華新麗華

2020 企業社會責任報告書

Corporate Social Responsibility Report

WALSIN 華新麗華

2020 企業社會責任報告書

Corporate Social Responsibility Report

關於本報告書
範疇與邊界
計算依據
發行時間
聯絡資訊
董事長的話
2020 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標
及台灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約呼應
Covid-19 因應
目錄
1 傾聽溝通與議合
2 誠信治理與經營
3 攜手前行與創新
4 人才賦能與關懷
5 低碳環保與節能
6 在地深耕與共融
附錄

關於本報告書

華新麗華股份有限公司(以下簡稱「華新麗華」、「華新」或「本公司」)，自2015年起每年依循全球永續性報告協會(Global Reporting Initiative, GRI) 指引編製出版企業社會責任報告書，揭露非財務資訊；2017 年起開始出版英文報告書，提升資訊溝通性；2020 年導入永續會計準則委員會 (Sustainability Accounting Standards Board, SASB) 行業準則及氣候相關財務揭露 (Task Force on Climate related Financial Disclosures,TCFD)，提供利害關係人更完整與透明之 ESG 資訊。

範疇與邊界

本報告書資訊揭露期間為 2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日。
華新麗華營運跨電線電纜、不銹鋼、商貿地產事業，報告書揭露範疇以本公司重要營運據點為主，包含：

地區	電線電纜事業	不銹鋼事業	商貿地產事業	其他
臺灣	楊梅廠、新莊廠	鹽水廠、臺中廠	總公司	
大陸	東莞華新電線電纜有限公司 （簡稱「東莞華新」） 江陰華新鋼纜有限公司 （簡稱「江陰華新」） 上海華新麗華電力電纜有限公司 （簡稱「上海華新」）	煙台華新不銹鋼有限公司 （簡稱「煙台華新」） 常熟華新特殊鋼有限公司 （簡稱「常熟華新」） 江陰華新特殊合金材料有限公司 （簡稱「江陰合金」）	華新（南京）置業開發有限公司 （簡稱「南京置業」） 南京華新物業管理有限公司 （簡稱「華新物業」）	華新（中國）投資有限公司 （簡稱「華新中投」）
馬來西亞				華新精密科技有限公司 （簡稱「華新精密」）

註：若指標項目揭露範疇與前述有異，另於相關章節備註說明。

關於本報告書
範疇與邊界
計算依據
發行時間
聯絡資訊
董事長的話
2020 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標
及台灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約呼應
Covid-19 因應
目錄
1 傾聽溝通與議合
2 誠信治理與經營
3 攜手前行與創新
4 人才賦能與關懷
5 低碳環保與節能
6 在地深耕與共融
附錄

計算依據

專業指引與原則

本報告書的內容架構依循全球報告倡議組織永續報導準則 (GRI Standards) 核心選項編製以及「上市公司編製與申報企業社會責任報告書作業辦法」、永續會計準則委員會 (SASB) 行業準則 (電子設備業、鋼鐵業)、氣候相關財務揭露 (TCFD) 框架，進行資訊揭露。

數據來源與管理及審核

本報告書之資料及數據係由總公司各部門與各廠區提供，由企業社會責任報告書編製小組彙整編輯，經永續發展委員會各推動中心主管複核修訂，再循行政程序送總經理與董事長核閱後定稿出版。其中，財務報告資訊已經由會計師查證；環境及安全衛生之管理系統定期接受內部稽查，每年接受 ISO 14001 及 ISO 45001[註]的外部稽核，鹽水廠及臺中廠溫室氣體盤查資料已根據 ISO 14064-1 通過第三方外部查證。

註：通過 ISO 14001 及 ISO 45001 外部認證廠區為臺灣及大陸地區各廠。

外部查證

本報告書已通過勤業眾信聯合會計師事務所有限確信查核並取得確信報告聲明，符合 GRI Standards 核心選項 (Core)、確信準則公報第一號「非屬歷史性財務資訊查核或核閱之確信案件」、永續會計準則委員會 (SASB) 行業準則及「上市公司編製與申報企業社會責任報告書作業辦法」之標準。

發行時間

本公司每年定期發行中、英文版企業社會責任報告書，並於本公司網站中提供下載。

首次出版日期：2015 年 5 月發行

上一發行版本：2020 年 5 月發行

現行發行版本：2021 年 5 月發行

歷年報告書：http://www.walsin.com/csr/cht/download.html

聯絡資訊

若您對本報告書有任何建議或疑問，竭誠歡迎您與我們聯繫。聯絡方式如下：

華新麗華股份有限公司企業溝通部 電話：02-8726-2211 ext.6398

地址：110411 臺北市信義區松智路 1 號 25 樓

電子郵件：csr@walsin.com

公司網址：www.walsin.com

關於本報告書
董事長的話
2020 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標
及台灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約呼應
Covid-19 因應
目錄
1 傾聽溝通與議合
2 誠信治理與經營
3 攜手前行與創新
4 人才賦能與關懷
5 低碳環保與節能
6 在地深耕與共融
附錄

董事長的話

親愛的朋友們，

華新麗華重視企業社會責任，透過系統化架構有效落實經濟、環境、社會各面向工作，以謹慎、優於法規的思維規劃永續策略，不斷強化企業自身競爭能力。為符合國際準則規範，並因應氣候變遷造成財務衝擊的重視與資訊需求，報告書逐步採用永續會計準則委員會 SASB 準則(Sustainability Accounting Standards Board)，與 TCFD 氣候相關財務揭露架構(Task Force on Climate-related Financial Disclosures)，提供與 ESG 相關的財務資訊，砥礪自己在永續範疇上的持續深化與不斷精進。

在新冠疫情衝擊下，更彰顯了「社會共好、企業共行」的重要性，我們持續關注全體員工與供應商的健康狀態，即時調整營運模式、提供充分防疫物資支持，確保內、外部各項營運協調機制的韌性。這一波疫情徹底改變了經濟運作與市場規則，我們唯有加速企業轉型工作，推動智能化發展，才能面對世界快速變化的危機與壓力。

深化公司治理 落實風險控管

作為企業永續發展的最高治理單位，華新麗華董事會除具備跨領域專業背景之外，更增設優於法規的獨立董事席位，2020 年順利完成改選後，獨立董事將持續參與「永續發展委員會」運作，積極引領企業永續發展理念之落實。同時我們也定期滾動式修訂「公司治理實務守則」、「企業社會責任實務守則」及「誠信經營作業程序及行為指南」等重要規章，完善誠信經營制度架構與觀念認知。2020 年第四度榮獲上市公司「公司治理評鑑」排名前 5%，這份肯定鼓勵了我們過去的努力，也成為督促未來持續進步的動力！

面臨日益嚴峻的氣候變遷風險，華新麗華 2020 年通過訂定「風險管理政策與程序辦法」，優先導入氣候相關財務揭露（TCFD）框架，辨識氣候變遷所造成的風險與機會，擬定轉型與長期經營的策略藍圖，積極面對全球共同挑戰。2020 年我們透過提升產品附加價值，提供多元產品組合，與華新麗華的夥伴共同研發客製、擴大產業應用。同時我們也強化永續供應鏈管理範疇，推動關鍵供應商的風險評鑑，以建立後續輔導機制，協助供應鏈夥伴共同成長。我們與夥伴們長久的合作默契，使華新麗華在疫情之初即能有效與供應鏈夥伴確認、協調備貨與生產情形，各項原物料均未受疫情影響，將疫情期間的供應鏈風險降到最低。

關於本報告書
董事長的話
2020 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標
及台灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約呼應
Covid-19 因應
目錄
1 傾聽溝通與議合
2 誠信治理與經營
3 攜手前行與創新
4 人才賦能與關懷
5 低碳環保與節能
6 在地深耕與共融
附錄

加速節能減碳 邁向循環經濟

在循環經濟趨勢下，華新麗華致力於製程改善、源頭減量，並推動能源與資源循環利用，降低原物料用量及減少生產對環境負荷。在節能減碳方面，我們以逐年持續節能與減排為目標，除投資生產線上高能源效率設備外，更自行開發能源管理 E 化系統，管控重大設備之能耗，於 2020 年獲得德國萊因 TÜV 第三方驗證機構給予正面評價。我們也藉由製程技術改良及廢熱循環使用，使得整體能源總耗用量較前一年下降 9.14%，並展望 2021 年「絕對耗能減量」目標較 2020 年下降 10%。

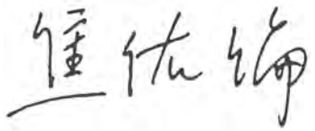
在資源循環方面，我們持續進行水資源風險衝擊分析與營運規劃，依據減量、再利用與回收三項策略進行水資源效率管理，提升中水回收率，減少取水，確保用水系統長期穩定運轉；同時，我們研發爐碴與廢棄物再利用技術，期待將再生酸賦予新生，轉化為再利用商品。2020 年獲頒環保署「循環經濟 _ 促進再生物料循環利用績優企業」優良一星獎，未來將持續推動資源循環及技術創新工作。

榮獲最佳雇主 持續社會關懷

2020 年華新麗華獲得美國《Forbes》雜誌全球最佳雇主排名第 258 名，名列臺灣企業第 2，因為我們始終相信「人才是企業最大的資產」。除了提供具競爭力的薪資福利，我們致力打造一個讓員工擁有歸屬感、能力感和價值感，可以充分實踐自我、發展抱負、安全健康的友善工作環境。透過工作責任落實、聚焦值班管理、提升員工安全意識、舉辦友善列車、經營社群、鼓勵員工參與，更因應策略轉型推動核心能力專案、鼓勵來自各個層級的創新動能，要求主管具備變革管理與智能技術的知能，希望與全體同仁攜手共同成長。

我們持續關懷社會各個領域，落實「企業公民」、「弱勢照顧」、「環境保育」、「鄰里促進」四大主軸。2020 年華新麗華贊助支持臺北榮民總醫院重粒子癌症治療中心完成儀器裝機，期望能夠對臺灣醫療照護技術有所貢獻；同時，贊助魏海敏京劇藝術文教基金會傳承國粹、支持中原大學的「產學建教合作」、資助特色教育「點亮台灣的角落」、贊助兒童福利機構、推動臺灣原生物種復育、促進在地食農教育等計畫都在持續進行中。此外，同仁們結合自身力量，參與物資捐贈、喜憨兒、國中小讀報志工服務，希望凝聚每一個人的永續影響力，讓社會持續前進。

展望未來，無論是面對疫情影響，或是經濟情勢變化，華新麗華一路走來積極面對，在充滿挑戰的環境中穩健強化經營體質，提升產品服務高值化，布局低碳綠能產業，落實企業轉型，創造成長動能。我們也將秉持「利人利己、利己利人」的信念，與員工、合作夥伴、社會鄰里等利害關係人共榮共好，攜手促進經濟、社會與環境之永續發展，期待實現社會美好生活，開啓未來世代。



董事長 焦佑倫

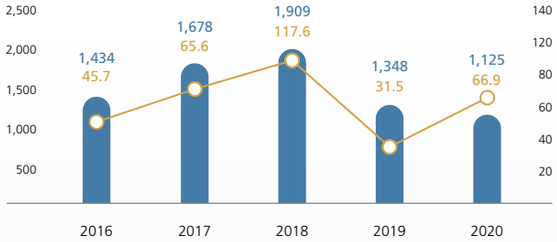
關於本報告書
董事長的話
2020 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標
及台灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約呼應
Covid-19 因應
目錄
1 傾聽溝通與議合
2 誠信治理與經營
3 攜手前行與創新
4 人才賦能與關懷
5 低碳環保與節能
6 在地深耕與共融
附錄

2020 績效總覽

經濟面

營業額及稅後盈餘

(單位：新臺幣億元)

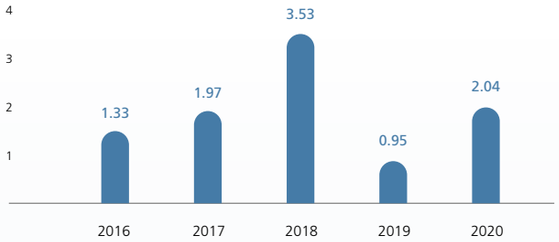


註：2019年5月出售南京華新，不再認列營業額。

■ 營收 —○ 稅後純益

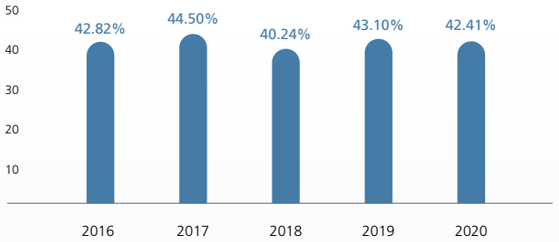
EPS

(單位：元/股)



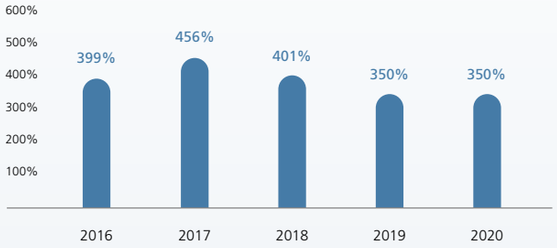
負債資產比

(單位：%)



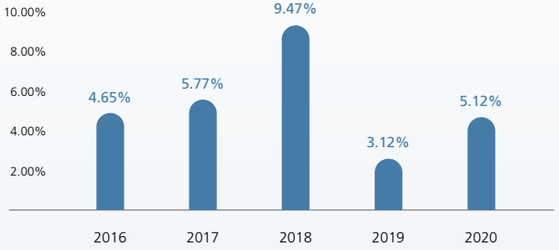
長期資金佔固定資產比

(單位：%)



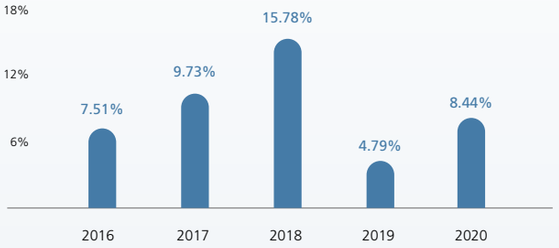
資產報酬率

(單位：%)



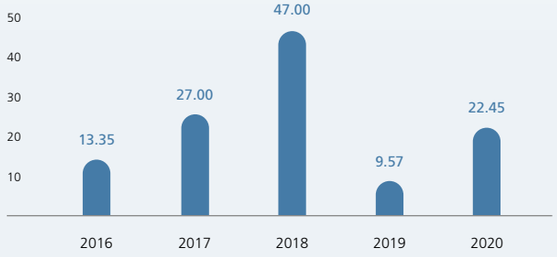
股東權益報酬率

(單位：%)



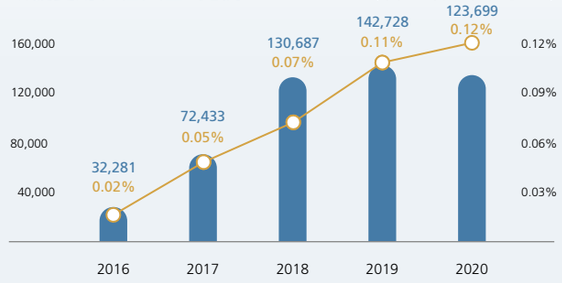
所得稅

(單位：新臺幣億元)



研發費用及佔支出[註]比例

(單位：新臺幣千元；%)

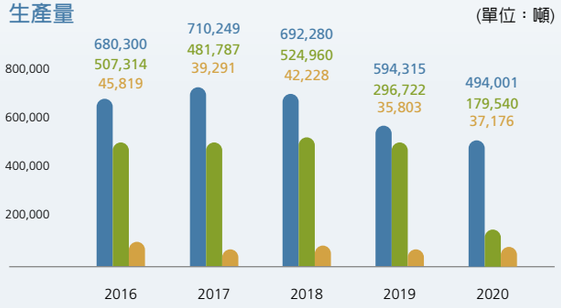


註：支出=營業成本+營業費用

■ 研發費用(新臺幣千元) —○ 研發費用佔支出比率(%)

生產量

(單位：噸)



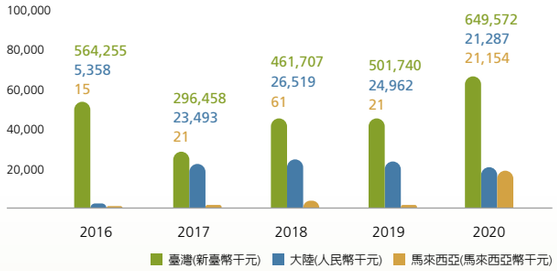
■ 煉銅量 ■ 煉銅量 ■ 電線電纜

關於本報告書
董事長的話
2020 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標
及台灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約呼應
Covid-19 因應
目錄
1 傾聽溝通與議合
2 誠信治理與經營
3 攜手前行與創新
4 人才賦能與關懷
5 低碳環保與節能
6 在地深耕與共融
附錄

環境面

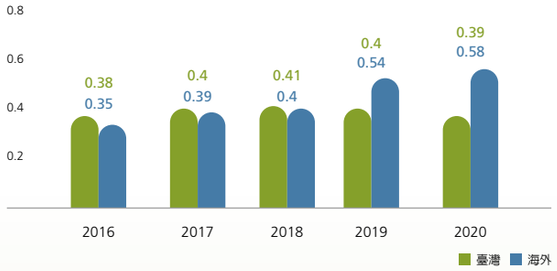
環保支出金額

(單位：千元)



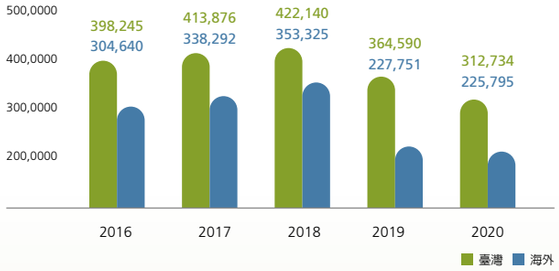
溫室氣體排放強度

(單位：噸CO_2e/噸產品)



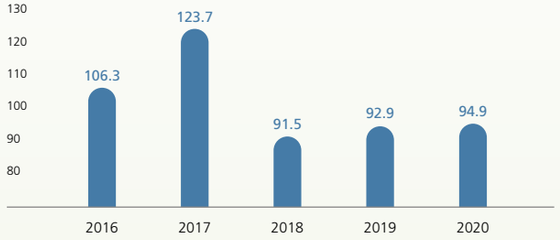
溫室氣體排放(範疇一、範疇二)

(單位：噸CO_2e)



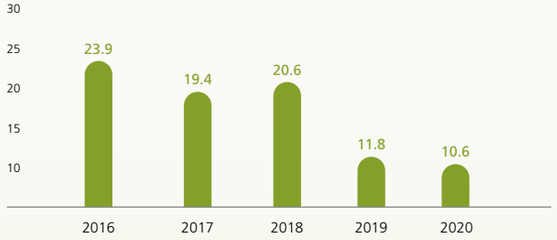
氮氧化物排放 (臺灣地區)

(單位：噸)



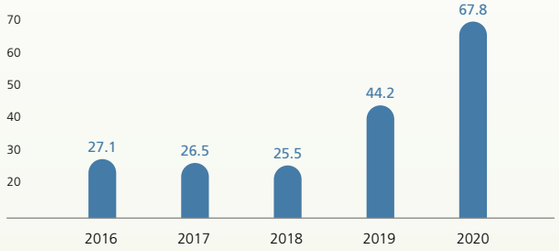
硫氧化物排放 (臺灣地區)

(單位：噸)



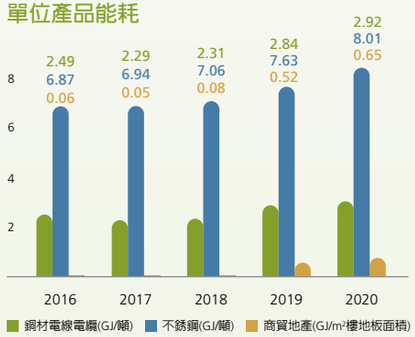
粒狀物排放 (臺灣地區)

(單位：噸)



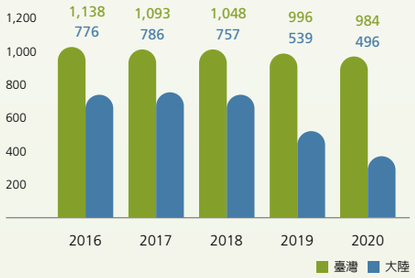
註：2019年起法規修正，加計爐碴逸散估算量

單位產品能耗



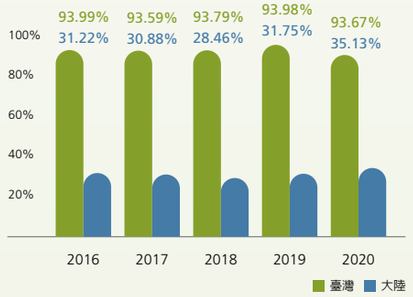
外購取水量

(單位：千噸)



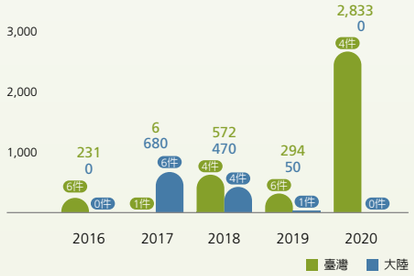
製程用水回收率

(單位：%)



環保罰單件數金額

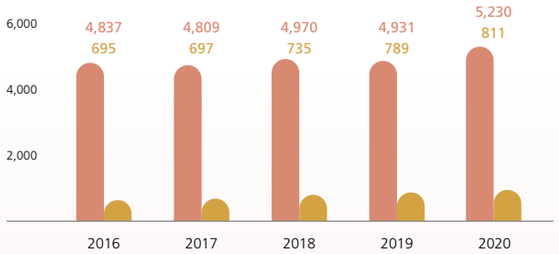
(單位：件：臺灣新臺幣千元、大陸人民幣千元)



關於本報告書
董事長的話
2020 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標
及台灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約呼應
Covid-19 因應
目錄
1 傾聽溝通與議合
2 誠信治理與經營
3 攜手前行與創新
4 人才賦能與關懷
5 低碳環保與節能
6 在地深耕與共融
附錄

社會面

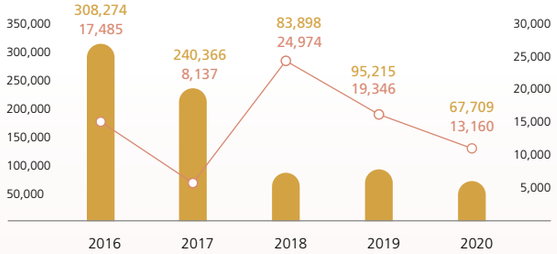
員工數 (單位：人)



註：2020年起印尼華新力寶公司員工數納入統計

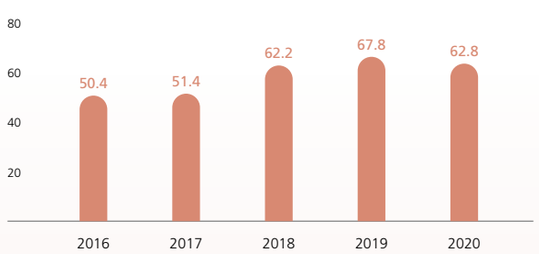
員工總數　女性員工數

員工訓練總時數及總支出 (單位：時數；新臺幣千元)

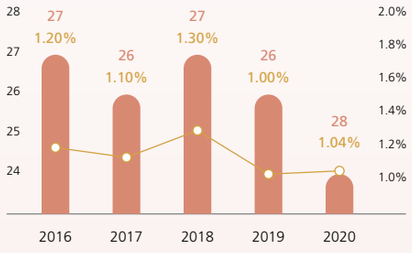


員工訓練總時數(Hrs)　總支出(新臺幣千元)

員工薪資福利支出 (單位：新臺幣億元)

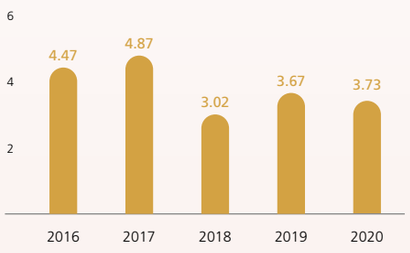


身心障礙人士雇用(臺灣) (單位：人；%)

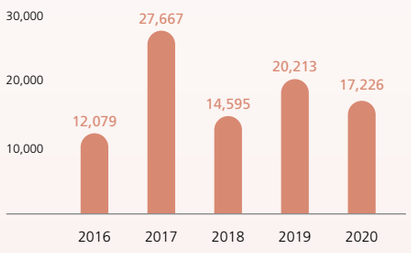


人數　雇用率(%)

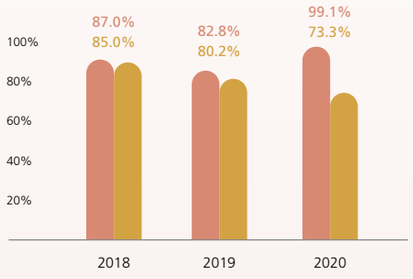
失能傷害頻率 (單位：失能傷害件數/百萬工時)



社會參與及公益支出 (單位：新臺幣千元)



供應商簽署企業社會責任承諾書比例



關鍵供應商　新供應商

獲獎

獲第七屆「公司治理評鑑」
前5%績優公司

獲2020年臺灣企業永續獎
TOP50績效獎及報告書白金獎

2020 Forbes全球最佳雇主
臺灣第2名，全球第258名

納入「臺灣就業99指數」成分股

關於本報告書
董事長的話
2020 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標
及台灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約呼應
Covid-19 因應
目錄
1 傾聽溝通與議合
2 誠信治理與經營
3 攜手前行與創新
4 人才賦能與關懷
5 低碳環保與節能
6 在地深耕與共融
附錄

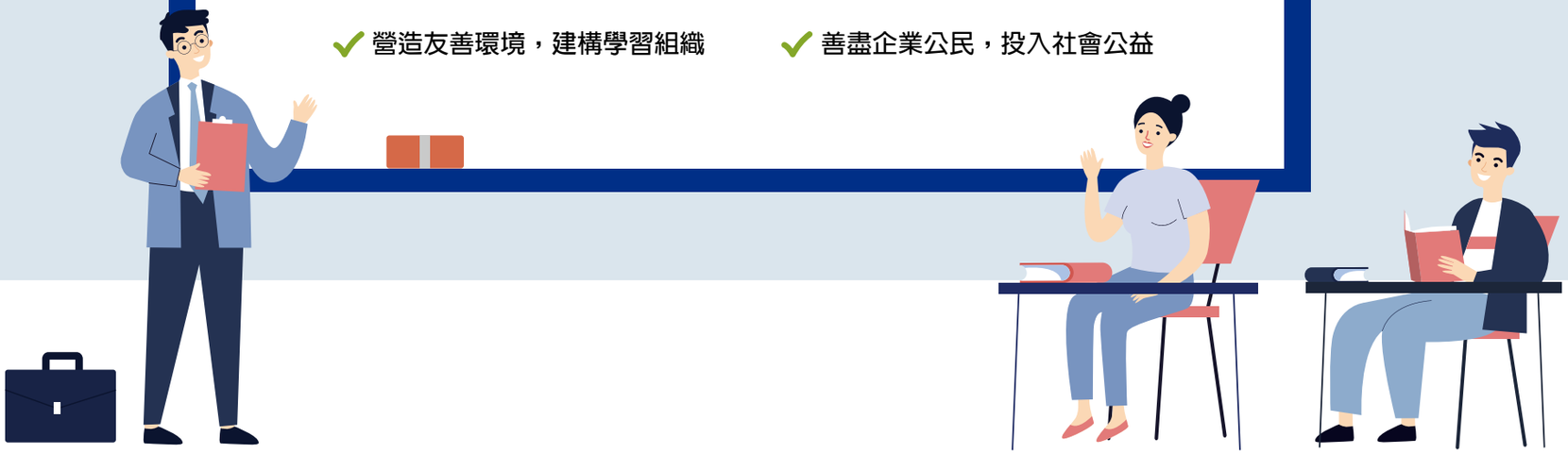
2020 華新永續進程

華新麗華企業願景

“運用工業4.0之優勢，追求持續成長，堅持節能環保及研發創新，以製造服務創造客戶價值，成為值得客戶及合作伙伴信賴的企業。”

華新麗華企業社會責任政策

- 堅持誠信政策，提升營運績效
- 精進公司治理，永續企業發展
- 營造友善環境，建構學習組織
- 確保安全管理，提供優質場域
- 落實環保節能，邁向綠色生產
- 善盡企業公民，投入社會公益



關於本報告書
董事長的話
2020 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標
及台灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約呼應
Covid-19 因應
目錄
1 傾聽溝通與議合
2 誠信治理與經營
3 攜手前行與創新
4 人才賦能與關懷
5 低碳環保與節能
6 在地深耕與共融
附錄

推動中心	永續推動策略	策略實踐方針	中長期目標	對應 SDGs
誠信經營	提升治理架構職能，確實遵守各項規範，致力提升利害關係人對華新的信賴	• 推動法遵宣導及誠信教育訓練建立法遵概念 • 禁止不誠信行為 • 完善誠信經營修正規章及制度 • 制修並確保規章合法有效 • 鑑別各廠高風險違反誠信行為營業活動並訂防範措施	• 持續推動誠信經營教育訓練、制度，與規章合法有效，提升及強化同仁法律誠信經營與風險意識，打造誠信企業文化。 • 風險評估、管理等機制導入，以及落實，以確保公司行為合法，健全公司誠信經營。	
環安衛管理	將員工的安全與健康視為首要之務，制定完整政策與規範，並於各廠區落實	保障勞工安全健康，打造安心的職場環境	運用職安衛體系維持，承攬商管理系統與資訊技術應用，達到零工傷 (綜合傷害指數 FSI<0.5) 目標	
	強化能資源管理，降低營運對環境的衝擊，邁向循環經濟	提升資源利用效率、資源化與再利用的循環經濟	• 規劃節水 20% 的管理方案 • 推動還原碴取代水泥廠石灰原料、還原碴綠色粉料成為矽酸鈣板原料 • 推動氧化碴綠色粒料作為 AC 及基底層級配料、粉狀氧化碴作為功能性高壓磚 • 推動污泥、銹皮、氧化鋁資源化	
		建立能源管理機制以推動節能減碳，並降低污染排放	• 規劃「清潔生產製程」及「先進技術與設備」，並納入公司「節能自願減量行動方案」，達到降能耗、提升效率目標。 • 規劃「內部溫室氣體盤查精準度改善」、「能源管理體系建立與換版」、「關鍵能源績效指標檢討與建立」、「單位碳排」與「內部碳定價」、及配合產品生命週期管理 (PLM) 的「碳足跡」 • 因應企業發展及配合法規趨勢，規劃廠區綠電裝置布局	

關於本報告書
董事長的話
2020 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標
及台灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約呼應
Covid-19 因應
目錄
1 傾聽溝通與議合
2 誠信治理與經營
3 攜手前行與創新
4 人才賦能與關懷
5 低碳環保與節能
6 在地深耕與共融
附錄

推動中心	永續推動策略	策略實踐方針	中長期目標	對應 SDGs
綠色營運	持續創新與開發打造綠色產品，創造與客戶的共享價值，建立永續商業模式	• 開發高性能綠色產品，提升應用端效能並強化與客戶的綠色連結（不銹鋼） • 致力開發綠色製程，推動源頭改善以減少廢棄物與能耗（不銹鋼） • 致力於開展綠色事業，減緩政策面之衝擊，接軌未來發展趨勢（線纜） • 竭力促進各項強化環境友善的永續行動，保護地球環境、提昇企業競爭優勢（線纜）	• 導入工業 4.0 生產模式、運用工業 4.0 技術強化生產 / 品質控管 • 開發高性能之綠色產品 • 先進設備評估導入 • 開發節能減廢之綠色製程 • 落實有害物質管理	9 Industry, Innovation and Infrastructure 12 Responsible Consumption and Production 13 Climate Action
客戶服務與供應商管理推行	以客戶為中心持續創新研發，並精進生產與服務模式，致力為客戶創造價值	建立服務導向的營運模式及優化服務流程，提升客戶信賴並創造雙贏（不銹鋼）	• 了解客戶鋼種應用情境，提供客製化解決方案 • 導入專案管理，管控鋼種開發時程及加速問題解決成效，準確與快速回應客戶	9 Industry, Innovation and Infrastructure 12 Responsible Consumption and Production
		發展線纜預裁服務與智慧運籌，塑造新型態服務模式，滿足顧客需求（線纜） 應用創新技術控管及提升產品品質，並與客戶合作，提供貼近需求之產品與服務（不銹鋼）	• 新型態服務計畫上線 • 臺灣民間市場新商業模式營運接單 • 離岸風機塔柱電纜功能通過驗證 • 四項大型機具動態電纜產品通過產品驗證 • 與客戶協同開發三項重點鋼種，通過客戶驗證，實現現地採購	
	全面落實並強化供應商永續管理，與合作夥伴共同砥礪茁壯	有效落實供應商管理機制，打造永續供應鏈	供應鏈管理深化 • 建立供應鏈永續實地審查及風險評估機制 • 供應商永續評估納入供應商評選指標 • 定期針對重大供應商進行稽核，並依據稽核結果要求供應商改善以及調整供應商評等 • 定期召開供應商大會，溝通管理重點、政策等議題	
員工關係與社會關懷	貫徹華新「全員參與」理念，打造一流人才，營造幸福職場	創造幸福職場，增進勞資和諧，提高員工認同與向心力	增加員工對部門及公司的認識及向心力，促進新舊融合與傳承，提供員工可參與的環境	3 Good Health and Well-Being 4 Quality Education 5 Gender Equality 8 Decent Work and Economic Growth 11 Sustainable Cities and Communities 14 Life Below Water 15 Life on Land 17 Partnerships for the Goals
		強化人才培育與職能發展規劃，協助員工學習成長及自我實現	強化員工多元發展管道，協助員工職涯發展	
	推動在地共進共融，深化社會影響力	以「企業公民」、「弱勢照顧」、「環境保育」及「鄰里促進」四個面向，推動並深化公益影響力	強化公益主題與本業結合	

註：2020 年永續目標及執行成果，請參閱本報告書各章節。

關於本報告書
董事長的話
2020 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標及台灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約呼應
Covid-19 因應
目錄
1 傾聽溝通與議合
2 誠信治理與經營
3 攜手前行與創新
4 人才賦能與關懷
5 低碳環保與節能
6 在地深耕與共融
附錄

聯合國永續發展指標 (SDGs) 及臺灣永續發展目標作為

目標(Goals)	細項指標 (Targets)	臺灣永續發展目標	華新作法/效益	對應章節
3 健康與福祉	3.4 透過預防及治療，降低非傳染性疾病死亡數	確保及促進各年齡層健康生活與福祉	贊助臺北榮民總醫院重粒子癌症治療中心	6.5 企業公民
4 教育品質	4.5 確保弱勢族群接受各階級教育	確保全面、公平及高品質教育，提倡終身學習	• 「點亮台灣的角落」計畫，提供五所國中小學有更完善師資環境與設備，發展特色教育	6.2 弱勢同理
			• 國中小讀報及課輔計畫，提升學生語文能力及縮短城鄉教育差距	6.4.1 國中小讀報及課輔計畫
5 性別平等	5.a 婦女公平權利	實現性別平等及所有女性之賦權	• 臺灣及大陸廠區男女員工年度平均薪資報酬差異倍率，女≥男 • 2020年臺灣地區育嬰留職停薪，復職留任率100%	4.1.2 人力資源政策 4.4 員工關懷與溝通
6 淨水與衛生	6.3 減少廢水污染	確保環境品質及永續管理環境資源	• 廢酸再生系統(ARP)，降低酸液使用量及污泥量 • 臺灣區廢水回收率93.67% • 上海華新、煙台華新廢水零排放	5.1 環境能源管理政策 5.3.2 水資源利用
	6.4 提高用水效率		• 鹽水廠酸洗新增ZEMAP設備，對排放水進行處理回收，2020年省水達29,928m³ • 2020年總用量水量較2019年下降5.85% • 海外廠區水資源回收率提高10.64%，達35.13%	3.2.2 綠色製程開發 5.3.2 水資源利用
7 可負擔的能源	7.3 提高能源效率	確保人人都能享有可負擔、穩定、永續且現代的能源	• 2020年臺灣各廠區通過ISO 50001:2018改版驗證 • 2020年臺灣廠區試行主要產品單位產品能耗與碳排盤查 • 2020年總節電率達2.46%	3.2.3 綠色產品 5.2.2 節能減碳管理
	7.a 再生能源發展		• 開發高性能不銹鋼、風力、太陽能發電用產業電纜等再生能源產品 • 規劃三年內建置太陽能發電容量5,295KW，屆時全公司太陽能發電容量達10,521KW	

關於本報告書
董事長的話
2020 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標
及台灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約呼應
Covid-19 因應
目錄
1 傾聽溝通與議合
2 誠信治理與經營
3 攜手前行與創新
4 人才賦能與關懷
5 低碳環保與節能
6 在地深耕與共融
附錄

目標(Goals)	細項指標 (Targets)	臺灣永續發展目標	華新作法/效益	對應章節
8 就業與經濟成長	8.2 產業升級，提高附加價值	促進包容且永續的經濟成長，提升勞動生產力，確保全民享有優質就業機會	• 推動智慧製造，開發高附加價值產品與高端應用市場、轉向製造服務	3.1 產品與技術創新
	8.3 支援生產活動，就業創新、企業管理、創新		• 協助供應商瞭解永續供應鏈相關管理機制，共同提升產業競爭力	3.5 永續供應鏈
	8.5 就業與同工同酬 8.7 勞動人權		• 提供公平合理的薪資與工作條件、杜絕歧視並確保工作機會均等、禁用童工、不強迫勞動，2020年無歧視或違反勞動人權情事 • 2020 Forbes全球最佳雇主，臺灣第2高，全球第258名	4.1 員工概況與人才管理政策
	8.8 勞動安全		• 完成ISO 45001新版改版驗證、升級職安衛風險管控系統至設備安全管理 • 持續推動風險作業安全管理、監工安全管理訓練、「作業危害辨識與風險管控+作業安全標準化(SJP)與區域聯防」活動等	4.3.1 職業安全衛生政策與理念 4.3.2 安全工作環境
9 工業、創新基礎建設	9.1 發展永續基礎設施	建構民眾可負擔、安全、對環境友善，且具韌性及可永續發展的運輸	• 開發風力、太陽能發電用產業電纜	3.2.3 綠色產品
	9.2 永續工業		• 推動智慧製造，開發高附加價值產品與高端應用市場、轉向製造服務	3.1 產品與技術創新
	9.4 乾淨及環保工業製程		• 改善製程增加產率並降低能耗、減廢與減排；以循環利用理念推動廢棄物、廢水再生與再利用；積極開發綠色製程，推動源頭減量	3.2.2 綠色製程開發
11 永續城市	11.6 都市環境與廢棄物管理	建構具包容、安全、韌性及永續特質的城市與鄉村	• 新增廢混酸清洗水再生系統(ZEMAP)再生設備，提高水資源利用，將廢混酸水再生為可處理水 • 完成SCR銅條生產線揮發性有機化合物(VOCs)治理工程 • 新增第2座選擇性觸媒還原脫硝技術(SCR)設備，中和酸洗(硝酸)製程中的NOx • 臺灣廠區及海外廠區氮氧化物單位產品排放強度分別下降20.40%及48.60% • 廢棄物可回收再利用臺灣廠區99.26%；海外廠區95.23% • 廢棄物掩埋率 臺灣廠區0.21%；海外廠區0.98% • 支持廠區所在地社區環境整理、消毒工作及環保義工隊，持續認養廠區所在地附近道路或公園之清潔維護及綠美化	3.2.2 綠色製程開發 5.3 資源循環及污染防治 6.4 鄰里促進

關於本報告書
董事長的話
2020 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標
及台灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約呼應
Covid-19 因應
目錄
1 傾聽溝通與議合
2 誠信治理與經營
3 攜手前行與創新
4 人才賦能與關懷
5 低碳環保與節能
6 在地深耕與共融
附錄

目標(Goals)	細項指標 (Targets)	臺灣永續發展目標	華新作法/效益	對應章節
12 責任消費與生產	12.2 有效率使用資源	促進綠色經濟，確保永續消費及生產模式	• 電線電纜生產設備計米器改良優化，減少生產廢料 • 不銹鋼生產連續3年使用回收原料(廢鋼)使用比率增加 • 提升煉鋼技術，降低製程能耗，每噸鋼電能耗用減少6.9~16.8度 • 2020年臺灣廠區及大陸廠區總節電率達2.46%	3.2.1 原物料使用情形 3.2.2 綠色製程開發 5.2.2 能源管理
	12.4 妥善處理廢棄物 12.5 廢棄物減量、回收與再利用		• 鹽水廠廢酸全數運至臺中廠進行廢酸處理再利用，減少污泥產出量 • 不銹鋼爐碴多元資源化研究與應用，迄今共資源化約21萬噸氧化碴及近6萬噸還原碴 • 2020年獲環保署【循環經濟_促進再生物料循環利用績優企業遴選】「循環組」優良一星獎 • 2020年臺灣廠區廢棄物可回收再利用達99.26%，廢棄物掩埋率達0.24%；海外廠區廢棄物可回收再利用達94.23%，廢棄物掩埋率達0.98%	5.3.4 廢棄物與資源再造
	12.6 揭露企業永續資訊		自2014年度起每年定期出版企業社會責任報告書；2017年起開始出版英文報告書；2020年導入永續會計準則委員會(SASB)行業準則及氣候相關揭露(TCFD)框架	關於本報告書
13 氣候行動	13.1 強化氣候風險災後復原與調適能力	完備減緩調適行動以因應氣候變遷及其影響	• 開發高車削性、高彈張、高焊接性、高強度、高耐熱性、高耐蝕性等高性能不銹鋼及海上風機用電纜等有高外部節能減碳效益之綠色產品 • 2020年導入氣候相關揭露(TCFD)框架，評估、揭露氣候變遷可能帶來的風險與機會	3.2.3 綠色產品 5.2.1 氣候相關財務揭露
15 陸地生態	15.4 山脈生態系統保護 15.5 保護生物多樣性	保育及永續利用陸域生態系，以確保生物多樣性，並防止土地劣化	• 與中興大學合作，推動臺灣原生植物種源保護及復育 • 2020年臺灣5個廠區辦理「關懷電影院」《蜂狂》紀錄片欣賞，推廣生態環境保護觀念	6.3 生態關懷
16 和平與正義制度	16.5 減少各型式貪污賄絡	促進和平多元的社會，確保司法平等，建立具公信力且廣納民意的體系	• 2020年建立不誠信行為風險評估機制 • 2020年完成親屬調查，建立利益迴避制度	2.4 誠信經營
	16.b 落實不歧視政策		• 本公司不允許任何差別待遇或任何形式之歧視 華新麗華人權政策 https://www.walsin.com/walsin/page.do?menuId=943	4.1.2 人力資源政策

關於本報告書
董事長的話
2020 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標
及台灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約呼應
Covid-19 因應
目錄
1 傾聽溝通與議合
2 誠信治理與經營
3 攜手前行與創新
4 人才賦能與關懷
5 低碳環保與節能
6 在地深耕與共融
附錄

目標(Goals)	細項指標 (Targets)	臺灣永續發展目標	華新作法/效益	對應章節
17 全球伙伴	17.17 社會參與	建立多元夥伴關係，協力促進永續願景	• 參加產業公會、活動，與成員相互交流，增進企業組織合作 • 積極參與國際經濟合作協會、時代基金會、兩岸和平發展基金會、工商協進會等社會、經濟合作機構，促進產業、經濟與科技發展 • 2020年加入台灣企業永續研訓中心	2.1.2 外部合作 6.5 企業公民

聯合國全球盟約 (UNGC) 呼應

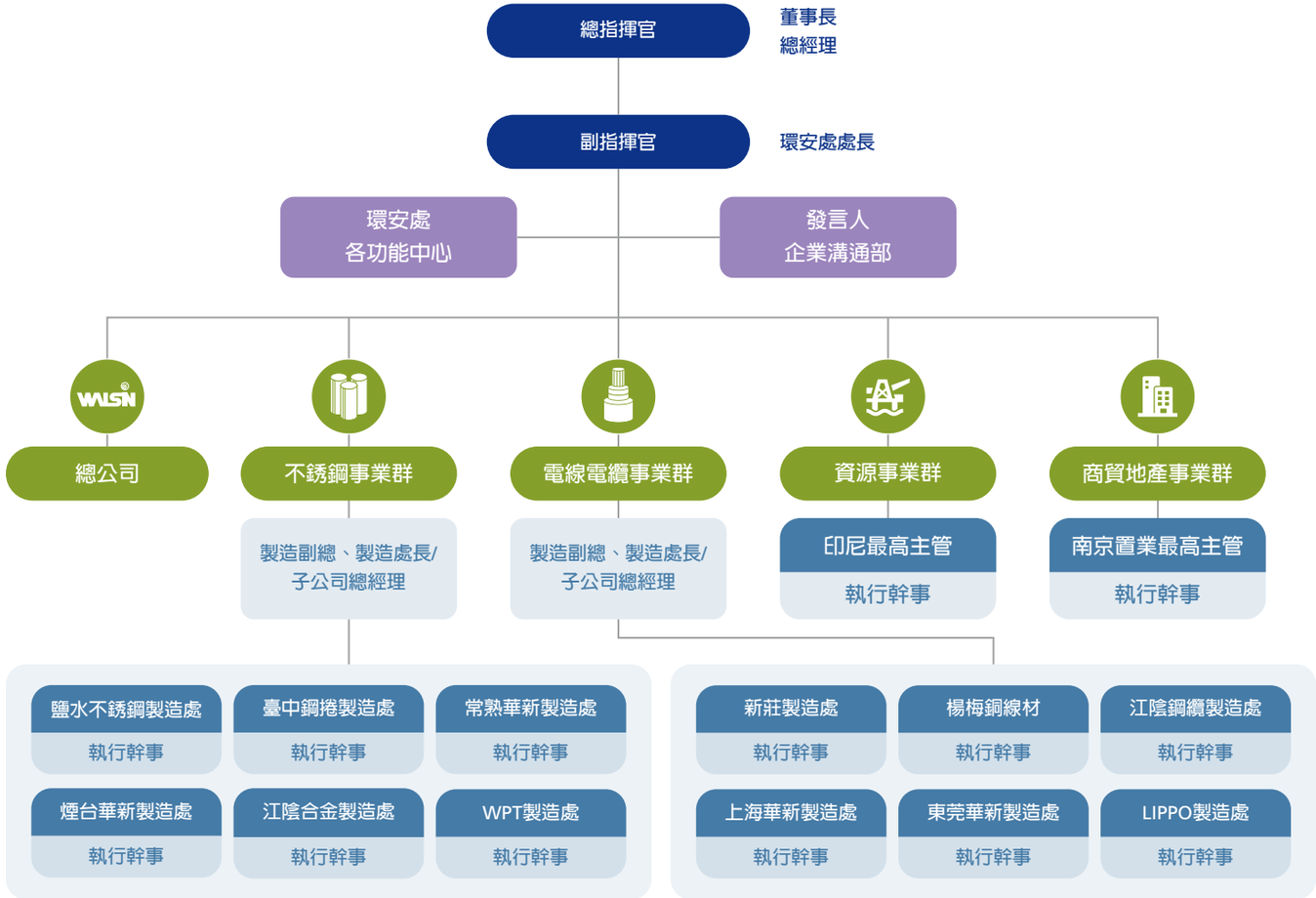
聯合國全球盟約 (The United Nations Global Compact, UNGC) 是為企業營運策略與政策所制定的 10 項普遍原則，包含人權、勞工、環保及反貪腐等領域。華新麗華公司雖非聯合國全球盟約簽署企業，仍時時關注全球 ESG 趨勢及推動相關作為。

領域	聯合國全球盟約原則	華新作法 / 效益	對應章節
人權	1. 企業應支持並尊重國際公認的人權 2. 企業應確保不涉及違反人權的事件	本公司恪守法規，支持並遵循 (聯合國世界人權宣言)、(聯合國全球盟約)、(國際勞動組織公約)、等各項國際社會公認之人權公約及準則。 執行方針： • 建立安全與健康的工作環境 • 提供公平合理的薪資與工作條件 • 杜絕歧視並確保工作機會均等 • 禁用童工 • 不強迫勞動 • 尊重結社自由 • 保護隱私及防治騷擾 • 提供申訴機制及管道 • 透過供應商大會宣導人權政策	4.1 員工概況與人才管理政策 4.3 職場健康與安全 4.4 員工關懷與溝通
勞工	3. 企業應支持勞工集會結社之自由，並確實地承認集體談判權 4. 消弭所有形式之強迫性勞動 5. 確實地廢除童工 6. 消弭雇用及職業上的歧視		
環境	7. 企業應支持採用預防性措施因應環境挑戰 8. 主動採取行動，推動與強化企業環境責任 9. 鼓勵開發與推廣對環境友善的科技	• 開發高性能綠色產品，提升應用端效能並強化與客戶的綠色連結 • 致力開發綠色製程，推動源頭改善以減少廢棄物與能耗 • 建立能源管理機制，推動節能減碳，降低污染排放 • 提升資源利用效率、資源化與再利用的循環經濟	3.1 產品與技術創新 3.2 綠色營運 5.1 環境與能源管理政策 5.2 氣候變遷及能源管理 5.3 資源循環及污染防治
反貪腐	10. 企業應努力反對一切形式的腐敗，包括敲詐和賄賂	• 推動法遵宣導及誠信教育訓練建立法遵概念 • 完善誠信經營修正規章及制度 • 鑑別各廠高風險違反誠信行為營業活動並訂防範措施	2.4 誠信經營

關於本報告書
董事長的話
2020 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標
及台灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約呼應
Covid-19 因應
目錄
1 傾聽溝通與議合
2 誠信治理與經營
3 攜手前行與創新
4 人才賦能與關懷
5 低碳環保與節能
6 在地深耕與共融
附錄

Covid-19 因應

2020 年 1 月衛生福利部疾管署宣布成立「嚴重特殊傳染性肺炎中央流行疫情指揮中心」，本公司環安衛管理委員會即密切注意 Covid-19 疫情發展，依公司《流行性傳染病準備及應變計畫》準備相關因應措施，並在 2020/1/23 成立總公司及廠區緊急應變小組，由董事長擔任指揮官，環安處負責統籌所有防疫工作及資源分配，各權責單位定期彙報各廠區狀況及處置，同時預作疫情嚴峻時可能中斷業務之各項準備，管控及降低疫情對公司運營衝擊。



總指揮官
督導全公司防疫工作成效

副指揮官
執行及協調全公司防疫工作

廠區負責人
- 指揮及協調廠區之防疫工作
- 成立廠區防疫應變小組，執行防疫工作(含醫務追蹤組、資訊整合組、防治管制組、防護器材組)

醫務追蹤組組長
- 政府衛生局通報窗口
- 提供資訊及詢問
- 針對疑似症狀者及居家隔離者實施追蹤

資訊整合組組長
- 外部資訊蒐集
- 整合各廠員工動態資料
- 每日動態資訊彙整及回報

防制管制組組長
- 執行訪客管控
- 執行員工及訪客體溫測量
- 定期安排公共區域消毒

防護器材組組長
- 購買口罩
- 購買耳溫槍、額溫槍及耳套
- 購買手套、酒精及棉花球
- 其他必須器材

關於本報告書
董事長的話
2020 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標
及台灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約呼應
Covid-19 因應
目錄
1 傾聽溝通與議合
2 誠信治理與經營
3 攜手前行與創新
4 人才賦能與關懷
5 低碳環保與節能
6 在地深耕與共融
附錄

防疫360

新型冠狀病毒肺炎(Covid-19)肆虐全球，華新麗華於疫情爆發第一時間成立全公司防疫應變中心，啓動「因應防疫之營運持續管理計畫」，並配合政府防疫政策制定「防疫措施」，組織員工健康照顧完整防護網，確保每位員工能受到360度全方面的守護。透過董事長、副董事長與總經理發給同仁一封信，說明公司相關因應措施，維繫穩定同仁工作士氣。

疫情期間，總公司防疫指揮中心每日掌握各廠區疫情及防疫物資情形，協助調度防疫物資，並取消大型活動與聚會，疫情嚴峻期間，啓動分區分流工作及部分遠距工作，確保員工防疫安全，並維持公司營運。

此外，臺灣各廠區環安衛、人資、廠務單位也關懷瞭解移工同仁工作及生活上需要，宣導防疫知識與措施，提供需要之防疫物資與各項協助。

▼ 2020/12/14臺南市長黃偉哲至鹽水廠訪視關懷移工同仁防疫照顧

供應鏈疫情影響與因應

2020年COVID-19疫情導致部分產業供應鏈發生斷鏈，本公司在疫情初期即積極與供應鏈夥伴確認原物料進耗存，並協調備貨與生產。在預先應變管理之下，2020年各項原物料進貨與生產均未造成重大影響。

在電線電纜事業群，臺灣廠區國內採購部分未因疫情影響供貨，國外採購部分，雖受疫情影響供應商之生產，供貨有延誤或無法接單現象，2020年下半年並有航運班次減少及貨櫃嚴重短缺狀況，造成交期無法預估及延誤之情形，本公司以開發第二料源及通知廠商提前生產及安排航班等對策，未對本公司造成重大影響。東莞華新在2020年初受司機及貨車跨省流動管制，運用調整庫存、商議延遲交貨及申請交通特別放行等措施，降低本公司生產損失，至2020年四月份已陸續恢復正常，並未造成重大影響。上海華新及江陰華新鋼纜主要供應商在江、浙、滬地區，開工時間較大陸其他地區早，且依以往經驗（春運因素、廠商放假因素）有提前備料，因此在供應商正常交貨前之生產用料均能滿足客戶需求。

在不銹鋼事業群，臺灣廠區平時均已分散風險，疫情發生初期積極與國外供應鏈夥伴確認原物料的進耗存，疫情發生後並逐一清查國外原廠人員上班、生產狀態，掌握後續出貨順暢；國內則確保供應商鏈確實備貨，確保原材料不致發生斷料影響生產。重要物料備品項目，以提高安全庫存量方式因應，也因此自2020年下半年全球航運大亂未對本公司不銹鋼生產造成影響。在大陸廠區，透過與供應商協調，各廠區在增加庫存措施及後勤支援因應。大陸廠區整年各項原物料進貨均不受影響。

關於本報告書
董事長的話
2020 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標
及台灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約呼應
Covid-19 因應
目錄
1 傾聽溝通與議合
2 誠信治理與經營
3 攜手前行與創新
4 人才賦能與關懷
5 低碳環保與節能
6 在地深耕與共融
附錄

疫情管理及應變執行

第一階段：常態管理	第二階段：黃色警戒	第三階段：橙色警戒
廠辦所在地區(省/市)無確診病例	主管機關宣佈廠辦所在地(省/市)出現第一例確診病例；或家人為確診病例，員工有可能遭受感染	廠辦所在地(省/市)已有社區性流行之趨勢；或該廠辦已有員工為確診病例
WHO疫情分級 > 預防期：第一階段及第二階段	防制期 (菱形性傳染病警戒階段，第3、4及5階段)	

第一階段：常態管理

1. 成立流行性傳染病緊急應變小組，統籌防疫工作及資源分配
2. 使用視訊或電話會議方式，減少和客戶及供應商直接接觸
3. 向員工宣導正確之防疫觀念
4. 準備對外與客戶、供應商及股東之溝通
5. 廠區及辦公室的門禁管控
6. 限制外部單位到廠參訪
7. 鑑別既有的客戶、供應商及股東中，可能受到流行性傳染病影響
8. 鑑別關鍵服務、零組件或商品的替代廠商。
9. 資訊部門評估遠距工作需求，確保系統具有適當的容量讓員工同時間從事遠距工作。
10. 增修人事管理規章，例如彈性工作安排、遠距工作、境外出差、召回疫區的員工、自主隔離管理
11. 造冊列管疫區人員，返台或返回廠內自我健康管理，確認未發病後方可上班
12. 確保工作場所備有足夠醫療用品、洗手乳及清潔用品等
13. 針對生病或曾經接觸病人的員工建立員工健康監控機制
14. 確認法規對於彈性工時、職務交叉訓練及生病員工之相關勞動契約規範

第二階段：黃色警戒

1. 啓動流行性傳染病緊急管理中心
2. 限制外部單位到廠參訪
3. 若發生員工被要求隔離時，同步知會客戶、供應商及股東
4. 告知供應商或客戶替代收發貨流程
5. 向員工宣導正確之防疫觀念
6. 限制外部單位到廠參訪
7. 準備對外與客戶、供應商及股東之溝通溝通
8. 視工作內容，安排部分員工在家工作
9. 增加公共區域清潔及消毒頻率，包括空調系統
10. 執行因應冠狀病毒相關人事管理規章，例如彈性工作安排、遠距工作、境外出差、召回疫區的員工、自主隔離管理
11. 提供員工遠距工作的工具，例如手機、筆記型電腦
12. 使用視訊或電話會議方式，減少和客戶及供應商直接接觸

關於本報告書
董事長的話
2020 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標
及台灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約呼應
Covid-19 因應
目錄
1 傾聽溝通與議合
2 誠信治理與經營
3 攜手前行與創新
4 人才賦能與關懷
5 低碳環保與節能
6 在地深耕與共融
附錄

第四階段：紅色警戒

全國有進入大流行的趨勢

防制期（大流行期間，第6階段）

1. 對外溝通說明公司內部的防疫工作執行狀況
2. 迅速處理謠言及誤報
3. 及時傳遞訊息予股東
4. 增加公共區域清潔及消毒頻率，包括空調系統
5. 執行及評估員工及工作場所防疫措施符合度
6. 與公私立單位聯繫，提供專業的心理支持資源
7. 避免當面接觸性會議
8. 持續確認相關勞動契約法規
9. 評估供應鏈及配套業務，以確保必要功能可持續運行
10. 事先協調配套的業務，以確保無預警情況之發生
11. 透過國內外及當地的資訊管道，監控相關衝擊及影響

流行性傳染病後過渡期

1. 評估身體、經濟及社會衝擊
2. 視實際狀況調整復原對策
3. 評估下一波可能的防疫成本
4. 調整及執行復原行動，以全面復原至正常運作
5. 及時地傳遞訊息予股東
6. 評估營運的短期衝擊
7. 預估復原時間及成本
8. 危機應變行動檢討

(臺北總部) 訪客實名制及體溫登記

(新莊廠) 廠區訪客接待防疫

(臺中廠) 設置行政區外訪客臨時洽公區

CONTENT 目錄

關於本報告書 002
範疇與邊界 002
計算依據 003
發行時間 003
聯絡資訊 003
董事長的話 004
2020 績效總覽 006
華新永續進程 009
聯合國永續發展指標
及臺灣永續發展目標作為 012
聯合國全球盟約呼應 015
Covid-19 因應 016

1 傾聽溝通與議合 022
1.1 利害關係人溝通 023
1.2 重大議題分析 028
1.3 管理方針揭露 029

2 誠信治理與經營 034
2.1 關於華新麗華 036
2.2 組織架構 重大主題 041
2.3 營運績效 047
2.4 誠信經營 重大主題 049

關於本報告書
董事長的話
2020 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標
及台灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約呼應
Covid-19 因應
目錄
1 傾聽溝通與議合
2 誠信治理與經營
3 攜手前行與創新
4 人才賦能與關懷
5 低碳環保與節能
6 在地深耕與共融
附錄

3 攜手前行與創新 058
3.1 產品與技術創新 061
3.2 綠色營運 067
3.3 產品品質與責任 重大主題 075
3.4 創造雙贏價值 重大主題 079
3.5 永續供應鏈 081

4 人才賦能與關懷 084
4.1 員工概況與人才管理政策 086
4.2 全員成長與人才轉型 092
4.3 職場健康與安全 重大主題 094
4.4 員工關懷與溝通 重大主題 108

5 低碳環保與節能 114
5.1 環境與能源管理政策 118
5.2 氣候變遷及能源管理 120
5.3 資源循環及污染防治 重大主題 131

6 在地深耕與共融 142
6.1 社會參與政策 144
6.2 弱勢同理 144
6.3 生態關懷 148
6.4 鄰里促進 150
6.5 企業公民 155

附錄 156
附錄一 全球永續性報告協會GRI準則指標內容對照表 156
附錄二 永續會計準則委員會(SASB) 行業準則對照表 162
附錄三 臺灣證券交易所上市公司編製與申報企業社會責任報告書作業辦法 165
附錄四 會計師有限確信報告 166

關於本報告書
董事長的話
2020 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標
及台灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約呼應
Covid-19 因應
目錄
1 傾聽溝通與議合
利害關係人溝通
重大議題分析
管理方針揭露
2 誠信治理與經營
3 攜手前行與創新
4 人才賦能與關懷
5 低碳環保與節能
6 在地深耕與共融
附錄

1 傾聽溝通與議合

1-1 利害關係人溝通
1-2 重大議題分析
1-3 管理方針揭露

關於本報告書
董事長的話
2020 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標
及台灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約呼應
Covid-19 因應
目錄
1 傾聽溝通與議合
利害關係人溝通
重大議題分析
管理方針揭露
2 誠信治理與經營
3 攜手前行與創新
4 人才賦能與關懷
5 低碳環保與節能
6 在地深耕與共融
附錄

1.1 利害關係人溝通

2020 年利害關係人鑑別與重大主題分析流程

利害關係人鑑別

11 類利害關係人
15 份管理階層有效問卷
資料來源：華新同仁、CSR報告書

重大議題分析

21 項永續議題
254 份利害關係人有效問卷
資料來源：CSR報告書、永續網站、新聞

01 蒐集

AA1000利害關係人議合5原則
- 責任
- 張力
- 依賴性
- 影響力
- 多元觀點

02 分析

8 項重大永續議題
2 面向評估營運衝擊程度
(考量治理組織、管理組織)

7 類重要利害關係人
較2019年增加2類為鄰近社區與銀行

03 確認

12 項重大主題
較2019年調整3項
- 水與放流水
- 廢棄物
- 勞/資關係

關於本報告書
董事長的話
2020 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標
及台灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約呼應
Covid-19 因應
目錄
1 傾聽溝通與議合
利害關係人溝通
重大議題分析
管理方針揭露
2 誠信治理與經營
3 攜手前行與創新
4 人才賦能與關懷
5 低碳環保與節能
6 在地深耕與共融
附錄

重要利害關係人

為識別重要利害關係人，華新麗華 2020 年持續依據 AA1000 SES 利害關係人議合標準之五大評估原則（責任、影響力、張力、多元觀點與依賴性），盤點 11 類主要利害關係人，並於其中識別出 7 類重要利害關係人。相較於 2019 年分析結果，華新麗華今年度增列鄰近社區與銀行共 2 類利害關係人，積極擴大溝通對象之範疇。華新麗華目前已建立完整且全面之溝通管道，確實掌握利害關係人關注議題與具體意見，積極回應、檢討並改善。

客戶

利害關係人對華新重要性

客戶為華新精進產品與服務的核心，與客戶發展長期、互信之關係

關注議題

- 產品品質與責任
- 風險控管
- 客戶關係經營
- 法規遵循
- 永續策略

溝通/回應方式	溝通單位	溝通頻率
• 重大議題問卷調查	永續發展委員會	每年1次
• 客戶滿意度調查請 參見3.4 創造雙贏價值	各廠區業務單位	每年1～2次
• 拜訪客戶	各廠區業務單位	不定期
• 電話、電郵、書信溝通回饋	各廠區業務單位	即時

員工

利害關係人對華新重要性

員工為推動華新的動能，同仁的凝聚與支持使華新得以永續經營

關注議題

- 法規遵循
- 職場健康與安全
- 營運績效
- 永續策略
- 勞資關係

溝通/回應方式	溝通單位	溝通頻率
• 重大議題問卷調查	永續發展委員會	每年1次
• 安全衛生委員會會議	安全衛生委員會	每季
• 勞資會議 請參見4.4 員工關懷與溝通	總公司/ 廠區人力資源單位	每季
• 公司內部網站、電子報	企業溝通部 總公司/廠區人力資源單位	每月2次華新人入口網站資訊更新；不定期發送各項公告或即時資訊
• 企業社會責任信箱、申訴專線	稽核室 總公司/廠區人力資源單位	即時
• 全員參與機制	全公司各單位	即時

關於本報告書
董事長的話
2020 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標
及台灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約呼應
Covid-19 因應
目錄
1 傾聽溝通與議合
利害關係人溝通
重大議題分析
管理方針揭露
2 誠信治理與經營
3 攜手前行與創新
4 人才賦能與關懷
5 低碳環保與節能
6 在地深耕與共融
附錄

股東

利害關係人對華新重要性

股東為華新存在的基礎，股東會為可掌舵企業發展方向之法定必備最高機關

關注議題

- 資訊揭露透明
- 法規遵循
- 資訊安全管理
- 勞資關係
- 職場健康與安全

溝通/回應方式	溝通單位	溝通頻率
• 股東常會	股務聯辦室	每年1次
• 發行年報	會計處	每年1次
• 法人說明會 請參見 本公司網站	財務處	每季
• 重大議題問卷調查	永續發展委員會	每年1次
• 企業網站	企業溝通部、全公司各單位	即時
• 公開資訊觀測站	股務聯辦室、會計處	即時
• 公司發言系統	發言人	即時
• 股務服務中心	股務聯辦室	即時
• 申訴建言信箱、專線	稽核室	即時

法人說明會

政府機關

利害關係人對華新重要性

政府機關為經濟、環境、社會等面向上最高遵循規範的訂定者，華新之營運皆以最新法規為基礎

關注議題

- 職場健康與安全
- 勞資關係
- 法規遵循
- 人權平等
- 員工培育與職涯發展

溝通/回應方式	溝通單位	溝通頻率
• 重大議題問卷調查	永續發展委員會	每年1次
• 公文發函	全公司各單位	不定期
• 參加各類政策及法規宣導說明會、協調會、問卷、訓練課程	法務處/ 全公司各單位	不定期
• 電話、電郵、電子溝通平台		即時
• 公開資訊觀測站	股務聯辦室/ 會計處	即時

關於本報告書
董事長的話
2020 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標
及台灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約呼應
Covid-19 因應
目錄
1 傾聽溝通與議合
利害關係人溝通
重大議題分析
管理方針揭露
2 誠信治理與經營
3 攜手前行與創新
4 人才賦能與關懷
5 低碳環保與節能
6 在地深耕與共融
附錄

供應商/承攬商/外包商

利害關係人對華新重要性

供應商/承攬商/外包商為華新的上游原料與服務提供者，為華新的後盾與關鍵合作夥伴

關注議題

- 客戶關係經營
- 法規遵循
- 產品品質與責任
- 資訊安全管理
- 職場健康與安全

溝通/回應方式	溝通單位	溝通頻率
• 重大議題問卷調查	永續發展委員會	每年1次
• 參訪、實地稽核評鑑	客戶服務與供應商管理推行推動中心/各廠區採購單位	不定期
• 電話、電郵、書信	各廠區採購單位	即時
• 供應商交流會 請參見 3.5 永續供應鏈	客戶服務與供應商管理推行推動中心/各廠區採購單位	2020年辦理楊梅廠/新莊廠、臺中廠/鹽水廠供應商夥伴交流會

鄰近社區

利害關係人對華新重要性

華新麗華營運所在周邊之個人及社群組織，如各廠區周邊居民，為華新麗華互動頻繁的利害關人

關注議題

- 污染防治
- 氣候變遷與節能減碳
- 水資源管理
- 循環經濟
- 社會關懷與鄰里促進

溝通/回應方式	溝通單位	溝通頻率
• 重大議題問卷調查	永續發展委員會	每年1次
• 里辦公室、地方民意代表	各廠區廠務單位/員工關係與社會關懷推動中心	即時
• 企業社會責任信箱、申訴專線		

關於本報告書
董事長的話
2020 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標
及台灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約呼應
Covid-19 因應
目錄
1 傾聽溝通與議合
利害關係人溝通
重大議題分析
管理方針揭露
2 誠信治理與經營
3 攜手前行與創新
4 人才賦能與關懷
5 低碳環保與節能
6 在地深耕與共融
附錄

銀行

利害關係人對華新重要性

提供華新麗華財務方面協助，主要關注華新麗華的財務績效及永續績效

關注議題

- 風險控管
- 營運績效
- 公司治理
- 法規遵循
- 客戶關係經營

溝通/回應方式	溝通單位	溝通頻率
• 重大議題問卷調查	永續發展委員會	每年1次
• 發行年報	會計處	每年1次
• 法人說明會	財務處	每季
• 公開資訊觀測站		不定時
• 電話、電郵、書信		即時

各類利害關係人
聯絡窗口及聯絡方式

關於本報告書
董事長的話
2020 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標
及台灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約呼應
Covid-19 因應
目錄
1 傾聽溝通與議合
利害關係人溝通
重大議題分析
管理方針揭露
2 誠信治理與經營
3 攜手前行與創新
4 人才賦能與關懷
5 低碳環保與節能
6 在地深耕與共融
附錄

1.2 重大議題分析

確認重要利害關係人後，華新麗華參酌 2020 年度產業重要趨勢、新增循環經濟等議題，綜整重要利害關係人關切的潛在永續議題。為瞭解永續議題之重大性排序，華新麗華 2020 年針對前述 21 項永續議題，調查內、外部各類利害關係人意見、回收共 254 份有效問卷。彙整利害關係人問卷後，經統計分析得出 8 項重大永續議題，依序為：法規遵循、永續策略、職場健康與安全、污染防治、產品品質與責任、風險控管、公司治理、勞資關係。

針對前述重大永續議題之分析結果，華新麗華藉由內部研商討論，界定組織內外的影響對象與邊界，進一步鑑別 12 個對應重大主題，作為本次報告書的主要揭露標的。其中勞資關係取代 2019 年重大主題中的客戶關係經營，成為 2020 年度重大主題，也呼應華新麗華將員工視為公司重要資產、積極溝通以維護員工相關權益的努力。除此之外，華新麗華也逐步推動 GRI 準則全面揭露選項，自主針對部分重要議題（如員工培育與職涯發展、供應商管理、氣候變遷與節能減碳等），揭露華新麗華的因應策略與現況績效。

2020 年永續議題列表

公司治理
1. 永續策略
2. 公司治理
3. 風險控管
4. 資訊揭露透明

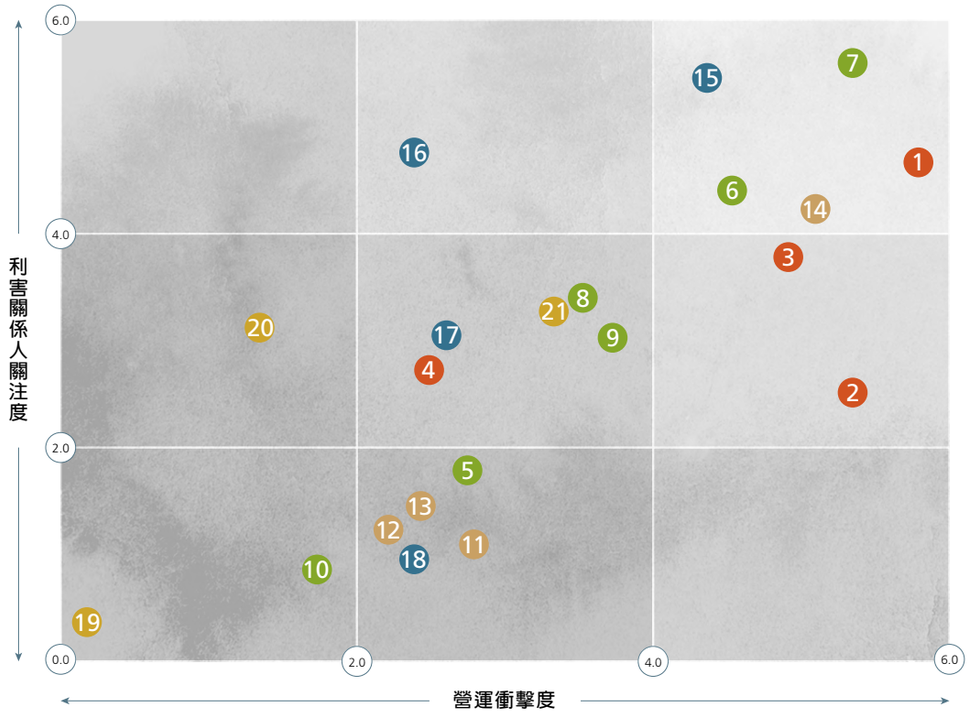
經濟議題
5. 產品研發與技術創新
6. 產品品質與責任
7. 法規遵循
8. 營運績效
9. 資訊安全管理
10. 供應商管理

環境議題
11. 氣候變遷及節能減碳
12. 水資源管理
13. 循環經濟
14. 污染防治

勞工議題
15. 職場健康與安全
16. 勞資關係
17. 員工培育與職涯發展
18. 人才招募與薪資福利

社會議題
19. 社會關懷與鄰里促進
20. 人權平等
21. 客戶關係經營

2020 年重大議題矩陣



關於本報告書
董事長的話
2020 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標
及台灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約呼應
Covid-19 因應
目錄
1 傾聽溝通與議合
利害關係人溝通
重大議題分析
管理方針揭露
2 誠信治理與經營
3 攜手前行與創新
4 人才賦能與關懷
5 低碳環保與節能
6 在地深耕與共融
附錄

1.3 管理方針揭露

重大議題表：

高度衝擊：● 中度衝擊：○ 低度衝擊：△

重大議題	對華新的意義	重大主題	內部衝擊	外部衝擊				回應章節
			華新麗華	政府機關	客戶	股東	供應商 / 承攬商 / 外包商	
法規遵循	華新配合政府規範，於各遵循領域訂定相關政策及辦法並共同遵守，避免違法事件對公司之持續營運、財務等構面產生衝擊。	環境法遵	●	△	●	△	●	2.4 誠信經營 5.3 資源循環與污染防治
		社會經濟法遵	●	△	●	△	●	
		反貪腐	●	△	○	△	●	
		反競爭行為	●	△	●	△	●	
永續策略	承接華新永續願景，永續發展委員會制訂永續推動策略，據以訂定年度目標與執行計畫，落實至 ESG 相關管理活動。	一般揭露	●	△	●	△	●	華新永續進程 Chapter 2 誠信治理與經營 Chapter 3 攜手前行與創新 Chapter 4 人才賦能與關懷 Chapter 5 低碳環保與節能 Chapter 6 在地深耕與共融
職場健康與安全	為增進整體員工健康與安全，華新所落實之完整職業安全衛生管理措施與政策。	職業安全衛生	●	△	○	△	●	4.3 職場健康與安全
污染防治	華新營運中各原物料與資源之使用策略，包含耗用狀況、資源化之精進現況、污染管理，以及相關之環境衝擊評估等。	排放	●	△	○	△	●	5.3 資源循環與污染防治
		水與放流水	●	△	○	△	●	
		廢棄物	●	△	○	△	●	
		環境法遵	●	△	○	△	●	

關於本報告書
董事長的話
2020 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標
及台灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約呼應
Covid-19 因應
目錄
1 傾聽溝通與議合
利害關係人溝通
重大議題分析
管理方針揭露
2 誠信治理與經營
3 攜手前行與創新
4 人才賦能與關懷
5 低碳環保與節能
6 在地深耕與共融
附錄

重大議題	對華新的意義	重大主題	內部衝擊		外部衝擊			回應章節
			華新麗華	政府機關	客戶	股東	供應商 / 承攬商 / 外包商	
產品品質與責任	華新為精進產品品質、確保產品及原料符合健康與安全規範，所採取之作為。	顧客健康與安全	●	△	●	△	●	3.3 產品品質與責任
	華新主動與客戶建立關係，以了解客戶需求、提升服務品質與合作滿意度。	行銷與標示	●	△	●	△	●	3.4 創造雙贏價值
風險控管	為降低內外部風險帶來的衝擊與影響，華新持續辨識風險、規劃回應措施及監控風險。	一般揭露	●	△	●	●	●	2.4 誠信經營
公司治理	維護股東權益並強化董事會結構及運作，提升資訊透明度，且落實企業社會責任之準則與措施。	一般揭露	●	△	●	●	○	2.2.1 治理架構
勞資關係	員工是永續經營的珍貴資產，關懷員工、提供良好薪酬福利，將員工的安全與健康視為首要之務，並透過溝通的方式取得企業、員工以及雇主的共識。	勞資關係	●	△	○	△	○	4.4 員工關懷與溝通

關於本報告書
董事長的話
2020 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標
及台灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約呼應
Covid-19 因應
目錄
1 傾聽溝通與議合
利害關係人溝通
重大議題分析
管理方針揭露
2 誠信治理與經營
3 攜手前行與創新
4 人才賦能與關懷
5 低碳環保與節能
6 在地深耕與共融
附錄

管理方針表：

重大議題	重大主題	管理機制與目的	政策 / 承諾 / 責任	目標 / 資源 / 行動 / 申訴機制
法規遵循	環境法遵 社會經濟法遵 反貪腐 反競爭行為	• 以組織功能執掌分類，按其功能所涉法規，隨時關注法規動向，有必要修訂章程或內部辦法時，啓動提案作業 • 永續發展委員會下設誠信經營推動中心，負責相關政策推動、法令遵循教育訓練與監督查核機制 • 建立誠信經營之企業文化及健全企業發展，永續經營。 • 持續完善公司智慧財產權相關規章辦法，建立智慧財產權管理制度 (TIPS)。	「誠信經營」是本公司重要文化，強調一切經營活動，皆必須符合營業活動當地之相關法令規章。 承諾恪遵法令、規章與程序，並建置緊急事件通報系統。 本公司秉持永續經營，針對法規遵循，竭力推動： • 對外： 1. 於公司官網上提供最新修正之『誠信經營守則』及『誠信經營作業程序及行為指南』。 2. 於公司官網上提供最新修正之『智慧財產手冊』。 • 對內： 1. 於內部平台設立誠信經營專區，宣導法令遵循；亦於各廠區舉辦教育訓練，宣導法令遵循之重要性；且於公司線上教育訓練平台，提供誠信經營之宣導教案。 2. 建置智慧財產管理制度，宣導智財權法令遵循，舉辦教育訓練，並通過 TIPS 驗證。 • 對供應商： 於公司官網載明本公司供應鏈管理政策，要求廠商遵守國際法規及客戶規範；於供應商大會宣導誠信經營、智慧財產權制度；並於與供應商之合約中規範陽光條款、保密條款與智財權保護條款，規範廠商誠信交易，堅定反賄賂 (貪腐)、防範侵害智財權…等不當行為。	• 目標：打造堅實的誠信經營文化，成為每一位華新人的 DNA • 資源與行動： - 持續完善相關規章及制度 - 持續推動法遵宣導及誠信教育訓練 - 持續進行風險評估機制之建立。 - 推動智慧財產權管理機制之建立。（員工及供應商） - 鑑別各廠高風險違反誠信行為營業活動（業務、採購、環安衛） - 選定高風險事業活動進行重點查核 • 申訴機制區分為內部及外部： - 內部申訴： 華新麗華內部設有公司信箱，有暢通的公司內部申訴管道 - 外部申訴 (違反誠信經營及性騷擾)： TEL: 886-2-8726-2211 ext.6399 E-mail: opinion@walsin.com

關於本報告書
董事長的話
2020 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標
及台灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約呼應
Covid-19 因應
目錄
1 傾聽溝通與議合
利害關係人溝通
重大議題分析
管理方針揭露
2 誠信治理與經營
3 攜手前行與創新
4 人才賦能與關懷
5 低碳環保與節能
6 在地深耕與共融
附錄

重大議題	重大主題	管理機制與目的	政策 / 承諾 / 責任	目標 / 資源 / 行動 / 申訴機制
永續策略	一般揭露	永續發展委員會負責制訂永續願景與策略，向下透過定期會議掌握執行狀況，向上對董事會定期報告年度企業社會責任執行成果。	堅持誠信經營，提升營運績效 精進公司治理，永續企業發展 營造友善環境，建構學習組織 確保安全管理，提供優質場域 落實環保節能，邁向綠色生產 善盡企業公民，投入社會公益	•落實永續發展委員會轄下各推動中心之功能 •結合永續發展委員會轄下各推動中心年度目標與 BG 一致 •申訴機制： - 企業社會責任信箱 - 重大議題問卷調查
職場健康與安全	職業安全衛生	負責統整及監督國內 / 外各廠職業安全衛生管理績效，逐步建立安全文化。	環安衛暨能源政策為「綠色製造、幸福企業與永續經營」，並承諾以「遵循法規、控制風險、健康關懷，營造健康之友善支持環境及持續改善與提昇績效」為依歸。	•2020 年目標：整體綜合傷害指數 FSI<0.5 •執行計畫： - 改善風險評估工具，提升風險管控 - 加強承攬商管理，降低承攬商職災
產品品質與責任	顧客健康與安全	•密切注意歐盟 REACH、RoHS 等相關指令，與相關新的有害物質、高關切物質等清冊之釋出外，定期或需要時將產品送驗。 •完善與落實品質管理體系，確保產品品質符合與滿足客戶需求。	•所有產品品質皆符合國際及國內之環保法規並滿足客戶需求。 •建立堅強稽核與認證能力，透過內、外部稽核，以及顧客認證、產品認證與系統認證等第二、第三者認證等方式，以 PDCA 理念不斷改進與強化品質管理系統。	•申訴機制： - 客戶滿意度調查 - 不定期電話、電郵、書信溝通回饋 - 不定期拜訪客戶 - 重大議題問卷調查 - 業務聯絡窗口
	行銷與標示	行銷服務與產品標示皆須遵守銷售地區法規或客戶要求。	•行銷服務須遵守銷售地區法規要求，所提供的產品特性符合國內、業界及國際通用的測試規範，並取得多項國內外的認證。 •產品標示遵循銷售地的規範或客戶要求。	

關於本報告書
董事長的話
2020 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標
及台灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約呼應
Covid-19 因應
目錄
1 傾聽溝通與議合
利害關係人溝通
重大議題分析
管理方針揭露
2 誠信治理與經營
3 攜手前行與創新
4 人才賦能與關懷
5 低碳環保與節能
6 在地深耕與共融
附錄

重大議題	重大主題	管理機制與目的	政策 / 承諾 / 責任	目標 / 資源 / 行動 / 申訴機制
污染防治	排放	負責統整及監督國內 / 外各廠環保及能源管理績效，逐步穩定環保運作及能源管理。	環安衛暨能源政策為「綠色製造、幸福企業與永續經營」並承諾以「遵循法規、控制風險、污染預防、節能減廢及提昇績效」為依歸；希冀透過管理深化、資源整合、技術升級、培育環保研發 / 技術人才，務達本公司環安衛管理願景 -「節能減排、資源化、再利用」	2020 年目標： - 取得 ISO 50001 新版通過 / 推動 14064 系統，量化能源管理 - 2014-2020 每年節電 1%，挑戰減碳 1%
	水與放流水			2020 年節水 20%
	廢棄物			2020 年目標：增加資源再利用
	環境法遵			2020 年目標：環保合規 - 零停工 / 罰鍰
風險控管	一般揭露	• 建立內部稽核制度及設置獨立董事，以確保內控及彙報機制之有效運作。 • 由相關部門承接對應之風險管理工作，以降低營運風險衝擊。	• 遵循法令規章 • 營運之效果及效率 • 報導具可靠度、及時性、透明度及符合相關規範	• 申訴機制：稽核與報告
公司治理	一般揭露	內部透過定期企業社會責任與公司治理會議，追蹤年度計劃執行情形，以期落實維護股東權益、平等股東對待、強化董事會結構與運作、提升資訊透明度及落實企業社會責任。	公司治理係為指導及管理企業的機制，以落實企業經營的責任，並保障股東的合法權益及兼顧其他利害關係人的利益。	企業社會責任信箱
勞資關係	勞資關係	透過定期的勞資會議與專屬的申訴管道，促進勞資雙方溝通以維護和諧。	政策：遵循勞動法令 承諾：保障員工組織工會的權利	資源：公司內部網站與電子報、電子布告欄 行動：每季舉行勞資會議 申訴管道：員工申訴信箱

關於本報告書
董事長的話
2020 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標
及台灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約呼應
Covid-19 因應
目錄
1 傾聽溝通與議合
2 誠信治理與經營
關於華新麗華
組織架構
營運績效
誠信經營
3 攜手前行與創新
4 人才賦能與關懷
5 低碳環保與節能
6 在地深耕與共融
附錄

2

誠信治理與經營

2-1 關於華新麗華
2-2 組織架構 重大主題
2-3 營運績效
2-4 誠信經營 重大主題

關於本報告書
董事長的話
2020 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標
及台灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約呼應
Covid-19 因應
目錄
1 傾聽溝通與議合
2 誠信治理與經營
關於華新麗華
組織架構
營運績效
誠信經營
3 攜手前行與創新
4 人才賦能與關懷
5 低碳環保與節能
6 在地深耕與共融
附錄

永續推動策略

提升治理架構職能，確實遵守各項規範，致力提升利害關係人對華新的信賴

策略實踐方針	2020年目標	2020年執行成果	2021年目標
推動法遵宣導及誠信教育訓練建立法遵概念	多元進行誠信經營關內宣導對象包含： 1 業務及採購人員 2 供應商 3 董事及理級以上主管	1 業務及採購及後勤單位主管誠信經營線上課程：464人次參加 2 供應商誠信經營宣導：11月完成不銹鋼事業群及電線電纜事業群供應商大會誠信經營宣導 3 內部人內線交易法規宣導：董事11名、理級以上主管39名完訓	透過多元管道持續提升內/外部關係人之誠信經營觀念
完善誠信經營修正規章及制度	1 智慧財產權管理與保密機制建立與完善 2 不誠信行為風險評估機制及高階管理階層出具遵循誠信經營政策聲明	1 推動臺灣智慧財產權管理系統(TIPS)並取得外部驗證 2 完成不誠信行為風險評估及誠信經營政策聲明之規劃	1 導入TIPS至其他廠區，完善全公司智財管理制度 2 針對不誠信行為風險擬定稽核及處理計畫，完善風險管理機制
制修並確保規章合法有效	建立利益迴避制度 (臺灣及大陸)	完成全公司人員二親等親屬調查及管理作業，修訂人資/採購/財務/會計等單位權責劃分表並公告自8/1生效	透過系統及資訊應用，有效落實二等親迴避制度與管理
鑑別各廠高風險違反誠信行為營業活動並訂防範措施	1 完善採購、業務及環安風險評估機制 2 落實大陸地區稅務合規性	1 召開風險管控定期會議：上海華新、東莞華新、煙台華新、江陰合金、常熟華新等單位，均依各廠決議模式，每月或雙月定期召開 2 完成發票開具及銷售折讓與次筆銷售發票合併開立之抽查，並為改善	確認高風險不誠信行為及選定查核項目，實施查核以防範違反誠信行為營業活動

TIPS
通過臺灣智慧財產管理規劃(TIPS)驗證

前5%
連續四年獲「公司治理評鑑」前5%績優公司

前10%
連續二年獲「公司治理評鑑市值100億元以上非金融電子類排名前10%」

風險評估
建立不誠信行為之風險評估機制

利益迴避機制
建立二等親利益迴避機制

電子化
董事會議事作業/流程電子化

關於本報告書
董事長的話
2020 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標
及台灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約呼應
Covid-19 因應
目錄
1 傾聽溝通與議合
2 誠信治理與經營
關於華新麗華
組織架構
營運績效
誠信經營
3 攜手前行與創新
4 人才賦能與關懷
5 低碳環保與節能
6 在地深耕與共融
附錄

2.1 關於華新麗華

2.1.1 事業發展

華新麗華股份有限公司創立於 1966 年，以資本額新臺幣三千萬、生產電線電纜起步，目前華新麗華已是大中華區電線電纜及不銹鋼產業領導廠商，同時成功跨足商貿地產與科技產業投資的國際化企業。

1972 年於臺灣證券交易所掛牌上市，所生產的銅線材、電力電纜、通信線纜、不銹鋼材，廣泛運用於電力傳輸、電信網路、交通運輸、工業生產等基礎建設。**2020 年合併營業額約新臺幣 1,125 億元，員工數 5,230 人。**

華新麗華在九〇年代初即積極展開以中國大陸為成長重心的營運佈局，至今已於全球設立十餘座生產與銷售據點。

旗下核心事業中，電線電纜事業包含銅材、電力與通信電纜。電力電纜與通信線纜產品線完整，深耕大中華電力和電信需求。不銹鋼事業生產不銹鋼鋼胚、盤元、直棒、無縫鋼管等，為亞洲專業之長條類不銹鋼廠。商貿地產事業聚焦兩岸經貿商機，同時以累積三十多年房地產開發管理經驗，在中國大陸城市推動具規模之地產物業開發。華新麗華自 1980 年開始轉投資半導體、電子零組件、印刷電路板、光電與金融投資等產業，成立包括華邦電子、華新科技、瀚宇博德、瀚宇彩晶等公司，藉由發展半導體及先進材料產業的經驗及成果，做為華新麗華佈局新興科技領域的基礎。

華新麗華始終掌握趨勢，以前瞻性的佈局策略追求企業創新成長；並持續與國內外知名產學界合作，進行自主技術之研究，依據市場及客戶需求開發新產品與新業務。華新麗華秉持一貫對品質的嚴謹要求，以及快速整合的服務，成為客戶的最佳伙伴。在營收持續成長獲利的同時，對社會與環境做出具體貢獻，與社會共同成長是我們努力的目標。落實於日常營運之中，藉以驅動我們在經濟、社會、環境各個發展面向都能有穩健持續的進步，為永續企業經營打下穩固的根基。

產業供應鏈

服務行業及客戶

華新迄今在臺灣、中國大陸、東南亞及美國設立了十多個營運據點，立足臺灣，以亞太區域為成長引擎，提供客戶優良品質以及精實服務，進而放眼全球市場。所服務的行業與客戶包含：

關於本報告書
董事長的話
2020 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標
及台灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約呼應
Covid-19 因應
目錄
1 傾聽溝通與議合
2 誠信治理與經營
關於華新麗華
組織架構
營運績效
誠信經營
3 攜手前行與創新
4 人才賦能與關懷
5 低碳環保與節能
6 在地深耕與共融
附錄

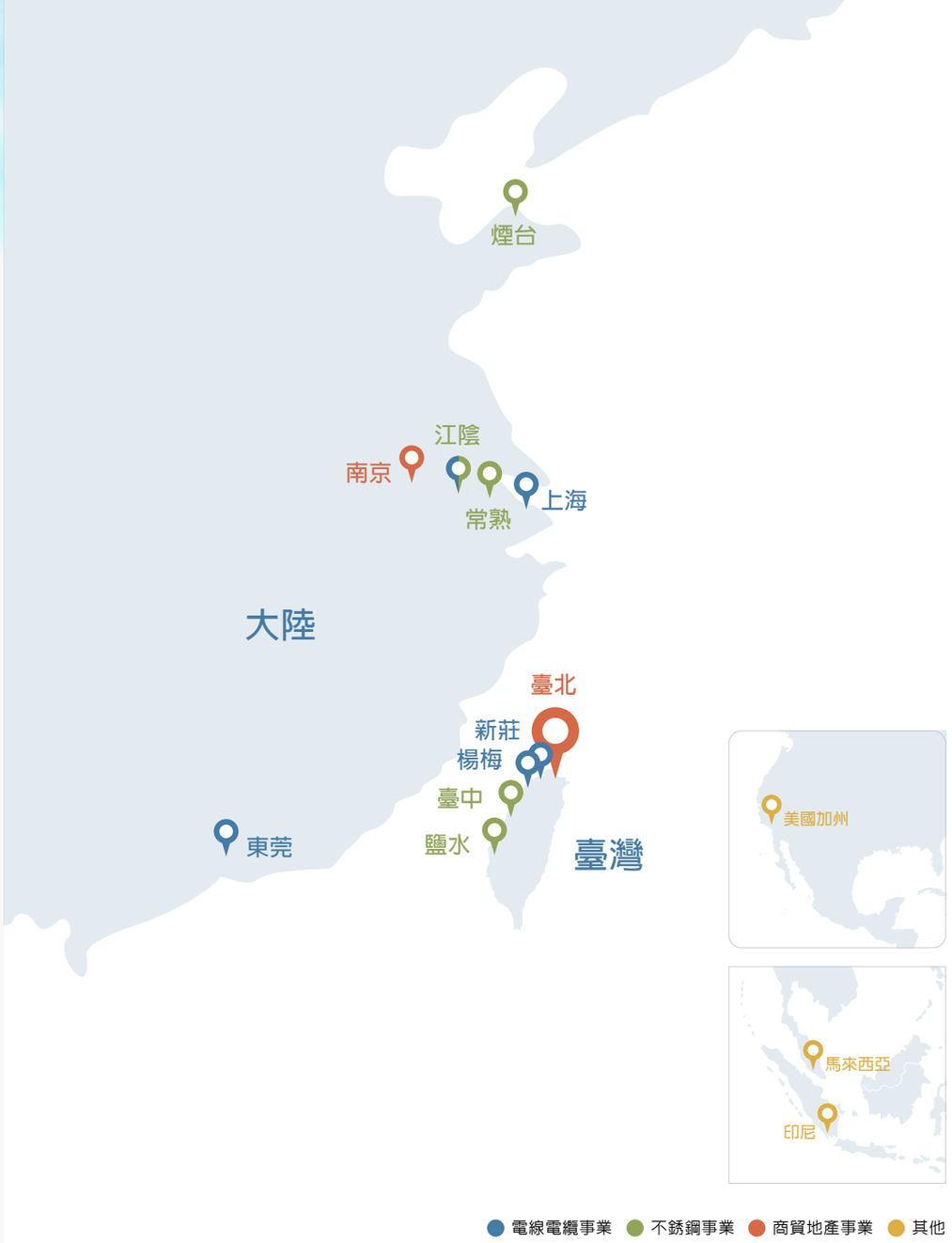
電線電纜事業

- 電解銅板 (進口)
  - PVC / PC 塑膠
  - 裸銅條 (線)
  - 化學塗料
    - 電力電纜
      - 發電輸配電
      - 機電
      - 工程
      - 交通
      - 建築
    - 通信電纜
      - 電信工程
      - 網路工程
    - 電子線
      - 電腦組裝
      - 家電
      - 電子器材
    - 漆包線
      - 家電
      - 機電
      - 變壓器

不銹鋼事業

- 廢不銹鋼等合金材料
  - 扁鋼胚
    - 冷/熱軋鋼捲
      - 工業
      - 建築配管
      - 建築裝潢
      - 醫療
      - 電子
      - 餐廚
      - 電器
    - 線材盤元
      - 編織網線
      - 五金線
      - 螺絲/帽
      - 彈簧
      - 焊條
      - 鋼纜
    - 熱軋直棒
      - 軸件
      - 3C產品
      - CNC車床用件
      - 工業零配件
  - 鋼胚
    - 無縫鋼管
      - 鍋爐
      - 汽車
      - 能源產業
      - 石化工業
    - 鍛造法蘭
    - 管接頭

關於本報告書
董事長的話
2020 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標
及台灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約呼應
Covid-19 因應
目錄
1 傾聽溝通與議合
2 誠信治理與經營
關於華新麗華
組織架構
營運績效
誠信經營
3 攜手前行與創新
4 人才賦能與關懷
5 低碳環保與節能
6 在地深耕與共融
附錄



營運據點

華新麗華深耕大中華區基礎建設市場，自 1990 年初即積極拓展海外據點，迄今在臺灣、中國大陸、東南亞等地已設立十多個生產與銷售中心，尤其是在人口稠密、工商發達的中國大陸長江流域，陸續投資設立銅線材、電力電纜與不銹鋼廠，近年來更進一步拓展至渤海灣。密佈兩岸的產銷網絡，發揮資源整合效益，並可迅速滿足客戶的需求。

公司總部設於臺灣臺北，營運據點遍佈臺灣、大陸、馬來西亞、印尼、美國加州。

2.1.2 外部合作

華新麗華藉由參與產業協會，與各協會成員相互交流，加強對產業趨勢、市場資訊與政府法令之了解，並增進與其他企業組織之合作，讓公司在新技術發展上與時俱進，同步提升品牌形象及市場能見度。

類別	公協會	會員	理監事
產業交流	臺灣區電線電纜工業同業公會	✓	焦佑慧副董事長擔任副理事長
	臺灣區電機電子工業同業公會	✓	焦佑鈞董事擔任會策顧問
	電機電子環境發展協會	✓	✓
	中華民國全國工業總會	✓	
	臺灣區電信工程工業同業公會	✓	
	臺灣區電氣工程工業同業公會	✓	
	中華民國工商協進會	✓	
	中華民國工業安全衛生協會	✓	
社會促進	中華民國警察之友總會	✓	常務監事
	中華民國刑事偵防協會	✓	✓
	兩岸企業家峰會	✓	✓
	中華民國國際經濟合作協會	✓	
	中華民國三三企業交流會	✓	
	台灣企業永續研訓中心	✓	✓

關於本報告書
董事長的話
2020 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標
及台灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約呼應
Covid-19 因應
目錄
1 傾聽溝通與議合
2 誠信治理與經營
關於華新麗華
組織架構
營運績效
誠信經營
3 攜手前行與創新
4 人才賦能與關懷
5 低碳環保與節能
6 在地深耕與共融
附錄

2.1.3 里程碑與獲獎記事

公司發展里程

成長奠基 1966~1986

- 1966 華新電線電纜股份有限公司成立
- 1969 華新與麗華兩公司合併，更名為華新麗華電線電纜股份有限公司
- 1972 公司股票於臺灣證券交易所掛牌上市
- 1977 完成新莊SCR連續銅條建廠，年產五萬噸低氧銅條
- 1982 擴充SCR銅條生產設備，年產十萬噸低氧銅條

多元發展 1987~2000

- 1987 楊梅廠建廠完成
  設立華邦電子及華友材料公司，轉投資半導體IC產業
- 1991 投資設立印尼華新力寶公司，鋁線事業拓展至東南亞市場
- 1992 公司更名為華新麗華股份有限公司
  投資成立華新科技股份有限公司
  於上海與江陰設立電力電纜廠與鋼纜廠，展開大陸投資佈局
- 1993 與美國卡本特科技公司合資成立華新卡本特特殊鋼股份有限公司，進入不銹鋼產業
- 1995 成立華新（中國）投資有限公司，並於杭州、上海、南京等地增設四處營運據點，生產電力電纜、裸銅線與光纖光纜
- 1997 於常熟及上海白鶴成立特殊鋼廠，生產銷售無縫鋼管與直棒鋼
  成立瀚宇博德公司，轉投資PCB印刷電路板產業
- 1998 進行企業再造工程，全面導入SAP企業資源管理系統
  成立瀚宇彩晶股份有限公司，轉投資跨入TFT-LCD產業
- 2000 於東莞設立裸銅線廠

聚焦深耕 2001-2014

- 2002 鹽水特殊鋼廠進行擴建計畫，增建扁鋼胚煉鋼設備
- 2005 於南京、常熟、江陰設立新廠，生產銅材、不銹鋼無縫鋼管、鋼絞線產品
- 2007 擴充煉鋼產能，購入煙台黃海鋼鐵股份有限公司股權
- 2008 投資美國Borrego Solar System，參與太陽能系統整合服務
- 2009 華新麗華信義計畫區A6大樓落成，完成總部搬遷
- 2010 南京華新城動工，分階段開發百萬平方米複合式商業中心，展開大陸地產開發
- 2013 臺中港不銹鋼捲廠正式投產，生產冷軋不銹鋼鋼捲

再創新局 2015 ~迄今

- 2015 成立「企業社會責任委員會」
- 2016 公司成立50週年
- 2017 臺灣及大陸地區整體煉鋼量持續成長，年產71萬噸
- 2019 「企業社會責任委員會」與「誠信經營委員會」合併成立「永續發展委員會」
  南京「華采天地」開幕營運，為華新麗華進軍商場代表作
- 2020 成立印尼華新鎳業公司，延伸至不銹鋼上游原料生產銷售

關於本報告書
董事長的話
2020 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標
及台灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約呼應
Covid-19 因應
目錄
1 傾聽溝通與議合
2 誠信治理與經營
關於華新麗華
組織架構
營運績效
誠信經營
3 攜手前行與創新
4 人才賦能與關懷
5 低碳環保與節能
6 在地深耕與共融
附錄

2020 年榮耀與獎項

環境

- 臺中廠認養「空氣品質淨化區-東豐綠廊自行車道」
  獲臺中市環保局評選**績優獎**
- 南京華新置業
  中國土木工程詹天佑獎 **優秀住宅社區金獎**
  1號樓通過 **LEED-CS 2009金級預認證**

社會

- 美國富比士Forbes雜誌
  全球最佳雇主排行榜第258名
  臺灣地區第2名
- 「點亮台灣的角落」計畫
  續獲宜蘭縣政府頒發**「捐資興學楷模」**

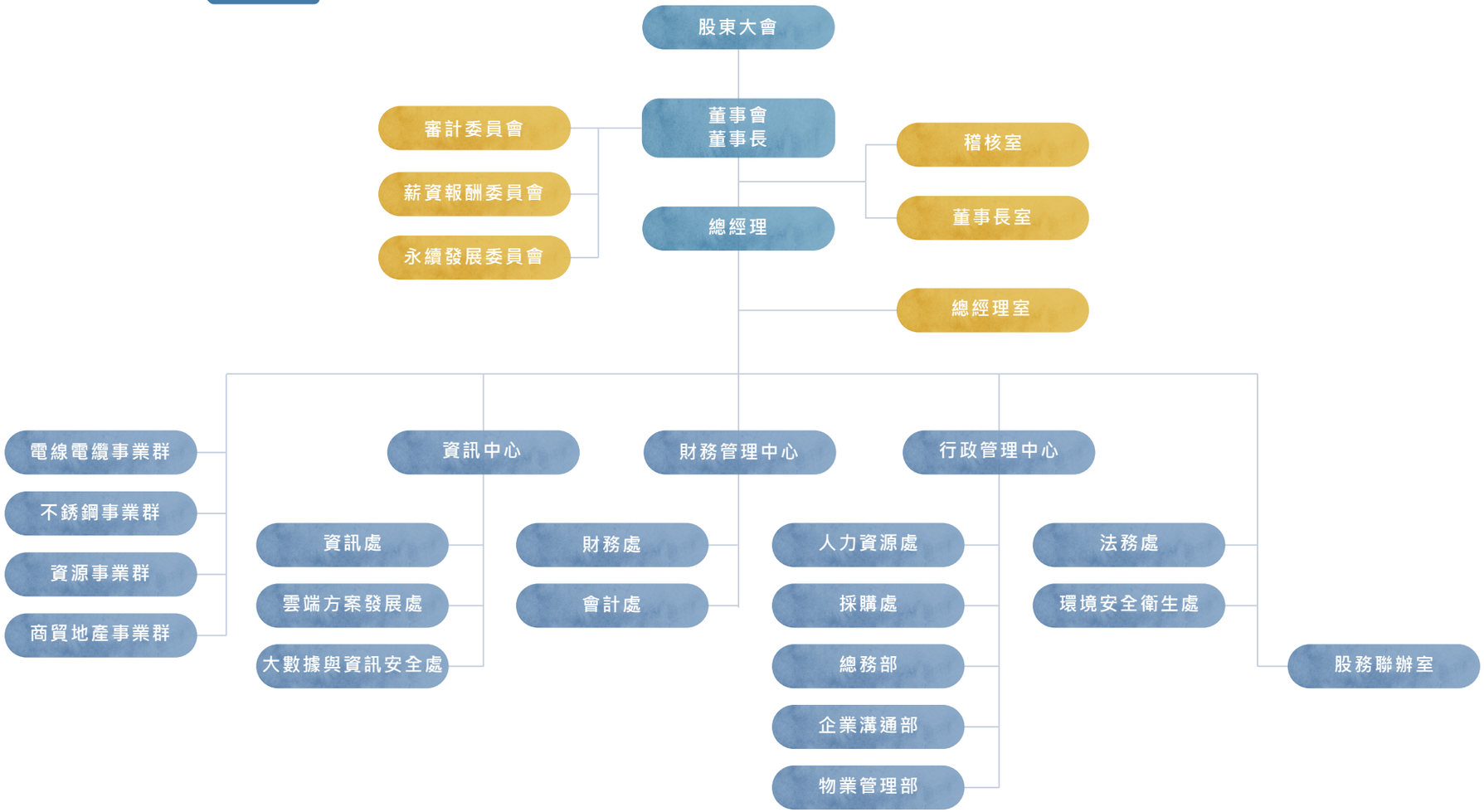
治理

- 臺灣證交所2020年第七屆「公司治理評鑑」**前5%績優公司**
  市值100億元以上之非金融電子類排名 **前10%**
- 2020年TCSA台灣企業永續獎
  TOP50績效獎 及 **報告書白金獎**
- 天下雜誌2020年度二千大調查 (2019年營運)
  營運績效50強第46名
  金屬製品行業第1名
  製造業營業收入第32名
  臺灣五十大集團第32名
- 東莞華新
  東莞市大郎鎮實際出口**前十名工業企業**
- 江陰華新
  2019年江陰市重點骨幹企業
  2019年優秀外商投資企業
- 南京華采天地
  南京市消協系統先進集體榮譽稱號
  2019安全生產先進單位
- 南京華新物業
  南京物業管理示範專案
  建鄴區物業行業資信AAA級企業
  建鄴區『優秀服務企業』
  『三化』示範創建工作先進單位
  新冠疫情防控先進集體 (珺庭)
- 南京台灣名品城
  南京市『文明城市先進單位』
  南京市『疫情防控先進集體』

關於本報告書
董事長的話
2020 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標
及台灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約呼應
Covid-19 因應
目錄
1 傾聽溝通與議合
2 誠信治理與經營
關於華新麗華
組織架構
營運績效
誠信經營
3 攜手前行與創新
4 人才賦能與關懷
5 低碳環保與節能
6 在地深耕與共融
附錄

2.2 組織架構

2.2.1 治理架構 重大主題



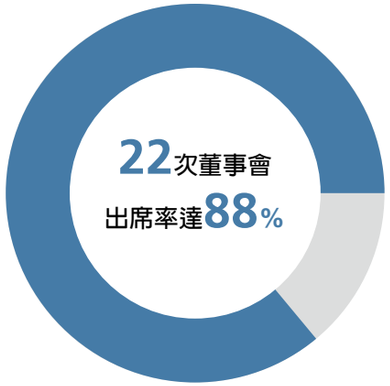
關於本報告書
董事長的話
2020 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標
及台灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約呼應
Covid-19 因應
目錄
1 傾聽溝通與議合
2 誠信治理與經營
關於華新麗華
組織架構
營運績效
誠信經營
3 攜手前行與創新
4 人才賦能與關懷
5 低碳環保與節能
6 在地深耕與共融
附錄

2.2.2 董事會運作 重大主題

本公司董事會為公司最高治理單位及最高決策中心。本公司第 18 屆董事及獨立董事於 2020 年 5 月 28 日屆滿，任期內 (2017 年 5 月 26 日至 2020 年 5 月 25 日)，共計已開會 22 次，其中董事出席率達 88%。

本公司第 19 屆董事、獨立董事之選舉係採公司法第 192 條之 1 之候選人提名制度，由股東就候選人名單中選任之。董事、獨立董事候選人名額、名單及資格條件或專業性資格、獨立性及兼職限制經本公司 2020 年 2 月 27 日董事會決議通過並依法公告。經 2020 年 5 月 29 日股東常會依公司章程第 14 條規定，選任第 19 屆董事 11 人含獨立董事 4 人[註]，全體董事均為非執行董事。新任董事含獨立董事任期 3 年，自選任起即就任，本屆任期自 2020 年 5 月 29 日起至 2023 年 5 月 28 日止，每季至少召開一次會議。2020 年 5 月 29 日起至 2021 年 1 月 22 日止，共召開 5 次董事會，其中董事出席率達 100%。針對董事會重大議案之通過亦於公司網站同步揭露以落實資訊即時及透明化。

註：獨立董事席次目標為依法應設置三人，本公司注重公司治理，獨立董事多設一人為四人，超過法定目標，佔全體董事 36%



第18屆

第19屆

董事組成多元化

依本公司公司治理實務守則第 20 條，為達到公司治理之理想目標，本公司董事會整體具備之能力如下：

本公司董事組成多元化，分別來自經營團隊、相關業界之管理者以及具有財務、業務及會計專業背景之專業人士，以不同領域及工作背景，有效擔當董事會成員之職責，該職責包括建立並維護公司願景及價值理念、協助推動公司治理及強化經營管理、監督與評估經營階層之政策與營運計劃之執行，並負責公司於經濟面、社會面及環境面等整體之營運狀況，以利害關係人之觀點出發，提昇公司治理水準與企業價值。衡諸本公司董事成員名單，其中夏立言董事出身於外交體系，具有國際視野，且對於東南亞市場狀態多有掌握，可充分協助公司進行相關投資決策；2 名女性成員中，馬維欣董事擅長於科技領導、營運判斷、營運管理；焦佑慧董事擅長於營運管理、投資判斷與人力資源。本公司之獨立董事亦均具有產業知識與國際市場觀，而其中獨立董事薛明玲則擅長於財務、會計與公司治理；獨立董事胡富雄除財務金融與證券交易專業外更富有資訊科技之長才；獨立董事杜金陵則熟悉本公司不銹鋼產業及樣態，並且參與相關重要投資專案，且提供投資決策之重要意見；獨立董事陳翔中則擅長科技領導，且熟悉本公司不銹鋼產業，並提供產業相關之決策建議[註]。董事會成員中無弱勢社會群體及股東以外之利害關係人代表。

註：董事專長多元化結構請見下表

關於本報告書
董事長的話
2020 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標
及台灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約呼應
Covid-19 因應
目錄
1 傾聽溝通與議合
2 誠信治理與經營
關於華新麗華
組織架構
營運績效
誠信經營
3 攜手前行與創新
4 人才賦能與關懷
5 低碳環保與節能
6 在地深耕與共融
附錄

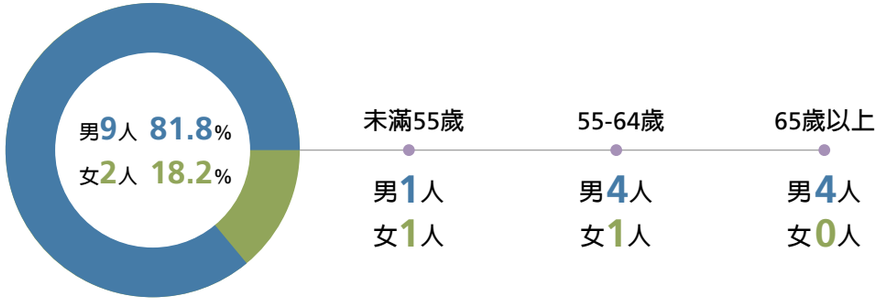
董事專長多元化結構

職稱	姓名	性別	多元化項目								
			經營管理	產業知識	財經法律	產業技術	市場行銷	採購	國際商貿	資訊科技	綠能環保
董事長	焦佑倫	男	✓	✓		✓	✓				
副董事長	焦佑慧	女	✓	✓			✓	✓			
董事	焦佑鈞	男	✓	✓		✓				✓	
董事	焦佑衡	男	✓	✓		✓				✓	
董事	夏立言	男	✓	✓	✓				✓		
董事	陳沛銘	男	✓	✓		✓	✓			✓	
董事	馬維欣	女	✓	✓			✓				
獨立董事	薛明玲	男	✓	✓	✓						
獨立董事	杜金陵	男	✓	✓		✓	✓	✓			✓
獨立董事	陳翔中	男	✓	✓			✓			✓	
獨立董事	胡富雄	男	✓	✓	✓				✓		

董事性別及年齡統計

本公司董事計 11 人，其中獨立董事 4 人 (占比 36%)，獨立董事均未有任期連續達三屆之情形。董事年齡 65 歲以上 3 人、55~64 歲 6 人、55 歲以下 2 人。為落實推動我國性別平等政策綱領，提高女性決策參與並健全董事會結構，本公司董事會之成員亦有女性董事 2 人 (占比 18%)。女性董事席次目標為占比超過 15%，目前為占比 18%，落實情形超過目標。

本公司董事會成員朝向年輕化目標，未來改選董事時，平均年齡目標應降低原董事平均年齡 5%。本公司未來因應公司發展策略及內外環境變化，將依以上目標持續邀約適當人選加入董事會，以強化董事會之平衡。



董事會成員受涵蓋公司治理主題相關之進修情形請參見本公司企業網站董事進修情形：

董事會成員資料及多元化落實情形

2020年度董事會通過之重要決議事項

2020年度董事進修情形

關於本報告書
董事長的話
2020 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標
及台灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約呼應
Covid-19 因應
目錄
1 傾聽溝通與議合
2 誠信治理與經營
關於華新麗華
組織架構
營運績效
誠信經營
3 攜手前行與創新
4 人才賦能與關懷
5 低碳環保與節能
6 在地深耕與共融
附錄

董事績效評估機制

依本公司「董事會績效評估辦法」規定，本公司董事會每年應至少執行一次績效評估，採用問卷方式進行自評，董事會績效評估的執行，應至少每三年由外部專業獨立機構或外部專家學者團隊執行評估一次，並於年度結束時執行當年度績效評估。本公司 2018 年委任具獨立性且無業務往來之中華公司治理協會對董事會之效能進行評估，藉由專業機構之審視，透過評估委員之指導及交流，使本公司獲得專業而客觀的評估結果及建議，並已於 2019 年 1 月 21 日向董事會報告。其後 2019-2020 年，本公司董事會根據該次外部績效評估建議以及內部績效評估結果，持續精進與優化董事會議事品質。 2020 年董事會內部績效評估業已完成，並於 2021 年 1 月 22 日報告董事會。

2020 年度董事績效評估結果

董事利益迴避機制

本公司訂有「董事與經理人道德行為準則」，嚴格遵守利益迴避與反貪腐原則，並依據「董事會議事規範」所訂定之董事會議事規則，當董事會議案涉及上開規章中訂定董事自行迴避事項或其自身利害可能損及公司利益者，董事必須自行迴避，不得加入討論及表決，亦不得代理其他董事行使表決權，相關董事姓名、重要內容說明及迴避情形均載明於會議記錄；且於 2020 年 2 月 27 日董事會決議修訂董事會議事規範時，依法增訂董事利害關係迴避之範圍。

2.2.3 功能性委員會運作

本公司董事會下成立審計委員會、薪資報酬委員會及永續發展委員會等功能性委員會，負責訂定及審核相關政策、制度之推動及落實，強化董事會運作，各委員會成員彙整如下表：

○ 召集人

類別	審計委員會	薪資報酬委員會	永續發展委員會
薛明玲 獨立董事	○	✓	✓
杜金陵 獨立董事	✓	○	✓
陳翔中 獨立董事	✓	✓	✓
胡富雄 獨立董事	✓	✓	✓
焦佑倫 董事長			○
焦佑慧 副董事長			✓
潘文虎 總經理			秘書長

審計委員會、薪資報酬委員會職責及運作方式

永續發展委員會

華新麗華在履行企業社會責任上，關注利害關係人之權益，在追求永續經營與獲利的同時，重視環境、社會與治理面向之影響，持續提升永續之績效。「企業社會責任委員會」於 2015 年 4 月成立，2019 年 11 月 1 日第 18 屆第 17 次董事會通過「永續發展委員會」之設立及組織規程，合併原有「企業責任委員會」及「誠信經營委員會」至本委員會轄下，完成永續架構，負責制訂企業永續策略與願景，以推動企業社會責任相關工作與管理。本委員會由董事長擔任召集人、副董事長及全體獨立董事擔任委員，轄下設置誠信經營推動中心、環安衛管理推動中心、綠色營運推動中心、客戶服務與供應商管理推行推動中心及員工關係與社會關懷推動中心等 5 個推動中心，定期向董事會報告年度企業社會責任執行情況，2019 年度執行成果與 2020 年執行計畫於 2020 年 1 月進行報告；2020 年度執行成果與 2021 年執行計畫於 2021 年 1 月進行報告。

關於本報告書
董事長的話
2020 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標
及台灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約呼應
Covid-19 因應
目錄
1 傾聽溝通與議合
2 誠信治理與經營
關於華新麗華
組織架構
營運績效
誠信經營
3 攜手前行與創新
4 人才賦能與關懷
5 低碳環保與節能
6 在地深耕與共融
附錄

永續發展委員會組織架構

董事會

永續發展委員會

召集人：董事長
委員：副董事長、全體獨立董事

企業社會責任報告書編製小組

秘書室

秘書長：總經理

誠信經營推動中心

負責擬定及推動誠信經營相關政策、制度，將誠信與道德價值融入公司經營策略，並協助董事會及管理階層查核及評估落實誠信經營所建立之防範措施是否有效運作。

環安衛管理推動中心

負責擬定華新環境保護、安全衛生政策與推行計劃，監督並回報執行績效，由跨事業單位主管及相關部門幹部所組成，就相關議題進行跨部門的整合及執行推動。

綠色營運推動中心

負責擬定綠色營運策略，根據企業社會責任執行情形，找出具未來價值之綠色產品與服務，包括產品設計，物料採購，生產製造，銷售及服務系統等皆以綠色為導向。

客戶服務與供應商管理推行推動中心

負責擬定客戶服務優質化與供應商管理之政策與推行計劃，監督並回報執行績效，由跨事業單位主管及相關部門幹部所組成，就相關議題進行跨部門的整合及執行推動。

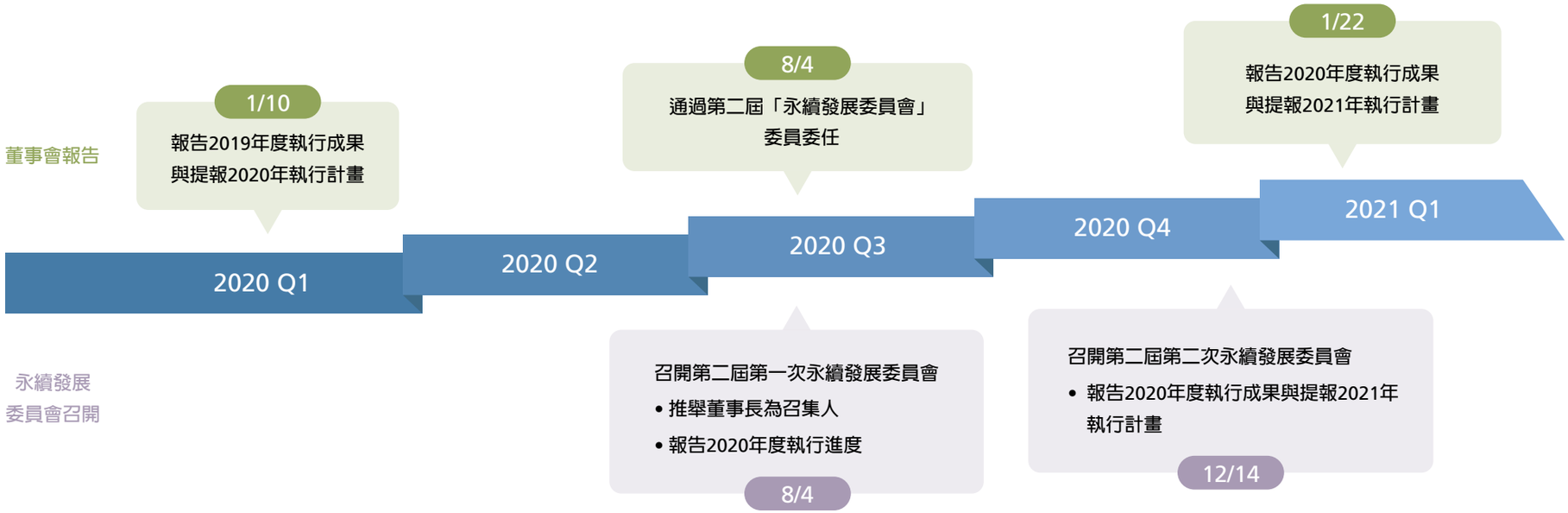
員工關係與社會關懷推動中心

負責推動與建構員工安全健康的工作環境、得以充分發揮才能的空間，以及合理的報酬與福利，並研擬社會關懷政策，以主動的方式投入公益、關懷社會、企業社會責任教育，以具體、持續的行動力回饋社會。

關於本報告書
董事長的話
2020 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標
及台灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約呼應
Covid-19 因應
目錄
1 傾聽溝通與議合
2 誠信治理與經營
關於華新麗華
組織架構
營運績效
誠信經營
3 攜手前行與創新
4 人才賦能與關懷
5 低碳環保與節能
6 在地深耕與共融
附錄

永續發展委員會運作

溝通計畫	溝通機制	頻率	2020 年溝通情形
董事會報告	委員會定期向董事會報告前一年度執行成果與提報當年度執行計畫	年度報告：每年 1 次 其他議題：視情況安排	2020 年 1 月 10 日向董事會報告 2019 年度執行成果與提報 2020 年執行計畫
當年度執行計畫追蹤 次年度執行計畫提報	委員會每年定期召開永續發展委員會會議，由轄下各推動中心報告當年度執行進度 (成果) 及提報次年度執行計畫	每年定期召開至少 2 次	召開 2 次永續發展委員會會議： 2020 年 8 月 4 日召開第一次永續發展委員會，推舉董事長為召集人，報告 2020 年上半年執行進度。 2020 年 12 月 14 日召開第二次永續發展委員會，報告 2020 年度執行成果與提報 2021 年執行計畫



股東權益

本公司重視每一位股東之權益，遵循公司法、證券交易法及其他相關法令，平等對待所有股東；公司股務聯辦室專責處理各項股東建議與疑義，且於公司網站、年報設置相關聯絡資訊及利害關係人申訴信箱，妥適回應股東。本公司相關股東權益事務與利害關係人溝通情形，均揭露於公司年報與網站。

關於本報告書
董事長的話
2020 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標
及台灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約呼應
Covid-19 因應
目錄
1 傾聽溝通與議合
2 誠信治理與經營
關於華新麗華
組織架構
營運績效
誠信經營
3 攜手前行與創新
4 人才賦能與關懷
5 低碳環保與節能
6 在地深耕與共融
附錄

2.3 營運績效

2.3.1 財務績效

2020 年資本總額新臺幣 323 億元，合併營業額新臺幣 1,125 億元，擁有員工近五千人。本公司事業單位分為電線電纜、不銹鋼、商貿地產三大事業，2020 年度電線電纜部門營收為新臺幣 414 億元，裸銅線及電線電纜出貨量約 20 萬噸；不銹鋼部門營收為新臺幣 460 億元，不銹鋼主要產品出貨量約 73 萬噸；商貿地產部門的地產出售及出租收入為新臺幣 71 億元。

單位：新臺幣百萬元

項目	2020 年	2019 年
營業收入	112,547	134,804
營業毛利	12,468	9,391
營業費用	5,083	5,331
營業利益	7,385	4,059
營業外收支	1,866	681
稅前損益	9,251	4,740
稅後損益	6,691	3,150

營業收入：

2020 年營收減少 222 億元，主係因製造部門出售南京有色股權及疫情影響銷量，營收減少 281 億；另商貿地產部門認列「璟園」第三期銷售收入，營收增加 50 億。

營業毛利：

2020 年營業毛利增加 32 億元，主係商貿地產部門認列「璟園」第三期銷售獲利所致，製造部門相較前一年度則持平。

營業費用：

2020 年減少 2 億元，係受上述營收減少原因，相應費用減少所致。

營業外收支：

2020 年營業外收支增加，主係權益法收益增加。

稅務管理

本公司秉持誠信經營企業文化，要求公司一切經營活動皆須符合當地法令規範，致力落實稅務治理以善盡企業社會責任：

- 遵循各國稅務法規及國際租稅準則，誠實申報及完納稅負，落實常規交易，不進行避稅目的之交易
- 稅務揭露遵循相關規定及準則要求處理
- 透過內控機制及管理辦法，確保租稅法規遵循
- 重要決策及交易均考量租稅風險及影響
- 面對攸關稅務法規變化能快速評估影響及應變，並擬定因應策略
- 與稅務機關建立互信及尊重的關係，適時進行稅務議題溝通及諮詢

有效稅率

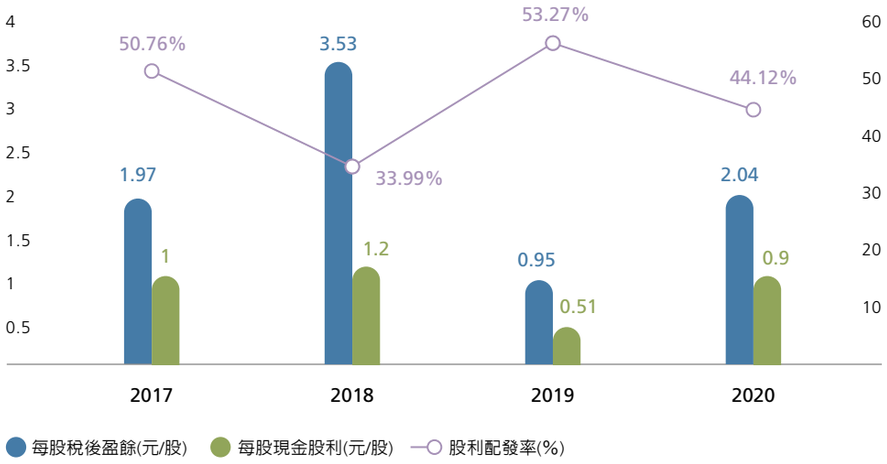
單位：新臺幣百萬元

項目	2020 年	2019 年
稅前淨利	9,251	4,740
所得稅費用	2,245	957
有效稅率 (%)	24.27%	20.19%
支付所得稅	2,156	1,056
現金稅率 (%)	23.31%	22.28%
所得稅佔營業收入比 (%)	1.99%	0.71%

關於本報告書
董事長的話
2020 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標
及台灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約呼應
Covid-19 因應
目錄
1 傾聽溝通與議合
2 誠信治理與經營
關於華新麗華
組織架構
營運績效
誠信經營
3 攜手前行與創新
4 人才賦能與關懷
5 低碳環保與節能
6 在地深耕與共融
附錄

股利配發

依照公司章程規定：本公司產品多樣，分屬不同成長階段，為促進公司永續經營發展，本公司股利政策係依據公司未來發展計畫、產業環境、資金需求、財務結構、獲利情況等因素、採穩健原則分派。以公司當年度稅後淨利於彌補累積虧損並扣除法定盈餘公積及依法提列之特別盈餘公積後之餘額，提撥不低於百分之四十分配股東股利，得以現金或股票方式為之，其中現金股利分派之比例不低於股利總額之百分之七十。



2.3.2 事業發展概況與未來展望

2020 年營業利益增加 33 億元，主要來自商貿地產部門「璟園」第三期交屋利益；製造部門獲利持平，本公司全年獲利達新臺幣 67 億元，每股盈餘 2.04 元。

展望 2021 年，疫情持續影響，使得國際經濟貿易情勢進入一個「新常態」。本公司持續推動企業流程再造、科技應用自動化生產，並垂直整合上下游供應，提升核心能力，形塑精實文化，逐步轉型至製造服務業。

電線電纜事業

銅材產品內外銷市場成長穩定。

電力電纜產品掌握臺灣建廠及綠能市場商機，透過資本支出並拓展太陽能、風力發電等綠能及港機產品銷售，以擴大市場布局。

不銹鋼事業

面對不銹鋼產業價值鏈改變的挑戰，透過原料分類使用、降低成本及開發新鋼種，增加高值化產品比例，以維持產品獲利。

資源事業

為掌握上游原料供應之穩定，2020年初於印尼投資興建鎳生鐵廠及配套電廠，規劃每月生產3,000噸鎳金屬，預計於2021年下半年量產。

商貿地產事業

南京華新城D地塊住宅產品「璟園」第三期，已完成銷售並順利交屋。

商場「華采天地」，全年業績持平。與商場連棟之1號辦公樓預計2022年中完工，並積極開展租售計畫。

關於本報告書
董事長的話
2020 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標
及台灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約呼應
Covid-19 因應
目錄
1 傾聽溝通與議合
2 誠信治理與經營
關於華新麗華
組織架構
營運績效
誠信經營
3 攜手前行與創新
4 人才賦能與關懷
5 低碳環保與節能
6 在地深耕與共融
附錄

2.4 誠信經營

2.4.1 法規遵循 重大主題

遵法基礎：「誠信經營」公司文化

所謂「誠信經營」公司文化，乃是要求公司一切經營活動，皆必須符合臺灣以及營業活動當地相關法令規章。本公司要求所有成員不得一味追求營業利益 而違反相關法令規章。

經營相關法令追蹤評估

本公司為傳統製造產業，主要營運法律遵循風險，在於與製造有關的勞動、環保法令乃至衝突礦產的拒用；銷售部分，則包含行業主管機關對於消費者安全、健康等權利的保護以及公平交易法等。財會方面，主要為租稅法令、甚至各國的追稅規定、乃至反洗錢等相關規範。上市櫃公司則受制於公司法、證交法乃至與公司治理與企業社會責任之相關規範。 由於公司必須密切注意任何可能會對公司業務及財務有重大影響的國內外政策與法令動向，因此，本公司以組織功能執掌分類，按其功能所涉法規，隨時關注不同方面之法規動向，詳如下表：

法規名稱	負責單位	檢視與修訂法令機制（方式、頻率）	2020 年執行成果
環保，勞工安全衛生相關法規	環境安全衛生處	專人隨時蒐集法令變動資料，並依據 ISO 準則及相關法令要求及時修正	配合廢棄物相關法令，修訂廢棄物管理等辦法
銀行法、資金貸與背書保證處理準則	財務處	專人透過各類管道（主管機關、官方網站、外部顧問、新聞）隨時蒐集法令變動資料，於必要時及時修訂章程或內部辦法	修訂從事衍生性商品交易處理程序辦法等
商業會計法、國際財務報導準則、稅法、取得或處分資產處理準則	會計處	專人透過各類管道（主管機關、官方網站、外部顧問、新聞）隨時蒐集法令變動資料，於必要時及時修訂章程或內部辦法	配合臺灣集中保管結算所公告，修訂內部控制制度等
勞工法令、個資法	人力資源處	專人透過各類管道（主管機關、官方網站、外部顧問、新聞）隨時蒐集法令變動資料，於必要時及時修訂章程或內部辦法	配合誠信經營政策與誠信經營守則等法令與公告，修訂員工執行業務規則、員工道德行為準則等
公司法、證交法、營業秘密法、公平交易法、智財權法令	法務處	專人透過各類管道（主管機關、官方網站、外部顧問、新聞）隨時蒐集法令變動資料，於必要時，修訂章程或內部辦法時，啓動提案作業。另依法令影響層面，不定期聘請外部律師或由內部人員舉辦相關法令宣導	配合公司法、誠信經營政策與誠信經營守則等法令與公告，修訂本公司章程、誠信經營作業程序及行為指南、公司治理實務守則、董事與經理人道德行為準則等辦法

2020 年至本報告書完成之日止，本公司為配合公司法、誠信經營政策與誠信經營守則等相關法令遵循，並完善誠信經營之防弊措施，配合修訂本公司章程、誠信經營作業程序及行為指南、公司治理實務守則、董事與經理人道德行為準則、員工道德行為準則、利害關係人建言及投訴辦法等辦法，以精進與遵循最新法令動態。

2020 年期間，本公司鹽水廠因於非工業區土地堆置機械及資材等物品違反區域計畫法，臺南市政府處以罰鍰合計新臺幣 810,000 元，本公司將參照國土計畫法規劃，擬依法納入周邊土地，申請工業區報編，建置完整綠帶隔離，以期徹底改善。

關於本報告書
董事長的話
2020 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標
及台灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約呼應
Covid-19 因應
目錄
1 傾聽溝通與議合
2 誠信治理與經營
關於華新麗華
組織架構
營運績效
誠信經營
3 攜手前行與創新
4 人才賦能與關懷
5 低碳環保與節能
6 在地深耕與共融
附錄

2.4.2 誠信政策 重大主題

道德價值與從業行為

華新麗華致力於成為一間永續經營的卓越公司，為使公司運作及全體同仁能積極落實企業社會責任及道德價值觀，致力將誠信經營落實為華新麗華的企業價值。因此，本公司內部訂定「董事道德行為準則」、「員工道德行為準則」、及「員工執行業務規則」，並宣導公司「誠信經營」的企業文化與價值觀， 要求同仁在商業道德、勞工關係、環境保護安全與健康、內部控制、公司治理以及社區參與等，都遵守此道德及行為準則。

誠信經營及反貪瀆

華新麗華為將誠信經營之價值觀落實，並配合政府積極推動提倡私部門企業誠信、正直核心價值之政策，於 2020 年修定本公司「誠信經營作業程序及行為指南」，相關重點如下述：

1. 建立不誠信行為風險之評估機制
2. 擴大董事利益迴避範圍於僱用條件要求受僱人遵守誠信經營政策
3. 誠信經營政策之制定及執行過程之文件化
4. 配置誠信經營專責單位之資源與人員
5. 誠信經營專責單位向董事會報告之頻率
6. 誠信經營管理與後續確認行動
7. 完成檢舉案件調查後應採取後續行動
8. 允許匿名檢舉等

誠信經營組織與職掌

為將誠信與道德價值觀融入本公司之經營策略，並配合法令制度訂定確保誠信經營之相關防弊措施，本公司自 2015 年 4 月董事會決議成立「誠信經營委員會」，每年向董事會報告。本公司於 2019 年 11 月經董事會決議通過成立永續發展委員會後，誠信經營組織納入永續發展委員會轄下，並更名為「誠信經營推動中心」。

本公司「誠信經營推動中心」主要掌理下列事項：

一、協助將誠信與道德價值融入公司經營策略，並配合法令制度訂定確保誠信經營之相關防弊措施。

二、訂定防範不誠信行為方案，並於各方案內訂定工作業務相關標準作業程序及行為指南。

三、規劃內部組織、編制與職掌，對營業範圍內較高不誠信行為風險之營業活動，安置相互監督制衡機制。

四、誠信政策宣導訓練之推動及協調。

五、規劃檢舉制度，確保執行之有效性。

六、協助董事會及管理階層查核及評估落實誠信經營所建立之防範措施是否有效運作，並定期就相關業務流程進行評估遵循情形，作成報告。

關於本報告書
董事長的話
2020 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標
及台灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約呼應
Covid-19 因應
目錄
1 傾聽溝通與議合
2 誠信治理與經營
關於華新麗華
組織架構
營運績效
誠信經營
3 攜手前行與創新
4 人才賦能與關懷
5 低碳環保與節能
6 在地深耕與共融
附錄

誠信經營推動中心組織成員

本公司誠信經營推動中心，由公司治理主管擔任推動中心主管[註]。推動中心組織成員各有執掌，介紹如下：

秘書室
法務
負責誠信經營推動中心議事運作、訂定及修訂誠信經營守則及其作業程序指南、確保法令遵循及規章落實合法有效，並定期就相關業務流程進行評估遵循情形，作成報告。

推廣與宣傳
人資/法務
依規定定期宣達誠信之重要性。
人資
誠信文化及行為之訓練與宣導。
法務
法令遵循之訓練與宣導。

獎懲
人資
設立明確有效之獎懲制度，並為考核的依據。

監督與管理
稽核
對不誠信行為風險之營業活動
- 就監督制衡機制提出建議
- 規劃檢舉制度

執行單位
各事業處處長/管制長/功能主管
- 配合執行並落實誠信經營推動中心之推動事項。
- 定期接受監督與查核。
- 針對具體防範措拖制定相關作業細則。

2020年誠信經營推動中心運作情形

向董事會報告年度執行成果
開會次數 1 次/年　出席率 100 %

成員於每季報告工作事項
開會次數 4 次/年　出席率 100 %

註：本公司於 2019 年 6 月 12 日董事會決議通過設置公司治理主管一職，依法辦理董事會議相關事宜、製作董事會議事錄、協助董事就任及持續進修、提供董事執行業務所需之資料、協助董事遵循法令及其他依公司章程或契約所訂定事項等。並指定法務主管何心怡處長擔任公司治理主管，增進公司治理並強化董事會職能。何心怡處長已具備公開發行公司從事法務主管職務經驗達三年以上，符合公司治理主管之法定資格。

本公司復於 2021 年 1 月 22 日董事會決議通過公司治理主管變更調整，委任本公司副總經理羅慧萍擔任公司治理主管，法務主管何心怡卸任公司治理主管。羅慧萍副總經理已具備公開發行公司從事財務主管職務經驗達三年以上，符合公司治理主管之法定資格。

關於本報告書
董事長的話
2020 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標
及台灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約呼應
Covid-19 因應
目錄
1 傾聽溝通與議合
2 誠信治理與經營
關於華新麗華
組織架構
營運績效
誠信經營
3 攜手前行與創新
4 人才賦能與關懷
5 低碳環保與節能
6 在地深耕與共融
附錄

教育訓練與宣導

本公司透過公開承諾、資訊宣達及教育訓練等方式，深化誠信經營之經營理念，由上而下形 塑誠信經營之企業文化；董事與高階主管並簽署「誠信經營聲明書」，展現誠信經營決心， 同時於企業網站與內部網站發布誠信經營相關資訊，提供予董事參閱，以傳遞誠信經營之重要性；2020 年度共有 8 位董事接受誠信經營相關課程，佔比為 73 %；並透過實施誠信經營教育訓練與線上課程，建立良好誠信經營文化以及強化遵循從業道德規範的承諾。

1. 掌握法規遵循重點：鼓勵法務處同仁積極參與臺灣或其他國家舉辦的專業課程，掌握最新法規資訊以及政策變動，並瞭解各項專業法律領域的最新發展。

2. 加強子公司及關係企業法規遵循及風險管理：不定期召開關係企業法規遵循會議，確保所有子公司及關係企業在法規遵循與母公司採一致標準；並透過重新統一檢視、修訂公司員 工道德行為準則、業務規則等重要規章制度，確保所有子公司及關係企業統一落實誠信經營理念。

3. 提供各項誠信經營、公司治理等實體教育訓練課程，且透過本公司內部網站與教育訓練平台「華新麗華學院」等充足的資源進行線上宣傳、教育訓練，以強化同仁法遵意識。2020 年度宣導與教育訓練之重點為誠信經營法規遵循、禁止不誠信行為、智慧財產權概念與保密義務等。

各廠區誠信經營法規遵循會議（每梯次時數約 1 個小時）

廠區	日期	應到人數	出席人數	主管職（課級以上）	非主管職
煙台華新、江陰合金	2020/4/9	147	146	62	84
上海華新	2020/4/13	47	47	14	33
江陰華新	2020/4/14	41	41	11	30
常熟華新	2020/4/14	59	59	21	38
東莞華新	2020/4/14	22	22	18	4
楊梅廠	2020/5/6	12	12	1	11
新莊廠	2020/5/6	50	50	24	26
新莊廠	2020/5/8	35	34	13	21
臺北總公司	2020/5/12	33	33	29	4
臺北總公司	2020/5/12	22	22	12	10
南京華采天地	2020/5/12	42	42	12	30
南京置業、南京物業、自營及南京台灣名品城	2020/5/19	46	43	33	10
鹽水廠	2020/5/20	179	169	104	65
煙台華新	2020/5/20	4	4	2	2

廠區	項目	主管	非主管	合計
臺灣	上課人數	183	137	320
	年度員工數	255	2,421	2,676
	訓練佔比	71.8%	5.7%	12.0%
大陸	上課人數	173	231	404
	年度員工數	262	1,849	2,111
	訓練佔比	66.0%	12.5%	19.1%

註：主管定義為課級（含）以上主管

關於本報告書
董事長的話
2020 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標
及台灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約呼應
Covid-19 因應
目錄
1 傾聽溝通與議合
2 誠信治理與經營
關於華新麗華
組織架構
營運績效
誠信經營
3 攜手前行與創新
4 人才賦能與關懷
5 低碳環保與節能
6 在地深耕與共融
附錄

線上宣導課程

日期	上架主題	對象	上課人數
2020/6	競爭與合作-聯合行為之界線	董事與高階主管[註1]	28
2020/10	治教育與誠信經營-商業賄賂	公司同仁全體	910[註2]

註：1. 高階主管職定義：副總級（含）以上。
2. 910 位完成課程，佔全體員工 17.4%，其中 887 位通過考試。

實體宣導課程

本公司致力於打造堅實穩固的華新文化（從公司面，落實到關係企業、供應商及交易相對人）。為落實誠信經營政策之具體作法與防範不誠信行為（含反貪腐）方案，除前述法規遵循會議、線上課程外，本公司於 2020 年度對本公司各廠區之採購、業務以及後勤部門員工，展開誠信經營主題進階培訓課程（每梯次課程時間約為 1 個小時）：

廠區	日期	應到人數	出席人數	出席比例
新莊廠、楊梅廠	2020/11/4	102	102	100%
上海華新	2020/11/5	61	56	91%
東莞華新	2020/11/5	27	26	96%
南京置業、南京物業、南京華采天地	2020/11/5	79	79	100%
江陰華新、江陰合金	2020/11/27	33	12	36%
常熟華新	2020/11/27	42	34	81%
煙台華新	2020/12/17	44	39	87%
鹽水廠、臺中廠	2020/12/23	136	116	85%

供應商宣導

本公司於 2020 年度於不同廠區，對主要供應商積極展開誠信經營理念與智慧財產權之宣導：（每梯次培訓時數為 3 小時）

廠區	課程主題	時間	參與供應商家數
鹽水廠/臺中廠	誠信經營理念與智慧財產權政策	2020/10	33
新莊廠/楊梅廠		2020/11	48

內線交易

本公司訂有董事與經理人道德行為準則等規定，明訂董事及經理人不得洩漏所知之內部重大訊息給他人。2020 年度向現任董事、經理人與經理級以上主管進行宣導：

日期	上架主題	對象	上課人數
2020/12	內線交易宣導	董事與經理級以上主管	75 (董事11位、處長級以38位、經理級26位)

2020年全年度誠信經營宣導
共計3次
受訓人次共2,098人次

關於本報告書
董事長的話
2020 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標
及台灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約呼應
Covid-19 因應
目錄
1 傾聽溝通與議合
2 誠信治理與經營
關於華新麗華
組織架構
營運績效
誠信經營
3 攜手前行與創新
4 人才賦能與關懷
5 低碳環保與節能
6 在地深耕與共融
附錄

2.4.3 風險管理 重大主題

風險管理政策及運作

為確保本公司之穩健經營與永續發展，依金融監督管理委員會訂頒之「公開發行公司建立內部控制制度處理準則」於 2020 年 2 月 27 日第 18 屆第 19 次董事會訂定本公司之「風險管理政策與程序辦法」以資遵循。該辦法明文由本公司之董事會、審計委員會、稽核室、總經理及總經理室、各風險管理單位、各單位及子公司共同參與推動執行相關風險管理措施。

風險管理組織及職責

董事會	核定整體之風險管理政策與重大決策。
審計委員會	審核公司內部控制制度有效性之考核，確保內部控制有效實施並監督公司存在或潛在風險之控管。
稽核室	進行風險管理查核，適時提供管理階層掌握內部控制已存在或潛在風險議題，確保其符合既定規定與控管程序。
總經理	統籌並監督整體風險管理之執行與協調運作。
各風險管理單位	充分瞭解所轄業務面臨之風險，於訂定各項作業管理規定時納入風險管理相關機制。並視內(外)部營運環境變化，定期調整管控機制，如遇重大風險事件呈報董事會。
各單位及子公司	辨識其所面臨之各項風險，遵從規定執行必要之作業及風險管理工作，確保所涉風險控制於可承擔之範圍內。

風險事業活動鑑別與風險管理

風險評估機制建立

本公司為面對當前千變萬化的風險環境，持續精進危機管理作法，並於 2020 年度建置完整的風險評估機制，透過機制評估風險事發生的頻率以及對公司營運衝擊的嚴重程度，定義風險的優先順序，採取對應的風險管理政策。本公司企業風險管理的範疇，考量策略、營運、財務、危害事件等面向。

本公司誠信經營推動中心經由風險評估機制完成鑑別及評估風險後，透過永續發展委員會，向董事會報告評估結果。且為強化整理企業風險監控，2021 年起部門組織之風險鑑別、風險評估及風險控制等執行結果將納入內部稽核系統彙整追蹤。

強化風險管理

就風險事業活動部份，本公司亦於 2020 年對廠區強化風險事業活動之鑑別與管理，相關說明如下：

1. 定期風險管控會議：透過定期與常熟華新、上海華新、江陰華新、煙台華新等廠區舉行營運風險控管會議，掌握廠區之採購、業務及環安等風險事業活動情形，達到即時擬定處理具體方案與定期檢視後續執行之風險控管措施。
2. 持續完善本公司大陸地區廠區作業流程：透過檢視與抽查大陸廠區各作業流程，持續完善大陸採購、業務、環安、稅務等流程。

廠區	說明
常熟華新	1. 針對 2019 年擬定與討論之八大議題，完成相關採購辦法之修訂，並由相關後續執行與落實。 2. 配合公司誠信經營制度，採購相關單位同仁簽署廉潔聲明。
上海華新	催收處理與追蹤作業化：逾期帳款達到合理範疇。
煙台華新	催收處理與追蹤作業化：逾期帳款達到合理範疇。

關於本報告書
董事長的話
2020 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標
及台灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約呼應
Covid-19 因應
目錄
1 傾聽溝通與議合
2 誠信治理與經營
關於華新麗華
組織架構
營運績效
誠信經營
3 攜手前行與創新
4 人才賦能與關懷
5 低碳環保與節能
6 在地深耕與共融
附錄

風險管理類別與機制

面向	風險類別	風險管理單位	風險內容說明	管控機制
公司治理及經濟	策略及營運風險	總經理室	策略風險	經營單位定期向董事報告策略議題，藉由董事成員參與、建議、監督，降低策略風險。
		會計處	營運目標達成	透過經營績效會議管理年度方針及目標達成情形。
	法律風險	法務處	違法受罰	• 由法務部門負責法律風險管理，就內部制度、法令遵循、糾紛爭訟、投資及併購、智慧財產權管理等事項，提供法律諮詢及處理建議。 • 於 2020 年導入臺灣智慧財產管理制度並通過外部驗證，保障本公司智慧財產權 (下稱智財權)，且明確針對智財權事務之內外部溝通、智財爭議與委外作業之流程與處理。
			洩漏個資	於 2014 年 12 月制定「個人資料保護管理辦法」保護及管理個資，並由資訊、人資、法務部門負責相關防護措施，法務部門亦推行營業秘密維護之教育訓練，確保保密義務之落實。
			員工行為不當	訂有「誠信經營守則」、「誠信經營守則作業及行為指南」、「員工道德行為準則」，落實誠信經營之價值觀，及打造誠信企業文化，以引導公司同仁之行為符合道德標準，進而避免涉及違法行為，健全公司治理。
			交易風險	透過合約系統管理公司各類型契約之簽訂狀況及控管相關風險，並透過印章管理系統就公司印信之製發、使用、廢止等事項進行監督管理，以降低公司整體法律風險。法務部門定期對內舉辦相關法務教育訓練，提升及強化同仁法律風險意識，以利同仁於從事業務行為時，可符合相關法令，降低交易風險。讓交易風險事先防範、可控，確保公司行為合法，符合公司治理推動、全面落實。
	資本支出風險	會計處	重大設備購置與管理	• 訂定與修訂「資本支出管理辦法」。 • 重大資本支出須提報審計委員會及董事會審議。
	資訊安全風險	資訊中心	資訊系統與機密資訊保護	• 持續導入先進資訊安全解決方案，以有效保護、管理與監控系統、主機與網路行為。 • 規劃與建置資料保護機制，降低使用者端資料外洩的風險。 • 強化對外資訊服務保護，提昇阻擋駭客攻擊的能力。 • 定期舉辦教育訓練，宣導資訊安全新知，提高員工資訊安全意識。 • 定期針對重要系統進行災難備援演練，於災害發生時，能迅速恢復營運，確保公司營運持續能力。
	利率變動風險	財務處	利率變動	• 監控利率市場變化，控管現有長短期借款部位，適時利用市場工具鎖定利率成本。 • 掌握資金狀況，依據年度預算需求評估各式籌資方式及工具，降低資金成本。 • 維持良好銀行關係，爭取最佳的融資利率以及存款利率。
	匯率變動風險	資源事業群風險管理處	匯率變動	• 每日監控外匯市場變動及資訊，預估並追蹤進出口業務所衍生之外幣風險，並評估公司資產與負債部位所產生之外匯風險及損益變化。 • 擬定避險策略，搭配現匯買賣以及遠期匯率等相關避險工具進行匯率避險操作。 • 對造成外幣部位變動的重大資本支出以及資金轉移，進行外幣匯率風險控管以及相關避險操作。 • 市場風險管理的目標是通過將市場風險控制在企業可以 (或願意) 承受的合理範圍內，實現經風險調整收益率的最大化。

關於本報告書
董事長的話
2020 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標
及台灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約呼應
Covid-19 因應
目錄
1 傾聽溝通與議合
2 誠信治理與經營
關於華新麗華
組織架構
營運績效
誠信經營
3 攜手前行與創新
4 人才賦能與關懷
5 低碳環保與節能
6 在地深耕與共融
附錄

面向	風險類別	風險管理單位	風險內容說明	管控機制
公司治理及經濟	原料價格與供應鏈風險	資源事業群風險管理處	原物料價格波動	• 供應商管理：審慎評估並積極開發新料源，避免被少數供應商壟斷。 • 庫存量管理：建立安全庫存，並保留部份用量做現貨採購，以彈性應變生產需求。
		資源事業群重資採購處	供料中斷	• 藉由商情蒐集或市調，了解市況提前因應。 • 原料價格風險管理 : 對公司原料相關的營運活動等進行市場風險管理 , 目標是通過將市場風險控制在企業可以 (或願意) 承受的合理範圍內，實現經風險調整收益率的最大化。
	科技風險	各事業群技術單位	因應市場驟變以防技術落後及產品開發延遲	• 深入了解與掌握客戶、終端應用需求，並加速產品材料、生產製程與產品應用等技術發展，厚實技術能力以因應外在環境快速變化。 • 推動智慧製造，運用物聯網、大數據分析、以提升效率、品質並降低成本。 • 密切注意與掌握同業、市場、產業與客戶之變化與動態，以為因應並作為生產、技術與產品發展方向參考。 • 開發高值 / 質化產品，強化對客戶服務，由製造轉向製造服務。
環境	氣候變遷與環境風險	環境安全衛生處	碳排放管理	• 推動能源管理系統建立能源管理績效指標，以利長期能效控管。 • 投資設置綠色電力、逐步建立產品碳足跡，以提升減碳績效並提前準備碳權經營。
		環境安全衛生處	降低環境污染與減少能耗	• 持續強化中水及廢液回收技術，降低原料及自來水用量。 • 持續找尋及研發廢棄物再利用技術，以提升資源循環利用率。
		總經理室		• 決策改善、強化生產技術、製程技術、經營模式、原物料等採購等營運管理，以降低對氣候變遷之影響。
社會	管理風險	人力資源處	人員異動 勞資關係處理	• 強化勞資溝通管道以促進和諧關係。 • 強化人員招聘管道、員工執行業務資格審查以及教育訓練之管理、執行與監督。 • 強化個人資料之彙集、處理及利用管理措施，持續完善書面化之規範並尊重員工 (當事人) 之權益。 • 確保人力資源現有之管理程序及相關行政作業符合法令規定。
	職業安全風險	環境安全衛生處	工作環境與員工安全	• 辦理環安衛職能及教育訓練：使全集團海內外各廠之環安衛管理制度具一致性，重新檢視找出同仁作業風險，並持續改善降低事故發生率。 • 職安、環保管理系統強化整合：將環保及職安衛管理系統以全集團之統一運作模式進行整合及臨場輔導，要求其文件一致性及系統運作之穩健。 • 落實承攬商管理：本公司除自身務求善盡企業社會責任外，也要求公司協力廠商、承攬商亦必須簽署環安衛政策承諾書，以共同遵循環安衛法令要求及降低災害與污染。 • 完善職業衛生管理：強化員工健康管理與職業病預防、生物性健康管控等，以提升員工身心健康。
	企業形象風險	企業溝通部	負面形象	針對可能影響公司形象的營運風險，平時建立良好危機處理應變機制並模擬可能發生事件，可在第一時間立即啓動應變系統，由發言人體系統一擔任對外發言，或藉由重大訊息平台澄清不實訊息，以維護公司形象，並善盡與各利害關係人之溝通。

關於本報告書
董事長的話
2020 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標
及台灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約呼應
Covid-19 因應
目錄
1 傾聽溝通與議合
2 誠信治理與經營
關於華新麗華
組織架構
營運績效
誠信經營
3 攜手前行與創新
4 人才賦能與關懷
5 低碳環保與節能
6 在地深耕與共融
附錄

申訴與建言系統

本公司已訂立「利害關係人建言及投訴辦法」，並於本公司網站設置利害關係人溝通專區，利害關係人可使用提供之溝通管道，向本公司管理階層、內部稽核主管提出建言及投訴。本公司接獲意見反應後，由權責單位進行適當處理，並於審計委員會報告處理情形。2020年本公司共計受理投訴案件5件，所有案件皆依據本公司相關辦法處理並結案。

本公司在新進人員報到訓練時，即宣導「員工道德行為準則」及「員工執行業務規則」，讓員工了解本公司的「誠信經營守則」及「誠信經營作業程序及行為指南」。同仁也可使用本公司「意見信箱」管道提出建言，並鼓勵員工或利害關係人舉報本公司組織內或與交易對象間任何可疑不法或不規範的行為，以避免不法或不規範的行為，包括幾大面向：

- 違反營業機密
- 違反環安衛規定處理
- 性騷擾申訴與處理
- 違反從業道德行為
- 員工申訴

公平交易、反貪瀆

2020年本公司沒有因為違反公司治理、反貪瀆或公平交易法而受到罰款的事件發生，也沒有發生董事或經理人違反內線交易法的行為。

智慧財產與機密資訊保護

為透過智財權制度，鼓勵研發、保護技術與研發成果，進行製程優化，促進產品創新、升級以及智慧製造，達成公司成長之高值化轉型策略，本公司於2020年起導入臺灣智慧財產管理制度(TIPS)，並於2020年11月13日董事會報告執行情形與年度計畫。2020年12月2日，本公司通過臺灣智慧財產管理系統(TIPS)驗證，證書有效期間至 2021年12月31日。

2020年度智慧財產權管理制度執行情形：

內部稽核

本公司具完善的內部稽核制度及設置獨立董事能確保內部監控及彙報機制有效運作，且管理階層高度關注內部控制缺失之改善成果。稽核室為獨立單位，配置稽核主管及專任稽核人員，直接隸屬於董事會，除定期列席董事會報告外，稽核主管亦透過審計委員會與獨立董事至少每季一次定期會議，就內部稽核執行狀況及內控運作情形提出報告；若遇重大異常事項時得隨時召集會議，或視需要不定期向董事長、審計委員會召集人、獨立董事及總經理報告，透過稽核活動以適時提供管理階層掌握內部控制已存在或潛在議題。

內部控制

三大目標

1. 相關法令規章之遵循
2. 營運之效果及效率
3. 報導具可靠性、及時性、透明性及符合相關規範

五大要素

1. 控制環境
2. 風險評估
3. 控制作業
4. 資訊溝通
5. 監督作業

關於本報告書
董事長的話
2020 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標
及台灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約呼應
Covid-19 因應
目錄
1 傾聽溝通與議合
2 誠信治理與經營
3 攜手前行與創新
產品與技術創新
綠色營運
產品品質與責任
創造雙贏價值
永續供應鏈
4 人才賦能與關懷
5 低碳環保與節能
6 在地深耕與共融
附錄

3

攜手前行與創新

3-1 產品與技術創新
3-2 綠色營運
3-3 產品品質與責任 重大主題
3-4 創造雙贏價值 重大主題
3-5 永續供應鏈

關於本報告書
董事長的話
2020 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標
及台灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約呼應
Covid-19 因應
目錄
1 傾聽溝通與議合
2 誠信治理與經營
3 攜手前行與創新
產品與技術創新
綠色營運
產品品質與責任
創造雙贏價值
永續供應鏈
4 人才賦能與關懷
5 低碳環保與節能
6 在地深耕與共融
附錄

永續推動策略

持續創新與開發打造綠色產品，創造與客戶的共享價值，建立永續商業模式

以客戶為中心持續創新研發，並精進生產與服務模式，致力為客戶創造價值

全面落實並強化供應商永續管理，與合作夥伴共同砥礪茁壯

策略實踐方針	2020年目標	2020年執行成果	2021年目標
開發高性能綠色產品，提升應用端效能並強化與客戶的綠色連結	開發高性能綠色產品	**線纜** • 因應綠能政策，供應綠色產品，為臺灣太陽能PV電纜供應領導品牌 • 開發完成4件輕量化港機電纜產品	研製離岸風機塔筒內專用DC & HV線纜；開發輕量化產業線纜
		不銹鋼 • 完成4件： 盤元 冷打性鋼1件、高焊接性鋼1件、高強度鋼1件 棒 高強度快削性鋼1件 • 開發中共14件： 盤元 高強度耐磨性鋼共2件、高強度耐熱性鋼1件、高強度耐蝕性鋼1件、高耐熱性鋼共2件 棒 高強度耐磨性鋼共2件、高強度耐蝕性鋼1件、高耐蝕鋼1件、高車削性鋼共2件、高耐熱性鋼共2件	持續開發高強度、高車削、耐熱、耐磨、高耐蝕鋼種，用於建築、汽車、3C、工具機行業，協助下游客戶零件輕量化與耐用壽命，並強化應用核心技術及對客戶之技術服務能力
致力開發綠色製程，推動源頭改善以減少廢棄物與能耗	推動製程精進、汰換生產設備、新增防治污染設備，以節能減排	**不銹鋼** • 精進製程：透過軋延設備與製程精進，有效縮短焊條鋼種之軋延前加熱處理時間降低能耗-天然氣量達755,649m^3 (鹽水廠) • 汰換生產設備：汰換熱處理爐爐體之耐火保溫材及調整溫度控制器靈敏度，以降低能耗-天然氣達102,183m^3 (鹽水廠) • 新增防治污染設備：新增ZEMAP再生廢混酸水為可處理水設備，提高水資源利用，達到廠內節水共29,928m^3 (鹽水廠)	持續推動製程精進、必要生產設備汰換及防治污染精進等，以增加產率並降低能耗、減廢與減排

關於本報告書
董事長的話
2020 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標
及台灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約呼應
Covid-19 因應
目錄
1 傾聽溝通與議合
2 誠信治理與經營
3 攜手前行與創新
產品與技術創新
綠色營運
產品品質與責任
創造雙贏價值
永續供應鏈
4 人才賦能與關懷
5 低碳環保與節能
6 在地深耕與共融
附錄

策略實踐方針	2020年目標	2020年執行成果	2021年目標
建立服務導向的營運模式及優化服務流程，提升客戶信賴並創造雙贏	建立客製化服務能力與服務模型	線纜 • 依客戶需求試行客制化服務，讓施工時間變短，施工廢線變少	優化客制化服務內涵，服務流程標準化
	建立產業應用為導向的行銷能力，了解客戶鋼種應用情境，提供客製化解決方案	不銹鋼 • 於大陸汽車組件國產化中，建立行銷/技術/業務之間的協作服務模式，完成整合產業鏈材料應用驗證方式。	擴展產業營運模式的執行成果，並在汽車產業持續深化、廣化應用至其他產業
應用創新技術控管及提升產品品質，並與客戶合作，提供貼近需求之產品與服務	與客戶協同開發新產品：與客戶協同開發三項重點鋼種，通過客戶驗證，實現現地採購	不銹鋼 • 重點鋼種開發：其中2項通過終端產業之使用驗證，已取得固定交易訂單，餘1項於終端客戶驗證中	
有效落實供應商管理機制，打造永續供應鏈	持續對供應商永續經營議題的推展，擴大廣度及深度	• 辦理供應商大會(鹽水/臺中/新莊/楊梅) • 關鍵供應商永續評估問卷自評率：線纜95%、不銹鋼100% • 進行供應商實地審查教育訓練及示範實地審查	擴大辦理供應商大會至大陸各廠區 關鍵供應商永續評估： 線纜85%、不銹鋼85% 建立供應鏈實地審查機制與風險評鑑機制 (線纜)

技術創新	綠色營運		品質管理	客戶服務	供應商管理
12項 鹽水廠新開發 高功能長條類不銹鋼種	⬆3% 不銹鋼連續3年回收 原料使用量比例	⬇ 節水 29,928m³ 鹽水廠ZEMAP再生廢混酸處理設備 ⬇ 755,649m³ 鹽水廠延設備與製程精進，降低天然氣耗量	CE MARK 鹽水廠通過歐洲建築產品法規(CPR)驗證 BASEC 電線電纜新莊廠取得BASEC產品認證	滿意度 84.1% 客戶滿意度連續3年上升	供應商風險鑑別 2020年開始推動關鍵供應商風險鑑別及實地訪查示範(線纜)

關於本報告書
董事長的話
2020 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標
及台灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約呼應
Covid-19 因應
目錄
1 傾聽溝通與議合
2 誠信治理與經營
3 攜手前行與創新
產品與技術創新
綠色營運
產品品質與責任
創造雙贏價值
永續供應鏈
4 人才賦能與關懷
5 低碳環保與節能
6 在地深耕與共融
附錄

3.1 產品與技術創新

3.1.1 高值化轉型

電線電纜及不銹鋼產業為傳統產業中重要的根基，且皆屬成熟且競爭之產業，面對來自海外競爭日趨激烈，華新麗華從 2014 年到 2019 年起便著手轉型的規劃，我們深信唯有創造高競爭力產品、厚實的研發與製造能力及深化的服務化應用技術，才可維繫生存並做到永續發展。藉由持續不斷的開發腳步，我們已大幅提升研發、技術、製造的能力，因而得以發展出具高性能與高端應用的新產品，拉開與其他競爭對手的距離，並朝向高值化轉型的目標邁進。

電線電纜

藉由推動智能化製造，研發高毛利、高附加價值的創新產品與技術，深化技術能量帶動產品差異化，提升產業供應鏈韌性，積極拓展海外與綠能市場。透過研發與技術的創新，讓產品更加多元化，舉凡汽車工業、工業自動化、風電及綠能產業皆為我們合作與開發的領域。憑藉技術能力差異化、研發高附加價值產品與經營高端應用市場，由製造積極轉型製造服務。透過研發創新、產品品質控制是我們成功轉型與永續發展的最重要憑藉。電線電纜事業群為響應政府低碳政策產品發展與創新策略，著手打造綠能產業，發展太陽能案場專用的PV電纜，研發離岸風機塔筒內專用DC ＆ HV線纜;節省操作時的能耗與電纜生產時的材料損耗，與客戶共同開發輕薄短小的輕量化港機專用電纜。

電線電纜事業群智慧製造推動

1 開發智能化知識管理專家系統

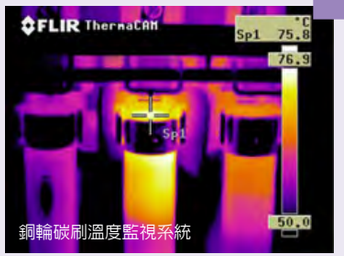
有系統地持續儲存/整合公司(組織)的知識、經驗、生產/品質資訊與專門技術，再利用分析、優化等演算法則，回饋支援進行研究設計、智慧製造、工程優化、營運決策等創新改善，協助組織作出決策。

2 開發精準配方快速設計引導系統

建立智能化的配方設計程序，縮短人員學習曲線、減少人為失誤，並達到系統化的保存經驗與知識。

3 智慧預警保養

智慧預保是設備維護的主流選項之一，能事先且有效的發現異常，即時安排計畫性維修，確保生產設備持續運轉，避免損壞後停機修護，徒增巨額花費，亦可讓工廠運作更為順暢、安全。



銅輪碳刷溫度監視系統

關於本報告書
董事長的話
2020 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標
及台灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約呼應
Covid-19 因應
目錄
1 傾聽溝通與議合
2 誠信治理與經營
3 攜手前行與創新
產品與技術創新
綠色營運
產品品質與責任
創造雙贏價值
永續供應鏈
4 人才賦能與關懷
5 低碳環保與節能
6 在地深耕與共融
附錄

不銹鋼

為因應大環境改變，擺脫紅海競爭，華新在產品、技術發展與創新策略系統性執行一連串行動方案，導入工業4.0、智能化製造、設備與製程突破與產業與市場定位分析方面，藉由科技資源帶來正向的轉型，大幅提升研發、技術、製造的能力，並在成本、產品、節能環保及客戶服務等面向，創造差異化及更高的效率。透由下列四項主軸，引導華新逐步在這高度競爭的舞台中取得先機，立於優勢脫穎而出。

設備與製程突破	智慧製造規劃與推動	技術能力發展與規劃	產業與市場定位分析
1 調查分析標竿企業生產設備、產品種類、應用產業與技術能力 2 盤點現有設備、產品與技術能量，確認與標竿之技術落差(Gap) 3 改造設備、製程，開發人有我無產品與應用，拉近與標竿之差距	1 建置統計製程管制(SPC)，對生產製程參數、檢驗品質進行監控與預警，減少製程變異、提高製程與品質穩定性(製程能力指數、Cpk) 2 購置先進檢測設備、影像辨識軟體，強化檢測可靠性與代表性 3 強化與完整製程參數數據收集，以利製程或品質異常之要因分析調查 4 建置大數據分析軟體與分析手法，以強化品質異常分析效率，改善與提升品質 5 培養大數據分析人才，建立人才培訓與認證機制，以強化數據分析品質與效率	1 材料：深化產品材料與冶金技術 2 生產與製程：創新生產製程與設備技術 3 應用：厚實產品應用技術與技術服務 4 整合：將智能化、智能知識管理(iKM)與上述三者整合精進，深入產業提供完整解決方案與優質的技術服務，朝製造服務邁進 5 訂定產業、應用、產品、品質、技術發展方向與策略，成立「核心能力專案」(Core Competence Project)，全力發展所需核心能力與技術	1 深入產業，從終端應用分析調查所需產品與應用要求，進一步確認所需技術、設備與不足之處 2 建立產業分析能力，了解產業所需材料、相關要求及產業市場趨勢 3 建立市調能力，了解產業相關客戶、需求與用量 4 確認開發目標產品，進行相關產業鏈調查 5 確認技術發展項目與方向 6 朝高附加價值產品與高端應用產業推進，鍛煉我們的技術能力與提昇產品品質

關於本報告書
董事長的話
2020 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標
及台灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約呼應
Covid-19 因應
目錄
1 傾聽溝通與議合
2 誠信治理與經營
3 攜手前行與創新
產品與技術創新
綠色營運
產品品質與責任
創造雙贏價值
永續供應鏈
4 人才賦能與關懷
5 低碳環保與節能
6 在地深耕與共融
附錄

不銹鋼事業群高值化推進與落實-邁向智慧製造

願景 成為智能製造時代亞洲最值得信賴冷精棒材料供應企業

四大策略目標 高值化、服務化、彈性化、智能化

確立產品與市場定位

對標高值化

透過分析，冷精棒定位為不銹鋼事業群最重點發展產品，並以高值應用產業/市場如：汽車、油氣、能源、石化、船舶、自動化、3C等作為我們達到策略目標與練功夫之載具，同時也是華新下一階段的明日之星。

完善技術發展

對標製造服務

為滿足產業/市場對高品質與終端應用性能的要求，我們在材料、加工、應用、模擬、檢測與認證等六力上更加精進發展；在品保文化上，我們將以汽車認證 IATF 16949 為載具，並轉變為以客戶導向為依歸之品質管理體系，改變傳統製造思維，形塑製造服務能力。

推動核心能力專案

對標智慧製造

推動15項核心能力專案(Core Competence Project)，經由審視現有技術與未來所需技術，盤點應建構之能力項目，建構與發展包括煉鋼、軋鋼、冷精棒、業務核心等4大範疇核心能力專案。

核心能力專案-對標智慧製造

新科技如：物聯網、大數據分析、機器學習、5G…等日漸成熟，我們將多年累積的技術與經驗並與現今智能化的新科技結合，以創造更多的蛋黃(核心產品)並衍生出更多的蛋白(核心技術與能力)，向市場與客戶提供差異化產品與服務，贏得客戶信任並創造價值。

舉凡煉鋼單位欲建立之「VOD真空度智能監控系統」，便是利用大數據分析技術，來找出各項失效及肇因之特徵，並以此建構法則來進行診斷，進而達到預測/預警，可確保穩定精煉品質、排程達交及出貨；此外，精整單位也同樣利用大數據分析技術，建立「酸洗濃度智能監控模組」，透由多項參數的數值分析，建構出調酸法則/耗酸權數等，以達成穩定控制濃度及最適製程參數，有助於酸洗成本下降，這些單位所推展的項目都是事業群將累積的技術與經驗和新科技相互結合的表現，為提升能力/創造價值邁出重要的一步。

15項核心能力專案

應用

智慧製造

大數據分析 > 導出模組建立 > 機器學習

目標

- 設備異常智能偵測
- 品質即時監控與預測預防
- 製程即時監控，異常偵測、快速決策與解決

關於本報告書
董事長的話
2020 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標
及台灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約呼應
Covid-19 因應
目錄
1 傾聽溝通與議合
2 誠信治理與經營
3 攜手前行與創新
產品與技術創新
綠色營運
產品品質與責任
創造雙贏價值
永續供應鏈
4 人才賦能與關懷
5 低碳環保與節能
6 在地深耕與共融
附錄

3.1.2 研發與技術能量的提升

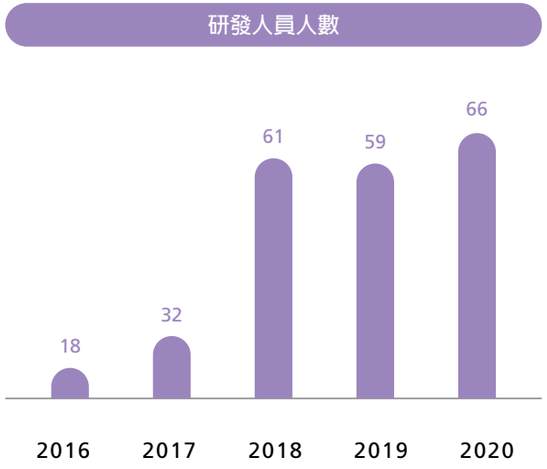
擴大產品開發與創新

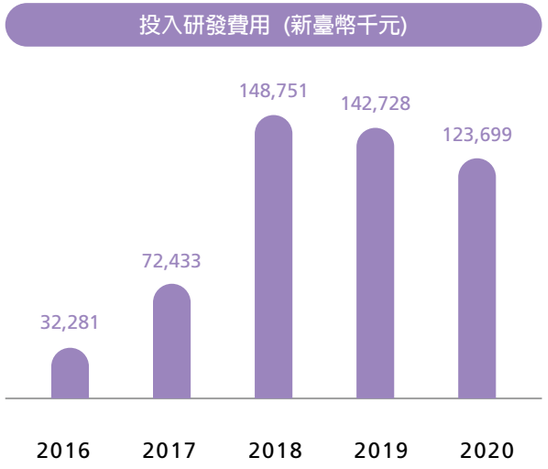
為創造產品差異並朝高附加價值轉型策略之路邁進，華新麗華積極的投入研發並擴大研發規模，在「滿足客戶產品需求」、「提升產品應用」、強化「產品品質」等皆不遺餘力投入產品開發和創新能量進行規劃與執行。顯示我們不斷投入資源，以提升研發與技術能量之決心，並擴大新產品、新材料與新技術的開發。

創新技術精進，拓展研發能量

創新技術的發展來自於內外二方面的需求，對內增進研發與製造能力提升，創造更符合市場使用之產品；對外提升公司產品競爭力並創造公司與客戶價值，故近年來華新積極與各大專院校、研究機關合作，期望改善材料性質，使產品能更擴大產業使用需求。

執行成果





不銹鋼事業群新產品與技術之研發成果和進行項目

新產品

新產品	種類	性能	應用領域
高車削性不銹鋼	棒 / 盤元	具有優良車削性與耐蝕性	應用於汽車安全零組件、3C 產業之零組件
兼具高車削性與耐蝕性不銹鋼	棒 / 盤元	取代加鉛 (Pb) 快削不銹鋼，兼具優良車削性與耐蝕性	應用於 3C、汽車、醫療等產業之零組件
高彈張性析出硬化型不銹鋼	盤元	兼具優良彈張性、高強度、韌性與耐蝕性	應用於汽車引擎、能源等高端產業
高焊接性不銹鋼	盤元	具優良焊接性	應用於焊條，可應用於汽車、能源、化工、造船、水工業等產業
兼具高強度與耐蝕性不銹鋼	盤元	兼具高強度與高耐蝕性	應用於高強度自攻螺絲，可應用於廠房與鋼構屋頂，減少屋頂維修並延長壽命
兼具高強度與耐蝕性不銹鋼	盤元	兼具高強度、耐蝕性、焊接性與韌性	應用於汽車供油系統零組件
兼具高強度與耐磨性不銹鋼	棒	兼具高強度、耐磨性與耐熱性	應用於自動化產業、機器手臂、傳動與運輸等
兼具高強度與耐熱性不銹鋼	棒 / 盤元	兼具高強度與耐熱性	應用於汽車、能源、航太等產業
高耐熱性不銹鋼	盤元	具優良抗高溫氧化、高溫腐蝕與高溫強度	應用於工業熱處理爐之高溫輸送網、爐管

關於本報告書
董事長的話
2020 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標
及台灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約呼應
Covid-19 因應
目錄
1 傾聽溝通與議合
2 誠信治理與經營
3 攜手前行與創新
產品與技術創新
綠色營運
產品品質與責任
創造雙贏價值
永續供應鏈
4 人才賦能與關懷
5 低碳環保與節能
6 在地深耕與共融
附錄

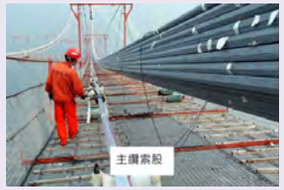
新技術研發

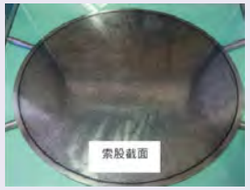
新技術研發	說明	合作對象
外在環境對高溫用不銹鋼之耐熱性影響研究	研究外在環境對於高溫用不銹鋼的高溫性能影響，可應用於高耐熱性不銹鋼產品開發	成功大學
高溫用不銹鋼材料破損分析	進行高溫用不銹鋼之材料破隕分析，可應用於高耐熱性不銹鋼產品開發	成功大學
高溫用不銹鋼高溫性能驗證	建立高溫用不銹鋼之高溫性能驗證方式並進行驗證	工研院
高強度與耐熱性不銹鋼材之熱連軋線模擬開發與應用研究	進行高強度與耐熱性不銹鋼材之連軋線模擬研究，可應用於高合金之不銹鋼與超合金產品開發	中原大學
高強度與耐熱性不銹鋼線材固溶與時效熱處理組織與機械性質及其對冷打性的影響	進行高強度與耐熱性不銹鋼線材之熱處理組織與機械性質及其對冷打性影響之研究，可應用於高合金之不銹鋼與超合金產品開發	中原大學
高溫下不銹鋼線材磨耗行為研究	進行不銹鋼線材於高溫下的磨耗行為研究	清華大學
不銹鋼 GMAW 銲線半自動與自動銲接技術開發	進行焊接不銹鋼之銲接性能評估方法建立與焊後性能測試	金屬中心
鎳鉻系不銹鋼之高溫變形模擬測試	對鎳鉻系不銹鋼進行高溫變形模擬測試	工研院

電線電纜事業群新產品研發成果

開發高強度橋樑鋼索用鋼絲

江陰華新開發Ø6mm 2060MPa橋梁鋼索用熱鍍鋁鎂合金鋼絲，於抗拉強度和防腐性能均有大的突破與革新，總體技術達到國際先進水準，具有廣闊的應用前景。



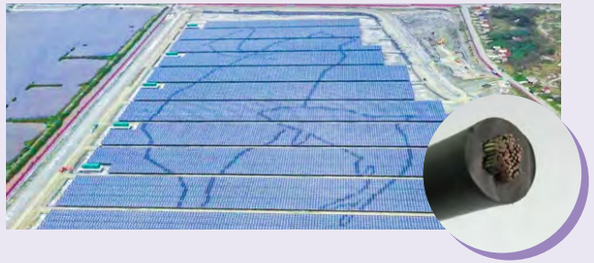


港機電纜輕量化 讓港機作業更節能減碳

藉由製程結構與材料配方能量提升，開發四項輕量化港機電纜產品，電纜減重15%，滿足港機系統商的需求，兼具重量輕、外徑小、耐磨佳，並減少設備作業時的能耗。

響應政府低碳政策 發展太陽能案場專用PV電纜

響應綠能政策，供應綠色產品，為臺灣太陽能PV電纜供應領導品牌，與政府一同打造低碳、綠能環境。



關於本報告書
董事長的話
2020 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標
及台灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約呼應
Covid-19 因應
目錄
1 傾聽溝通與議合
2 誠信治理與經營
3 攜手前行與創新
產品與技術創新
綠色營運
產品品質與責任
創造雙贏價值
永續供應鏈
4 人才賦能與關懷
5 低碳環保與節能
6 在地深耕與共融
附錄

不銹鋼事業群新產品研發成果

在工業4.0、智慧製造的推波助瀾下，關燈工廠、智慧自動化工廠已成趨勢，機器人、機器手臂、工具機、自動化設備等是關燈或智慧自動化工廠最重要設備之一；而兼具高強度與耐磨耗不銹鋼則為機器手臂、自動化設備內重要零件如：軸承、線性滑軌等的主要使用原料。2019年起，不銹鋼事業群著手開發兼具高強度與耐磨性不銹鋼之440系列，經客戶測試認證後逐漸開始應用於線性滑軌、軸承、汽車引擎等，跨入並成為產業原料供應商。

機器手臂

汽車引擎

3.1.3 創新研發的泉源與智慧財產權保護

2020 年華新推動「臺灣智慧財產管理制度」（Taiwan Intellectual Property Management System, TIPS）認證，將公司智慧財產的取得、保護、維護與運用做成系統規範，建立公司及組織智慧財產系統化管理。並以鹽水廠做為第一個 TIPS 認證的工廠。

在經 TIPS 審查委員實地稽核、審查後，本公司已通過並取得認證，建立智慧財產管理制度。對內可降低營業風險、提高人力素質、有效管理智財、提升研發效能及提高資訊安全；對外可提升公司形象，有助於市場競爭力之提昇。

台灣智慧財產管理規範
Taiwan Intellectual Property Mangement System

2020年不銹鋼事業群共提出內部專利申請提案 **5** 件

3 件已提出專利申請

共計 **12** 個人次獲頒專利申請獎金

關於本報告書
董事長的話
2020 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標
及台灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約呼應
Covid-19 因應
目錄
1 傾聽溝通與議合
2 誠信治理與經營
3 攜手前行與創新
產品與技術創新
綠色營運
產品品質與責任
創造雙贏價值
永續供應鏈
4 人才賦能與關懷
5 低碳環保與節能
6 在地深耕與共融
附錄

3.2 綠色營運

近年來，隨著綠色環保意識抬頭，面對天然資源有限的情形，華新麗華除加速推展高值化轉型，創造企業價值外，對於天然資源的應用與保護也持續關注，期望透過高性能綠色產品開發來協助對下游客戶及終端應用實現更具節能減碳效益的產品，成為提升環境保護與維護社會價值最佳的先驅者。

華新將綠色管理的理念與企業經營相互結合，從源頭起始，致力於提高原物料資源、能源、水資源等使用效率，並降低廢棄物、空污等各項數值，以達兼顧企業營運與自然生態系統間良好的發展關係。我們持續新增精進污染防治設備，降低與避免污染排放，同時宣導循環再利用的概念，推動廢棄物、廢水之再生與再利用，甚至更進一步地積極開發綠色製程，接軌永續創新，為保有地球美麗的山川大地貢獻一份心力。採取之策略如右：

3.2.1 原物料使用情形

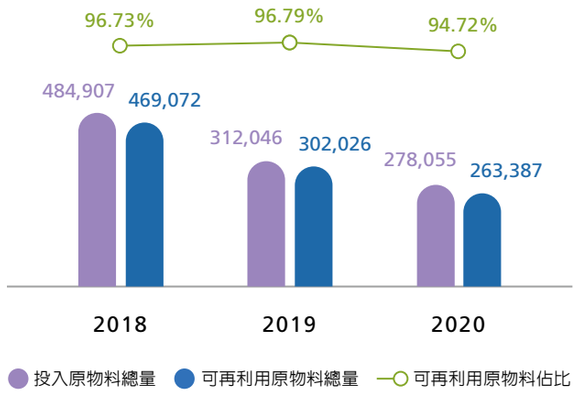
華新麗華在銅線材與電線電纜產品製造上，以純銅為主要原料，鋼纜產品以鋼為主要原料。以循環經濟而言，這些主原料皆具有高度可再利用特性，可視為可再利用原料，2020 年電線電纜生產使用可再利用原物料佔比約 94.72%，以及使用 PVC 粒、PE 粒、塑膠料等不可再生原物料。

華新生產不銹鋼上、下游產品，從上游鋼胚、鋼錠、盤元、熱軋棒等，至下游冷精棒、無縫鋼管、冷軋鋼捲等，提供客戶各種加工所需的原料與應用。在上游煉鋼製程上，我們秉持「循環經濟」的理念，採用電爐煉鋼法進行生產，為充份利用電爐煉鋼特性，對於原物料的使用，大比例使用回收的廢鋼及可再利用的合金鐵，包含有：廢不銹鋼、廢碳鋼、鉻鐵、鎳鐵等；以及相對小比例扁鋼胚、鋼胚、鋼捲、鋼棒、盤元等。其中，廢不銹鋼、廢碳鋼等皆為回收原料，2020 年在不銹鋼生產投入之原物料總量上，回收原物料佔比約 44.52%；另，鉻鐵、鎳鐵、扁鋼胚、鋼捲、鋼胚、鋼棒等，則為可再利用原物料，經加工至成品後可回收再利用，於 2020 年所投入之原物料總量中，使用可再利用原物料佔比約 55.48%。

關於本報告書
董事長的話
2020 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標
及台灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約呼應
Covid-19 因應
目錄
1 傾聽溝通與議合
2 誠信治理與經營
3 攜手前行與創新
產品與技術創新
綠色營運
產品品質與責任
創造雙贏價值
永續供應鏈
4 人才賦能與關懷
5 低碳環保與節能
6 在地深耕與共融
附錄

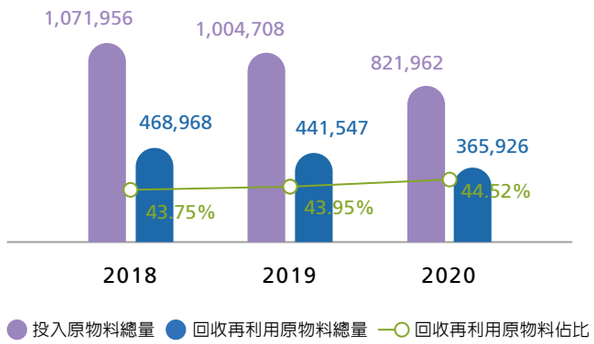
銅線材及電線電纜產品投入原物料/可再利用原物料使用情形

單位：噸



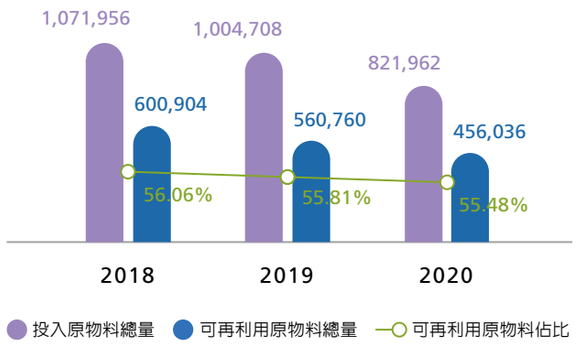
不銹鋼事業投入原物料/回收再利用原物料使用情形

單位：噸



不銹鋼事業投入原物料/可再利用原物料使用情形

單位：噸



亮點專欄

華新採用電爐煉鋼法生產不銹鋼產品，可大量使用回收廢鋼作為原料，減少天然資源金屬礦產的使用，相當符合循環經濟理念。2018年~2020年連續3年回收原料-廢鋼使用比率增加，回收原料已近4成5。與煉鐵製鋼法相較，電爐煉鋼使用回收原料-廢鋼，不僅減少對天然資源如：氧化鐵、鎳鐵、鉻鐵等礦產開採，避免對地球與自然環境的破壞，更對節能減碳具較佳的效益。

天然原料-金屬礦
使用下降

回收原料-廢鋼
使用上升

關於本報告書
董事長的話
2020 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標
及台灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約呼應
Covid-19 因應
目錄
1 傾聽溝通與議合
2 誠信治理與經營
3 攜手前行與創新
產品與技術創新
綠色營運
產品品質與責任
創造雙贏價值
永續供應鏈
4 人才賦能與關懷
5 低碳環保與節能
6 在地深耕與共融
附錄

3.2.2 綠色製程開發

在全球綠色製造的風潮下，產能提升與成本降低不再是唯一的道路，綠色營運開發將成為企業的競爭優勢。降低工廠廠房在建造、運作，以及產品生命週期各階段之能資源消耗與環境衝擊，提升產品相對於環境的友善性，以符合產業低碳化之目標。

華新麗華透過綠色工廠標章制度，讓企業在硬體設備、軟體服務，甚至製造、生產的過程中，不但能提高生產效率，並能與生態環境永續共存。同時致力於三省一降的綠色製程為原則，亦即以「省資源」、「省水」、「省電」及「降能耗」四項為主，並訂定「採用先進 state of art 技術及設備，朝工業 4.0 之方向邁進，打造智慧製造的高效工廠，實現節能減廢之綠色製程發展」之推動策略。

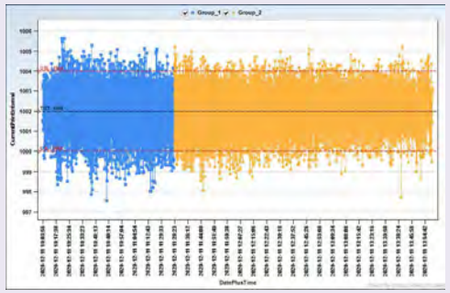
自 2019 年起持續從「製程精進」、「汰換生產設備」、「新增污染防治」等三個面向推動，以更加提升節能、節電、省水與減排之效益，具體成效如下：

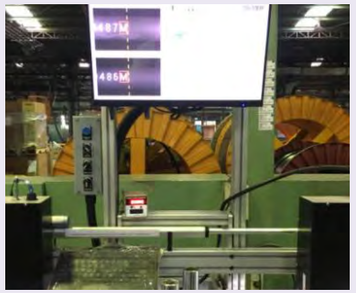
推動策略	目標	項目	2020 年 KPI	2020 年成效		2020 年執行成果
採用先進 state of art 技術及設備，朝工業 4.0 之方向邁進，打造智慧製造的高效工廠，實現節能減廢之綠色製程發展	以製程精進節能、減廢與減排成效	精進製程	降低 CO_2 排放	180 噸 CO_2e/ 年	52.09 噸 CO_2e/ 月	鍋爐燃料製程改善，從重油更改天然氣。可不用電熱，減少能耗，並可減少 CO_2 排放
			降低 IPA 使用量、減少空污排放	單位耗用量 0.791kg/T	單位耗用量 0.650kg/T	降低 IPA 定量添加、精軋調水油停止添加 IPA
			降低能耗量 (天然氣 -m^3)	560,000	755,649	透過軋延設備與製程精進： 焊條鋼種之軋延前加熱處理時間有效縮短
			節省耗電量 (kwh)	7,500,000	8,530,501	1. 配合煉鋼離尖峰生產，關閉水廠之冷卻水泵浦與空壓機進行節能 2. 執行冷精棒排程與空壓機啓動控制，減少能耗
	以設備精進節能、減廢與減排成效	汰換生產	降低用水量	-	節水率 87.5%	改善清洗冷卻水塔散熱材方式，使用潛水泵抽取過程水循環使用，清洗冷卻水塔散熱材
			降低能耗量 (天然氣 -m^3)	82,000	102,183	汰換熱處理爐爐體之耐火保溫材及調整溫度控制器靈敏度，以降低能耗
			節省耗電量 (kwh)	5,000	6,679	更換高效能馬達設備於熱處理爐內，以提高效率，降低電量耗損耗損
		新增防治污染及廢棄物處理設備	降低 VOCs 排放	減少有機廢體的排放	-83.2%	SCR 銅條生產線，完成有機廢體（VOCs） 治理工程
			節水量 (m^3)	24,000	29,928	新增廢混酸清洗水再生系統 (ZEMAP) 再生設備，提高水資源利用，達到廠內節水 (廢混酸水再生為可處理水)
			NOx 排放合規 (ppm)	法規要求 <250	<100	新增第 2 座選擇性觸媒還原脫硝技術 (SCR) 設備，中和酸洗 (硝酸) 製程中的 NOx，以達氣體法規要求

關於本報告書
董事長的話
2020 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標
及台灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約呼應
Covid-19 因應
目錄
1 傾聽溝通與議合
2 誠信治理與經營
3 攜手前行與創新
產品與技術創新
綠色營運
產品品質與責任
創造雙贏價值
永續供應鏈
4 人才賦能與關懷
5 低碳環保與節能
6 在地深耕與共融
附錄

精準計米，減少生產過程中的廢料

有鑑於電纜生產設備計米器及附屬裝置的精準程度與合理性，越來越受到製造現場的重視，我們以大數據分析進行製程改良改善與優化，精準控制每米的噴印長度，大幅提升計米的準確度，減少了生產過程中的廢料產出。



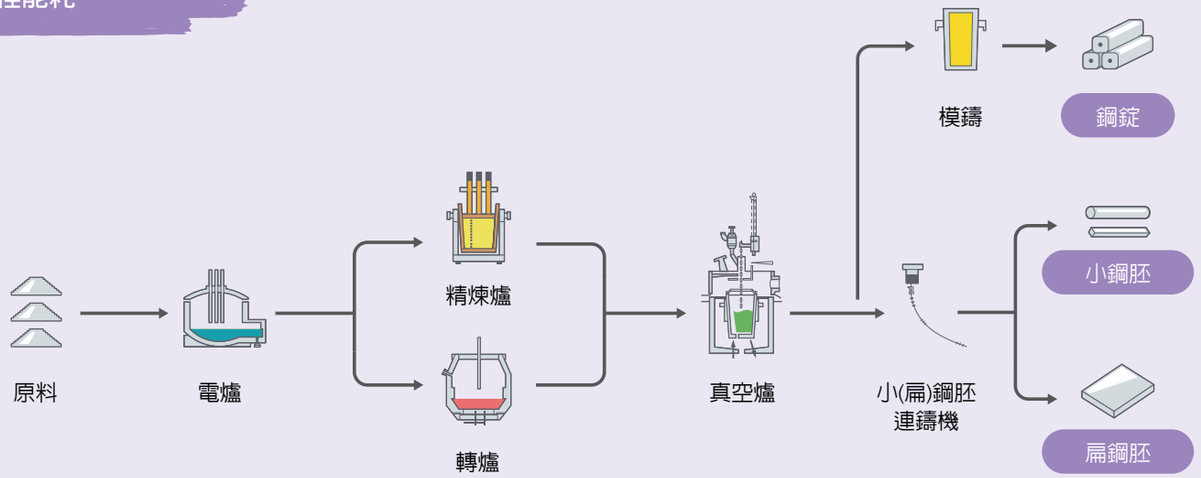


ZEMAP 廢酸水回收再利用

由於經高溫加工，不銹鋼盤元表面生成緻密黑色氧化銹皮，業界一般以硫酸、混酸等酸洗方式將此表面銹皮去除，而得銀白色表面；酸洗過程中須使用清水以將盤元表面殘留的酸去除，以致含有廢酸的排放水產生。為將排放水中的廢酸以及排放水回收再利用，不銹鋼事業群鹽水廠酸洗廠藉新增ZEMAP設備，對排放水進行處理以回收再利用，2020年共計省水達29,928m^3。

煙台華新－提升煉鋼技術，降低製程能耗

華新以兩段式與三段式製程為基礎，發展中間製程，更精準控制爐數與出鋼溫度，每噸成品較三段式製程降低6.9度電耗、較兩段式製程降低9.3度電耗；另透過真空爐轉爐技術，降低特定鋼種精煉出鋼之製程能耗，配合作業人員技能訓練，每噸成品較精煉爐出鋼減少16.8度電耗。



關於本報告書
董事長的話
2020 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標
及台灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約呼應
Covid-19 因應
目錄
1 傾聽溝通與議合
2 誠信治理與經營
3 攜手前行與創新
產品與技術創新
綠色營運
產品品質與責任
創造雙贏價值
永續供應鏈
4 人才賦能與關懷
5 低碳環保與節能
6 在地深耕與共融
附錄

3.2.3 綠色產品

基於循環經濟、環境友善、節能減碳與無毒低毒等四大理念，華新制定「綠色產品」政策如下：

- 優先使用回收或可再利用原物料
- 生產過程中採用可省能源、省水、減廢、減排、減少污染之綠色製程
- 無毒或是低毒性、可回收再利用等對環境友善之環保產品
- 有助於節能減碳、減緩地球暖化，對環境保護有貢獻之高性能產品。
- 優先採用無毒或低毒性、回收或可回收之包裝材料

綠色產品開發上，以「持續開發高性能綠色產品，朝循環經濟與提昇應用端效能，致力降低對環境衝擊」為執行策略。在投入的原料上以「回收、可再利用」為基礎對天然資源的有效利用；在產出的產品上則以「抗暖化、永續地球」之高性能產品為目標，致力協助對下游客戶及終端應用實現更具節能減碳效益的產品，並避免對環境的汙染，其詳細內容分述如下：

投入 → **低能耗原料－回收原料、可再利用原料**

我們的產品如銅線材、電線電纜及不銹鋼，充份使用回收原料或可再利用原料生產，秉持循環經濟理念，許給一個綠色的地球是我們的信念。

產出 → **高性能產品-抗暖化、永續地球**

當今人類面對最大難題莫過於溫室氣體過量排放所導致之地球暖化與氣候變遷，各國政府、企業莫不致力於節能減碳並採取各種措施，例如：採用再生能源、減少火力及天燃氣發電廠廢氣排放，電線電纜事業群因應此趨勢與需求，致力開發再生能源所需要鋼纜及電纜。

關於本報告書
董事長的話
2020 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標
及台灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約呼應
Covid-19 因應
目錄
1 傾聽溝通與議合
2 誠信治理與經營
3 攜手前行與創新
產品與技術創新
綠色營運
產品品質與責任
創造雙贏價值
永續供應鏈
4 人才賦能與關懷
5 低碳環保與節能
6 在地深耕與共融
附錄

此外，減少汽車與電廠之廢氣排放、提升汽車引擎及電廠之運轉效率，甚至於各項機械 / 設備材料結構輕量化、環保化等；這每一項的改變 / 要求 / 突破都與材料科學息息相關，所以更高耐熱性、耐腐蝕性、更高強度的材料便成為其中一個發展關鍵；因此，在不銹鋼領域上，華新視之為己任，致力於研發更高性能且創新產品，以滿足上述各高端性能之所需，為協助永續環境貢獻一份心力。

	產品	產品型態	環保節能效益	應用
電線電纜	太陽能電纜	電纜	銜接太陽能板中的電纜，可耐紫外線照射，確保太陽能發電系統供電無虞，併到電網中使用	直流電纜、交流電纜
	海上及陸上風力電纜	電纜	用於風力發電系統中，確保發電機艙在不同氣侯環境的使用下，匯集電力後併到電網中使用	機艙內電纜、塔柱內電纜、高壓電纜
	風力塔筒預應力混凝土用鋼絞線	鋼線	具有高強度韌性，確保在高強度的風力下，支撐發電機艙在惡劣的環境下能順利運作。	風電混凝土風塔體外索
不銹鋼	高車削性不銹鋼 - 肥粒鐵系	長條類	高車削性，延長設備使用壽命。具高強度，可減輕材料重量，達成輕量化	3C 用零組件、電磁閥芯
	高鉻 (Cr) 高車削性不銹鋼 - 肥粒鐵系	長條類	取代加鉛 (Pb) 快削不銹鋼，避免 Pb 危害人體健康與環境；兼具高車削性與耐蝕性，延長車削刀具壽命及終端產品使用壽命	3C 用零組件
	高焊接性不銹鋼	長條類	高焊接性，提升鋼材可焊性，提升焊接效率與焊道品質	石化、化工、造船、汽車、海水淡化
	兼具高強度與耐蝕性不銹鋼	長條類	高強度，可減輕材料重量；高耐蝕性，延長設備使用壽命、減少設備失效	廠房與鋼構屋頂、汽車供油系統
	兼具高強度與耐磨性不銹鋼	長條類	高強度，可減輕材料重量；高耐磨性，減少零件磨耗以維持設備性能並延長使用壽命	自動化設備、工具機、機器人、機器手臂
	兼具高強度與耐熱性不銹鋼	長條類	高強度，可減輕材料重量；高耐熱性，延長設備使用壽命，減少設備失效而造成停機	低油耗汽車、能源、電廠
	高耐熱性不銹鋼	長條類	高耐熱性，延長設備使用壽命，減少設備失效而造成停機 -- 節能減碳	熱處理爐輸送網、熱處理爐用管
	兼具高耐熱與抗潛變性不銹鋼	長條類	高耐熱性，具耐高溫腐蝕、高溫氧化與高抗潛變性，提昇電廠發電效率及鍋爐使用壽命	電廠超超臨界鍋爐用管
	兼具高耐蝕與耐熱性不銹鋼	長條類	高耐蝕性，延長設備使用壽命；具高熱性，可提昇設備性能，以節能減碳	煉油、石化與化工業加熱爐、熱交換器、冷凝器

在 2020 年華新麗華在太陽能發電建置用電纜及風力發電基座預應力混凝土鋼絞線等再生能源相關產品營收為新臺幣 3.34 億元。

關於本報告書
董事長的話
2020 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標
及台灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約呼應
Covid-19 因應
目錄
1 傾聽溝通與議合
2 誠信治理與經營
3 攜手前行與創新
產品與技術創新
綠色營運
產品品質與責任
創造雙贏價值
永續供應鏈
4 人才賦能與關懷
5 低碳環保與節能
6 在地深耕與共融
附錄

鹽水廠-投入低油耗汽車所需之不銹鋼材開發

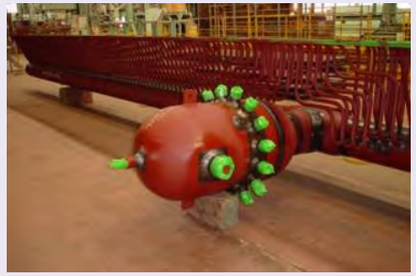
由於地球暖化、氣候變遷等已嚴重威脅人類生存環境，各國政府莫不高度重視並制定更嚴格環保法規，其中之一即為對各車廠碳排管制日趨嚴格；為此，汽車廠必須不斷提昇汽車性能，以降低油耗及減少CO_2排放，並展開電動車開發；然電動車高市佔非一蹴可即，須有一段過渡期，在此期間如何提升燃油汽車性能，以降低油耗與減少CO_2成當務之急。現階段各車廠採取主要手段之一為引擎downsize並裝設渦輪增壓，因而提高對高強度與耐熱不銹鋼材之需求。

不銹鋼事業群自2018年即投入汽車用高強度與耐熱不銹鋼材之研發，經設備改造與製程研發，終於2020年成功生產出，為節能減碳與永續地球貢獻一份心力。

煙台華新－投入超超臨界鍋爐所需之不銹鋼材開發

超超臨界發電機組是火力發電的發展方向，其效率比起亞臨界機組高約 6~10 %，每年可節省約6萬噸標準煤，具有提升發電效率與減少空氣汙染效益。華新積極投入超超臨界鍋爐所需之不銹鋼材開發，在超超臨界機組蒸汽溫度高達650˚C、蒸汽壓力高達25MPa的使用環境下，仍能耐受高壓/高溫，並具良好抗蠕變強度、抗腐蝕和抗氧化性能。

火力發電廠


中間混合集箱及一級分配器

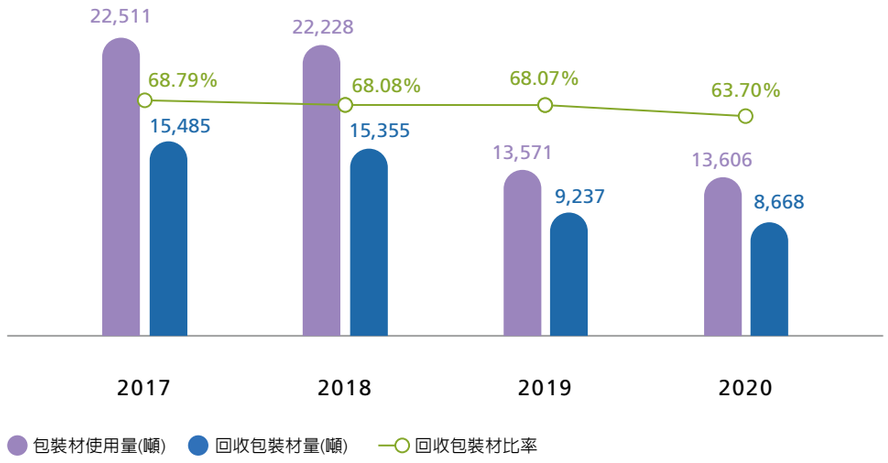
加工中的過熱器管道

關於本報告書
董事長的話
2020 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標
及台灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約呼應
Covid-19 因應
目錄
1 傾聽溝通與議合
2 誠信治理與經營
3 攜手前行與創新
產品與技術創新
綠色營運
產品品質與責任
創造雙贏價值
永續供應鏈
4 人才賦能與關懷
5 低碳環保與節能
6 在地深耕與共融
附錄

3.2.4 包裝材使用與回收情形

銅線材與電線電纜生產會將所使用包裝材進行回收再利用，包括棧板、鐵架、鐵軸、木軸、封板等，2020 年使用回收包裝材比例達約 63.7%。不銹鋼生產因產業特性關係，所用包裝材 (如：塑膠包裝袋、鋼帶 ...) 即使回收後也因破損、變形而無法重覆使用，皆由客戶處直接作資源回收。

電線電纜事業群使用包材與回收包材情形



註：納入計算之包材以木製棧板 / 托盤 / 封板 / 木軸、鐵製或鋼製架子 / 托盤等為主，未包含所有種類之包材

關於本報告書
董事長的話
2020 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標
及台灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約呼應
Covid-19 因應
目錄
1 傾聽溝通與議合
2 誠信治理與經營
3 攜手前行與創新
產品與技術創新
綠色營運
產品品質與責任
創造雙贏價值
永續供應鏈
4 人才賦能與關懷
5 低碳環保與節能
6 在地深耕與共融
附錄

3.3 產品品質與責任

華新麗華積極展開向高值化轉型策略，除透過智能化增加生產效率，提高產品可靠度外，而獲得客戶信賴是重要關鍵，品質則是最重要的因素。秉於「品質不是檢驗出來」、「品質是做出來，更是管理出來」以及「品質只有更好沒有最好」等品質信念，我們積極精進產品品質，打造可靠與可信賴的品質體系是我們的目標。為此，我們積極推動一系列品質體系改造之行動方案：

1. 強化品保單位權威性，賦予其更獨立超然之職責與權利。

2. 建立一系列檢測設備，使用符合國際大廠檢測設備，並建立符合 TAF 測試實驗室水準測試體系。

3. 強化風險管理，透過內外部情勢分析、產業分析掌握環境與產業變化與趨勢，提早因應，確保提供客戶可信賴產品與服務。

4. 強化產品組合及產學研究合作，掌握產品所需性能與品質、開發所需主要原料，提升新產品開發成功機率。

5. 提供客戶所需求各項認證，確保產品性能與品質可符合要求並達到客戶滿意。

6. 精進生產製造能力，具備堅實能力能減少變異並可生產產業電纜之產品。

7. 建立堅強稽核與認證能力，透過內、外部稽核，以及顧客認證、產品認證與系統認證等第二、第三者認證等方式，以 PDCA 理念不斷改進與強化品質管理系統。

以往我們往內而外、由下到上之品質體系，轉為由外而內、由上到下，以客戶導向為依歸，公司最高管理階層高度重視下，積極推動品質管理體系。

3.3.1 品質管理系統驗證

重大主題

華新麗華在『前瞻堅持，耕耘研發』的策略及落實 PDCA 循環管理下，跟進國際標準並與客戶產業需求接軌，取得多項產品認證，打進海外市場。在電線電纜事業群，依循相關產業資訊及各國貿易驗證規定，在既有 ISO 9001、ABS/BV/DNV-GL/LRKR/NK 船級社、BASEC 標準下取得第三方驗證作為進入產業供應鏈之基礎，擴大公司銷售用途及管道。

在不銹鋼事業群「成為智能製造時代亞洲最值得信賴的冷精棒材料供應企業」願景指引下，秉持「高值化、服務化、彈性化、智能化」策略目標，以 ISO 9001 品質管理系統為基礎，納入 IATF 16949 流程及風險管理概念，以客戶滿意為基底將作業流程化、系統化並融入風險管理思維，確實支持品質”零缺陷”的實現。規劃同規同軌標準化品質管理目標；短期以大陸、臺灣各廠區皆取得 IATF 16949 車用品質管理系統認證為目標，中長期目標以各廠區品質管理系統流程作業標準化，使各廠在品質有共同語言、標準下創造「美而精」、「極優化」品質及服務。於此目標下各廠除例行 ISO 9001、ISO/IEC 17025 測試與校正範疇，更積極建構、取得各產業及客戶需求品質認證，例：

鹽水廠：CE MARK(歐洲建築產品法規 CPR)

常熟廠：RS 俄羅斯船級社、韓國船級社認證、
石化產業 API Q1、NORSOK

臺中廠：SASO 沙烏地品質標章 (建置中)

BASEC

CPR

品質認證

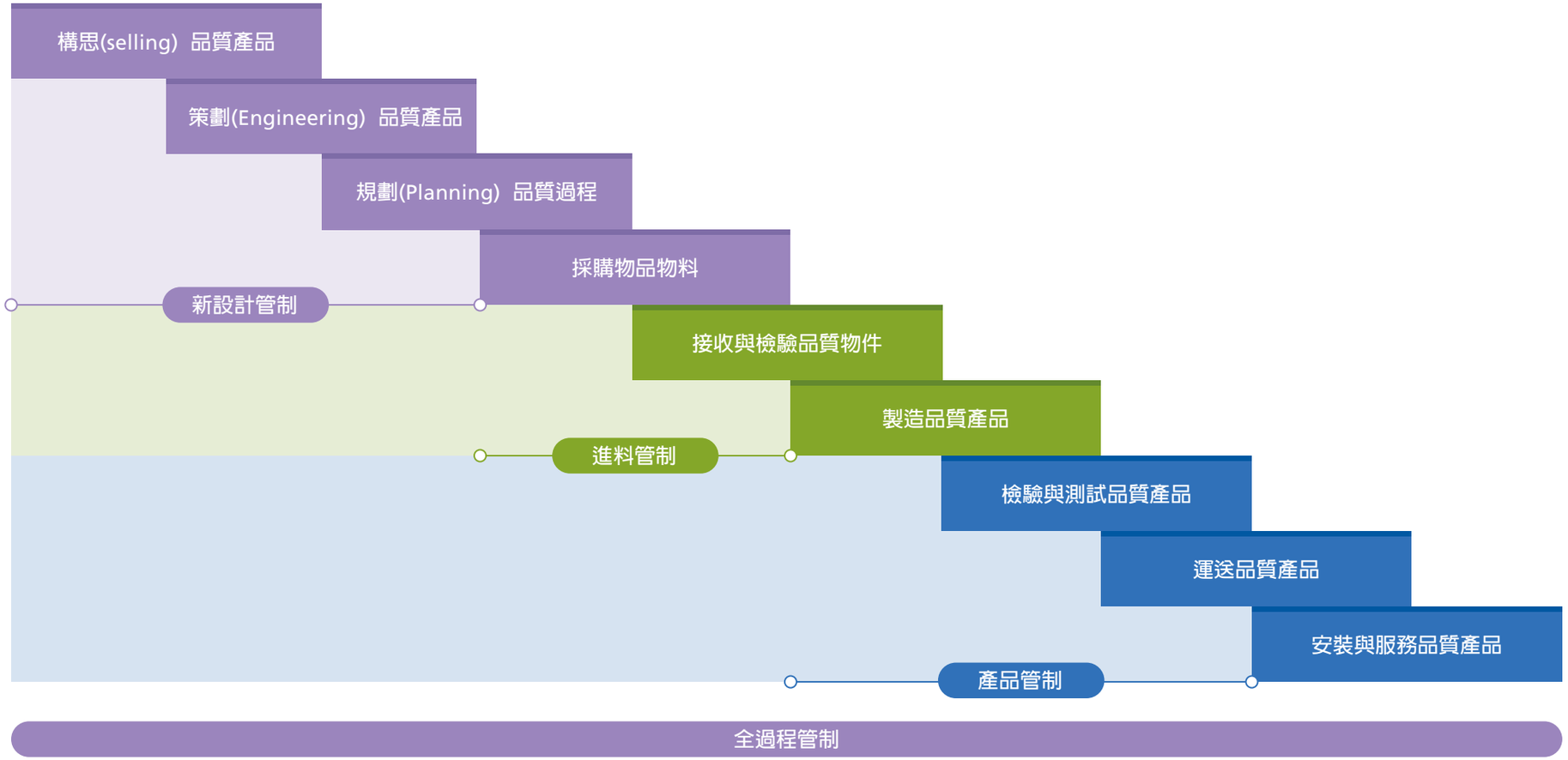
2020年積極建構、取得各產業及客戶需求品質認證；為擴大客戶銷售市場，掌控了法規要求，在電線電纜新莊廠取得BASEC產品認證，不銹鋼事業群鹽水廠向德國萊因TÜV申請歐洲建築法規CPR認證並獲通過，華新麗華盤元、直棒產品滿足歐盟建築產品要求可加貼CE標誌，使客戶於英國、歐洲經濟範圍自由合法貿易不被限制。

關於本報告書
董事長的話
2020 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標
及台灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約呼應
Covid-19 因應
目錄
1 傾聽溝通與議合
2 誠信治理與經營
3 攜手前行與創新
產品與技術創新
綠色營運
產品品質與責任
創造雙贏價值
永續供應鏈
4 人才賦能與關懷
5 低碳環保與節能
6 在地深耕與共融
附錄

3.3.2 強化品質能力 重大主題

傳統產業之競爭日益激烈，高值化轉型是企業永續生存不二法門，而打造可靠與可信賴的品質體系是成功的關鍵。據此，電線電纜事業群依據 ISO 9001 品質管理系統之建置，作為品質體系改造與強化之載具。從傾聽客戶聲音與掌握客戶需求開始，到產品設計、製程設計、批量試產、量產直至售後服務等，各個階段的建置皆以嚴謹的管理制度，藉由資訊科技協助，完整試驗計劃，以確保產品品質，達到客戶滿意。

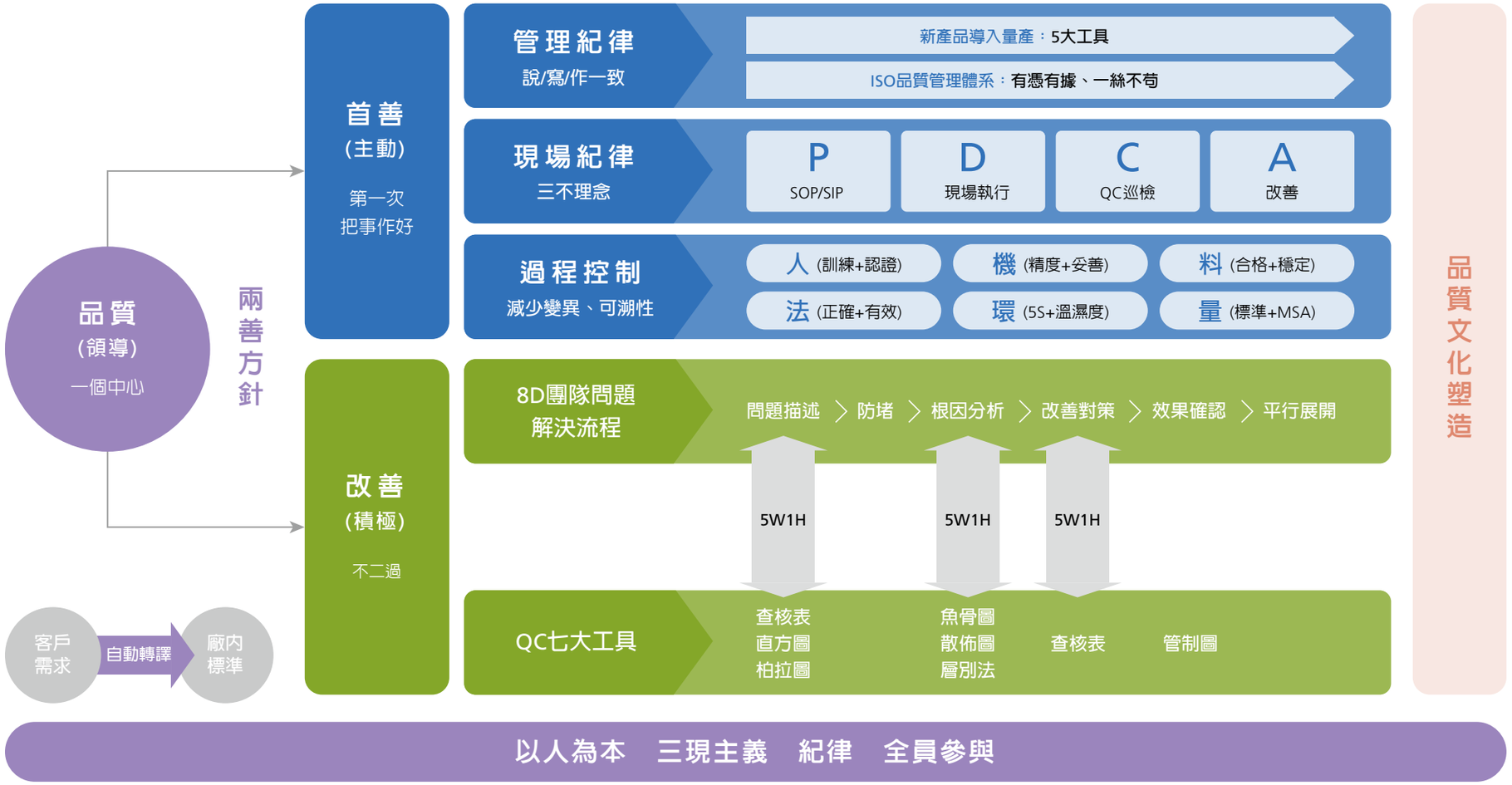
生產品管活動管制圖



關於本報告書
董事長的話
2020 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標
及台灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約呼應
Covid-19 因應
目錄
1 傾聽溝通與議合
2 誠信治理與經營
3 攜手前行與創新
產品與技術創新
綠色營運
產品品質與責任
創造雙贏價值
永續供應鏈
4 人才賦能與關懷
5 低碳環保與節能
6 在地深耕與共融
附錄

不銹鋼事業群以循環式品質管理 (C → A → P → D) 循環不斷自我精進，配合全公司中長期目標進行企業流程再造作業 BPR 強化流程與體質；並在「以人為本、三現主義、紀律、全員參與」基礎下推動品質作業，承接頂層目標，於品保體系下積極推動領導、主動、積極之核心能力展開工作佈置，運用智能化、品質工具及科學手法用好科技，持續提高品質精度。

不銹鋼事業群品質文化



關於本報告書
董事長的話
2020 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標
及台灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約呼應
Covid-19 因應
目錄
1 傾聽溝通與議合
2 誠信治理與經營
3 攜手前行與創新
產品與技術創新
綠色營運
產品品質與責任
創造雙贏價值
永續供應鏈
4 人才賦能與關懷
5 低碳環保與節能
6 在地深耕與共融
附錄

此外，為打造可靠與可信賴的品質體系，不銹鋼事業群也積極推動汽車產業品質標準的IATF 16949 品質管理系統之建置，作為品質體系改造與強化之載具。藉由其五大核心工具 -APQP(先期產品品質規劃和管制計劃、PPAP(生產零組件核准程序)、FMEA(潛在失效模式與效應分析)、MSA(量測系統分析)、SPC(統計製程管制) 等，從傾聽客戶聲音與掌握客戶需求開始，到產品設計、製程設計、小批量試產、量產直至售後服務等，各個階段皆建置嚴謹管理制度，並藉由資訊科技協助，開發品質監控系統，以確保產品品質，達到客戶滿意 。

新產品設計與開發各階段與五大核心工具

關於本報告書
董事長的話
2020 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標
及台灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約呼應
Covid-19 因應
目錄
1 傾聽溝通與議合
2 誠信治理與經營
3 攜手前行與創新
產品與技術創新
綠色營運
產品品質與責任
創造雙贏價值
永續供應鏈
4 人才賦能與關懷
5 低碳環保與節能
6 在地深耕與共融
附錄

3.3.3 產品有害物管制

華新麗華深切體認善盡企業公民責任與社會共好為企業的義務與承諾，除對產品及服務品質管控，並由源頭進行管控，於製造過程不添加有害物質，並積極監控國際相關化學品管理及謹慎執行相關行業有害物質法規確認。生產之電線電纜產品符合 RoHS 電氣、電子設備中限制使用有害物質指令、REACH、船舶業禁用石棉要求等，並將相關資訊提供利害關係人參考，商品驗證登錄產品所使用塑料皆為自行配方，2020 年宣告均符合 RoHS 要求，且可充分顯示本公司產品於製造過程中皆不添加有害物質。

不銹鋼雖是綠能環保材料，華新仍主動採用低能耗及低污染的生產工藝，定期主動送第三方檢測並更新產品有害物質資訊，例：歐盟危害性物質限制指令 (EU RoHS 2.0) 2011/65/EU、RoHS 電氣、電子設備中限制使用有害物質指令、REACH 歐盟化學品政策高關切物質 (SVHC)、PFOS 全氟辛烷磺酸銷售與使用限制指令、EN71 歐州玩具安全標準、船舶業 - 禁用石棉要求…等，並於客戶或其他利害相關者有需求時適時提供資訊。每年產品有害物質檢測合格率皆為 100%。

本公司無直接銷售能源之星標準之產品，2020 年無違反產品與服務之資訊與標示規定或自願性規約的情事發生，且未發生任何有關安全、產品安全之瑕疵 ，需從市面上移除或召回產品之情事發生。

3.4 創造雙贏價值

重大主題

8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH

華新麗華服務客戶的精神與理念：

1. 建立服務導向的營運模式及優化服務流程，提升客戶信賴並創造雙贏。

2. 應用創新技術控管及提升產品品質，並與客戶合作，提供貼近需求之產品與服務。

在 2020 年電線電纜新莊廠秉持服務客戶宗旨，提供客戶透過客服網平台查詢訂購產品剩餘短段之規格、數量，經由客戶間溝通、調貨，除能協助減少客戶端的不定段長庫存外，並能減少客戶重新下單至到貨的等待時間。

不銹鋼事業群鹽水廠透過 CRM 系統，整合客訴處理、應收帳款管理等資訊，即時掌握客訴案件及帳款進度，減少內、外部溝通的時間差，提升服務效率。

2020 年雖因防疫必要，限制了國外差旅及減少拜訪客戶頻率，但透過不定期遠端線上會議辦理各項技術交流及需求研討會，與客戶互動，瞭解及取得客戶需求與回饋。

策略方針執行成果：於大陸汽車組件國產化中，建立行銷 / 技術 / 業務之間的協作服務模式，完成整合產業鏈材料應用驗證方式，藉此使上下游更緊密合作。並且完成兩項與客戶協同開發之重點鋼種，順利取得固定交易訂單。2021 年本公司將繼續擴展產業營運模式的執行成果，除在汽車產業持續深化，也將在其他產業推動執行。

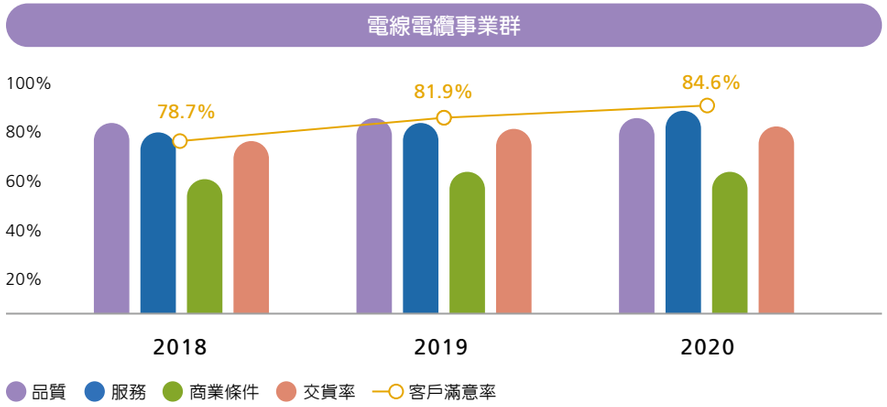
3.4.1 客戶服務

客戶滿意度調查

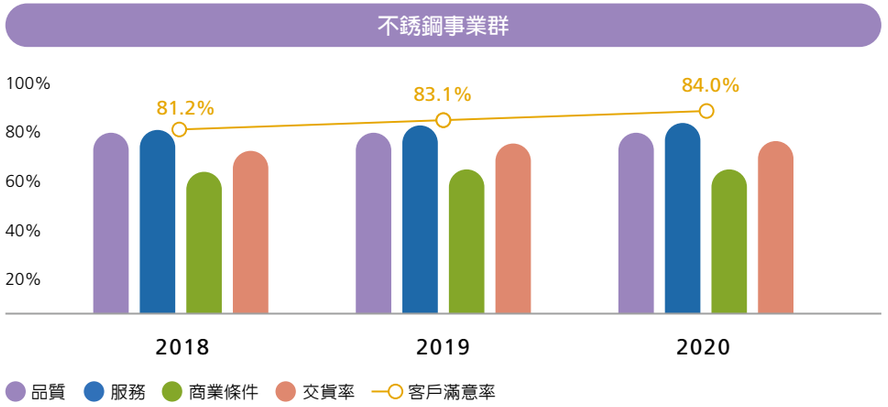
2020 年電線電纜及不銹鋼二個事業群共發出 612 份客戶滿意度調查表，回收 458 份，回收率 74.8%，整體滿意度 84.3%；商貿地產事業群回收客戶滿意度調查表 277 份，滿意度為 84.7%；華新精密科技回收客戶滿意度調查表 28 份，滿意度為 83.0%，全公司整體客戶滿意度為 84.1%，較前一年度提升，反映出公司持續提升客戶服務上所做的各項努力，能獲得大多數客戶的認同。

關於本報告書
董事長的話
2020 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標
及台灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約呼應
Covid-19 因應
目錄
1 傾聽溝通與議合
2 誠信治理與經營
3 攜手前行與創新
產品與技術創新
綠色營運
產品品質與責任
創造雙贏價值
永續供應鏈
4 人才賦能與關懷
5 低碳環保與節能
6 在地深耕與共融
附錄

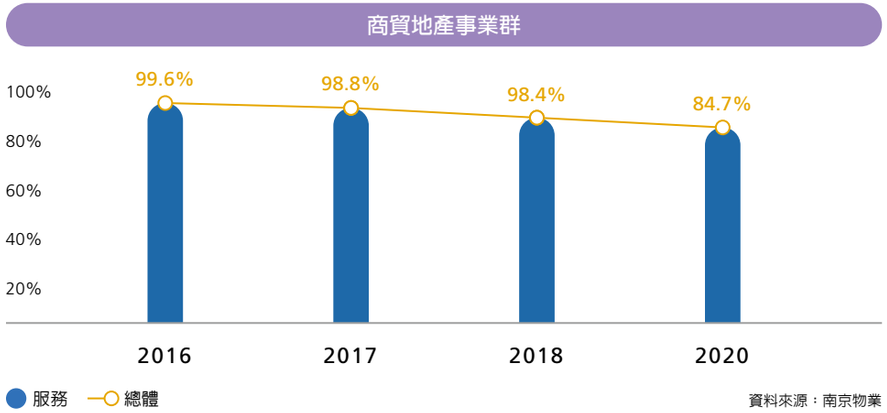
客戶滿意度



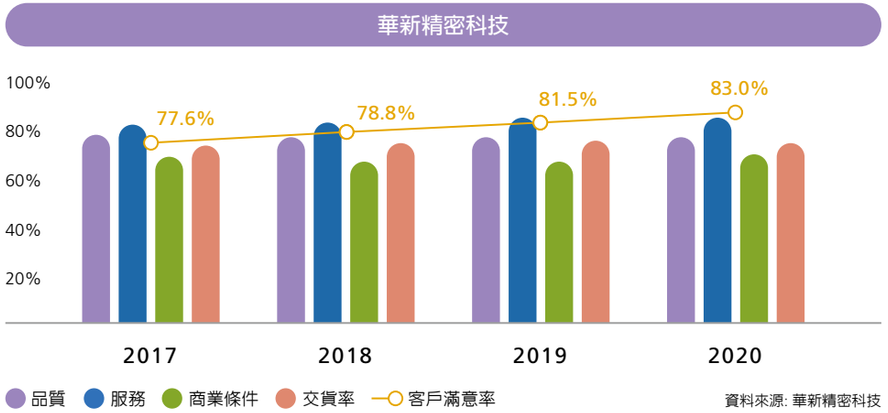
資料來源：2018~2019年－新莊廠、上海華新　2020年－新莊廠、楊梅廠、上海華新、東莞華新、江陰鋼纜



資料來源: 鹽水廠、臺中廠、煙台華新、常熟華新、江陰合金



資料來源：南京物業



資料來源: 華新精密科技

註：1. 2020 年 4 月組織調整，各年度滿意度資料來源廠區請參考各圖表。2. 受新冠肺炎 (COVID-19) 疫情影響調查，商貿地產事業部客戶滿意度調查不含 2019 年資料。

3.4.2 保護客戶隱私

基於保護營業資訊及客戶隱私，華新麗華訂有員工道德行為準則及資訊安全管理程序等規範，避免未經授權的存取、擅改或不當揭露，侵害客戶隱私及權益。透過宣導、管理審查、內部稽核等方式要求公司全體同仁均須遵循相關管理規定。2020 年，本公司無侵犯客戶隱私或遭客戶投訴隱私遭侵犯之情事發生。

關於本報告書
董事長的話
2020 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標
及台灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約呼應
Covid-19 因應
目錄
1 傾聽溝通與議合
2 誠信治理與經營
3 攜手前行與創新
產品與技術創新
綠色營運
產品品質與責任
創造雙贏價值
永續供應鏈
4 人才賦能與關懷
5 低碳環保與節能
6 在地深耕與共融
附錄

3.5 永續供應鏈

3.5.1 供應鏈永續政策

供應商永續政策

供應鏈管理推行與承諾策略

- 符合國際法規及客戶規範
- 將企業社會責任實踐列入供應商管理機制
- 實踐企業社會責任之綠色採購
- 透過各種資訊與實務作業之交流，互相合作，提升供應商能力
- 禁用衝突礦產

策略方針

制定短中長期策略方針來有效落實供應商管理機制，打造永續供應鏈：

- 短期以建立永續供應鏈管理制度
- 中期以擴大永續供應鏈管理範疇
- 長期則制定供應商永續績效目標

來達成強化供應鏈

承諾

- 透明誠信公正、標準化、效率、服務
- 持續管控供應商來料品質、交期與評鑑
- 注重定期供應商現地稽查
- 注重供應商在公司治理、社會、與環境改善
- 注重承攬商施工安全與安全教育
- 注重供應商推展員工教育、平權

關鍵供應商鑑別

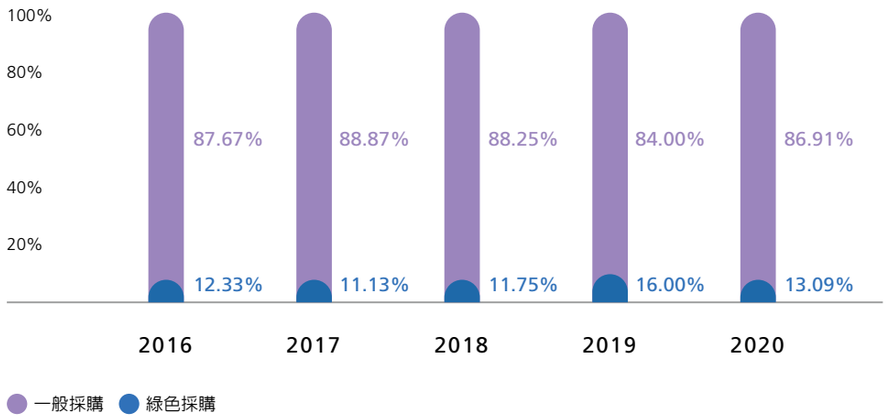
華新麗華為能落實供應商有效管理，2020 年以重要原物料、設備工程承攬、與廢棄物處理等項目為依據，依採購金額、重要性、影響力、獨特性為原則鑑別出關鍵供應商 111 家，做為共同推動供應商企業社會責任對象。

當地採購

華新麗華積極與供應商夥伴合作，共同追求企業永續經營及成長，持續落實當地採購，促進在地經濟及降低運輸能耗，臺灣地區之關鍵供應商採購支出來自當地供應商的比例為 3.84%（臺灣主要金屬礦物原物料以國外進口為大宗）、大陸地區之關鍵供應商採購支出來自當地供應商比例為 65.39%，馬來西亞之關鍵供應商採購支出來自當地供應商比例為 55.27%，整體關鍵供應商屬於在地供應商之比例為 32.25%，較 2019 年 28.06% 提高 4.19%。

綠色採購

本公司為減少產品對環境的影響，致力於綠色採購，電線電纜事業群以回收舊木鐵軸、封板再使用，降低全新品採購數量，不銹鋼事業群積極採用廢鋼、廢銅、鎳鉻生鐵等回收再利用原料，2020 年臺灣地區投入綠色採購支出新臺幣 71.5 億元，占臺灣地區整體採購比率約 13.09%。



關於本報告書
董事長的話
2020 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標
及台灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約呼應
Covid-19 因應
目錄
1 傾聽溝通與議合
2 誠信治理與經營
3 攜手前行與創新
產品與技術創新
綠色營運
產品品質與責任
創造雙贏價值
永續供應鏈
4 人才賦能與關懷
5 低碳環保與節能
6 在地深耕與共融
附錄

3.5.2 供應鏈管理落實

供應商評鑑機制

華新麗華為強化並落實供應商永續管理，與合作夥伴共同砥礪茁壯，除針對供應商之品質、完工 / 交貨時效、價格、服務 / 溝通協調進行評鑑，確保供應商皆能符合需求外，2020 年強化供應商管理機制，除要求供應商均須填寫「供應商經營管理承諾書」加強供應商之認同外，並在電線電纜、不銹鋼及商貿地產事業群共 105 家關鍵供應商，推動供應商評估自身管理現況，填答新版「企業社會責任 (CSR) 永續評估自評表」，評估項目包括經濟面（永續治理、供應商管理、營業秘密保護）、社會面（人權、健康與安全）、環境面（管理系統、溫室氣體、空氣污染、廢棄物管理），依據自評表填答結果分析供應商在永續面向管理程度，並評估永續威脅事件發生機率、造成衝擊程度與預警機制，鑑別出各關鍵供應商於永續威脅事件發生情況下，對華新麗華營運的威脅與衝擊程度。

供應商承諾	關鍵供應商風險鑑別	供應商稽核與輔導機制	改善流程追蹤
華新麗華新建供應商與既有供應商都要求簽署「供應商經營管理承諾書」	提供關鍵供應商填寫「供應商企業社會責任(CSR)績效評選自評表」，並依據自評結果鑑別出關鍵供應商風險程度	高風險關鍵供應商，將進行實地稽核與訪談，並且依據不同永續議題風險給予關鍵供應商相對應之輔導與協助	定期追蹤改善成效，若還是未有改善，將降低採購比例或納為不合格供應商名單

規劃 2021 年對高風險關鍵供應商進行實地稽核與訪談，並依據不同之永續議題風險給予相對應的輔導與協助，預防及降低風險發生機會。作法包括：

(1) 定期舉辦交流討論會議，扶持供應商成長與提升經營體質。

(2) 持續進行現有承攬商到廠施工的 100% 事前安全教育訓練機制。

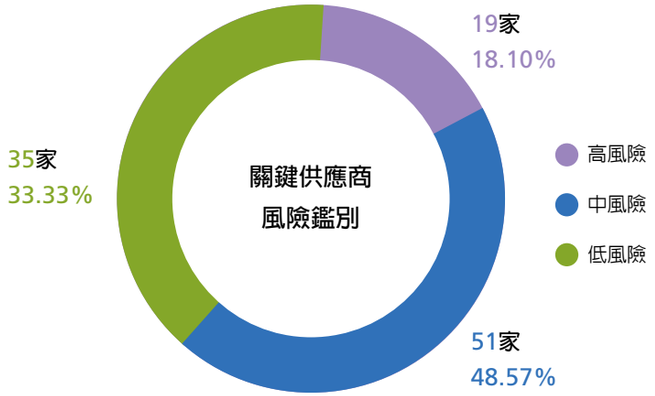
(3) 現地查核供應商在經營治理、社會與環境面之做法，考評與查核缺失持續做改良改善。

供應商經營管理承諾書簽署比率

	家數	經營管理承諾書		自評表	
		簽署家數	簽署比例	簽署家數	簽署比例
關鍵供應商	111	110[註]	99.10%	111	100.00%
新供應商	515	385	73.33%	331	63.05%

註：未簽署之 1 家供應商因已定期出版 CSR 報告書並揭露誠信廉潔等措施，故不再簽署本公司之承諾書。

關鍵供應商風險鑑別結果



註：不含臺北總公司及華新精密科技關鍵供應商。

關於本報告書
董事長的話
2020 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標
及台灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約呼應
Covid-19 因應
目錄
1 傾聽溝通與議合
2 誠信治理與經營
3 攜手前行與創新
產品與技術創新
綠色營運
產品品質與責任
創造雙贏價值
永續供應鏈
4 人才賦能與關懷
5 低碳環保與節能
6 在地深耕與共融
附錄

永續供應鏈管理課程

為深化永續供應鏈管理，自 2020 年 10 月起陸續辦理行「永續供應鏈管理課程」教育訓練，以實地供應鏈審查機制及導入供應鏈永續風險評估機制，提昇各廠區採購單位同仁對於永續供應鏈推行和管理的能力。

日期	地點	對象	課程內容與目的
2020 年 10 月	新莊廠	電線電纜事業群臺灣及大陸各廠區採購人員	「供應商 CSR 評鑑作業」 「2021 年新版供應商企業社會責任問卷說明」
2020 年 10 月	新莊廠	新莊廠採購人員 供應商	CSR 實地訪查示範活動 執行「供應商 CSR 訪查」作業，確認供應商 ESG 管理現況，並輔導供應商永續作為的認知
2020 年 12 月	新莊廠	電線電纜事業群臺灣及大陸各廠區採購人員	供應商風險評鑑教育訓練 分析供應商在永續面向管理程度 評估永續威脅事件發生機率、衝擊程度與預警機制 鑑別關鍵供應商發生永續威脅事件對事業群的威脅與衝擊程度及風險等級

深化供應鏈永續管理、伙伴共好關係

電線電纜事業群供應商夥伴交流會
(新莊廠/楊梅廠)

為有效落實供應商管理機制，打造永續供應鏈，2020年11月在新莊廠續辦第三屆CSR供應商夥伴交流會，邀請勤業眾信顧問解說供應商CSR自評問卷內容及填答方式，協助供應商瞭解永續供應鏈建立管理機制，提昇合作供應商對於永續供應鏈推行和管理的能力。

並透過參與CSR實地審查二家供應商分享經驗談，讓與會夥伴互相學習，共同成長，發揮企業社會影響力，促進經濟、社會與環境生態之平衡以及永續發展。

不銹鋼事業群供應商夥伴交流會
(鹽水廠/臺中廠)

2020年10月在不銹鋼事業群鹽水廠舉辦CSR供應商夥伴交流，除宣導CSR宗旨內容，亦加入誠信宣導、綠色營運、人權勞工、環境議題及介紹2020年新版永續自評表與永續議題關注問卷。並透過與會供應商分享水資源改善及品牌故事，期望所有供應商皆能發揮影響社會影響力，注重經營治理，關注社會人權、員工教育、環境生態保護。

關於本報告書
董事長的話
2020 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標
及台灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約呼應
Covid-19 因應
目錄
1 傾聽溝通與議合
2 誠信治理與經營
3 攜手前行與創新
4 人才賦能與關懷
員工概況與人才管理政策
全員成長與人才轉型
職場健康與安全
員工關懷與溝通
5 低碳環保與節能
6 在地深耕與共融
附錄

4

人才賦能與關懷

4-1 員工概況與人才管理政策
4-2 全員成長與人才轉型
4-3 職場健康與安全 重大主題
4-4 員工關懷與溝通 重大主題

關於本報告書
董事長的話
2020 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標
及台灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約呼應
Covid-19 因應
目錄
1 傾聽溝通與議合
2 誠信治理與經營
3 攜手前行與創新
4 人才賦能與關懷
員工概況與人才管理政策
全員成長與人才轉型
職場健康與安全
員工關懷與溝通
5 低碳環保與節能
6 在地深耕與共融
附錄

永續推動策略

將員工的安全與健康視為首要之務，制定完整政策與規範，並於各廠區落實
貫徹華新「全員參與」理念，打造一流人才，營造幸福職場

策略實踐方針	2020年目標	2020年執行成果	2021年目標
保障勞工安全健康，打造安心的職場環境	• 整體綜合傷害指 FSI<0.5 • 逐步達成外包承攬零工傷	1 全公司 FSI 1.77 ： 臺灣0.79、大陸3.16、馬來西亞0 2 外包承攬商工傷3件：臺灣2件、大陸1件 (註：本FSI統計採表定工時進行統計分析)	1 FSI<0.4 2 逐步達成外包承攬零工傷
創造幸福職場，增進勞資和諧，提高員工認同與向心力	• 對待友善 • 生活友善 • 工作友善 • 員工福利	1 榮獲2020Forbes全球最佳雇主，臺灣第2高，全球第258名 2 友善列車講座：心意更新23場次，共1,216人次 3 榮董智慧語錄交流會：18場次，共312人次 4 環境改善：員工餐廳及宿舍(擴大、降低噪音、更新桌椅)、停車場及廁所翻新 5 員工旅遊補助執行率達80%、辦理員工健康促進活動及支持員工社團活動 6 每季舉辦各廠區勞資會議	1 增加員工對部門及公司的認識及向心力，促進新舊融合與傳承，提供員工可參與的環境 2 關懷員工家庭與生活，促進家庭對公司的了解及認同 3 改善工作方法及硬體，提供給員工便利及安全的工作環境
強化人才培育與職能發展規劃，協助員工學習成長及自我實現	• 發展基層主管管理能力 • 培養同仁系統性思考能力與經營管理知識 • 持續推動專業知識之累積，縮短新任同仁的學習曲線	1 TWI完訓率87%，紀錄提案改善之案例並上傳華新麗華學院 2 辦理EMBA三班論文研討會及心得分享 3 啓動15個核心能力專案，並完成專案成員訪談	1 持續提升基層及儲備主管管理能力，逐步達到精實管理的目標 2 推動專案管理培訓課程及數據力學程，強化員工多元能力，協助員工職涯發展

全球最佳雇主
2020 Forbes全球最佳雇主
臺灣第2高，全球第258名

TTQS銅牌獎
人才發展品質管理系統

健康關懷獎
全國績優健康職場
(新莊廠)

第1名
臺中市職場健康促進競賽-
職場健走推廣競賽 (臺中廠)

運動企業認證
教育部體育署 (鹽水廠)

關於本報告書
董事長的話
2020 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標
及台灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約呼應
Covid-19 因應
目錄
1 傾聽溝通與議合
2 誠信治理與經營
3 攜手前行與創新
4 人才賦能與關懷
員工概況與人才管理政策
全員成長與人才轉型
職場健康與安全
員工關懷與溝通
5 低碳環保與節能
6 在地深耕與共融
附錄

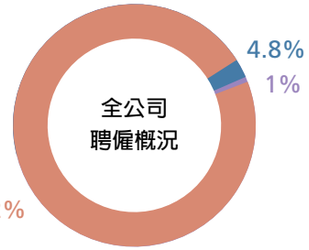
追求卓越、創新學習與友善環境是本公司永續經營的基礎。華新穩紮穩打走過半個世紀，全都仰賴同仁的凝聚與團結，同仁付出的努力、給予的支持，是華新得以克服萬難、成長茁壯的重要後盾，也是華新迎向挑戰、永續經營的珍貴資產；因此，華新致力提供同仁友善的工作環境、優渥的薪酬福利，並持續推出各項員工關懷方案，照護同仁身、心、靈的健康，展現出對「人」的尊重與珍視。

4.1 員工概況與人才管理政策

4.1.1 員工概況

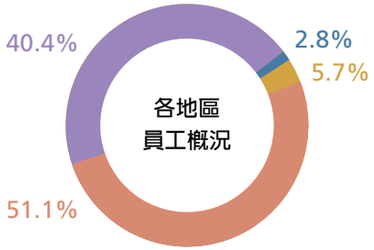
截至 2020 年 12 月底，本公司全球員工總人數為 5,230 人，以一般雇用為主 (男性 4,127 人、女性 800 人)；約聘佔 1%(男性 40 人、女性 11 人) 外籍移工[註]佔比約為 5%(全為男性)。本公司無聘任兼職員工。

本公司透過公平、公開的招募管道，惟才適用。2020 年持續聘任 801 位新進同仁以滿足公司的整體營運需求，並促進就業發展機會。華新麗華一向秉持員工是公司最重要的資產，2020 年共有 959 位同仁離職，離職率合計為 19.3%；自 2018 年迄今，自請離職率皆低於 15%；當同仁提出離職申請，人力資源單位會與單位主管進行確認並安排離職面談，瞭解同仁的離職原因，進行人才慰留與人員關懷。



	男	女	合計
一般聘僱	4,127	800	4,927
約聘	40	11	51
外籍移工	252	0	252

註：外籍移工僅統計臺灣廠區非本國籍之直接員工



	男	女	合計
臺灣	2,358	318	2,676
大陸	1,668	443	2,111
馬來西亞	119	25	144
印尼	274	25	299

2020 年新進與離職員工總數與比率

依性別

類別	新進						離職					
	男		女		合計		男		女		合計	
	人數	比率	人數	比率	人數	比率	人數	比率	人數	比率	人數	比率
臺灣	361	15%	48	14.7%	409	14.9%	337	14%	35	10.7%	372	13.6%
大陸	270	16.4%	79	17.7%	349	16.7%	333	20.3%	124	27.7%	457	21.9%
馬來西亞	11	9.3%	0	0%	11	7.7%	20	16.9%	1	4.2%	21	14.8%
印尼	32	9.9%	0	0%	32	9.1%	109	33.6%	0	0%	109	31.1%
合計	674	16.2%	127	15.9%	801	16.1%	799	19.2%	160	20.1%	959	19.3%

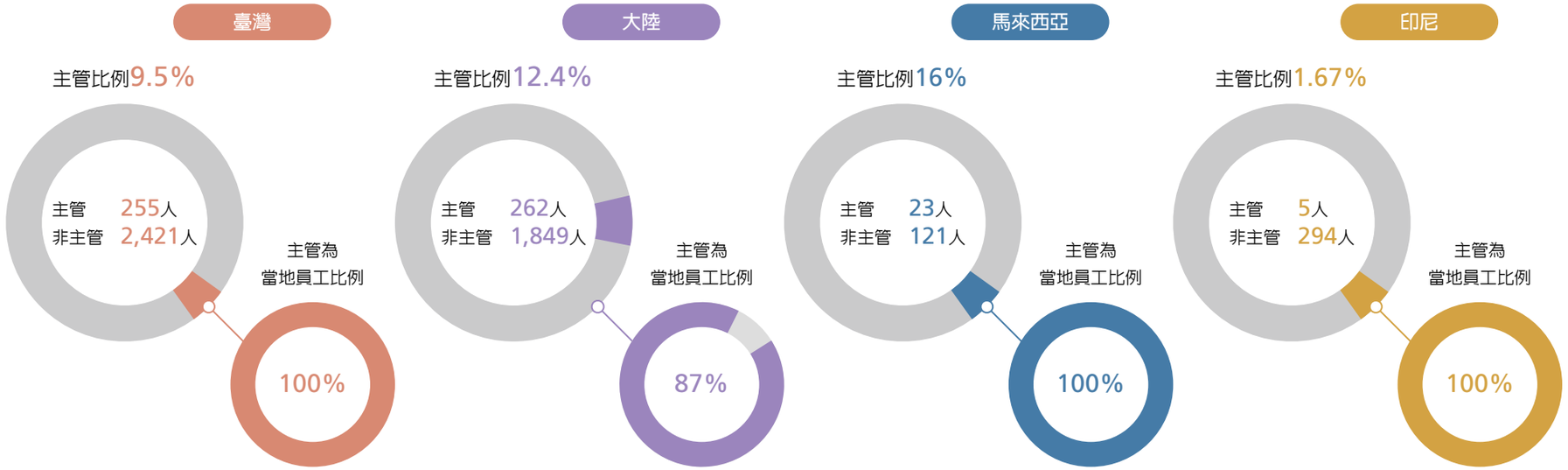
關於本報告書
董事長的話
2020 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標
及台灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約呼應
Covid-19 因應
目錄
1 傾聽溝通與議合
2 誠信治理與經營
3 攜手前行與創新
4 人才賦能與關懷
員工概況與人才管理政策
全員成長與人才轉型
職場健康與安全
員工關懷與溝通
5 低碳環保與節能
6 在地深耕與共融
附錄

依年齡區間

類別	新進								離職							
	30 歲以下		31-40 歲		41-50 歲		51 歲以上		30 歲以下		31-40 歲		41-50 歲		51 歲以上	
	人數	比率	人數	比率	人數	比率	人數	比率	人數	比率	人數	比率	人數	比率	人數	比率
臺灣	229	35%	134	13%	34	5.3%	8	2%	149	22.7%	135	13.1%	48	7.5%	40	9.8%
大陸	190	52.3%	119	17.1%	37	5.1%	7	2.3%	145	39.9%	148	21.3%	111	15.3%	53	17.3%
馬來西亞	10	41.7%	1	1.5%	0	0%	0	0%	12	50%	4	5.9%	5	10.9%	0	0%
印尼	30	21.7%	2	1.8%	0	0%	0	0%	104	75.1%	1	0.9%	1	1.4%	3	18.2%
合計	459	44%	256	14.3%	71	5%	15	2.1%	410	39.3%	288	16%	165	11.7%	96	13.4%

註：新進率 = 當年新進人數 /((上年底在職人數 + 當年底在職人數) / 2)，按各性別及年齡層區間為計算分母
離職率 = 當年離職人數 /((上年底在職人數 + 當年底在職人數) / 2)，按各性別及年齡層區間為計算分母

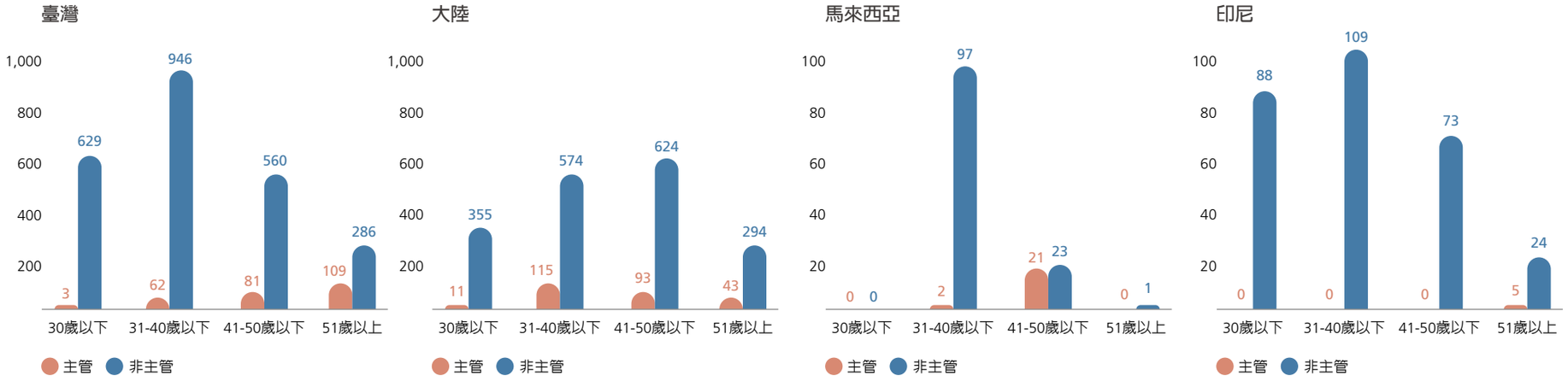
本公司在各地區皆是以聘用當地員工為原則，以主管為例，在臺灣地區主管人數比例佔臺灣地區員工人數 9.5%，100%為當地人；大陸地區主管人數比例佔大陸地區員工人數 12.4%，87%為當地人，當地副總級以上主管仍以臺籍派駐為主；馬來西亞地區主管人數比例佔馬來西亞地區員工人數 16%，100%為當地人；印尼地區主管人數比例佔印尼地區員工人數 1.67%，100%為當地人。



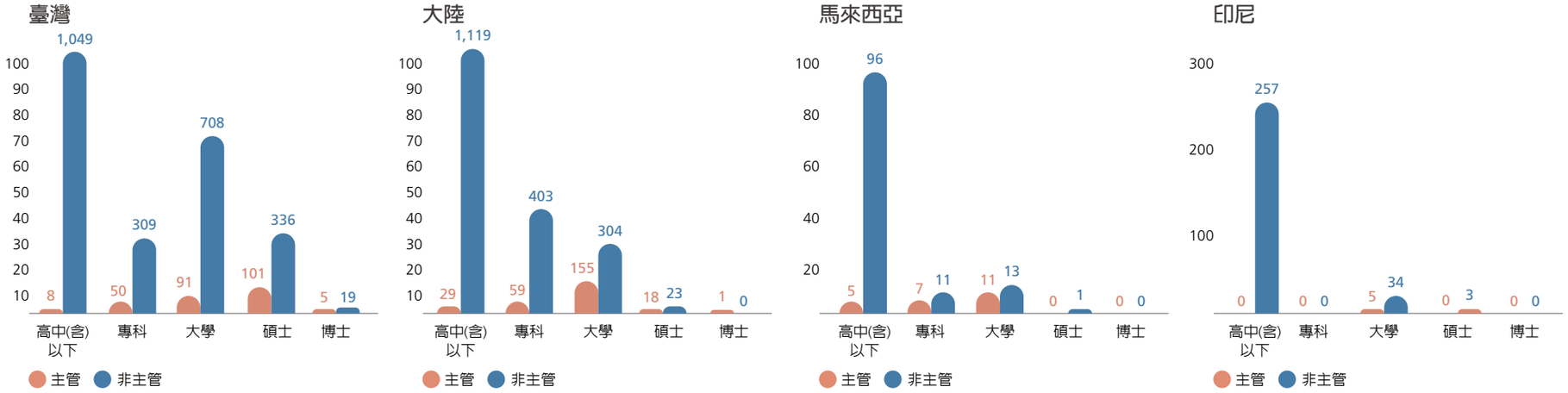
關於本報告書
董事長的話
2020 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標
及台灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約呼應
Covid-19 因應
目錄
1 傾聽溝通與議合
2 誠信治理與經營
3 攜手前行與創新
4 人才賦能與關懷
員工概況與人才管理政策
全員成長與人才轉型
職場健康與安全
員工關懷與溝通
5 低碳環保與節能
6 在地深耕與共融
附錄

本公司所屬的電線電纜及不銹鋼屬重工業製造產業，因大量現場操作工作以男性員工為主要人力，故男性員工比例高於女性。管理階層年齡主要介於 41 歲至 50 歲；一般職員年齡主要介於 31 歲至 40 歲。線纜及鋼鐵為技術及勞動密集之產業，在員工學歷分布上，主管職以大學（含）以上學歷為主，而一般職員則主要集中在高中 (含) 以下學歷。依據各國禁用童工之法律規定，本公司恪遵當地政府勞動法令，不僱用年齡未滿 16 歲之員工；臺灣地區聘用 28 位身心障礙員工，佔臺灣員工總人數的 1%。

管理階層及一般職員年齡結構

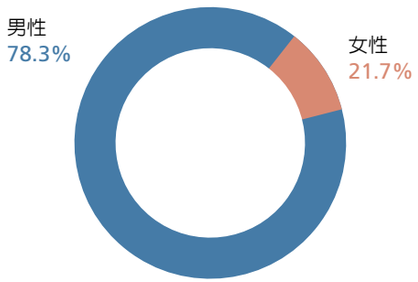


管理階層及一般職員學歷結構

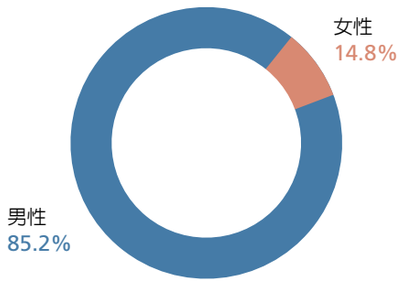


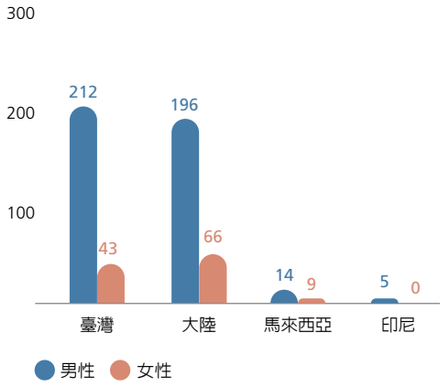
關於本報告書
董事長的話
2020 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標
及台灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約呼應
Covid-19 因應
目錄
1 傾聽溝通與議合
2 誠信治理與經營
3 攜手前行與創新
4 人才賦能與關懷
員工概況與人才管理政策
全員成長與人才轉型
職場健康與安全
員工關懷與溝通
5 低碳環保與節能
6 在地深耕與共融
附錄

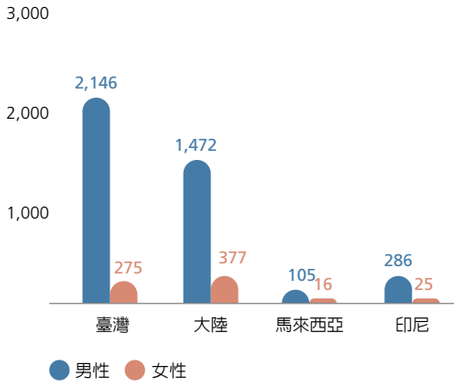
管理階層性別結構



一般職員性別結構







註：1. 員工概況揭露資料為以下廠區的資訊：
臺灣地區：臺北總公司、楊梅廠、新莊廠、鹽水廠、臺中廠、金澄建設
大陸地區：華新中投、東莞華新、上海華新、江陰華新、煙台華新、常熟華新、江陰合金、南京置業、南京物業、名品城
馬來西亞：華新精密
印尼：華新力寶（2020 年新增揭露子公司華新力寶工業公司）
2. 主管人員係指課級 (含) 以上管理職

關於本報告書
董事長的話
2020 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標
及台灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約呼應
Covid-19 因應
目錄
1 傾聽溝通與議合
2 誠信治理與經營
3 攜手前行與創新
4 人才賦能與關懷
員工概況與人才管理政策
全員成長與人才轉型
職場健康與安全
員工關懷與溝通
5 低碳環保與節能
6 在地深耕與共融
附錄

4.1.2 人力資源政策

人權政策

華新麗華恪守全球各營運據點所在地法規，致力維護員工基本人權，保障員工合法之合法權益，支持並遵循《聯合國世界人權宣言》、《聯合國全球盟約》、《國際勞動組織公約》等各項國際社會公認之人權公約及準則，建立公平、合理、友善地對待及尊重所有員工等精神，有尊嚴的對待及尊重所有同仁，包含正職人員、臨時員工、移民員工、實習生、約聘人員等，並將此精神推展至合作夥伴。

執行方針如下：

- **建立安全與健康的工作環境**

提供安全健康之工作環境及必要之健康與急救措施，消弭工作環境中可能影響員工健康安全之危害因子，降低職災風險。

- **提供公平合理的薪資與工作條件**

提供有效保障勞動權益及友善和諧的勞資關係，落實雇用、薪酬福利、訓練、考評與升遷機會之公平，且提供有效、適當之申訴機制，避免並回應危害員工權益之事情。

- **杜絕歧視並確保工作機會均等**

為保障員工工作機會均等，不允許對個人性別（含性傾向）、種族、階級、年齡、婚姻、語言、思想、宗教、黨派、籍貫、出生地、容貌、五官、身心障礙等有任何差別待遇或任何形式之歧視。

- **禁用童工**

本公司遵循政府勞動法規，符合當地聘僱最低年齡的法律和規定，不僱用童工。

- **不強迫勞動**

本公司遵循政府勞動法規，定期關心及管理員工出勤狀況，不強迫勞動。

- **尊重結社自由**

尊重員工的基本人權保障，尤應加強勞動人權之照顧（如組織工會的權利），並提供多元化的溝通機制及平台確保和諧雙贏的勞資關係。

- **保護隱私及防治騷擾**

防治騷擾 - 新人到職時即進行相關法遵宣導，包括：性騷擾防治、反歧視、反騷擾、推行工時管理、保障人道待遇及健康與安全工作環境。

並且透過公告聲明，使員工了解於執行職務過程中有責任避免發生職場不法侵害。

保護隱私 - 一旦發生職場不法侵害，公司設有申訴專線，並致力於同仁申訴過程中保護個人隱私，以打造友善之工作環境。

- **提供申訴機制及管道**

內部建有員工申訴專線及申訴信箱、員工專屬資訊網站、員工討論園地、勞資會議等多元溝通管道，提供員工反映問題。

- **協助員工維持身心健康及工作生活平衡**

關懷員工身心健康，定期提供員工免費健康檢查外，另積極舉辦健康管理講座；辦理員工親子休閒旅遊及舒壓按摩措施，提供多元化活動，如：文藝類、運動類、家庭日等鼓勵親子參與各式活動，全體亦透過社團參與來拓展同仁的人際互動，豐富「工作生活平衡」理念，全面照顧員工身心靈健康。

- **定期檢視評估相關制度及作為**

為落實「人權政策」，本公司針對人權議題進行風險辨識及訂定其對應之管理措施，定期評估成效與依評估結果進行管理措施之調整，俾利控制與減緩風險，完善本公司各議題之人權保障。透過供應商的合約規範與要求，落實各廠區的人權政策，並由人資與行政中心定期進行抽查，確認是否符合本公司所訂定的人權政策，以保障員工的身心健康與員工權益。

- **教育訓練**

透過供應商大會進行人權政策的教育訓練，以落實供應商與廠區的人權政策：
2020 年 10 月 -- 鹽水、臺中廠，參與供應商 33 家
2020 年 11 月 -- 新莊、楊梅廠，參與供應商 48 家

關於本報告書
董事長的話
2020 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標
及台灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約呼應
Covid-19 因應
目錄
1 傾聽溝通與議合
2 誠信治理與經營
3 攜手前行與創新
4 人才賦能與關懷
員工概況與人才管理政策
全員成長與人才轉型
職場健康與安全
員工關懷與溝通
5 低碳環保與節能
6 在地深耕與共融
附錄

激勵性薪酬制度

華新重視員工的福利待遇以及秉持與員工利潤共享的理念，透過定期的市場薪資調查，期望透過提供同仁具市場競爭性的整體薪資，吸引優秀的人才加入華新麗華工作團隊。本公司薪酬政策係依據下列原則制定：

- 遵循當地的相關法令，在法律規範內創造和諧勞資關係。
- 社會新鮮人及外籍勞工之起薪標準符合當地法令規定。
- 依各專業功能之市場價值及員工所擔當之職責貢獻為基礎，支付合理且具競爭力之整體薪酬。
- 依公司營運績效、團隊目標達成及員工個人職務貢獻及績效表現發放獎金。
- 員工薪資及報酬係依據其學經歷、專業知識技術、專業年資經驗及個人績效表現而定，不因其性別、種族、宗教、政治立場、婚姻狀況或隸屬工會而有差別待遇。
- 每年度視公司的獲利狀況及市場薪資調查比對結果進行調薪規劃。
- 每年度依據同仁的績效表現與發展潛力、組織需求與同仁適性及職涯發展意向進行升遷規劃。

臺灣地區 2020 年度非擔任經理人職務之全時員工人數共 2,536 人，薪資平均數為 912,000 元。

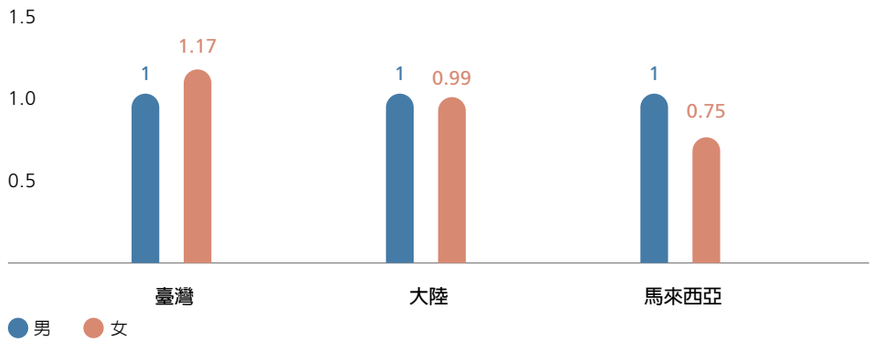
臺灣地區非擔任經理人職務之全時員工人數、薪資平均數與前一年度之差異

年度	全時員工人數（人）	薪資平均數（新臺幣千元）	薪資中位數（新臺幣千元）
2019	2,394	891	725
2020	2,536	912	751
差異	142	21	26

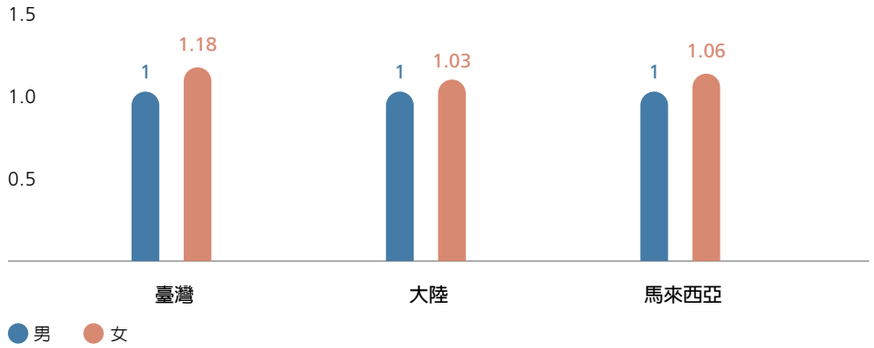
註：所稱「非擔任經理人職務」意即排除「經理人」者，與公司申報經理人及股東會年報揭露經理人之範圍一致。

以性別統計各職級之男女員工 2020 年度平均薪資報酬差異倍率如下圖：

管理階層薪資報酬差異倍率



一般職員薪資報酬差異倍率



註：1. 薪酬制度揭露資料為以下廠區的資訊：
臺灣地區：臺北總公司、楊梅廠、新莊廠、鹽水廠、臺中廠、金澄建設
大陸地區：華新中投、東莞華新、上海華新、江陰鋼纜、煙台華新、常熟華新、江陰合金、南京置業、南京物業、名品城
馬來西亞：華新精密
2. 主管人員係指課級（含）以上管理職

關於本報告書
董事長的話
2020 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標
及台灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約呼應
Covid-19 因應
目錄
1 傾聽溝通與議合
2 誠信治理與經營
3 攜手前行與創新
4 人才賦能與關懷
員工概況與人才管理政策
全員成長與人才轉型
職場健康與安全
員工關懷與溝通
5 低碳環保與節能
6 在地深耕與共融
附錄

4.2 全員成長與人才轉型

2020 年是充滿變革的一年，華新自 2013 起，從《隱形冠軍》的書中獲得啓發，開啓變革之路，每一位同仁在跟著華新並肩向前的路上，克服萬難與挑戰成長至今，除了做好自己的本份，更積極展望未來。

隨著時代更迭、公司轉型越發快速，2020 年特別展開了 13 項核心能力專案，期待透過同仁全員參與、改良改善與實事求是的精神，為華新的未來願景，奠定穩定的基石。同仁透過參與公司專案，接受資深同仁的指導，在更認識公司產業結構之餘，也不斷提升自己的能力，讓匠人傳承經驗，並讓寶貴的經驗在公司裡擴散，達成橫向交流之效，不僅打造分享的文化，更凝聚了華新大家庭的情感。

華新在人才培育與訓練資源配置上不分性別及年齡，以全員參訓的概念進行。每年本公司依據策略、方針及職能規劃各層級訓練，並透過不同型態的學習活動，讓參訓人員能強化學習效益並與工作連結，在課後能實際運用於工作中，提升工作品質與效率；2020 年華新臺灣、大陸地區員工受訓概況，請參照以下列表。

全公司訓練概況

地區	項目	男性	女性	小計	地區	項目	主管	非主管	小計
臺灣	總時數	58,201	7,053	65,254	臺灣	總時數	5,920	59,334	65,254
	總人數	2,358	318	2,676		總人數	255	2,421	2,676
	平均訓練時數	24.7	22.2	24.4		平均訓練時數	23.2	24.5	24.4
大陸	總時數	2,576	363	2,939	大陸	總時數	464	2,475	2,939
	總人數	1,668	443	2,111		總人數	262	1,849	2,111
	平均訓練時數	1.5	0.8	1.4		平均訓練時數	1.8	1.3	1.4
馬來西亞	總時數	6,931	111	7,042	馬來西亞	總時數	100	6,942	7,042
	總人數	119	25	144		總人數	23	121	144
	平均訓練時數	58.2	4.4	48.9		平均訓練時數	4.3	57.4	48.9

關於本報告書
董事長的話
2020 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標
及台灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約呼應
Covid-19 因應
目錄
1 傾聽溝通與議合
2 誠信治理與經營
3 攜手前行與創新
4 人才賦能與關懷
員工概況與人才管理政策
全員成長與人才轉型
職場健康與安全
員工關懷與溝通
5 低碳環保與節能
6 在地深耕與共融
附錄

變革浪尖的衝浪手 – 中堅幹部的敏捷領導

2020 年是充滿變革的一年，疫情的突襲促使全球產業加速遠距工作、數位工作的文化發展，隨著各大專案的啓動與推行，華新也在變革的浪潮中不斷前行，在第二季的尾聲，特別針對公司的理級主管展開混合式學習培訓計畫，線上線下同時並進，打造主管們在變革管理、敏捷工作和部屬領導上的厚實基礎。

在線上培訓的部分，推行「OKR 目標管理術」、「敏捷工作管理」與「部屬管理與教練技巧」三門課，更安排了「AI 基礎概念與應用」課程，在打造管理基礎上強化了對現今 AI 科技的認識，單僅線上課程就已經培訓超過 200 位主管；線下的實體課程，更是安排了 MTP2 主管管理才能發展，幫助理級主管們強化「變革領導」的觀念，從戰術執行者轉型成為戰略規畫者，課程滿意度亦高達 4.5 分 (滿分 5 分)，整體的培訓安排，為主管們注入全新的管理動能，透過主管們的群策群力，更為華新未來的策略願景，描繪完整的變革地圖！

華新麗華以訓練為主軸搭配績效考核、專案參與、內部輔導員制度展開員工職涯路徑，實施說明如下：

一、教育訓練

依不同層級給予所需訓練，並運用多元訓練方式包含：實體課程、內部研習營、讀書會、發表會、分享會、海外參訪等，藉以啓發員工學習意願並與工作實務連結。

二、績效考核

透過年度 KPI 設定與半年一次績效檢視之制度，瞭解員工能力缺口及工作狀態，提供訓練規畫參考依據。

三、專案參與

配合公司策略依員工能力、工作屬性進行跨單位、領域、團隊專案之參與，提升多元實務經驗值及培養不同面向之能力。

四、內部輔導員

遴選出各功能專家，提供技術、實務上的指導及推動，藉以進行經驗傳承。

關於本報告書
董事長的話
2020 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標
及台灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約呼應
Covid-19 因應
目錄
1 傾聽溝通與議合
2 誠信治理與經營
3 攜手前行與創新
4 人才賦能與關懷
員工概況與人才管理政策
全員成長與人才轉型
職場健康與安全
員工關懷與溝通
5 低碳環保與節能
6 在地深耕與共融
附錄

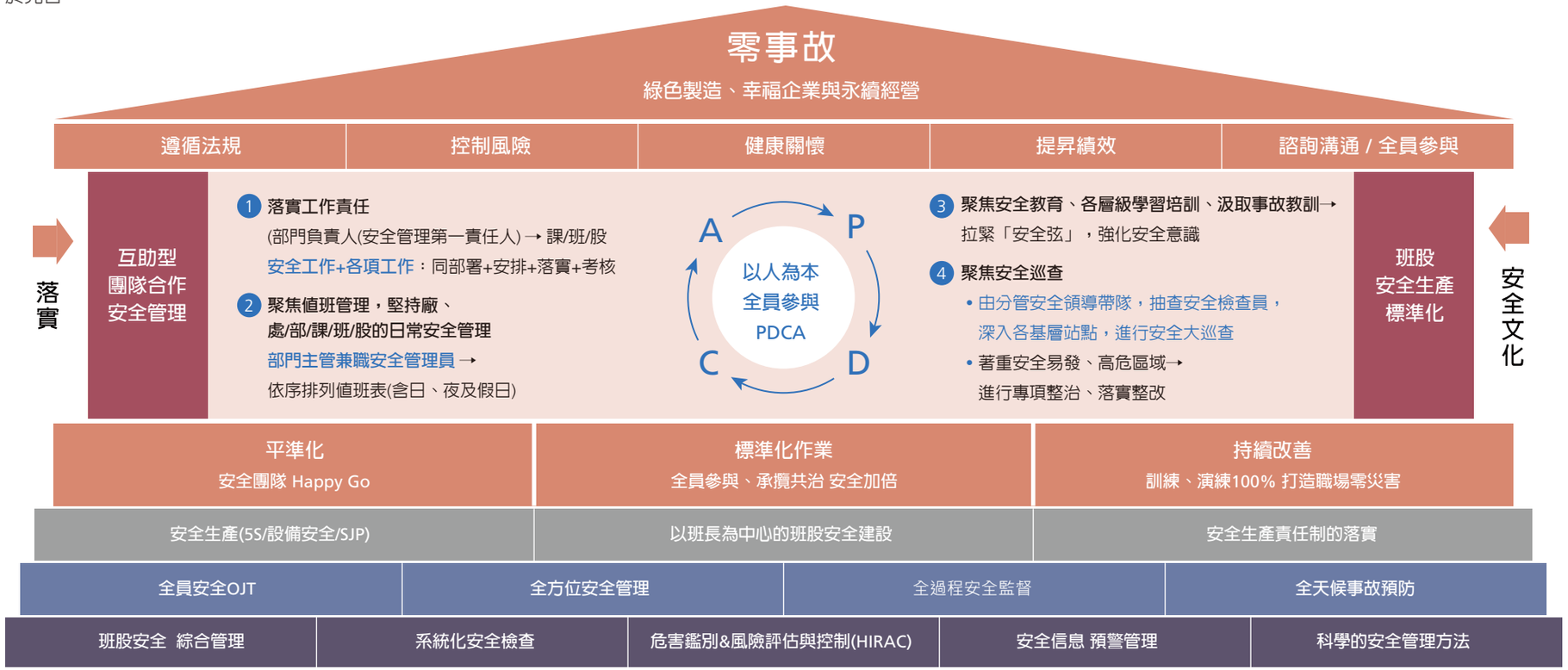
4.3 職場健康與安全

4.3.1 職業安全衛生政策與理念

重大主題

華新麗華環安衛暨能源政策為「綠色製造、幸福企業與永續經營」。並以「形塑安全生產文化、打造環安衛智能管理體系、環安衛人才培育」作為推動職安衛的永續發展目標。我們近幾年投入大量人力及資源於提升工廠安全管理智能化與信息即時化，如自動化設備、安全防護裝置升級、職安衛即時監控及警報系統建立（承攬商入廠施工管理）、健全環安衛營運持續管理及整合資訊平台（事故信息、健康管理系統建置）及推動全員參與等，以期建構本質安全型企業之願景。2020 年，我們在既有基礎，推動並完成 ISO 45001 新版改版驗證、升級職安衛風險管控系統至設備安全管理，確保公司職安衛運作管理體系完善及即時展現風險信息；此外，亦逐步將承攬商管理、高風險作業 / 設備管理制度與 E 化系統水平展開至海外廠區，藉以掌握並管控職安衛事故發生風險。

職業衛生部分，2020 年持續推動廠區作業環境友善，降低作業環境有害因子暴露機會；同時，並推動健康關懷與健康促進活動，兼備預防與管控機制，以使職場健康管理網絡及環境臻於完善。



關於本報告書
董事長的話
2020 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標
及台灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約呼應
Covid-19 因應
目錄
1 傾聽溝通與議合
2 誠信治理與經營
3 攜手前行與創新
4 人才賦能與關懷
員工概況與人才管理政策
全員成長與人才轉型
職場健康與安全
員工關懷與溝通
5 低碳環保與節能
6 在地深耕與共融
附錄

指標	2020 年目標	2020 年符合程度	2021 年目標	中長期目標
全公司事件數 (含工作者)	極重大、嚴重事故 0 件 輕微以上事件 ≦ 72 件	極重大、嚴重事故 4 件 (註 1) 輕微以上事件 65 件	極重大、嚴重事故 0 件 輕微以上事件 ≦ 59	2025 年 極重大、嚴重事故 0 件 輕微以上事件較 2014 年降低 60%
全公司承攬商失能傷害頻率 (F.R.) (註 2) 全公司綜合傷害指數 (F.S.I.)	失能傷害頻率優於電線電纜製造業平均值 綜合傷害指數優於電線電纜製造業平均值	失能傷害頻率優於電線電纜製造業平均值	極重大、嚴重事故 0 件 輕微以上事件 F.S.I. ≦ 0.4	2025 年 極重大、嚴重事故 0 件 輕微以上事件 F.S.I. 逐年降低 10%

註：1. 極重大、嚴重事故係指 _ 死亡，或工作者無法恢復的其他傷害 (如截肢)、或無法 / 難以於 6 個月內恢復至受傷前健康狀態。
2. 全公司 承攬商失能傷害頻率 (F.R.)，以非員工工作者為主分析對象，因非員工工作者如受傷後，難以掌握復原後，是否再度回歸同一作業場所，因而無法統計實際損失工作天數，故以調查發生頻率 (人次 / 百萬工時) 為基準。

職業安全衛生管理系統

2020 年，華新麗華完成各廠 ISO 45001 職安衛管理系統建置，並於公司職業安全衛生委會及環安衛管理委員會議檢討各單位績效指標，績效指標分為主動式 (重點體系推動、各廠區高層支持、管理體系揭露等)，及被動式 (工傷事故、主管機關懲處) 兩種，在符合法令之前提下進行規劃與落實執行，並透過同仁一般 (特殊) 健檢頻率及檢測項目等落實優於法規的措施，提升同仁工作安全、促進健康照護，由管理機制建立與朝向全方位安全、友善華新麗華職場。

不銹鋼事業群
煙台華新、常熟華新、江陰合金、鹽水廠、臺中廠ISO 45001驗證績效

煙台華新2020.12.03取證

常熟華新2020.04.09取證

江陰合金2019.11.13取證

鹽水廠2019.12.17取證

臺中廠2019.12.11取證

電線電纜事業群
江陰華新、東莞華新、上海華新、新莊廠、楊梅廠ISO 45001驗證績效

江陰華新2020.10.21取證

東莞華新2020.06.14取證

上海華新2019.11.26取證

新莊廠2020.07.07取證

楊梅廠2020.07.18取證

關於本報告書
董事長的話
2020 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標
及台灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約呼應
Covid-19 因應
目錄
1 傾聽溝通與議合
2 誠信治理與經營
3 攜手前行與創新
4 人才賦能與關懷
員工概況與人才管理政策
全員成長與人才轉型
職場健康與安全
員工關懷與溝通
5 低碳環保與節能
6 在地深耕與共融
附錄

職業安全衛生之工作者參與、諮商與溝通

為強化華新麗華-環境、安全、健康管理，自2015年起成立-「環安衛管理委員會」，專責研擬集團環保、安全與健康政策與推動計畫，監督並輔導各廠區執行環安績效外，每季召集各廠區，共同研討內部事故、預防檢討有關員工健康和安全、分析肇災問題和推動工作實踐。

環安衛管理委員會的職責包括積極參與公司內相關會議，設定目標和目的，並在策略級別（環安衛推動中心），運營級別（各廠）和特定級別（專案 / 技術小組）中解決問題。

環安衛管理委員會願景與目標

基礎 (2018-2020)

完善環安衛系統性管理
降低環保與職災風險

- 全公司環安衛體系整合以健全管理機制
- 掌控風險與資訊平台整合
- 重大環安衛議題專案推動
- 盤點環安衛人才與輔導訓練

中期 (2020-2022)

健全預知風險管理制度
環安衛人才培育
接軌環安衛永續管理指標

- 預知風險管理制度(組織與資訊)
- 環安衛人才培養與建立環保技術
- 推動節能減排、內部碳定價
- 接軌國際環安衛永續管理指標(CSR、CHR→CSV)

長期 (2023~)

創建環安衛智能化管理
創造環安衛管理經濟價值
環保技術建立
(節能管理、減排、資源化)

- 建置環保技術團隊，研發及推動具前瞻性的節能與再利用技術
- 結合資訊技術，建置智能化應用(安全防護、污染防治系統監控、日常即時管理)

願景

- 安全健康
- 節能減排
- 資源化再利用

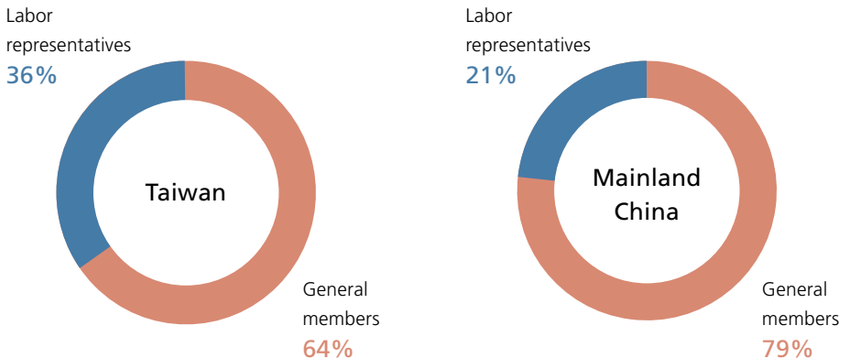
關於本報告書
董事長的話
2020 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標
及台灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約呼應
Covid-19 因應
目錄
1 傾聽溝通與議合
2 誠信治理與經營
3 攜手前行與創新
4 人才賦能與關懷
員工概況與人才管理政策
全員成長與人才轉型
職場健康與安全
員工關懷與溝通
5 低碳環保與節能
6 在地深耕與共融
附錄

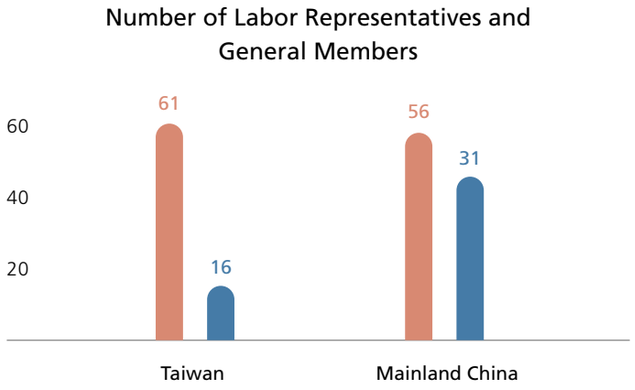
職業安全衛生委員會

華新麗華海內外各廠區亦有各自職業安全衛生 (臺)/ 安全生產 (陸) 委員會，皆要求一定勞工代表比例參與，每季召開會議檢討，除實際經驗傳承，與宣導職業安全方面的道德原則外，提供專屬環安衛會議紀錄系統平台，與每季會議結果電子簽呈系統，通過內部網路，與主題相關的電子郵件，發送內部通訊分享經驗。

臺灣廠區依法設置安全衛生委員會，其勞工代表人數均符合法規要求，並每季召開會議。

勞工代表佔整體職安衛委員會比例





職業安全衛生委員會	一般委員	勞工代表	會議次數	比例
臺灣廠區	87	31	28	35.63%
臺北總公司	23	9	4	39.13%
新莊廠	18	5	4	27.78%
楊梅廠	10	4	4	40.00%
臺中廠	15	5	4	33.33%
鹽水廠	21	8	12	38.10%
大陸廠區	77	16	24	20.78%
上海華新	11	1	4	9.09%
東莞華新	10	8	4	80.00%
常熟華新	11	4	4	36.36%
煙台華新	8	1	4	12.50%
江陰華新	18	1	4	5.56%
江陰合金	19	1	4	5.26%

註：比例 = 勞工代表人數 / 委員會總人數 X 100%

關於本報告書
董事長的話
2020 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標
及台灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約呼應
Covid-19 因應
目錄
1 傾聽溝通與議合
2 誠信治理與經營
3 攜手前行與創新
4 人才賦能與關懷
員工概況與人才管理政策
全員成長與人才轉型
職場健康與安全
員工關懷與溝通
5 低碳環保與節能
6 在地深耕與共融
附錄

4.3.2 安全工作環境 重大主題

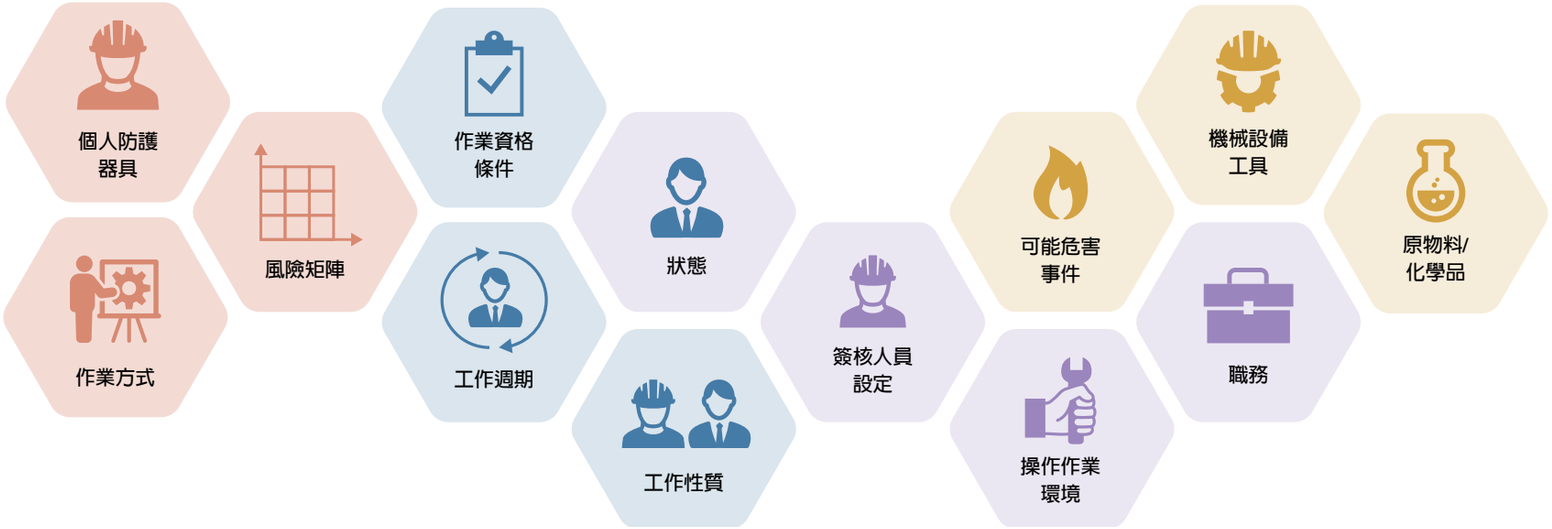
華新麗華一直以來致力於公司安全文化的紮根，從推動全員參與活動—建立基層主管管理能力培訓、建立各單位定期溝通會議平台（班股會議）及推動 5S、安全目視化管理與宣導之活化活動，乃至 2017 年 -2020 年之中高階主管環安衛管理體系之培訓、現場理級主管之高風險作業安全管理培訓、監工安全管理訓練、推動「作業危害辨識與風險管控＋作業安全標準化 (SJP) 與區域聯防」等，從整體架構、領導至強化主體責任展開至個人，確保落實度及完整度。

危害辨識及風險管控、事故調查與預防再發

關於本報告書
董事長的話
2020 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標
及台灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約呼應
Covid-19 因應
目錄
1 傾聽溝通與議合
2 誠信治理與經營
3 攜手前行與創新
4 人才賦能與關懷
員工概況與人才管理政策
全員成長與人才轉型
職場健康與安全
員工關懷與溝通
5 低碳環保與節能
6 在地深耕與共融
附錄

危害辨識、風險評估

建置風險評估系統，除參照臺灣勞動部職業安全衛生署「風險評估指引」，與大陸雙體系 LECD 風險評價法外，針對華新麗華產業特性，採 13 種系統管理模式設定，讓每一製程 作業步驟，從初步條件清查，危害因素判定，到風險評估認定，都能客觀理性呈現。



「安全作業標準 (SJP) 暨風險評估資料庫管理系統」優化與升等：

2020 年起配合組織異動，進行全面風險評估系統改版作業，透過海內外 10 個廠區，共 170 個單位的專責人員及協力夥伴，共同討論修訂 2,675 份安全作業標準 (SJP) ，使每位參與制訂工作者，共同遵守作業程序。對於 2020 年 65 件工作者廠內輕微以上事件 (含輕傷害；註 1) 及 114 件虛驚事件 (虛驚事故率 208.06%；註 2)，列入啓動風險評估及安全作業標準安全修訂，讓工作者參與，共同重視工作安全。

在本系統推動之初採大量電子文件化管理，常發生文件版次不一致狀況；在 2020 年改版時，已進行人員培訓改善，落實一站式管理，包括設備風險管控→日常點檢及維修保養清單→負責人即時掌握風險信息。此外，考量大陸區雙體系制度，預定 2021 年增加 LECD 風險管控轉換，增加「設施 / 設備」風險評估專項，提供各廠區運用，便利驗證。

註：1. 輕傷害 = 係指非暫時全失能狀態：受傷當日不能工作，但隔日能恢復正常作業。
2. 工作相關的虛驚事故率（near miss frequency rate, NMFR）= 虛驚事件數 x200,000/ 總經歷工時

關於本報告書
董事長的話
2020 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標
及台灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約呼應
Covid-19 因應
目錄
1 傾聽溝通與議合
2 誠信治理與經營
3 攜手前行與創新
4 人才賦能與關懷
員工概況與人才管理政策
全員成長與人才轉型
職場健康與安全
員工關懷與溝通
5 低碳環保與節能
6 在地深耕與共融
附錄

有關職業安全衛生之工作者訓練

職業安全衛生教育訓練：

華新麗華深信安衛教育與訓練的重點，是提升員工與承攬商對安全衛生的心態、認知與能力。近年逐步藉由華新麗華學院，資訊化管理所有員工個人教育訓練紀錄，即時更新安衛訓練資料並提供查詢，使安衛訓練的管理、管控及查核更具效能。此外，2020 年臺灣各廠區積極推動「承攬商基礎安衛訓練」活動，讓新承攬商員工於施工前，須接受 1 小時安全衛生教育訓練，並通過測試及格後，方能上崗；而既有承攬商員工每年須接受至少 1 小時複訓並通過測試及格。訓練班別與時數如下。

	臺灣廠區		大陸廠區	
類別	人次	場次	人次	場次
新進人員培訓	352	-	232	-
在職人員培訓	2,698	714	3,491	843
專案類型 (含緊急應變)	1,935	34	358	41
外包承攬商進場前培訓	1,792	119	542	292

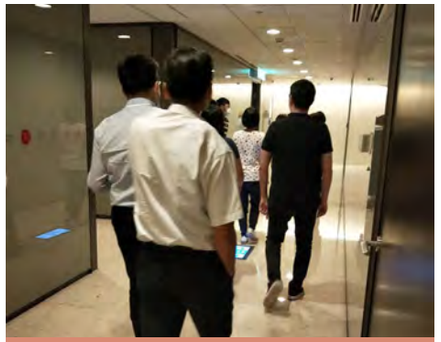
註：專案類型為各廠區視其需求自行增加之專業課程。

除了各項專業安全衛生技術及安全衛生管理的課程外，華新麗華設立 e-Learning 學習平台，以提供同仁便利和簡易的自發學習環境，方便進行課前預習與課後複習職業安全衛生的資訊管道，並結合實體課程的學習成效和多樣性，穩固並加深知識及 技能的養成，以延伸學習的樂趣與新知的探索。

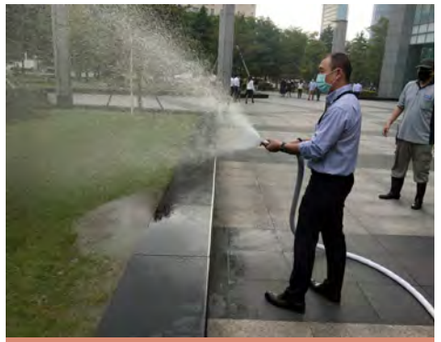
臺北總公司逃生與消防演練

華新麗華各廠區每年舉行消防逃生演練， 2020 年臺北總公司共 161 人員參加，除講習各項逃生應變事項與進行演練外，並實際體驗滅火器、消防水帶滅火操作。

消防講座


逃生演練

滅火器使用


消防水帶 (滅火訓練)

關於本報告書
董事長的話
2020 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標
及台灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約呼應
Covid-19 因應
目錄
1 傾聽溝通與議合
2 誠信治理與經營
3 攜手前行與創新
4 人才賦能與關懷
員工概況與人才管理政策
全員成長與人才轉型
職場健康與安全
員工關懷與溝通
5 低碳環保與節能
6 在地深耕與共融
附錄

職業傷害與職業病

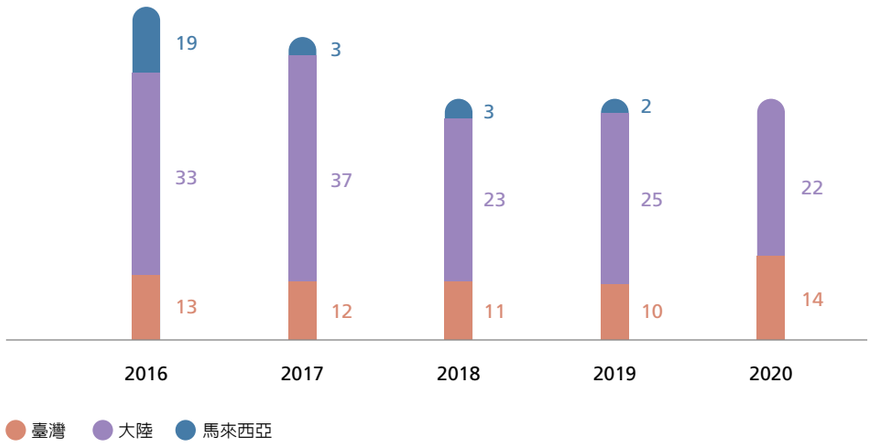
2020 年華新麗華工傷事故共 36 件 (含 1 件大陸廠區死亡工傷)，承攬商 3 件。

本公司由人資 / 醫護人員、安衛、各部人員會同辦理工作者健康保護及促進事項，並規範各廠區應對其員工實施健康檢查，自主控管其轄下員工及工作者，避免從事不適宜作業，近 6 年無職業病死亡或經職業醫學科專科醫師判定確診職業病個案。

廠內傷害職災件數已控制

華新麗華近 3 年 (2018-2020)，透過專案盤查檢討、災害系統化分類，到風險評估與安全作業標準程序 (SJP)，以科學手法、實事求是等手段已達降災，雖近 3 年災害件數持平，2021 年將明確以 ISO 45001 系統化管理，並配合新建承攬商管理體系，強化內控機制進行改善。

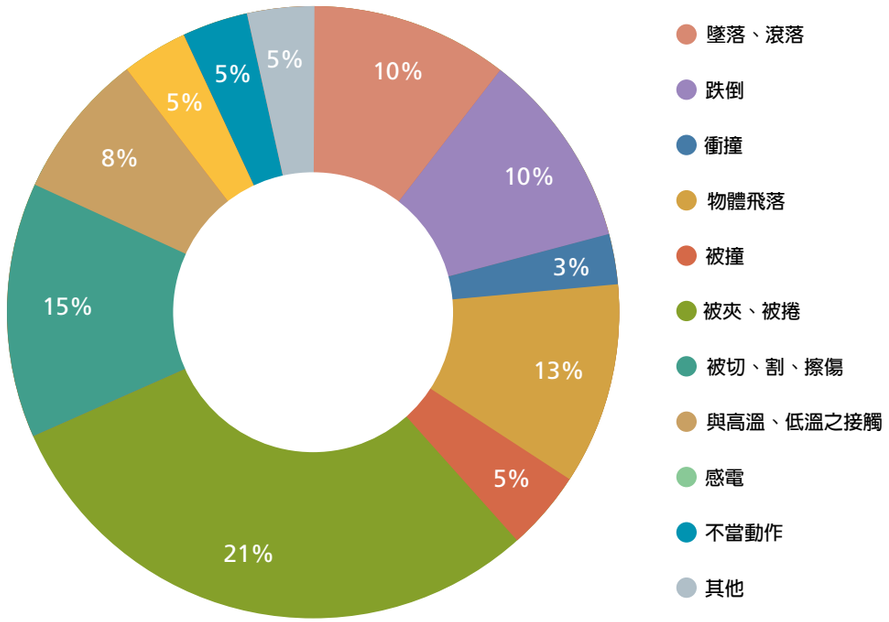
	2016	2017	2018	2019	2020
總計	65人	52人	37人	37人	36人



廠內職業傷害的主要類型

今年所有事故 (含承攬商事故)，以基層技術操作人員 (86.11%) 佔職災中高風險職務多，而主要肇災項目為夾捲傷害 (20.51%)、切割 (15.38%)，與物體飛落 (12.82%)。

廠內事故類型比率



關於本報告書
董事長的話
2020 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標
及台灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約呼應
Covid-19 因應
目錄
1 傾聽溝通與議合
2 誠信治理與經營
3 攜手前行與創新
4 人才賦能與關懷
員工概況與人才管理政策
全員成長與人才轉型
職場健康與安全
員工關懷與溝通
5 低碳環保與節能
6 在地深耕與共融
附錄

廠內傷害類別統計（傷害類型）

	華新麗華員工				承攬商			
災害類型	臺灣	大陸	馬來西亞	合計	臺灣	大陸	馬來西亞	合計
墜落、滾落	0	2	0	2	2	0	0	2
跌倒	2	2	0	4	0	0	0	0
衝撞	0	1	0	1	0	0	0	0
物體飛落	0	5	0	5	0	0	0	0
被撞	1	1	0	2	0	0	0	0
被夾、被捲	4	3	0	7	0	1	0	1
被切、割、擦傷	3	3	0	6	0	0	0	0
與高溫、低溫之接觸	3	0	0	3	0	0	0	0
與有害物等之接觸	0	0	0	0	0	0	0	0
感電	0	2	0	2	0	0	0	0
物體破裂	0	0	0	0	0	0	0	0
不當動作	1	1	0	2	0	0	0	0
其他	0	2	0	2	0	0	0	0
交通事故	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	14	22	0	36	2	1	0	3

廠內工作者職業傷害統計

員工職業傷害統計							
年份	工作總時數	職災			職業傷害所造成的死亡比率	嚴重的職業傷害比率（排除死亡人數）	可記錄之職業傷害比率
		嚴重的職業傷害人數	死亡人數	職業傷害人數			
2018	11,781,840	1	0	37	-	0.02	0.63
2019	11,169,087	3	0	37	-	0.05	0.66
2020	10,958,450	3	1	36	0.02	0.05	0.66

關於本報告書
董事長的話
2020 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標
及台灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約呼應
Covid-19 因應
目錄
1 傾聽溝通與議合
2 誠信治理與經營
3 攜手前行與創新
4 人才賦能與關懷
員工概況與人才管理政策
全員成長與人才轉型
職場健康與安全
員工關懷與溝通
5 低碳環保與節能
6 在地深耕與共融
附錄

非員工職業傷害統計							
年份	工作總時數	職災			職業傷害所造成的死亡比率	嚴重的職業傷害比率（排除死亡人數）	可記錄之職業傷害比率
		嚴重的職業傷害人數	死亡人數	職業傷害人數			
2018	5,777,861	0	2	4	0.07	-	0.14
2019	2,776,908	2	0	4	-	0.14	0.29
2020	1,530,514.2	0	0	3	-	-	0.39

公式說明：
職業傷害所造成的死亡比率 = 死亡人次數 ÷ 實際工作時數 ×200,000
嚴重的職業傷害比率（排除死亡人數）= 請工傷假超過 6 個月人次 ÷ 實際工作時數 ×200,000
可記錄之職業傷害比率 = 總工傷數 ÷ 實際工作時數 ×200,000
員工實際工作時數：表定工作時數 + 加班時數 - 所有請假時數
非員工工作總時數：表定工作時數 = 人數 x 工作天數 x8 小時
註：1. 職災統計「日數」是指「工作天」為主，從事故發生隔天開始計算「損工日數」，工作傷害次數字統計不含上下班途中交通意外事故，及輕傷害 (損失工時未達 1 日 (依據臺灣職業安全衛生署每月職災申報工傷數規範)。
2. 因非員工 (承攬商) 是無法統計其加班、請假狀況，工作總時數採用表定工時計算。

4.3.3 職業安全衛生法規遵循 重大主題

2020 年職業安全衛生檢查單位共實施 25 次臨廠檢查，共有 6 件裁罰案件，經分析原因後未來將朝下列方向改善：

提升環安缺失、災害改善水準

1. 事故落實檢討與宣導：要求所有工傷事故，除肇災現場整改外，要求肇災單位重新作業清查、檢討風險、視狀況改善作業程序，同時建置災害案例，於安全作業標準程序 (SJP)，落實宣導教育，避免再度發生。

2. 定期彙整災害分析學習：每季召開安委會議檢討，讓各廠區共享學習與警惕

3. 共通性作業檢討與標準化：對於機械設備 (切割、捲夾)，及電器設備 (感電) 常見災害，除罹災廠區改善外，同步檢討各廠共通作業 (斷能作業)、承攬管理模式標準化，讓各廠區因地制宜同規同軌，降低跨廠 (區域) 溝通介面複雜性，提升安全管理效率。

持續加強安衛管制強度

1. 協助環安衛管理單位組織能力建立及分工
2. 結合生產體系，將環安衛管理體系於廠內推行展開、標竿學習與平準 (對應崗位)
3. 安全專項管理：斷能作業、特種設備、設備安全…等

地區	違反法令	告發單位	非金錢的處罰 (停工)	重大罰款
臺灣	職業安全衛生法	經濟部加工出口區管理處中港分處	無	新台幣 12 萬元 / 共 1 件
海外	安全生產法 職業病防治法	江陰市人民政府 常熟市海虞鎮人民政府 常熟市海虞鎮安監辦 常熟市海虞鎮綜合執法局 煙台經濟技術開發區市場監督管理局	無	人民幣 80.6 萬元 / 共 5 件
馬來西亞	無	無	無	無

註：新臺幣 10 萬元 / 人民幣 2.3 萬元為重大裁罰揭露標準

關於本報告書
董事長的話
2020 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標
及台灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約呼應
Covid-19 因應
目錄
1 傾聽溝通與議合
2 誠信治理與經營
3 攜手前行與創新
4 人才賦能與關懷
員工概況與人才管理政策
全員成長與人才轉型
職場健康與安全
員工關懷與溝通
5 低碳環保與節能
6 在地深耕與共融
附錄

4.3.4 承攬商管理與稽核 重大主題

預防和減輕與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊

本公司 2020 年實現了臺灣各廠區承攬管理系統多項管控 (入廠數量管控、與各項高風險危險控管，與安全承諾)，包括制定《承攬商管理規章辦法標準化》，定義標準化步驟，以及實施程序、關鍵步驟和指南等，透過承攬專案計畫將承攬管理納入所有廠區，包括常駐廠商、工程承攬廠商皆必須嚴格遵守集體優先安全規則。讓華新麗華企業文化、道德原則和所有工作者在職業安全方面的正確行為廣為宣導，為所有員工及工作者提供更安全健康的適能環境。

優化承攬管理資訊系統

本公司除自身務求善盡企業社會責任外，也要求與公司配合之協力承攬商亦必須簽屬環安衛政策承諾書，共同遵循環安衛法令要求及降低職業災害與環境污染。2019 年先以臺灣廠區（鹽水廠、臺中廠）推動建置承攬商安衛管理系統，以既有傳統承攬商管理基礎下，再搭配先進智慧化之系統管理，著手開發並建置承攬商安衛管理及手機 APP 系統，希冀透過層層把關、工程施工資訊透明化，實現承攬商現場施工措施完善確保、推展全員參與施工監督之目標；透過鹽水廠、臺中廠建置使用之成功經驗，2020 年下半年擴展推行至全臺灣各廠區；2021 年更規劃擴展同步推動建置至大陸各廠區。

關於本報告書
董事長的話
2020 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標
及台灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約呼應
Covid-19 因應
目錄
1 傾聽溝通與議合
2 誠信治理與經營
3 攜手前行與創新
4 人才賦能與關懷
員工概況與人才管理政策
全員成長與人才轉型
職場健康與安全
員工關懷與溝通
5 低碳環保與節能
6 在地深耕與共融
附錄

4.3.5 職業安全衛生重點活動

推動員工關懷，建置健康管理平台，打造健康職場

員工是企業重要的資產，華新麗華致力於推動員工關懷、健康促進及管理、職業疾病預防，每年設計可行的員工健康促進計劃。以「風險辨識管理」、「健康危害評估」及「檢視勞動環境」為著力點，舉辦健康講座、健康促進活動，推動預防醫學與疾病防治，加強員工健康概念；更在 2020 年起建置健康管理系統，員工能透過系統提供的健康資訊平台查詢健檢資料，也能透過平台點閱健康或衛教訊息，讓全體同仁皆能自主健康管理，提升自身健康平衡，打造能讓員工安心、放心、盡心的健康職場。

健康促進是預防醫學中初級預防的重要一環，正面積極的推動並引導員工改變個人的健康行為與習慣、增加正確的衛生知識、自我效能的概念於健康信念模式。

華新麗華致力於提供同仁安心的工作環境，協助同仁平衡工作與生活，疾病預防、以早期發現早期治療。為維護同仁健康並預防職業病發生，華新麗華不僅提供優於法規項目與頻率的健康檢查服務，亦配合職安法推動人因工程預防及改善、過負荷引發疾病之預防、不法侵害防治、母性勞工健康保護等一系列相關活動，加強同仁對自身健康的重視，2020 年共計有 18 名女性懷孕員工接受母性勞工健康保護，由醫護人員透過電話或面對面訪談完成危害辨識、風險評估及工作內容確認，並提供懷孕期間及產後相關衛教資訊。

華新麗華每年依據風險管理及廠內危害作業特殊作業檢查族群 (粉塵、高溫、游離輻射、鉛、錳、鎳、噪音作業)，舉辦健康檢查並分析檢查結果，訂定危害性作業的健康保護計畫，保障同仁有良好的工作環境，避免職業病的產生，影響個人、家庭及公司。因此，打造健康職場環境，落實關懷與支持，更能提升同仁工作信心及生產率，創造雙贏結果。

POINT

一般健康檢查/管理
(全公司)
共 2,396人

長時間夜間工作檢查
(全公司)
共 1,117人

新進人員健康管理
(全公司)
共 360人次

從事特別危害健康作業勞工
(全公司)
共 2,562人

關於本報告書
董事長的話
2020 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標
及台灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約呼應
Covid-19 因應
目錄
1 傾聽溝通與議合
2 誠信治理與經營
3 攜手前行與創新
4 人才賦能與關懷
員工概況與人才管理政策
全員成長與人才轉型
職場健康與安全
員工關懷與溝通
5 低碳環保與節能
6 在地深耕與共融
附錄

拳擊體適能 【鹽水廠】

揪團來減重【楊梅廠】

健康促進－動態活動

12 場
1,125 人次

職場EQ與情緒管理【臺北總公司】

健康宣導-熱危害預防【臺中廠】

健康促進－靜態講座

68 場
1,783 人次

職災案例宣導/深化危安意識 【新莊廠】

安全救護教育訓練

31 場
1,308 人次

臺中廠

鹽水廠

新莊廠

熱心公益 捐血救人

6 場
426 人次

關於本報告書
董事長的話
2020 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標
及台灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約呼應
Covid-19 因應
目錄
1 傾聽溝通與議合
2 誠信治理與經營
3 攜手前行與創新
4 人才賦能與關懷
員工概況與人才管理政策
全員成長與人才轉型
職場健康與安全
員工關懷與溝通
5 低碳環保與節能
6 在地深耕與共融
附錄

健康職場推動優良事蹟

捐血活動

辦理共6場捐血活動，共有426人挽起手臂，
捐出共計738袋熱血。

健康職場認證【啓動】【促進】

新莊廠

榮獲109年全國績優健康職場
—「健康關懷獎」

臺中廠

榮獲109年臺中市職場健康促進競賽計畫-職場健走推廣競賽第一名

鹽水廠

榮獲109年教育部體育署
運動企業認證

關於本報告書
董事長的話
2020 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標
及台灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約呼應
Covid-19 因應
目錄
1 傾聽溝通與議合
2 誠信治理與經營
3 攜手前行與創新
4 人才賦能與關懷
員工概況與人才管理政策
全員成長與人才轉型
職場健康與安全
員工關懷與溝通
5 低碳環保與節能
6 在地深耕與共融
附錄

4.4 員工關懷與溝通 重大主題

員工是華新最重要的資產，也是推動華新最主要的力量，華新關懷員工與其家庭和生活，同時，傾聽員工內心深層的聲音，並透過溝通的方式取得企業、員工以及雇主的共識，一同打造友善共處的辦公環境。

多元溝通管道

華新為了讓員工有效率地將聲音傳達給主管們瞭解，公司提供多元內部的溝通管道，促進勞資雙方之溝通與協調，以建立良好的勞資互動與信賴關係，進而更加提升勞動條件及保障員工權益。

內部公告與網路溝通平台 (友空間)

透過華新友空間環境，協助同仁將工作內容、會議記錄、週報等與工作有關的事項上傳雲端，提升公司內部資訊透明度以及交流的效率。友空間的投票以及議題討論專區建立同仁的想法交流。透過友空間的即時訊息功能，可以最快速的與團隊成員傳達訊息，同仁也可藉由此方式聯絡情感，增加團隊向心凝聚力。WEB 網頁版及 APP 手機的兩種支援模式，讓內部公告與網路溝通平台更加即時且順暢。

HRIS 員工自助服務系統全面上線

華新不斷致力於改善同仁的工作方法，透過科技，希望能提供一個更便利的工作環境。如員工自助服務，請假、出差、加班等，申請時不限於同仁的所在地，不僅臺灣廠區，大陸地區也於 2020 年正式上線。不僅服務更即時，還能透過清楚的申請流程了解目前單據的進度！此外也響應環保為地球盡一份心力，薪資 / 獎金單線上查詢，同仁再也不怕紙本外流或丟失！

工會及勞資溝通會議

臺灣地區成立『華新麗華股份有限公司工會』，根據法令所賦予員工之權利，依其自由意願決定是否加入工會，公司不干預、亦不介入，臺灣地區臺北、新莊、楊梅、臺中、鹽水廠區員工參與工會比率為 85.4%。每季工會理監事會及年度會員代表大會都會邀請資方代表，雙方溝通員工關注議題，並將公司的政策方向及目標適時傳達給工會成員。

華新麗華股份有限公司工會於 2020 年 11 月 06 日召開第十四屆第四次會員代表大會，當日董事長亦特別蒞臨參與盛會，致詞時提及因應國際情勢與勞動力市場的轉變，未來公司除了積極轉型、促進產業升級之外，也會在 ESG 原則上努力，針對員工健康、公司發展方向、友善環境以及薪酬福利等…層面進行探討，另外，希望可以透過大數據、智能化的改變，創造一個永續、安全、精實的工作環境。

2020 年臺灣地區共召開 5 場會議（4 場工會理監事會議、1 場工會會員代表大會），除了員工薪酬福利相關議題外，2020 年勞資溝通會議重點聚焦在友善職場環境、工作時間、作業環境、勞工安全與健康相關議題討論，例如：工作環境改善、員工健康關懷活動等。並於員工代表大會辦理各廠區勞資會議勞方代表選舉，成立臺灣所有廠區勞資會議，以增加勞資溝通更多元管道，更促進勞資和諧。

事業單位勞資溝通會議召開均會提前三天至一個月安排及通知，透過勞資溝通會議，主管可傳達經營理念、凝聚目標共識，同仁亦可反應意見或建議，進而達成和諧的勞資關係。

大陸地區於上海華新麗華電力電纜、江陰華新鋼纜、江陰華新特殊合金材料、東莞華新電線電纜、常熟華新特殊鋼及煙台華新不銹鋼等子公司也分別成立工會組織，其地區員工參與工會比率約 95%。

關於本報告書
董事長的話
2020 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標
及台灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約呼應
Covid-19 因應
目錄
1 傾聽溝通與議合
2 誠信治理與經營
3 攜手前行與創新
4 人才賦能與關懷
員工概況與人才管理政策
全員成長與人才轉型
職場健康與安全
員工關懷與溝通
5 低碳環保與節能
6 在地深耕與共融
附錄

員工申訴管道

公司設置員工申訴專線、電子信箱、實體意見箱，同仁如有任何意見或建議，都可透過上述管道或工會體系進行反映，同時要求各廠區人力資源單位應深入了解同仁的意見及需求，以提供最即時的回覆及協助。

2020 年度內部受理 5 件員工申訴案件，其中包含臺灣 4 件、大陸 1 件，皆已處理完成，結案率為 100%。

此外，華新嚴格禁止工作場所發生任何有形或無形的性騷擾及歧視行為，員工不因種族、宗教、膚色、國籍、性別等因素而被歧視。除訂有相關辦法規定（如：工作場所性騷擾防治措施申訴及懲戒辦法），設置員工申訴管道，並在此機制上保護申訴者，為同仁營造一個良好的工作環境。2020 年度本公司未發生性騷擾與歧視之申訴事件。

關於營運變化的最短預告期

影響員工權益之重大營運變化及相關因應措施，公司會透過工會或勞資溝通會議，進行溝通後再執行，並依法令規定提前通知受影響的員工。此外，公司亦提供相關配套措施，如協助轉調其他內部單位、提供員工相關條件協助申請政府相關補助等。以臺灣地區為例，公司依勞動基準法規定，依員工年資提前 10 至 30 日預告。

多元化員工福利

臺灣地區依「職工福利委員會組織準則」設置職工福利委員會，統籌公司職工福利委員會經費並推動各項福利措施，體現公司關懷及照顧員工之心意。公司依法自每月營業收入及下腳變價提撥職工福利金，2020 年總計提撥約 3,354 萬元職工福利金。

華新重視員工的身心健康與福利，提供正式且全職員工完善的多元化福利措施，保障員工生活品質，促進工作與生活的平衡。

健康照顧
- 一般員工定期健康檢查
- 主管及派外人員健檢補助
- 健康促進活動與講座

生活育樂
- 員工宿舍
- 員工餐廳
- 上下班交通車
- 幸福講堂
- 社團活動補助
- 慶生聯誼活動
- 歲末聯歡活動
- 員工旅遊補助
- 特約廠商優惠折扣
- 健康有機小市集
- 美食分享活動
- 城市運動會

節日福利
- 生日禮券
- 三節（春節、端午節、中秋節）禮金/禮品
- 五一勞動節紀念品、開工紅包
- 婦女節禮金/禮品
- 國慶禮金

家庭關懷
- 結婚禮金
- 生育補助
- 住院慰問金
- 喪葬補助
- 育嬰留職停薪
- 員工本人及子女教育獎助學金
- 無息貸款（急難救助貸款、員工子女教育貸款、購屋貸款）
- 眷屬團保計畫

安心保障
- 撫恤金制度
- 退休金計畫
- 勞工保險
- 團體保險 (壽險、意外傷害險、住院醫療險、癌症險等)
- 海外差旅及駐外保險
- 全民健康保險
- 養老保險
- 工傷保險
- 醫療保險
- 失業保險
- 生育保險
- 住房公積金
- 員工團體保險
- 僱員公積金(EPF)
- 工傷保險
- 員工團體意外保險
- 失業保險

註：1. ● 為所有地區、● 為臺灣地區、● 為大陸地區、● 為馬來西亞地區。
2. 各廠區實際福利內容，因應各廠區狀況而每年有不同的規劃設計。

關於本報告書
董事長的話
2020 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標
及台灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約呼應
Covid-19 因應
目錄
1 傾聽溝通與議合
2 誠信治理與經營
3 攜手前行與創新
4 人才賦能與關懷
員工概況與人才管理政策
全員成長與人才轉型
職場健康與安全
員工關懷與溝通
5 低碳環保與節能
6 在地深耕與共融
附錄

資深員工及模範員工表揚

華新感謝每一位華新人為公司的付出及努力，特別是資深員工一路走來的堅持，與公司齊力協力，華新才能茁壯成長，穩健走過半個世紀。2020 年臺灣地區頒發資深員工紀念金質獎章共 210 枚。

華新為延續公司的共同價值，每年三月啓動模範員工選拔活動，五月進行模範員工表揚活動。2020 年臺灣及大陸各廠區模範員工共 55 位，除了在廠區進行表揚大會，同時在公司內部網路溝通平台表彰模範員工優良事蹟，表揚對公司有具體貢獻，或其行為足以成為同仁表率者，鼓勵全員效法學習，提升組織績效。

臺灣地區育嬰留職停薪

華新遵循「性別工作平等法」規定，任職滿半年以上之同仁，若有照顧家庭 3 歲以下年幼子女的需要，可申請育嬰留職停薪。2020 年共有 229 位同仁符合育嬰留職停薪申請資格，其中 7 位同仁申請育嬰留職停薪，復職回任率 100%，復職留任率為 100%，相關人數統計如下：

申請育嬰留職停薪人數統計	性別		合計
	男	女	
2020 年具育嬰留停申請資格人數 (註)	201	22	223
2020 年申請育嬰留停人數	3	6	9
2020 年育嬰留停原應復職人數（A）	2	5	7
2020 年育嬰留停原應復職且復職人數（B）	1	5	6
育嬰留停回任率 (B/A)x100%	50%	100%	85.7%
2019 年育嬰留停復職人數（C）	1	1	2
2019 年育嬰留停復職且於 2019 年在職滿一年人數（D）	1	1	2
育嬰留停留任率 (D / C)x100%	100%	100%	100%

註：2018/01/01~2020/12/31 期間申請過產假或陪產假，且 2020/12/31 仍在職者。

臺中廠模範員工表揚

資深員工表揚

為打造友善工作職場，推動工作與生活平衡，2020 年舉辦一系列活動，讓員工感受到友善、關懷與滿滿的幸福感。

PTA 新人交流活動

華新關懷新進同仁，為提升新進員工對組織認同度，以及跨單位的互動，2020 年起總部及各廠區積極推動 Parent Teacher Association (PTA) 新人交流活動，將新進同仁依照不同單位打散分組，整年度以「運動」、「公益」、「學習」、「環保」四大主題，讓新人自發性於每季辦理切合主題的活動，公司於每季補助新臺幣 600 元 / 人。公司亦邀請熱心且資深的內部同仁擔任各組小天使，以輔導的方式與新同仁互動，協助新人快速了解華新文化。截至目前為止，新加入的同仁積極參與活動且反應熱烈。PTA 團隊亦持續提升制度和規模，帶給新人更親切活潑的形象！

關於本報告書
董事長的話
2020 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標
及台灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約呼應
Covid-19 因應
目錄
1 傾聽溝通與議合
2 誠信治理與經營
3 攜手前行與創新
4 人才賦能與關懷
員工概況與人才管理政策
全員成長與人才轉型
職場健康與安全
員工關懷與溝通
5 低碳環保與節能
6 在地深耕與共融
附錄

分享會活動

華新重視在職同仁間的交流及分享。為了凝聚同仁向心力，和溝通互動平台。副董主持一系列分享活動，邀請單位主管及同仁，各自分享在專案或崗位執行任務過程中的感受和心得。不論是挫折、困難、感謝、成就感，更甚至印象深刻的經驗都可藉此達到交流，也能透過分享會的方式發掘彼此的專長，互利互助！除了工作分享會外，也有學習方面的「EMBA 分享會」，我們聚集公司參與 EMBA 課程的同仁，彼此分享課程所學，期望能將自己所習得的知識帶給其它同仁，促進學習的氛圍。

社團活動

華新鼓勵同仁參與促進健康的社團及公益活動，透過社團活動增進同仁情感交流，進而提升身心健康與工作效率。公司訂有社團補助辦法，提供年度經費補助及資源，目前成立的社團包括壘球社、登山社、鐵馬社、籃球社、羽球社、太極社、重機社、掌上華園等。

多元友善職場

華新用心打造多元友善的職場環境，在有外籍同仁的工作環境中，會依據國籍的不同在標語、操作手冊等工具上標示該國語言，讓同仁們可以用更熟悉的工作方式各展長才。

工作之餘，公司針對不同文化生長的外籍同仁量身打造相關活動，除了促進工作與生活的平衡，也希望可以讓隻身在外的同仁們感受到公司的關懷，如：開齋節迎新年，讓有相同信仰或文化的同仁們在年節團聚的時候齊聚一堂，互相慶賀與祝福；安排員工旅遊，讓平時較無法出遠門的外籍同仁們可以一覽臺灣之美；每雙月舉辦外籍同仁交流會，提供同仁溝通的管道並主動關心他們的生活！

針對身心障礙同仁，我們也會依據各別狀況調配合適的工作內容、定期關心同仁的工作情形，也在輪班的班別上做適當的調整。此外也關心產後女性同仁，不僅設置溫馨、設備齊全的集乳室，更有護理師與臨場服務醫師定期關心女性同仁返回工作職場的身心狀態與提供諮詢等資源，讓新手媽媽更無後顧之憂。

關於本報告書
董事長的話
2020 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標
及台灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約呼應
Covid-19 因應
目錄
1 傾聽溝通與議合
2 誠信治理與經營
3 攜手前行與創新
4 人才賦能與關懷
員工概況與人才管理政策
全員成長與人才轉型
職場健康與安全
員工關懷與溝通
5 低碳環保與節能
6 在地深耕與共融
附錄

幸福講堂

華新幸福講堂自 2011 年起開辦，以豐富而多樣化的主題，不定期邀請各領域的專家或達人，分享專業知識並帶入各式活動，同仁們佳評如潮。2020 年舉辦 DIY 講座：「左手香的世界 - 盆栽扦插 & 左手香膏 DIY」、「紓壓蜂蠟 DIY」、「青草按摩槌 DIY」。職場及家庭關係講座:「提升你的溝通力」、「與孩子愛的通關密語」、「夫妻的世界 – i 要怎麼說」等，期望同仁在忙碌的工作之餘，藉由手作活動、家庭關係及溝通等講座，療癒、紓壓，並且提升同仁家庭關係創造同仁的幸福感。

友善列車

華新積極推動「以人為本，從愛出發」的友善職場環境，由副董事長親自帶領，透過友善列車系列活動的推動，年度累計共 41 場，1528 人次參與，以不同主題的講演與交流會，在各廠區深入基層、傳遞關懷、分享並實踐「友善環境」的概念，引導員工突破困難，提升工作效率，增強組織軟實力。更藉由創辦人智慧語錄課程，傳承企業精神、型塑華新文化，凝聚團隊向心力。

關於本報告書
董事長的話
2020 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標
及台灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約呼應
Covid-19 因應
目錄
1 傾聽溝通與議合
2 誠信治理與經營
3 攜手前行與創新
4 人才賦能與關懷
員工概況與人才管理政策
全員成長與人才轉型
職場健康與安全
員工關懷與溝通
5 低碳環保與節能
6 在地深耕與共融
附錄

退休金制度

本公司遵循各地相關退休法規及制度，保障員工退休權益，使同仁皆能於於退休後享有安心的生活保障。

(一) 確定提撥計畫

臺灣地區員工所適用「勞工退休金條例」之退休金制度，係屬政府管理之確定提撥退休計畫，依員工每月薪資 6% 提撥退休金至勞工保險局之個人專戶。2020 及 2019 年度依照確定提撥計畫中明定比例應提撥之金額已分別於合併綜合損益表認列費用為新臺幣 89,410 仟元及 83,553 仟元。

大陸地區各子公司依當地政府法令規定，按月依員工薪資總額之一定比例（13% ～ 18%）提存養老保險金予政府有關部門，專戶儲蓄於各員工獨立帳戶。退休員工薪資由公司所在地社保中心管理，按子公司所在地規定享受退休工資。員工達到法定退休年齡，且累計繳費年限滿十五年的，享受基本養老保險待遇。

馬來西亞地區子公司依馬來西亞政府法令規定，按月依員工薪資的 12%~13% 繳納僱員公積金（EPF），提供年老退休後的保障。

(二) 確定福利計畫

臺灣地區員工依「勞動基準法」辦理之退休金制度，係屬政府管理之確定福利退休計畫。員工退休金之支付，係根據服務年資及核准退休日前 6 個月平均月薪資計算。

公司每月按給付全體保留舊制年資員工薪資總額 2% 提撥退休基金，交由勞工退休準備金監督委員會以該委員會名義存入臺灣銀行之專戶，年度終了前，若估算專戶餘額不足給付次一年度內預估達到退休條件之勞工，次年度 3 月底前將一次提撥其差額。2019 及 2020 年度列入合併資產負債表之確定福利計畫金額列示如下：（單位：新臺幣千元）

	2020 年 12 月 31 日	2019 年 12 月 31 日
確定福利義務之現值	1,371,774	1,462,115
計畫資產之公允價值	(1,083,800)	(1,003,009)
淨確定福利負債	287,974	459,016

關於本報告書
董事長的話
2020 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標
及台灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約呼應
Covid-19 因應
目錄
1 傾聽溝通與議合
2 誠信治理與經營
3 攜手前行與創新
4 人才賦能與關懷
5 低碳環保與節能
環境與能源管理政策
氣候變遷及能源管理
資源循環及污染防治
6 在地深耕與共融
附錄

5

低碳環保與節能

5-1 環境與能源管理政策
5-2 氣候變遷及能源管理
5-3 資源循環及污染防治 重大主題

關於本報告書
董事長的話
2020 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標
及台灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約呼應
Covid-19 因應
目錄
1 傾聽溝通與議合
2 誠信治理與經營
3 攜手前行與創新
4 人才賦能與關懷
5 低碳環保與節能
環境與能源管理政策
氣候變遷及能源管理
資源循環及污染防治
6 在地深耕與共融
附錄

永續推動策略

強化能資源管理，降低營運對環境的衝擊，邁向循環經濟

策略方針：提升資源利用效率、資源化與再利用的循環經濟

目標	KPI 指標	2020年目標	2020年結果	2021年目標	2020年執行成果	2021年執行計畫
水資源管理- 2030年較2014基準年降低用水15%	節水率	20%	臺灣47.43% 海外15.79% 合計33.17%	-	1 提升中水回用率，降低自來水取用、減少廢水排放或製程節水技術評估、漏水點盤查 2 漏水點、異常用水點改善(2020年91%以上廠區仍有此狀況)	1 合理化之用水管理、全面改善漏水點、提升水資源回收循環使用 2 廠區提出三個重點節水方案的管控及對重點項目進行輔導(宣告量目標20%) 3 最佳廢水與中水回收處理技術(解決脫脂廢水處理系統問題、處理鋅及重金屬)
	總用水量管理妥善率(%)	-	-	100%		

目標	KPI 指標	2020年目標	2020年結果	2021年目標	2020年執行成果	2021年執行計畫
增加資源再利用	集塵灰再利用(噸/月)	≧ 1,000	1,000	-	1 爐碴再利用推動技術研開發-迄今共去化氧化碴約21萬噸，還原碴近6萬噸 2 持續輔導廠區製程廢棄物資源化分類、管理及再利用 3 建立集塵灰再利用多元管道-持續監控鹽水、煙台煉鋼集塵灰利用率及去化管道	1 資源化與再利用專案管理爐碴資源化降低處理成本、建立再生酸循環經濟 2 解決還原碴去化管道與高質化進行廢棄物資源化研究。還原碴煉鋼減量與改質研究評估低溫蒸壓與CLSM用途 3 煙台化碴池、球磨水洗…建置與承攬商操作
	爐碴再利用 (噸/月)	≧ 15,000	13,002	3,000噸/月(氧化碴)		
	廢棄物回收再利用率	≧ 95%	臺灣99.26% ↑ 海外95.23% ↑ 合計97.25% ↑	≧95%		
	廢酸再生利用	< 48kg/t	46.5kg/t	<48kg/t	南酸中運再生利用極大化(2,400m³/月)	1 朝向循環經濟-爭取再生酸為再利用產品 2 取得再生酸之產品登記並銷售予需求工廠(需進行流向管控及回收再生規劃申報) 3 鹽水ARP建置評估與循環經濟模式了解
		-	土污工程退費獎勵520萬元	土污費退費	待環保署公告解釋令或辦法	
		< 1,500萬/年	減免2/3 (約1,000萬/年)	-	申請再生酸為產品，以最大化再利用	

關於本報告書
董事長的話
2020 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標
及台灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約呼應
Covid-19 因應
目錄
1 傾聽溝通與議合
2 誠信治理與經營
3 攜手前行與創新
4 人才賦能與關懷
5 低碳環保與節能
環境與能源管理政策
氣候變遷及能源管理
資源循環及污染防治
6 在地深耕與共融
附錄

永續推動策略 強化能資源管理，降低營運對環境的衝擊，邁向循環經濟

策略方針：建立能源管理機制、推動節能減碳、降低污染排放

目標	KPI 指標	2020年目標	2020年結果	2021年目標	2020年執行成果	2021年執行計畫
節能減碳- 2025年較2014年減碳10%	節電率	1%	臺灣：3.56% 海外：1.75%	1%	1 節能減碳成效共節省新臺幣50,038,643.71元 2 綠能義務量分析與評估、三年能管計畫(溫盤、源管體系、單位碳排與內部碳定價) • 能源管理(再生能源評估)- 2020 Q3完成臺灣評估方案，義務量為6MW • Q3展開臺灣區主產品單位碳排估算、ISO 14064-1新版導入	1 預計2021 Q2-2022 Q2完成海外廠區之能源與溫室氣體排放管理方法推展新版與新工具使用，及主產品單位碳排估算 2 完成海外及大陸廠區能管體系導入並輔導執行 3 臺灣區太陽能發電效率管控與新建方案執行監督
	減碳率	1%	臺灣：2.20% 海外：3.13%	1%		

目標	KPI 指標	2020年目標	2020年結果	2021年目標	2020年執行成果	2021年執行計畫
環保合規- 零停工/罰鍰 (逐年降至零)	環保罰單(件)	0	臺灣4件 海外0件	0	1 完善環保管控制度、提升處理設備效能 • 監督、落實「環保運作管理辦法」，符合法規要求 • 增訂「全公司廢棄物管理辦法」並水平展開各廠 2 持續監控各廠環保運作管理之合規度及完善標準化作業 • 鹽水放流水處理設備功能評估執行改善 • 輔導江陰鋼纜、常熟、煙台、鹽水等高風險廠區	1 水平展開與各廠區，完善環保管理及監控制度、提升處理設備效能 2 持續監控各廠環保運作管理之合規度落實標準化作業 3 統計分析各廠區之執行狀況並輔導改善 4 逐步建立環保技術及人才培育
	環境污染(件)	0	0	0		

關於本報告書
董事長的話
2020 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標
及台灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約呼應
Covid-19 因應
目錄
1 傾聽溝通與議合
2 誠信治理與經營
3 攜手前行與創新
4 人才賦能與關懷
5 低碳環保與節能
環境與能源管理政策
氣候變遷及能源管理
資源循環及污染防治
6 在地深耕與共融
附錄

績效亮點

能源管理

- 絕對減量
- 臺灣廠區及大陸廠區(不含商貿地產)
  總熱值 ⬇ 9.14%
- 能源E化平台深獲第三方認證機構
  給予正面表列

空污管理

- 氮氧化物單位產品排放強度
  臺灣廠區 ⬇ 20.40%
  大陸廠區 ⬇ 48.60%
- 氮氧化物總排放量
  臺灣廠區 ⬇ 28.53%
  大陸廠區 ⬇ 69.29%

廢水管理

- 臺灣廠區廢水處理量及排放量比值
  (回收率) ⬆ 0.15%

溫室氣體

- 溫室氣體總排放量下降
  臺灣廠區14.22%
  大陸廠區0.86%
- 總排放強度 ⬇ 2.5%(臺灣廠區)

水資源

- 總用水量下降
  臺灣廠區6.06%；海外廠區1.45%
- 水資源回收率達94%(臺灣廠區)
- 水資源回收率 ⬆ 10.64%，達35.13%(海外廠區)
- 單位取水量 ⬇ 7.9%(海外廠區)

節能減碳

- 減碳量13,921.41噸CO_2e
  較去年 ⬆ 14.04%

廢棄物管理

- 廢棄物可回收再利用
  臺灣廠區99.26%(99.06%→99.26%)；海外廠區95.23%(94.86%→95.23%)
- 廢棄物掩埋率
  臺灣廠區0.21%(0.6%→0.21%)；海外廠區0.98%(1.31%→0.98%)

關於本報告書
董事長的話
2020 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標
及台灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約呼應
Covid-19 因應
目錄
1 傾聽溝通與議合
2 誠信治理與經營
3 攜手前行與創新
4 人才賦能與關懷
5 低碳環保與節能
環境與能源管理政策
氣候變遷及能源管理
資源循環及污染防治
6 在地深耕與共融
附錄

響應環保、節能減碳、資源再利用一直是華新麗華善盡企業社會責任 (Corporate Social Responsibility, CSR) 的首要任務，未來更期許在公司營運成長的同時，能透過技術升級、推動持續改善，朝「創造共享價值 (Creating Shared Value, CSV)」目標邁進，成為與環境共容的多元製造企業。

5.1 環境與能源管理政策

華新麗華一直持續不斷地致力朝環境共融的永續企業發展。近幾年，公司在面對氣候變遷及天然資源逐漸匱乏之衝擊，逐年增加對節能減碳及資源循環之軟硬體投資。舉凡綠色原 / 材料、廢料再利用 / 再生 (如再利用廢棄金屬取代自然礦產開採、廢塑膠再生塑膠粒、廢酸再生)、水資源循環 (如製程冷卻水循環使用、中水回用)、能源循環 (如廢熱回收) 及製程技術改良 (如純氧燃燒技術、產率提升)，乃至末端再利用處置 (如爐碴) 及投資綠電設置 (如太陽能) 等，完整地呈現華新麗華公司於搖籃到搖籃之及「節能減碳」之實踐藍圖。華新麗華更於 2020 年榮獲環保署〔循環經濟 _ 促進再生物料循環利用績優企業遴選〕「循環組」優良一星獎，證明公司對於推動資源循環及技術創新之決心獲得肯定；未來將持續努力朝向循環經濟之願景邁進，期使永續環境及永續經營均能兼備。

華新麗華一直秉持與國際同步接軌之原則，陸續導入 ISO 14001、ISO 14064、PAS 2050、ISO 50001 管理系統建置，藉以完善並深化內部整合管理，以行動證明並承諾響應聯合國提出永續發展目標 (SDGs)。舉凡在綠色材料、綠色生產及節能技術之軟、硬體投資或產官學合作之參與均展現公司於永續經營的決心，並為集團「節能減碳」立下良好根基；此外，總公司及海外子公司的建築設計均依照所在區域之氣候條件，採行適用的綠建築元素，如雨水回收處理系統 (供庭園澆灌)、Double low-e 雙層 8 釐米玻璃 (具有隔熱節能效果)、空調儲冰系統以及「地源熱泵 （地下 / 地面溫差熱交換）」。並規劃未來逐步將環保與能源管理觸角延伸至外部政策之參與及國內 / 外產官學與供應鏈合作，為氣候變遷調適及守護地球盡一份心力。

關於本報告書
董事長的話
2020 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標
及台灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約呼應
Covid-19 因應
目錄
1 傾聽溝通與議合
2 誠信治理與經營
3 攜手前行與創新
4 人才賦能與關懷
5 低碳環保與節能
環境與能源管理政策
氣候變遷及能源管理
資源循環及污染防治
6 在地深耕與共融
附錄

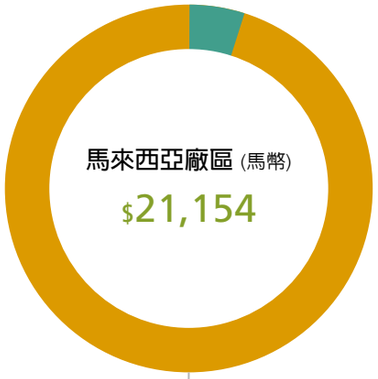
2020 年華新麗華環保投入

一直以來，華新麗華以嚴謹態度對內部進行環境污染治理及減排要求。近幾年，更著眼於循環經濟、開發再生 / 再利用產品為發展目標，導入先進再生設備並結合多項管理系統與方法，逐年從減排至提升循環利用率，從而減少生產活動對環境造成之負面衝擊，更期許能打造資源循環、友善環境及永續經營之循環經濟價值。除產學研發合作外，更透過產官合作 - 配合地方環保局導入與建置完整的環境監控系統，精準掌握監控各廠區及周邊區域狀況，以預防二次污染發生；並盤查潛在污染區域以做預防與改善。逐年增加對環保設備之投資佔比，展現出華新對環境永續之重視及實踐承諾之決心；2020 年臺灣廠區環保設備投入較 2019 年增加 158.86% 支出 (新臺幣 80,683,509 元提高至新臺幣 208,858,058 元)。

2020 年華新環保投入

32.15%	環境設備費	$208,858,058
63.46%	環保相關管理費	$412,213,466
4.39%	其他環保相關費	$28,500,389

60.45%	環境設備費	$12,867,364
38.74%	環保相關管理費	$8,245,679
0.82%	其他環保相關費	$173,613



84.41%	環保相關管理費	$17,856
15.59%	其他環保相關費	$3,298

臺灣地區環保設備投入增加 **158.86%**

關於本報告書
董事長的話
2020 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標
及台灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約呼應
Covid-19 因應
目錄
1 傾聽溝通與議合
2 誠信治理與經營
3 攜手前行與創新
4 人才賦能與關懷
5 低碳環保與節能
環境與能源管理政策
氣候變遷及能源管理
資源循環及污染防治
6 在地深耕與共融
附錄

5.2 氣候變遷及能源管理

5.2.1 氣候相關財務揭露 (TCFD)

世界經濟論壇 (World Economic Forum, WEF) 自 2005 年起，每年發佈《全球風險報告》，整體趨勢已由原本以經濟風險為主、轉變為以環境風險為主，「氣候行動失敗風險」更在 2021 年居首，顯見氣候變遷風險對於企業已是無可避免的關鍵風險。華新麗華因應長期的氣候變遷趨勢，已逐步建立治理組織及制度，更於 2020 年起導入國際揭露框架「氣候相關財務揭露」(Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD)，評估、揭露氣候變遷可能帶來的風險與機會，持續降低風險、提升韌性並創造永續發展機會。

治理	策略	風險管理	指標與目標
• 華新麗華成立「永續發展委員會」，負責制訂企業永續策略與願景，以推動企業社會責任相關工作與管理。 • 「永續發展委員會」由董事長擔任召集人、副董及全體獨立董事擔任委員，轄下設置5個推動中心。 • 「永續發展委員會」每半年定期向董事會報告企業社會責任執行情況，並將納入氣候變遷議題。	華新麗華導入氣候相關財務揭露評估框架，並參考兩種以上氣候變遷情境，完成氣候相關風險與機會鑑別。	• 華新麗華召集相關部門，藉由綜合討論與問卷調查、綜整對於華新麗華營運有顯著影響的16項氣候相關風險及10項氣候相關機會。 • 經綜合考量相關風險與機會對於財務、產品服務、員工安全與企業聲譽等面向的影響程度，並評估發生可能性交叉分析，聚焦華新麗華的氣候相關風險與機會。	• 提升資源利用效率 • 增加資源再利用的循環經濟項目 • 建立能源管理機制 • 推動節能減碳 ↓ • 水資源管理 2030年較2014基準年降低用水15% • 節能減碳 2025年較2014基準年減碳10%

關於本報告書
董事長的話
2020 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標
及台灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約呼應
Covid-19 因應
目錄
1 傾聽溝通與議合
2 誠信治理與經營
3 攜手前行與創新
4 人才賦能與關懷
5 低碳環保與節能
環境與能源管理政策
氣候變遷及能源管理
資源循環及污染防治
6 在地深耕與共融
附錄

辨識與因應氣候風險與機會

華新麗華依據氣候相關財務揭露 (TCFD) 建議，分別設定不同的氣候情境，評估可能的氣候相關風險與機會；蒐研國際氣候變遷及產業相關趨勢，並評估內外部利害關係人態度，據以鑑別華新麗華的氣候相關風險與機會。本公司後續將針對所鑑別出的風險與機會，評估分析發生可能性與影響程度，依其重大性評估後，擬訂氣候變遷策略方針與因應措施。

2020 年所鑑別出主要氣候風險為「氣候事件嚴重性增加影響營運與資產」、「氣候變遷影響製程與品質穩定性」、「海平面上升影響低地勢供應鏈」，主要氣候機會則為「設備自動化提高生產效率」、「使用可再生低碳能源」、「參與碳交易市場」，後續將由高階治理單位定期追蹤，並逐步開展氣候變遷策略方針與因應措施。

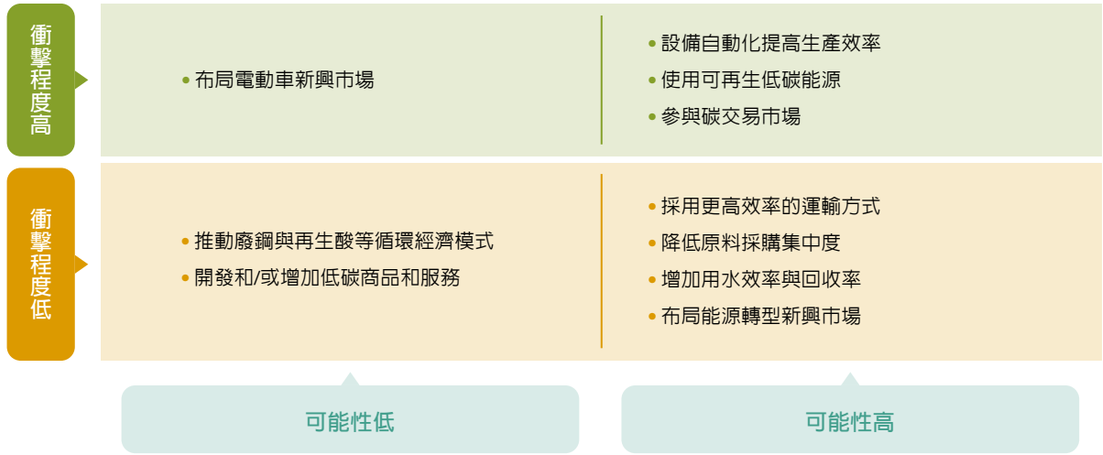
氣候相關風險

TCFD 風險	風險描述	影響時間	財務影響	因應措施
立即性實體風險	氣候事件嚴重性增加影響營運與資產	短期 (1-3 年)	防洪設施失效，導致資產泡水、設備停機，影響產能、導致營收降低甚至需額外增加資本財投資	評估極端氣候對於營運據點潛在衝擊，提前佈局投資防洪、抗旱相關設備
科技轉型風險	氣候變遷影響製程與品質穩定性	中期 (3-5 年)	製程與品質穩定性可能影響產能、市場需求與聲譽，需額外投資與研發製程與檢測	評估極端氣候對於製程與品質潛在衝擊，提前佈局投資生產與檢測技術，採購相關研發設備與增聘研究人才
長期性實體風險	海平面上升影響低地勢供應鏈	長期 (5-10 年)	海平面上升直接衝擊地勢較低供應鏈或需遷廠，導致成本增加、營收降低甚至斷鏈斷料	評估海平面上升潛勢對於營運據點與供應鏈的潛在衝擊，盤點全球主要地區料源並因應調整布局

註：評估結果後續將進行財務量化，初步先以 ISO 標準的管理做法所投入的資源進行估算，中長期將配合 TCFD 或國內政府機關所提出的財務量化方法計算。

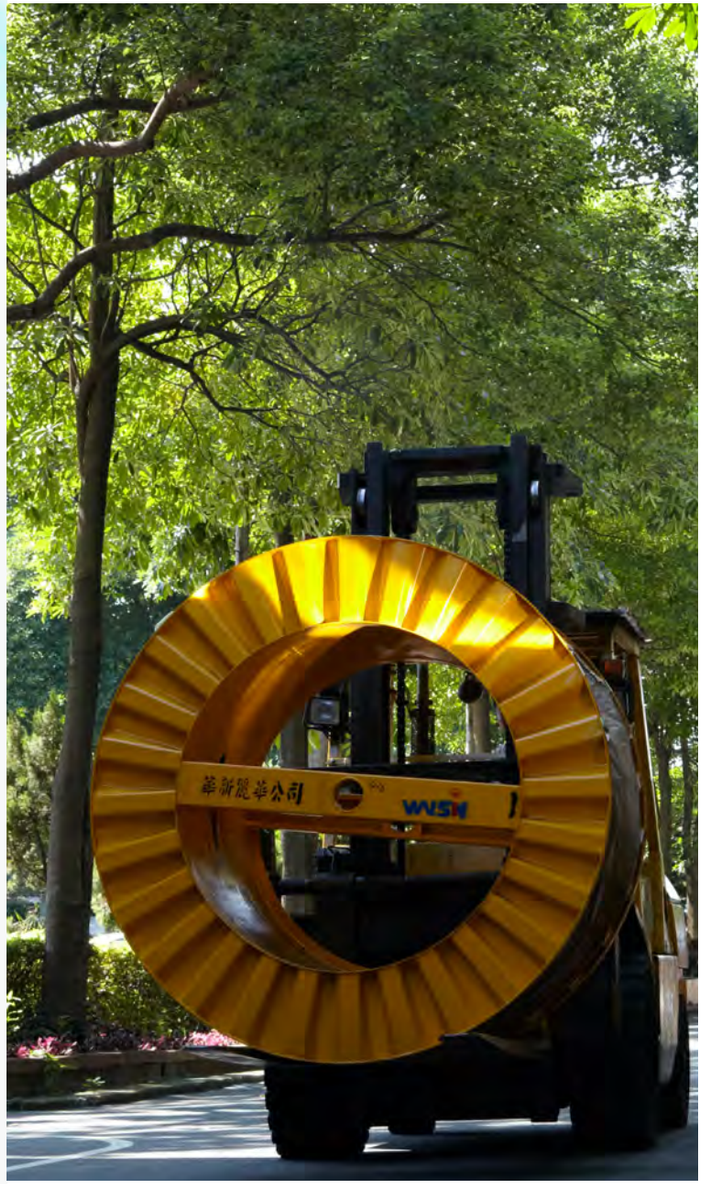
關於本報告書
董事長的話
2020 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標
及台灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約呼應
Covid-19 因應
目錄
1 傾聽溝通與議合
2 誠信治理與經營
3 攜手前行與創新
4 人才賦能與關懷
5 低碳環保與節能
環境與能源管理政策
氣候變遷及能源管理
資源循環及污染防治
6 在地深耕與共融
附錄

氣候相關機會



TCFD 機會	機會描述	影響時間	財務影響	因應措施
能源來源機會	使用可再生低碳能源	短期 (1-3 年)	採用可再生低碳能源，降低溫室氣體排放風險、降低對碳交易價格敏感度，轉變產品能源來源有助因應氣候相關市場需求並提升聲譽	評估廠區既有屋頂空間，投資設置一定比例太陽能設置並自發自用
市場機會	參與碳交易市場	短期 (1-3 年)	主要據點與市場所在地政府陸續推動碳目標與碳交易，參與及投資將有助於減緩碳價衝擊	最大化屋頂太陽能裝置率後，持續評估市場，增加再生能源持有與使用
資源效率機會	設備自動化 提高生產效率	長期 (5-10 年)	導入自動化生產設備，提高資源使用與生產效率，有助降低營運成本，亦有助因應氣候相關需求並提升聲譽	評估生產製程資源使用效率，投資自動化設備以改善作業流程

關於本報告書
董事長的話
2020 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標
及台灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約呼應
Covid-19 因應
目錄
1 傾聽溝通與議合
2 誠信治理與經營
3 攜手前行與創新
4 人才賦能與關懷
5 低碳環保與節能
環境與能源管理政策
氣候變遷及能源管理
資源循環及污染防治
6 在地深耕與共融
附錄



5.2.2 節能減碳管理

華新麗華節能減碳管理重點策略為「落實精實生產管理」—「管控合理單位產品能耗」及「設備能效管理與改良改善」、「降低冶煉製程能耗與碳排」。除參考國外同業單位產品能耗指標做為自我檢視依據外，亦積極於公司內部水平展開實施各項能源管理及節能措施；逐年導入國際標準：2018 年導入 ISO 50001 能源管理系統，2019 至 2020 年內部完成自行規劃與建置 ISO 50001 能源管理 E 化系統，提升能源管理的即時性且更能聚焦管理，2020 年在既有的基礎上推動並完成 ISO 50001:2018 新版改版驗證，導入高階結構並加入風險和機會，掌握發生不可預期的衝擊之前的解決預防性手段，並且依據系統標準提高能源效率；此外，2020 年更於臺灣廠區先試行展開主要產品之單位產品能耗與碳排盤查，預計 2022 年取得全公司主要產品之單位產品能耗與碳排基礎數據，並規畫 2023 年上線智能化系統。透過 E 化系統輔助，深化能源管理及強化節能技術與效益管控，並結合產官學合作、產業標竿學習及內部持續改善與創新，期許能逐步成為業界領先指標。

2021 - 2023
取得全公司主要產品之單位產品能耗與碳排基礎數據及智能化系統

2020
通過新版能源管理系統驗證
1. 臺灣廠區取得ISO 50001:2018驗證通過
2. 大陸廠區(上海華新及煙台華新)取得ISO 50001:2018驗證通過

2019
維持能源管理系統/輔導能源管理系統新版
臺灣及大陸廠區依ISO管理系統各項條文精神落實能源管理

2018
通過能源管理系統驗證
1. 臺灣廠區取得ISO 50001:2011驗證通過
2. 大陸廠區(上海華新及煙台華新)取得ISO 50001:2011驗證通過

2017
能源管理系統輔導
邀請能源顧問公司進行臺灣廠區ISO 50001:2011輔導

關於本報告書
董事長的話
2020 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標
及台灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約呼應
Covid-19 因應
目錄
1 傾聽溝通與議合
2 誠信治理與經營
3 攜手前行與創新
4 人才賦能與關懷
5 低碳環保與節能
環境與能源管理政策
氣候變遷及能源管理
資源循環及污染防治
6 在地深耕與共融
附錄

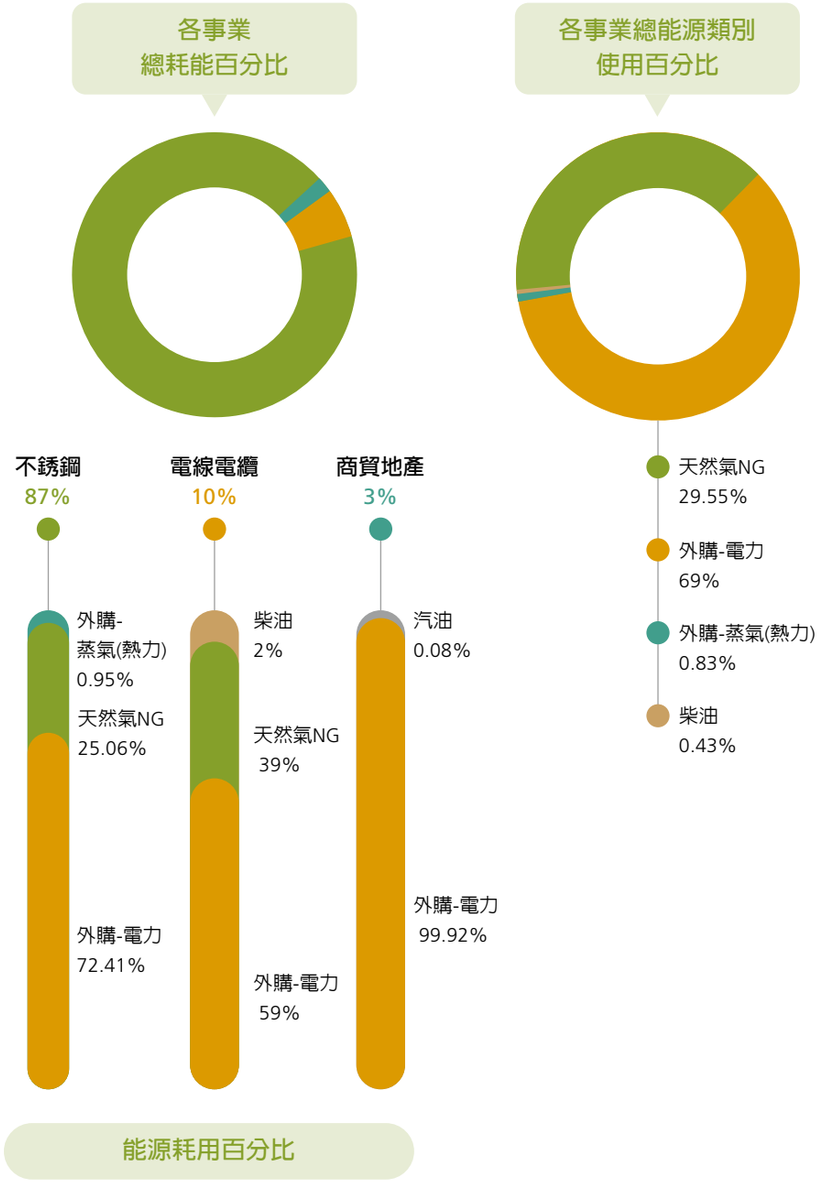
能源管理

2020年，我們持續落實公司環安衛政策—「持續推動落實節能減碳，邁向綠色循環生產」。應用 ISO 14000 環境管理系統、ISO 50001 能源管理系統及 ISO 14064 溫室氣體排放量盤查等工具，持續檢討與改良改善，降低能源耗用及使用成本及提升能源管理強度。華新麗華組織內主要能源消耗類型以用於生產製造之電力為主、天然氣次之、其餘尚有公務車及廠區貨物運輸堆高機使用的汽油、柴油，外購蒸汽等；其中主要耗能類型分為直接能源及間接能源，2020 年海內外各廠區合計直 / 間接能源共使用 8,351.40x10^3；直接與間接能源使用總熱值百分比分別為 30%與 70%，公司各產品類型能源使用情況與熱值比例如下表：

2020 年各產品能源耗用　　單位：GJ=10^9J

類別		電線電纜	不銹鋼	商貿地產	合計
間接能源	外購 - 電力	518.65x10^3	5,011.66x10^3	232.07x10^3	5,762.39x10^3
	外購 - 蒸汽	0	69.19x10^3	0	69.19x10^3
直接能源	汽油	0	0.89x10^3	0.18x10^3	1.07x10^3
	柴油	3.80x10^3	32.33x10^3	0	36.12 x 10^3
	燃料油	0	0	0	0
	車用汽油	0.36x10^3	1.62x10^3	0.07x10^3	2.05x10^3
	車用柴油	4.81x10^3	4.77x10^3	0	9.59x10^3
	液化石油氣 LPG（桶裝瓦斯）	0.33x10^3	0.78x10^3	0	1.12x10^3
	天然氣 NG	343.15x10^3	2,124.97x10^3	0	2,468.13x10^3
	乙炔	1.71x10^3	0.04x10^3	0	1.76x10^3
合計		872.82x10^3	7,246.26x10^3	232.32x10^3	8,351.40x10^3

註：1. 能源耗用 = 燃料使用量 x 燃料熱值 (依據能源局 2014 年製造業查核年報)。
2. 以上資料為公司所產電線電纜（楊梅廠、新莊廠、東莞華新、上海華新、江陰華新）及不銹鋼（鹽水廠、臺中廠、煙台華新、常熟華新、江陰合金、華新精密）及商貿地產（南京置業）產品之統計。
3. 上述能源使用皆非再生能源。



關於本報告書
董事長的話
2020 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標
及台灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約呼應
Covid-19 因應
目錄
1 傾聽溝通與議合
2 誠信治理與經營
3 攜手前行與創新
4 人才賦能與關懷
5 低碳環保與節能
環境與能源管理政策
氣候變遷及能源管理
資源循環及污染防治
6 在地深耕與共融
附錄

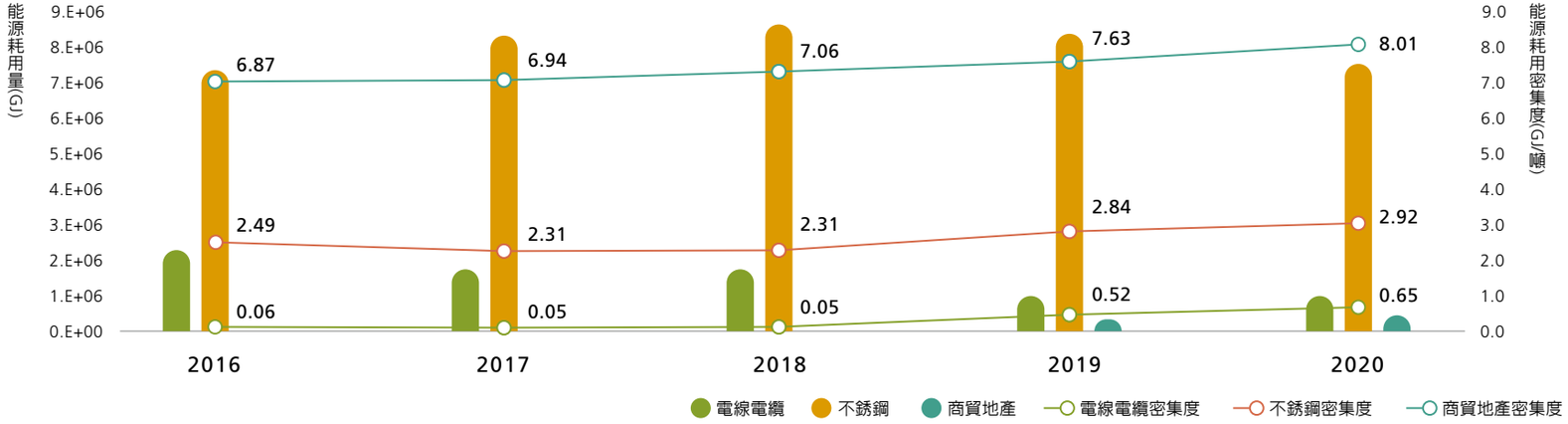
各類能源消耗量

年度	2016			2017			2018		
產品類別	總熱值（G 焦耳）	產量（噸）（樓地板面積 (m^2)註）	能源密集度	總熱值（G 焦耳）	產量（噸）（樓地板面積 (m^2)註）	能源密集度	總熱值（G 焦耳）	產量（噸）（樓地板面積 (m^2)註）	能源密集度
電線電纜	2,193,257.56	881,098.66	2.49	1,698,675.07	740,937.79	2.29	1,683,185.52	728,043.76	2.31
不銹鋼	7,062,432.47	1,028,013.25	6.87	8,115,111.28	1,170,862.18	6.94	8,343,943.06	1,182,190.52	7.06
商貿地產	37,387.73	602,412.00	0.06	31,424.40	602,412.00	0.05	27,140.12	354,279.60	0.08

年度	2019			2020		
產品類別	總熱值（G 焦耳）	產量（噸）（樓地板面積 (m^2)註）	能源密集度	總熱值（G 焦耳）	產量（噸）（樓地板面積 (m^2)註）	能源密集度
電線電纜	871,993.00	306,618.48	2.84	872,819.25	298,480.12	2.92
不銹鋼	8,063,844.41	1,056,536.06	7.63	7,246,262.27	904,843.31	8.01
商貿地產	185,847.72	355,079.60	0.52	232,318.42	355,079.60	0.65

註：1. 商貿地產能源密度值為總熱值 (G 焦耳)/ 樓地板面積 (m^2)、不銹鋼及電線電纜能源密集度值為總熱值 (G 焦耳)/ 產量 (噸)
2. 能源熱值依據 2014 年能源統計手冊 - 能源產品單位熱值表
3. G 焦耳 =10^9 焦耳

總耗能 (不含商貿地產)
較2019年下降9.14%



關於本報告書
董事長的話
2020 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標
及台灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約呼應
Covid-19 因應
目錄
1 傾聽溝通與議合
2 誠信治理與經營
3 攜手前行與創新
4 人才賦能與關懷
5 低碳環保與節能
環境與能源管理政策
氣候變遷及能源管理
資源循環及污染防治
6 在地深耕與共融
附錄

2020 年華新麗華電線電纜及不銹鋼產品單位排放強度與 2019 年相比均有上升情形，其主要原因包含全球景氣受疫情 (COVID-19) 影響以及大環境產業結構變動，導致產能利用率下降，加上國內 / 外環保政策日漸趨嚴，全面要求減少排污量，因而增加環保設備設置，導致天然氣耗用量增加；但整體能源總耗用量較去年下降 9.14%(不含商貿地產)。華新麗華響應國家節約能源目標持續投入更多節能措施及減碳減污等再利用設備，持續優化能源管理 E 化系統平台，落實全面能源盤查，確認每個耗能都能達到最妥善使用，2020 年臺灣廠區均完成 ISO 50001：2018 新版認證且深獲第三方驗證機構 (德國萊因 TUV) 給予本公司發展能源管理 E 化系統平台高度正面評價，期望發掘更多精進能源管理機會。展望 2021 年耗能減量目標為總量較 2020 年下降 10%。

關於本報告書
董事長的話
2020 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標
及台灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約呼應
Covid-19 因應
目錄
1 傾聽溝通與議合
2 誠信治理與經營
3 攜手前行與創新
4 人才賦能與關懷
5 低碳環保與節能
環境與能源管理政策
氣候變遷及能源管理
資源循環及污染防治
6 在地深耕與共融
附錄

節能減碳全面向展開

全球氣候變遷、天然資源匱乏，各項能源的開發與電力建設又面臨極大挑戰，因此「節能減碳」已經是所有人民及企業都無法逃避的宿命與責任。華新麗華自 2015 年起，即水平展開各廠區成立節能減碳管理組織，訂定年度目標及各項節能減碳措施，並定期召開會議檢討與建置能源管理 E 化系統以進行即時管理。臺灣廠區年度能源須申報計有 4 座廠，全數皆達主管機關 1% 要求，平均節電率 3.56%，高於能源局制定 1% 目標值，2020 年臺灣廠區及大陸廠區總節電率達 2.46%，本年度共提出 74 個減碳方案，其減碳量總計為 13,921.41 公噸 CO_2e/ 年，臺灣區省下金額約新臺幣 38,056,951 元，海外廠區約省下人民幣 2,762,274 元及馬來西亞幣 15,554 元。

此外，為有效管理能源使用效率，環安衛管理委員會自 2019 年制定三年能源管理計畫，目標每年持續節電及減碳 1%，並期許有效降低環境污染、減少溫室氣體排放，能源可合理且最有效率的被利用，以因應氣候變遷的挑戰。

POINT

總節電率 2.46%

74 個 減碳方案

總減碳量13,921.41公噸CO_2e/年

再生能源發電設置

臺灣經濟部已於2021/1/1正式公告「一定契約容量以上之電力用戶應設置再生能源發電設備管理辦法(簡稱用電大戶條款)」，配合政府政策，華新麗華將於三年內完成建置太陽能5,295KW，臺灣廠區共建置太陽能設備將達10,521KW(含蓋售台電5,226KW) ,後續華新麗華將提倡能源生產力提升效率【EP100】，透過設備產能效率提升展現企圖心的目標，並將能源效率納入商業策略，推動清潔技術創新，同時實現減碳目標。

關於本報告書
董事長的話
2020 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標
及台灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約呼應
Covid-19 因應
目錄
1 傾聽溝通與議合
2 誠信治理與經營
3 攜手前行與創新
4 人才賦能與關懷
5 低碳環保與節能
環境與能源管理政策
氣候變遷及能源管理
資源循環及污染防治
6 在地深耕與共融
附錄

能源管理三年計畫執行規劃進度

2019年12月-2020年 (臺灣廠區)
1. 完成ISO 50001新版驗證及工具導入
2. 完成2019年ISO 14064-1溫室氣體盤查

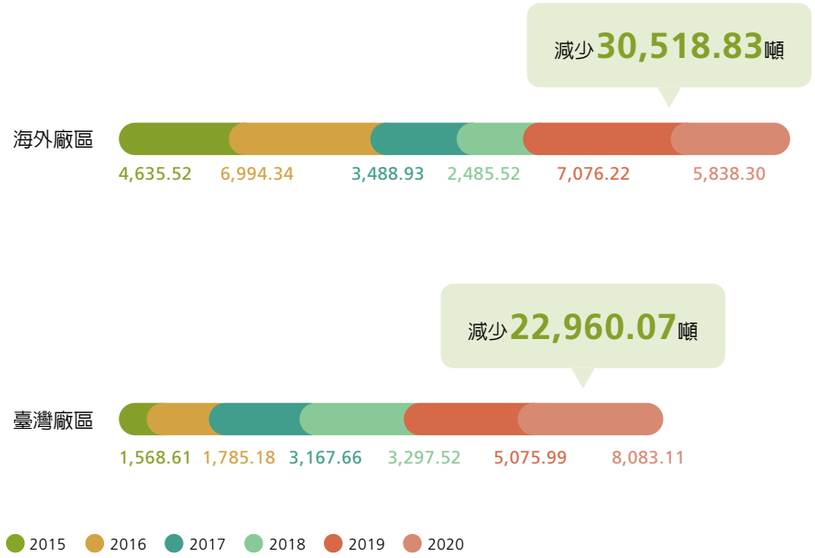
2021年4月-12月 (海外廠區)
1. ISO 50001工具導入
2 .ISO 14064-1溫室氣體盤查
3. 各廠區能源績效指標制定
4. 單位產品碳盤查

34% | 8% | 25% | 33%

2021年1月-4月 (臺灣廠區)
1.完成2020年ISO 14064-1溫室氣體盤查-新版
2.完成2020年單位產品碳排放
3.各廠區能源績效指標制定

2022年1-12月 (臺灣及海外廠區)
1.內部碳定價制定
2.海內外碳交易/碳費因應
3.配合產品生命週期管理(PLM)計算「碳足跡」

2015 年 ~2020 年歷年來減碳成效 (單位 :CO_2e 噸)



2020 年節能計畫

廠區	方案類型	節能類型	計畫數量	節約量	減少耗能 (百萬焦耳)	減碳量 (噸)	減碳金額 (元)
臺灣	製程節能 / 辦公室節能	電力 (千度)	54	11,258.68	97,607.22	5,730.66	新臺幣 38,056,951
		天然氣 (千立方公尺)	4	951.01	35,708.02	1,987.82	
		其他 (噸)	1	364.63	0.00	364.63	
	總計		59	-	133,369.66	8,083.11	
海外	製程節能	電力 (千度)	12	4,619.89	40,026.72	4,372.77	人民幣 2,762,274
		天然氣 (千立方公尺)	2	563.71	21,234.79	1,232.33	馬來西亞幣 15,554
		蒸汽 (立方公尺)	1	2,120.00	5,842.72	233.20	
	總計		15		67,104.23	5,838.30	折合新臺幣 50,038,643.71

註：1. 二氧化碳當量根據各廠區的當地電力、天然氣、蒸汽、柴油、其他排放係數計算
2. 範疇一：天然氣、柴油、其他；範疇二：電力及外購蒸汽
3. 減碳量計算是以設備汰換 / 更新 / 製程調整” 前” 為基準線進行計算
4. 減少耗能 = 節約量 x 熱值 (能源熱值依據 2014 年能源統計手冊 - 能源產品單位熱值表)

關於本報告書
董事長的話
2020 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標
及台灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約呼應
Covid-19 因應
目錄
1 傾聽溝通與議合
2 誠信治理與經營
3 攜手前行與創新
4 人才賦能與關懷
5 低碳環保與節能
環境與能源管理政策
氣候變遷及能源管理
資源循環及污染防治
6 在地深耕與共融
附錄

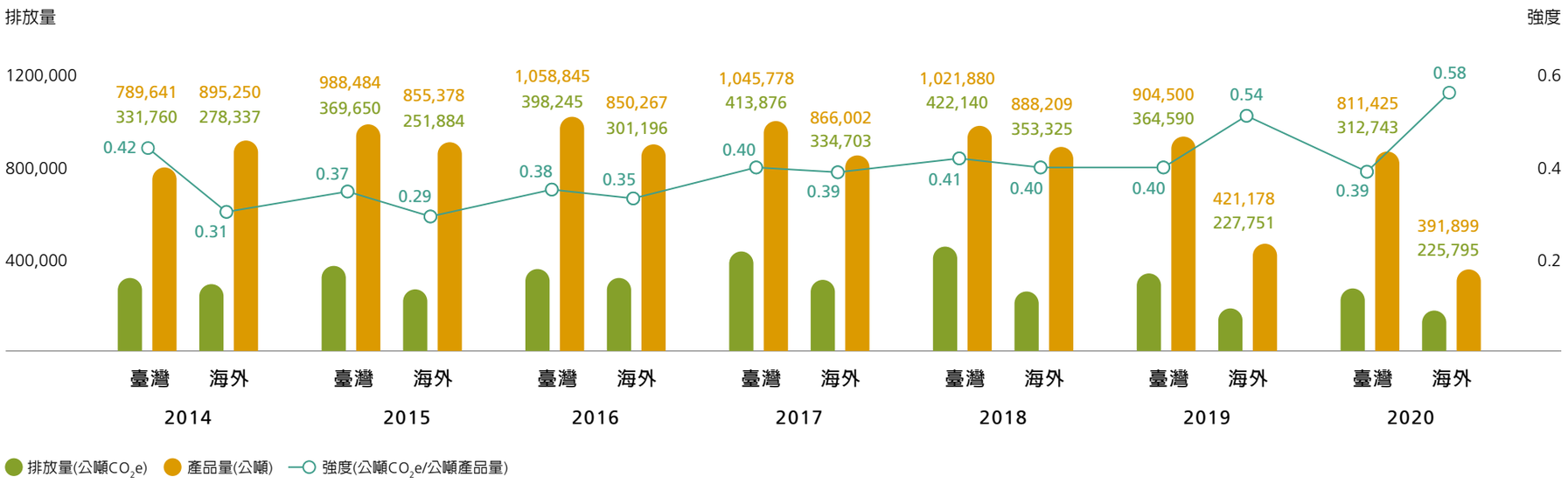
溫室氣體排放盤查

華新麗華公司自 2015 年起，建置『安環資訊平台 - 溫室氣體盤查與計算產品碳盤查的能力』定期收集海內外自主盤查溫室氣體排放量，透過每年檢討及系統智能化管理，持續進行溫室氣體盤查優化。透過 E 化系統，可掌握當年度季排放情形並與去年同期進行比較，並呈現趨勢圖，作為環安衛管理委員會季會定期檢討碳排放情形之資料，藉以有效進行公司碳排放檢討與管理。此外，為完善全公司於溫室氣體管控之體系運行，亦有計畫地推動各廠區導入 ISO 14064-1 之建置；目前臺灣臺中廠及鹽水廠已取得 ISO 14064-1 驗證，每年 8 月底前定期上傳公司 CSR 網站最新驗證通過證書及標註證書有效期限，預計 2021 年新莊廠及楊梅廠將取得 ISO 14064:2018 新版驗證，規劃 2021 年推動海外廠區導入 ISO 14064-1 並於 2022 年完成建置。於此同時，我們也積極於海外地區參與碳排放權交易，融入大陸碳交易市場運作，不僅確保公司未來有充分碳配額量，更將大力推動先進技術節能等措施，為公司未來長遠營運發展奠定良好契機。

POINT

1. 2020年臺灣廠及大陸廠整體排放量較2019年下降 **9.08%**
2. 臺灣廠區單位排放強度較2019年下降 **2.5%**

溫室氣體排放量及強度分析表

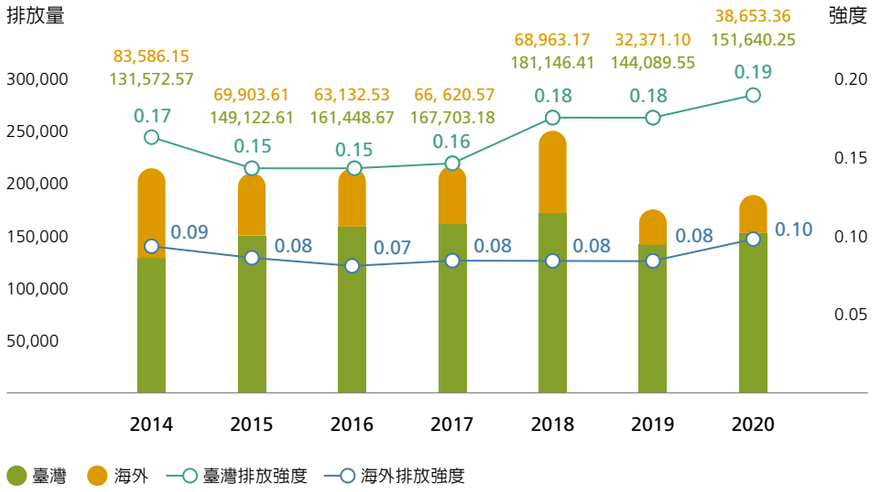


關於本報告書
董事長的話
2020 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標
及台灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約呼應
Covid-19 因應
目錄
1 傾聽溝通與議合
2 誠信治理與經營
3 攜手前行與創新
4 人才賦能與關懷
5 低碳環保與節能
環境與能源管理政策
氣候變遷及能源管理
資源循環及污染防治
6 在地深耕與共融
附錄

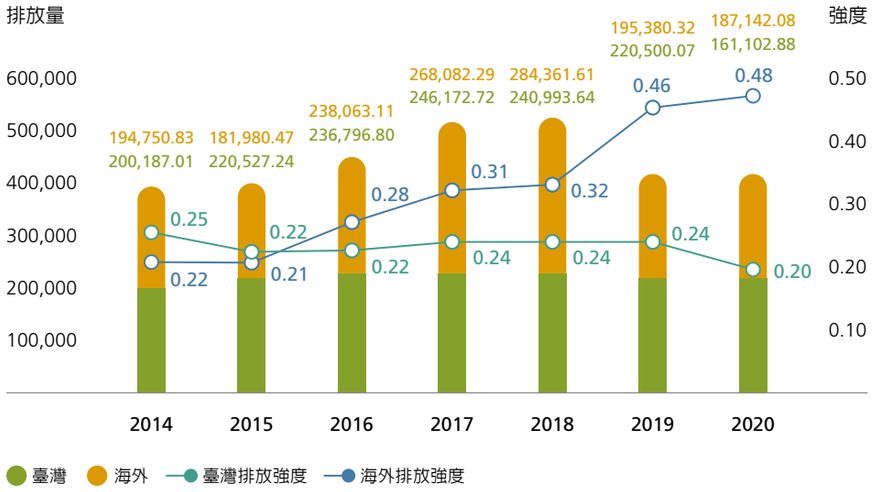
溫室氣體排放

自 2013 年起，各廠區開始盤查溫室氣體排放強度（公噸 CO_2e/ 產品量 (噸)），臺灣及海外廠區（不含商貿地產）分別為 0.42 及 0.31；並於 2014 年起，各廠區積極投入制定並推行節能方案。推行 7 年節能措施後，截至 2020 年，臺灣廠區已有初步成效，臺灣區及海外區（不含商貿地產）總排放量強度分別為 0.39 及 0.58；與基礎年[註]相比分別下降了 7.1% 及上升 7.4%，海外區排放強度上升主要因受 COVID-19 影響 (配合政府防疫，部分廠區上半年度進行停工隔離) 導致整體產能利用率下降。預計 2022 年疫情穩定後，透過節能減碳專案執行 (2020 年海內外廠區共減少了 13,921.41 噸 CO_2) 及搭配逐步擴大再生能源使用，有助於降低單位產品溫室氣體排放量。減量行動中最重要是依循設定限制，全球溫度上升控制在 2°C 內為最低目標，朝 1.5°C努力之科學基礎減量為目標，華新麗華將積極尋求達此目標的各種減量機會，共同為邁向低碳型經濟的社會積極努力，承諾將於 2030 年達成相較 2014 年減少 15% 之單位產品溫室氣體排放量。

範疇一：直接溫室氣體排放



範疇二：間接溫室氣體排放



註：1. 範疇一：為直接能源、範疇二為間接能源，溫室氣體排放源包含 CO_2、N_2O、CH_4 HFCs、SF_6
2. 臺灣區：楊梅廠、新莊廠、鹽水廠、臺中廠
3. 海外區：東莞華新、江陰華新 (含合金)、上海華新、煙台華新、常熟華新、華新精密
4. 排放量單位：CO_2e 公噸，強度單位：CO_2e 公噸 / 公噸
5. 排放係數採用經濟部工業局公告溫室氣體排放係數管理表 6.02 版，GWP 以 IPCC 第 2 次評估報告 (1995) 之數值 - 自行盤查；溫室氣體彙整方式採取營運控制法
6. 依據本公司政策，以 2014 年為執行節能方案起始基準年
7. 範疇二依據地點基礎方法計算排放量
8. 臺灣廠區基礎年為 2014 年，海外廠區基礎年滾動為 2019 年 (因海外區排放強度上升主要原因為這 5 年來整體產品結構調整及部分廠區轉售，與基準年當時背景已有相當大差異)

關於本報告書
董事長的話
2020 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標
及台灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約呼應
Covid-19 因應
目錄
1 傾聽溝通與議合
2 誠信治理與經營
3 攜手前行與創新
4 人才賦能與關懷
5 低碳環保與節能
環境與能源管理政策
氣候變遷及能源管理
資源循環及污染防治
6 在地深耕與共融
附錄

5.3 資源循環與污染防治

5.3.1 空氣污染管理及污染物排放量 重大主題

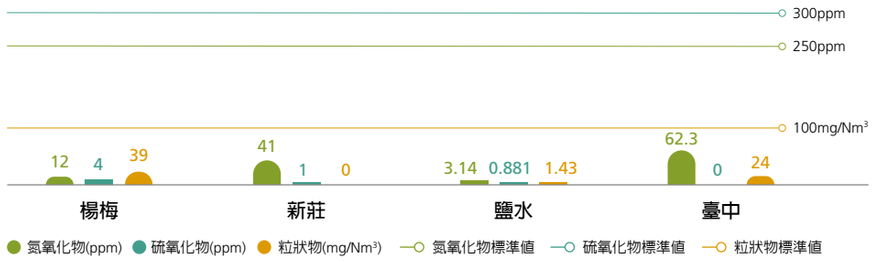
本公司為落實環保污染防制工作，持續採用最佳製程技術及空氣污染防制設施，目標為減少產出與排放。空氣污染防制方面，從建廠階段即進行空污防制規劃與投資，在建廠設計時以最佳可行技術及最佳可行控制技術 (BACT) 進行設計，在生產運轉階段則採用最佳空污防制設備、廢氣減排。2020 年鹽水廠新增一套 SCR 空氣污染防制設備，上海華新全面使用潔淨能源電力取代柴油鍋爐，整體各項污染物排放濃度皆遠低於法規標準。

POINT

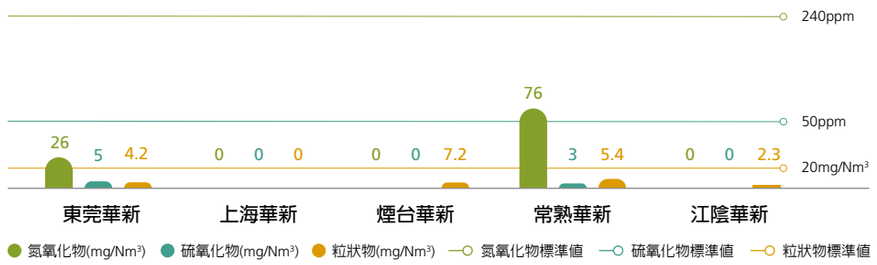
- NOx 排放強度 臺灣廠區 ↓ 20.40%
- NOx 總排放量 大陸廠區 ↓ 48.6%

華新麗華空氣污染物受管制項目包括氮氧化物、硫氧化物、粒狀物等，2020 年臺灣廠區氮氧化物排放強度較 2019 年下降 20.4%，海外廠整體空氣污染物排放量較 2019 年下降了 48.6% 其中以氮氧化物最為顯著，主要是積極推動各項空污減量及防制設備改善作業。除了各項污染物皆符合環保法規要求，本公司將持續推動各項空氣污染自主減量工程。

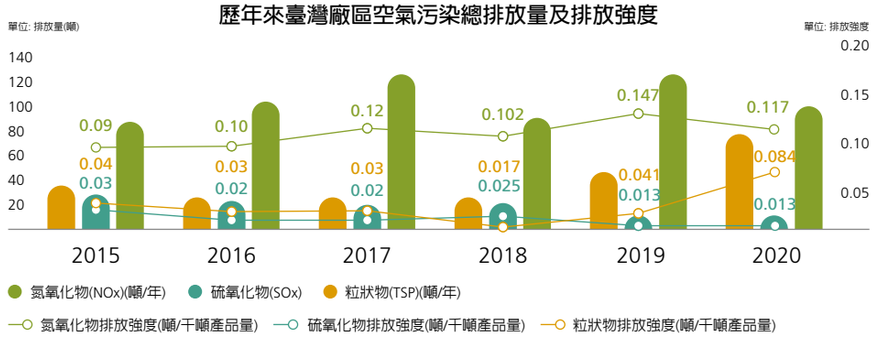
臺灣廠區排放濃度與法規標準值



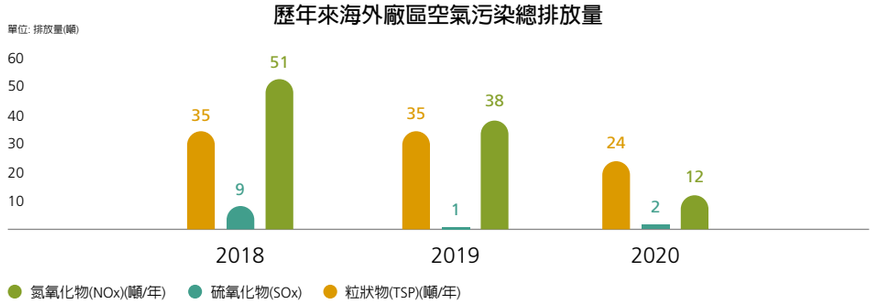
海外廠區排放濃度與法規標準值



歷年來臺灣廠區空氣污染總排放量及排放強度



歷年來海外廠區空氣污染總排放量



註：1. 依循法規，定期向環保署及大陸環保局申報上列排放量數據，其餘 POP、VOC 及 HAP 並無非當地環保法規列管須檢測 2. 上述排放量是依據排放檢測濃度值 x 風量 x 時間推估年度排放量之計算。3. 臺灣區（楊梅廠、新莊廠、鹽水廠、臺中廠）。4. 海外區（東莞華新、江陰華新(含合金)、上電華新、煙台華新、常熟華新、華新精密）

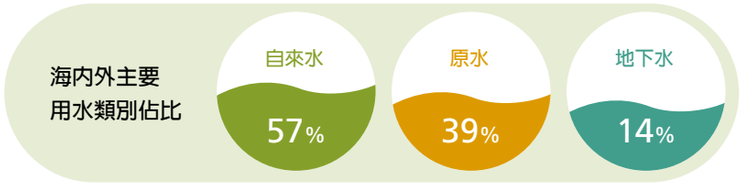
關於本報告書
董事長的話
2020 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標
及台灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約呼應
Covid-19 因應
目錄
1 傾聽溝通與議合
2 誠信治理與經營
3 攜手前行與創新
4 人才賦能與關懷
5 低碳環保與節能
環境與能源管理政策
氣候變遷及能源管理
資源循環及污染防治
6 在地深耕與共融
附錄

5.3.2 水資源利用 重大主題

用水來源及節水措施

『水』是一項重要資源，面對水資源挑戰，華新麗華致力確保水資源保護與保存，進行水資源風險衝擊分析與營運持續規劃，並且依據減量、再利用與回收三項策略進行水資源管理，以因應缺水危機，完善公司水系統中長期穩定運轉管理，本公司自 2017 年起透過安環資料庫 - 水資源數據進行分析各廠用水平衡分析，盤查各廠水回收潛力點，並且自 2019 年要求各廠提出各項指標性節水措施，透過環安衛委員會平台橫向、縱向對比，相互交流平展推動到各廠。2020 年臺灣及海外廠區節水率共達 33.17%，已達成年度目標 20% 節水率。

因應水資源匱乏風險，除海外高風險廠區 (如上海華新、煙台華新) 採廢水零排放、中水回用外；華新麗華將評估尋求與當地政府合作，配接水資源再生中心的再生水入廠使用，以因應氣候變遷恐導致水資源供應不穩情況之風險。

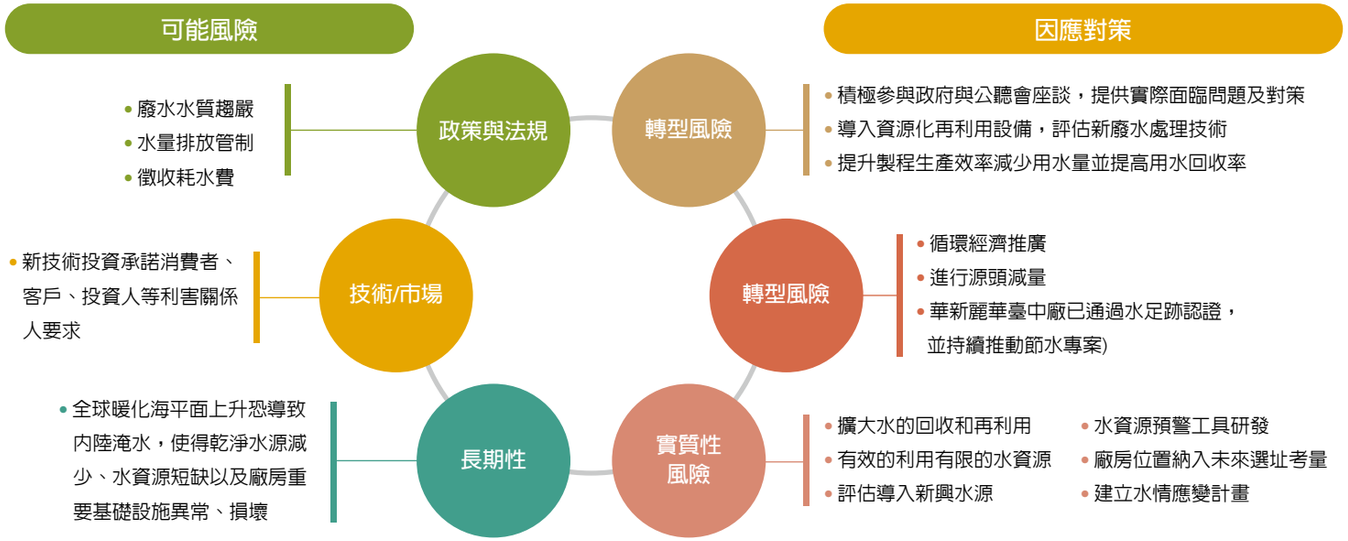


取用水量在該地區小於 5%
對水源無顯著衝擊

廠區	各廠區所在區域用水量 (百萬公升)	廠區取水量 (百萬公升)(自來水量)	廠區取水量 (自來水) 佔該地區佔比
新莊廠	$2.0x10^6$	106.869	0.050%
楊梅廠	$4.3x10^6$	52.097	0.010%
臺中廠	$2.7x10^6$	337.478	0.120%
鹽水廠	$1.8x10^6$	32.881	0.020%
上海華新	$4x10^6$~$4.5x10^6$	6.398	0.002%
東莞華新		38.22	0.010%
江陰華新		100.102	0.025%
常熟華新		138.325	0.035%
煙台華新		21.409	0.005%

華新麗華水資源管理政策

- 製程循環使用
- 中水回用
- 環保設備/公用系統冷卻水回收使用



關於本報告書
董事長的話
2020 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標
及台灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約呼應
Covid-19 因應
目錄
1 傾聽溝通與議合
2 誠信治理與經營
3 攜手前行與創新
4 人才賦能與關懷
5 低碳環保與節能
環境與能源管理政策
氣候變遷及能源管理
資源循環及污染防治
6 在地深耕與共融
附錄

臺灣廠區主要水資源來源水風險評估

廠區	流域	實體風險	缺水	地下水位下降	乾旱風險	河流氾濫風險壓力	沿海洪災風險
新莊廠	淡水河	中 - 高（2-3）	低（<10%）	微不足道的趨勢	--	低 - 中	中 - 高
楊梅廠	東勢溪						
臺中廠	大甲溪						
鹽水廠	曾文溪						

說明：臺灣廠區依據 WRI 評估為缺水低風險，其整體取用水量在該地區小於 5%，對水源無顯著衝擊

海外廠區主要水資源來源水風險評估

廠區	流域	實體風險	缺水	地下水位下降	乾旱風險	河水氾濫風險壓力	沿海洪災風險
上海華新	湖尾湖	高（3-4）	高（40-80%）	中 - 高 (2-4 厘米 / 年）	中 - 高	高	低
東莞華新	東江	低 - 中（1-2）	低（<10%）	微不足道的趨勢	中	中 - 高	中 - 高
江陰華新	長江三角洲	低 - 中（1-2）	低（<10%）	--	中 - 高	中 - 高	中 - 高
常熟華新	長江三角洲	中 - 高（2-3）	低（<10%）	中 - 高（2-4 厘米 / 年）	中 - 高	中 - 高	中 - 高
煙台華新	黃海	極高（4-5）	極高（> 80%）	微不足道的趨勢	中 - 高	低	中 - 高
華新精密	吉揚	中 - 高（2-3）低（<10%）微不足道的趨勢			中	低 - 中	中 - 高

說明：1. 海外廠區面臨缺水高風險主要為上海華新及煙台華新，為電纜加工業及煉鋼，二個廠區皆為零排放，製程及冷卻用水皆循環再利用。
2. 採用 WRI(water resource institute) Aqueduct Tool- 進行水風險評估。http://www.wri.org/our-work/project/aqueduct/aqueduct-atlas

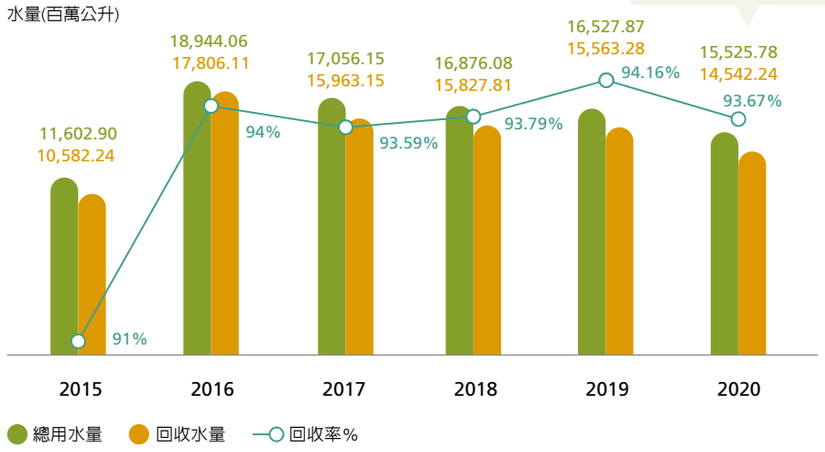
本公司產品生產過程，以雨水回收系統、製程水回收、黑煙水回收等做為節水實際作為；自來水為營運主要用水來源，依據廠區水表等記錄，2020 年臺灣區總用水量為 15,525.784 百萬公升，海外廠區總用水量為 765.923 百萬公升，相較 2019 年分別下降 6.06% 及 1.45%。

2020 年臺灣及海外廠區總用水量為每月自來水 (849.650 百萬公升)、地下水 (57.334 百萬公升)、工業用水 (572.910 百萬公升)，所有外購取水來源水質皆為淡水（≤1,000 mg/L 總溶解固体）及製程回收水 (14,811.315 百萬公升)。臺灣區 (楊梅廠、新莊廠、鹽水廠、臺中廠）及海外區（東莞華新、上海華新、煙台華新、常熟華新、江陰華新 (含合金)、華新精密）外購取水量分別為 983.549 百萬公升及 496.345 百萬公升，較 2019 年取水量上升約 1.99% 及下降 7.9%(數據來源為水錶及帳單)，其上升原因主要為 2020 年鹽水廠南酸中運量大幅上升，故導致冷卻水使用增加，整體海內外總用量水量較去年下降 5.85%，華新將持續致力於節約用水、做好用水管理及水回收再利用。臺灣廠區 2020 年回收率維持在 94%，海外廠區回收率較 2019 年上升 10.64%，在持續擴大產能及擴建廠房的發展中，我們達成了絕對用水量的減少及實施製程回收水再利用。

關於本報告書
董事長的話
2020 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標
及台灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約呼應
Covid-19 因應
目錄
1 傾聽溝通與議合
2 誠信治理與經營
3 攜手前行與創新
4 人才賦能與關懷
5 低碳環保與節能
環境與能源管理政策
氣候變遷及能源管理
資源循環及污染防治
6 在地深耕與共融
附錄

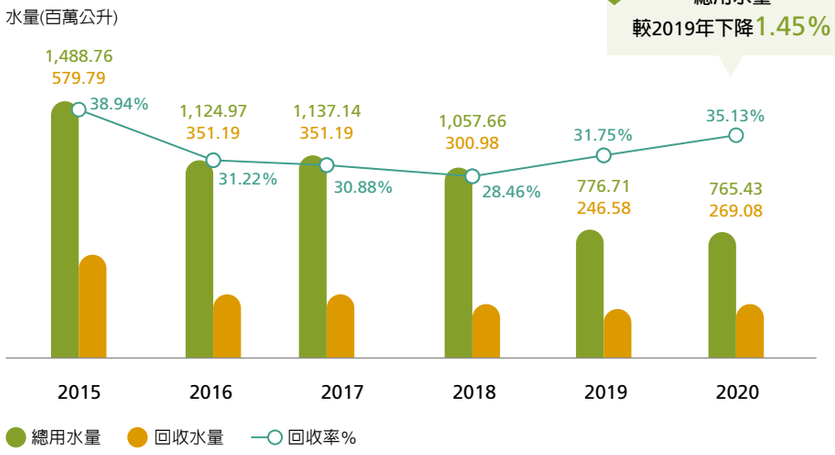
臺灣廠區用水量及回收水量情形

總用水量
較2019年下降6.6%



海外廠區用水量及回收水量情形

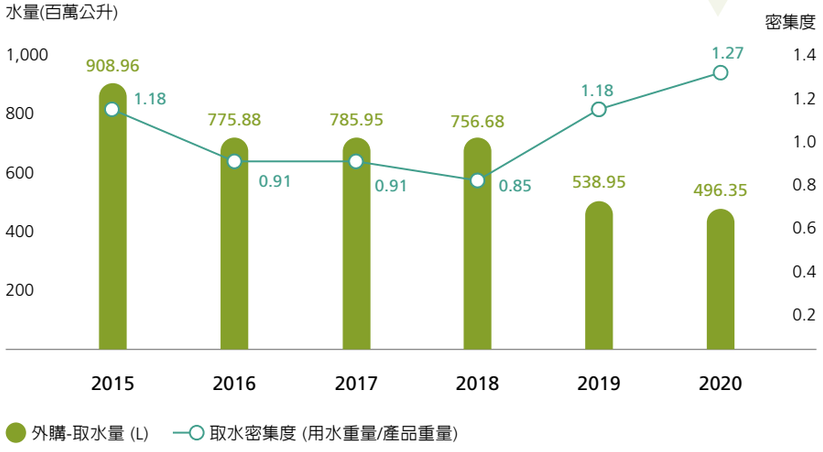
總用水量
較2019年下降1.45%



臺灣廠區取水量及取水密集度

海外廠區取水量及取水密集度

取水量較2019年
下降7.79%



註：1. 自來水、工業用水及地下水以水錶紀錄為主。2. 回收水主要來源為製程回收及冷卻水，並以水錶紀錄。3. 臺灣區：楊梅廠、新莊廠、鹽水廠、臺中廠。4. 海外區：東莞華新、江陰華新 (含合金)、上海華新、煙台華新、常熟華新、華新精密

關於本報告書
董事長的話
2020 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標
及台灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約呼應
Covid-19 因應
目錄
1 傾聽溝通與議合
2 誠信治理與經營
3 攜手前行與創新
4 人才賦能與關懷
5 低碳環保與節能
環境與能源管理政策
氣候變遷及能源管理
資源循環及污染防治
6 在地深耕與共融
附錄

5.3.3 廢水處理 重大主題

華新麗華各廠區廢水，皆經由廠內廢水處理設施妥善處理，符合放流水標準後排放，除了每日廢水採樣自行檢測外，也定期委外第三方公正實驗機構進行廢水水質檢測，避免廢水排放對環境造成影響，確保各廠區之廢水水質均可符合當地之放流水標準。

本公司 2020 年臺灣廠區廢水排放總量為 4.89636×10^2 百萬公升，海外廠區廢水排放總量為 0.826×10^2 百萬公升，臺灣及海外廠區排放總量較 2019 年上升 7.48%，主要為 2020 年疫情影響，大量使用自來水進行廠區消毒，及新增環保設備試車所導致，臺灣廠區廢水處理量及排放量比值較 2019 年提升 0.15%(96.67% → 96.72%)，華新麗華將持續減少製程污染物進入廢水處理程序及增加廢水減量回收使用，以實現廢水零排放目標，全量回收製程重複利用。

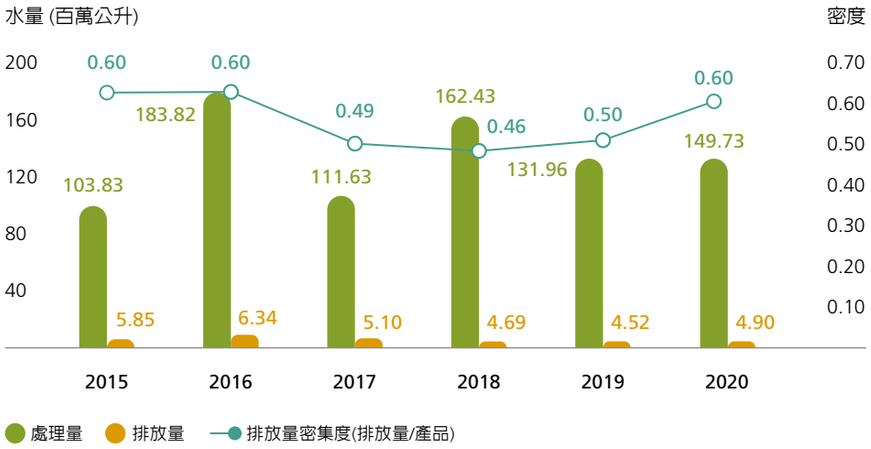
廠區	2020 年臺灣廠區排放水質濃度				
	BOD	COD	SS	排放標準	排放目的地
新莊廠	17.2	38.5	8.3	放流水標準 BOD：30mg/l COD：100mg/l SS：30mg/l 納管處理標準 BOD：300mg/l COD：550mg/l SS：300mg/l	大漢溪
楊梅廠	環保法令未列管	5	4.6		社子溪
臺中廠	102	344	13.3		工業區納管處理
鹽水廠	環保法令未列管	26.6	7.5		急水溪

註：1. 上述排放水量皆以水錶紀錄
2. 臺灣廠區作業廢水經廢水處理系統處理後皆遠低於放流水標準
3. 臺中廠經工業區納管處理後皆符合放流水標準再排放至承受水體
4. 上表水質數據皆由合格檢驗公司採取廠區水樣進行分析結果

關於本報告書
董事長的話
2020 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標
及台灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約呼應
Covid-19 因應
目錄
1 傾聽溝通與議合
2 誠信治理與經營
3 攜手前行與創新
4 人才賦能與關懷
5 低碳環保與節能
環境與能源管理政策
氣候變遷及能源管理
資源循環及污染防治
6 在地深耕與共融
附錄

廢水排放量及密集度

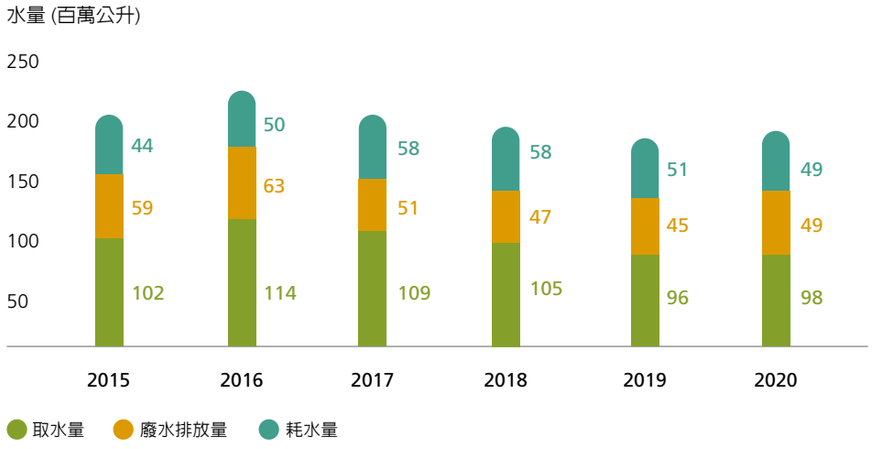
臺灣廠區



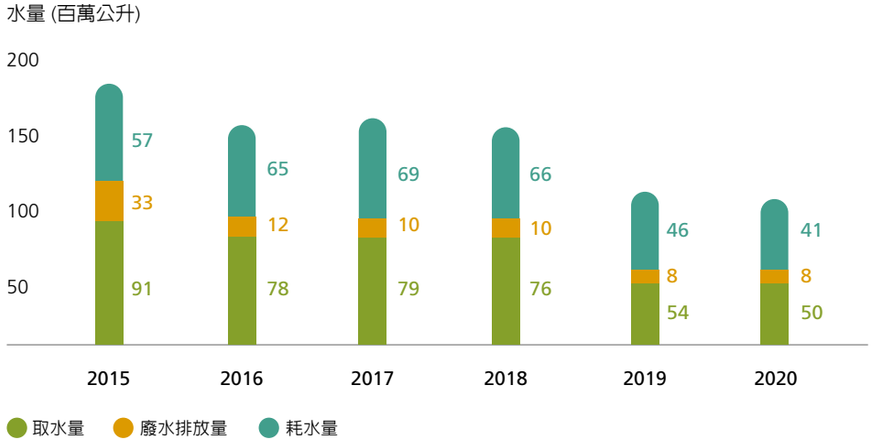
海外廠區

總取水量與排放統計

臺灣廠區



海外廠區



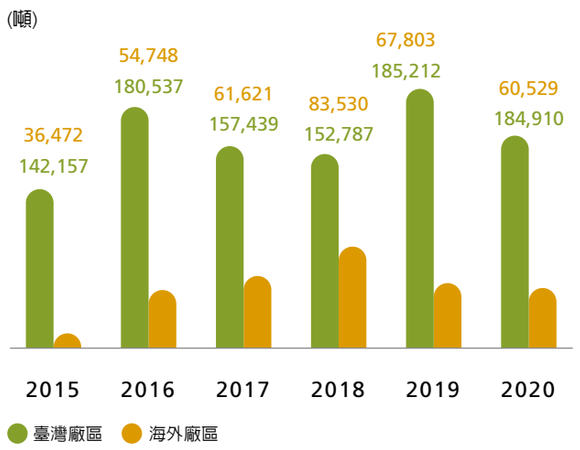
註：1. 臺灣廠區：楊梅廠、新莊廠、鹽水廠、臺中廠；海外廠區：東莞華新、江陰華新 (含合金)、上海華新、煙台華新、常熟華新、華新精密
2. 耗水量 = 取水量 – 排水量

關於本報告書
董事長的話
2020 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標
及台灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約呼應
Covid-19 因應
目錄
1 傾聽溝通與議合
2 誠信治理與經營
3 攜手前行與創新
4 人才賦能與關懷
5 低碳環保與節能
環境與能源管理政策
氣候變遷及能源管理
資源循環及污染防治
6 在地深耕與共融
附錄

5.3.4 廢棄物與資源再造 重大主題

華新麗華秉持著循環經濟精神，環保 4R(Reduce、Reuse、Recycle、Recovery) 一直是本公司對廢棄物產出及管制的基礎，華新銅線材、電線電纜及不銹鋼整體廢棄物回收再利用率達 97.25% 較 2019 年提升 0.29%，其中非有害廢棄物再利用率為 98.69%~99.21%；有害廢棄物 78.05%~99.38%。所產出廢棄物除部分自行回收再利用外，其餘皆委由合格廠商清除處理或再利用，2020 年臺灣廠區有害廢棄物再利用率較 2019 年提高 2.19%，臺灣區掩埋率較 2019 年下降 65%(0.6% 降低至 0.21%)，主要因今年度鹽水廠廢酸運全數運送至臺中廠進行廢酸處理再利用進而減少污泥產出量，而海外地區掩埋率較去年下降 25.19%(1.31% 降低至 0.98%)，主要為煙台廠集塵灰由原先委外處理改為廠內回爐再利用。本公司一直朝掩埋率 1% 以下目標努力，臺灣廠區自 2019 年起已達成掩埋率 1% 以下目標，海外廠區持續朝此目標努力，本公司不銹鋼爐碴致力於多元資源化基礎研究與創新應用，迄今共資源化約 21 萬噸氧化碴及近 6 萬噸還原碴，所開發出潛力產品包含工程粒料、水泥原料摻料、纖維強化水泥板及室內高壓磚等。本公司除持續推動源頭減量及廠內廢棄物回收再利用外，並偕同整體供應鏈的力量，降低原物料用量及減少生產對環境負荷，並將以創新環保技術專案，落實循環經濟理念，除了不斷強化永續實力，對於廢棄物流向及合格廠商篩選皆有建立嚴格管控及稽核機制，以確保廢棄物流向妥善合法。

廢棄物總量



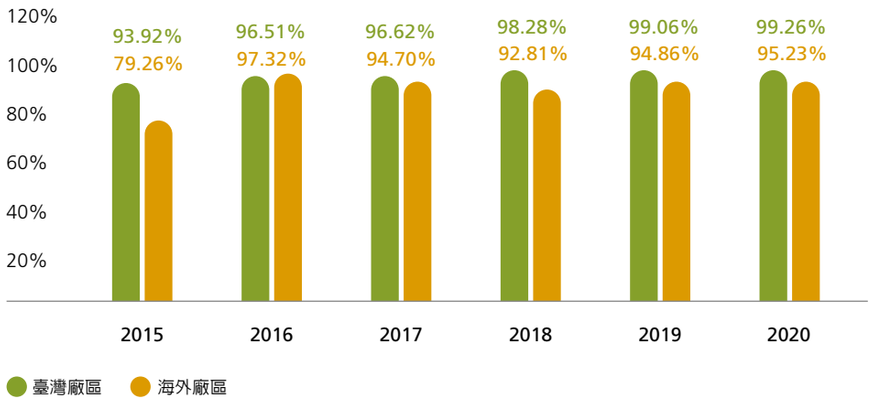
2020 年度臺灣區及海外區事業廢棄物產出與處理情形 (單位：噸)

地區	臺灣			海外		
處理方法	非有害	有害	總計	非有害	有害	總計
回收	127,115.11	56,431.28	183,546.39	49,716.98	7,923.46	57,640.44
焚化	808.95	-	808.95	121.94	3.00	124.94
掩埋	53.95	342.23	396.18	538.16	52.54	590.70
其他處理方式 (ex. 物理)	147.89	10.56	158.45	-	2,172.67	2,172.67
總計	128,125.89	56,784.07	184,909.97	50,377.08	10,151.67	60,528.75
回收率	99.21%	99.38%	99.26%	98.69%	78.05%	95.23%
焚化率	0.63%	0.00%	0.44%	0.24%	0.03%	0.21%
掩埋率	0.04%	0.60%	0.21%	1.07%	0.52%	0.98%
其他處理方式 (ex. 物理)	0.12%	0.02%	0.09%	0.00%	21.40%	3.59%

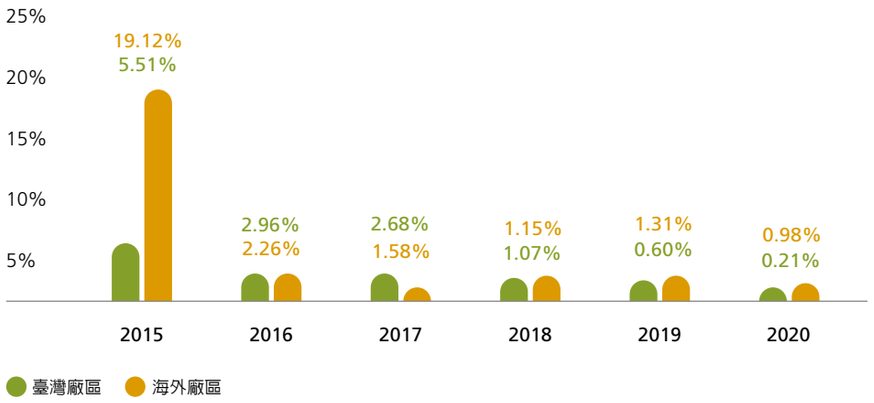
註：除鹽水廠及煙台華新集塵灰有害廢棄物進行廠內回爐及臺中廠廢酸廠內自行處理回收外 (共計 22,572.28 噸)，其餘有害及非有害廢棄物皆離廠處理

關於本報告書
董事長的話
2020 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標
及台灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約呼應
Covid-19 因應
目錄
1 傾聽溝通與議合
2 誠信治理與經營
3 攜手前行與創新
4 人才賦能與關懷
5 低碳環保與節能
環境與能源管理政策
氣候變遷及能源管理
資源循環及污染防治
6 在地深耕與共融
附錄

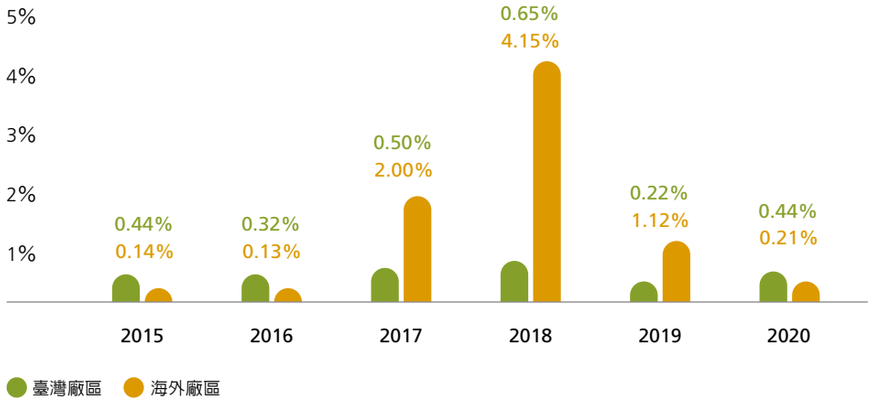
廢棄物回收率



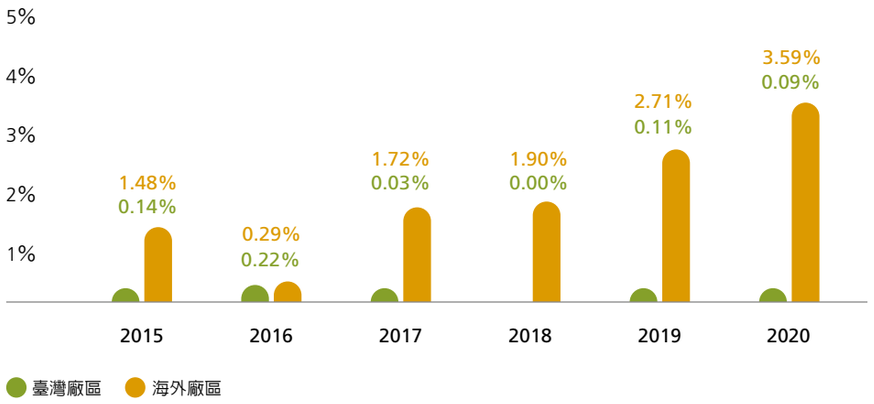
廢棄物掩埋率



廢棄物焚化率



廢棄物其他處理方式



註：1. 臺灣廠區：楊梅廠、新莊廠、鹽水廠、臺中廠
2. 海外廠區：東莞華新、上海華新、煙台華新、常熟華新、江陰華新 (含合金)、華新精密

關於本報告書

董事長的話

2020 績效總覽

華新永續進程

聯合國永續發展指標
及台灣永續發展目標作為

聯合國全球盟約呼應

Covid-19 因應

目錄

1 傾聽溝通與議合

2 誠信治理與經營

3 攜手前行與創新

4 人才賦能與關懷

5 低碳環保與節能

環境與能源管理政策

氣候變遷及能源管理

資源循環及污染防治

6 在地深耕與共融

附錄

爐碴專欄報導

針對華新麗華不銹鋼煉鋼過程所產生之副產物、氧化碴、還原碴進行研究開發計畫，茲再詳細表列如下。近五年研究期間，承蒙循環經濟推動辦公室、經濟部工業局、臺南市政府、科技部、勞動部勞動力發展署雲嘉南分署暨人力提升專案辦公室、協助傳統產業技術開發計畫辦公室 (CITD)、勞動部人才發展品質系統 (TTQS) 雲嘉南中心、各政府計畫之專案辦公室、全體協力廠商、義守大學、國立成功大學等機構，協助輔導華新麗華全員參與研發創新、落實法規、管理革新，華新麗華終於逐步走出一條屬於不銹鋼產業循環經濟的路，特此謝忱。

經濟部工業局廣告

導向水泥預鑄製品原料
華新麗華提升爐碴再生價值

循環經濟是一種重新定義資源價值的商業模式，因此對於身為特殊鋼產業領導或使用需求做彈性調整，加上一格一格容易組合與拆解之外，因為材料來源是講究高純淨度的半導體晶圓盒，即使再製也有出色的穩定度表現，單一承重量可達二百公斤，完全跳脫再生料品質不佳且價值不高的邏輯認知，所以自去年十二月推出包含組裝服務的「以租代買」交易平台，已經累計承租超過三千格，而且針對防疫需求的隔板，也有四千多組承租量，印證封閉式全循環供應鏈，有助於提高資源使用價值，進而創造可觀經濟產值。

隨著初步階段取得相當正面的成果，立足短租的芒果丹，預計下一階段將放眼長租市場，希望鼓勵更多人以每個月支付租金的方式，允許再生資源進入日常生活，共同推動循環經濟發展，尤其模組櫃即使長租不用，也能確保資源不會被賣掉或丟回垃圾場，依舊在系統中被反覆利用，於是當這樣的技術與商業模式越來越被廣泛接受，可望複製到其他再生料回收體系，擴大循環經濟的種類與規模，為永續生活盡一分心力。

廠商的華新麗華來說，不鏽鋼跟爐碴都是製程副產品，可以經由再利用創造更高價值，所以四年前與成功大學能源科技與策略研究中心攜手合作，投入不銹鋼爐碴轉向資源化與產品化的發展計畫。

考量以往爐碴較難去化，想進入循環體系，只能妥善處理後用來鋪路，為了進一步提高爐碴的利用價值與商業價值，華新麗華訴求高質化與加值化兩大方向，並設定非建築結構材作為終端產品，透過開發強化纖維硬度改質技術、建立無機材料特性篩選機制、完善資源化管理制度等手段，讓爐碴導入構材生產料後，符合市場所需要的力學強度與受熱規格。

目前超過試產、驗證與測試階段，已衍生出氧化銹皮調色高壓地磚、氧化銹皮仿石壁磚、氧化碴高級高壓地磚、氧化銹皮飾面壁磚等多元品項，並且為了降低使用者疑慮，嚴格要求重金屬含量、毒性溶出濃度等認定標準之外，還申請美國體系、全球通用的綠色產品認證，包括Greenguard綠色衛士認證與Fitwel健康建築認證，希望不會對人體健康造成危害，又能確保使用後的空間舒適度。

另外，華新麗華計畫整合上下游產業鏈，包含不鏽鋼爐碴廢棄物產源單位、事業廢棄物再利用處理廠、建材製造業者等，自源頭至終端產品建立一套完整驗證機制，之後只要刷隨歷碼便可得知採用的爐碴批次，是何時產出、何時出廠，甚至來自哪一號煉鋼爐，方便追溯檢視標準，以及作為未來從源頭製程進行改質的基礎，讓爐碴徹底脫除廢棄物身分，變成可直接當成材料的精煉石，更容易回歸生產循環之中，創造經濟與環保的雙贏局面。

近年主要研究計畫

不銹鋼爐碴資源化之耐燃摻劑開發與應用研究計畫

本案與國立成功大學合作，將不銹鋼之氧化碴及還原碴開發為耐燃摻劑，並探討其應用層面。針對本研究計畫，感謝科技部於2018年至2021年核定共補助新臺幣858.7萬元；感謝經濟部工業局在研究發展投資抵減專案對於本研究的審查核定；感謝勞動部勞動力發展署雲嘉南分署及專案辦公室，從2018年至2021年協助相關辦訓，使本研究在四年來，得以穩步前行；感謝勞動部TTQS(人才發展品質管理系統認證)，本專案衍生辦訓成果兩度榮獲TTQS銅牌；最後，感謝國立成功大學、華新麗華在這四年來所有參與本專案的人員，不銹鋼爐碴資源化成果，即將在2021年通過美國GREENGUARD最高等級認證－黃金級(Gold)！

不銹鋼氧化碴應用於道路工程之實場長期追蹤研究暨應用於防瞬崩透水鋪面研究計畫

本案與義守大學、國立成功大學合作，將不銹鋼之氧化碴進行道路工程的研究，以及長期追蹤。針對本研究計畫，感謝經濟部工業局、臺南市政府等政府機關，對於適法性的審查與建議，華新麗華均依法辦理並落實長期追蹤管控；感謝經濟部工業局在研究發展投資抵減專案對於本研究的審查與建議，華新麗華會以最嚴謹的態度持續不斷推動創新；感謝勞動部勞動力發展署雲嘉南分署及專案辦公室，對於本研究相關辦訓審查核定；最後，感謝義守大學、國立成功大學、華新麗華所有參與本專案的人員，大家的共同努力，本研究全案成功之日將指日可待！

不銹鋼鐵粉應用於耐燃板材開發計畫

本案與國立成功大學合作，將不銹鋼之副產物鐵粉應用於耐燃板材的開發。國立成功大學針對本案研發小型耐燃試驗爐，加速耐燃試驗進行。本案最終研發成果，由內政部建築研究所防火實驗中心驗證達耐燃一級，係為耐燃最高水準。感謝經濟部工業局、協助傳統產業技術開發計畫辦公室(CITD)，核定本案補助新臺幣150萬元，以及在研究發展投資抵減專案對於本研究的審定，由衷感謝！

關於本報告書
董事長的話
2020 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標
及台灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約呼應
Covid-19 因應
目錄
1 傾聽溝通與議合
2 誠信治理與經營
3 攜手前行與創新
4 人才賦能與關懷
5 低碳環保與節能
環境與能源管理政策
氣候變遷及能源管理
資源循環及污染防治
6 在地深耕與共融
附錄

TASS 2020 亞洲永續供應循環經濟會展之華新展場照片，展出近年華新麗華針對不銹鋼煉鋼過程之副產物、氧化碴、還原碴之一系列開發與研究成果

民國 2020 年 12 月 2 日至 4 日，TASS 2020 亞洲永續供應循環經濟會展在高雄展覽館登場展出，經濟部曾文生次長、經濟部工業局、中華經濟研究院等各界代表，均出席展前記者會共襄盛舉。承蒙循環經濟推動辦公室邀請，華新麗華亦與成大團隊合作，以不銹鋼煉鋼過程副產物、氧化碴、還原碴之一系列開發與研究成果參與展出，獲得各界肯定及經濟部工業局於今週刊廣告的機會。此外在 2020 年度，華新麗華之循環經濟領域研究成果，亦獲得永續創新基礎建設國際研討會 (ICSII 2020)、循環資材多元化應用技術研討會邀請發表。

華新麗華循環經濟研究成果獲永續創新基礎建設國際研討會 (ICSII 2020)(左圖)、循環資材多元化應用技術研討會 (右圖) 邀請發表

民國 2018 年至 2020 年，由華新麗華鹽水廠人事課及環安衛，結合外部單位講師，於華新麗華鹽水廠開設 94 門資源化課程，總時數 1,312 小時。在這三年針對不銹鋼煉鋼過程之副產物、氧化碴、還原碴研究的過程，以辦訓方式加強落實於華新麗華，循環經濟辦訓過程結合全員參與成果申請勞動部 TTQS(人才發展品質管理系統認證)，兩度獲得銅牌肯定！

關於本報告書
董事長的話
2020 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標
及台灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約呼應
Covid-19 因應
目錄
1 傾聽溝通與議合
2 誠信治理與經營
3 攜手前行與創新
4 人才賦能與關懷
5 低碳環保與節能
環境與能源管理政策
氣候變遷及能源管理
資源循環及污染防治
6 在地深耕與共融
附錄

5.3.5 法規遵循 重大主題

2020 年華新麗華在違反環保相關法規而遭主管機關裁罰的金額為新臺幣 283.26 萬元，主要原因為鹽水廠於 2020 年 6 月廢水處理設備發生故障與內部溝通有誤，導致處理不完善的廢水超過放流水標準而遭罰新臺幣 237.6 萬元。本公司極為重視環保，針對本案之改善處理，除立即修復故障設備，同時啓動已建置完成之水處理設備外，並積極再投入相關設備資本支出，以達本公司對環保合法合規之要求。

在大陸地區及馬來西亞地區因應環保政策修訂，配合政府規定改善，持續自我監管及推行改善措施，本年度並無任何環保罰鍰案件。

本公司將持續進行老舊設備更新、落實許可內容及加強人員教育訓練，預防違規事件的發生。本公司 2020 年無任何洩漏情事。

廠區	事由	違反法令	改善情形	罰鍰金額（新臺幣）
鹽水廠	放流水及回收水超過水污染防治措施計畫核准量	違反水污法第 14 條第 1 項	擬訂各單位用、排水機制，並訂定各單位每日使用目標值，接近目標值則啓動提醒機制，進行管控	13.5 萬元
	超過放流水標準	違反水污法第 7 條第 1 項	立即修復故障設備，同時啓動已建置完成之水處理設備外，並積極再投入相關設備資本支出，以達本公司對環保合法合規之要求	237.6 萬元
	逕流廢水放流口匣門有破損，導致逕流廢水晴天時流入雨水溝	違反水污法第 7 條第 1 項	已於當下立即進行圍堵並由環保局完成結案，後續將定期查核避免疏漏。	17.16 萬元
	轉爐及真空爐未有效收集粒狀物，其操作行為產生明顯粒狀物散佈於空氣中	違反空污法 32 條第 1 項第 1 款	已於 2020/12/07 提送改善報告至環保局審查，重修檢修作業環境之門窗之氣密性及確保集塵設備正常運作，同時配合灑水車進行路面抑塵，並於 2020/12/15 環保局來廠複查完成結案	15 萬元

註：華新以新臺幣 10 萬元 / 人民幣 2.2 萬元做為重大裁罰揭露標準。

關於本報告書
董事長的話
2020 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標
及台灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約呼應
Covid-19 因應
目錄
1 傾聽溝通與議合
2 誠信治理與經營
3 攜手前行與創新
4 人才賦能與關懷
5 低碳環保與節能
6 在地深耕與共融
社會參與政策
弱勢同理
生態關懷
鄰里促進
企業公民
附錄

6 在地深耕與共融

6-1 社會參與政策
6-2 弱勢同理
6-3 生態關懷
6-4 鄰里促進
6-5 企業公民

關於本報告書
董事長的話
2020 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標
及台灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約呼應
Covid-19 因應
目錄
1 傾聽溝通與議合
2 誠信治理與經營
3 攜手前行與創新
4 人才賦能與關懷
5 低碳環保與節能
6 在地深耕與共融
社會參與政策
弱勢同理
生態關懷
鄰里促進
企業公民
附錄

永續推動策略 推動在地共進共融 深化社會影響力

策略實踐方針	2020年目標	2020年執行成果	2021年目標
以「企業公民」、「弱勢照顧」、「環境保育」、「鄰里促進」四大主軸，推動並深化公益影響力	深化社會影響	支持醫療、文化、科技、ESG專案 • 贊助臺北榮民總醫院重粒子癌症治療中心 • 支持2020囍遊季-點亮台灣文化慶 • 贊助魏海敏京劇藝術文教基金會 • 中原大學、中興大學產學合作 • 贊助台灣企業永續研訓中心	支持醫療、文化、科技、ESG專案 • 支持醫院企業志工服務隊 • 贊助魏海敏京劇藝術文教基金會 • 中原大學產學合作 • 贊助台灣企業永續研訓中心
	落實弱勢照顧	• 「點亮台灣的角落」計畫：贊助5所學校推動音樂、體育教育及3所學校訪視與影像紀錄 • 贊助臺灣12所弱勢兒福機構 • 喜憨兒志工活動 • 資源再生捐贈 • 辦理華灯坊公益路跑與園遊會	• 「點亮台灣的角落」計畫：贊助及成果影片製作 • 千手兒少協會關懷合作 • 贊助兒福機構 • 喜憨兒志工 • 資源再生捐贈
	加強環境保育	• 辦理有機市集1場 • 辦理生態教育課程、講座10場 • 與中興大學合作，推動臺灣原生植物種源保護及復育	• 小農契作認養合作計畫 • 有機市集 • 淨灘活動 • 生態教育宣導講座 • 持續推動保種保育計畫
	促進鄰里發展	• 臺灣廠區所在縣市國中小讀報規模16校，國中「雙語」讀報39校，讀報志工活動2場 • 鹽水區國小課輔贊助6所 • 參與鄰里在地活動89件 • 廠區周邊環境優化8項	• 國中小讀報計畫及志工活動 • 廠區鄰里發展促進 1 鹽水區國小課輔計畫 2 參與鄰里在地活動 3 廠區周邊環境優化

讀報計畫參與學生數
25,325名

贊助臺北榮民總醫院
重粒子癌症治療中心

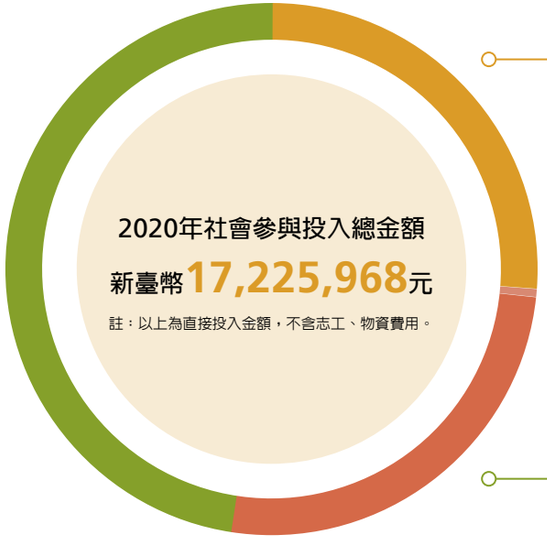
支持2020囍遊季-
點亮台灣文化慶

支持台灣企業
永續研訓中心

關於本報告書
董事長的話
2020 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標
及台灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約呼應
Covid-19 因應
目錄
1 傾聽溝通與議合
2 誠信治理與經營
3 攜手前行與創新
4 人才賦能與關懷
5 低碳環保與節能
6 在地深耕與共融
社會參與政策
弱勢同理
生態關懷
鄰里促進
企業公民
附錄

6.1 社會參與政策

華新深耕社會公益多年，將企業永續發展作為公司的核心價值，除了追求企業營運成長外，我們也堅持「與在地社區共進共融」理念，從「弱勢照顧」、「環境保育」、「鄰里促進」及「企業公民」四個面向執行，透過多元活動與計劃參與，讓更多同仁參與及體會弱勢族群、企業公民乃至社會發展議題，將影響力從廠區鄰里向外擴展，為社會的正向均衡發展善盡一己之力。



弱勢照顧 28%

- 「點亮台灣的角落」計畫協助學校發展具特色之教育
- 贊助兒福機構
- 鼓勵員工參與「喜憨兒志工」及「資源再生捐贈」等公益活動
- 華采天地公益系列活動

環境保育 0.02%

- 鼓勵員工參與淨灘活動(2020年因COVID-19考量停辦)
- 「拾穗計畫」推動臺灣原生植物種源保育
- 有機市集推廣及生態保護觀念宣導

鄰里促進 26%

- 國中小讀報及課輔計畫
- 美化鄰里環境
- 響應在地公益及文化活動

企業公民 46%

- 積極參與社會、經濟合作機構
- 支持臺北榮民總院重粒子治癌中心
- 支持產學合作
- 支持台灣企業永續研訓中心

6.2 弱勢同理

一個進步的社會，需要各個面向都能均衡提升，華新麗華從關懷弱勢兒童受教育的品質與機會做起，期盼能對社會未來發展播下希望的種子。在 2020 年除持續推動「點亮台灣的角落」計畫及贊助臺灣 12 所弱勢兒福機構外，定期進行「喜憨兒烘焙志工」、「資源再生捐贈」募集；大陸地區南京華灯坊每年定期舉辦親子路跑及各項公益活動。

關於本報告書
董事長的話
2020 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標
及台灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約呼應
Covid-19 因應
目錄
1 傾聽溝通與議合
2 誠信治理與經營
3 攜手前行與創新
4 人才賦能與關懷
5 低碳環保與節能
6 在地深耕與共融
社會參與政策
弱勢同理
生態關懷
鄰里促進
企業公民
附錄

6.2.1 「點亮台灣的角落」計畫

華新麗華在 2016 年 50 周年慶時啓動「點亮臺灣的角落」五年贊助計畫，期許將手中溫暖的光傳遞出去。幫助臺灣北中南東 5 所國中小學有更完善師資環境與設備，發展具特色之體育與音樂教育。2020 年受疫情影響，學校不少活動取消，但五所學校的師生平日仍努力練習，展現優異的表現。

屏東 泰武國小

小提琴　鋼琴

泰武國小每年挑選對鋼琴及小提琴有興趣及天賦的學生，參加固定音樂相關課程。透過音樂課程希望孩子發掘有興趣的才藝，發揮音樂潛能，透過音樂認識自己。

學生們常於學校及社區活動中表演，參與泰武國小母親節嘉年華、校慶、聖誕節音樂會及部落老人關懷演出。希望透過演出讓孩子增加上台經驗及學習動機。

宜蘭 大同國小

少棒　打擊樂

大同國小全校近半數學生參加棒球隊及打擊樂隊。希望透過培養運動及音樂素養，拓展孩子的生活。透過不同的參賽經驗，開拓孩子的視野。

2020年4月首度參加國小硬式聯賽，全校近半學生打球，並獲得首勝。打擊樂團也參加了宜蘭縣學生音樂比賽、並獲邀於宜蘭各活動表演。

新竹 光武國中

戶外體驗課程

每年光武國中戶外課程以溯溪、登山、浮潛、單車體驗課程，帶領孩子走出戶外，以自然為師。

2020年4月，光武國中透過體能及成績甄選溯溪戶外課程學生，活動前舉辦各項訓練課程。總計150位學生分兩梯次，不畏春寒跟著師長們亦步亦趨在溪中奮力前進，為成長記憶烙印勇敢的徽章。

花蓮 化仁國中

青少棒　足球　舞蹈　打擊樂　田徑

化仁國中少棒隊2020年獲得第二十七屆關懷盃三級棒球錦標賽（青少棒組）亞軍。足球隊則榮獲全國青少年盃足球錦標賽第五名。舞蹈班則以出色成績獲得全縣國中組甲組特優第一名。

期望透過運動及藝術薰陶，讓成長中的孩子除了學校課業之外，找到另一個可以發揮所長的天空。

屏東 高士國小

古謠才藝課程　足球　柔道

高士國小足球、柔道、古謠才藝課程均有不錯成績。學生平日努力練習，古謠隊受邀屏東牡丹鄉活動，柔道及足球亦有良好成績。

2020年7月高士國小足球隊代表屏東前往臺北參加全國比賽，華新麗華同仁們也到球場旁為孩子們加油打氣，希望足球隊可以勝不驕敗不餒，不論成績如何，都是學習成長很好的歷練與回憶。

關於本報告書
董事長的話
2020 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標
及台灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約呼應
Covid-19 因應
目錄
1 傾聽溝通與議合
2 誠信治理與經營
3 攜手前行與創新
4 人才賦能與關懷
5 低碳環保與節能
6 在地深耕與共融
社會參與政策
弱勢同理
生態關懷
鄰里促進
企業公民
附錄

6.2.2 弱勢照顧

華新麗華公司及同仁長期關懷學童教育，定期贊助臺灣世界展望會、家扶中心、兒童福利聯盟文教基金會、後壁區蓮心園啓智育幼園、中華育幼兒童關懷協會等 12 所兒童福利機構，2020 年共贊助新臺幣 160 萬元。

喜憨兒志工

華新麗華志工自 2012 年起，每年於中秋節前號召志工參與【愛的小幫手】，一同至庇護工場及餐廳，協助憨兒的月餅製作與支持餐廳消費，以人性的出發點，付出愛心、關懷，支持憨兒提昇工作能力，自力更生，融入社會，2020 年度志工活動參與人數為 17 人。

年終物資募集關懷長者

公司從 2012 年開始，每年於歲末舉辦資源再生捐贈活動。希望可以藉由資源再利用，幫助需要的人。

在 2020 年，我們延續 2019 年實地走訪關懷雲林縣馬光社區獨居長者活動，與「愛網基金會」及「崙美地家庭關懷中心」合作，了解社居長者需求後，募集各廠同仁家中閒置衣物、家電、食品及生活日用品等共計 487 件，希望這些物資可以讓長者感受到華新同仁的關懷。

南京置業贊助學校圖書

大陸甘肅省廣河縣經濟發展相較東部城市存在明顯落差，2020 年南京置業響應政府扶貧計畫，贊助廣河縣教育局人民幣 50 萬元做為當地學校購置圖書使用，充實學生課外知識汲取，縮短城鄉教育落差。

過程中，除了認識這類社會企業的運作方式外，更欽佩工場工作人員的耐心及愛心的付出，提供憨兒一個安全的環境學習工作技能，也讓他們能走出家庭，與同事互動、相互幫忙，融入社會活動~

－華新麗華臺北志工

安靜的廠房讓我有些緊張，一進入生產線後，大家神速的工作，彷彿在拼命。反觀一起工作的小天使們，雲淡風輕，外力不影響他(她)們穩重的工作節奏，宛若在享受工作~

－華新麗華臺北志工

關於本報告書
董事長的話
2020 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標
及台灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約呼應
Covid-19 因應
目錄
1 傾聽溝通與議合
2 誠信治理與經營
3 攜手前行與創新
4 人才賦能與關懷
5 低碳環保與節能
6 在地深耕與共融
社會參與政策
弱勢同理
生態關懷
鄰里促進
企業公民
附錄

華采天地公益系列活動

微風計畫 陪你過年

2020年新春佳節到來之際，華采天地攜手社會各愛心單位，提供糧油、年貨糕點、洗化用品等生活所需，並且將這份年貨大禮包打包成神秘快遞，將滿載關愛的新春問候送到這些特殊的社區獨居老人，陪他們過年。

合計募捐善款
人民幣25,600元

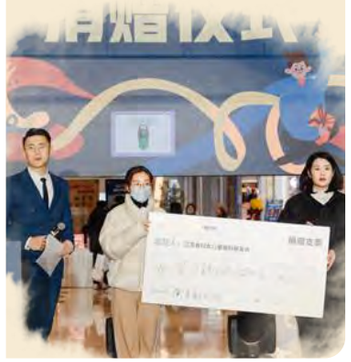
親子公益路跑

華采天地&華燈坊2020年5月及12月舉辦的“親子公益跑”共計452組親子家庭參與，以「你跑一公里，我捐一元錢」為公益宗旨，攜手社會各愛心公益單位合計募捐善款共人民幣25,600元，由麥田基金會購買生活物資捐贈給城市的守護者-環衛工人，用於改善環衛工人的生活水準。

邀請超200人以上參與慈善拍賣
共計拍得慈善款
人民幣24,775元

點點星光 因你閃耀
第四屆慈善拍賣盛典

華采天地於跨年之際舉辦了第四屆慈善拍賣盛典，本次活動共邀請超過200人以上參與慈善拍賣，共計拍得慈善款人民幣24,775元，現場聯合江蘇省婦女兒童少年福利基金會於現場全部捐贈，作為白血病兒童的部分醫療費用，同樣表達了華采天地做為公益企業的溫暖人文關懷。



你的舊書TA的新世界

此次以舊書捐新書公益活動，華采天地攜手各愛心單位共募集舊書1,054本，愛心單位也將捐出同等數量的新書，借助南京郵政的愛心物流，把書本連同愛心傳遞給宿遷市宿城區王官集鎮中心小學，同時帶去的，還有南京華采天地的溫暖愛心，為渴望閱讀的孩子共“建”新世界。

線上線下募集善款
人民幣77,332元

我和我的幼稚園
關注山娃娃的小小學堂

華采天地攜手愛心公益單位邀請100組家庭小朋友，在華采天地老師的指導下，完成以我和我的幼稚園「關注山娃娃的小小學堂」為主題的公益繪畫並提供基金會公益活動證書。本次活動共線上線下募集人民幣77,332元善款，用於貧困山區學齡前兒童建設、改善幼教點、提高當地教學環境和品質。

關於本報告書
董事長的話
2020 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標
及台灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約呼應
Covid-19 因應
目錄
1 傾聽溝通與議合
2 誠信治理與經營
3 攜手前行與創新
4 人才賦能與關懷
5 低碳環保與節能
6 在地深耕與共融
社會參與政策
弱勢同理
生態關懷
鄰里促進
企業公民
附錄

6.3 生態關懷

淨灘及生態教育宣導活動

華新自2015年起，每年推廣潔淨海岸的理念，募集臺灣廠區同仁一起淨灘及進行生態保育宣導活動，2020年考量covid-19防疫，暫停辦理，待疫情狀況解除後恢復辦理。

登山社淨山活動

本公司登山社在2020年中舉辦社團鶯歌登山活動，同時搭配鶯歌石淨山公益活動，由社團成員，評估自身體能，將步道旁坡地上垃圾帶下山，藉由實際參與，親身感受永續山林，環境保育的重要性。

華新關懷電影院

2020年華新「關懷電影院」講座，主題為蜜蜂與環境生態，透過《蜂狂》紀錄片欣賞，臺灣5個廠區同仁更深入了解蜜蜂與我們的生活有多麼息息相關。以及近年來大家關注蜜蜂在生活中突然消失對生態環境的影響、發生原因，也看到了農藥過量或不當使用對人體的傷害。

生態講座與DIY

2020年華新臺灣地區辦理10場次生態教育實作課程、宣導講座，包括各類食用、藥用植物認識，並輔以手作DIY，讓參與同仁在親身體驗的過程中，認識生態概念。

關於本報告書
董事長的話
2020 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標
及台灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約呼應
Covid-19 因應
目錄
1 傾聽溝通與議合
2 誠信治理與經營
3 攜手前行與創新
4 人才賦能與關懷
5 低碳環保與節能
6 在地深耕與共融
社會參與政策
弱勢同理
生態關懷
鄰里促進
企業公民
附錄

推動臺灣原生植物種源保護及復育工程

寶山拾穗計畫為華新麗華集團為推動「原生植物資源保種蒐集暨管理人才培育」成立之專案，藉由與中興大學農資學院合作，設置育苗網室和露天苗圃，培育植樹造林應用、環境教育及保育推廣需求的苗木，保護臺灣多樣性的保育類動植物資源，為更專注投入與執行計畫，2018年本公司與華邦電子合作成立華寶保種育種(股)公司，專責推動臺灣森林種源保護以及原生植物復育工程，2020年依計畫執行相關規劃及培育技術訓練進度。

食農教育宣導

華新自2012年起定期在臺北總部大樓舉辦有機市集，邀請在地小農帶來以尊重土地生態永續經營方式種植之在地有機新鮮蔬果與農產加工品，讓同仁除參觀選購無農藥殘留疑慮產品外，也透過與小農們互動交流，了解土地生態永續的重要。

支持在地農業

2020年勞動節本公司職工福利委員會為支持在地農民度過COVID-19疫情衝擊，走訪鹽水廠附近臺南市山上區農會訂購鳳梨酥做為勞動節員工禮品，也讓同仁知道臺南地區農產品的美好。

山上區農會在接獲訂單後，號召社區居民，挑選優質鳳梨，削皮切塊製成餡料，餡料紮實美味保留鳳梨天然纖維及果肉；外皮成分單純，嚴選優質麵粉、奶油，完全不加人工反式脂肪的酥皮，在攪拌、切塊、秤重、包餡、壓模及烘烤程序後，製作出金黃鳳梨酥。

農會理事長代表山上區農民謝謝華新麗華公司及同仁的相挺，也希望大家可以多吃當季當地的水果及農特產品支持在地農業。

關於本報告書
董事長的話
2020 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標
及台灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約呼應
Covid-19 因應
目錄
1 傾聽溝通與議合
2 誠信治理與經營
3 攜手前行與創新
4 人才賦能與關懷
5 低碳環保與節能
6 在地深耕與共融
社會參與政策
弱勢同理
生態關懷
鄰里促進
企業公民
附錄

6.4 鄰里促進

華新麗華臺灣各廠區持續支持在地文化、地方活動，並關懷社區弱勢，有效運用廠區資源促進鄰里發展，參與事項如下：

6.4.1 國中小讀報及課輔計畫

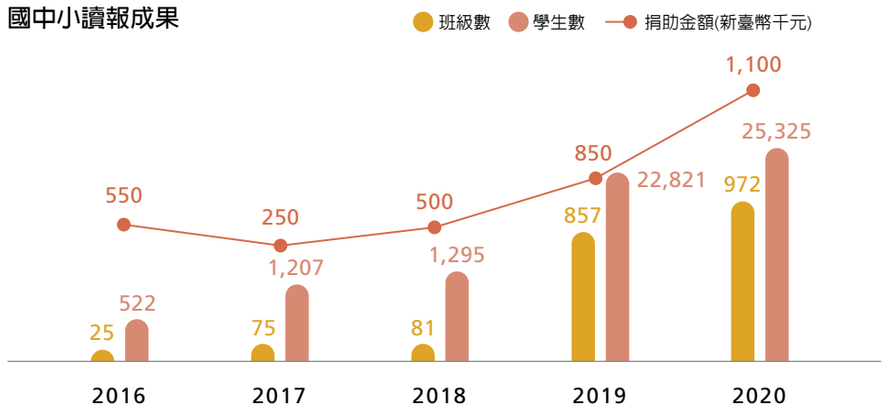
自 2014 年下半年起，與國語日報共同合作，贊助臺灣廠區所在地縣市國中小學國語日報讀報教育，由學校老師帶領學生認識報紙報導主題，並透過互動討論，擴展孩子視野，奠基語文能力。

2020 年共贊助國語日報讀報 16 校 79 班 (1,180 名學生)。我們也與讀報計畫學校在新北市永吉國小及臺南市仁光國小合作辦理讀報闖關活動，由 36 名志工同仁與學校學童互動，藉由寓教於樂，將知識具象化，啟發孩子的學習興趣。

自 2019 年起，華新與華科基金會、國語日報共同啟動國中雙語閱讀教育讀報計畫，藉由國語日報「中學生報」中英文對照的優勢，藉此提升學生中、英文聽、說、讀、寫能力，打開對世界及閱讀的興趣，2020 年參與學校已達 39 校 893 班 (24,145 名學生)。

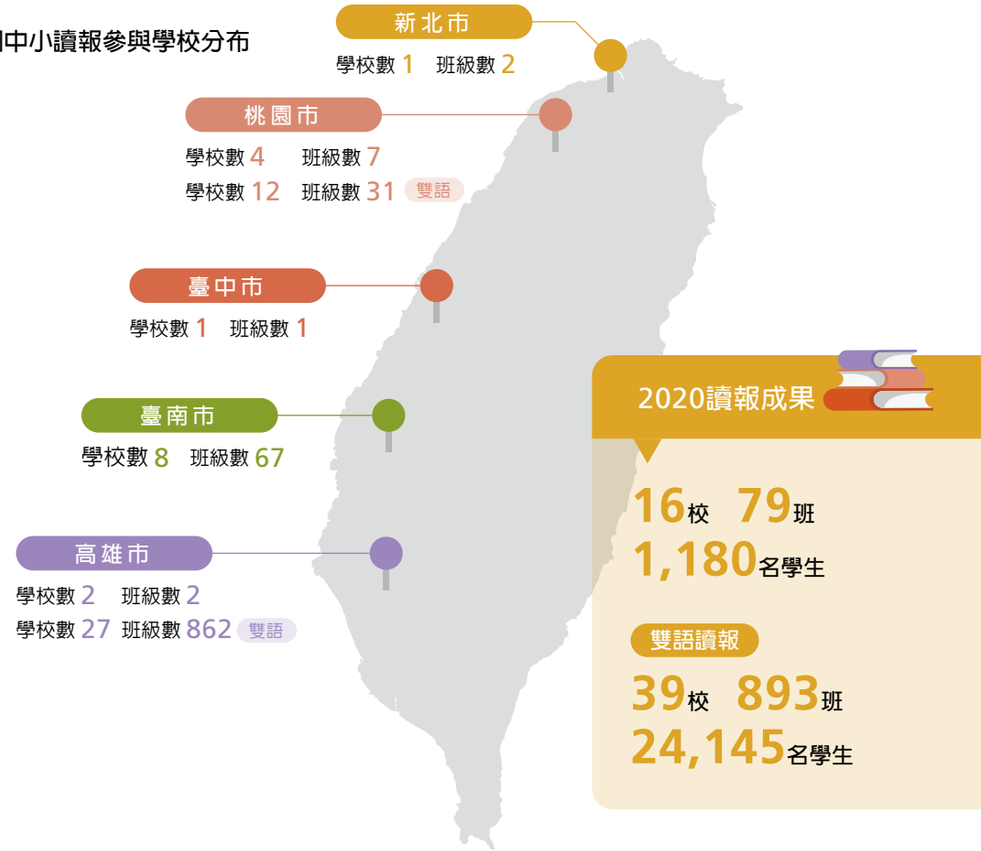
華新麗華亦持續贊助鹽水地區 6 所國小學童課輔計畫 (新臺幣 45.9 萬元)，縮短城鄉教育差距。

國中小讀報成果

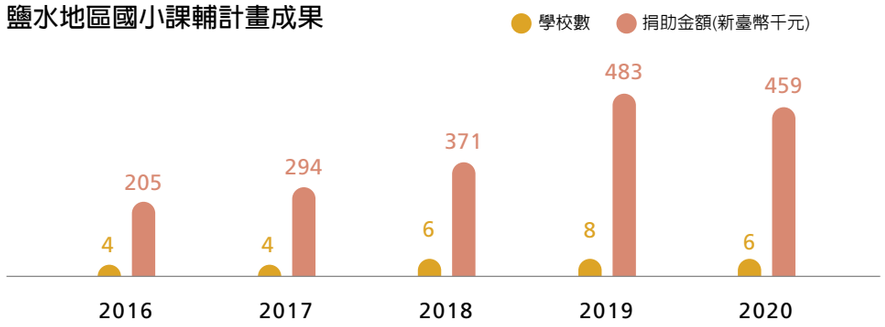


註：2019 年起新增國中雙語閱讀教育讀報計畫

國中小讀報參與學校分布



鹽水地區國小課輔計畫成果

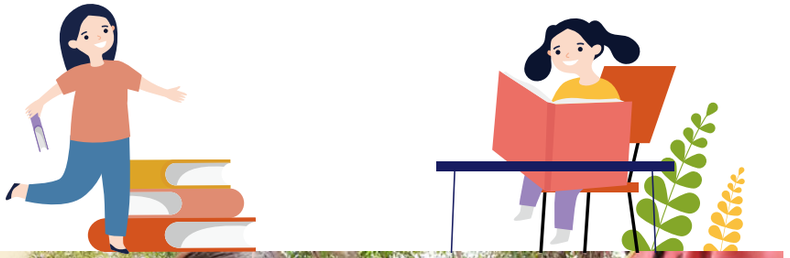


關於本報告書
董事長的話
2020 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標
及台灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約呼應
Covid-19 因應
目錄
1 傾聽溝通與議合
2 誠信治理與經營
3 攜手前行與創新
4 人才賦能與關懷
5 低碳環保與節能
6 在地深耕與共融
社會參與政策
弱勢同理
生態關懷
鄰里促進
企業公民
附錄

閱讀志工活動

北區

2020年9月於新北市鶯歌區永吉國小舉辦閱讀志工活動，永吉國小二年級同學參與此次活動。新莊廠及臺北總公司21位志工同仁擔任闖關活動的關主與學童互動，讓閱讀成為一件有趣的事。



南區

2020年12月於臺南鹽水區仁光國小舉辦閱讀志工活動，鹽水廠共有16位同仁擔任志工與仁光國小1-6年級45位孩子們互動。鹽水廠建廠已近30年，對鹽水的感情很深，「愛鄰里的孩子如同愛自己的孩子」，期盼藉由捐助鹽水全區8所小學讀報，讓孩子們養成閱讀習慣，開啓認識世界的窗。

關於本報告書
董事長的話
2020 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標
及台灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約呼應
Covid-19 因應
目錄
1 傾聽溝通與議合
2 誠信治理與經營
3 攜手前行與創新
4 人才賦能與關懷
5 低碳環保與節能
6 在地深耕與共融
社會參與政策
弱勢同理
生態關懷
鄰里促進
企業公民
附錄

小朋友心得卡

關於本報告書
董事長的話
2020 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標
及台灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約呼應
Covid-19 因應
目錄
1 傾聽溝通與議合
2 誠信治理與經營
3 攜手前行與創新
4 人才賦能與關懷
5 低碳環保與節能
6 在地深耕與共融
社會參與政策
弱勢同理
生態關懷
鄰里促進
企業公民
附錄

6.4.2 美化鄰里環境

臺灣各廠區除支持在地社區環境整理、消毒工作及環保義工隊慰勞，並持續回饋地方，認養廠區所在地附近道路或公園之清潔維護及綠美化，提供社區優質環境與市容。2020 年共支出新臺幣 818,636 元於認養道路或公園植栽、環境清潔維護與美化。

臺北總部

認養松智公園人行道與綠帶，曾獲得臺北市政府頒發「綠資源認養樹楷模」肯定。

新莊廠

持續認養廠區所在地附近三角綠地，修剪維護廠區外圍樹木。

楊梅廠

自2015年起認養高獅路與梅高路口意象綠地及每月高獅路清潔，曾獲得楊梅區公所表揚。

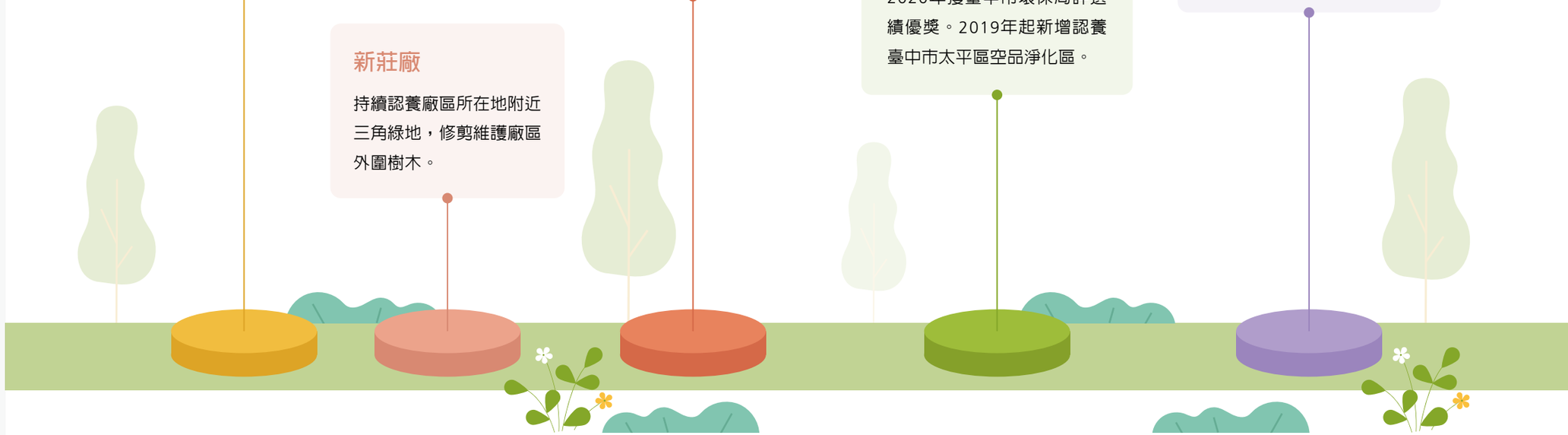
臺中廠

認養廠區周邊經三路人行步道清潔、綠帶整地、植被與路樹維護。

2018年起響應臺中市政府推廣「空氣品質淨化區」活動，與石岡萬興社區共同認養東豐綠廊自行車道，在2020年獲臺中市環保局評選績優獎。2019年起新增認養臺中市太平區空品淨化區。

鹽水廠

自2014年起認養廠區周邊南80縣道綠化，進行路樹植栽與道路環境清潔，曾獲得臺南市政府「績優洗掃認養企業」表揚。



關於本報告書
董事長的話
2020 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標
及台灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約呼應
Covid-19 因應
目錄
1 傾聽溝通與議合
2 誠信治理與經營
3 攜手前行與創新
4 人才賦能與關懷
5 低碳環保與節能
6 在地深耕與共融
社會參與政策
弱勢同理
生態關懷
鄰里促進
企業公民
附錄

6.4.3 響應在地活動

支持在地文化

- 贊助新莊區西盛里元宵燈節活動
- 協助新莊區西盛里廟會活動辦理
- 贊助鹽水區公所辦理「2020年月津弄廊綵燈計畫」活動
- 贊助鹽水區武廟辦理「2020年臺灣慶元宵-鹽水蜂炮民俗文化」活動
- 贊助鹽水聚波亭大衆廟辦理「春節元宵及燈會」活動
- 贊助鹽水區公所辦理「2020鹽水商圈意麵節」活動
- 贊助鹽水區土庫上帝廟辦理「2020年上帝廟入火安座30週年慶暨出巡大典」活動

社區關懷

- 贊助新北市福田關懷協會重陽活動
- 贊助楊梅區高山里中秋聯歡晚會活動
- 響應經濟部臺中港加工出口區廠商聯誼會公益贊助
- 贊助臺南市青少年休閒活動推展協會2020年寒冬送暖公益活動
- 贊助華山基金會「2020常年服務暨第8屆愛老人動起來」活動
- 辦理臺南市體育聯合會東山區東原國中籃球隊贊助經費
- 贊助社團法人臺灣大臺南發展促進會辦理2020幸福鼠於你-寒冬送暖幸福滿滿」活動

敦親睦鄰

- 贊助新北市新莊分局民防第二中隊、光華民防分隊自強聯誼及中秋節聯誼活動
- 贊助新北市新莊區光華警友站、新樹警友站警察節及中秋聯誼活動
- 贊助新北市新莊區光華派出所、新樹派出所中元普渡
- 贊助新北市新莊區新樹派出所AED
- 贊助新北市新莊區光華派出所中秋聯歡晚會
- 贊助臺南市鹽水區巡守隊背心
- 贊助臺南市新營區(埤寮/忠政/新東)、鹽水區及後壁區社區、社團、廟宇各項活動
- 贊助臺南鹽水區民防、義消、義警活動
- 贊助臺南市體育聯合會舉辦2020「勞工健康健行」活動
- 贊助大臺南白河婦女會109年度歌唱比賽暨安全宣導活動
- 贊助臺南市鹽水區鹽水國小舉辦「畢業典禮」活動
- 贊助臺南市鹽水區岸內國小舉辦「畢業典禮」活動
- 贊助臺南市鹽水區仁光國小舉辦「畢業典禮」活動
- 贊助臺南市後壁區體育會舉辦109年「愛健康向前走」健行活動
- 響應地方民意代表親子公益活動，邀請紙風車劇團演出『雞城故事』
- 贊助臺南市體育聯合會「新營網球場暨風雨籃球場揭牌啓用典禮」活動
- 贊助臺南市鹽水區岸內國小辦理「親職教育活動暨親子體育會」活動
- 贊助臺南市鹽水區仁光國小辦理「品德教育歲末感恩暨教學成果發表會」活動
- 贊助臺南市後壁區候伯社區辦理109年度中秋節銀髮族健康講座暨慶生活動
- 贊助臺南市鹽水區竹新村社區環境整理背式及手推式割草機
- 贊助臺南市柳營區八翁里辦公處辦理「109年慶端午粽飄香包粽子暨登革熱防治宣導活動」
- 贊助臺南市新營區新東社區發展協會「109年臺南市節電大車拼活動計畫」活動

關於本報告書
董事長的話
2020 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標
及台灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約呼應
Covid-19 因應
目錄
1 傾聽溝通與議合
2 誠信治理與經營
3 攜手前行與創新
4 人才賦能與關懷
5 低碳環保與節能
6 在地深耕與共融
社會參與政策
弱勢同理
生態關懷
鄰里促進
企業公民
附錄

6.5 企業公民

促進產業、經濟、科技與 ESG 發展

為促進社會發展、經貿合作交流，善盡企業公民之責任。華新麗華積極參與社會、經濟合作機構 (如國際經濟合作協會 / 時代基金會 / 兩岸和平發展基金會 / 工商協進會 / 三三企業交流會 / 兩岸共同市場基金會 / 兩岸企業家峰會)，並於 2020 年加入「台灣企業永續研訓中心」會員，支持永續能源研究基金推動臺灣企業永續相關活動，展現與社會共融的企業精神。

支持產學合作

華新麗華積極與中原大學、中興大學、成功大學等學術界合作，範圍涵蓋 EMBA、臺灣原生植物保種育種、資源循環再生、產品創新開發與生產管理，將企業需求與學術研究機構能量結合民間，培植企業人才，增進產品附加價值及管理服務績效。

贊助臺北榮民總醫院重粒子癌症治療中心

為回饋社會，2019 年華新集團旗下華新麗華公司、華邦電子公司、華科事業群、瀚宇彩晶公司聯名分二年度捐助臺北榮總新臺幣共五千萬元，購置重粒子暨尖端醫療等最先進的儀器設備，發展新式放射線治療及精準醫學、投入智慧醫療與腫瘤診治研發，同時引進國內首部重粒子癌症放射治療系統，搭配掃描照射與動態追蹤技術，可把握隨呼吸移動的器官動態，配合腫瘤形狀進行照射，提升治療精準度。2020 年 6 月治療中心建築及基座完工後開始進行設備安裝測試，預計於 2021 年年底開始提供國人另一項尖端治癌的新希望。

響應「地球一小時 (Earth Hour)」活動

地球暖化造成氣候異常，也影響生態系統的運作，華新麗華總部信義大樓 2020 年持續響應「Earth Hour 關燈 1 小時」活動，於三月的最後一個星期六晚上 20:30，與其他響應活動的家庭及商界用戶關上不必要的電燈及耗電產品一小時。希望藉此活動推動電源管理，減少能源消耗，喚起人們以實際行動應對全球暖化的意識，節能減碳為地球家園盡一份心力。

支持傳統戲曲文化傳承

傳統戲曲是當代認識古代的橋樑，也是一門不易完整保存的表演藝術，為支持傳統戲曲文化傳承。華新 2020 年持續贊助魏海敏京劇藝術文教基金會，支持京劇傳統文化保存，使更多人可以了解戲曲藝術之美。

2020囍遊季-點亮台灣文化慶

華新響應藝術文化活動，提供總部大樓廣場舉辦「2020囍遊季—Sukkot秋藏文化慶典」。展出猶太裔英國籍藝術家 Leon Fenster 繪的裝置藝術「玻璃住棚屋」。慶典當天還有以色列歌曲，韓國舞鼓和旗舞及穿著日本和服、原住民服裝的舞者演出，跨文化的活動也讓信義計畫區更添藝術氣氛。

關於本報告書
董事長的話
2020 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標
及台灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約呼應
Covid-19 因應
目錄
1 傾聽溝通與議合
2 誠信治理與經營
3 攜手前行與創新
4 人才賦能與關懷
5 低碳環保與節能
6 在地深耕與共融
附錄
全球永續性報告協會 GRI 準則指標內容對照表
永續會計準則委員會 (SASB) 行業準則對照表
臺灣證券交易所上市公司編制與申報企業社會責任報告書作業辦法
會計師有限確信報告

附錄

附錄一　全球永續性報告協會 GRI 準則指標內容對照表

GRI 準則	揭露項目	報告書章節	頁碼	備註
一般揭露				
GRI 102：一般揭露 2016				
		組織概況		
102-1	組織名稱	關於本報告書	002	
102-2	活動、品牌、產品與服務	2.1 關於華新麗華	036	
102-3	總部位置	2.1 關於華新麗華	038	
102-4	營運據點	2.1 關於華新麗華	038	
102-5	所有權與法律形式	2.1 關於華新麗華	036	
102-6	提供服務的市場	2.1 關於華新麗華	038	
102-7	組織規模	2.1 關於華新麗華	036	
102-8	員工與其他工作者的資訊	4.1 員工概況與人才管理政策	086	
102-9	供應鏈	2.1 關於華新麗華 3.5 永續供應鏈	036 081	
102-10	組織與其供應鏈的重大改變	關於本報告書 2.1 關於華新麗華 3.5 永續供應鏈	002 036 081	
102-11	預警原則或方針	2.4 誠信經營	049	
102-12	外部倡議			公司未簽署外部倡議
102-13	公協會的會員資格	2.1 關於華新麗華	038	
		策略		
102-14	決策者的聲明	董事長的話	004	

關於本報告書
董事長的話
2020 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標
及台灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約呼應
Covid-19 因應
目錄
1 傾聽溝通與議合
2 誠信治理與經營
3 攜手前行與創新
4 人才賦能與關懷
5 低碳環保與節能
6 在地深耕與共融
附錄
全球永續性報告協會 GRI 準則指標內容對照表
永續會計準則委員會 (SASB) 行業準則對照表
臺灣證券交易所上市公司編制與申報企業社會責任報告書作業辦法
會計師有限確信報告

GRI 準則	揭露項目	報告書章節	頁碼	備註
102-15	關鍵衝擊、風險及機會	董事長的話 2.4 誠信經營 5.1 環境與能源管理政策	004 054 120	
		倫理與誠信		
102-16	價值、原則、標準及行為規範	2.4 誠信經營	049	
102-17	倫理相關之建議與關切事項的機制	2.4 誠信經營	049	
		治理		
102-18	治理結構	2.2 組織架構	041	
102-19	授予權責	2.2 組織架構	041	
102-20	高階管理階層對經濟、環境和社會主題之責任	董事長的話 2.2 組織架構 5.1 環境與能源管理政策	004 041 118	
102-22	最高治理單位與其委員會的組成	2.2 組織架構	041	
		利害關係人溝通		
102-40	利害關係人團體	1.1 利害關係人溝通	023	
102-41	團體協約			公司未與工會簽訂團體協約
102-42	鑑別與選擇利害關係人	1.1 利害關係人溝通	023	
102-43	與利害關係人溝通的方針	1.1 利害關係人溝通	023	
102-44	提出之關鍵主題與關注事項	1.1 利害關係人溝通	023	
		報導實務		
102-45	合併財務報表中所包含的實體	2.3 營運績效	047	請參閱 2020 年公司年報 http://www.walsin.com/walsin/page.do?menuId=44
102-46	界定報告書內容與主題邊界	1.2 重大議題分析	028	
102-47	重大主題表列	1.2 重大議題分析 1.3 管理方針揭露	028 029	
102-48	資訊重編	關於本報告書	002	無
102-49	報導改變	關於本報告書	002	

關於本報告書
董事長的話
2020 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標
及台灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約呼應
Covid-19 因應
目錄
1 傾聽溝通與議合
2 誠信治理與經營
3 攜手前行與創新
4 人才賦能與關懷
5 低碳環保與節能
6 在地深耕與共融
附錄
全球永續性報告協會 GRI 準則指標內容對照表
永續會計準則委員會 (SASB) 行業準則對照表
臺灣證券交易所上市公司編制與申報企業社會責任報告書作業辦法
會計師有限確信報告

GRI 準則	揭露項目	報告書章節	頁碼	備註
102-50	報告期間	關於本報告書	002	
102-51	上一次報告書的日期	關於本報告書	003	
102-52	報導週期	關於本報告書	003	
102-53	可回答報告或內容相關問題的聯絡人	關於本報告書	003	
102-54	依循 GRI 準則報導的宣告	關於本報告書	002	
102-55	GRI 內容索引	附錄一	156	
102-56	外部保證 / 確信	關於本報告書 附錄四	003 166	
GRI 103：管理方針 2016				
103-1	解釋重大主題及其邊界	1.3 管理方針揭露	029	
103-2	管理方針及其要素	1.3 管理方針揭露	029	
103-3	管理方針的評估	1.3 管理方針揭露	029	
經濟指標				
GRI 201: 經濟績效 2016				
201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	2.3 營運績效	047	完整財務資訊請參閱 2020 年年報及財報 https://www.walsin.com/walsin/page.do?menuId=44
201-2	氣候變遷所產生的財務影響及其他風險與機會	5.2 氣候變遷及能源管理	120	
201-3	定義福利計劃義務與其他退休計畫	4.4 員工關懷與溝通	113	
GRI 202: 市場地位 2016				
202-2	雇用當地居民為高階管理階層的比例	4.1 員工概況與人才管理政策	087	
GRI 204: 採購實務 2016				
204-1	來自當地供應商的採購支出比例	3.5 永續供應鏈	081	
GRI 205: 反貪腐 2016				
205-2	有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	2.4 誠信經營	052	
GRI 206: 反競爭行為 2016				
206-1	反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律行動			2020 年度無違法反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為法規情事

關於本報告書
董事長的話
2020 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標
及台灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約呼應
Covid-19 因應
目錄
1 傾聽溝通與議合
2 誠信治理與經營
3 攜手前行與創新
4 人才賦能與關懷
5 低碳環保與節能
6 在地深耕與共融
附錄
全球永續性報告協會 GRI 準則指標內容對照表
永續會計準則委員會 (SASB) 行業準則對照表
臺灣證券交易所上市公司編制與申報企業社會責任報告書作業辦法
會計師有限確信報告

GRI 準則	揭露項目	報告書章節	頁碼	備註
環境指標				
GRI 301: 物料 2016				
301-1	所用物料的重量或體積	3.2 綠色營運	067	
301-2	使用的可再生物料	3.2 綠色營運	067	
301-3	回收產品及其包材	3.2 綠色營運	074	
GRI 302: 能源 2016				
302-1	組織內部的能源消耗量	5.2 氣候變遷及能源管理	124	
302-3	能源密集度	5.2 氣候變遷及能源管理	125	
302-4	減少能源消耗	5.2 氣候變遷及能源管理	126	
GRI 303: 水 2018				
303-1	共享水資源之相互影響	5.3 資源循環及污染防治	132	
303-2	與排水相關衝擊的管理	5.3 資源循環及污染防治	135	
303-3	取水量	5.3 資源循環及污染防治	132	
303-5	耗水量	5.3 資源循環及污染防治	132	
GRI 305: 排放 2016				
305-1	直接 (範疇一) 溫室氣體排放	5.2 氣候變遷及能源管理	130	
305-2	能源間接 (範疇二) 溫室氣體排放	5.2 氣候變遷及能源管理	130	
305-4	溫室氣體排放密集度	5.2 氣候變遷及能源管理	130	
305-5	溫室氣體排放減量	5.2 氣候變遷及能源管理	127	
305-7	氮氧化物 (NOx)、硫氧化物 (SOx)，及其它重大的氣體排放	5.3 資源循環及污染防治	131	
GRI 306: 廢汙水和廢棄物 2016				
306-1	依水質及排放目的地所劃分的排放水量	5.3 資源循環及污染防治	135	
306-2	按類別及處置方法劃分的廢棄物	5.3 資源循環及污染防治	137	

關於本報告書
董事長的話
2020 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標
及台灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約呼應
Covid-19 因應
目錄
1 傾聽溝通與議合
2 誠信治理與經營
3 攜手前行與創新
4 人才賦能與關懷
5 低碳環保與節能
6 在地深耕與共融
附錄
全球永續性報告協會 GRI 準則指標內容對照表
永續會計準則委員會 (SASB) 行業準則對照表
臺灣證券交易所上市公司編制與申報企業社會責任報告書作業辦法
會計師有限確信報告

GRI 準則	揭露項目	報告書章節	頁碼	備註
GRI 307: 有關環境保護的法規遵循 2016				
307-1	違反環保法規	5.3 資源循環及污染防治	141	
社會指標				
GRI 401: 勞雇關係 2016				
401-1	新進員工和離職員工	4.1 員工概況與人才管理政策	086	
401-2	提供給全職員工的福利	4.4 員工關懷與溝通	109	
401-3	育嬰假	4.4 員工關懷與溝通	110	
GRI 402: 勞資關係 2016				
402-1	關於營運變化的最短預告期	4.4 員工關懷與溝通	108	
GRI 403: 職業安全衛生 2018				
403-1	職業安全衛生管理系統	4.3 職場健康與安全	094	
403-2	危害辨識、風險評估、及事故調查	4.3 職場健康與安全	098	
403-3	職業健康服務	4.3 職場健康與安全	105	
403-4	有關職業安全衛生之工作者參與、諮商與溝通	4.3 職場健康與安全	098	
403-5	有關職業安全衛生之工作者訓練	4.3 職場健康與安全	100	
403-6	工作者健康促進	4.3 職場健康與安全	105	
403-7	預防和減輕與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	4.3 職場健康與安全	104	
403-9	職業傷害	4.3 職場健康與安全	101	
403-10	職業病	4.3 職場健康與安全	101	
GRI 404: 訓練與教育 2016				
404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	4.2 全員成長與人才轉型	092	
404-2	提升員工職能及過渡協助方案	4.2 全員成長與人才轉型	093	

關於本報告書
董事長的話
2020 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標
及台灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約呼應
Covid-19 因應
目錄
1 傾聽溝通與議合
2 誠信治理與經營
3 攜手前行與創新
4 人才賦能與關懷
5 低碳環保與節能
6 在地深耕與共融
附錄
全球永續性報告協會 GRI 準則指標內容對照表
永續會計準則委員會 (SASB) 行業準則對照表
臺灣證券交易所上市公司編制與申報企業社會責任報告書作業辦法
會計師有限確信報告

GRI 準則	揭露項目	報告書章節	頁碼	備註
404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工比例	4.2 全員成長與人才轉型	092	1. 所有員工皆定期接受檢核 2. 公司尚未訂定「因退休或終止勞雇關係而結束職涯之員工之過渡協助方案」
GRI 405: 員工多元化與平等機會 2016				
405-1	治理單位與員工的多元化	2.2 組織架構 4.1 員工概況與人才管理政策	042 086	
405-2	女性對男性基本薪資加薪酬的比率	4.1 員工概況與人才管理政策	091	
GRI 406: 不歧視 2016				
406-1	歧視事件以及組織採取的改善行動			無此情事
GRI 408: 童工 2016				
408-1	營運據點和供應商使用童工之重大風險	4.1 員工概況與人才管理政策 3.5 永續供應鏈	090 081	
GRI 416: 顧客健康與安全 2016				
416-2	違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件			無此情事
GRI 417: 行銷與標示 2016				
417-2	未遵循產品與服務之資訊與標示法規的事件			無此情事
417-3	未遵循行銷傳播相關法規的事件			無此情事
GRI 418: 客戶隱私 2016				
418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴			無此情事
GRI 419: 社會經濟法規遵循 2016				
419-1	違反社會與經濟領域之法律和規定	2.4 誠信經營 4.3 職場健康與安全	049 103	
G4 行業揭露				
CRE1	建築物能源使用密集度	5.2 氣候變遷及能源管理	125	

關於本報告書
董事長的話
2020 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標
及台灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約呼應
Covid-19 因應
目錄
1 傾聽溝通與議合
2 誠信治理與經營
3 攜手前行與創新
4 人才賦能與關懷
5 低碳環保與節能
6 在地深耕與共融
附錄
全球永續性報告協會 GRI 準則指標內容對照表
永續會計準則委員會 (SASB) 行業準則對照表
臺灣證券交易所上市公司編制與申報企業社會責任報告書作業辦法
會計師有限確信報告

附錄二　永續會計準則委員會 (SASB) 行業準則對照表

電子設備業

主題	指標代碼	會計指標	數據 / 報告書章節
能源管理 Energy Management	RT-EE-130a.1	(1) 總能源消耗	8,351,399.95x10^9 焦耳
		(2) 電網電力佔比	100.00%
		(3) 再生能源佔比	0.00%
有害廢棄物管理 Hazardous Waste Management	RT-EE-150a.1	有害廢棄物產生量	66,935.75 公噸
		有害廢棄物回收率	96.14%
	RT-EE-150a.2	可報告的洩漏次數	0 次
		可報告的洩漏量	0 公斤
		可報告的恢復量	0 公斤
產品安全 Product Safety	RT-EE-250a.1	召回次數	0 次
		召回產品數	0 件
	RT-EE-250a.2	產品安全相關法律訴訟導致的財務損失總額	新臺幣 0 元
產品生命週期管理 Product Lifecycle Management	RT-EE-410a.1	含有依 IEC62474 可宣告物質的產品營收占比	2.73%
	RT-EE-410a.2	可符合能源之星標準的產品營收占比	不適用
	RT-EE-410a.3	來自再生能源相關與能源效率相關產品的營收	新臺幣 334,240,562 元
原料溯源 Materials Sourcing	RT-EE-440a.1	與關鍵原料使用相關的風險管理機制說明	2.4.3 風險管理
商業道德 Business Ethics	RT-EE-510a.1	防範貪腐或賄賂政策或作為的說明	2.4 誠信經營
		防範反競爭行為政策或作為的說明	2.4 誠信經營
	RT-EE-510a.2	賄賂或貪腐相關法律訴訟導致的財務損失總額	新臺幣 0 元
	RT-EE-510a.3	反競爭行為規範相關法律訴訟導致的財務損失總額	新臺幣 0 元

關於本報告書
董事長的話
2020 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標
及台灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約呼應
Covid-19 因應
目錄
1 傾聽溝通與議合
2 誠信治理與經營
3 攜手前行與創新
4 人才賦能與關懷
5 低碳環保與節能
6 在地深耕與共融
附錄
全球永續性報告協會 GRI 準則指標內容對照表
永續會計準則委員會 (SASB) 行業準則對照表
臺灣證券交易所上市公司編制與申報企業社會責任報告書作業辦法
會計師有限確信報告

	指標代碼	活動指標	數據 / 報告書章節
	RT-EE-000.A	各類型產品的生產數量	銅線材 179,540 噸 電線電纜 37,176 噸 不銹鋼 494,001 噸
	RT-EE-000.B	員工數量	5,230 人

鋼鐵業

主題	指標代碼	會計指標	數據 / 報告書章節
溫室氣體排放 Greenhouse Gas Emissions	EM-IS-110a.1	全球範疇一排放總量	190,316.9 公噸 CO_2e
		全球受排放限制之排放量占比	0.00%
	EM-IS-110a.2	對於範疇一排放量管理與減量目標之長期與短期策略或計畫之討論，與針對這些目標之績效分析	5.2.3 節能減碳管理
空氣污染排放物 Air Emissions	EM-IS-120a.1	以下污染源之空氣排放：(1) 一氧化碳	0 公噸
		以下污染源之空氣排放：(2) 氮氧化物 (含二氧化氮)	106.69 公噸
		以下污染源之空氣排放：(3) 硫氧化物	12.1 公噸
		以下污染源之空氣排放：(4) 懸浮微粒 (PM10)	91.96 公噸
		以下污染源之空氣排放：(5) 錳 (氧化錳)	0 公噸
		以下污染源之空氣排放：(6) 鉛	0 公噸
		以下污染源之空氣排放：(7) 揮發性有機化合物	114.03 公噸
		以下污染源之空氣排放：(8) 多環芳香烴	0 公噸
能源管理 Energy Management	EM-IS-130a.1	(1) 總能源消耗	$8,351,399.95 \times 10^9$ 焦耳
		(2) 電網電力佔比	100.00%
		(3) 再生能源佔比	0.00%
	EM-IS-130a.2	(1) 總燃料消耗	$2,519,824.88 \times 10^9$ 焦耳
		(2) 燃煤佔比	2.05%
		(3) 天然氣佔比	97.95%

關於本報告書
董事長的話
2020 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標
及台灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約呼應
Covid-19 因應
目錄
1 傾聽溝通與議合
2 誠信治理與經營
3 攜手前行與創新
4 人才賦能與關懷
5 低碳環保與節能
6 在地深耕與共融
附錄
全球永續性報告協會 GRI 準則指標內容對照表
永續會計準則委員會 (SASB) 行業準則對照表
臺灣證券交易所上市公司編制與申報企業社會責任報告書作業辦法
會計師有限確信報告

主題	指標代碼	會計指標	數據 / 報告書章節
能源管理 Energy Management	EM-IS-130a.2	(4) 再生能源占比	0.00%
水管理 Water Management	EM-IS-140a.1	淡水取用總量	1,686.02x10^3 立方公尺
		回收佔比	89.78%
		位於高或極高基線水資源壓力區域占比	12.09%
廢棄物管理 Waste Management	EM-IS-150a.1	廢棄物產生量	245,618.72 公噸
		有害廢棄物佔比	27.25%
		廢棄物回收佔比	98.20%
勞動力健康與安全 Workforce Health & Safety	EM-IS-320a.1	約聘員工之可記錄總事故率	0.39
		全職員工之可記錄總事故率	0.66
		全職員工之死亡率	0.02
		約聘員工之死亡率	0
		全職員工之虛驚事故率	2.08
		約聘員工之虛驚事故率	0
供應鏈管理 Supply Chain Management	EM-IS-430a.1	環境與社會議題導致鐵礦與 / 或焦煤採購風險的管理程序說明	不適用

	指標代碼	活動指標	數據 / 報告書章節
	RT-EE-000.A	來自 (1) 鹼性吹氧爐的粗鋼生產量	不適用
		來自 (1) 鹼性吹氧爐的粗鋼生產占比	不適用
		來自 (2) 電弧爐製程的粗鋼生產量	494,001 公噸
		來自 (2) 電弧爐製程的粗鋼生產占比	100.00%
	EM-IS-000.B	鐵礦總產量	不適用
	EM-IS-000.C	焦煤總產量	不適用

關於本報告書
董事長的話
2020 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標
及台灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約呼應
Covid-19 因應
目錄
1 傾聽溝通與議合
2 誠信治理與經營
3 攜手前行與創新
4 人才賦能與關懷
5 低碳環保與節能
6 在地深耕與共融
附錄
全球永續性報告協會 GRI 準則指標內容對照表
永續會計準則委員會 (SASB) 行業準則對照表
臺灣證券交易所上市公司編制與申報企業社會責任報告書作業辦法
會計師有限確信報告

附錄三　臺灣證券交易所上市公司編製與申報企業社會責任報告書作業辦法

揭露項目	報告書章節	頁碼	備註
環境、社會及公司治理之風險評估，並訂定相關績效指標以管理所鑑別之重大主題	2.4.3 風險管理	054	
企業非擔任主管職務之全時員工人數、非擔任主管職務之全時員工薪資平均數及中位數，及前三者與前一年度之差異	4.1.2 人力資源政策	091	
企業對氣候相關風險與機會之治理情況、實際及潛在與氣候相關之衝擊、如何鑑別、評估與管理氣候相關風險及用於評估與管理氣候相關議題之指標與目標	2.4.3 風險管理 5.2 氣候變遷及能源管理	054 120	

關於本報告書

董事長的話

2020 績效總覽

華新永續進程

聯合國永續發展指標
及台灣永續發展目標作為

聯合國全球盟約呼應

Covid-19 因應

目錄

1 傾聽溝通與議合

2 誠信治理與經營

3 攜手前行與創新

4 人才賦能與關懷

5 低碳環保與節能

6 在地深耕與共融

附錄

全球永續性報告協會 GRI 準則指標內容對照表

永續會計準則委員會 (SASB) 行業準則對照表

臺灣證券交易所上市公司編制與申報企業社會責任報告書作業辦法

會計師有限確信報告

附錄四　會計師有限確信報告

Deloitte.

勤業眾信

會計師有限確信報告

華新麗華股份有限公司　公鑒：

華新麗華股份有限公司民國 109 年度企業社會責任報告書，業經本會計師針對所選定之標的資訊執行確信程序查證，並出具有限確信報告。本次執行確信程序之標的資訊請詳附件一「確信項目彙總表」。

管理階層對企業社會責任報告書之責任

管理階層之責任係依據臺灣證券交易所「上市公司編製與申報企業社會責任報告書作業辦法」、全球永續性報告協會（Global Reporting Initiatives，GRI）發布之 GRI 準則（GRI Standards）及依行業特性參採其他適用之準則編製企業社會責任報告書，且維持與編製企業社會責任報告書有關之必要控制，以確保企業社會責任報告書所列標的資訊未存有重大不實表達。

會計師對企業社會責任報告書執行確信程序之責任

本會計師係依照確信準則公報第一號「非屬歷史性財務資訊查核或核閱之確信案件」，對上開企業社會責任報告書所選定之標的資訊（詳附件一）在所有重大方面是否依照第二段所述準則編製表示意見，並提出有限確信報告。相較於合理確信，有限確信案件所執行程序之性質及時間與適用合理確信案件不同，其範圍亦較小，因是取得之確信程度明顯低於合理確信。

本會計師係基於專業判斷規劃及執行確信程序，以獲取相關標的資訊之有限確信證據，且任何內部控制均受有先天限制，因此未必能查出所有業已存在之重大不實表達。本會計師執行確信程序包括：

- 取得及閱讀企業社會責任報告書；
- 訪談管理階層及相關人員，以瞭解公司編製企業社會責任報告書有關政策及程序；

-1-

- 訪談相關人員了解所選定標的資訊產生之流程，內部控制及資訊系統；
- 分析及以抽查方式測試標的資訊相關文件及紀錄。

先天限制

由於諸多確信項目係屬非財務資訊，相較於財務資訊之確信受有更多先天限制，故該等資訊之相關性、重大性與正確性之解釋可能涉及更多管理階層之重大判斷、假設與解釋，不同利害關係人對該等資訊亦可能有不同之解讀。

獨立性及品質管制遵循聲明

本會計師及所隸屬會計師事務所遵循會計師執業道德規範中有關獨立性及其他道德規範之規定，該規範之基本原則為正直、公正客觀、專業能力及盡專業上應有之注意、保密及專業態度。此外，本會計師所隸屬會計師事務所遵循審計準則公報第四十六號「會計師事務所之品質管制」，以維持完備之品質管制制度，包含與遵循執業道德規範、專業準則及所適用法令相關之書面政策及程序。

確信結論

依據所執行之程序及所獲取之證據，本會計師並未發華新麗華股份有限公司民國 109 年度企業社會責任報告書中所選定之標的資訊在所有重大方面有未遵循其衡量基準暨臺灣證券交易所「上市公司編製與申報企業社會責任報告書作業辦法」、全球永續性報告協會（Global Reporting Initiatives，GRI）發布之 GRI 準則（GRI Standards）及依行業特性參採其他適用之準則之情事。

其他事項

本確信報告出具後，　貴公司對任何確信標的或適用基準之變更，本會計師將不負就該等資訊重新執行確信工作之責任。

勤業眾信聯合會計師事務所

會計師　吳　世　宗

吳世宗

中　華　民　國　110　年　5　月　14　日

-2-

關於本報告書
董事長的話
2020 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標
及台灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約呼應
Covid-19 因應
目錄
1 傾聽溝通與議合
2 誠信治理與經營
3 攜手前行與創新
4 人才賦能與關懷
5 低碳環保與節能
6 在地深耕與共融
附錄
全球永續性報告協會 GRI 準則指標內容對照表
永續會計準則委員會 (SASB) 行業準則對照表
臺灣證券交易所上市公司編制與申報企業社會責任報告書作業辦法
會計師有限確信報告

附件一 確信項目彙總表

編號	確信項目 GRI 指標編號 SASB[1] 指標編碼	指標敘述	對應章節	衡量基準
1	GRI 204-1:2016	當地採購支出及占總採購比率	3.5 永續供應鏈	新莊廠及楊梅廠之關鍵供應商採購支出來自當地供應商比率。
2	GRI 205-2 :2016	有關反貪腐政策和程序的溝通訓練	2.4 誠信經營	按地區分類，組織針對治理單位成員、員工及商業夥伴進行反貪腐溝通及訓練之總數及百分比。
3	GRI 205-3 :2016	已確認的貪腐事件及採取的行動	2.4 誠信經營	經證實之貪腐相關案件數量、以及採取之行動。
4	GRI 302-4: 2016	減少能源消耗	5.2 氣候變遷及能源管理	煙台廠、楊梅廠以及新莊廠透過節約及效率提升方案直接減少的能源消耗量。
5	GRI 303-3: 2018	取水量	5.3 資源循環及污染防治	煙台廠、楊梅廠以及新莊廠之所在地區按照水源區分之總取水量。
6	GRI 305-5: 2016	溫室氣體排放減量	5.2 氣候變遷及能源管理	煙台廠、楊梅廠以及新莊廠採取減量措施而直接減少的溫室氣體排放量。
7	GRI 307-1: 2016	違反環保法規	5.3 資源循環及污染防治	煙台廠、楊梅廠以及新莊廠因違反環境法規而遭受重大罰款和非金錢的處罰。
8	GRI 401-1 :2016	新進員工和離職員工	4.1 員工概況與人才管理政策	台灣及大陸地區依年齡、性別、地區劃分新進及離職員工總人數與百分比。
9	GRI 403-9 :2018	職業傷害	4.3 職場健康與安全	新莊廠及楊梅廠嚴重的及可記錄的職業傷害的數量與比率、職業傷害的主要類型、工作時數與造成嚴重職業傷害風險的職業危害。
10	GRI 404-1 :2016	每名員工每年接受訓練的平均時數	4.2 全員成長與人才轉型	台灣及大陸地區員工依性別、主管別劃分每名員工接受訓練的平均時數。
11	GRI 419-1 :2016	違反社會與經濟領域之法律和規定	2.4 誠信經營 4.1 員工概況與人才管理政策 4.3 職場健康與安全	煙台廠、楊梅廠以及新莊廠社會、經濟領域相關法規裁罰件數及金額。
12	RT-EE-150a.1	有害廢棄物產生量、有害廢棄物回收率	附錄二 永續會計準則委員會 (SASB) 行業準則對照表	新莊廠及楊梅廠之有害廢棄物產生量與回收率。
13	RT-EE-250a.1	召回次數、召回產品數	附錄二 永續會計準則委員會 (SASB) 行業準則對照表	新莊廠產品召回次數。
14	RT-EE-250a.2	產品安全相關法律訴訟導致的財務損失總額	附錄二 永續會計準則委員會 (SASB) 行業準則對照表	新莊廠產品安全相關法律訴訟導致的財務損失金額。
15	RT-EE-510a.2	賄賂或貪腐相關法律訴訟導致的財務損失總額	附錄二 永續會計準則委員會 (SASB) 行業準則對照表	組織因賄賂或貪腐相關法律訴訟導致之財務損失。
16	自訂指標	健康促進活動總人次	4.3 職場健康與安全	台灣地區健康促進活動辦理場次與人次、母性勞工健康保護人數、接受健康管理及健康檢查 (一般、長時間夜間工作檢查) 人數。
17	自訂指標	客戶滿意度調查結果	3.4 創造雙贏價值	煙台廠、新莊廠及楊梅廠對客戶滿意度進行調查之統計結果。
18	自訂指標	使用回收產品及其包材	3.2 綠色營運	新莊廠及楊梅廠使用回收包材之重量比例。
19	自訂指標	可再利用原物料使用比率	3.2 綠色營運	新莊廠及楊梅廠使用可再利用原物料 (銅材) 使用量占總原物料使用量之重量占比。
20	自訂指標	供應商永續評估問卷自評比率	3.5 永續供應鏈	新莊廠及楊梅廠關鍵供應商永續評估問卷自評、經營管理承諾書簽署比率。

[1] 係指永續會計準則委員會（Sustainability Accounting Standards Board）制定之 SASB 準則（SASB standards）