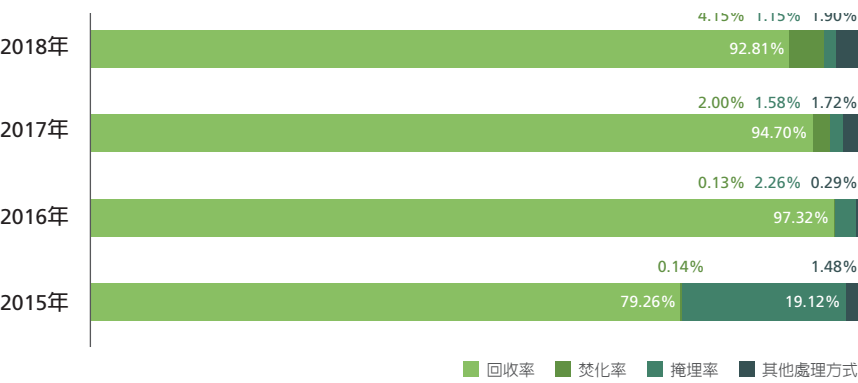
臺灣廠區歷年來廢棄物處理途徑比例



註：臺灣區（楊梅廠、新莊廠、鹽水廠、臺中廠）

廠區	海外區		
處理方法	非有害	有害	總計
回收	65,649.50	11,876.50	77,526.00
焚化	18.10	3,444.37	3,462.47
掩埋	627.03	330.72	957.75
其他	228.082	1,355.89	1,583.97
總計	66,522.71	17,007.48	83,530.19
回收率	98.69%	69.83%	92.81%
焚化率	0.03%	20.25%	4.15%
掩埋率	0.94%	1.94%	1.15%
其他處理方式	0.34%	7.97%	1.90%

海外廠區歷年來廢棄物處理途徑比例



註：海外區（南京華新、東莞華新、上海華新、煙台華新、常熟華新、江陰華新、華新精密）

4.4 環境法規遵循

在 ISO 14001 管理系統中，要求企業須承諾符合法規並鑑別相關的法令規章。華新麗華利用內部網路系統，將相關的環保法規資訊，傳送給各權責單位實施法規鑑別，找出應遵循的法規及場所，並及早因應配合。

由於華新產業屬鋼鐵業及表面處理業，故為當地中央及主管機關列為重點查核對象，2018 年華新公司無任何污染洩漏造成公司停產或居民圍廠抗爭事件，惟臺灣及海外尚有 15 件環保缺失（主要缺失為申報主管機關之數據誤植及未向主管機關提報空氣污染操作許可計畫書變更），相關缺失皆已立即改善並加強人員作業程序管理等，未來將持續依據環境管理系統架構，自我監管；環安管理委員會亦會不定期查核廠區環保法令落實執行狀況，各廠加強巡查現場轄區之環保執行情況，避免違規及預防污染環境。

地區	違反法令	主管機關	通知改善件數（含罰鍰）	總罰鍰金額 / 次數
臺灣廠區	空氣污染防治法 廢棄物清理法	臺南市環境保護局	4	新臺幣 57.2 萬元 / 4 次
海外廠區	水污染防治法 固體廢物環保法規 環境噪聲污染防治法	常熟市環保局 煙台市環保局 江陰市環保局	11	人民幣 47 萬元 / 4 次

註：海外廠 11 件罰鍰包含常熟華新於 2018 年尚有一件人民幣 20 萬元環保罰鍰，但其實際繳交罰鍰日期為 2019 年，此罰鍰一併於今年度報告書揭露。

關於本報告書

董事長的話

2018 績效總覽

2018 華新永續進程

目錄

1. 積極互動與回應

2. 穩健經營與治理

3. 創新加值與並進

4. 致力環保與節能

5. 友善關懷與成長

5.1 員工概況與人才管理政策

5.2 促進職場健康安全

5.3 全員共同成長

5.4 關懷溝通與員工福利

6. 深化影響與共好

附錄一

附錄二

Chapter 5

友善 關懷與成長

5.1 員工概況與人才管理政策

5.2 促進職場健康安全

5.3 全員共同成長

5.4 關懷溝通與
員工福利



永續推動策略



將員工的安全與健康視為首要之務，制定完整政策與規範，並於各廠區落實



貫徹華新「全員參與」理念，打造一流人才，營造幸福職場

策略方針	2018年目標	2018年執行成果	2019年目標
保障勞工安全健康，打造安心的職場環境	● 整體綜合傷害指數FSI<0.5	● FSI=0.52	● FSI<0.5
創造幸福職場，增進勞資和諧，提高員工認同與向心力	● 對待友善 ● 生活友善 ● 工作友善 ● 員工福利	● 增加勞資溝通管道 ● 辦理友善工作職場活動 ● 公共環境及員工餐廳改善 ● 多元化福利，保障員工生活品質	● 降低各廠離職率 ● 營造友善工作氛圍
強化人才培育與職能發展規劃，協助員工學習成長及自我實現	● 發展基層主管管理能力 ● 建構基層同仁運用科學手法的能力 ● 持續推動EMBA二、三班	● 年度共有68位現任股長參加，課程滿意度達91分 ● 年度共2,222位現場同仁完成培訓課程 ● 華新EMBA二班參訓學員26位完成修業	● 發展基層主管管理能力：3年內新任股長完訓率80% ● 建構基層同仁運用科學手法的能力：現場新進員級同仁完訓率100% ● 持續推動EMBA：培養同仁系統性思考能力與學習經營管理知識



銅牌

鹽水廠獲勞動部人力發展品質管理系統評核「銅牌」等級



訓練成果

鹽水廠獲勞動部人力發展署邀請，進行雲嘉南區職業訓練成果發表



活力躍動獎

臺中廠榮獲國健署107年榮獲全國績優健康職場



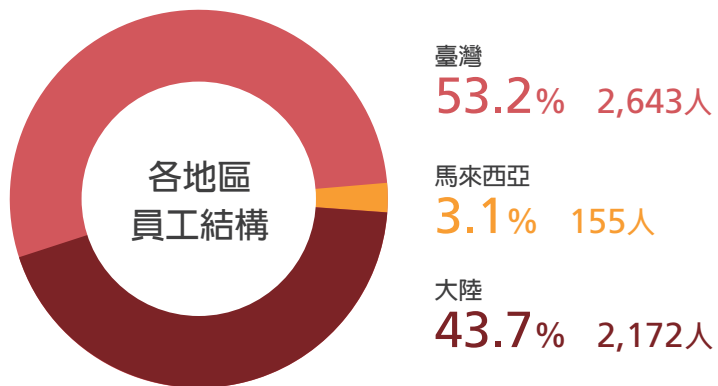
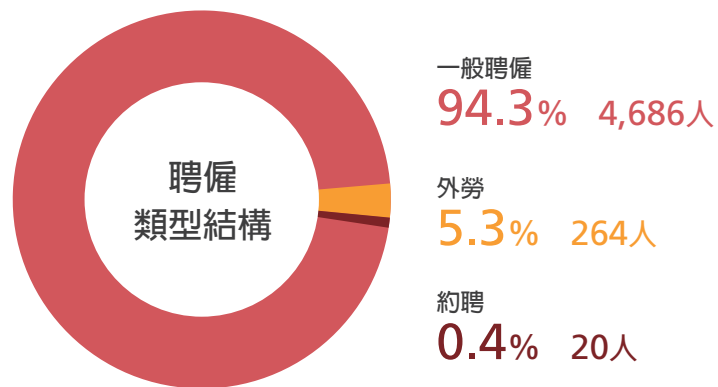
↓28.85%

全面推動「區域聯防」職災件數下降28.85%

5.1 員工概況與人才管理政策

5.1.1 員工概況

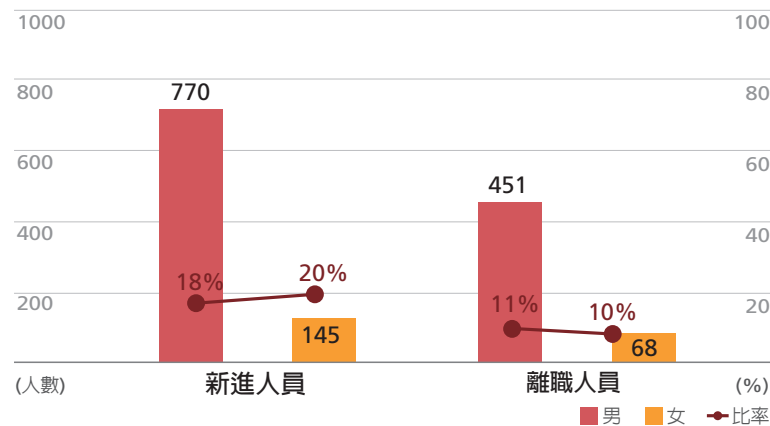
截至 2018 年 12 月底，本公司全球員工總人數為 4,970 人（男性 4,235 人、女性 735 人），以一般雇用為主；約聘佔 0.4%；外勞佔比仍維持 5%。另聘雇派遣人員 50 人（男性 33 人、女性 17 人），主要從事非核心工作，本公司無聘任兼職員工。



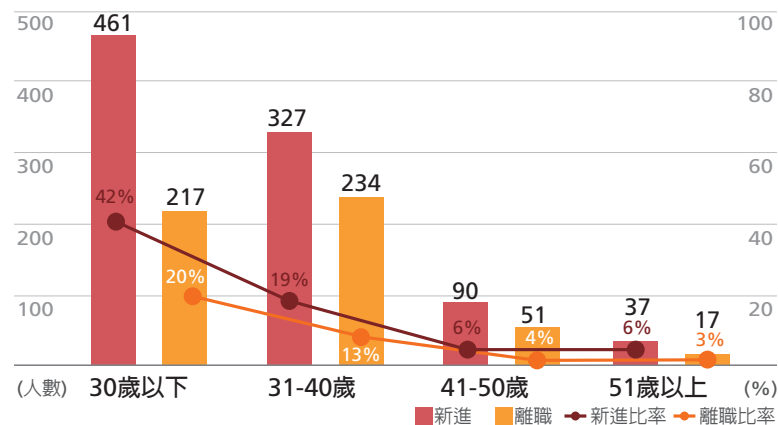
本公司透過公平、公開的招募管道，惟才適用。2018 年持續聘任 915 位新進同仁以滿足公司的整體營運需求，並促進就業發展機會。

華新麗華一向秉持員工是公司最重要的資產，2018 年共有 519 位同仁自請離職，合計離職率 11%；當同仁提出離職申請，人力資源單位會與單位主管進行確認並安排離職面談，瞭解同仁的離職原因，進行人才慰留與人員關懷。

2018 年【新進與離職】員工總數與比率（依性別）

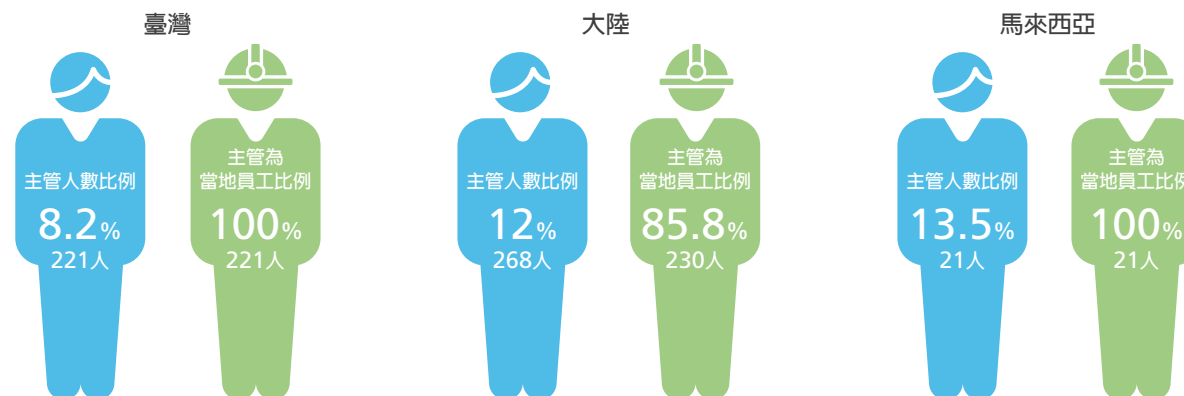


2018 年【新進與離職】員工總數與比率（依年齡區間）



本公司在各地區皆是以聘用當地員工為原則，以主管為例，臺灣地區主管人數比例佔臺灣地區員工人數 8.2%，100%為當地人；大陸地區主管人數比例佔大陸地區員工人數 12%，85.8%為當地人，當地副總級以上主管仍以臺籍派駐為主；馬來西亞地區主管人數比例佔馬來西亞地區員工人數 13.5%，100%為當地人。

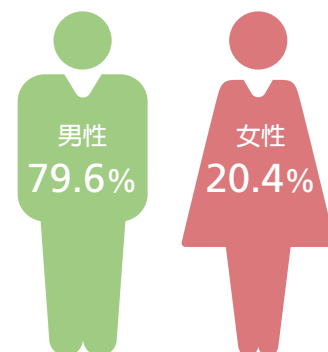
各地區主管為當地員工比率



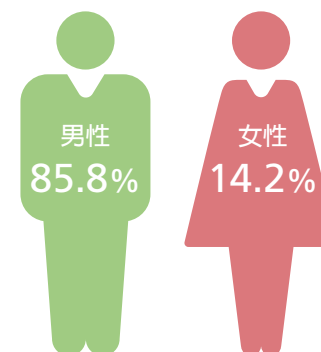
註：主管人員係指課級（含）以上管理職

本公司所屬的電線電纜及不銹鋼屬重工業製造產業，因大量現場操作工作以男性員工為主要人力，故男性員工比例高於女性。管理階層年齡主要介於 41 歲至 50 歲；一般職員年齡主要介於 31 歲至 40 歲。線纜及鋼鐵為技術及勞動密集之產業，在員工學歷分布上，主管職以大學（含）以上學歷為主，而一般職員則主要集中在高中以下學歷。依據各國禁用童工之法律規定，本公司恪遵當地政府勞動法令，不僱用年齡未滿 16 歲之員工；臺灣地區聘用 27 位身心障礙員工，佔臺灣員工總人數的 1.03%。

管理階層性別結構



一般職員性別結構



關於本報告書

董事長的話

2018 績效總覽

2018 華新永續進程

目錄

1. 積極互動與回應

2. 穩健經營與治理

3. 創新加值與並進

4. 致力環保與節能

5. 友善關懷與成長

5.1 員工概況與人才管理政策

5.2 促進職場健康安全

5.3 全員共同成長

5.4 關懷溝通與員工福利

6. 深化影響與共好

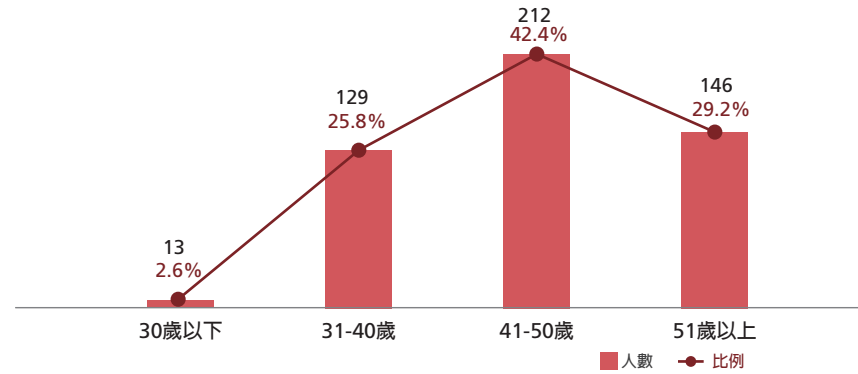
附錄一

附錄二

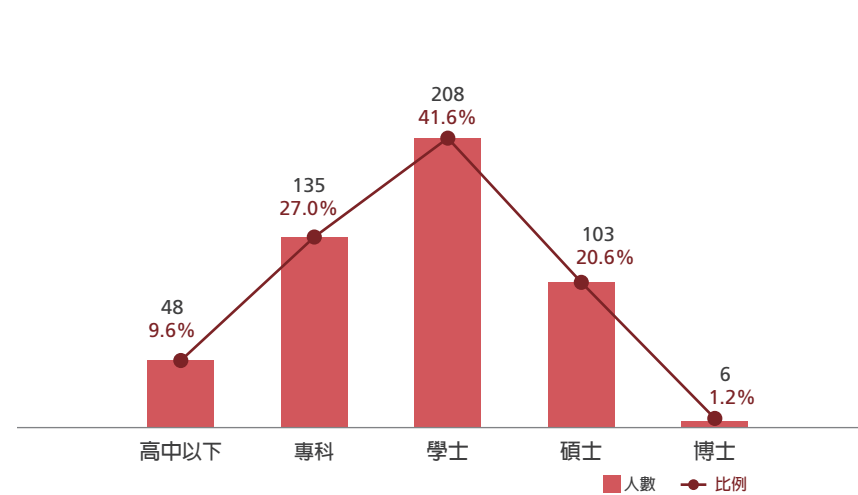
086

友善關懷與成長

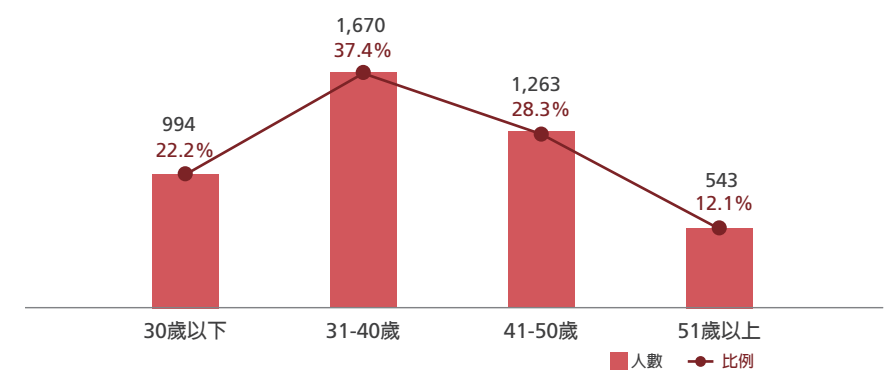
管理階層 - 年齡結構



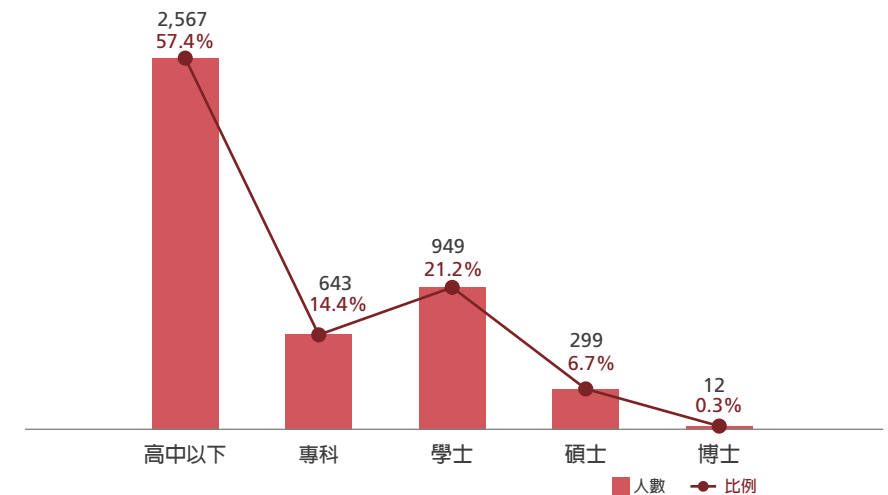
管理階層 - 學歷結構



一般職員 - 年齡結構



一般職員 - 學歷結構



註：員工概況揭露資料為以下廠區的資訊：

臺灣地區（臺北總公司、楊梅廠、新莊廠、鹽水廠、臺中廠、金澄建設）

大陸地區（華新中投、南京華新、東莞華新、上海華新、煙台華新、常熟華新、江陰華新、南京置業、南京物業、名品城）

馬來西亞地區（華新精密）

5.1.2 人力資源政策

華新麗華人權政策

華新麗華恪守全球各營運據點所在地法規，支持並遵循國際社會公認之人權公約及準則，公平、合理、友善地對待及尊重所有員工，包含正職人員、臨時員工、移民員工、實習生、約聘人員等，並將此精神推展至合作夥伴。

執行方針如下：



激勵性薪酬制度

華新重視員工的福利待遇以及秉持與員工利潤共享的理念，透過定期的市場薪資調查，期望透過提供同仁具市場競爭性的整體薪資，吸引優秀的人才加入華新麗華工作團隊。

本公司薪酬政策係依據下列原則制定：

- 遵循當地的相關法令，在法律規範內創造和諧勞資關係。
- 社會新鮮人及外籍勞工之起薪標準符合當地法令規定。
- 依各專業功能之市場價值及員工所擔當之職責貢獻為基礎，支付合理且具競爭力之整體薪酬。
- 依公司營運績效、團隊目標達成及員工個人職務貢獻及績效表現發放獎金。
- 員工薪資及報酬係依據其學經歷、專業知識技術、專業年資經驗及個人績效表現而定，不因其性別、種族、宗教、政治立場、婚姻狀況或隸屬工會而有差別待遇。

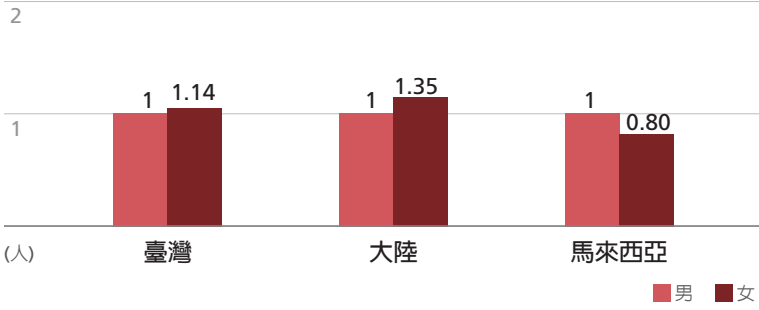
臺灣地區非擔任經理人職務之全時員工人數、薪資平均數與前一年度之差異

年度	全時員工人數（人）	薪資平均數（新臺幣千元）
2017	2,221	902
2018	2,375	931
差異	+154	+29

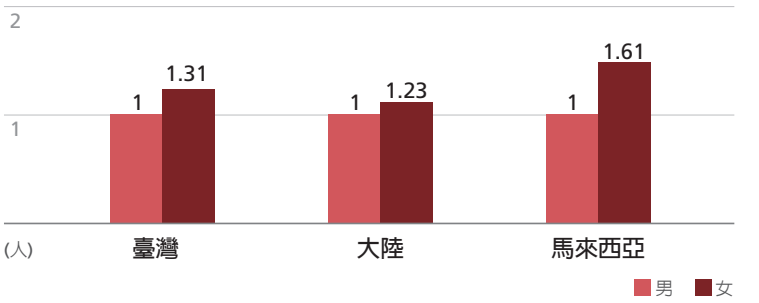
註：所稱「非擔任經理人職務」意即排除「經理人」者，與公司申報經理人及股東會年報揭露經理人之範圍一致。

以性別統計各職級之男女員工 2018 年度平均薪資報酬差異倍率如下圖：

管理階層 - 薪資報酬差異倍率



一般職員 - 薪資報酬差異倍率



註 1：薪酬制度揭露資料為以下廠區的資訊：
臺灣地區（臺北總公司、楊梅廠、新莊廠、鹽水廠、臺中廠、金澄建設）
大陸地區（華新中投、南京華新、東莞華新、上海華新、煙台華新、常熟華新、江陰華新、南京置業、南京物業、名品城）
馬來西亞（華新精密）
註 2：主管人員係指課級（含）以上管理職

5.2 促進職場健康安全

5.2.1 理念與政策

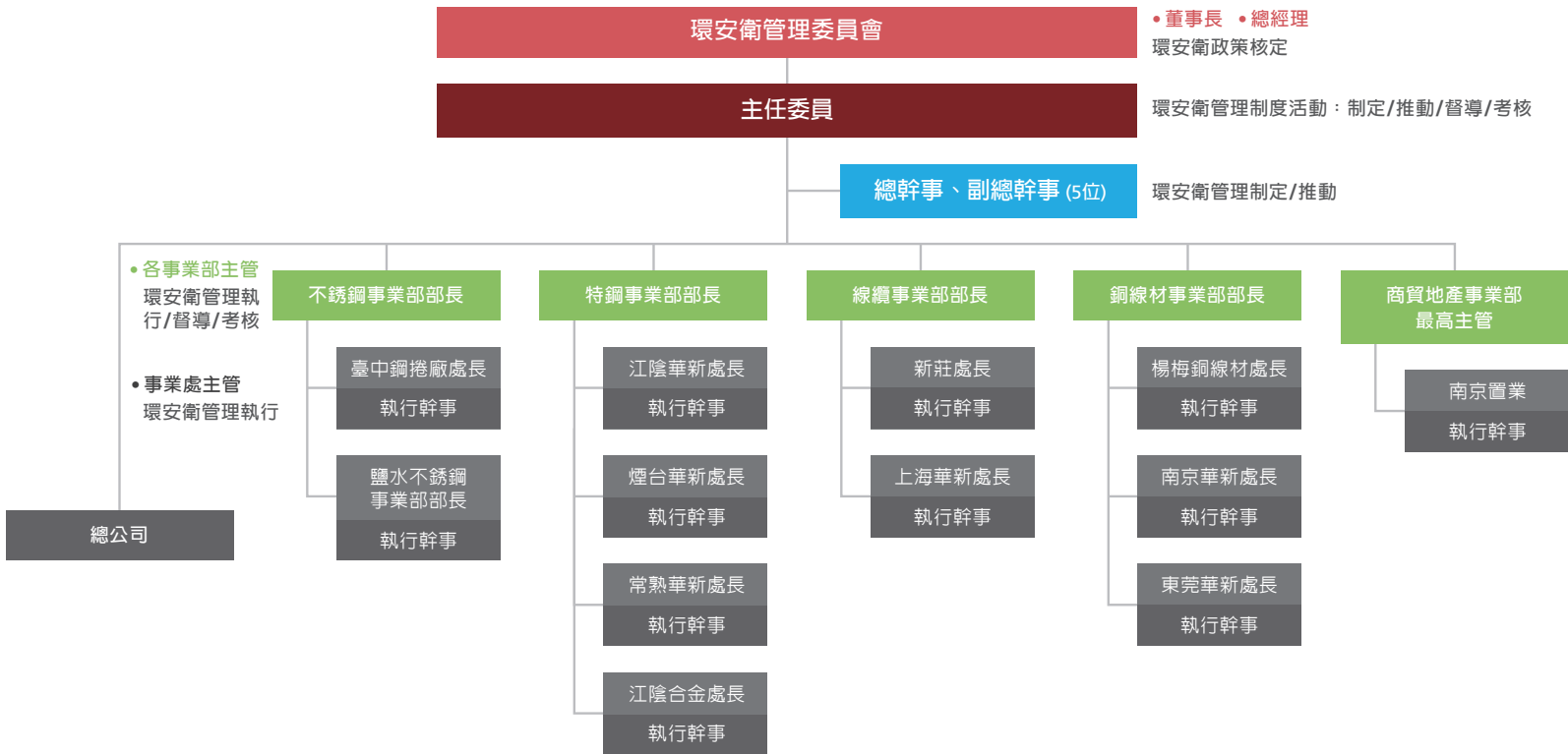
華新麗華的環安衛政策中，對於職場健康與安全以「打造友善環境、健康及安全職場、完善承商及供應鏈安環管理，創造共享價值」為願景，持續不斷地透過『遵循法規、控制風險、健康關懷、諮詢溝通、績效管理』之管理策略，達成「個人、環境（社會）與企業經營與管理績效」之和諧與共榮。

環安衛管理委員會 - 監護

為強化公司對於環境安全衛生之管理，華新設置「環安衛管理委員會」負責擬定公司環境保護、安全衛生政策與推動計畫，監督並回報執行績效，由跨事業單位主管及相關部門幹部組成，由總經理室專案處長專任主任委員，下分為總部及五個事業部，負責推動廠內職業安全衛生之相關工作。

環安為管理組織「系統性」運作

必要的標準化與組織運作效率（業務管理辦法 / 緊急通報 / 必要管控訊息）

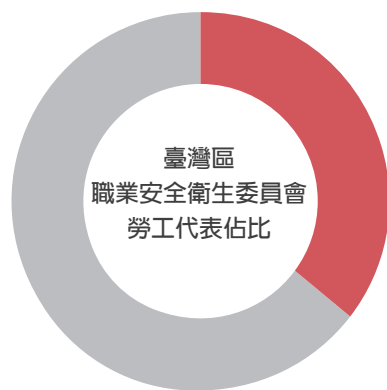


職業安全衛生委員會 - 互護

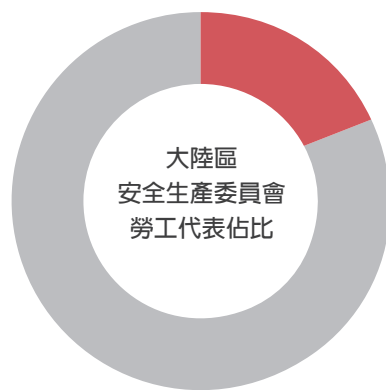
為有效研商解決實務問題，總公司設置有職業安全衛生委員會，總公司之主任委員由環安衛管理委員會主委兼任，企業工會派有 9 名工會代表委員（占全體委員人數 30%）；每 3 個月開會一次，並將年度安衛管理績效提報於股東年報供社會大眾檢驗。

職業安全衛生（臺灣）/ 安全生產委員會（大陸）- 自護

華新各事業處設有「職業安全衛生（臺灣）/ 安全生產委員會（大陸）」，在臺灣勞工代表均占總數的三分之一，海內外各事業處每 3 個月召開委員會討論職業安全衛生管理事項，相關會議紀錄皆會公告周知。每年亦定期在「職業安全衛生 / 安全生產委員會」會議中就相關標準條文、法令規範、風險評估等予以審查。



勞工代表
36%

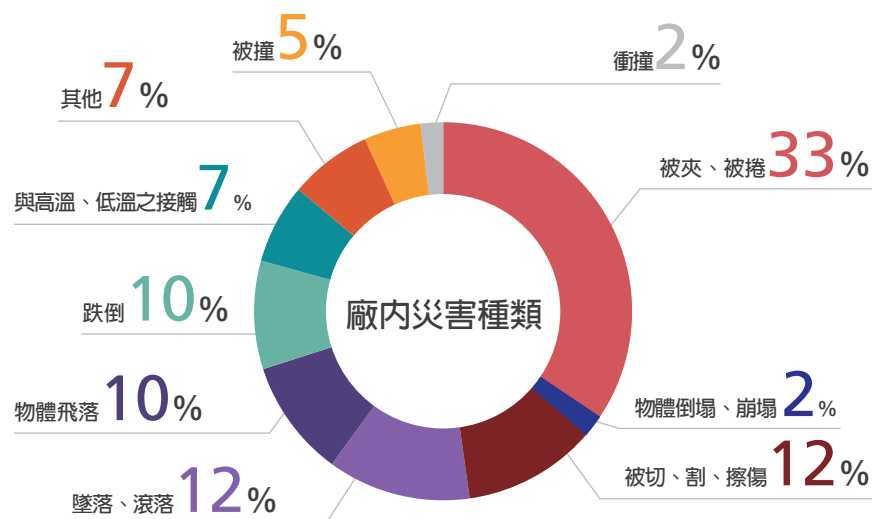
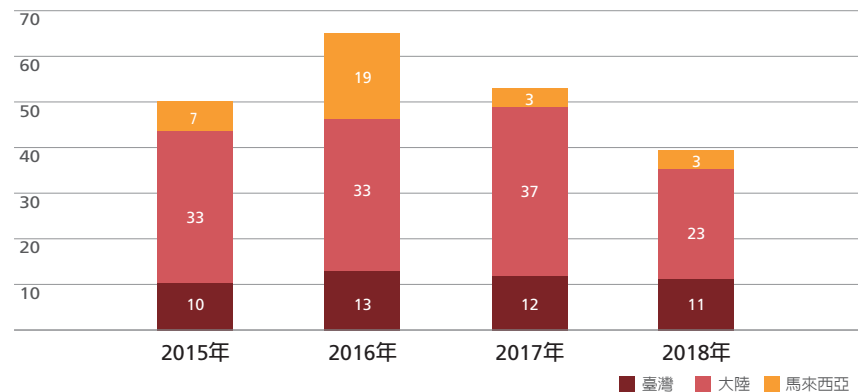


勞工代表
19%

5.2.2 缺勤及失能傷害

2018 年海內外總職災共 37 件（無員工死亡工傷），而外包承攬商共 5 件。以基層技術操作人員（73.81%）佔職災中高風險職務多，而肇災以夾捲傷害（36%）、墜落與切割（各 12%），及跌倒與物體飛落（各 10%），近年來沒有員工發生職業病確診案例。

海內外廠內職災總件數



關於本報告書

董事長的話

2018 績效總覽

2018 華新永續進程

目錄

1. 積極互動與回應

2. 穩健經營與治理

3. 創新加值與並進

4. 致力環保與節能

5. 友善關懷與成長

5.1 員工概況與人才管理政策

5.2 促進職場健康安全

5.3 全員共同成長

5.4 關懷溝通與員工福利

6. 深化影響與共好

附錄一

附錄二

091

友善
關懷
與
成長

廠內傷害類別統計 (包含外包承攬商傷害類型)

傷害類別統計	災害類型	物體倒塌、崩塌	墜落	跌倒	衝撞	物體飛落	被撞	夾捲	切 / 割	燙傷	其他	合計
員工件數	臺灣區	-	2	2	-	3	1	3	-	-	-	11
	大陸區	-	2	2	1	-	1	9	3	2	3	23
	馬來西亞	-	-	-	-	-	-	1	2	-	-	3
外包承攬商件數	臺灣區	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1
	大陸區	1	-	-	-	1	-	1	-	1	-	4

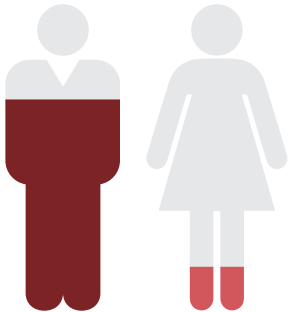
員工傷害率 (IR)、損失日數率 (LDR) 與缺勤率 (AR)

廠區	傷害率 (IR)			損工日數率 (LDR)			缺勤率 (AR)		
	男	女	全	男	女	全	男	女	全
臺灣	0.42	0.00	0.38	29.82	42.50	31.18	0.57%	0.70%	0.58%
大陸	0.92	0.24	0.82	123.54	25.93	106.53	1.80%	1.46%	1.74%
馬來西亞	1.78	0.00	1.57	41.77	0.00	35.95	2.36%	1.70%	2.27%
合計	0.69	0.14	0.63	69.90	31.69	64.63	1.15%	1.16%	1.15%

承攬商傷害率 (IR) 與因公死亡件數

承攬商	傷害率 (IR)			因公死亡件數		
廠區	男	女	全	男	女	全
臺灣	0.66	-	0.62	1	-	1
大陸	0.08	0.93	0.15	1	-	1
馬來西亞	-	-	-	-	-	-
合計	0.11	0.89	0.17	2	-	2

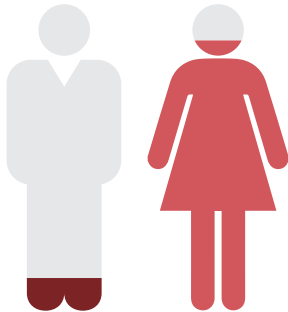
員工傷害率(IR)



男性員工
0.69
(人次/20萬工時)

女性員工
0.14
(人次/20萬工時)

承攬商傷害率(IR)



男性員工
0.11
(人次/20萬工時)

女性員工
0.89
(人次/20萬工時)

公式說明：

傷害率 (IR) = 失能傷害人次數 ÷ 實際工作時數 × 200,000

損工率 (LDR) = 工作傷害損失日數 ÷ 表定工作時數 × 200,000)

缺勤率 (AR) = 缺勤損失天數 ÷ 表定工作天數 × 100%

表定工作天數：公司行事曆以「應上班日數 * 員工人數」

表定工作時數：表定工作天數 * 上班時數 (通常 8 小時)

實際工作時數：表定工作時數 + 加班時數 - 所有請假時數

缺勤損失天數：事假 + 病假 + 工傷假 + 曠職日

補充：職災統計分析資料，本統計「日數」是指「工作天」為主，且從事故發生的隔天開始計算「損工日數」，工作傷害次數統計不含上下班途中交通意外事故，及輕傷害 (損失工時未達 1 日)。

5.2.3 職業安全衛生法規遵循

2018年海內外安檢單位共實施28次臨廠檢查，檢查通知改善(日常紀錄、化學品標示、與設備防護等零星缺失整改)有17次，而罰鍰處份(工傷危害缺失、危險化學品申報)有11次，該缺失都透過內控及內稽方式改善，後續更強化廠區工安管理，預防違反法規之情形再度發生。

廠區	違反法令	告發單位	通知改善件數(含罰鍰)	總罰鍰金額/次數
臺灣	職業安全衛生法	勞動部職業安全衛生署	11	新臺幣 50 萬元 / 4 次
大陸	安全生產法 危險化學品安全管理條例	江陰市公安局 常熟市海虞鎮應急管理局 煙臺經濟技術開發區安全生產監督管理局 南京市建築安裝工程品質監督站	15	人民幣 4.8 萬元 / 5 次
馬來西亞	職業安全衛生法	馬來西亞職業安全與衛生局	2	馬來西亞幣 2.25 萬元 / 2 次

5.2.4 職業安全衛生重點活動

(1) 職安動態安全觀察

鑑於每件災害都可以避免，職業安全衛生管理始於標準作業程序、危害鑑別與風險評估的觀念，許多危害可透過事前的規劃與分析，達到降低甚或是避免風險的發生。2018年各事業處已著手展開清查製程各項作業，並建立SJP管理系統，透過動態安全觀察，落實執行標準作業程序、危害鑑別與風險評估，依據檢討風險評估結果採取行動，持續改善工作環境的危害因素。特別加強全員參與、搭配班股會議由下往上推動動態安全觀察，以達到持續改善之效果。

(2) 廠場區域聯防與預防再發活動

透過歷年職業災害統計顯示員工對作業安全意識不足之現象仍佔多數，因此2018年區域聯防之推動著重與動態安全觀察，單位藉由全員參與與班股會議進行員工作業時之影片內容檢討，查核單位SJP彙寫內容與員工作業符合性，並修訂SJP說寫做一致性及風險評估完整性，以進行全廠競賽。(流程圖下頁)



區域聯防推行活動流程



2018 年安全作業標準化與區域聯防活動在過去二年的基礎上進行深化；重新檢視中高風險以上作業及過往 5 年的意外事故基本原因及改善對策之合理性，並連同現況的狀態一起檢討、改進。在今年的活動計畫中，特別要求各廠針對前述中高以上風險要拍攝動態觀察影片，並且各單位人員須利用班（股）會議或部門定期會議進行檢討及提案改善。海內 / 外總計於 2018 年共檢討修訂 818 件，修訂的內容包括作業方式變更、硬體改良改善等。區域聯防活動，則特別規劃組成機械組、儀電組及生產操作組進行聯防查核。經過一年下來的改良改善活動，職災件數由 2017 年 52 件下降至 2018 年 37 件，尤以夾捲傷（較 2017 年減少 6 件）之改善成效最為顯著，詳如統計圖所示。

關於本報告書

董事長的話

2018 績效總覽

2018 華新永續進程

目錄

1. 積極互動與回應

2. 穩健經營與治理

3. 創新加值與並進

4. 致力環保與節能

5. 友善關懷與成長

5.1 員工概況與人才管理政策

5.2 促進職場健康安全

5.3 全員共同成長

5.4 關懷溝通與員工福利

6. 深化影響與共好

附錄一

附錄二

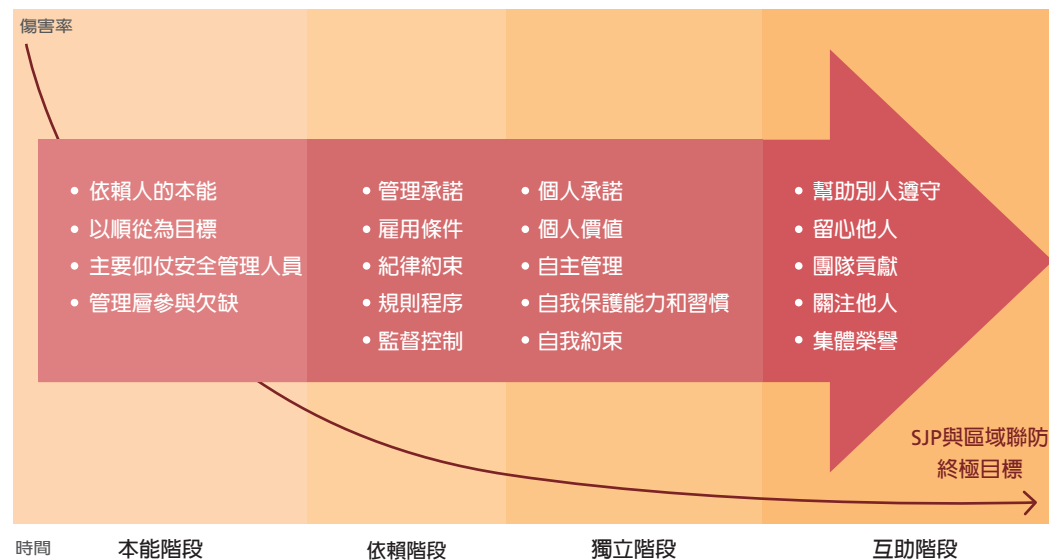
094

友善關懷與成長

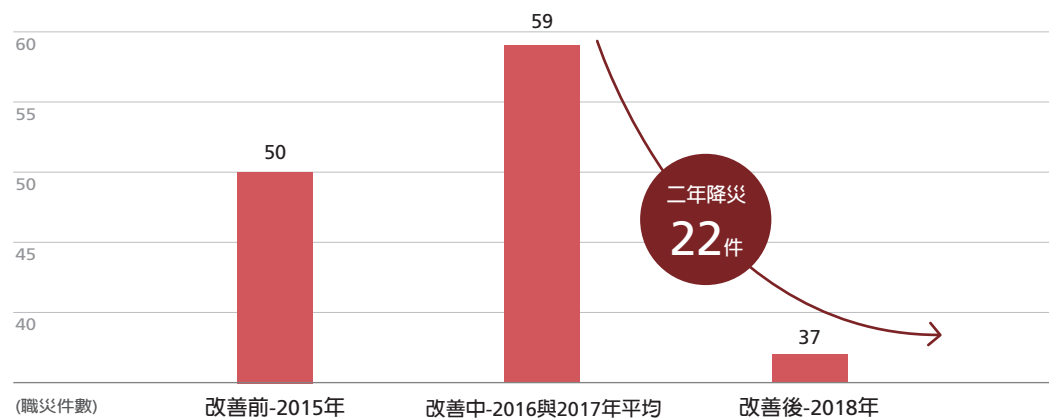
中長期展望

漸進式地完善作業標準、提升區域聯防人員查核的認知與專業能力，以達「互助階段」。

「SJP 與區域聯防成熟度」對應「安全文化發展階段」



2018 年 安全作業標準化與區域聯防執行成果統計圖 (2018 年相較 2015 年之職災件數比較)



區域聯防活動



關於本報告書

董事長的話

2018 績效總覽

2018 華新永續歷程

目錄

1. 積極互動與回應

2. 穩健經營與治理

3. 創新加值與並進

4. 致力環保與節能

5. 友善關懷與成長

5.1 員工概況與人才管理政策

5.2 促進職場健康安全

5.3 全員共同成長

5.4 關懷溝通與員工福利

6. 深化影響與共好

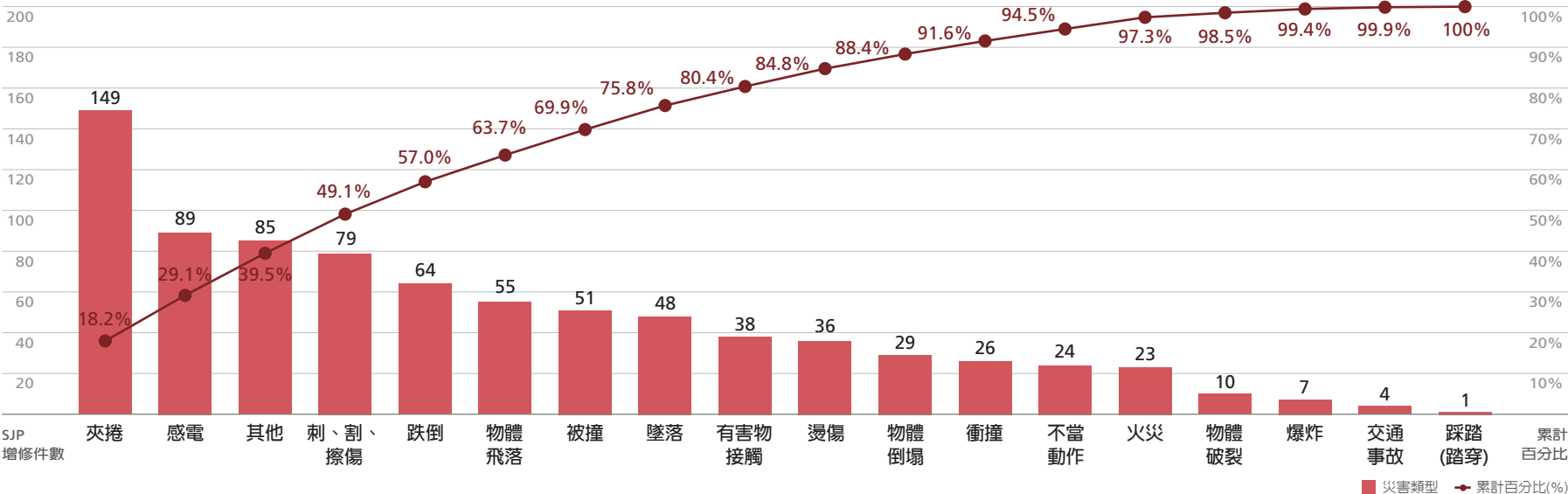
附錄一

附錄二

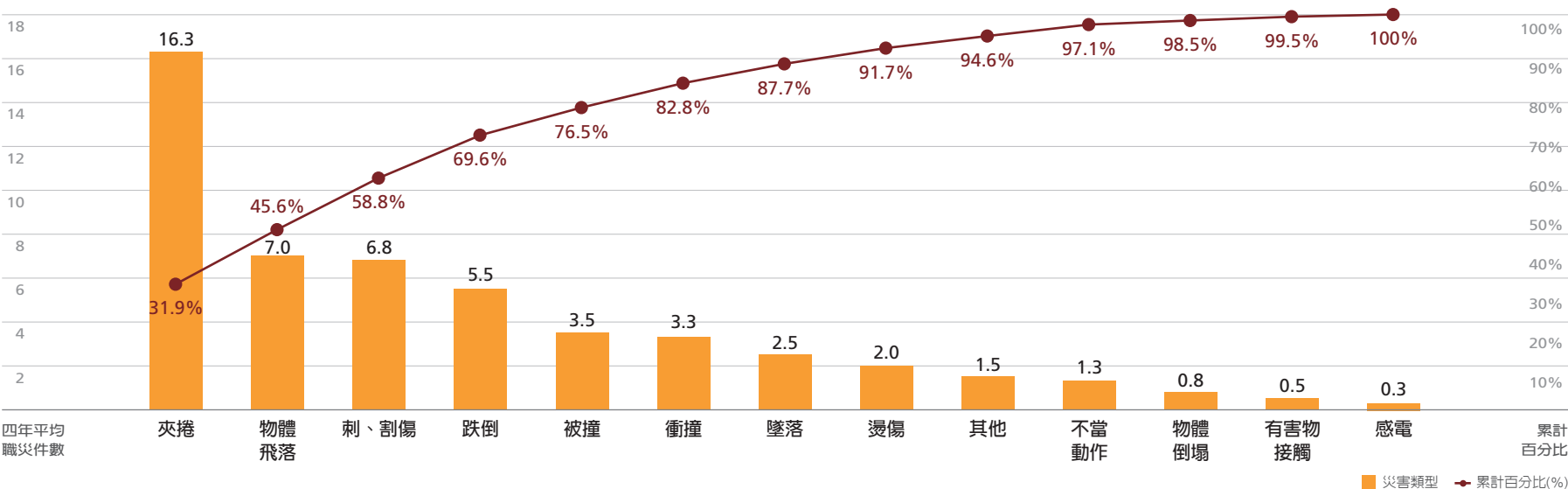
095

友善
關懷
與
成長

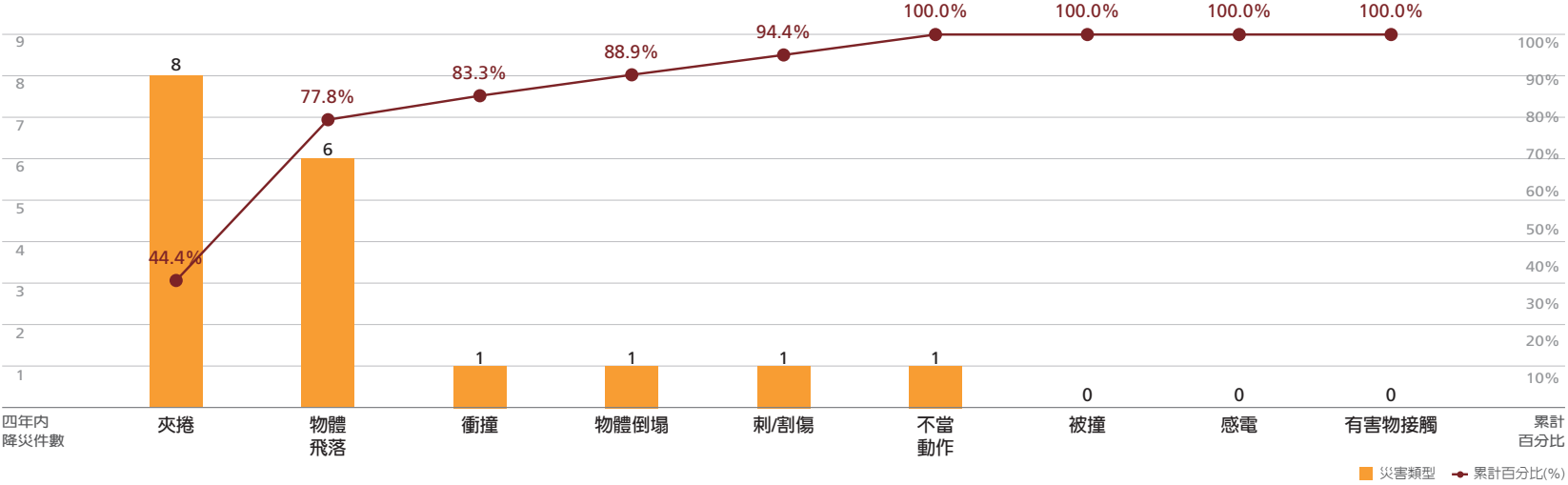
2018 年安全作業標準增修件數之類型統計



2015 年 -2018 年四年平均職災件數之類型統計



2015 年 -2018 年四年內職災下降件數之類型統計



亮點專欄 - 工作安全

常熟華新 - 安全技能比賽

為提升全員工作安全意識，常熟華新定期舉辦安全技能比賽，如叉車比賽、滅火器使用比賽等，比賽成績優異者，發放購物卡等做為獎勵。

●通過安全技能比賽及消防演練，安環科會進一步完善現場消防和安全應急預案，努力提高員工消防安全素質和技能及安全意識，增強現場整體自防自救能力，從而為管理人員和工人創造一個安全舒適的環境。

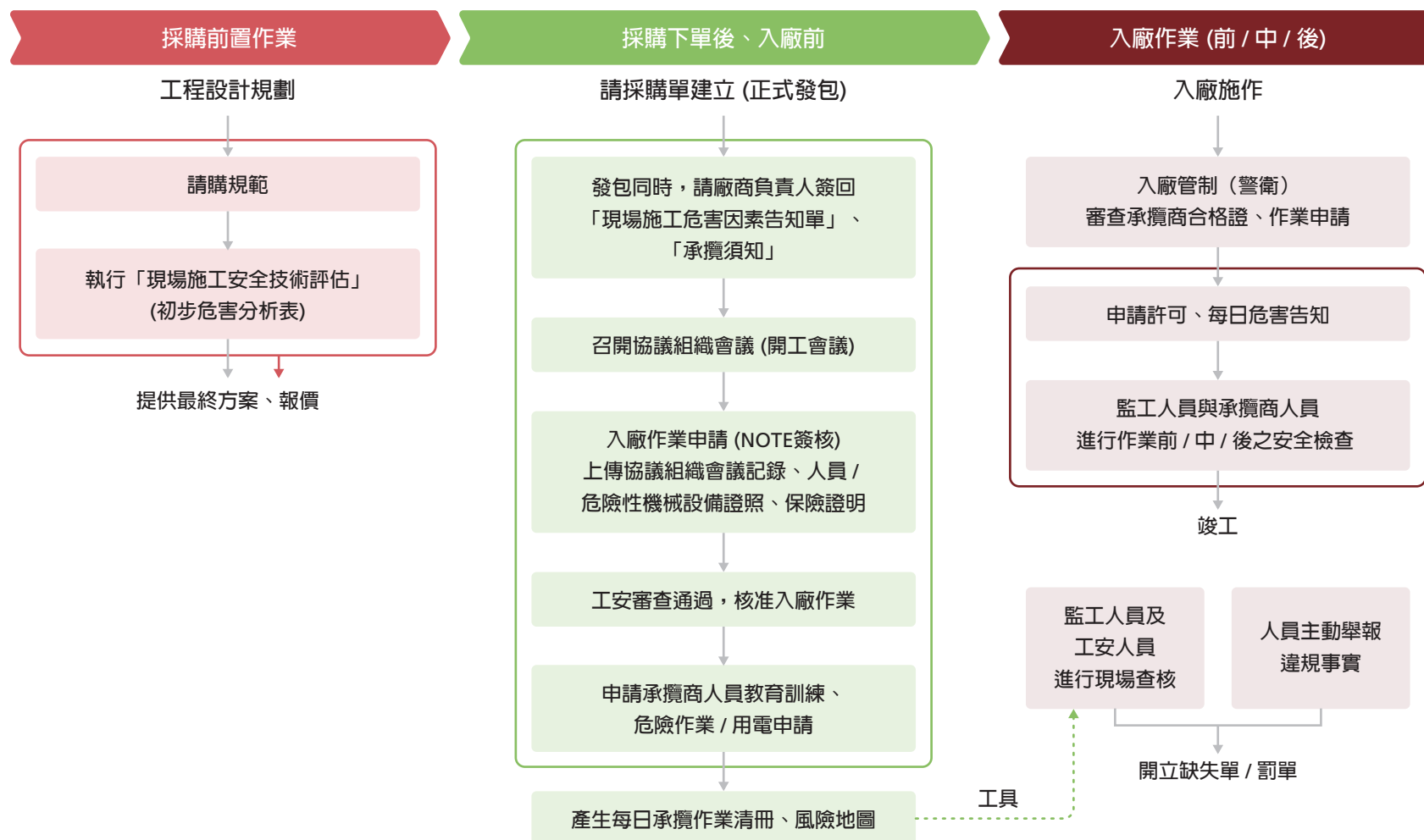
●火災防患于未然，消防責任重于泰山，通過演練及競賽我們全員の消防安全意識都得到極大的提升，驗證消防設施的運行狀況良好，員工對火災事故的應急處理和正確使用滅火器材的技能有了實際體驗，達到預期目標。



5.2.5 承攬商管理與稽核

本公司除自身務求善盡企業社會責任外，也要求公司協力廠商、承攬商亦必須簽署環安衛政策承諾書，以共同遵循環安衛法令要求及降低災害與污染。2018 年，在過去承攬商管理之基礎，更強調管理之落實與制度完善，並著手建置承攬商入廠作業管制 E 化系統，希冀透過層層把關、施工資訊透明化，實現承攬商現場施工措施完善確保、推展全員參與施工監督之目標。計畫 2019 年先從臺灣找二個示範廠試運行，2020 年再陸續推展至海內 / 外廠區。

承攬商管理流程



5.2.6 推行友善健康職場

華新重視員工的健康管理，以照顧同仁健康為出發點，規劃完整的健康檢查並舉辦相關健康促進活動，讓所有同仁皆能獲得完善的健康照護。公司提供了優於法規項目與頻率的健康檢查服務，並提供多樣的癌症篩檢，亦會辦理年度體檢後個人諮詢活動，使同仁更了解自身健康狀況，並持續追蹤各項健康異常項目，以達到「早期發現早期治療」之目的；2018 年總檢查與管理人數合計共 6,500 人次。

臺灣區員工健康照護管理

單位：人次

年度	健康檢查	新進人員 健康照護管理	在職人員 健康照護管理	特殊健康危害 檢查管理	合計
2015	1,309	266	1,167	1,557	4,299
2016	2,003	231	1,828	2,036	6,098
2017	1,481	401	2,075	2,351	6,308
2018	2,282	361	2,202	1,655	6,498

特殊作業場所人員則皆按計畫進行特殊健康檢查及分級管理，檢測項目包括高溫、噪音、游離輻射、鉛、錳、粉塵及鎳；2018 年特殊作業場所人員特殊健康檢查合計共 1,693 人次。

臺灣區特殊健康危害管理

單位：人次

年度	高溫作業管理	噪音作業管理	游離輻射作業管理	鉛作業管理	錳作業管理	粉塵作業管理	鎳作業管理
2015	262	857	92	36	49	261	0
2016	332	1,075	112	79	22	346	70
2017	246	1,629	111	13	23	264	65
2018	248	972	108	10	24	264	67

5.2.7 健康促進與職醫臨場服務

為強化健康職場開辦各項健康促進專案活動，以多元化動、靜態方式辦理符合廠區特性之活動，以增進員工之身心健康，如健康篩檢、減重、心理諮詢、健康講座、營養與運動諮詢及戒煙等，俾員工得到周全的健康照護和醫療服務；定期聘請職業專科醫師臨場服務，辦理一對一諮詢、講座、現場訪視，俾員工得到周全的健康照護和醫療服務。



戒菸活動暨
行動戒菸門診 **4** 場次



流感疫苗接種 **1** 場次



體適能、骨密
檢測活動 **3** 場次



愛心捐血活動 **5** 場次



登山健行活動 **4** 場次



萬步愛健康
增肌減脂活動 **2** 場次



伸展操活動 **4** 場次



關於本報告書

董事長的話

2018 績效總覽

2018 華新永續進程

目錄

1. 積極互動與回應

2. 穩健經營與治理

3. 創新加值與並進

4. 致力環保與節能

5. 友善關懷與成長

5.1 員工概況與人才管理政策

5.2 促進職場健康安全

5.3 全員共同成長

5.4 關懷溝通與員工福利

6. 深化影響與共好

附錄一

附錄二

100

友善關懷與成長

健康職場推動優良品蹟

華新持續深耕塑造安全工作環境、守護員工健康及工作生活平衡等三大方向，守護同仁與眷屬的身心健康。積極推動職業衛生健康管理方案也獲得多重的肯定：



5.3 全員共同成長

在創辦人焦廷標的經營理念中，人才是重中之重。他的回憶錄中提到「企業投資就是投資人才」。近代企業人力資源管理強調：選才、用才、育才、留才；在華新的歷史故事中，俯拾皆是。因此建構員工發展計劃和學習管道，讓員工有自我發展與成長的空間；鼓勵員工持續創新，提出改良改善的工作方法，是推動本公司不斷向上的利器。

2018 年配合公司的策略專案的推進，安排與專案相關的主題開設工作坊，促進專案團隊的聚焦、共識以利展開及執行；目前華新麗華正在轉型及變革的歷程中前進，因此在基層主管、中階主管、高階主管的管理能力持續的進行強化及優化，讓管理文化、效能發揮綜效，協助公司轉型、變革更順暢。



華新在人才培育與訓練資源配置上不分性別及年齡，以全員參訓的概念進行。每年本公司依據策略、方針及職能規劃各層級訓練，並透過不同型態的學習活動，讓參訓人員能強化學習效益並與工作連結，在課後能實際運用於工作中，提升工作品質與效率；2018 年華新臺灣、大陸、馬來西亞地區員工受訓概況，請參照以下列表。

全公司訓練概況：

地區別	統計項目	男性	女性	小計
臺灣	總時數	35,950	2,731	38,681
	總人數	2,353	290	2,643
	平均訓練時數	15	9	15
大陸	總時數	23,468	4,205	27,673
	總人數	1,750	422	2,172
	平均訓練時數	13	10	13
馬來 西亞	總時數	5,641	188	5,829
	總人數	132	23	155
	平均訓練時數	43	8	38

地區別	統計項目	主管	非主管	小計
臺灣	總時數	7,231	31,407	38,681
	總人數	211	2,432	2,643
	平均訓練時數	34	13	15
大陸	總時數	7,805	19,868	27,673
	總人數	268	1,904	2,172
	平均訓練時數	29	10	13
馬來 西亞	總時數	8	5,821	5,829
	總人數	21	134	155
	平均訓練時數	0.4	43	38

註：主管係指班 / 組 / 股 (含) 以上管理職人員



教育訓練

依不同層級給予所需訓練，並運用多元訓練方式包含：實體課程、內部研習營、讀書會、發表會、分享會、海外參訪等，藉以啟發員工學習意願並與工作實務連結。



績效考核

透過年度KPI 設定與半年一次績效檢視之制度，了解員工能力缺口及工作狀態，提供訓練規畫參考依據。



專案參與

配合公司策略依員工能力、工作屬性進行跨單位、領域、團隊專案之參與，提升多元實務經驗值及培養不同面向之能力。



內部輔導員

遴選出各功能專家，提供技術、實務上的指導及推動，藉以進行經驗傳承。

2018 基層主管必備管理術－基層主管管理訓練執行成果

身為基層主管，除了肩負產量、品質、成本、交期等責任，如何安全、有效的帶領團隊達成目標，並在過程中持續培育部屬，更是必備的能力。有鑑於此，2018 年華新麗華基層主管管理訓練，從「工作關係」、「工作教導」、「工作改善」三個面向切入，佐以大量實務演練，讓學員能在課堂上充分練習，回到工作崗位後能立即應用。

2018 年秋季，我們展開了兩梯次的訓練，共有來自新莊、楊梅、臺中、鹽水總計 69 位基層主管參與。此次訓練滿意度高達 4.5 分（滿分為 5），整體回饋良好。未來我們將持續辦理相關課程，強化各階層主管管理能力，帶領華新麗華創造更高績效。

5.4 關懷溝通與員工福利

員工是華新最重要的資產，也是推動華新最主要的力量，華新關懷員工與其家庭和生活，傾聽員工的聲音，用溝通來連結員工、工作與公司的願景與文化，用互相信賴來一起努力與持續成長。

多元溝通管道

為提供多元內部溝通管道，促進勞資雙方之溝通與協調，以建立良好的勞資互動與信賴關係，進而更加提升勞動條件及保障員工權益。

內部公告與網路溝通平台

透過華新公佈欄傳達公司重要訊息，經由華新人入口網站及電子報派送，即時傳遞海內外全體同仁公司文化、經營理念、營運績效，及各廠區最新活動資訊，並不定期舉辦線上活動及意見調查，促進員工意見分享與交流。

關於本報告書

董事長的話

2018 績效總覽

2018 華新永續進程

目錄

1. 積極互動與回應

2. 穩健經營與治理

3. 創新加值與並進

4. 致力環保與節能

5. 友善關懷與成長

5.1 員工概況與人才管理政策

5.2 促進職場健康安全

5.3 全員共同成長

5.4 關懷溝通與員工福利

6. 深化影響與共好

附錄一

附錄二

104

友善
關懷
與
成長

工會及勞資溝通會議

臺灣地區成立『華新麗華股份有限公司工會』，根據法令所賦予員工之權利，依其自由意願決定是否加入工會，公司不干預、亦不介入，臺灣地區臺北、新莊、楊梅、臺中、鹽水廠區員工參與工會比率為 86%。每季工會理監事會及年度會員代表大會都會邀請資方代表，雙方溝通員工關注議題，並將公司的政策方向及目標適時傳達給工會成員。

華新麗華股份有限公司工會於 2018 年 11 月 30 日召開第十四屆第二次會員代表大會，當日董事長亦特別蒞臨參與盛會，致詞時提及公司在進行轉型與產業升級過程中遭遇新制度與現實之衝突，有幸工會組織幹部積極推動勞資關係，反應現有經營狀態，以供公司改善之目標。期勉同仁適應時代的變遷，有任何問題可跟直屬主管討論，將勞資和諧達到最佳化。

2018 年臺灣地區共召開 9 場會議（4 場工會理監事會議、4 場理監事臨時會、1 場工會會員代表大會），除了員工薪酬福利相關議題外，2018 年勞資溝通會議重點聚焦在友善職場環境、工作時間、作業環境、勞工安全與健康相關議題討論，例如：現場粉塵清理作業、工作環境感改善、員工健康關懷活動等。並於員工代表大會辦理各廠區勞資會議勞方代表選舉，成立臺灣所有廠區勞資會議，以增加勞資溝通更多元管道，更促進勞資和諧。

事業單位勞資溝通會議召開均會提前三天至一個月安排及通知，透過勞資溝通會議，主管可傳達經營理念、凝聚目標共識，同仁亦可反應意見或建議，進而達成和諧的勞資關係。

大陸地區於上海華新麗華電力電纜、江陰華新鋼纜、東莞華新電線電纜、南京華新有色金屬、常熟華新特殊鋼及煙台華新不銹鋼等子公司也分別成立工會組織，此地區員工參與工會比率約 97%。

員工申訴管道

公司設置員工申訴專線、電子信箱、實體意見箱，同仁如有任何意見或建議，都可透過上述管道或工會體系進行反映，同時要求各廠區人力資源單位應深入了解同仁的意見及需求，以提供最即時的回覆及協助。2018 年度並無員工申訴案件。

此外，華新嚴格禁止工作場所發生任何有形或無形的性騷擾及歧視行為，員工不因種族、宗教、膚色、國籍、性別等因素而被歧視。除訂有相關辦法規定（如：工作場所性騷擾防治措施申訴及懲戒辦法），設置員工申訴管道，並在此機制上保護申訴者，為同仁營造一個良好的工作環境。2018 年度本公司未發生性騷擾與歧視之申訴事件。除申訴事件外，2018 年經勞動檢查，違反勞動法律規定及罰鍰如下：

廠區	違反之法令	罰鍰（新臺幣元）
臺北	勞動基準法 24 條第 1 項、32 條第 2 項	40,000
鹽水	勞基法第 32 條第 1 項及第 2 項規定	70,000
鹽水	勞基法第 32 條第 2 項規定	100,000
合計		210,000

公司經營管理層級特別要求用人單位主管及各廠區人力資源單位應注意同仁延長工時情況，避免因超時工作而影響同仁身心健康。

關於營運變化的最短預告期

影響員工權益之重大營運變化及相關因應措施，公司會透過工會或勞資溝通會議，進行溝通後再執行，並依法令規定提前通知受影響的員工。此外，公司亦提供相關配套措施，如協助轉調其他內部單位、提供員工相關條件協助申請政府相關補助等。以臺灣地區為例，公司依勞動基準法規定，依員工年資提前 10 至 30 日預告。

多元化員工福利

臺灣地區依「職工福利委員會組織準則」設置職工福利委員會，統籌公司職工福利委員會經費並推動各項福利措施，體現公司關懷及照顧員工之心意。公司依法自每月營業收入及下腳變價提撥職工福利金，2018 年總計提撥約新臺幣 4,634 萬元職工福利金。

華新重視員工的身心健康與福利，提供正職人員完善的多元化福利措施，保障員工生活品質，促進工作與生活的平衡。



註 1：黑色字體為所有地區、紅色字體為臺灣地區、粉色字體為大陸地區、綠色字體為馬來西亞地區。

註 2：各廠區實際福利內容，因應各廠區狀況而每年有不同的規劃設計。



資深員工及模範員工表揚

華新感謝每一位華新人為公司的付出及努力，特別是資深員工一路走來的堅持，與公司齊力協力，華新才能茁壯成長，穩健走過半個世紀。2018 年臺灣地區頒發資深員工紀念金質獎章共 169 枚。

華新為延續公司的共同價值，每年三月啟動模範員工選拔活動，五月進行模範員工表揚活動。2018 年臺灣及大陸各廠區模範員工共 53 位，除了在廠區進行表揚大會，同時在公司內部網路溝通平台表彰模範員工優良事蹟，表揚對公司有具體貢獻，或其行為足以成為同仁表率者，鼓勵全員效法學習，提升組織績效。

臺灣地區育嬰留職停薪

華新遵循「性別工作平等法」規定，任職滿半年以上之同仁，若有照顧家庭 3 歲以下年幼子女的需要，可申請育嬰留職停薪。2018 年共有 196 位同仁符合育嬰留職停薪申請資格，其中 2 位同仁申請育嬰留職停薪，復職回任率 50%，復職留任率為 100%，相關人數統計如下：

申請育嬰留職停薪人數統計	性別		合計
	男	女	
2018 年具育嬰留停申請資格人數 ^註	183	13	196
2018 年申請育嬰留停人數	1	1	2
2018 年育嬰留停原應復職人數 (A)	2	2	4
2018 年育嬰留停原應復職且復職人數 (B)	1	1	2
育嬰留停回任率 (B/A)x100%	50%	50%	50%
2017 年育嬰留停復職人數 (C)	0	4	4
2017 年育嬰留停復職且於 2018 年在職滿一年人數 (D)	0	4	4
育嬰留停留任率 (D/C)x100%	-	100%	100%

註：2016/01/01~2018/12/31 期間申請過產假或陪產假，且 2018/12/31 仍在職者。



為打造友善工作職場，推動工作與生活平衡，2018 年舉辦一系列活動，讓員工感受到友善、關懷與滿滿的幸福感。

未婚聯誼活動

華新關心單身同仁的終身大事，為鼓勵同仁忙碌工作之餘，走出戶外多交朋友，甚而覓得良緣幸福成家，2018 年度臺中廠及鹽水廠舉辦共 3 梯次未婚聯誼活動，透過精心的活動設計，增加雙方互動機會與交流，活動過程輕鬆自然熱絡而有趣，獲得參加同仁高度肯定，共計 92 位單身同仁參與，更有多對希望再進一步交朋友，幸福感也帶回工作崗位感染了其他同事。未來將規劃持續辦理，期望協助同仁找到人生另一半，成家立業創造幸福。

孝親關懷活動

2018 年華新將員工關懷的觸角拓展至家中長輩，由副董事長親臨各廠區與同仁和家中長輩互動與關懷，除了倡導「孝親敬老、愛要及時」觀念，也希望藉著活動凝聚華新大家庭的情感與凝聚同仁向心力，孝親活動的意義，不只是當日一天的活動，希望各位同仁在忙碌之餘能多關懷家中最辛



勞的父母親，將愛與關懷傳遞到公司每個角落，也祝福各位父親、母親幸福快樂。

社團活動

華新鼓勵同仁參與促進健康的社團及公益活動，透過社團活動增進同仁情感交流，進而提升身心健康與工作效率。公司訂有社團補助辦法，提供年度經費補助及資源，目前成立的社團包括壘球社、登山社、鐵馬社、籃球社、羽球社、驢友社、瑜珈社、有氧社、美聲社等。

幸福講堂

華新幸福講堂自 2011 年起開辦，以豐富而多樣化的主題，不定期邀請各領域的達人，分享他們的達人經驗，同仁們佳評如潮。2018 年舉辦「認識香草植物 & 艾草條 DIY」、「僕人式的事奉與領導」、「幸福香氛 手工皂 DIY」、「園藝治療 水苔球 DIY」、「領袖必備 DNA」、「關懷電影院 老鷹想飛」等講座，期望同仁在忙碌的工作之餘，藉由一些手做活動、心靈引導還有大自然原始生命關懷等講座，達到療癒、紓壓，創造同仁的幸福感。

友善列車

華新積極推動友善職場環境，由副董事長親自帶隊巡迴各廠區，以人為本，以愛為出發點，推展職場全人關懷，分享並實踐「友善環境」的概念：「我願意伸出我的手，對每個同仁分享關懷與愛，關心同仁內心真正的需要，散播愛的種子。」，希望藉此形成一股向上力量，當同仁們都願意伸出雙手積極正向，才能創造良性循環的有機組織，營造友善的職場環境。



退休金制度

本公司遵循各地相關退休法規及制度，保障員工退休權益，使同仁皆能於退休後享有安心的生活保障。

（一）確定提撥計畫

臺灣地區員工所適用「勞工退休金條例」之退休金制度，係屬政府管理之確定提撥退休計畫，依員工每月薪資 6% 提撥退休金至勞工保險局之個人專戶。2018 及 2017 年度依照確定提撥計畫中明定比例應提撥之金額已分別於合併綜合損益表認列費用為新臺幣 83,553 千元及 74,743 千元。

大陸地區各子公司依當地政府法令規定，按月依員工薪資總額之一定比例（13% ~ 19%）提存養老保險金予政府有關部門，專戶儲蓄於各員工獨立帳戶。退休員工薪資由公司所在地社保中心管理，按子公司所在地規定享受退休工資。員工達到法定退休年齡，且累計繳費年限滿十五年的，享受基本養老保險待遇。

馬來西亞地區子公司依馬來西亞政府法令規定，按月依員工薪資的 12%~13% 繳納僱員公積金（EPF），提供年老退休後的保障。

(二) 確定福利計畫

臺灣地區員工依「勞動基準法」辦理之退休金制度，係屬政府管理之確定福利退休計畫。員工退休金之支付，係根據服務年資及核准退休日前 6 個月平均月薪資計算。

公司每月按給付全體保留舊制年資員工薪資總額 2% 提撥退休基金，交由勞工退休準備金監督委員會以該委員會名義存入臺灣銀行之專戶，年度終了前，若估算專戶餘額不足給付次一年度內預估達到退休條件之勞工，次年度 3 月底前將一次提撥其差額。2018 及 2017 年度列入合併資產負債

友善工作環境

員工不僅是職場上工作的伙伴，更是華新麗華的重要資產，因此為員工提供良好的工作環境是企業的基本責任。華新麗華長期藉由各廠區間交流與經驗分享，積極推動並致力提升環境友善的相關工作，在辦公區域、員工餐廳、宿舍等主要活動空間，持續進行硬體設施的改善、辦公設備的增購更新及衛生清潔管理等，以期提供每位員工一個友善舒適的工作環境。

同時為加強廠區道路交通安全管理，我們著手改善人車分道規劃，以維護廠區交通秩序，預防並減少廠區交通安全事故，保障員工「行」的安全。



表之確定福利計畫金額列示如下：

	2018 年 12 月 31 日	2017 年 12 月 31 日
確定福利義務之現值	1,457,483	1,500,384
計畫資產之公允價值	(872,070)	(698,056)
淨確定福利負債	585,413	802,328

單位：新臺幣千元

關於本報告書

董事長的話

2018 績效總覽

2018 華新永續進程

目錄

1. 積極互動與回應

2. 穩健經營與治理

3. 創新加值與並進

4. 致力環保與節能

5. 友善關懷與成長

6. 深化影響與共好

6.1 社會參與政策

6.2 弱勢同理

6.3 生態關懷

6.4 鄰里促進

6.5 企業公民

附錄一

附錄二

Chapter 6

深化 影響與共好

6.1 社會參與政策

6.2 弱勢同理

6.3 生態關懷

6.4 鄰里促進

6.5 企業公民



關於本報告書

董事長的話

2018 績效總覽

2018 華新永續進程

目錄

1. 積極互動與回應

2. 穩健經營與治理

3. 創新加值與並進

4. 致力環保與節能

5. 友善關懷與成長

6. 深化影響與共好

6.1 社會參與政策

6.2 弱勢同理

6.3 生態關懷

6.4 鄰里促進

6.5 企業公民

附錄一

附錄二

111

深化影響與共好



永續推動策略

推動在地共進共融 深化社會影響力

策略方針	2018年目標	2018年執行成果	2019年目標
以「企業公民」、「弱勢關懷」、「環境保護」、「鄰里促進」四大主軸，推動並深化公益影響力	● 深化社會影響	● 支持中原大學「工業4.0示範基地計畫」	● 持續深化四大主軸計畫執行
	● 善盡弱勢關懷	● 捐助弱勢兒童、點亮台灣角落等公益活動	
	● 珍惜環境資源	● 成立華寶保種育種公司，與中興大學產學合作 ● 舉辦有機市集、淨灘及生態教育宣導	
	● 促進鄰里發展	● 國中小讀報、公園認養	



100%

鹽水廠所在地全區100%
國小均納入讀報計畫



↑1,271人

國中小讀報計畫參與學生數
達1,271人



第三名

東豐綠廊自行車道認養，
獲臺中環保局評比第三名

6.1 社會參與政策

華新深耕社會公益多年，將企業永續發展作為公司的核心價值，在「運用工業 4.0 之優勢，追求持續成長，堅持節能環保及研發創新，以製造服務創造客戶價值，成為值得客戶及合作伙伴信賴的企業」之願景下，我們持續投入、聚焦推動各項智能化發展的計畫，以順應其對經濟社會的影響。同時我們也堅持「與在地社區共進共融」理念，從「弱勢關懷」、「環境保育」、「鄰里促進」及「企業公民」四個面向執行，透過多元活動與計劃參與，讓更多同仁重視弱勢族群、企業公民乃至社會發展議題，將影響力從廠區鄰里向外擴展，為社會的正向均衡發展善盡一己之力。



6.2 弱勢同理

一個進步的社會，需要各個面向都能均衡提升，華新麗華從關懷弱勢族群受教育的品質與機會做起，期盼能對社會未來發展播下希望的種子。在 2018 年持續推動「點亮台灣的角落」計畫，定期進行「喜憨兒烘焙志工」、「資源再生捐贈」募集外。大陸地區則有華新南京置業整合「華采天地公益」關懷活動及常熟廠同仁持續響應全國性「麥田計畫」“為少年而走”路跑公益活動。

6.2.1 「點亮台灣的角落」計畫

為感念華新麗華成立 50 年來社會的支持，2016 年底啟動「點亮台灣的角落」五年捐贈計畫，期許將溫暖的光芒傳遞出去，幫助 5 所資源相對貧乏國中小學，提供學子有更完善師資環境與設備，發展具特色之體育與音樂教育，在 2018 年，參與計畫的 5 所國中小，也在各領域展現令人激賞的成績。



詳細內容見華新麗華
企業網站

新竹光武國中 戶外課程向大自然學習



戶外體驗課程

光武國中2018年持續進行溯溪、登山、浮潛、單車戶外體驗課程。

七月，共有70位同學參加15天的環島單車課程，並舉辦生態課程，並在環島途中借宿國小舉辦單車健檢、科學營隊等活動。

華新麗華新莊廠鐵馬社號召25位同仁，於八里淡水路段陪騎，鐵馬社的同仁貼心騎在外線道保護孩子，陪伴徜徉淡水河畔自行車道。總公司的志工在環島路線中途設置加油補給站，幫大朋友小朋友補充能量。鐵馬社的同仁深受學生們的毅力感動，也很開心參與此項活動，稱讚光武單車團隊非常有組織能力，豔陽天單車環島將是青春歲月中難得的回憶。

花蓮化仁國中 給孩子機會與未來



青少棒、足球、舞蹈、打擊樂、田徑

2108年化仁國中青少棒、足球、舞蹈、打擊樂、田徑隊成果斐然。

舞蹈班榮獲全國舞蹈比賽現代舞、古典舞優等獎項。打擊樂團獲學生音樂比賽團體組優等。棒球隊榮獲蘭陽盃全國青少年硬式棒球錦標賽第1名、紅葉盃棒球菁英賽青少年組第2名、花蓮縣能高棒球節暨全國三級棒球錦標賽青少年組第1名。足球隊也展現高超球藝，全國少年春季足球聯賽全國總決賽盤賽第1名、全國青少年盃足球錦標賽第2名。田徑隊張博雅參與新北青年杯全國田徑公開賽也破100公尺及200公尺大會紀錄。

宜蘭大同國小 用愛與關懷找回孩子的心



少棒、打擊樂

大同國小棒球隊是大同鄉有史以來首支棒球隊，隊員來自於各部落，家庭狀況許多為失依、單親、隔代教養與低收入戶，學校採統一住宿的方式讓這些學生們得以妥善照顧。今年少棒隊跨縣市參加陽明山盃比賽，前進嘉義參加諸羅山盃棒球比賽，與日本聯隊比賽。大同國小打擊樂隊，今年也參加了宜蘭縣學生音樂比賽。

參加諸羅山盃棒球比賽的孩子說：棒球很好玩，我希望可以繼續打棒球。也覺得這次有機會與日本隊比賽是很難得的經驗。透過不同的參賽經驗，相信孩子們可以更加認識世界。



屏東高士國小 努力向上求進步



足球、柔道、古謠才藝課程

古謠隊於當地民謠節閉幕壓軸演出；柔道也於屏東縣運暨公教聯合運動會柔道錦標賽榮獲3季軍2殿軍創下佳績，全國中正盃柔道錦標賽第二名的好成績。

足球隊參與宜蘭縣深耕盃、屏東縣中小學縣運、全國青少年足球聯賽有好成績，其中屏東縣普及化運動國小樂樂足球錦標賽第一名。七月足球小將們也與屏東其他學校學生組成聯隊，參加全日本最知名的小學足球賽事「Shimizu Cup」。平日辛勤努力，可以獲得代表出國比賽，孩子們都覺得非常的高興與榮耀。

屏東泰武國小 學習音樂滋養孩子們的身心



小提琴、鋼琴課程

泰武國小期望透過各式活動讓孩子認識自己與世界，音樂是其一。由學校挑選有興趣的學生，外聘專業鋼琴、小提琴教師，添購各式相關器材，每周教授固定音樂相關課程。盼孩子發掘有興趣的才藝，發揮音樂潛能。

小提琴、鋼琴課程的學生2018年已參加泰武國小母親節嘉年華、年度音樂會、部落老人關懷演出，師長們希望透過演出讓孩子增加上台經驗及學習動機，期待音樂讓孩子的天賦飛揚。



114

深化影響與共好

6.2.2 弱勢照顧

華新麗華公司及同仁長期關懷學童教育，定期捐贈臺灣世界展望會、家扶中心、兒童福利聯盟文教基金會、後壁區蓮心園啟智育幼園、中華育幼兒童關懷協會等 12 所兒童福利機構，2018 年共捐贈新臺幣 1,600,000 元。



喜憨兒志工

華新麗華志工自2012年起，每年於中秋節前都會號召志工參與【愛的小幫手】，一同至關護工場及餐廳，協助憨兒的月餅製作與支持餐廳消費，以人性的出發點，付出愛心、關懷，支持憨兒提昇工作能力，自力更生，融入社會，2018年度志工活動參與人數為20人。



資源再生捐贈

自2012年起，每年歲末華新同仁響應資源再生捐贈活動，把家中用不到的東西捐贈出來，2018年臺灣廠區整理可利用資源捐贈給光仁基金會及仁愛社會福利基金會，讓這些資源發揮更多的價值，幫助需要照顧的人，回饋社會。



「華采天地新公益活動」

南京華新城綜合購物中心「華采天地」，每年持續「華采新公益」，在2018年與「寧聲聽力康復中心」合作「快樂的空氣」活動，在六一國際兒童節前夕，8名志工透過互動小遊戲陪伴聽障學童，留下美好兒童節回憶。



響應「麥田計畫」“為少年而走”

自2015年「新學期新校服，千套校服千個夢」麥田計畫第一期的推行，華新常熟一路延續計畫的宗旨，2018年舉辦第四期活動，通過義賣、義拍、定向捐贈等方式募集用於採購1,500套校服的善款，為湘西山區吉首市丹青中心小學等八所學校的學生購買校服，提升學童認同感。並以「為少年而走」10公里徒步，用行走去推動公益力量，也提升員工對公益投入參與度。

關於本報告書

董事長的話

2018 績效總覽

2018 華新永續進展

目錄

1. 積極互動與回應
2. 穩健經營與治理
3. 創新加值與並進
4. 致力環保與節能
5. 友善關懷與成長

6. 深化影響與共好

6.1 社會參與政策

6.2 弱勢同理

6.3 生態關懷

6.4 鄰里促進

6.5 企業公民

附錄一

附錄二



6.3 生態關懷

6.3.1 推動臺灣原生植物種源保護及復育工程

寶山拾穗計畫為華新麗華集團為推動「原生植物資源保種蒐集暨管理人才培育」成立之專案，藉由與中興大學農資學院合作，設置育苗網室和露天苗圃，培育植樹造林應用、環境教育及保育推廣需求的苗木，保護臺灣多樣性的保育類動植物資源，為更專注投入與執行計畫，2018 年本公司與華邦電子合作成立華寶保種育種（股）公司，專責推動臺灣森林種源保護以及原生植物復育工程。

6.3.2 淨灘及生態教育宣導活動

「苗栗苑裡出水海岸」淨灘活動

華新志工自 2015 年起開始參與淨灘活動，2018 年秋季 245 名臺灣各廠志工齊聚臺灣中部苑裡出水海岸，清理海岸上的垃圾，並至鄰近稻場體驗傳統米食文化及稻米環境生態，藉此將環境保護觀念傳遞給參與的所有志工。

6.3.3 食農教育宣導

結合淨灘活動，讓同仁經由食物、生產者及自然環境的互動體驗，認識在地的農業和正確的飲食方式，及其形成的在地文化和對生態環境造成的影響。在 2018 年規劃同仁至「有機稻場」實地接觸有機種植，瞭解「鴨稻合作耕種」的有機種植方式及農民與土地之間的關係，並同時搭配爆米香、米苔目、芋粿巧實作，體驗傳統米食文化。此外，華新自 2012 年起定期在臺北總部大樓舉辦有機市集，邀請在地小農帶來以尊重土地生態永續經營方式種植之在地有機新鮮蔬果與農產加工品，讓同仁除參觀選購無農藥殘留疑慮產品外，也透過與小農們互動交流，了解土地生態永續的重要。



6.4 鄰里促進

華新麗華臺灣各廠區持續支持在地文化、地方活動，並關懷社區弱勢，有效運用廠區資源促進鄰里發展，參與事項如下：

6.4.1 國中小讀報及課輔計畫

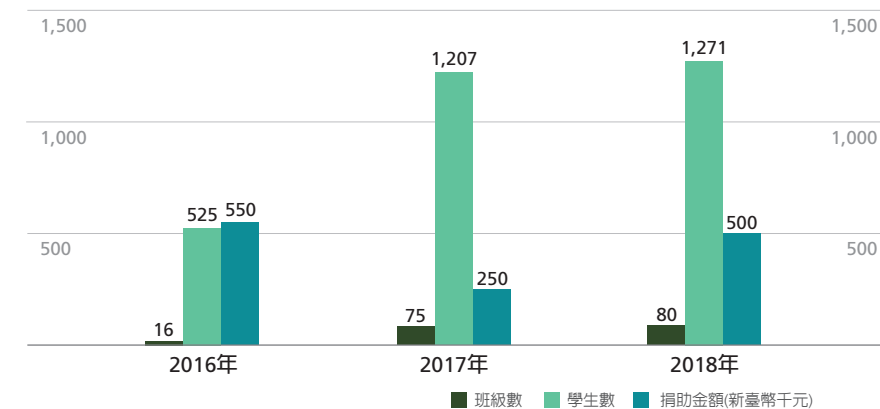
自 2014 年下半年起，與國語日報共同合作，贊助臺灣廠區所在地縣市國中小學讀報教育，由學校老師帶領學生認識報紙報導主題，並透過互動討論，擴展孩子視野，奠基語文能力。

2018 年贊助桃園市 4 校 8 班，臺中市 1 校 2 班、臺南市 8 校 20 班、高雄市 2 校 2 班，受益 1,271 名學生。華新持續深耕廠區鄰近學校讀報計畫，在 2018 年鹽水廠區參與國小由 7 所增加為 8 所，達成鹽水廠所在地鄰近所有國小納入讀報計畫。我們也與讀報計畫學校在桃園市龍安國小及臺南市岸內國小合作辦理讀報闖關活動，由 38 名志工同仁與學校學童互動，藉由寓教於樂，將知識具象化，啟發孩子的學習興趣。

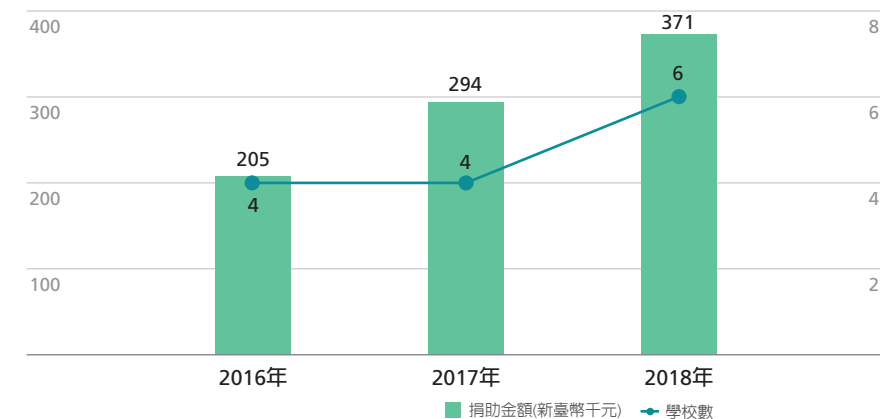
華新麗華亦持續捐贈鹽水地區國小學童課輔計畫，縮短城鄉教育差距



國中小讀報計畫成果



鹽水地區國小課輔計畫成果



關於本報告書

董事長的話

2018 績效總覽

2018 華新永續進程

目錄

1. 積極互動與回應

2. 穩健經營與治理

3. 創新加值與並進

4. 致力環保與節能

5. 友善關懷與成長

6. 深化影響與共好

6.1 社會參與政策

6.2 弱勢同理

6.3 生態關懷

6.4 鄰里促進

6.5 企業公民

附錄一

附錄二

117

深化影響與共好

謝謝各位叔叔阿姨們，讓我們有免費報紙可以看，而且還讓我有改變和收穫，改變是寫的詞更加優美，寫作能力增加，我變得更喜歡閱讀，收穫是原來彩虹也可以掛在天上好幾個小時，更有世界紀錄，真是令我大開眼界，由此可知道報紙上有很多不知道的事。

劉○捷

感謝華新麗華公司提供經費，讓我們每天都看報紙，看報紙不只能增加智慧，還能讓我們認識字。有報紙真的是一件幸福的事。希望以後還可以持續讀報。

周○鋒

自從開始讀報，讓我覺得原來新聞室非常有趣，讓我開始愛上新聞。小時候，我非常討厭新聞，可是我現在早上一起來，就是看新聞，我非常非常的享受讀報帶給我的快樂。真的非常謝謝你們。



林○成



我每天都習慣要讀報，如果有一天突然沒有報紙了，我會覺得：「我是不是忘了拿什麼啊？」的感覺。我每到讀報時都會很開心，而且我還可以學到很多的生活知識、國家大事…等，也可以學很多字，也謝謝華新麗華公司補助，讓我們可以看國語日報。



黃○淇

親愛的叔叔和阿姨：
讀報讓我的閱讀能力提升了喔~短文也比較會寫了喔~因為讀報讓我改變了我在安親班的下課時間，我會利用安親班下課時間來閱讀今天老師發的國語日報。真的非常感謝你們，讓我們增加了一份娛樂。

葉○達



6.4.2 美化鄰里環境

臺灣各廠區除支持在地社區環境整理、消毒工作及環保義工隊慰勞，並持續回饋地方，認養廠區所在地附近道路或公園之清潔維護及綠美化，提供社區優質環境與市容。2018 年共支出新臺幣 664,561 元於認養道路或公園植栽、環境清潔維護與美化。

臺北總部

認養松智公園人行道與綠帶，曾獲得臺北市政府頒發「綠資源認養樹楷模」肯定



新莊廠

持續認養廠區所在地附近三角綠地，修剪維護廠區外圍樹木



臺中廠

認養廠區周邊經三路人行步道清潔及路樹維護；自2017年響應臺中市政府推廣「空氣品質淨化區」活動，與石岡萬興社區共同認養東豐綠廊自行車道，2018年獲臺中市環保局認養單位評比第三名



鹽水廠

自2014年起認養廠區周邊南80縣道綠化，進行路樹植栽與道路環境清潔，曾獲得臺南市政府「績優洗掃認養企業」表揚



楊梅廠

自2015年起認養梅高路口意象綠地及每月高獅路清潔維護



關於本報告書

董事長的話

2018 績效總覽

2018 華新永續進程

目錄

1. 積極互動與回應

2. 穩健經營與治理

3. 創新加值與並進

4. 致力環保與節能

5. 友善關懷與成長

6. 深化影響與共好

6.1 社會參與政策

6.2 弱勢同理

6.3 生態關懷

6.4 鄰里促進

6.5 企業公民

附錄一

附錄二

119

深化影響與共好



6.4.3 響應在地活動

支持在地文化

贊助新北市新莊區光華派出所中秋聯歡晚會

贊助新北市新莊區西盛里元宵燈節活動

協助新北市新莊區西盛里廟會活動辦理

贊助桃園市楊梅區高山里中秋聯歡晚會活動

贊助「2018年臺灣慶元宵-鹽水蜂炮民俗文化」活動

贊助臺南市鹽水區公所「2018鹽水商圈意麵節」活動

贊助臺南市鹽水區護庇宮湄洲天上聖母香科醮典

社區關懷

響應經濟部臺中港加工出口區廠商聯誼會公益捐贈

贊助臺南市鹽水區、後壁區老人會活動

響應常熟市慈善總會(基金會)弱勢關懷捐贈活動

響應江陰市弱勢關懷活動，實物捐贈大米

敦親睦鄰

贊助新北市新莊區光華民防分隊、光華警友站、光華義警分隊、新莊民防第二中隊各項活動

響應新北市政府警察局新莊分局舉辦「社會保防安全防护」座談會

贊助新北市福田關懷協會中秋聯歡

贊助新北市輔仁大學「TEDxFJCU 2018年會」活動

贊助臺南鹽水區及後壁區社區、社團、廟宇各項活動

贊助臺南鹽水區民防、義消、義警、警友站活動

贊助臺南市議會「2018年兒少福利權益宣導暨『寶寶爬行比賽』&『搬搬樂比賽』」趣味活動

贊助後壁區新東國小80周年校慶活動

6.5 企業公民

促進產業、經濟與科技發展

為促進社會發展、經貿合作交流，善盡企業公民之責任。華新麗華積極參與社會、經濟合作機構（如國際經濟合作協會／時代基金會／兩岸和平發展基金會／工商協進會／三三企業交流會／兩岸共同市場基金會／兩岸企業家峰會），展現與社會共融的企業精神。

支持中原大學「工業 4.0 產學合作基地」計畫

華新麗華響應政府推動亞洲矽谷策略，支持產學合作推動知識經濟與產業、科技創新政策，自 2017 年起與中原大學合作推動「智慧製造研發中心暨工業 4.0 示範基地 - 知行領航館」，發展為智慧科技及製造創新示範中心，並於 2019 年 3 月落成啟用，將以跨領域的技術整合帶動產學創新並成為產業精英人才的培育基地，促進社會經濟發展。



附錄

附錄一 全球永續性報告協會 GRI 準則指標內容對照表

GRI 準則	揭露項目	報告書章節	頁碼	備註
一般揭露				
GRI 102：一般揭露 2016				
組織概況				
102-1	組織名稱	關於本報告書	2	
102-2	活動、品牌、產品與服務	2.1 關於華新麗華	24	
102-3	總部位置	2.1 關於華新麗華	24	
102-4	營運據點	2.1 關於華新麗華	24	
102-5	所有權與法律形式	2.1 關於華新麗華	24	
102-6	提供服務的市場	2.1 關於華新麗華	24	
102-7	組織規模	2.1 關於華新麗華	24	
102-8	員工與其他工作者的資訊	5.1 員工概況與人才管理政策	84	
102-9	供應鏈	2.1 關於華新麗華 3.5 永續供應鏈	24 60	
102-10	組織與其供應鏈的重大改變	2.1 關於華新麗華 3.5 永續供應鏈	24 60	本年度組織營運與供應鏈 無重大改變
102-11	預警原則或方針	2.4 誠信經營	36	
102-12	外部倡議	2.1 關於華新麗華	24	公司未簽署外部倡議
102-13	公協會的會員資格	2.1 關於華新麗華	24	

關於本報告書

董事長的話

2018 績效總覽

2018 華新永續進程

目錄

1. 積極互動與回應

2. 穩健經營與治理

3. 創新加值與並進

4. 致力環保與節能

5. 友善關懷與成長

6. 深化影響與共好

附錄一

附錄二

121

附錄

GRI 準則	揭露項目	報告書章節	頁碼	備註
策略				
102-14	決策者的聲明	董事長的話	4	
102-15	關鍵衝擊、風險及機會	董事長的話 2.4 誠信經營	4 36	
倫理與誠信				
102-16	價值、原則、標準及行為規範	2.4 誠信經營	36	
102-17	倫理相關之建議與關切事項的機制	2.4 誠信經營	36	
治理				
102-18	治理結構	2.2 治理架構	30	
102-19	授予權責	2.2 治理架構	30	
102-20	高階管理階層對經濟、環境和社會主題之責任	董事長的話 2.2 治理架構	4 30	
102-22	最高治理單位與其委員會的組成	2.2 治理架構	30	
利害關係人溝通				
102-40	利害關係人團體	1.1 利害關係人溝通	13	
102-41	團體協約	5.4 關懷溝通與員工福利	103	公司未與工會簽訂團體協約
102-42	鑑別與選擇利害關係人	1.1 利害關係人溝通	13	
102-43	與利害關係人溝通的方針	1.1 利害關係人溝通	13	
102-44	提出之關鍵主題與關注事項	1.1 利害關係人溝通	13	
報導實務				
102-45	合併財務報表中所包含的實體	1.2 重大議題分析	16	參考 2018 年公司年報

關於本報告書

董事長的話

2018 績效總覽

2018 華新永續進程

目錄

1. 積極互動與回應

2. 穩健經營與治理

3. 創新加值與並進

4. 致力環保與節能

5. 友善關懷與成長

6. 深化影響與共好

附錄一

附錄二

GRI 準則	揭露項目	報告書章節	頁碼	備註
102-46	界定報告書內容與主題邊界	1.2 重大議題分析	16	
102-47	重大主題表列	1.2 重大議題分析 1.3 管理方針揭露	16 18	
102-48	資訊重編	關於本報告書	2	
102-49	報導改變	關於本報告書	2	無此情事
102-50	報告期間	關於本報告書	2	
102-51	上一次報告書的日期	關於本報告書	2	
102-52	報導週期	關於本報告書	2	
102-53	可回答報告或內容相關問題的聯絡人	關於本報告書	2	
102-54	依循 GRI 準則報導的宣告	關於本報告書	2	
102-55	GRI 內容索引	附錄一	120	
102-56	外部保證 / 確信	關於本報告書 附錄二	2 126	
GRI 103：管理方針 2016				
103-1	解釋重大主題及其邊界	1.3 管理方針揭露	18	
103-2	管理方針及其要素	1.3 管理方針揭露	18	
經濟指標				
GRI 201: 經濟績效 2016				
201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	2.3 營運績效	34	完整財務資訊請見年報及財報
201-3	定義福利計劃義務與其他退休計畫	5.4 關懷溝通與員工福利	103	
GRI 202: 市場地位 2016				
202-2	雇用當地居民為高階管理階層的比例	5.1 員工概況與人才管理政策	84	

關於本報告書

董事長的話

2018 績效總覽

2018 華新永續進程

目錄

1. 積極互動與回應

2. 穩健經營與治理

3. 創新加值與並進

4. 致力環保與節能

5. 友善關懷與成長

6. 深化影響與共好

附錄一

附錄二

GRI 準則	揭露項目	報告書章節	頁碼	備註
GRI 204: 採購實務 2016				
204-1	來自當地供應商的採購支出比例	3.5 永續供應鏈	60	
GRI 205：反貪腐 2016				
205-2	有關反貪腐政策和程序的溝通訓練	2.2 治理架構	30	
GRI 206: 反競爭行為 2016				
206-1	競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律行動	2.4 誠信經營	36	本年度無反競爭行為及反托拉斯和壟斷法規情事
環境指標				
GRI 301: 物料 2016				
301-1	所用物料的重量或體積	3.2 綠色營運	51	
301-2	使用的可再生物料	3.2 綠色營運	51	
301-3	回收產品及其包材	3.2 綠色營運	51	
GRI 302: 能源 2016				
302-1	組織內部的能源消耗量	4.2 推動節能減碳	68	
302-3	能源密集度	4.2 推動節能減碳	68	
302-4	減少能源消耗	4.2 推動節能減碳	68	
GRI 303: 水 2016				
303-1	依來源劃分的取水量	4.3 污染防治	76	
303-3	回收及再利用的水	4.3 污染防治	76	
GRI 305: 排放 2016				
305-1	直接（範疇一）溫室氣體排放	4.2 推動節能減碳	68	
305-2	能源間接（範疇二）溫室氣體排放	4.2 推動節能減碳	68	
305-4	溫室氣體排放密集度	4.2 推動節能減碳	68	

關於本報告書

董事長的話

2018 績效總覽

2018 華新永續進程

目錄

1. 積極互動與回應

2. 穩健經營與治理

3. 創新加值與並進

4. 致力環保與節能

5. 友善關懷與成長

6. 深化影響與共好

附錄一

附錄二

GRI 305: 排放 2016				
305-5	溫室氣體排放減量	4.2 推動節能減碳	68	
305-7	氮氧化物 (NOx)、硫氧化物 (SOx)，及其它重大的氣體排放	4.3 污染防治	76	
GRI 準則	揭露項目	報告書章節	頁碼	備註
GRI 306: 廢汙水和廢棄物 2016				
306-1	依水質及排放目的地所劃分的排水量	4.3 污染防治	76	
306-2	按類別及處置方法劃分的廢棄物	4.3 污染防治	76	
GRI 307: 環境法遵 2016				
307-1	違反環保法規	4.4 環境法規遵循	81	
社會指標				
GRI 401: 勞雇關係 2016				
401-1	新進員工和離職員工	5.1 員工概況與人才管理政策	84	
401-2	提供給全職員工的福利	5.4 關懷溝通與員工福利	103	
401-3	育嬰假	5.4 關懷溝通與員工福利	103	
GRI 402: 勞資關係 2016				
402-1	關於營運變化的最短預告期	5.4 關懷溝通與員工福利	103	
GRI 403: 職業安全衛生 2016				
403-1	由勞資共同組成正式的安全衛生委員會中的工作者代表	5.2 促進職場健康安全	89	
403-2	傷害類別，傷害、職業病、損工日數、缺勤等比率，以及因公死亡件數	5.2 促進職場健康安全	89	
403-3	與其職業有關之疾病高發生率與高風險的工作者	5.2 促進職場健康安全	89	
GRI 404: 訓練與教育 2016				
404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	5.3 全員共同成長	101	
404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工比例	5.3 全員共同成長	101	所有員工皆定期接受檢核

關於本報告書

董事長的話

2018 績效總覽

2018 華新永續進程

目錄

1. 積極互動與回應

2. 穩健經營與治理

3. 創新加值與並進

4. 致力環保與節能

5. 友善關懷與成長

6. 深化影響與共好

附錄一

附錄二

125

附錄

GRI 準則	揭露項目	報告書章節	頁碼	備註
GRI 405: 員工多元化與平等機會 2016				
405-1	治理單位與員工的多元化	2.2 治理架構 5.1 員工概況與人才管理政策	30 84	
405-2	女性對男性基本薪資加薪酬的比率	5.1 員工概況與人才管理政策	84	
GRI 406: 不歧視 2016				
406-1	歧視事件以及組織採取的改善行動	5.1 員工概況與人才管理政策	84	
GRI 408: 童工 2016				
408-1	營運據點和供應商使用童工之重大風險	5.1 員工概況與人才管理政策	84	
GRI 416: 顧客健康與安全 2016				
416-2	違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件	3.3 產品品質與責任	55	無此情事
GRI 417: 行銷與標示 2016				
417-2	未遵循產品與服務之資訊與標示法規的事件	3.3 產品品質與責任	55	無此情事
GRI 418: 客戶隱私 2016				
418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	3.4 為客戶創造價值	58	無此情事
GRI 419: 社會經濟法遵 2016				
419-1	違反社會與經濟領域之法律和規定	2.4 誠信經營 5.1 員工概況與人才管理政策 5.2 促進職場健康安全	36 84 89	上海華新於2018年補繳2011-2014年所得稅罰款人民幣242,178.57元、滯納金人民幣376,253.99元，並完成改善。
G4 行業揭露				
CRE1	建築物能源使用密集度	4.2 推動節能減碳	68	

關於本報告書

董事長的話

2018 績效總覽

2018 華新永續歷程

目錄

1. 積極互動與回應

2. 穩健經營與治理

3. 創新加值與並進

4. 致力環保與節能

5. 友善關懷與成長

6. 深化影響與共好

附錄一

附錄二

126

附錄

附錄二 會計師有限確信報告

Deloitte.

勤業眾信

勤業眾信聯合會計師事務所
11073 台北市信義區信仁路100號20樓

Deloitte & Touche
20F, Taipei Nan Shan Plaza
No. 100, Songren Rd.,
Xinyi Dist., Taipei 11073, Taiwan

Tel: +886 (2) 2725-9988
Fax: +886 (2) 4051-6888
www.deloitte.com.tw

會計師有限確信報告

華新麗華股份有限公司 公鑒：

華新麗華股份有限公司民國 107 年度企業社會責任報告書，業經本會計師針對所選定之標的資訊執行確信程序竣事，並出具有限確信報告。本次執行確信程序之標的資訊請詳附件一「確信項目彙總表」。

管理階層對企業社會責任報告書之責任

管理階層之責任係依據臺灣證券交易所「上市公司編製與申報企業社會責任報告書作業辦法」及全球永續性報告協會（Global Reporting Initiatives, GRI）發布之 GRI 準則（GRI Standards）及依行業特性參採其他適用之準則編製企業社會責任報告書，且維持與編製企業社會責任報告書有關之必要控制，以確保企業社會責任報告書所列標的資訊未存有重大不實表達。

會計師對企業社會責任報告書執行確信程序之責任

本會計師係依照確信準則公報第一號「非屬歷史性財務資訊查核或核閱之確信案件」，對上開企業社會責任報告書所選定之標的資訊（詳附件一）在所有重大方面是否依照第二段所述準則編製表示意見，並提出有限確信報告。相較於合理確信，有限確信案件所執行程序之性質及時間與適用合理確信案件不同，其範圍亦較小，因是取得之確信程度明顯低於合理確信。

本會計師係基於專業判斷規劃及執行確信程序，以獲取相關標的資訊之有限確信證據，且任何內部控制均受有先天限制，因此未必能查出所有業已存在之重大不實表達。本會計師執行確信程序包括：

- 取得及閱讀企業社會責任報告書；
- 訪談管理階層及相關人員，以瞭解公司編製企業社會責任報告書有關政策及程序；

-1-

- 訪談相關人員了解所選定標的資訊產生之流程、內部控制及資訊系統；
- 分析及以抽查方式測試標的資訊相關文件及紀錄。

獨立性及品質管制遵循聲明

本會計師及所隸屬會計師事務所遵循會計師執業道德規範中有關獨立性及其他道德規範之規定，該規範之基本原則為正直、公正客觀、專業能力及盡專業上應有之注意、保密及專業態度。此外，本會計師所隸屬會計師事務所遵循審計準則公報第四十六號「會計師事務所之品質管制」，以維持完備之品質管制制度，包含與遵循執業道德規範、專業準則及所適用法令相關之書面政策及程序。

確信結論

依據所執行之程序及所獲取之證據，本會計師並未發現華新麗華股份有限公司民國 107 年度企業社會責任報告書中所選定之標的資訊在所有重大方面未遵循其衡量基準暨臺灣證券交易所「上市公司編製與申報企業社會責任報告書作業辦法」及全球永續性報告協會（Global Reporting Initiatives, GRI）發布之 GRI 準則（GRI Standards）及依行業特性參採其他適用之準則之情事。

勤業眾信聯合會計師事務所

會計師 吳世宗

吳世宗



金融監督管理委員會核准文號

金管證審字第 1010028123 號

中 華 民 國 108 年 5 月 10 日

-2-

附件一 確信項目彙總表

編號	GRI 指標編號	指標敘述	對應章節	衡量基準
1	GRI 204-1：2016	來自當地供應商的採購支出比例	3.5 永續供應鏈	採購支出來自當地供應商的比例。
2	GRI 301-1：2016	所用物料的重量或體積	3.2 綠色營運	使用不可再生原料的投料總重量。
3	GRI 302-1：2016	組織内部的能源消耗量	4.2 推動節能減碳	使用電力、蒸氣、天然氣、汽柴油、燃料油、液化石油氣、乙炔等能源之消耗量。
4	GRI 302-3：2016	能源密集度	4.2 推動節能減碳	依產品類別區分的單位能源消耗量。
5	GRI 306-1：2016	依水質及排放目的地所劃分總排放量	4.3 污染防治	華新常熟廠廢水排放之總量。
6	GRI 306-2：2016	按類別及處置方法劃分的廢棄物。	4.3 污染防治	按有害、非有害及處理方式劃分的廢棄物總重量。
7	GRI 307-1：2016	違反環保法規	4.4 環境法規遵循	環境相關法規裁罰件數及金額。
8	GRI 401-1：2016	新進員工和離職員工	5.1 員工概況與人才管理政策	依年齡、性別、地區劃分 2018 年新進及離職員工總人數與百分比。
9	GRI 401-3：2016	育嬰假	5.4 關懷溝通與員工福利	按性別劃分，享有及實際使用育嬰假之員工總數，休完育嬰假後復職和留任的員工總數與百分比。
10	GRI 403-1：2016	由勞資共同組成正式的安全衛生委員會中的工作者代表	5.2 促進職場健康安全	安全衛生委員會的勞方代表比例。
11	GRI 403-2：2016	傷害類別，傷害、職業病、損工日數、缺勤等比率，以及因公死亡件數。	5.2 促進職場健康安全	按地區及員工性別劃分，工傷類別、工傷頻率、職業病、損工日數比例及缺勤率，以及因公死亡事故總數。
12	GRI 404-1：2016	每名員工每年接受訓練的平均時數	5.3 全員共同成長	按性別和員工類別劃分每名員工每年平均訓練時數。
13	GRI 405-1：2016	治理單位與員工的多元化	2.2 治理架構 5.1 員工概況與人才管理政策	依性別與年齡劃分董事會成員之組成；依性別、年齡與職務劃分各員工之組成與比例。
14	自訂指標 1	客戶滿意度調查的結果	3.4 為客戶創造價值	各事業部對客戶滿意度進行調查之統計結果。
15	自訂指標 2	員工照護健康自主活動場次及人次	5.2 促進職場健康安全	舉辦台灣地區健康促進自主活動場次及人次之統計結果。
16	自訂指標 3	社會關懷	6.2 弱勢同理 6.4 鄰里促進	捐贈兒童福利機構金額及認養道路或公園植栽、環境清潔維護與美化支出金額。



www.wallsin.com

886-2-8726-2211

11047 臺北市信義區松智路1號25樓