WALSIN 華新麗華

2021永續報告書

Sustainability Report

共行．共好

WALSIN 華新麗華

2021永續報告書

Sustainability Report

共行 · 共好

關於本報告書
董事長的話
2021 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標 (SDGs) 及臺灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約 (UNGC) 呼應
目錄
1 傾聽回應 溝通互動
2 誠信經營 產業轉型
3 創新加值 智慧製造
4 人才發展 幸福職場
5 節能減碳 資源循環
6 社會參與 共榮共好
附錄

關於本報告書

華新麗華股份有限公司 (以下簡稱「華新麗華」、「華新」或「本公司」)，自 2014 年起每年依循全球永續性報告協會 (Global Reporting Initiative, GRI) 指引編製出版永續報告書[註 1]，揭露非財務資訊；2017 年起出版英文報告書，提升資訊溝通性；2020 年導入永續會計準則委員會 (Sustainability Accounting Standards Board, SASB) 行業準則及氣候相關財務揭露 (Task Force on Climate-related Financial Disclosures,TCFD)，提供利害關係人更完整與透明之 ESG 資訊。

範疇與邊界

本報告書資訊揭露期間為 2021 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日。

華新麗華營運跨電線電纜、不銹鋼、商貿地產，報告書揭露範疇以本公司重要營運據點為主，包含：

地區	電線電纜事業	不銹鋼事業	商貿地產事業	其他
臺灣	楊梅廠、新莊廠	鹽水廠、臺中廠	總公司	
大陸	• 東莞華新電線電纜有限公司；簡稱「東莞華新」 • 江陰華新鋼纜有限公司；簡稱「江陰華新」 • 上海華新麗華電力電纜有限公司；簡稱「上海華新」	• 煙台華新不銹鋼有限公司；簡稱「煙台華新」 • 常熟華新特殊鋼有限公司；簡稱「常熟華新」 • 江陰華新特殊合金材料有限公司；簡稱「江陰合金」	• 華新 (南京) 置業開發有限公司；簡稱「南京置業」 • 南京華新物業管理有限公司；簡稱「華新物業」	• 華新 (中國) 投資有限公司；簡稱「華新中投」
馬來西亞				• 華新精密科技有限公司；簡稱「華新精密」

註：1.2014-2020 年報告書名稱為「企業社會責任報告書」。
2. 若指標項目揭露邊界與前述有異，另於相關章節備註說明。

關於本報告書
董事長的話
2021 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標 (SDGs)
及臺灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約 (UNGC) 呼應
目錄
1 傾聽回應 溝通互動
2 誠信經營 產業轉型
3 創新加值 智慧製造
4 人才發展 幸福職場
5 節能減碳 資源循環
6 社會參與 共榮共好
附錄

計算依據

專業指引與原則

本報告書的內容架構依循全球報告倡議組織永續報導準則 (GRI Standards)[註1] 編製，以及「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」、永續會計準則委員會 (SASB) 行業準則 (電機電子設備業、鋼鐵業)、氣候相關財務揭露 (TCFD) 框架，進行資訊揭露。

數據來源與管理及審核

本報告書之資料及數據係由總公司各部門與各廠區提供，由企業社會責任報告書編製小組彙整編輯，經永續發展委員會各推動中心主管複核修訂，再循行政程序送總經理與董事長核閱後定稿出版。其中，財務報告資訊已經由會計師查證；環境及安全衛生之管理系統定期接受內部稽查，每年接受 ISO 14001、ISO 14064-1、ISO 45001、ISO 50001 的外部稽核[註2]。

外部查證

本報告書業經勤業眾信聯合會計師事務所依照確信準則公報第一號「非屬歷史性財務資訊查核或核閱之確信案件」執行有限確信並出具有限確信報告，符合 GRI Standards、永續會計準則委員會 (SASB) 行業準則及「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」之標準。

發行時間

每年定期發行中、英文版永續報告書，並於公司網站提供下載。

首次出版日期：2015 年 5 月發行
上一發行版本：2021 年 5 月發行
現行發行版本：2022 年 5 月發行
歷年報告書：https://esg.walsin.com/zh_TW/report-download

聯絡資訊

若您對本報告書有任何建議或疑問，竭誠歡迎您與我們聯繫。聯絡方式如下：

華新麗華股份有限公司企業溝通部
電話：02-8726-2211 ext.6398
地址：11047 臺北市信義區松智路 1 號 25 樓
電子郵件：csr@walsin.com
公司網址：www.walsin.com

註：1. 依循 GRI 通用準則 2021 編製，不適用舊版準則核心或全面選項規範。
2. 通過第三方外部查證廠區：
ISO 14001 環境管理：臺灣及大陸地區各廠
ISO 14064-1 溫室氣體盤查：臺灣地區各廠
ISO 45001 職業安全衛生管理：臺灣及大陸地區各廠
ISO 50001 能源管理：臺灣地區各廠及大陸地區上海華新、煙台華新

關於本報告書
董事長的話
2021 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標 (SDGs)
及臺灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約 (UNGC) 呼應
目錄
1 傾聽回應 溝通互動
2 誠信經營 產業轉型
3 創新加值 智慧製造
4 人才發展 幸福職場
5 節能減碳 資源循環
6 社會參與 共榮共好
附錄

董事長的話

親愛的朋友們，

新冠疫情衝擊未歇、烏俄地緣戰爭又起、全球經濟步向通膨與升息循環、加上供應鏈斷鏈危機、缺煤缺電困境，及氣候變遷、減碳議題等新興風險的威脅下，企業經營面臨前所未有的挑戰。華新麗華秉持主動積極、勇於任事的態度，透過公司治理、科技應用、製程智能化、綠能產業布局，再到供應鏈的整合，將永續理念落實於日常工作當中，才得以在變化快速的危機與壓力中破浪前行。

華新麗華深信 ESG 為企業永續經營的必要條件，藉由定期主動檢視環境、社會、治理三大面向工作，以及報告書的編撰與確信，鑑別營運風險，持續強化永續範疇的工作。我們與國際趨勢接軌，參考「公司治理 3.0 －永續發展藍圖」，依據 TCFD 與 SASB 兩項國際準則訂定揭露規範，2021 年更率先導入 GRI 永續資訊揭露標準通用準則 (The Global Reporting Initiative, GRI Universal Standards 2021)，全面檢視永續經營現況，驅動企業持續精進的動能。

深化公司治理 落實風險控管

作為企業永續發展的最高治理單位，華新麗華董事會具備跨領域專業背景，透過各推動中心落實企業永續發展理念。2021 年成立「提名委員會」，制定董事會成員及經理人選任標準，據以審核、提名董事及專業經理候選人，同時執行董事會績效外部評估，作為持續精進董事會職能參考及強化管理機制。華新麗華連續五年榮獲上市公司「公司治理評鑑」排名前 5%，以及連續四年獲「Top50 永續企業獎」、二度入列「臺灣永續指數」及「臺灣就業 99 指數」成分股、中華信評授予長期信用評等「twA-」等，在永續績效方面獲得各界肯定。

因應極端氣候風險，華新麗華持續深化氣候變遷相關財務揭露（TCFD）框架，採滾動式評估氣候變遷所造成的風險與機會。另外，為促進新一輪產品創新升級以及智慧製造，2021 年推動智慧財產管理制度（TIPS）再驗證作業，並增加新莊廠範圍導入，進一步完善公司智慧財產管理之風險控制。在供應鏈管理部分，華新麗華除了透過供應商大會與永續評估問卷，宣導永續議題的重要性，並經由實地審查提高供應鏈韌性，期許發揮正向影響，與供應商夥伴攜手提升永續競爭力。

關於本報告書
董事長的話
2021 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標 (SDGs) 及臺灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約 (UNGC) 呼應
目錄
1 傾聽回應 溝通互動
2 誠信經營 產業轉型
3 創新加值 智慧製造
4 人才發展 幸福職場
5 節能減碳 資源循環
6 社會參與 共榮共好
附錄

自主減排減碳 投入循環經濟

在環境永續上，響應環保、節能減碳、資源再利用一直是華新麗華的重要課題，製程所產生之各項排放濃度皆遠低於法規標準，持續推動空污自主減量工程，臺灣及海外廠區的空氣污染物排放強度亦明顯下降。2021 年 11 月臺灣四個廠區全數導入碳盤查制度並通過 ISO 14064-1 新版驗證，在減碳路程上，及早因應未來碳管理需求。

為實踐循環經濟，華新麗華推動廢棄物源頭減量與回收再利用，降低對環境的衝擊，2021 年成立華拓綠資源股份有限公司，進行產官學合作開發廢棄物資源再造，致力於再生材料的加值製造與創新研發，建立資源化產業鏈。另外在綠色製程的部分，也藉由開發產品製程優化及設備節能，達到減排成效，同時積極布局綠色產品與原料之開發，期望朝向低碳、循環經濟與新能源目標邁進。

組織動能提升 在地及時關懷

華新麗華致力營造公平、合理、友善的工作環境，2021 適逢公司 55 周年，我們舉辦了企業年會以及一系列員工活動，藉以凝聚發展共識與向心力。因應策略轉型，公司逐步推動各項核心能力專案，鼓勵各個層級的創新提案，培養系統性思考能力，提升智能技術的知能。另方面也利用內部社群平台來促進團隊協作，強化學習社群，建立共學文化。疫情期間，我們更加重視員工身心健康，設置運動促進中心、醫療諮詢專線，與按摩紓壓小棧，提供同仁們多元的健康照護管道。

在社會面向上，華新麗華持續以「企業公民」、「弱勢照顧」、「環境保育」、「鄰里促進」四大主軸，落實企業社會責任。2021 年疫情急遽升溫的當下，我們第一時間捐助衛福部樂生療養院購置儀器設備及各項抗疫醫療物資，支援第一線醫護人員；廠區也以具體行動力挺小農，大量認購農產品協助渡過疫情難關。同年為配合環境生態保育及有機農業發展，華新首次與將豪農場合作，認養 800 坪土地契作臺灣原生有機奇異果，與農民共同承擔氣候變遷所帶來的風險，表達對友善耕作的認同與支持。

面對挑戰接踵而來的關鍵時刻，華新麗華做好準備並積極面對，從核心事業出發，持續用好科技提升生產力與產線效能，精進製造服務與產品應用能力，發展與未來趨勢相關的產品與服務，期望迎頭趕上後疫情時代產經形勢。我們也深刻認知企業已經不單以利潤為宗旨、不單為股東創造價值，而應將眼光放遠，在追求營運成長的同時，持續實踐「社會共好、企業共行」的理念，積極回應利害關係人期待，為社會創造共好價值。

董事長 焦佑倫

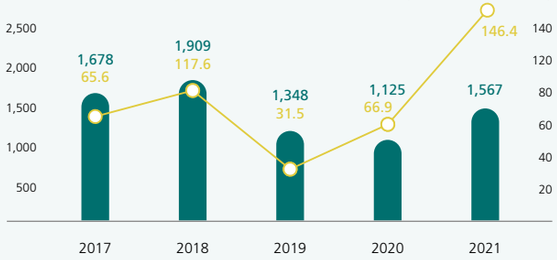
關於本報告書
董事長的話
2021 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標 (SDGs)
及臺灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約 (UNGC) 呼應
目錄
1 傾聽回應 溝通互動
2 誠信經營 產業轉型
3 創新加值 智慧製造
4 人才發展 幸福職場
5 節能減碳 資源循環
6 社會參與 共榮共好
附錄

2021 績效總覽

經濟面

營業額及稅後盈餘

(單位：新臺幣億元)

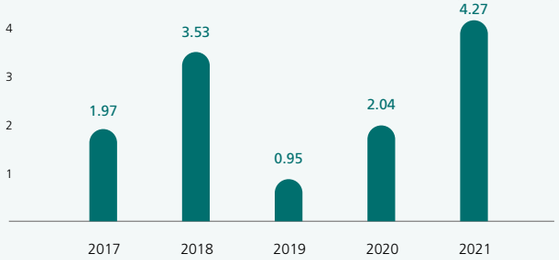


註：2019年5月出售南京華新，不再認列營業額。

營收　稅後純益

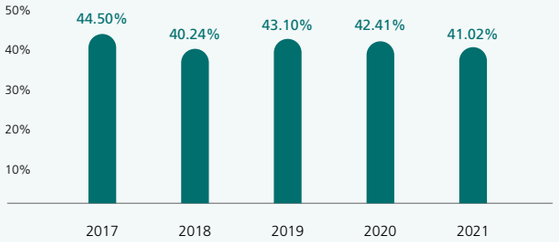
EPS

(單位：元/股)



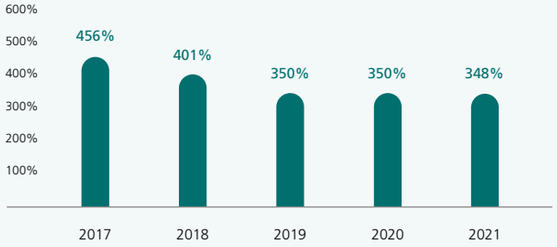
負債資產比

(單位：%)



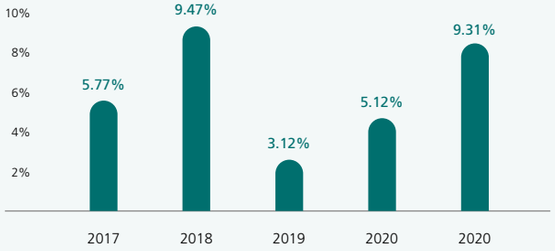
長期資金佔固定資產比

(單位：%)



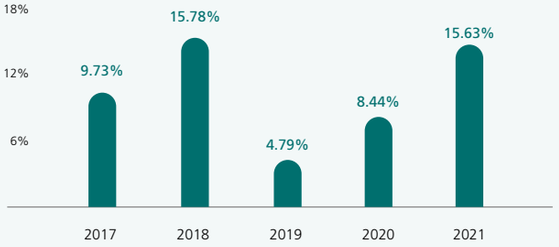
資產報酬率

(單位：%)



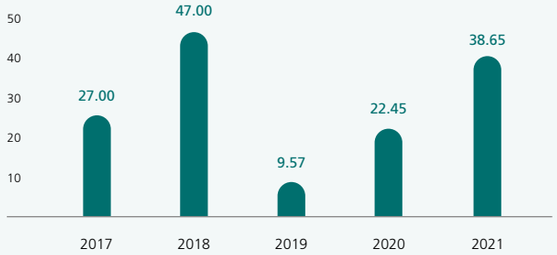
股東權益報酬率

(單位：%)



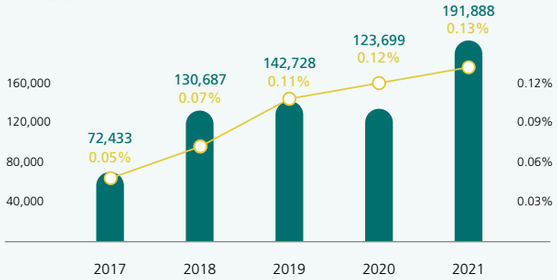
所得稅

(單位：新臺幣億元)



研發費用及佔支出[註]比例

(單位：新臺幣千元；%)

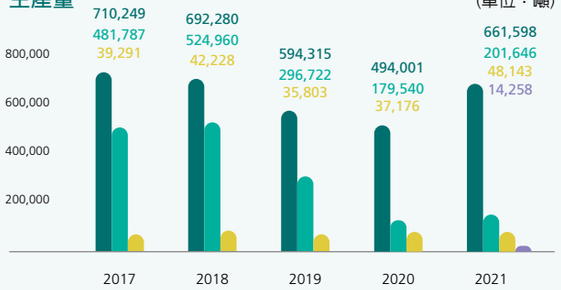


註：支出=營業成本+營業費用

研發費用(新臺幣千元)　研發費用佔支出比率(%)

生產量

(單位：噸)



註：2021年起新增鎳生鐵生產業務

煉鋼量　銅線材　電線電纜　鎳生鐵(鎳基)

關於本報告書

董事長的話

2021 績效總覽

華新永續進程

聯合國永續發展指標 (SDGs)
及臺灣永續發展目標作為

聯合國全球盟約 (UNGC) 呼應

目錄

1 傾聽回應 溝通互動

2 誠信經營 產業轉型

3 創新加值 智慧製造

4 人才發展 幸福職場

5 節能減碳 資源循環

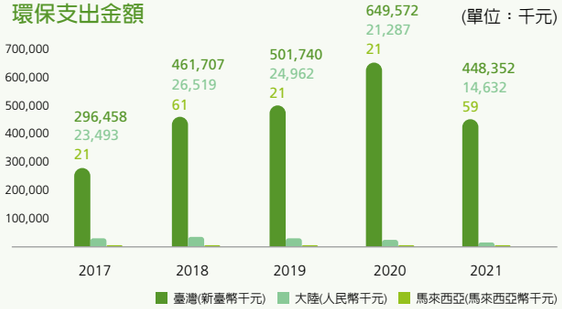
6 社會參與 共榮共好

附錄

環境面

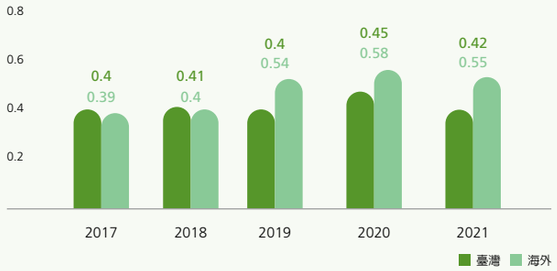
環保支出金額

(單位：千元)



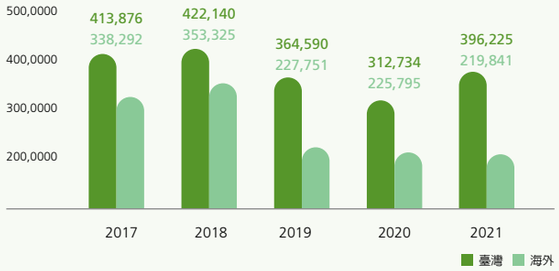
溫室氣體排放強度

(單位：噸CO_2e/噸產品)



溫室氣體排放(範疇一、範疇二)

(單位：噸CO_2e)

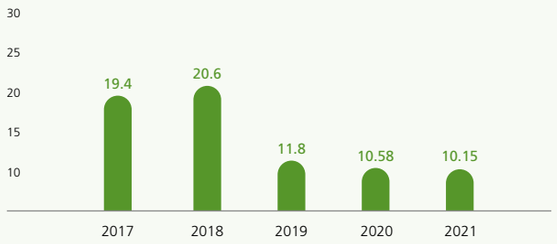


氮氧化物排放 (臺灣地區)

(單位：噸)

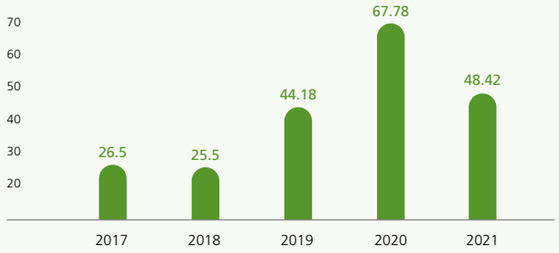
硫氧化物排放 (臺灣地區)

(單位：噸)



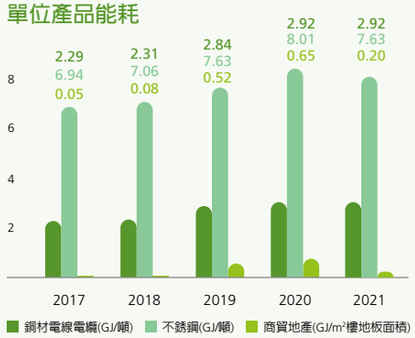
粒狀物排放 (臺灣地區)

(單位：噸)



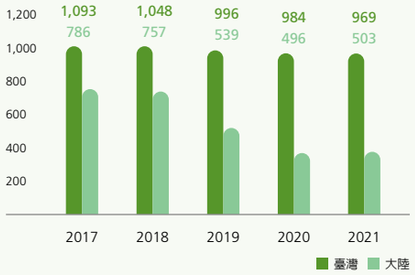
註：2019年起法規修正，加計爐碴逸散估算量

單位產品能耗



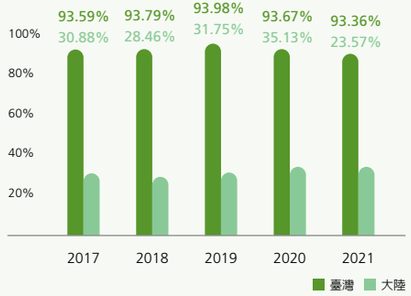
外購取水量

(單位：千噸)



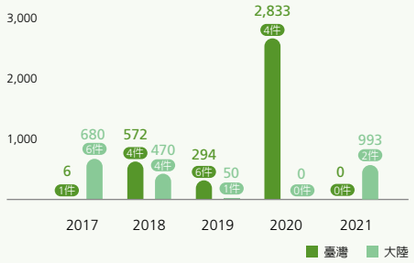
製程用水回收率

(單位：%)



環保罰單件數金額

(單位：件：臺灣新臺幣千元、大陸人民幣千元)

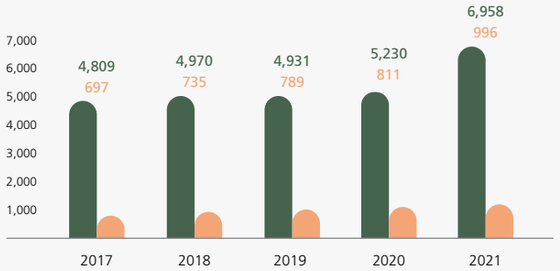


關於本報告書
董事長的話
2021 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標 (SDGs)
及臺灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約 (UNGC) 呼應
目錄
1 傾聽回應 溝通互動
2 誠信經營 產業轉型
3 創新加值 智慧製造
4 人才發展 幸福職場
5 節能減碳 資源循環
6 社會參與 共榮共好
附錄

社會面

員工數

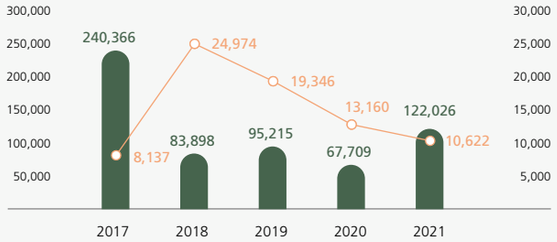
(單位：人)



註：2020及2021年起分別新納入華新力寶公司及華新鍊業公司員工數 ■ 員工總數 ■ 女性員工數

員工訓練總時數及總支出

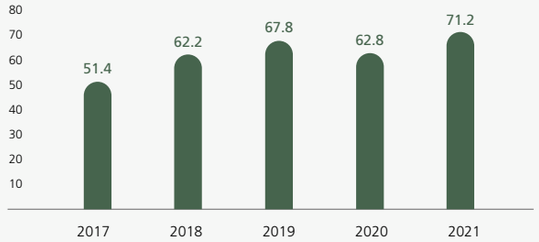
(單位：時數；新臺幣千元)



■ 員工訓練總時數(Hrs) —○ 總支出(新臺幣千元)

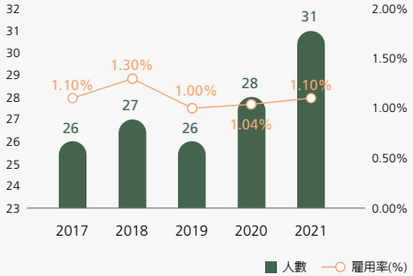
員工薪資福利支出

(單位：新臺幣億元)



身心障礙人士雇用(臺灣)

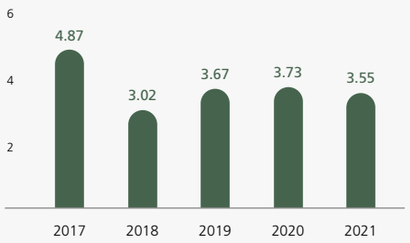
(單位：人；%)



■ 人數 —○ 雇用率(%)

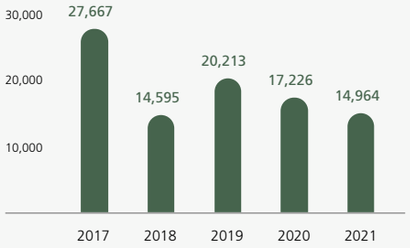
失能傷害頻率

(單位：失能傷害件數/百萬工時)

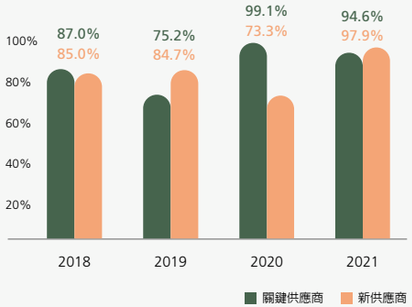


社會參與及公益支出

(單位：新臺幣千元)



供應商簽署經營管理承諾書比率



■ 關鍵供應商 ■ 新供應商

獲獎

- 獲第八屆「公司治理評鑑」前5%績優公司
- 獲2021年臺灣企業永續獎TOP50績效獎及報告書白金獎
- 中華信評長期信用評等「twA-」
- 入列「臺灣永續指數」及「臺灣就業99指數」成分股
- 通過「臺灣智慧財產管理制度」(TIPS) A級驗證
- 設立「提名委員會」

關於本報告書
董事長的話
2021 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標 (SDGs)
及臺灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約 (UNGC) 呼應
目錄
1 傾聽回應 溝通互動
2 誠信經營 產業轉型
3 創新加值 智慧製造
4 人才發展 幸福職場
5 節能減碳 資源循環
6 社會參與 共榮共好
附錄

2021 華新永續進程

重大主題

華新麗華企業願景

“運用工業4.0之優勢，追求持續成長，堅持節能環保及研發創新，以製造服務創造客戶價值，成為值得客戶及合作伙伴信賴的企業。”

華新麗華企業社會責任政策

- 堅持誠信政策，提升營運績效
- 精進公司治理，永續企業發展
- 營造友善環境，建構學習組織
- 確保安全管理，提供優質場域
- 落實環保節能，邁向綠色生產
- 善盡企業公民，投入社會公益

關於本報告書
董事長的話
2021 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標 (SDGs) 及臺灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約 (UNGC) 呼應
目錄
1 傾聽回應 溝通互動
2 誠信經營 產業轉型
3 創新加值 智慧製造
4 人才發展 幸福職場
5 節能減碳 資源循環
6 社會參與 共榮共好
附錄

永續推動策略、方針及實踐方向

推動中心 / 面向	永續推動策略	策略實踐方針	中長期目標	對應 SDGs
誠信經營	秉持誠信經營的企業文化，持續精進公司治理，提升利害關係人對華新的信賴	• 推動法遵宣導及誠信教育訓練，建立法遵概念 • 完善誠信經營規章及制度 • 落實誠信經營及建立反賄賂管理機制 • 鑑別各廠高風險違反誠信行為營業活動並訂防範措施 • 制修並確保規章合法有效	• 持續推動誠信經營教育訓練、制度，與規章合法有效，提升及強化同仁法律誠信經營與風險意識，打造誠信企業文化 • 風險評估、管理等機制導入及落實，以確保公司行為合法，健全公司誠信經營	16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS
環安衛管理	將員工的安全與健康視為首要之務，制定完整政策與規範，並於各廠區落實	保障勞工安全健康，打造安心的職場環境	• 工作者諮詢與溝通形成安全文化 • Vision Zero (零災害願景) 與結合安全智能化管理	3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING 6 CLEAN WATER AND SANITATION 12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION 13 CLIMATE ACTION
	強化能資源管理，降低營運對環境的衝擊，邁向循環經濟	提升資源利用效率、資源化與再利用的循環經濟	• 接軌國際性環安衛管理永續指標，創建與社會價值共享，由 CSR、CHR 到 CSV 的願景 • 環安衛智能化應用 (污染防治監控、設備安全防護、承攬商管理機制、日常的及時管理) • 尋找資源利用合作機會，向外延伸循環經濟範圍並建立開放式循環體系與提高價值 • 水資源監控與即時回應，訂定水資源管理及因應策略	
		建立能源管理機制以推動節能減碳，並降低污染排放	• 滾動調整溫室氣體、能源管理及節能減碳策略 (2050 淨零碳排) • 策略性的氣候變遷減緩與調適、響應國際倡議 (EP100) 提升能源效率 / SBTi 科學基礎減碳	
綠色營運	持續精進與創新，致力開發綠色製程、技術及產品，創造與客戶的共享價值，建立永續商業模式	電線電纜 • 致力於開展綠色事業，減緩政策面之衝擊，接軌未來發展趨勢 • 竭力促進各項強化環境友善的永續行動，保護地球環境、提昇企業競爭優勢 不銹鋼 • 致力開發與創新綠色技術，應用於製程節能、產品性能、產業發展，結合上、中、下游攜手共造減碳與綠色之產業鏈 資源事業 • 實現製程穩定運營，確保資源有效利用 • 開發綠能減碳項目，因應未來風險與機會	電線電纜 • 發展再生能源用綠色產品 • 開發新能源車用綠色產品，加大綠能涉入力度 • 設備汰舊換新，導入智能化高效管理系統，每噸生產排碳量降低 50% 不銹鋼 • 開發製程優化、良率提昇，有益於節能減碳之綠色製程 • 開發提昇應用端效能之高性能綠色產品 - 高車削性、高強度、高耐熱性、軟磁性 • 打入綠色產業 資源事業 • 穩定運營，推動綠能減碳項目 • 開發綠能減碳項目，落實永續發展	9 INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE 12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION 13 CLIMATE ACTION

關於本報告書
董事長的話
2021 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標 (SDGs) 及臺灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約 (UNGC) 呼應
目錄
1 傾聽回應 溝通互動
2 誠信經營 產業轉型
3 創新加值 智慧製造
4 人才發展 幸福職場
5 節能減碳 資源循環
6 社會參與 共榮共好
附錄

推動中心 / 面向	永續推動策略	策略實踐方針	中長期目標	對應 SDGs
客戶服務與供應商管理推行	以客戶為中心持續創新研發，並精進生產與服務模式，致力為客戶創造價值	電線電纜 • 發展線纜預裁服務與智慧運籌，塑造新型態服務模式，滿足顧客需求 不銹鋼 • 建立服務導向的營運模式及優化服務流程，提升客戶信賴並創造雙贏	電線電纜 • 產能擴編，滿足大型機電工程公司客戶需求 不銹鋼 • 拓展技術應用至先進、新興產業，與客戶共同開發材料、產品應用的升級轉型	9 INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE 12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION
	全面落實並強化供應商永續管理，與合作夥伴共同砥礪茁壯	有效落實供應商管理機制，打造永續供應鏈	供應鏈管理深化 • 持續推動供應鏈永續實地審查及風險評估機制 • 依據實審及評估結果，要求及輔導供應商改善高風險項目 • 供應商永續評估納入供應商評選指標 • 定期召開供應商大會，溝通管理重點、政策等議題	
員工關係與社會關懷	貫徹華新「全員參與」理念，打造一流人才，營造幸福職場	創造幸福職場，增進勞資和諧，提高員工認同與向心力	增加員工對部門及公司的認識及向心力，促進新舊融合與傳承，提供員工可參與的環境	3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING 4 QUALITY EDUCATION 5 GENDER EQUALITY 8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH 11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES 14 LIFE BELOW WATER 15 LIFE ON LAND 17 PARTNERSHIPS FOR THE GOALS
		強化人才培育與職能發展規劃，協助員工學習成長及自我實現	強化員工多元發展管道，協助員工職涯發展	
	推動在地共進共融，深化社會影響力	以「企業公民」、「弱勢照顧」、「環境保育」及「鄰里促進」四個面向，推動並深化公益影響力	強化公益主題與本業結合	

註：2021 年永續目標及執行成果，請參閱本報告書各章節。

關於本報告書
董事長的話
2021 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標 (SDGs) 及臺灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約 (UNGC) 呼應
目錄
1 傾聽回應 溝通互動
2 誠信經營 產業轉型
3 創新加值 智慧製造
4 人才發展 幸福職場
5 節能減碳 資源循環
6 社會參與 共榮共好
附錄

聯合國永續發展目標（SDGs）及臺灣永續發展目標作為

華新麗華公司追求企業永續發展的同時，重視企業社會責任，除制定「華新麗華企業社會責任政策」，並配合臺灣證券交易所規範，定期修訂本公司「永續發展實務守則」，做為依循綱要。在實踐企業願景過程中，透過科技運用、堅持節能環保及研發創新，以創造客戶價值，達成企業與社會共榮發展，並呼應聯合國永續發展目標 (SDGs)，相關作法及效益摘要如下：

聯合國SDGs 目標	聯合國SDGs 細項指標	臺灣永續發展目標	華新作法/效益	對應章節
3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING 3 健康與福祉	3.4透過預防及治療，降低非傳染性疾病死亡數	確保及促進各年齡層健康生活與福祉	2021年捐助衛福部樂生療養院抗疫物資	6.5 企業公民
4 QUALITY EDUCATION 4 教育品質	4.5確保弱勢族群接受各階級教育	確保全面、公平及高品質教育，提倡終身學習	• 「點亮台灣的角落」計畫，提供五所國中小學有更完善師資環境與設備，發展特色教育	6.2.1 「點亮台灣的角落」計畫
			• 國中小讀報及課輔計畫，提升學生語文能力及縮短城鄉教育差距	6.4.1 國中小讀報及課輔計畫
5 GENDER EQUALITY 5 性別平等	5.a 婦女公平權利	實現性別平等及所有女性之賦權	• 臺灣及大陸廠區男女員工年度平均薪資報酬差異倍率，女≧男 • 2021年臺灣地區育嬰留職停薪，復職回任率100%，復職留任率為100%	4.1.2 人力資源政策 4.4 員工關懷與溝通
6 CLEAN WATER AND SANITATION 6 淨水與衛生	6.3 減少廢水污染	確保環境品質及永續管理環境資源	• 廢混酸清洗水再生系統(ZEMAP)，提高水資源利用，將廢混酸水再生為可處理水 • 2021年臺灣廠區及海外廠區排放總量較2020年下降0.42% • 2021年鹽水廠建置生物處理池，進入驗收測試階段	3.2.2綠色製程開發 5.3.3廢水處理 第5章 2021年執行成果
	6.4 提高用水效率		• ZEMAP設備，對排放水進行處理回收，2021年省水達27,181m^3 • 2021年單位產品用水量臺灣及大陸廠區分別下降13.81%及1.49% • 2021年臺灣廠區水資源回收率提高0.15%，達93.8%	3.2.2 綠色製程開發 5.3.2 水資源利用
7 AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY 7 可負擔的能源	7.3 提高能源效率	確保人人都能享有可負擔、穩定、永續且現代的能源	• 2021年展開臺灣廠區主要產品單位碳排估算、ISO 14064-1新版導入與ISO 50001續版；大陸廠區啓動溫室氣體盤查輔導 • 臺灣及大陸廠區(不含商貿地產)單位產品能耗下降4.52% • 2021年臺灣廠區節電率2.71%	第5章2021年執行成果 5.2.2 節能減碳管理

關於本報告書
董事長的話
2021 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標 (SDGs) 及臺灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約 (UNGC) 呼應
目錄
1 傾聽回應 溝通互動
2 誠信經營 產業轉型
3 創新加值 智慧製造
4 人才發展 幸福職場
5 節能減碳 資源循環
6 社會參與 共榮共好
附錄

聯合國SDGs 目標	聯合國SDGs 細項指標	臺灣永續發展目標	華新作法/效益	對應章節
7 可負擔的能源	7.a 再生能源發展	確保人人都能享有可負擔、穩定、永續且現代的能源	• 開發高性能不銹鋼、風力、太陽能發電用產業電纜等再生能源產品 • 依進度執行太陽能發電5.5MW容量建置計畫，預計2023年底前完成	3.2.3 綠色產品 第5章 2021年執行成果
8 就業與經濟成長	8.2 產業升級，提高附加價值	促進包容且永續的經濟成長，提升勞動生產力，確保全民享有優質就業機會	• 推動智慧製造，開發高附加價值產品與高端應用市場、轉向製造服務	3.1 產品與技術創新
	8.3 支援生產活動，就業創新、企業管理創新		• 協助供應商瞭解永續供應鏈相關管理機制，共同提升產業競爭力	3.5 永續供應鏈
	8.5 就業與同工同酬 8.7 勞動人權		• 提供公平合理的薪資與工作條件、杜絕歧視並確保工作機會均等、禁用童工、不強迫勞動，2021年無歧視或違反勞動人權情事	4.1 員工概況與人才管理政策
	8.8 勞動安全		• 全公司綜合傷害指數(F.S.I.)0.60，較2020年下降30%以上 • 持續推動風險作業安全管理、監工安全管理訓練、「作業危害辨識與風險管控、作業安全標準化(SJP)與區域聯防」活動等	4.3.1 職業安全衛生政策與理念 4.3.2 工作環境安全與友善管理
9 工業、創新基礎建設	9.1 發展永續基礎設施	建構民眾可負擔、安全、對環境友善，且具韌性及可永續發展的運輸	• 開發風力、太陽能發電用產業電纜、風力發電塔筒預應力混凝土用鋼絞線	3.2.3 綠色產品
	9.2 永續工業		• 2021年與臺灣大學合作，成立「不銹鋼創新研發中心」 • 推動智慧製造，開發高附加價值產品與高端應用市場、轉向製造服務	3.1 產品與技術創新
	9.4 乾淨及環保工業製程		• 改善製程增加產率並降低能耗、減廢與減排；以循環利用理念推動廢棄物、廢水再生與再利用；積極開發綠色製程，推動源頭減量	3.2.2 綠色製程開發
11 永續城市	11.6 都市環境與廢棄物管理	建構具包容、安全、韌性及永續特質的城市與鄉村	• 廢混酸清洗水再生系統(ZEMAP)，將廢混酸水再生為可處理水，降低廢水排放 • 硫氧化物單位產品排放強度臺灣廠區及海外廠區分別下降17.98%及22.59% • 粒狀物單位產品排放強度臺灣廠區及海外廠區分別下降38.89%及23.71% • 廢棄物可回收再利用率96.84%，廢棄物產出量減少19% • 廢棄物掩埋率臺灣廠區0.25%；海外廠區0.99% • 支持廠區所在地社區環境整理、消毒工作及環保義工隊，持續認養廠區所在地附近道路或公園之清潔維護及綠美化。	3.2.2 綠色製程開發 5.3 資源循環及污染防治 5.3.4 廢棄物與資源再造 6.4 鄰里促進

關於本報告書
董事長的話
2021 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標 (SDGs) 及臺灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約 (UNGC) 呼應
目錄
1 傾聽回應 溝通互動
2 誠信經營 產業轉型
3 創新加值 智慧製造
4 人才發展 幸福職場
5 節能減碳 資源循環
6 社會參與 共榮共好
附錄

聯合國SDGs 目標	聯合國SDGs 細項指標	臺灣永續發展目標	華新作法/效益	對應章節
12 責任消費與生產	12.2 有效率使用資源	促進綠色經濟，確保永續消費及生產模式	• 2021年不銹鋼生產使用回收原料(廢鋼)之使用比例41.5% • 持續提升並精進不銹鋼生產技術，降低製程能耗，2021年減少碳排量1,591噸CO_2e • 2021年臺灣廠區節電率達2.71%	3.2.1 原物料使用情形 3.2.2 綠色製程開發 5.2.2 節能減碳管理
	12.4 妥善處理廢棄物 12.5 廢棄物減量、回收與再利用		2021年臺灣廠區廢棄物可回收再利用達99.22%，廢棄物掩埋率達0.25%；海外廠區廢棄物可回收再利用達94.47%，廢棄物掩埋率達0.99%	5.3.4 廢棄物與資源再造
	12.6 揭露企業永續資訊		自2014年起每年定期出版企業社會責任報告書；2017年起出版英文報告書；2020年導入永續會計準則委員會(SASB)行業準則及氣候相關揭露(TCFD)框架	關於本報告書
13 氣候行動	13.1 強化氣候風險災後復原與調適能力	完備減緩調適行動以因應氣候變遷及其影響	• 開發高車削性、高彈張、高焊接性、高強度、高耐熱性、高耐蝕性等高性能不銹鋼及海上風機用電纜等有高外部節能減碳效益之綠色產品 • 2020年起導入氣候相關揭露(TCFD)框架，評估、揭露氣候變遷可能帶來的風險與機會	3.2.3 綠色產品 5.2.1 氣候相關財務揭露
15 陸地生態	15.4 山脈生態系統保護 15.5 保護生物多樣性	保育及永續利用陸域生態系，以確保生物多樣性，並防止土地劣化	• 與中興大學合作，推動臺灣原生植物種源保護及復育 • 有機奇異果契作認養 • 生態教育實作與宣導講座	6.3 生態關懷
16 和平與正義制度	16.5 減少各型式貪污賄絡	促進和平多元的社會，確保司法平等，建立具公信力且廣納民意的體系	• 持續推動誠信經營暨法遵教育訓練，2021年共1,979人次參加課程並全數通過測驗。 • 透過供應商大會持續宣導誠信經營(含反貪腐)及法遵之宣導，2021年臺灣及大陸廠區共111家供應商參與	2.4 誠信經營
	16.b 落實不歧視政策		• 本公司不允許任何差別待遇或任何形式之歧視 華新麗華人權政策 https://www.walsin.com/about-us/who-we-are/#pills-human-rights	4.1.2 人力資源政策
17 全球伙伴	17.17 社會參與	建立多元夥伴關係，協力促進永續願景	• 參加產業公會、活動，與成員相互交流，增進企業組織合作 • 積極參與國際經濟合作協會、時代基金會、兩岸和平發展基金會、工商協進會等社會、經濟合作機構，促進產業、經濟與科技發展 • 2020年加入台灣企業永續研訓中心	2.1.2 外部合作 6.5 企業公民

關於本報告書
董事長的話
2021 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標 (SDGs) 及臺灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約 (UNGC) 呼應
目錄
1 傾聽回應 溝通互動
2 誠信經營 產業轉型
3 創新加值 智慧製造
4 人才發展 幸福職場
5 節能減碳 資源循環
6 社會參與 共榮共好
附錄

聯合國全球盟約 (UNGC) 呼應

聯合國全球盟約 (The United Nations Global Compact, UNGC) 是為企業營運策略與政策所制定的 10 項普遍原則，包含人權、勞工、環保及反貪腐等領域。華新麗華公司雖非聯合國全球盟約簽署企業，仍時時關注全球 ESG 趨勢及推動相關作為。

領域	聯合國全球盟約原則	華新作法 / 效益	對應章節
人權	1. 企業應支持並尊重國際公認的人權 2. 企業應確保不涉及違反人權的事件	本公司恪守法規，支持並遵循《聯合國世界人權宣言》、《聯合國全球盟約》、《國際勞動組織公約》等各項國際社會公認之人權公約及準則。 執行方針： • 建立安全與健康的工作環境 • 提供公平合理的薪資與工作條件 • 杜絕歧視並確保工作機會均等 • 禁用童工 • 不強迫勞動 • 尊重結社自由 • 保護隱私及防治騷擾 • 提供申訴機制及管道 • 透過供應商大會宣導人權政策	4.1 員工概況與人才管理政策 4.3 職場健康與安全 4.4 員工關懷與溝通
勞工	3. 企業應支持勞工集會結社之自由，並確實地承認集體談判權 4. 消弭所有形式之強迫性勞動 5. 確實地廢除童工 6. 消弭雇用及職業上的歧視		
環境	7. 企業應支持採用預防性措施因應環境挑戰 8. 主動採取行動，推動與強化企業環境責任 9. 鼓勵開發與推廣對環境友善的科技	• 開發高性能綠色產品，提升應用端效能並強化與客戶的綠色連結 • 致力開發綠色製程，推動源頭改善以減少廢棄物與能耗 • 建立能源管理機制，推動節能減碳，降低污染排放 • 提升資源利用效率、資源化與再利用的循環經濟	3.1 產品與技術創新 3.2 綠色營運 5.1 環境與能源管理政策 5.2 氣候變遷及能源管理 5.3 資源循環及污染防治
反貪腐	10. 企業應努力反對一切形式的腐敗，包括敲詐和賄賂	• 推動法遵宣導及誠信教育訓練，建立法遵概念 • 完善誠信經營修正規章及制度 • 落實誠信經營及建立反賄賂管理機制 • 鑑別各廠高風險違反誠信行為營業活動並訂防範措施	2.4 誠信經營

目錄

關於本報告書 002
範疇與邊界 002
計算依據 003
發行時間 003
聯絡資訊 003
董事長的話 004
2021 績效總覽 006
華新永續進程 重大主題 009
聯合國永續發展目標(SDGs)及臺灣永續發展目標作為 012
聯合國全球盟約(UNGC)呼應 015

1 傾聽回應 溝通互動 017
1.1 利害關係人溝通 018
1.2 重大主題分析 022
1.3 管理方針揭露 023

2 誠信經營 產業轉型 028
2.1 關於華新麗華 030
2.2 治理架構 重大主題 036
2.3 營運績效 重大主題 044
2.4 誠信經營 重大主題 046

3 創新加值 智慧製造 055
3.1 產品與技術創新 059
3.2 綠色營運 068
3.3 產品品質與責任 重大主題 075
3.4 創造雙贏價值 重大主題 079
3.5 永續供應鏈 081

4 人才發展 幸福職場 086
4.1 員工概況與人才管理政策 088
4.2 全員成長與人才轉型 095
4.3 職場健康與安全 重大主題 097
4.4 員工關懷與溝通 重大主題 109

5 節能減碳 資源循環 118
5.1 環境與能源管理政策 122
5.2 氣候變遷及能源管理 重大主題 124
5.3 資源循環及污染防治 重大主題 134

6 社會參與 共榮共好 145
6.1 社會參與政策 147
6.2 弱勢同理 148
6.3 生態關懷 152
6.4 鄰里促進 153
6.5 企業公民 158

附錄 159
附錄一 全球永續性報告協會GRI準則指標對照表 159
附錄二 永續會計準則委員會SASB準則指標對照表 165
附錄三 臺灣證券交易所上市公司編製與申報永續報告書作業辦法 168
附錄四 會計師有限確信報告 169

關於本報告書
董事長的話
2021 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標 (SDGs)
及臺灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約 (UNGC) 呼應
目錄
1 傾聽回應 溝通互動
利害關係人溝通
重大主題分析
管理方針揭露
2 誠信經營 產業轉型
3 創新加值 智慧製造
4 人才發展 幸福職場
5 節能減碳 資源循環
6 社會參與 共榮共好
附錄

01 傾聽回應 溝通互動

1.1 利害關係人溝通
1.2 重大主題分析
1.3 管理方針揭露

關於本報告書
董事長的話
2021 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標 (SDGs)
及臺灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約 (UNGC) 呼應
目錄
1 傾聽回應 溝通互動
利害關係人溝通
重大主題分析
管理方針揭露
2 誠信經營 產業轉型
3 創新加值 智慧製造
4 人才發展 幸福職場
5 節能減碳 資源循環
6 社會參與 共榮共好
附錄

1.1 利害關係人溝通

2021 年利害關係人鑑別與重大主題分析流程

利害關係人鑑別		重大主題分析
11 類利害關係人 14 份管理階層有效問卷 資料來源：華新同仁、永續報告書	01 蒐集	20 項永續議題 396 份利害關係人有效問卷 資料來源：永續報告書、永續網站、新聞
AA1000利害關係人議合 5 原則 責任 張力 依賴性 影響力 多元觀點	02 分析	9 項重大永續議題 2 面向評估營運衝擊程度 (考量治理組織、管理組織)
6 類重要利害關係人 較2020年減少鄰近社區	03 確認	12 項重大主題 較2020年新增經濟績效重大主題

關於本報告書
董事長的話
2021 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標 (SDGs) 及臺灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約 (UNGC) 呼應
目錄
1 傾聽回應 溝通互動
利害關係人溝通
重大主題分析
管理方針揭露
2 誠信經營 產業轉型
3 創新加值 智慧製造
4 人才發展 幸福職場
5 節能減碳 資源循環
6 社會參與 共榮共好
附錄

重要利害關係人

為識別重要利害關係人，華新麗華 2021 年持續依據 AA1000 SES 利害關係人議合標準之五大評估原則（責任、影響力、張力、多元觀點與依賴性），盤點 11 類主要利害關係人，並於其中識別出 6 類重要利害關係人。相較於 2020 年分析結果，華新麗華今年度減少鄰近社區為重要利害關係人。華新麗華目前已建立完整且全面之溝通管道，確實掌握利害關係人關注議題與具體意見，積極回應、檢討並改善。

各類利害關係人
聯絡窗口及聯絡方式

員工

利害關係人對華新重要性

員工為推動華新的動能，同仁的凝聚與支持使華新得以永續經營

關注議題

- ✔ 職場健康與安全
- ✔ 營運績效
- ✔ 永續策略
- ✔ 法規遵循
- ✔ 勞資關係

溝通/回應方式	溝通單位	溝通頻率
• 重大議題問卷調查	永續發展委員會	每年1次
• 安全衛生委員會會議	安全衛生委員會	每季
• 勞資會議 請參見4.4 員工關懷與溝通	總公司/廠區人力資源單位	每季
• 公司內部網站、電子報	企業溝通部 總公司/廠區人力資源單位	每月2次華新人入口網站資訊更新；不定期發送各項公告或即時資訊
• 申訴建言信箱、專線 opinion@walsin.com	稽核室 總公司/廠區人力資源單位	即時
• 全員參與機制	全公司各單位	即時

客戶

利害關係人對華新重要性

客戶為華新精進產品與服務的核心，與客戶發展長期、互信之關係

關注議題

- ✔ 產品品質與責任
- ✔ 客戶關係經營
- ✔ 風險控管
- ✔ 資訊安全管理
- ✔ 法規遵循

溝通/回應方式	溝通單位	溝通頻率
• 重大議題問卷調查	永續發展委員會	每年1次
• 客戶滿意度調查請 參見3.4 創造雙贏價值	各廠區業務單位	每年1～2次
• 拜訪客戶	各廠區業務單位	不定期
• 電話、電郵、書信溝通回饋	各廠區業務單位	即時

關於本報告書
董事長的話
2021 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標 (SDGs)
及臺灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約 (UNGC) 呼應
目錄
1 傾聽回應 溝通互動
利害關係人溝通
重大主題分析
管理方針揭露
2 誠信經營 產業轉型
3 創新加值 智慧製造
4 人才發展 幸福職場
5 節能減碳 資源循環
6 社會參與 共榮共好
附錄

政府機關

利害關係人對華新重要性

政府機關為經濟、環境、社會等面向上最高遵循規範的訂定者，華新之營運皆以最新法規為基礎

關注議題

- ✓ 勞資關係
- ✓ 氣候行動
- ✓ 能源管理
- ✓ 廢棄物管理
- ✓ 水資源管理

溝通/回應方式	溝通單位	溝通頻率
• 重大議題問卷調查	永續發展委員會	每年1次
• 公文發函	全公司各單位	不定期
• 參加各類政策及法規宣導說明會、協調會、問卷、訓練課程	法務處 全公司各單位	不定期
• 電話、電郵、電子溝通平台		即時
• 公開資訊觀測站	股務聯辦室 會計處	即時

股東

利害關係人對華新重要性

股東為華新存在的基礎，股東會為可掌舵企業發展方向之法定必備最高機關

關注議題

- ✓ 法規遵循
- ✓ 永續策略
- ✓ 風險控管
- ✓ 廢棄物管理
- ✓ 營運績效

溝通/回應方式	溝通單位	溝通頻率
• 股東常會*	股務聯辦室	每年1次
• 發行年報*	會計處	每年1次
• 法人說明會*	財務處	每年4次
• 重大議題問卷調查	永續發展委員會	每年1次
• 企業網站	企業溝通部、全公司各單位	即時
• 公開資訊觀測站	股務聯辦室、會計處	即時
• 公司發言系統	發言人	即時
• 股務服務中心*	股務聯辦室	即時
• 申訴建言信箱、專線 opinion@walsin.com	稽核室	即時

股東常會　發行年報　法人說明會　股務服務中心

關於本報告書
董事長的話
2021 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標 (SDGs)
及臺灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約 (UNGC) 呼應
目錄
1 傾聽回應 溝通互動
利害關係人溝通
重大主題分析
管理方針揭露
2 誠信經營 產業轉型
3 創新加值 智慧製造
4 人才發展 幸福職場
5 節能減碳 資源循環
6 社會參與 共榮共好
附錄

供應商/承攬商/外包商

利害關係人對華新重要性

供應商/承攬商/外包商為華新的上游原料與服務提供者，
為華新的後盾與關鍵合作夥伴

關注議題

- ✔ 法規遵循
- ✔ 客戶關係經營
- ✔ 職場健康與安全
- ✔ 產品品質與責任
- ✔ 永續策略

溝通/回應方式	溝通單位	溝通頻率
• 重大議題問卷調查	永續發展委員會	每年1次
• 參訪、實地稽核評鑑	客戶服務與供應商管理推行推動中心、各廠區採購單位	不定期
• 電話、電郵、書信	各廠區採購單位	即時
• 供應商交流會 請參見 3.5 永續供應鏈	客戶服務與供應商管理推行推動中心、各廠區採購單位	2021年辦理新莊廠、楊梅廠、臺中廠、鹽水廠、上海華新及東莞華新供應商交流會

銀行

利害關係人對華新重要性

提供華新麗華財務方面協助，主要關注華新麗華的財務績效及永續績效

關注議題

- ✔ 風險控管
- ✔ 營運績效
- ✔ 勞資關係
- ✔ 職場健康與安全
- ✔ 永續策略

溝通/回應方式	溝通單位	溝通頻率
• 股東常會*	股務聯辦室	每年1次
• 發行年報*	會計處	每年1次
• 信用評等*	財務處	每年1次
• 法人說明會*	財務處	每年4次
• 重大議題問卷調查	永續發展委員會	每年1次
• 企業網站	企業溝通部、全公司各單位	即時
• 公開資訊觀測站	股務聯辦室、會計處	即時
• 公司發言系統	發言人	即時

股東常會　發行年報　信用評等　法人說明會

關於本報告書
董事長的話
2021 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標 (SDGs)
及臺灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約 (UNGC) 呼應
目錄
1 傾聽回應 溝通互動
利害關係人溝通
重大主題分析
管理方針揭露
2 誠信經營 產業轉型
3 創新加值 智慧製造
4 人才發展 幸福職場
5 節能減碳 資源循環
6 社會參與 共榮共好
附錄

1.2 重大主題分析

確認重要利害關係人後，華新麗華參酌 2021 年產業重要趨勢，綜整重要利害關係人關切的潛在永續議題，移除資訊揭露透明、循環經濟，並更新氣候變遷與節能減碳為氣候行動，及將污染防治修改名稱為廢棄物管理。為瞭解永續議題之重大性排序，華新麗華 2021 年針對前述 20 項永續議題，調查內、外部各類利害關係人意見、回收共 396 份有效問卷。彙整利害關係人問卷後，經統計分析得出 9 項重大永續議題，依序為：法規遵循、職場健康與安全、永續策略、廢棄物管理、產品品質與責任、營運績效、公司治理、風險控管、勞資關係，較 2020 年新增營運績效重大議題。

針對前述重大永續議題之分析結果，華新麗華藉由內部研商討論，界定組織內外的影響對象與邊界，進一步鑑別 12 個對應重大主題，作為本次報告書的主要揭露標的，較 2020 年新增經濟績效重大主題。華新麗華逐步推動 GRI 準則全面揭露選項，自主針對部分重要議題（如員工培育與職涯發展、供應商管理、氣候變遷與節能減碳等），揭露華新麗華的因應策略與現況績效。

2021 年永續議題列表

公司治理
1. 永續策略
2. 公司治理
3. 風險控管
4. 法規遵循
5. 資訊安全管理

經濟議題
6. 產品研發與技術創新
7. 產品品質與責任
8. 營運績效
9. 供應商管理

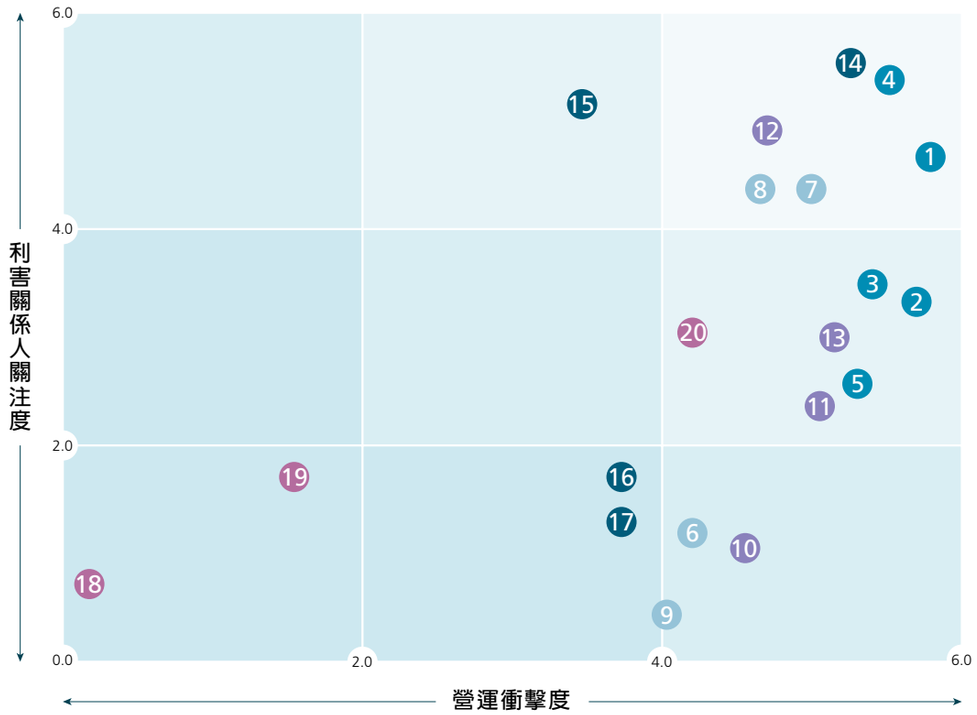
環境議題
10. 氣候行動
11. 能源管理
12. 廢棄物管理
13. 水資源管理

勞工議題
14. 職場健康與安全
15. 勞資關係
16. 員工培育與職涯發展
17. 人才招募與薪資福利

社會議題
18. 社會關懷與鄰里促進
19. 人權平等
20. 客戶關係經營

利害關係人永續議題
關注度問卷調查

2021 年重大議題矩陣



關於本報告書
董事長的話
2021 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標 (SDGs) 及臺灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約 (UNGC) 呼應
目錄
1 傾聽回應 溝通互動
利害關係人溝通
重大主題分析
管理方針揭露
2 誠信經營 產業轉型
3 創新加值 智慧製造
4 人才發展 幸福職場
5 節能減碳 資源循環
6 社會參與 共榮共好
附錄

1.3 管理方針揭露

重大議題表

高度衝擊：● 中度衝擊：○ 低度衝擊：△

重大議題	對華新的意義	重大主題	內部衝擊	外部衝擊				回應章節
			華新麗華	政府機關	客戶	股東	供應商 / 承攬商 / 外包商	
法規遵循	華新配合政府規範，於各遵循領域訂定相關政策及辦法並共同遵守，避免違法事件對公司之持續營運、財務等構面產生衝擊。	環境法遵	●	△	●	△	●	2.4 誠信經營 4.3.3 職業安全衛生法規遵循 4.4 員工關懷與溝通 5.3 資源循環及污染防治 附錄一 GRI 206 反競爭行為
		社會經濟法遵	●	△	●	△	●	
		反貪腐	●	△	○	△	●	
		反競爭行為	●	△	●	△	●	
職場健康與安全	為增進整體員工健康與安全，華新所落實之完整職業安全衛生管理措施與政策。	職業安全衛生	●	△	○	△	●	4.3 職場健康與安全
永續策略	承接華新永續願景，永續發展委員會制訂永續推動策略，據以訂定年度目標與執行計畫，落實至 ESG 相關管理活動。	一般揭露	●	△	●	△	●	華新永續進程 Chapter 2 誠信經營 產業轉型 Chapter 3 創新加值 智慧製造 Chapter 4 人才發展 幸福職場 Chapter 5 節能減碳 資源循環 Chapter 6 社會參與 共榮共好
廢棄物管理	華新營運中各原物料與資源之使用策略，包含耗用狀況、資源化之精進現況、污染管理，以及相關之環境衝擊評估等。	排放	●	△	○	△	●	5.2.2 節能減碳管理 5.3 資源循環及污染防治
		水與放流水	●	△	○	△	●	
		廢棄物	●	△	○	△	●	
		環境法遵	●	△	○	△	●	

關於本報告書
董事長的話
2021 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標 (SDGs) 及臺灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約 (UNGC) 呼應
目錄
1 傾聽回應 溝通互動
利害關係人溝通
重大主題分析
管理方針揭露
2 誠信經營 產業轉型
3 創新加值 智慧製造
4 人才發展 幸福職場
5 節能減碳 資源循環
6 社會參與 共榮共好
附錄

重大議題	對華新的意義	重大主題	內部衝擊	外部衝擊				回應章節
			華新麗華	政府機關	客戶	股東	供應商 / 承攬商 / 外包商	
產品品質與責任	華新為精進產品品質、確保產品及原料符合健康與安全規範，所採取之作為。	顧客健康與安全	●	△	●	△	●	3.3 產品品質與責任
	華新主動與客戶建立關係，以了解客戶需求、提升服務品質與合作滿意度。	行銷與標示	●	△	●	△	●	3.4 創造雙贏價值 附錄一 GRI 417 行銷與標示
營運績效	華新建立完整策略、管理作為等，以提升營運績效，並達成企業持續穩健成長。	經濟績效 (2021 年新增)	●	△	●	●	○	2.3 營運績效
公司治理	維護股東權益並強化董事會結構及運作，提升資訊透明度，且落實企業社會責任之準則與措施。	一般揭露	●	△	●	●	○	2.2 治理架構
風險控管	為降低內外部風險帶來的衝擊與影響，華新持續辨識風險、規劃回應措施及監控風險。	一般揭露	●	△	●	●	●	2.4 誠信經營
勞資關係	員工是永續經營的珍貴資產，關懷員工、提供良好薪酬福利，將員工的安全與健康視為首要之務，並透過溝通的方式取得企業、員工以及雇主的共識。	勞資關係	●	△	○	△	○	4.4 員工關懷與溝通

關於本報告書
董事長的話
2021 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標 (SDGs) 及臺灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約 (UNGC) 呼應
目錄
1 傾聽回應 溝通互動
利害關係人溝通
重大主題分析
管理方針揭露
2 誠信經營 產業轉型
3 創新加值 智慧製造
4 人才發展 幸福職場
5 節能減碳 資源循環
6 社會參與 共榮共好
附錄

管理方針表

重大議題	重大主題	管理機制與目的	政策 / 承諾 / 責任	目標 / 資源 / 行動 / 申訴機制
法規遵循	環境法遵 社會經濟法遵 反貪腐 反競爭行為	• 以組織功能執掌分類，按其功能所涉法規，隨時關注法規動向，有必要修訂章程或內部辦法時，啓動提案作業。 • 永續發展委員會下設誠信經營推動中心，負責相關政策推動、法令遵循教育訓練與監督查核機制。 • 建立誠信經營之企業文化及健全企業發展，永續經營。 • 持續完善公司智慧財產權相關規章辦法，建立智慧財產權管理制度 (TIPS)。	「誠信經營」是本公司重要文化，強調一切經營活動，皆必須符合營業活動當地之相關法令規章。 承諾恪遵法令、規章與程序，並建置緊急事件通報系統。 本公司秉持永續經營，針對法規遵循，竭力推動： • 對外： 1. 於公司官網上提供最新修正之『誠信經營守則』及『誠信經營作業程序及行為指南』。 2. 於公司官網上提供最新修正之『智慧財產手冊』。 • 對內： 1. 於內部平台設立誠信經營專區，宣導法令遵循；亦於各廠區舉辦教育訓練，宣導法令遵循之重要性；且於公司線上教育訓練平台，提供誠信經營之宣導教案。 2. 建置智慧財產管理制度，宣導智財權法令遵循，舉辦教育訓練，並通過 TIPS 驗證。 • 對供應商： 於公司官網載明本公司供應鏈管理政策，要求廠商遵守國際法規及客戶規範；於供應商大會宣導誠信經營、智慧財產權制度；並於與供應商之合約中規範陽光條款、保密條款與智財權保護條款，規範廠商誠信交易，堅定反賄賂 (貪腐)、防範侵害智財權…等不當行為。	• 目標：打造堅實的誠信經營文化，成為每一位華新人的 DNA • 資源與行動： ✔ 持續完善相關規章及制度 ✔ 持續推動法遵宣導及誠信教育訓練 ✔ 持續進行風險評估機制之建立 ✔ 推動智慧財產權管理機制之建立 (員工及供應商) ✔ 鑑別各廠高風險違反誠信行為營業活動 (業務、採購、環安衛) ✔ 選定高風險事業活動進行重點查核 • 申訴機制區分為內部及外部： ✔ 內部申訴： 華新麗華內部設有公司信箱，有暢通的公司內部申訴管道 ✔ 外部申訴 (違反誠信經營及性騷擾)： TEL: 886-2-8726-2211 ext.6399 E-mail: opinion@walsin.com
職場健康與安全	職業安全衛生	負責統整及監督國內 / 外各廠職業安全衛生管理績效，逐步建立安全文化。	環安衛暨能源政策為「綠色製造、幸福企業與永續經營」，並承諾以「遵循法規、控制風險、健康關懷，營造健康之友善支持環境及持續改善與提昇績效」為依歸。	• 2022 年目標： 整體綜合傷害指數 FSI<0.4 外包承攬商職災 (件) 0 傷亡 • 執行計畫： ✔ 改善風險評估工具，提升風險管控 ✔ 加強承攬商管理，降低承攬商職災

關於本報告書
董事長的話
2021 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標 (SDGs) 及臺灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約 (UNGC) 呼應
目錄
1 傾聽回應 溝通互動
利害關係人溝通
重大主題分析
管理方針揭露
2 誠信經營 產業轉型
3 創新加值 智慧製造
4 人才發展 幸福職場
5 節能減碳 資源循環
6 社會參與 共榮共好
附錄

重大議題	重大主題	管理機制與目的	政策 / 承諾 / 責任	目標 / 資源 / 行動 / 申訴機制
永續策略	一般揭露	永續發展委員會負責制訂永續願景與策略，向下透過定期會議掌握執行狀況，向上對董事會定期報告年度企業永續發展執行成果。	堅持誠信經營，提升營運績效 精進公司治理，永續企業發展 營造友善環境，建構學習組織 確保安全管理，提供優質場域 落實環保節能，邁向綠色生產 善盡企業公民，投入社會公益	• 落實永續發展委員會轄下各推動中心之功能 • 結合永續發展委員會轄下各推動中心年度目標與 BG 一致 • 申訴機制： ✔ 企業社會責任信箱：csr@walsin.com ✔ 重大議題問卷調查
廢棄物管理	排放	負責統整及監督國內 / 外各廠廢棄物管理績效，建立運作管理機制。	環安衛暨能源政策為「綠色製造、幸福企業與永續經營」並承諾以「遵循法規、控制風險、污染預防、節能減廢及提昇績效」為依歸；希冀透過管理深化、資源整合、技術升級、培育環保研發 / 技術人才，務達本公司環安衛管理願景 -「節能減排、資源化、再利用」。	2022 年目標： - ISO 50001 海外廠完成績效指標設定 / 推動 ISO 14067 產品碳足跡 - 2022-2025 年，每年節電 1%，挑戰減碳 1.5%
	水與放流水			2022 年節水及用水妥善管理
	廢棄物			2022 年目標：增加資源再利用
	環境法遵			2022 年目標：環保合規 - 零停工 / 罰鍰
產品品質與責任	顧客健康與安全	• 密切注意歐盟 REACH、RoHS 等相關法令，並關注新的有害物質、高關切物質等清冊之釋出外，亦於定期或需要時將產品送驗，善盡『健康與安全』職責。 • 完善與落實品質管理體系，確保產品品質符合與滿足客戶需求。	• 所有產品品質皆符合國際及國內之環保法規並滿足客戶需求。 • 建立堅強稽核與認證能力，透過內、外部稽核，以及顧客認證、產品認證與系統認證等第二、第三者認證等方式，以 PDCA 理念不斷改進與強化品質管理系統。	• 申訴機制： ✔ 客戶滿意度調查 ✔ 不定期電話、電郵、書信溝通回饋 ✔ 不定期拜訪客戶 ✔ 重大議題問卷調查 ✔ 業務聯絡窗口
	行銷與標示	行銷服務與產品標示皆須遵守銷售地區法規或客戶要求。	• 行銷服務須遵守銷售地區法規要求，所提供的產品特性符合國內、業界及國際通用的測試規範，並取得多項國內外的認證。 • 產品標示遵循銷售地的規範或客戶要求。	

關於本報告書
董事長的話
2021 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標 (SDGs) 及臺灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約 (UNGC) 呼應
目錄
1 傾聽回應 溝通互動
利害關係人溝通
重大主題分析
管理方針揭露
2 誠信經營 產業轉型
3 創新加值 智慧製造
4 人才發展 幸福職場
5 節能減碳 資源循環
6 社會參與 共榮共好
附錄

重大議題	重大主題	管理機制與目的	政策 / 承諾 / 責任	目標 / 資源 / 行動 / 申訴機制
營運績效	經濟績效	為達到企業永續穩健成長，建立完整策略、管理作為等，以符合客戶、員工、股東等利害關係人對相關成效之期望。	本公司透過整合策略、數位轉型與核心競爭力的強化，持續提升經營之佳績。	股東、投資人聯絡電話、信箱：https://www.walsin.com/about-us/contact-us/#pills-stackholders-communication
公司治理	一般揭露	內部透過定期企業社會責任與公司治理會議，追蹤年度計劃執行情形，以期落實維護股東權益、平等股東對待、強化董事會結構與運作、提升資訊透明度及落實企業社會責任。	公司治理係為指導及管理企業的機制，以落實企業經營的責任，並保障股東的合法權益及兼顧其他利害關係人的利益。	企業社會責任信箱：csr@walsin.com
風險控管	一般揭露	• 建立內部稽核制度及設置獨立董事，以確保內控及彙報機制之有效運作。 • 由相關部門承接對應之風險管理工作，以降低營運風險衝擊。	• 遵循法令規章。 • 營運之效果及效率。 • 報導具可靠度、及時性、透明度及符合相關規範。	申訴機制：稽核與報告
勞資關係	勞資關係	透過定期的勞資會議與專屬的申訴管道，促進勞資雙方溝通以維護和諧。	政策：遵循勞動法令 承諾：保障員工組織工會的權利	• 資源：公司內部網站與電子報、電子布告欄 • 行動：每季舉行勞資會議 • 申訴管道：員工申訴信箱

關於本報告書
董事長的話
2021 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標 (SDGs)
及臺灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約 (UNGC) 呼應
目錄
1 傾聽回應 溝通互動
2 誠信經營 產業轉型
關於華新麗華
治理架構
營運績效
誠信經營
3 創新加值 智慧製造
4 人才發展 幸福職場
5 節能減碳 資源循環
6 社會參與 共榮共好
附錄

02 誠信經營 產業轉型

2.1 關於華新麗華
2.2 治理架構 重大主題
2.3 營運績效 重大主題
2.4 誠信經營 重大主題

關於本報告書
董事長的話
2021 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標 (SDGs)
及臺灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約 (UNGC) 呼應
目錄
1 傾聽回應 溝通互動
2 誠信經營 產業轉型
關於華新麗華
治理架構
營運績效
誠信經營
3 創新加值 智慧製造
4 人才發展 幸福職場
5 節能減碳 資源循環
6 社會參與 共榮共好
附錄

永續推動策略 ON 秉持誠信經營的企業文化，持續精進公司治理，提升利害關係人對華新的信賴

華新麗華為貫徹企業永續經營理念，落實推動公司治理，爰設置永續發展委員會，其中轄下「誠信經營推動中心」負責本公司誠信經營之管理並實踐企業社會責任，協助將誠信經營融入公司經營策略、配合法令制定確保誠信經營之相關措施、監督誠信經營之執行並評估其成效等。

策略方針	2021年目標	2021年執行成果	2022年目標
推動法遵宣導及 誠信教育訓練建立法遵概念	透過多元管道持續提升內/外部關係人之 誠信經營觀念	「內外訓同步」：對外跨中心合作供應商大會，宣導誠信理念，對內辦理誠信經營教育訓練，對象涵蓋董事、高階主管、及一般同仁，並將課程內容線上化	持續辦理誠信經營教育訓練，並依課程內容分類為 「初階」及「進階」提供差異化教育訓練
完善誠信經營修正規章 及制度	導入臺灣智慧財產管理規範(TIPS)至其他廠區，完善全公司智財管理制度	連續二年通過TIPS A級驗證	證照管理標準化梳理
落實誠信經營及 建立反賄賂管理機制	透過系統及資訊應用，有效落實二等親 迴避制度與管理	落實二親等迴避制度，將全公司二親等資料建入人力資源資訊系統HRIS進行管理	建立企業反賄賂管理機制，逐步要求所有受聘員工簽署具遵循誠信經營政策之聲明
鑑別各廠高風險違反誠信行為 營業活動並訂防範措施	確認高風險不誠信行為及選定查核項目， 實施查核以防範違反誠信行為營業活動	拓展不誠信行為風險評估機制範圍，2021年新增海外廠，完成上海華新及常熟華新評估	針對不誠信行為風險評估結果，擬定處理計畫並推動執行工作

台灣企業永續獎
連續四年獲「Top50永續企業獎」
及連續三年獲「企業永續報告白金獎」

強化董事會職能
設立「提名委員會」

前5%
連續五年獲「公司治理評鑑」前5%績優公司

「臺灣永續指數」成分股
二度入列「臺灣永續指數」成分股

董事會績效評估
執行2021年度董事會績效評估外評

信用評等
中華信評授予長期信用評等「twA-」，
及短期信用評等「twA-2」，評等展望「穩定」

TIPS A
連續二年通過TIPS A級驗證

關於本報告書
董事長的話
2021 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標 (SDGs) 及臺灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約 (UNGC) 呼應
目錄
1 傾聽回應 溝通互動
2 誠信經營 產業轉型
關於華新麗華
治理架構
營運績效
誠信經營
3 創新加值 智慧製造
4 人才發展 幸福職場
5 節能減碳 資源循環
6 社會參與 共榮共好
附錄

2.1 關於華新麗華

2.1.1 事業發展

華新麗華股份有限公司創立於 1966 年，以資本額新臺幣三千萬、生產電線電纜起步，目前華新麗華已是大中華區電線電纜及不銹鋼產業領導廠商，同時成功跨足商貿地產、資源事業與科技產業投資的國際化企業。

1972 年於臺灣證券交易所掛牌上市，所生產的銅線材、電力電纜、通信線纜、不銹鋼材，廣泛運用於電力傳輸、電信網路、交通運輸、工業生產等基礎建設。2021 年合併營業額約新臺幣 1,567 億元，員工數 6,958 人。

華新麗華在九〇年代初即積極展開以中國大陸為成長重心的營運佈局，至今已於全球設立十餘座生產與銷售據點。

旗下核心事業中，電線電纜事業包含銅材、電力與通信電纜。電力電纜與通信線纜產品線完整，深耕大中華電力和電信需求。不銹鋼事業生產不銹鋼鋼胚、盤元、直棒、無縫鋼管等，為亞洲專業之長條類不銹鋼廠。商貿地產事業聚焦兩岸經貿商機，同時以累積三十多年房地產開發管理經驗，在中國大陸城市推動具規模之地產物業開發。資源事業在電線電纜和不銹鋼事業原料採購、原料價格風險控管擁有五十年豐富經驗，延伸至不銹鋼上游原料生產銷售，為客戶具競爭力之長期合作夥伴。華新麗華自 1980 年開始轉投資半導體、電子零組件、印刷電路板、光電與金融投資等產業，成立包括華邦電子、華新科技、瀚宇博德、瀚宇彩晶等公司，藉由發展半導體及先進材料產業的經驗及成果，做為華新麗華佈局新興科技領域的基礎。

華新麗華始終掌握趨勢，以前瞻性的佈局策略追求企業創新成長；並持續與國內外知名產學界合作，進行自主技術之研究，依據市場及客戶需求開發新產品與新業務。華新麗華秉持一貫對品質的嚴謹要求，以及快速整合的服務，成為客戶的最佳伙伴。在營收持續成長獲利的同時，對社會與環境做出具體貢獻，與社會共同成長是我們努力的目標。落實於日常營運之中，藉以驅動我們在經濟、社會、環境各個發展面向都能有穩健持續的進步，為永續企業經營打下穩固的根基。

產業供應鏈

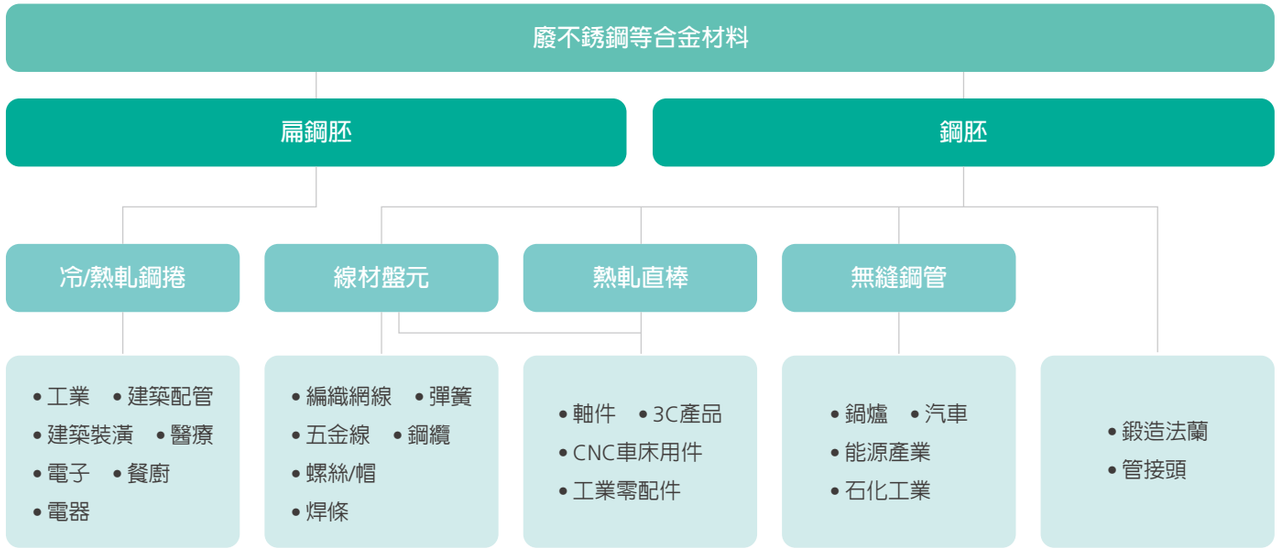
服務行業及客戶

華新迄今在臺灣、中國大陸、東南亞及美國設立了十多個營運據點，立足臺灣，以亞太區域為成長引擎，提供客戶優良品質以及精實服務，進而放眼全球市場。所服務的行業與客戶包含：

關於本報告書
董事長的話
2021 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標 (SDGs)
及臺灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約 (UNGC) 呼應
目錄
1 傾聽回應 溝通互動
2 誠信經營 產業轉型
關於華新麗華
治理架構
營運績效
誠信經營
3 創新加值 智慧製造
4 人才發展 幸福職場
5 節能減碳 資源循環
6 社會參與 共榮共好
附錄

電線電纜產業

不銹鋼產業



關於本報告書
董事長的話
2021 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標 (SDGs)
及臺灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約 (UNGC) 呼應
目錄
1 傾聽回應 溝通互動
2 誠信經營 產業轉型
關於華新麗華
組織架構
營運績效
誠信經營
3 創新加值 智慧製造
4 人才發展 幸福職場
5 節能減碳 資源循環
6 社會參與 共榮共好
附錄

營運據點

華新麗華深耕大中華區基礎建設市場，自 1990 年初即積極拓展海外據點，迄今在臺灣、中國大陸、東南亞等地已設立十多個生產與銷售中心，尤其是在人口稠密、工商發達的中國大陸長江流域，陸續投資設立銅線材、電力電纜與不銹鋼廠，近年來更進一步拓展至渤海灣。密佈兩岸的產銷網絡，發揮資源整合效益，並可迅速滿足客戶的需求。

公司總部設於臺灣臺北，營運據點遍佈臺灣、大陸、馬來西亞、印尼、美國加州。

企業文化

誠信經營

以誠信為基礎之政策，並建立良好之公司治理與風險控管機制，創造永續發展之經營環境。

講求科學

注重實證、講求方法，善用科學工具，建立步驟與系統切實把事情做對做好。

實事求是

追求事情的根本，追根究底找出原因並徹底落實解決。

追求卓越

透過有效的工具、方法、人力資源提高作業效率及效果。

2.1.2 外部合作

華新麗華藉由參與產業協會，與各協會成員相互交流，加強對產業趨勢、市場資訊與政府法令之了解，並增進與其他企業組織之合作，讓公司在新技術發展上與時俱進，同步提升品牌形象及市場能見度。

類別	公協會	會員	理監事
產業交流	臺灣區電線電纜工業同業公會	✓	焦佑慧副董事長擔任副理事長
	臺灣區電機電子工業同業公會	✓	焦佑鈞董事擔任會策顧問
	電機電子環境發展協會	✓	✓
	中華民國全國工業總會	✓	
	臺灣區電氣工程工業同業公會	✓	
	中華民國工商協進會	✓	
	中華民國工業安全衛生協會	✓	
社會促進	中華民國警察之友總會	✓	常務監事
	中華民國刑事偵防協會	✓	✓
	兩岸企業家峰會	✓	常務監事
	中華民國國際經濟合作協會	✓	
	中華民國三三企業交流會	✓	
	台灣企業永續研訓中心	✓	✓

關於本報告書
董事長的話
2021 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標 (SDGs)
及臺灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約 (UNGC) 呼應
目錄
1 傾聽回應 溝通互動
2 誠信經營 產業轉型
關於華新麗華
治理架構
營運績效
誠信經營
3 創新加值 智慧製造
4 人才發展 幸福職場
5 節能減碳 資源循環
6 社會參與 共榮共好
附錄

2.1.3 里程碑與獲獎記事

公司發展里程

成長奠基
1966-1986

- 1966 華新電線電纜股份有限公司成立
- 1969 華新與麗華兩公司合併，更名為華新麗華電線電纜股份有限公司
- 1972 公司股票於臺灣證券交易所掛牌上市
- 1977 完成新莊SCR連續銅條建廠，年產五萬噸低氧銅條
- 1982 擴充SCR銅條生產設備，年產十萬噸低氧銅條

多元發展
1987-1997

- 1987 楊梅廠建廠完成
設立華邦電子及華友材料公司，轉投資半導體IC產業
- 1991 投資設立印尼華新力寶公司，鋁線事業拓展至東南亞市場
- 1992 公司更名為華新麗華股份有限公司
投資成立華新科技股份有限公司
於上海與江陰設立電力電纜廠與鋼纜廠，展開大陸投資佈局
- 1993 與美國卡本特科技公司合資成立華新卡本特特殊鋼股份有限公司，進入不銹鋼產業
- 1995 成立華新(中國)投資有限公司，並於杭州、上海、南京等地增設四處營運據點，生產電力電纜、裸銅線與光纖光纜
- 1997 於常熟及上海白鶴成立特殊鋼廠，生產銷售無縫鋼管與直棒鋼
成立瀚宇博德公司，轉投資PCB印刷電路板產業

關於本報告書
董事長的話
2021 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標 (SDGs)
及臺灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約 (UNGC) 呼應
目錄
1 傾聽回應 溝通互動
2 誠信經營 產業轉型
關於華新麗華
治理架構
營運績效
誠信經營
3 創新加值 智慧製造
4 人才發展 幸福職場
5 節能減碳 資源循環
6 社會參與 共榮共好
附錄

聚焦深耕
1998-2014

1998	進行企業再造工程，全面導入SAP企業資源管理系統 成立瀚宇彩晶股份有限公司，轉投資跨入TFT-LCD產業
2000	於東莞設立裸銅線廠
2002	鹽水特殊鋼廠進行擴建計畫，增建扁鋼胚煉鋼設備
2005	於南京、常熟、江陰設立新廠，生產銅材、不銹鋼無縫鋼管、鋼絞線產品
2007	擴充煉鋼產能，購入煙台黃海鋼鐵股份有限公司股權
2008	投資美國Borrego Solar System，參與太陽能系統整合服務
2009	華新麗華信義計畫區A6大樓落成，完成總部搬遷
2010	南京華新城動工，分階段開發百萬平方米複合式商業中心，展開大陸地產開發
2013	臺中港不銹鋼捲廠正式投產，生產冷軋不銹鋼鋼捲

再創新局
2015-迄今

2015	成立「企業社會責任委員會」
2016	公司成立50週年
2017	臺灣及大陸地區整體煉鋼量持續成長，年產71萬噸
2019	「企業社會責任委員會」與「誠信經營委員會」合併成立「永續發展委員會」 南京「華采天地」開幕營運，為華新麗華進軍商場代表作
2020	成立華新鎳業股份有限公司，延伸至不銹鋼上游原料生產銷售
2021	印尼鎳生鐵廠產線完成建設

關於本報告書
董事長的話
2021 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標 (SDGs)
及臺灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約 (UNGC) 呼應
目錄
1 傾聽回應 溝通互動
2 誠信經營 產業轉型
關於華新麗華
治理架構
營運績效
誠信經營
3 創新加值 智慧製造
4 人才發展 幸福職場
5 節能減碳 資源循環
6 社會參與 共榮共好
附錄

2021 年榮耀與獎項

環境

- 臺中廠
  認養「空氣品質淨化區- 麗園公園一期、東豐綠廊自行車道」獲環保署「特殊貢獻獎」及臺中市環保局評選「特優獎」及「優勝獎」
  通過綠色工廠標章-清潔生產評估系統

- 南京華新置業
  T1辦公樓取得WELL健康建築中期認證

社會

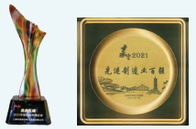
- 「點亮台灣的角落」計畫續獲宜蘭縣政府頒發「捐資興學楷模」
- 勞動部人才發展品質管理系統銅牌獎
- 新莊廠：CHR健康企業公民 銅獎
- 臺中廠：績優健康職場評選健康典範獎

治理與經濟

- 臺灣證交所2021年第八屆「公司治理評鑑」前5%績優公司；
  市值100億元以上之非金融電子類排名前10%
- 列入臺灣永續指數成分股(FTSE4Good TIP Taiwan ESG Index)
  及「臺灣就業99指數」成分股
- 2021年TCSA台灣企業永續獎
  TOP50績效獎及永續報告書白金獎
- 通過「臺灣智慧財產管理制度」TIPS認證，
  獲工業局頒發獎章肯定

- 天下雜誌2021年度二千大調查 (2020年營運)
  製造業營業收入第36名
  製造業稅後純益第41名

- 上海華新
  2021創新先鋒企業
  2021嘉定區先進製造業百強
- 煙台華新
  煙台市經濟技術開發區履行社會責任優秀企業三等獎
- 南京華采天地
  2020南京市放心消費先進單位
  2020南京市消協系統先進集體
  2021南京特色消費場景
  建鄴區現代化國際性城市中心建設先進集體

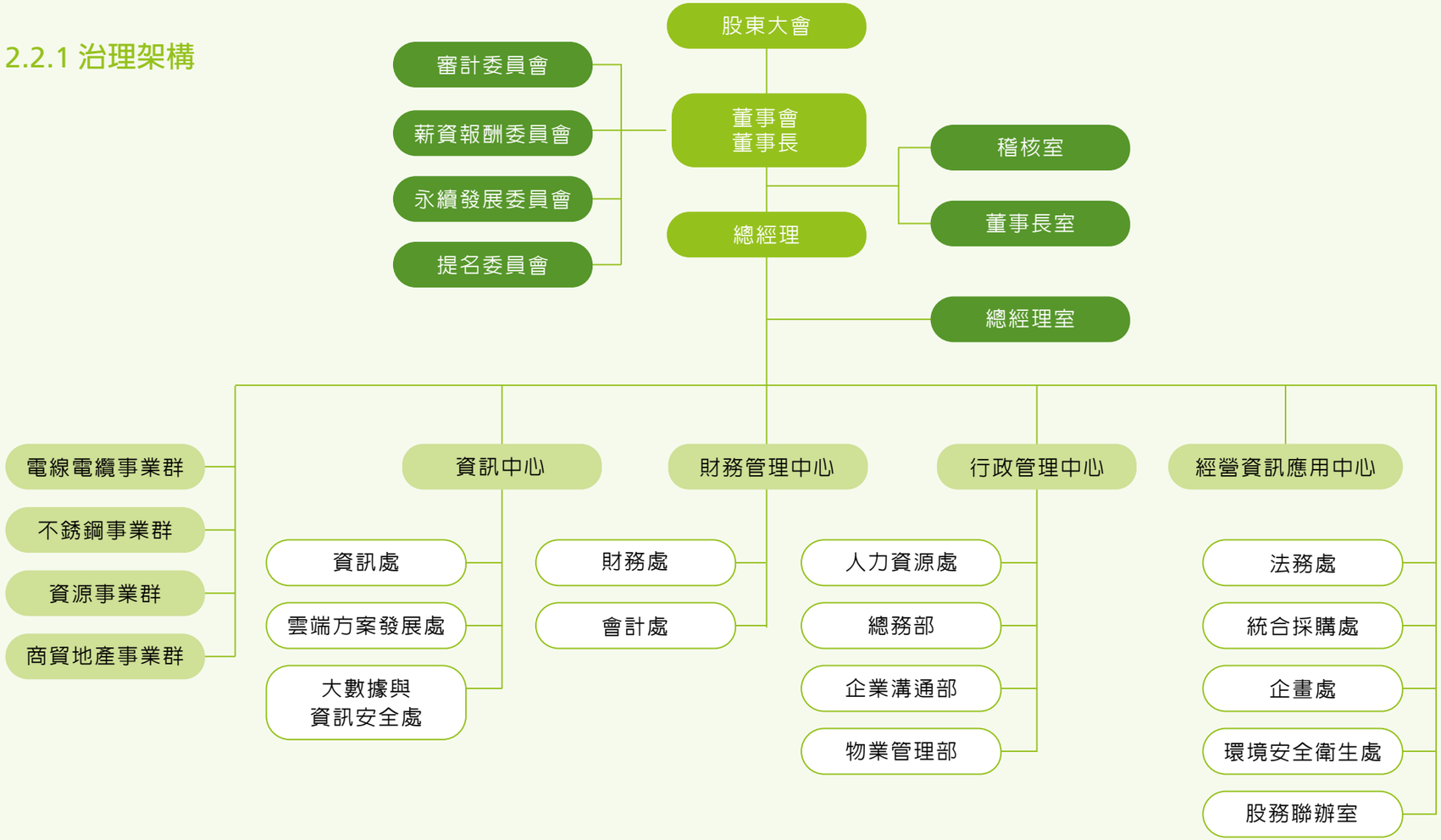


- 南京華新物業
  2020新冠疫情防控先進集體
  2020南京物業服務企業行業信用手冊
  2021物業管理優秀專案
  南京市物業管理示範專案-環園

關於本報告書
董事長的話
2021 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標 (SDGs)
及臺灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約 (UNGC) 呼應
目錄
1 傾聽回應 溝通互動
2 誠信經營 產業轉型
關於華新麗華
治理架構
營運績效
誠信經營
3 創新加值 智慧製造
4 人才發展 幸福職場
5 節能減碳 資源循環
6 社會參與 共榮共好
附錄

2.2 治理架構 重大主題

2.2.1 治理架構



關於本報告書
董事長的話
2021 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標 (SDGs) 及臺灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約 (UNGC) 呼應
目錄
1 傾聽回應 溝通互動
2 誠信經營 產業轉型
關於華新麗華
治理架構
營運績效
誠信經營
3 創新加值 智慧製造
4 人才發展 幸福職場
5 節能減碳 資源循環
6 社會參與 共榮共好
附錄

2.2.2 董事會運作

本公司董事會為公司最高治理單位及最高決策中心，監督公司整體營運管理。

本公司於 2020 年 5 月 29 日召開股東常會選舉第 19 屆董事 (含獨立董事)，選出除股東方外，由產業精英及財會專家共同組成之董事會。本公司董事計 11 人，其中獨立董事 4 人，董事任期為 3 年，自選任起即就任，每季至少召開一次會議。2020 年 5 月 29 日起至 2022 年 1 月 11 日止，共召開 13 次董事會，其中董事出席率達 96.5%。為有效執行獨立監督及制衡之機制，確保董事會各項決議與作為，各項議案均提經董事會報告及討論，針對董事會重大議案之通過亦於公司網站同步揭露以落實資訊即時及透明化。

2021 年度董事會通過之重要決議事項

董事會成員資料及多元化落實情形

董事會成員擔任其他重要職務

董事組成多元化

依本公司公司治理實務守則第 20 條及 2021 年 11 月訂定『董事會成員及經理人選任原則暨進修及繼任計畫方針』，以落實董事會成員所需之專業知識、經驗及性別等多元化背景暨獨立性之目標，未來將因應公司發展策略及內外環境變化，將依以上目標持續邀約適當人選加入董事會，以強化董事會之平衡。為達到公司治理之理想目標，本公司董事會成員分別來自經營團隊、相關業界之管理者以及具有財務、業務及會計專業背景之專業人士，以不同領域及工作背景，有效擔當董事會成員之職責，該職責包括建立並維護公司願景及價值理念、協助推動公司治理及強化經營管理、監督與評估經營階層之政策與營運計劃之執行，並負責公司於經濟面、社會面及環境面等整體之營運狀況，以利害關係人之觀點出發，提升公司治理水準與企業價值。

本公司專注在電線電纜、不銹鋼、資源及商貿地產領域中厚植實力，朝向製造服務業，成為企業經營的卓越典範。衡諸本公司董事成員名單，焦佑倫董事長期耕耘於公司所營事業之領域，掌握產業的經營與發展脈絡，領導風格開放並能廣納建言；焦佑鈞董事及焦佑衡董事曾加入本公司經營團隊，熟悉本公司組織與業務運作，且擅長於營運管理；夏立言董事出身於外交體系，具有國際視野，對於東南亞市場狀態多有掌握，可充分協助公司進行相關投資決策；陳沛銘董事工作經歷專注於半導體事業，曾參與多項併購與國際業務整合，具備營運管理之經驗及專業；2 名女性成員中，馬維欣董事擅長於科技領導、營運判斷、營運管理；焦佑慧董事擅長於營運管理、投資判斷與人力資源。本公司之獨立董事亦均具有產業知識與國際市場觀，其中獨立董事薛明玲擅長於財務、會計與公司治理；獨立董事胡富雄則兼備經建行政、金融證券、信用資訊專長及經驗；獨立董事杜金陵則擁有豐富的鋼鐵專業，嫻熟不銹鋼產業發展與管理；獨立董事陳翔中則擅長於智能化科技領導，掌握工業 4.0 發展脈絡。

註：董事專長多元化結構請見下頁表格

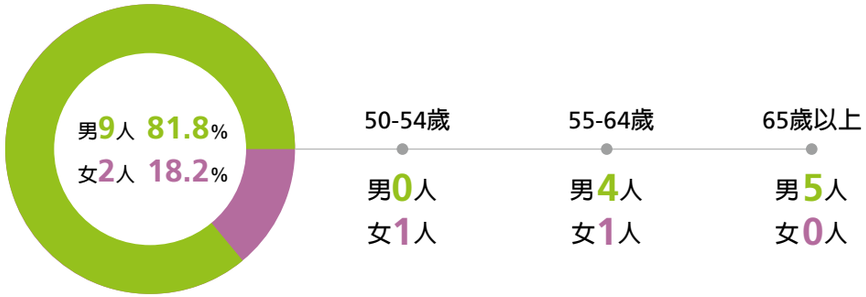
關於本報告書
董事長的話
2021 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標 (SDGs) 及臺灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約 (UNGC) 呼應
目錄
1 傾聽回應 溝通互動
2 誠信經營 產業轉型
關於華新麗華
治理架構
營運績效
誠信經營
3 創新加值 智慧製造
4 人才發展 幸福職場
5 節能減碳 資源循環
6 社會參與 共榮共好
附錄

董事專長多元化結構

職稱	姓名	性別	多元化項目									
			經營管理	領導決策	產業知識	財會法律	產業技術	市場行銷	採購	國際商貿	資訊科技	綠能環保
董事長	焦佑倫	男	✓	✓	✓	✓	✓	✓				
副董事長	焦佑慧	女	✓	✓	✓			✓	✓			
董事	焦佑鈞	男	✓	✓	✓	✓	✓				✓	✓
董事	焦佑衡	男	✓	✓	✓	✓	✓				✓	
董事	夏立言	男	✓	✓	✓	✓				✓		
董事	陳沛銘	男	✓	✓	✓		✓	✓			✓	✓
董事	馬維欣	女	✓	✓	✓	✓		✓		✓	✓	
獨立董事	薛明玲	男	✓	✓	✓	✓				✓	✓	
獨立董事	杜金陵	男	✓	✓	✓		✓	✓	✓			✓
獨立董事	陳翔中	男	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	
獨立董事	胡富雄	男	✓	✓	✓	✓				✓	✓	

董事性別及年齡統計

本公司董事計 11 人，其中獨立董事 4 人 (占比 36%)，獨立董事均未有任期連續達三屆之情形。董事年齡 65 歲以上 5 人、55~64 歲 5 人、50-54 歲 1 人。為落實推動我國性別平等政策綱領，提高女性決策參與並健全董事會結構，本公司董事會之成員亦有女性董事 2 人。女性董事席次目標為占比超過 15%，目前為占比 18%，落實情形超過目標。



董事會成員獨立性

本公司董事計 11 人，其中獨立董事 4 人，獨立董事連續任期均不超過三屆，避免因久任降低其獨立性，得以客觀行使職權，且均未有證券交易法第 26 條之 3 規定第 3 項及第 4 項規定情事。獨立董事席次目標為依法應設置三人，本公司獨立董事多設一人為四人，超過法定目標，占全體董事 36%，以健全公司經營發展及公司治理實務運作。

關於本報告書
董事長的話
2021 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標 (SDGs) 及臺灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約 (UNGC) 呼應
目錄
1 傾聽回應 溝通互動
2 誠信經營 產業轉型
關於華新麗華
治理架構
營運績效
誠信經營
3 創新加值 智慧製造
4 人才發展 幸福職場
5 節能減碳 資源循環
6 社會參與 共榮共好
附錄

條件	符合獨立性情形註												兼任其他公開發行公司獨立董事家數
姓名	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
焦佑倫						✓					✓	✓	0
焦佑慧						✓			✓		✓	✓	0
焦佑鈞	✓					✓					✓	✓	1
焦佑衡	✓					✓	✓	✓	✓		✓	✓	0
夏立言	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	0
馬維欣	✓					✓	✓	✓	✓		✓	✓	0
金鑫投資股份有限公司 代表人：陳沛銘	✓		✓	✓		✓	✓		✓	✓	✓		0
薛明玲	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	3
杜金陵	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	0
陳翔中	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	1
胡富雄	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	1

註：各董事於選任前二年及任職期間符合下述各條件者，請於各條件代號下方空格中“✓”。

(1) 非公司或其關係企業之受僱人。
(2) 非公司或其關係企業之董事、監察人 (但如為公司與其母公司、子公司或屬同一母公司之子公司依本法或當地國法令設置之獨立董事相互兼任者，不在此限)。
(3) 非本人及其配偶、未成年子女或以他人名義持有公司已發行股份總數 1% 以上或持股前十名之自然人股東。
(4) 非 (1) 所列之經理人或 (2)、(3) 所列人員之配偶、二親等以內親屬或三親等以內直系血親親屬。
(5) 非直接持有公司已發行股份總數 5% 以上、持股前五名或依公司法第 27 條第 1 項或第 2 項指派代表人擔任公司董事或監察人之法人股東之董事、監察人或受僱人 (但如為公司與其母公司、子公司或屬同一母公司之子公司依本法或當地國法令設置之獨立董事相互兼任者，不在此限)。
(6) 非與公司之董事席次或有表決權之股份超過半數係由同一人控制之他公司董事、監察人或受僱人 (但如為公司或其母公司、子公司或屬同一母公司之子公司依本法或當地國法令設置之獨立董事相互兼任者，不在此限)。
(7) 非與公司之董事長、總經理或相當職務者互為同一人或配偶之他公司或機構之董事 (理事)、監察人 (監事) 或受僱人 (但如為公司與其母公司、子公司或屬同一母公司之子公司依本法或當地國法令設置之獨立董事相互兼任者，不在此限)。
(8) 非與公司有財務或業務往來之特定公司或機構之董事（理事）、監察人（監事）、經理人或持股 5% 以上股東（但特定公司或機構如持有公司已發行股份總數 20% 以上，未超過 50%，且為公司與其母公司、子公司或屬同一母公司之子公司依本法或當地國法令設置之獨立董事相互兼任者，不在此限）。
(9) 非為公司或關係企業提供審計或最近二年取得報酬累計金額未逾新臺幣 50 萬元之商務、法務、財務、會計等相關服務之專業人士、獨資、合夥、公司或機構之企業主、合夥人、董事（理事）、監察人（監事）、經理人及其配偶。但依證券交易法或企業併購法相關法令履行職權之薪資報酬委員會、公開收購審議委員會或併購特別委員會成員，不在此限。
(10) 未與其他董事間具有配偶或二親等以內之親屬關係。
(11) 未有公司法第 30 條各款情事之一。
(12) 未有公司法第 27 條規定以政府、法人或其代表人當選。

關於本報告書
董事長的話
2021 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標 (SDGs) 及臺灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約 (UNGC) 呼應
目錄
1 傾聽回應 溝通互動
2 誠信經營 產業轉型
關於華新麗華
治理架構
營運績效
誠信經營
3 創新加值 智慧製造
4 人才發展 幸福職場
5 節能減碳 資源循環
6 社會參與 共榮共好
附錄

董事績效評估機制

依本公司「董事會績效評估辦法」規定，本公司董事會每年應至少執行一次績效評估，採用問卷方式進行自評，董事會績效評估的執行，應至少每三年由外部專業獨立機構或外部專家學者團隊執行評估一次，並於年度結束時執行當年度績效評估。本公司於 2021 年 9 月二度委由中華公司治理協會針對 2020 年 10 月 1 日至 2021 年 9 月 30 日期間進行董事會效能評估，該協會及執行委員與本公司無業務往來具備獨立性，依據董事會之組成、指導、授權、監督、溝通、內控及風險管理、自律及其他等 8 項構面、參考本公司就 38 題指標提供之執行情形及實地訪談相關成員方式評核，於同年 11 月 30 日出具評估董事會效能評估報告。本公司專責單位於 2022 年 1 月 11 日向董事會報告評估結果並將其內容揭露於公司網站。本公司已依據評估結果，作為未來持續精進董事會職能之參考，持續精進與優化董事會議事品質。2021 年董事會內部績效評估業已完成，並於 2022 年 1 月 11 日報告董事會。

2021 年董事會績效評估結果

2021 年董事會績效外部評鑑結果

董事利益迴避機制

本公司訂有「董事與經理人道德行為準則」，嚴格遵守利益迴避與反貪腐原則，並依據「董事會議事規範」所訂定之董事會議事規則，當董事會議案涉及上開規章中訂定董事自身或其大表之法人有自行迴避事項或其自身利害可能損及公司利益者，董事必須自行迴避，不得加入討論及表決，亦不得代理其他董事行使表決權，相關董事姓名、重要內容說明及迴避情形均載明於會議記錄，以符合利害關係人之最大利益。

董事公司治理強化

為強化公司治理，建立穩健的業務發展基礎，提供市場優質產品及服務，並同時關注客戶、社區、員工、股東及其他利害關係者的利益，以達企業永續經營之願景，本公司於 2019 年 6 月 12 日董事會決議通過設置公司治理主管一職。現任公司治理主管由羅慧萍副總經理擔任，其具備公開發行公司從事財務主管職務經驗達三年以上，符合公司治理主管之法定資格。

公司治理主管職權範圍負責辦理董事會議相關事宜、製作董事會議事錄、協助董事就任及持續進修、提供董事執行業務所需之資料、協助董事遵循法令及其他依公司章程或契約所訂定事項等，以增進公司治理並強化董事會職能。

2021 年業務執行情形：

- 辦理董事會及相關委員會之議事作業，強化議事程序及利益迴避事宜。
- 於法定期限內提供董事執行業務所需之資料，提醒董事於執行業務或董事會決議時 (後) 應遵守之相關法規；並於會後針對董事建議或意見，追蹤後續處理情形及進度。
- 辦理本公司重要規範之研修調整，包括修改本公司章程、董事會議事規範、公司治理實務守則、處理董事要求之標準作業程序、董事會績效評估辦法、誠信經營作業程序及行為指南等，並訂定提名委員會組織規程。
- 辦理董事進修相關事宜，並定期轉知相關外部進修課程訊息，協助董事踐行多元進修機制。2021 年全體董事皆依「上市上櫃公司董事、監察人進修推行要點」之規定，皆已達 6 小時，全體總進修時數為 141 小時，進修達成率為 100%。
- 提供董事所需之公司資訊，維持董事和各業務主管溝通、交流順暢，2021 年已協助安排獨立董事與內部稽核主管、會計師之溝通會議，以利獨立董事執行業務，溝通情形已揭露於公司官網。
- 辦理董事會暨功能性委員會績效評估相關作業及 2021 年度董事會外部績效評估。

2021 年董事會通過之重要決議事項

2021 年度董事進修情形

關於本報告書
董事長的話
2021 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標 (SDGs) 及臺灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約 (UNGC) 呼應
目錄
1 傾聽回應 溝通互動
2 誠信經營 產業轉型
關於華新麗華
治理架構
營運績效
誠信經營
3 創新加值 智慧製造
4 人才發展 幸福職場
5 節能減碳 資源循環
6 社會參與 共榮共好
附錄

績效與獎酬制度

本公司董事會成員之工作目標，透過績效管理機制，訂定評估指標含括下列六大面向：

本公司將董事會績效評估結果提供於提名委員會，作為遴選或提名董事候選人時之參考依據；並將個別董事績效評估結果提供薪資報酬委員會，作為訂定其個別薪資報酬之參考依據。

2.2.3 功能性委員會運作

為提升董事會運作效能，本公司董事會轄下設立「審計委員會」、「薪資報酬委員會」、「永續發展委員會」及「提名委員會」四個功能性委員會，負責訂定及審核相關政策、制度之推動及落實，強化董事會運作，分別協助董事會履行其監督職責，並定期向董事會報告其執行狀況與決議，各委員會成員彙整如下表：

○ 召集人

類別	審計委員會	薪資報酬委員會	永續發展委員會	提名委員會
薛明玲 獨立董事	○	✓	✓	✓
杜金陵 獨立董事	✓	○	✓	✓
陳翔中 獨立董事	✓	✓	✓	✓
胡富雄 獨立董事	✓	✓	✓	○
焦佑倫 董事長			○	✓
焦佑慧 副董事長			✓	
潘文虎 總經理			秘書長	

各功能性委員會職責與運作方式

永續發展委員會

華新麗華在履行企業社會責任上，關注利害關係人之權益，在追求永續經營與獲利的同時，重視環境、社會與治理面向之影響，持續提升永續之績效。「企業社會責任委員會」於 2015 年 4 月成立，2019 年 11 月 1 日第 18 屆第 17 次董事會通過「永續發展委員會」之設立及組織規程，合併原有「企業社會責任委員會」及「誠信經營委員會」至本委員會轄下，完成永續架構，負責制訂企業永續策略與願景，以推動企業社會責任相關工作與管理。本委員會由董事長擔任召集人、副董事長及全體獨立董事擔任委員，轄下設置誠信經營推動中心、環安衛管理推動中心、綠色營運推動中心、客戶服務與供應商管理推行推動中心及員工關係與社會關懷推動中心等 5 個推動中心，本委員會每年至少召開兩次會議審理推動中心年度計畫及執行成果，督導執行成效，並定期向董事會呈報執行計畫與成果。

關於本報告書
董事長的話
2021 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標 (SDGs)
及臺灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約 (UNGC) 呼應
目錄
1 傾聽回應 溝通互動
2 誠信經營 產業轉型
關於華新麗華
治理架構
營運績效
誠信經營
3 創新加值 智慧製造
4 人才發展 幸福職場
5 節能減碳 資源循環
6 社會參與 共榮共好
附錄

永續發展委員會組織架構

- 董事會
  - 永續發展委員會（召集人：董事長；委員：副董事長、全體獨立董事）
    - 企業社會責任報告書編製小組
    - 秘書室
    - 各推動中心功能與職責

誠信經營推動中心

負責擬定及推動誠信經營相關政策、制度，將誠信與道德價值融入公司經營策略，並協助董事會及管理階層查核及評估落實誠信經營所建立之防範措施是否有效運作。

環安衛管理推動中心

負責擬定華新環境保護、安全衛生政策與推行計劃，監督並回報執行績效，由跨事業單位主管及相關部門幹部所組成，就相關議題進行跨部門的整合及執行推動。

綠色營運推動中心

負責擬定綠色營運策略，根據企業社會責任執行情形，找出具未來價值之綠色產品與服務，包括產品設計，物料採購，生產製造，銷售及服務系統等皆以綠色為導向。

客戶服務與供應商管理推行推動中心

負責擬定客戶服務優質化與供應商管理之政策與推行計劃，監督並回報執行績效，由跨事業單位主管及相關部門幹部所組成，就相關議題進行跨部門的整合及執行推動。

員工關係與社會關懷推動中心

負責推動與建構員工安全健康的工作環境、得以充分發揮才能的空間，以及合理的報酬與福利，並研擬社會關懷政策，主動投入公益、關懷社會、企業社會責任教育，以具體、持續的行動力回饋社會。

關於本報告書
董事長的話
2021 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標 (SDGs) 及臺灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約 (UNGC) 呼應
目錄
1 傾聽回應 溝通互動
2 誠信經營 產業轉型
關於華新麗華
治理架構
營運績效
誠信經營
3 創新加值 智慧製造
4 人才發展 幸福職場
5 節能減碳 資源循環
6 社會參與 共榮共好
附錄

永續發展委員會運作

溝通計畫	溝通機制	頻率	2021 年溝通情形
董事會報告	委員會定期向董事會報告去年度執行成果與提報當年度執行計畫	年度報告：每年 1 次 其他議題：視情況安排	2021 年 1 月 22 日向董事會報告 2020 年度執行成果與提報 2021 年執行計畫
當年度執行計畫追蹤 次年度執行計畫提報	委員會每年定期召開永續發展委員會會議，由轄下各推動中心報告當年度執行進度 (成果) 及提報次年度執行計畫	每年定期召開至少 2 次	召開 2 次永續發展委員會會議： 2021 年 7 月 28 日召開第一次永續發展委員會，報告 2021 年上半年執行進度。 2021 年 12 月 13 日召開第二次永續發展委員會，報告 2021 年度執行成果與提報 2022 年執行計畫

董事會報告

1/22
- 報告2020年度執行成果與提報2021年執行計畫

1/11
- 報告2021年度執行成果與提報2022年執行計畫
- 提報永續發展實務守則修正案

2021 Q1 | 2021 Q2 | 2021 Q3 | 2021 Q4 | 2022 Q1

永續發展委員會召開

7/28
- 通過第二屆第三次永續發展委員會報告2021年度執行進度

12/13
- 召開第二屆第四次永續發展委員會報告2021年度執行成果與提報2022年執行計畫

股東權益

本公司重視每一位股東之權益，遵循公司法、證券交易法及其他相關法令，平等對待所有股東；於公司網站設有「投資者專欄」及「企業永續專區」，以及時提供公司財務、業務及公司治理相關之中、英資訊。此外，本公司定期召開法人說明會，隨時處理投資人相關問題，以確保投資人對公司財務業務資訊享有充分詢問及瞭解之權利，2021 年共計舉辦 4 場法人說明會。本公司重視與股東之溝通及交流，公司股務聯辦室專責處理各項股東建議與疑義，且於公司網站、年報設置相關聯絡資訊及利害關係人申訴信箱，使股東可隨時表達意見。本公司相關股東權益事務與利害關係人溝通情形，均揭露於公司年報與網站。

投資者專欄

關於本報告書
董事長的話
2021 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標 (SDGs) 及臺灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約 (UNGC) 呼應
目錄
1 傾聽回應 溝通互動
2 誠信經營 產業轉型
關於華新麗華
治理架構
營運績效
誠信經營
3 創新加值 智慧製造
4 人才發展 幸福職場
5 節能減碳 資源循環
6 社會參與 共榮共好
附錄

2.3 營運績效 重大主題

2.3.1 財務績效

2021 年資本總額新臺幣 343 億元，合併營業額新臺幣 1,567 億元，稅後淨利新臺幣 146 億元。擁有員工約七千人。本公司事業單位分為電線電纜、不銹鋼、資源事業、商貿地產四大事業，2021 年電線電纜部門營收為新臺幣 644 億元，裸銅線及電線電纜出貨量約 25 萬噸；不銹鋼部門營收為新臺幣 653 億元，不銹鋼主要產品出貨量約 79 萬噸；資源事業部門營收為新臺幣 86 億元，資源事業主要產品出貨量約 1 萬噸；商貿地產部門的出租收入為新臺幣 19 億元。

單位：新臺幣百萬元

項目	2020 年	2021 年
營業收入	112,547	156,665
營業毛利	12,468	19,809
營業費用	5,083	6,464
營業利益	7,385	13,346
營業外收支	1,866	5,777
稅前損益	9,251	19,122
稅後損益	6,691	14,643

營業收入

2021 年營業收入增加 441 億元，不銹鋼及電線電纜事業雖面臨原物料市場供需大幅波動，但在有效掌握料源採購，因應客戶端需求、及時調整產能並精準交貨，各事業單位的銷售量均有所成長；鎳鐵廠及電廠亦於 2021 年陸續達成全產全銷，使得本公司營業收入較前一年度大幅增加 39%。

營業毛利

2021 年營業毛利增加 73 億元，因應銷售量的增加，不銹鋼及電線電纜事業單位有效提升產能利用率並控管成本，鎳鐵廠及電廠全產全銷之目標依計畫完成，使營業毛利優於前一年度。

營業費用

2021 年營業費用增加，除相應營業收入提升之費用外，尚包括因疫情造成運輸成本大幅提高所致。

營業外收支

2021 年營業外收支增加，主係權益法收益增加。

稅務管理

本公司秉持誠信經營企業文化，要求公司一切經營活動皆須符合當地法令規範，致力落實稅務治理以善盡企業社會責任：

- 遵循各國稅務法規及國際租稅準則，誠實申報及完納稅負，落實常規交易，不進行避稅目的之交易
- 稅務揭露遵循相關規定及準則要求處理
- 透過內控機制及管理辦法，確保租稅法規遵循
- 重要決策及交易均考量租稅風險及影響
- 面對攸關稅務法規變化能快速評估影響及應變，並擬定因應策略
- 與稅務機關建立互信及尊重的關係，適時進行稅務議題溝通及諮詢

有效稅率

單位：新臺幣百萬元

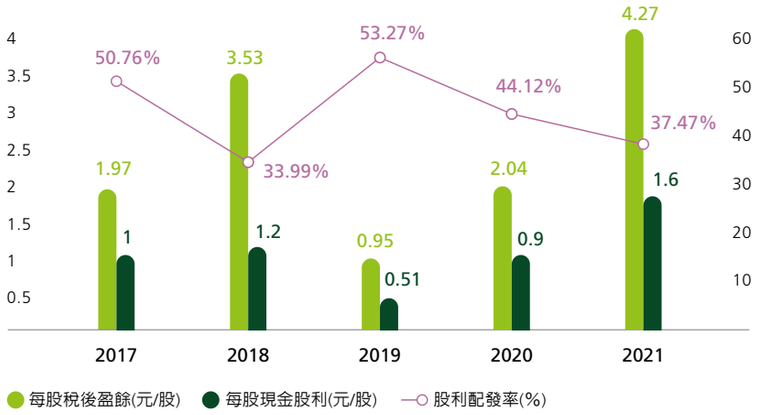
項目	2020 年	2021 年
稅前淨利	9,251	19,122
所得稅費用	2,245	3,865
有效稅率 (%)	24.27%	20.21%
支付所得稅	2,156	1,255
現金稅率 (%)	23.31%	6.56%
所得稅佔營業收入比 (%)	1.99%	2.47%

關於本報告書
董事長的話
2021 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標 (SDGs) 及臺灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約 (UNGC) 呼應
目錄
1 傾聽回應 溝通互動
2 誠信經營 產業轉型
關於華新麗華
治理架構
營運績效
誠信經營
3 創新加值 智慧製造
4 人才發展 幸福職場
5 節能減碳 資源循環
6 社會參與 共榮共好
附錄

股利配發及現金殖利率

本公司基於永續經營發展，股利政策採穩健原則分派，年度決算有盈餘時，依公司章程第廿八條規定彌補虧損、提繳所得稅、提撥法定盈餘公積及調整累積其他權益減項淨額之特別盈餘公積後剩餘之數額[註]，提撥不低於百分之四十分配股東股利，得以現金或股票方式為之，其中現金股利分派之比例不低於股利總額之百分之七十。基於公司財務結構穩定及股利衡平原則，如當年度無盈餘可分派，或雖有盈餘但盈餘數額顯著低於先前實際分派之盈餘時，得將公積或前期未分配盈餘之全部或一部份，依法令或主管機關規定予以分派。如當年度之盈餘有非經常性之重大收益時，得將該收益之全部或一部份予以保留，不適用公司章程第廿八條分派比例限制。

註：2022/5/13 股東常會將討論公司章程第廿八條條文修正案，增訂盈餘須減扣採用權益法認列之關聯企業利益之份額並加計其所發放之現金股利。



註：2017~2021 年每股股票股利皆為 0 元 / 股。

2.3.2 事業發展概況與未來展望

本公司 2021 年稅後淨利達新台幣 146 億元，每股盈餘 4.27 元，創歷史以來營運最佳績效。綜觀各事業單位的經營獲利表現，相較前一年度均大幅成長，尤其在不銹鋼事業群營業利益高達 59 億元，較前一年度增幅達 4 倍；資源事業群受惠於印尼鎳鐵廠暨電廠的投資與代理業務的暢旺，全年營業利益達 40 億元；電線電纜事業則在台商回台建廠的驅動下，全年營業利益相較前一年度成長近一倍達 22 億元。在總體經濟環境詭譎多變的情況下，本公司各事業單位仍能有效掌握市場變化，規避原物料價格波動、運輸及交期等不穩定風險，使整體營業利益達 133 億元，加上轉投資事業華邦暨華新科等營運均有所成長，轉投資收益達 54 億元，推升本公司全年獲利創歷史新高。

本公司一直持續推動企業流程改造，智能製造及自動化生產，也在近年來積極布局節能、綠能與循環經濟的投資與建設，以因應所屬基礎製造工業，甚或全球企業的轉型與挑戰。展望 2022 年，新冠疫情、通貨膨脹、氣候暖化、碳中和及大陸產能過剩等風險仍將影響營運，然而本公司透過整合策略、數位轉型與核心競爭力的強化，應可持續提升經營之佳績。

電線電纜事業
掌握建廠商機，持續發展創新商業模式，維持市場領導地位，並透過資本支出提升太陽能、風力發電等綠能及港機產品銷售，擴大產業電纜市場布局。

不銹鋼事業
面對疫情及環保議題等外在環境影響，持續優化生產流程並降低碳排，同時加速新產品開發並擴大高值化產品比例，以維持產品競爭力。

資源事業
整合各生產單位的原物料採購及風險管理，並持續發掘與深化綠色供應商的合作關係，以符合環保趨勢並降低生產成本。

商貿地產事業
南京華新城壹號辦公樓預計2022年中完工，並積極開展租售計畫；華采天地商場調整店鋪業態組合，以提升營運績效。

關於本報告書
董事長的話
2021 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標 (SDGs) 及臺灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約 (UNGC) 呼應
目錄
1 傾聽回應 溝通互動
2 誠信經營 產業轉型
關於華新麗華
治理架構
營運績效
誠信經營
3 創新加值 智慧製造
4 人才發展 幸福職場
5 節能減碳 資源循環
6 社會參與 共榮共好
附錄

2.4 誠信經營 重大主題

2.4.1 法規遵循

遵法基礎：「誠信經營」公司文化

所謂「誠信經營」公司文化，乃是要求公司一切經營活動，皆必須符合臺灣以及營業活動當地相關法令規章。本公司要求所有成員不得一味追求營業利益而違反相關法令規章。

經營相關法令追蹤評估

本公司為傳統製造產業，主要營運法律遵循風險，在於與製造有關的勞動、環保法令乃至衝突礦產的拒用；銷售部分，則包含行業主管機關對於消費者安全、健康等權利的保護以及公平交易法等。財會方面，主要為各地租稅法令及反洗錢等相關規範。上市櫃公司則受制於公司法、證交法乃至與公司治理與企業社會責任之相關規範。由於公司必須密切注意任何可能會對公司業務及財務有重大影響的國內外政策與法令動向，因此，本公司以組織功能執掌分類，按其功能所涉法規，隨時因應法規變化，修正相關作業辦法，詳如下表：

法規名稱	負責單位	檢視與修訂法令機制（方式、頻率）	2021 年執行成果
環保，勞工安全衛生相關法規	環境安全衛生處	專人隨時蒐集法令變動資料，並依據 ISO 準則及相關法令要求及時修訂	完善環保管控制度、提升處理設備效能監督、落實『環保運作管理辦法』，符合法規要求修訂『廢棄物管理辦法』及增訂『承攬商管理辦法』並水平展開各廠
商業會計法、國際財務報導準則、稅法、取得或處分資產處理準則、公開發行公司建立內部控制制度處理準則	會計處	專人透過各類管道（主管機關、官方網站、外部顧問、新聞）隨時蒐集法令變動資料，於必要時及時修訂章程或內部辦法	配合主管機關條文修正，修訂『內部控制制度』
公司法、證交法、營業秘密法、公平交易法、智財權法令	法務處	專人透過各類管道（主管機關、官方網站、外部顧問、新聞）隨時蒐集法令變動資料，於必要時，修訂章程或內部辦法時，啓動提案作業。另依法令影響層面，不定期聘請外部律師或由內部人員舉辦相關法令宣導	配合公司法、智財權等法令與公告，修訂『智慧財產管理手冊』、『專利管理辦法』、『機密文件管理辦法』等辦法
上市上櫃公司治理實務守則、上市上櫃公司誠信經營守則、上市上櫃公司董事、監察人進修推行要點等	公司治理	專人透過各類管道（主管機關、官方網站、外部顧問、新聞）隨時蒐集法令變動資料，於必要時及時修訂章程或內部辦法	配合臺灣證券交易所公告，修訂本公司『公司章程』、『公司治理實務守則』、『誠信經營作業程序及行為指南』等辦法

2021 年至本報告書完成之日止，本公司為配合公司法、誠信經營政策與誠信經營守則等相關法令遵循，並完善誠信經營之防弊措施，配合修訂本公司章程、公司治理實務守則、誠信經營作業程序及行為指南、專利管理辦法等辦法，以精進與遵循最新法令動態。

關於本報告書
董事長的話
2021 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標 (SDGs)
及臺灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約 (UNGC) 呼應
目錄
1 傾聽回應 溝通互動
2 誠信經營 產業轉型
關於華新麗華
治理架構
營運績效
誠信經營
3 創新加值 智慧製造
4 人才發展 幸福職場
5 節能減碳 資源循環
6 社會參與 共榮共好
附錄

2.4.2 誠信政策

道德價值與從業行為

華新麗華一向秉持誠信經營原則，遵守政府法令、落實公司治理、善盡企業責任。因此，本公司內部訂有『董事及經理人道德行為準則』、『員工道德行為準則』及『員工執行業務規則』，要求同仁在商業道德、勞工關係、環境保護安全與健康、內部控制、公司治理以及社區參與等，都遵守此道德及行為準則，並以『誠信經營守則』及『誠信經營作業程序及行為指南』作為本公司之誠信經營政策，同時於企業網站與內部網站發布誠信經營相關資訊，以傳遞誠信經營之重要性。

誠信經營及反貪瀆

華新麗華為將誠信經營之價值觀落實，對貪腐行為採取零容忍政策，不允許任何賄賂、舞弊、勒索、濫用、挪用公司資產或犧牲公司利益以換取個人利益的行為，本公司『誠信經營作業程序及行為指南』，相關重點如下述：

1. 建立不誠信行為風險之評估機制
2. 擴大董事利益迴避範圍於僱用條件要求受僱人遵守誠信經營政策
3. 誠信經營政策之制定及執行過程之文件化
4. 配置誠信經營專責單位之資源與人員
5. 誠信經營專責單位向董事會報告之頻率
6. 誠信經營管理與後續確認行動
7. 完成檢舉案件調查後應採取後續行動
8. 允許匿名檢舉等

2021 年本公司沒有因為違反公司治理、反貪瀆而受到罰款的事件發生，亦無員工相關貪腐事件，且未發生董事或經理人違反內線交易法的行為。

誠信經營推動中心組織成員

本公司誠信經營推動中心，由公司治理主管擔任推動中心主管。推動中心組織成員，介紹如下：

關於本報告書
董事長的話
2021 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標 (SDGs) 及臺灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約 (UNGC) 呼應
目錄
1 傾聽回應 溝通互動
2 誠信經營 產業轉型
關於華新麗華
治理架構
營運績效
誠信經營
3 創新加值 智慧製造
4 人才發展 幸福職場
5 節能減碳 資源循環
6 社會參與 共榮共好
附錄

教育訓練與宣導

本公司透過公開承諾、資訊宣達及教育訓練等方式，深化誠信經營之理念，由上而下形塑誠信經營之企業文化；全員董事與高階主管簽署「誠信經營聲明書」，展現誠信經營決心；2021 年度共有 9 位董事接受誠信經營 (含反貪腐) 相關課程，占比為 82%；並透過實施誠信經營教育訓練，建立良好誠信經營文化以及強化遵循從業道德規範的承諾。

1. 為強化董事專業知能，提升公司治理成效，本公司除定期安排董事進修研習課程，並同時協助董事隨時注意國內外相關規範之發展，其中包括依據證券櫃檯買賣中心來函公告，於 2021 年 12 月 21 日針對董事於財報公開前之禁止交易期間做加強宣導。

2. 掌握法規遵循重點：鼓勵同仁們積極參與臺灣或其他國家舉辦的專業課程，掌握最新法規資訊以及政策變動，並了解各項專業法律領域的最新發展。

3. 反貪腐決心：對商業夥伴而言，供應商須簽署「經營管理承諾書」、「廉潔聲明書」，並在供應商大會、法說會等對外活動上，宣示反貪腐、反賄賂之承諾與作為，在公司網站於利害關係人溝通專區設有申訴管道。

4. 加強子公司及關係企業法規遵循及風險管理：不定期召開關係企業法規遵循會議，確保所有子公司及關係企業在法規遵循與母公司採一致標準；並透過重新統一檢視、修訂公司員工道德行為準則、業務規則等重要規章制度，確保所有子公司及關係企業統一落實誠信經營理念。

5. 透過本公司內部網站與教育訓練平台「華新麗華學院」，提供各項誠信經營、公司治理及法律知識等教育訓練課程，以強化同仁法遵意識。2021 年度宣導與教育訓練之重點為誠信經營法規遵循、智財管理制度、專利權概念與保密義務等。

內部宣導

為使全體員工對相關法令及誠信行為具備正確的認知及判斷能力，每年定期為全體員工 (含新進人員) 辦理「誠信經營 (含反貪腐) 暨法規遵循宣導」訓練課程，內容包含專利教育訓練、營業秘密保護、誠信經營 (含反貪腐) 教育訓練等，前揭人員均必須參加課程並通過測驗。本年度共計 1,979 人次參加課程並全數通過測驗。

誠信經營 (含反貪腐) 教育訓練統計：

廠區	項目	合計	主管[註1]	非主管	男	女
臺灣	上課人數	522	141	381	403	119
	年度員工數	2,817	285	2,532	2,462	355
	訓練佔比[註2]	19%	49%	15%	16%	34%
大陸	上課人數	237	113	124	146	91
	年度員工數	2,066	234	1,832	1,608	458
	訓練佔比[註2]	11%	48%	7%	9%	20%

法規遵循宣導教育訓練統計：

廠區	項目	合計	主管[註1]	非主管	男	女
臺灣	上課人數	1,119	270	849	871	248
	年度員工數	2,817	285	2,532	2,462	355
	訓練佔比[註2]	40%	95%	34%	35%	70%
大陸	上課人數	101	43	58	60	41
	年度員工數	2,066	234	1,832	1,608	458
	訓練佔比[註2]	5%	18%	3%	4%	9%

註：1. 主管定義：職稱班、股級主管 (含) 以上。
2. 訓練佔比：需通過課程，上課人數 / 年度員工數。

關於本報告書
董事長的話
2021 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標 (SDGs) 及臺灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約 (UNGC) 呼應
目錄
1 傾聽回應 溝通互動
2 誠信經營 產業轉型
關於華新麗華
治理架構
營運績效
誠信經營
3 創新加值 智慧製造
4 人才發展 幸福職場
5 節能減碳 資源循環
6 社會參與 共榮共好
附錄

除全體員工的教育訓練之外，本公司安排特定課程予特定對象進行宣導，強化公司企業法規遵循及誠信經營，由上而下貫徹公司文化。

日期	上架主題	對象	應到人數	出席人數	出席比例
2021/04	2021誠信經營與法治教育訓練	資源事業群同仁	48	46	95.8%
2021/08	重要經貿議題研究暨誠信經營實務案例分享	董事與高階主管註	26	24	92.3%
2021/08	權責人員臺灣智慧財產管理規範(TIPS)智財管理制度教育訓練有效性評估	法務專責同仁	22	22	100%

註：董事與高階主管定義：副總級(含)以上。

內線交易

本公司訂有董事與經理人道德行為準則等規定，明訂董事及經理人不得洩漏所知之內部重大訊息給他人。2021年度向現任董事、經理人與經理級以上主管進行宣導：

日期	上架主題	對象	上課人數
2021/12	內線交易防治宣導	董事與經理級以上主管	85註

註：董事11位、處長級以上36位、經理級29位，公司治理人員9位

外部宣導

本公司於2021年度於不同廠區進行供應商宣導，對主要供應商積極展開誠信經營(含反貪腐)及法遵之宣導(每梯次時數約0.5個小時)：

日期	廠區	參與供應商家數	到場率
2021/09	上海華新	12	100%
2021/10	東莞華新	12	100%
2021/11	新莊廠/楊梅廠	32	100%
2021/11	鹽水廠	55	100%

本公司 2021 年全年度開展內外部宣導，對內部從誠信經營、專利教育及臺灣智慧財產管理規範 (TIPS) 制度等主題課程，總受訓人次達 2,156 人次。外部宣導則對主要供應商進行邀約，共計 111 家廠商。

關於本報告書
董事長的話
2021 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標 (SDGs)
及臺灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約 (UNGC) 呼應
目錄
1 傾聽回應 溝通互動
2 誠信經營 產業轉型
關於華新麗華
治理架構
營運績效
誠信經營
3 創新加值 智慧製造
4 人才發展 幸福職場
5 節能減碳 資源循環
6 社會參與 共榮共好
附錄

2.4.3 風險管理 重大主題

風險管理政策及運作

為確保本公司之穩健經營與永續發展，依金融監督管理委員會訂頒之「公開發行公司建立內部控制制度處理準則」於 2020 年 2 月 27 日第 18 屆第 19 次董事會訂定本公司之「風險管理政策與程序辦法」以資遵循。該辦法明文由本公司之董事會、審計委員會、稽核室、總經理及總經理室、各風險管理單位、各單位及子公司共同參與推動執行相關風險管理措施。

風險管理組織及職責

董事會	核定整體之風險管理政策與重大決策。
審計委員會	審核公司內部控制制度有效性之考核，確保內部控制有效實施並監督公司存在或潛在風險之控管。
稽核室	進行風險管理查核，適時提供管理階層掌握內部控制已存在或潛在風險議題，確保其符合既定規定與控管程序。
總經理	統籌並監督整體風險管理之執行與協調運作。
各風險管理單位	充分瞭解所轄業務面臨之風險，於訂定各項作業管理規定時納入風險管理相關機制。並視內(外)部營運環境變化，定期調整管控機制，如遇重大風險事件呈報董事會。
各單位及子公司	辨識其所面臨之各項風險，遵從規定執行必要之作業及風險管理工作，確保所涉風險控制於可承擔之範圍內。

關於本報告書
董事長的話
2021 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標 (SDGs) 及臺灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約 (UNGC) 呼應
目錄
1 傾聽回應 溝通互動
2 誠信經營 產業轉型
關於華新麗華
治理架構
營運績效
誠信經營
3 創新加值 智慧製造
4 人才發展 幸福職場
5 節能減碳 資源循環
6 社會參與 共榮共好
附錄

風險管理類別與機制

本公司之風險管理組織，為降低內外部風險帶來的衝擊與影響，依重大性原則、公司業務及經營特性，辨識營運相關之公司治理及經濟、環境、社會等議題風險，規劃相關管理及監控措施，並定期檢視風險管理狀況且向董事會報告之。各風險類別管理政策、策略或機制彙總如下表：

面向	風險類別	風險管理單位	風險內容說明	管控機制
公司治理及經濟	策略及營運風險	總經理室	策略風險	經營單位定期向董事報告策略議題，藉由董事成員參與、建議、監督，降低策略風險。
		會計處	營運目標達成	透過經營績效會議管理年度方針及目標達成情形。
	法律風險	法務處	違法受罰	• 由法務部門負責法律風險管理，就內部制度、法令遵循、糾紛爭訟、投資及併購、智慧財產權管理等事項，提供法律諮詢及處理建議。 • 有效掌握公司各項專案、風險或爭議案件，並擬定處理策略與法律風險等建議。 • 本公司 2020 年完成總部及鹽水廠區臺灣智慧財產管理制度並通過外部驗證，保障本公司智慧財產權 (下稱智財權)，且明確針對智財權事務之內外部溝通、智財爭議與委外作業之流程與處理，2021 年拓展臺灣智慧財產管理制度 (TIPS) 範圍完成新莊廠區認證。
			洩漏個資	• 本公司於 2014 年 12 月制定「個人資料保護管理辦法」保護及管理個資，並由資訊、人資、法務部門負責相關防護措施，法務部門亦推行營業秘密維護之教育訓練，確保保密義務之落實。 • 2021 年度持續建置與完善公司智慧財產權管理機制，新增與修改「機密管理辦法」、「專利管理辦法」、「產學合作管理辦法」、「新產品開發管理辦法」等內部管理辦法。
			員工行為不當	• 訂有「誠信經營守則」、「誠信經營守則作業及行為指南」、「員工道德行為準則」，落實誠信經營之價值觀，及打造誠信企業文化，以引導公司同仁之行為符合道德標準，進而避免涉及違法行為，健全公司治理。 • 2021 年度持續完善公司誠信相關規範，修定「公司治理實務守則」、「誠信經營作業程序及行為指南」等誠信規範。由誠信經營推動中心監督公司採購循環之控管流程與措施，並推展不誠信風險評估機制。
			交易風險	• 透過合約系統管理公司各類型契約之簽訂狀況及控管相關風險，並透過印章管理系統就公司印信之製發、使用、廢止等事項進行監督管理，以降低公司整體法律風險。 • 法務部門定期對內舉辦相關法務教育訓練，提升及強化同仁法律風險意識，以利同仁於從事業務行為時，可符合相關法令，降低交易風險。讓交易風險事先防範、可控，確保公司行為合法，符合公司治理推動、全面落實。
	資本支出風險	會計處	重大設備購置與管理	• 訂定與修訂「資本支出管理辦法」。 • 重大資本支出須提報審計委員會及董事會審議。
	資訊安全風險	資訊中心	資訊系統與機密資訊保護	• 持續規劃導入資安防護措施，並針對主機 / 網路 / 應用程式進行弱點風險評估與改善，如弱點掃描、原碼檢測等。 • 建置檔案加密機制，規劃安全雲端服務以降低機敏資料外洩的風險。 • 定期檢視對外服務系統弱點以及執行滲透測試、網路風險檢測工具，及時改善以確保對外服務系統安全。 • 透過資訊月宣導及資訊安全訓練課程，並搭配社交工程演練檢驗，提昇員工資安意識。 • 定期進行災害備援演練，強化資料安全備份機制，建立事件反應能力，以確保公司營評持續能力。

關於本報告書
董事長的話
2021 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標 (SDGs) 及臺灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約 (UNGC) 呼應
目錄
1 傾聽回應 溝通互動
2 誠信經營 產業轉型
關於華新麗華
治理架構
營運績效
誠信經營
3 創新加值 智慧製造
4 人才發展 幸福職場
5 節能減碳 資源循環
6 社會參與 共榮共好
附錄

面向	風險類別	風險管理單位	風險內容說明	管控機制
公司治理及經濟	利率變動風險	財務處	利率變動	• 監控利率市場變化，控管現有長短期借款部位，適時利用市場工具鎖定利率成本。 • 掌握資金狀況，依據年度預算需求評估各式籌資方式及工具，降低資金成本。 • 維持良好銀行關係，爭取最佳的融資利率以及存款利率。
	匯率變動風險	資源事業群風險管理處	匯率變動	• 每日監控外匯市場變動及資訊，預估並追蹤進出口業務所衍生之外幣風險，並評估公司資產與負債部位所產生之外匯風險及損益變化。 • 擬定避險策略，搭配現匯買賣以及遠期匯率等相關避險工具進行匯率避險操作。 • 對造成外幣部位變動的重大資本支出以及資金轉移，進行外幣匯率風險控管以及相關避險操作。 • 每日確認本公司外匯曝險以及損益狀況均合乎本公司各項管理規定。 • 建立及完善本公司外匯管理相關內部規範，2021 年度新增「外匯風險及交易管理辦法」、「外匯風險及交易管理作業細則」、「大陸地區子公司外匯避險交易管理細則」、「立帳前外匯風險管理及內部避險辦法」四項內部管理辦法，以加強內部風險管理。
	原料價格與供應鏈風險	資源事業群風險管理處	原物料價格波動	• 透過數種資訊源及統計資料庫，即時掌握市場資訊。 • 每日監控公司原料部位及損益狀況、根據市況擬定策略進行調整，並確認各事業群之部位皆維持在規定之權限範圍內。 • 建立及完善本公司原料管理相關內規，2021 年度新增「原料部位管理辦法」、「衍生性金融商品保證金管理辦法」二項內部管理辦法，以更加完善內部風險管理。
		資源事業群重資採購處	供料中斷	• 透過分析主要市場供應狀況，持續進行供應商開發與評估，並對既有供應商進行定期評鑑及分級，確保足夠之合格供應商數。 • 重要資材單位依據事業單位核准之生產預算及產銷協調所規劃之產銷數量編制採購計畫，並適當考量整體供料來源品質、交期穩定性及安全庫存要求，彈性修正採購計畫、設定安全庫存之調整機制，並合理訂定長約與現貨採購量比例。 • 為降低原料安全庫存量及斷料風險、取得更及時有彈性之供貨來源，重要資材單位與合格供應商進行數量與交期之協商。
	科技風險	各事業群技術功能	因應市場驟變以防技術落後及產品開發延遲	• 藉由客戶詢單與客訪報告分析，且深入終端應用並檢視自身技術、設備能力，據以設定近程產品開發與技術發展目標，以高值 / 質化產品與客戶服務達成製造服務。 • 掌握全球環境趨勢與相關法規、定期執行產業和競爭者調研分析，結合遠 / 近觀資訊，充分把握市場、產業及客戶變化之動態，制定產品與技術藍圖對應中、長期發展。 • 完善製程監控與導入線上檢測，結合 SPC/EDA 科學工具，預防品質不良及提升品質改善效率。 • 深化與客戶間的關係，掌握國內外港口運營商的需求，朝向節能輕量化電纜及自動化港口應用之光纖複合電纜設計與開發。 • 針對減碳，進行綠能產業電纜相關產品研製。如：充電槍電纜開發、並發展電動車內電纜、儲能所需電纜、離岸風機電纜開發等。 • 對於工業 4.0 工具機應用托鏈電纜，導入熱塑性材料與耐磨之柔性電纜。

關於本報告書
董事長的話
2021 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標 (SDGs) 及臺灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約 (UNGC) 呼應
目錄
1 傾聽回應 溝通互動
2 誠信經營 產業轉型
關於華新麗華
治理架構
營運績效
誠信經營
3 創新加值 智慧製造
4 人才發展 幸福職場
5 節能減碳 資源循環
6 社會參與 共榮共好
附錄

面向	風險類別	風險管理單位	風險內容說明	管控機制
環境	氣候變遷與環境風險	環境安全衛生處	碳排放管理	• 推動能源管理系統建立能源管理績效指標，以利長期能效控管。 • 投資設置綠色電力、逐步建立產品碳足跡，以提升減碳績效並提前準備碳權經營。 • 建立主產品碳盤查及單位碳排估算：2020 年完成臺灣廠區、2021/Q4 導入大陸廠區。
		環境安全衛生處	降低環境污染與減少能耗	• 持續強化中水及廢液回收技術，降低原料及自來水用量。 • 持續找尋及研發廢棄物再利用技術，以提升資源循環利用率。
		總經理室		• 決策改善、強化生產技術、製程技術、經營模式、原物料等採購等營運管理，以降低對氣候變遷之影響。
社會	管理風險	人力資源處	人員異動 勞資關係處理	• 強化勞資溝通管道以促進和諧關係。 • 強化人員招聘管道、員工執行業務資格審查以及教育訓練之管理、執行與監督。 • 強化個人資料之彙集、處理及利用管理措施，持續完善書面化之規範並尊重員工 (當事人) 之權益。 • 確保人力資源現有之管理程序及相關行政作業符合法令規定。
	職業安全風險	環境安全衛生處	工作環境與員工安全	• 辦理環安衛職能及教育訓練：使全集團海內外各廠之環安衛管理制度具一致性，重新檢視找出同仁作業風險，並持續改善降低事故發生率。 • 職安、環保管理系統強化整合：將環保及職安衛管理系統以全集團之統一運作模式進行整合及臨場輔導，要求其文件一致性及系統運作之穩健。 • 落實承攬商管理：本公司除自身務求善盡企業社會責任外，亦要求公司協力廠商、承攬商簽署環安衛政策承諾書，以共同遵循環安衛法令要求及降低災害與污染。 • 完善職業衛生管理：強化員工健康管理與職業病預防、生物性健康管控等，以提升員工身心健康。 • 2021 年持續強化風險評估管理，精進設備風險評估與專項、專責推展職安衛體系優化斷能作業 (搭配設備安全專案)、點檢改善設備危害評估、制定整合性管理規範
	企業形象風險	企業溝通部	負面形象	針對可能影響公司形象的營運風險，平時建立良好危機處理應變機制並模擬可能發生事件，可在第一時間立即啓動應變系統，由發言人體系統一擔任對外發言，或藉由重大訊息平台澄清不實訊息，以維護公司形象，並善盡與各利害關係人之溝通。

智慧財產權與機密資訊保護

為透過智財權制度，鼓勵研發、保護技術與研發成果，進行製程優化，促進產品創新、升級以及智慧製造，達成公司成長之高值化轉型策略，本公司於 2020 年起導入臺灣智慧財產管理制度 (TIPS)，並於 2021 年 11 月 5 日向董事會提出 2021 年智財管理計畫執行情形報告與 2022 年度智財管理計畫。2021 年 11 月 22 日，本公司獲臺灣智慧財產管理系統 (TIPS A 級) 再驗證通過，證書有效期間至 2023 年 12 月 31 日。

2021 年度智慧財產權管理制度執行情形

關於本報告書
董事長的話
2021 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標 (SDGs) 及臺灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約 (UNGC) 呼應
目錄
1 傾聽回應 溝通互動
2 誠信經營 產業轉型
關於華新麗華
治理架構
營運績效
誠信經營
3 創新加值 智慧製造
4 人才發展 幸福職場
5 節能減碳 資源循環
6 社會參與 共榮共好
附錄

申訴與建言系統

本公司已訂立「利害關係人建言及投訴辦法」，並於本公司網站設置利害關係人溝通專區，利害關係人可使用提供之溝通管道，向本公司管理階層、內部稽核主管提出建言及投訴。本公司接獲意見反應後，由權責單位進行適當處理，並於審計委員會報告處理情形。2021 年本公司共計受理投訴案件 2 件，所有案件皆依據本公司相關辦法處理。

本公司在新進人員報到訓練時，即宣導「員工道德行為準則」及「員工執行業務規則」，讓員工了解本公司的「誠信經營守則」及「誠信經營作業程序及行為指南」。同仁也可使用本公司「意見信箱」管道提出建言，並鼓勵員工或利害關係人舉報本公司組織內或與交易對象間任何可疑不法或不規範的行為，以避免不法或不規範的行為，包括幾大面向：

- 違反營業機密
- 違反從業道德行為
- 違反環安衛規定處理
- 員工申訴
- 性騷擾申訴與處理

內部稽核

本公司具完善的內部稽核制度及設置獨立董事能確保內部監控及彙報機制有效運作，且管理階層高度關注內部控制缺失之改善成果。稽核室為獨立單位，配置稽核主管及專任稽核人員，直接隸屬於董事會，除定期列席董事會報告外，稽核主管亦透過審計委員會與獨立董事至少每季一次定期會議，就內部稽核執行狀況及內控運作情形提出報告；若遇重大異常事項時得隨時召集會議，或視需要不定期向董事長、審計委員會召集人、獨立董事及總經理報告，透過稽核活動以適時提供管理階層掌握內部控制已存在或潛在議題。

內部控制

關於本報告書
董事長的話
2021 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標 (SDGs)
及臺灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約 (UNGC) 呼應
目錄
1 傾聽回應 溝通互動
2 誠信經營 產業轉型
3 創新加值 智慧製造
產品與技術創新
綠色營運
產品品質與責任
創造雙贏價值
永續供應鏈
4 人才發展 幸福職場
5 節能減碳 資源循環
6 社會參與 共榮共好
附錄

03 創新加值 智慧製造

3.1 產品與技術創新
3.2 綠色營運
3.3 產品品質與責任 重大主題
3.4 創造雙贏價值 重大主題
3.5 永續供應鏈

關於本報告書
董事長的話
2021 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標 (SDGs) 及臺灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約 (UNGC) 呼應
目錄
1 傾聽回應 溝通互動
2 誠信經營 產業轉型
3 創新加值 智慧製造
產品與技術創新
綠色營運
產品品質與責任
創造雙贏價值
永續供應鏈
4 人才發展 幸福職場
5 節能減碳 資源循環
6 社會參與 共榮共好
附錄

永續推動策略 ON

- 持續精進與創新，致力開發綠色製程、技術及產品，創造與客戶的共享價值，建立永續商業模式
- 以客戶為中心持續創新研發，並精進生產與服務模式，致力為客戶創造價值
- 全面落實並強化供應商永續管理，與合作夥伴共同砥礪茁壯

策略方針	2021年目標	2021年執行成果	2022年目標
電線電纜 致力於開展綠色事業，減緩政策面之衝擊，接軌未來發展趨勢	研製離岸風機塔筒內專用線纜	• HV cable 完成客戶認證，進入供貨階段 • DC cable 完成各項電氣性能驗證，送樣丹麥進行常溫塔筒試驗CSR實地訪查作業	• 研製綠能應用線纜模組： 1 開發符合TÜV規範要求的儲能系統用電纜 2 開發新能源車用線及電能補充系統之線束組
電線電纜 竭力促進各項強化環境友善的永續行動，保護地球環境、提昇企業競爭優勢	開發輕量化產品	• 以新材料取代一般橡膠料，完成三項輕量產品開發，被覆絕緣材料平均減重20%，整體電纜結構減重15%	• 開發電纜絕緣用XLPE材料熱塑化再生技術，將廢料回收再利用
不銹鋼、資源事業 致力開發與創新綠色技術，應用於製程節能、產品性能、產業發展，結合上、中、下游攜手共造減碳與綠色之產業鏈	**不銹鋼** 開發製程優化-有益於節能減碳之綠色製程	• **煉鋼製程精進**：『連鑄LD殘鋼節能回收』及『還原渣提高金屬回收率』製程精進項目，降低電耗912,022 Kwh，轉換減碳量約458 噸CO_2e • **軋鋼製程精進**：『中軋機軋延溫度優化』、『軋延製程優化降低刮傷NG率』製程精進項目，降低電耗 563,226 Kwh及能耗-瓦斯量達81,507 m^3，轉換減碳量約 453 噸CO_2e • **精整製程精進**：『混酸加熱最適化』製程精進項目，降低能耗-瓦斯量達245,613 m^3，轉換減碳量約 513 噸CO_2e • **冷精製程精進**：『光輝退火爐溫控調降』製程精進項目，降低電耗331,920 Kwh，轉換減碳量約 167 噸CO_2e	• 持續推動製程改善、精進，以提升產率，有效降低電耗、能耗、省水、減廢等，達到碳排目標
	不銹鋼 開發提昇應用端效能之高性能綠色產品	• **完成4件**： 棒：高強度析出硬化鋼1件、耐熱耐蝕性鋼3件 • **開發中10件**： 盤元：高強度耐磨性鋼2件、車削耐蝕性鋼1件、高強度耐熱性鋼1件、高強度耐蝕性鋼1件、耐熱與耐蝕性鋼共1件、軟磁性鋼1件 棒：高強度析出硬化鋼1件、高強度耐疲勞1件、耐熱耐蝕性鋼1件	• 增強材料、加工與應用等核心技術並以『節能、減碳』、『延長使用壽命』、『提升材料性能』方向進行高性能綠色產品開發 • 持續開發高強度、耐磨、高車削、耐熱、軟磁、焊接、雙相鋼種，運用於能源、汽車、工具機、3C…等行業，提昇下游應用輕量化、性能與壽命
	不銹鋼 打入綠色產業-綠色能源、新能源車	• 提供冷精棒產品給中下游客戶進行加工，最終應用於新能源車產業之溫度管理系統部件	• 強化產業調研、市調，確認與規劃新產品開發與技術發展等項目，並提昇應用技術服務能力，以加速新產品開發及成功打入綠色產業之客戶家數

關於本報告書
董事長的話
2021 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標 (SDGs) 及臺灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約 (UNGC) 呼應
目錄
1 傾聽回應 溝通互動
2 誠信經營 產業轉型
3 創新加值 智慧製造
產品與技術創新
綠色營運
產品品質與責任
創造雙贏價值
永續供應鏈
4 人才發展 幸福職場
5 節能減碳 資源循環
6 社會參與 共榮共好
附錄

策略方針	2021年目標	2021年執行成果	2022年目標
不銹鋼、資源事業 致力開發與創新綠色技術，應用於製程節能、產品性能、產業發展，結合上、中、下游攜手共造減碳與綠色之產業鏈		**資源事業**[註1] (不適用)	• 實現綠色製程，精進生產計畫，配合印尼當地環保法規 • 製程設計納入環保理念，採用RKEF[註2]製程並導入電除塵系統回收餘熱、餘料再投入，減少能耗 • 還原劑[註3]配方中投入固碳量較低的蘭碳 • 全產運行穩定後，完成生產、運輸碳排等總體碳盤查，以於2023年展開投料最適配比研議 • 完成工廠驗收，確認建廠設計符合規畫，並持續配合當地環保規範
電線電纜 發展智慧運籌，塑造新型態服務模式，滿足顧客需求	服務新客戶3家	• 服務已獲3家新客戶採用 • 開發3件省力工具	• 自動倉儲與精準理貨/配送系統建構，充分呼應少量多樣客製化服務需求
不銹鋼 建立服務導向的營運模式及優化服務流程，提升客戶信賴並創造雙贏	擴展產業營運模式的執行成果，並在汽車產業持續深化、廣化應用至其他產業	• 深化大陸汽車產業經營，持續取得新項目驗證。在臺灣、海外推廣產業應用型鋼種，於機械業、汽車業應用均有通過客戶使用驗證之實績	• 持續透過服務導向營運模式，深化與關鍵客戶合作；精進品質、交期等服務，提高客戶滿意度
有效落實供應商管理機制，打造永續供應鏈	持續對供應商永續經營議題的推展，擴大廣度及深度	**電線電纜** • 辦理供應商大會 (新莊/楊梅/上海華新/東莞華新) • 關鍵供應商永續評估問卷自評率：線纜85.71% • 完成線纜「供應商企業社會責任績效評選辦法」制定 • 新莊廠完成3家供應商CSR實地訪查作業	• 舉辦供應商大會，深化綠色供應鏈管理 (臺灣與大陸各召開1場(線上)) • 督促與協助74家關鍵供應商逐步達成100%符合電線電纜事業群供應商行為準則 1 符合100%不使用衝突礦產 2 零環境污染 (年度未被裁罰) 3 不違反勞動人權 (年度未被裁罰)
		不銹鋼 • 辦理供應商大會 (鹽水/臺中) • 關鍵供應商永續評估問卷自評率：不銹鋼100% • 進行供應商實地審查教育訓練及實地審查示範	• 擴大辦理供應商大會至大陸各廠區 • 關鍵供應商永續評估：不銹鋼100% • 建立供應鏈實地審查機制與風險評鑑機制
		資源事業 (不適用)	• 推動綠色供應鏈專案，完成相關問卷與教育訓練 • 舉辦供應商大會，推廣永續與綠色議題 • 供應商永續評估≧80% • 完成風險評估教育訓練，培養供應商風險鑑別能力

註：1.2021 年成立資源事業群，負責電線電纜和不銹鋼事業原料採購、原料價格風險控管，並在印尼設立華新鎳業公司生產及銷售不銹鋼上游原料鎳生鐵。
2. RKEF(Rotary Kiln Electric Furnace) 製程，紅土鎳礦鎳鐵冶煉工藝。
3. 紅土鎳礦係含鎳金屬之氧化物，需以碳脫氧還原才能冶製成鎳金屬 (鎳生鐵)。

關於本報告書
董事長的話
2021 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標 (SDGs)
及臺灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約 (UNGC) 呼應
目錄
1 傾聽回應 溝通互動
2 誠信經營 產業轉型
3 創新加值 智慧製造
產品與技術創新
綠色營運
產品品質與責任
創造雙贏價值
永續供應鏈
4 人才發展 幸福職場
5 節能減碳 資源循環
6 社會參與 共榮共好
附錄

績效亮點

技術創新

華新-臺大技術研發中心成立

- 成立創新技術研發中心，提升新產品研發能量(鹽水廠)

品質管理

IATF 16949

- 通過全球汽車產業品質管理系統認證(鹽水廠)

客戶服務

客戶滿意度

85.9%

綠色營運

節水 27,181 m^3

- ZEMAP再生廢混酸水處理設備，節省水資源(鹽水廠)

減碳 1,591 噸 CO_2e

- 煉鋼、軋鋼、精整、冷精製程精進，減少碳排量(鹽水廠)

RKEF製程

- 回收電爐餘熱再投入的高能效鎳生鐵冶煉製程(資源事業)

電除塵系統

- 抑制揚塵並回收餘料，維護工作環境及提升原料使用效率(資源事業)

供應鏈管理

供應商風險鑑別

- 關鍵供應商風險鑑別及實地訪查(電線電纜、不銹鋼)

供應商交流會

- 上海華新、東莞華新首次辦理供應商交流會

關於本報告書
董事長的話
2021 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標 (SDGs) 及臺灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約 (UNGC) 呼應
目錄
1 傾聽回應 溝通互動
2 誠信經營 產業轉型
3 創新加值 智慧製造
產品與技術創新
綠色營運
產品品質與責任
創造雙贏價值
永續供應鏈
4 人才發展 幸福職場
5 節能減碳 資源循環
6 社會參與 共榮共好
附錄

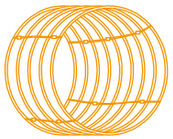
3.1 產品與技術創新

3.1.1 高值化轉型

電線電纜及不銹鋼皆屬於成熟且競爭之產業，面對疫情肆虐、全球氣候變遷與國際競爭日趨激烈，我們堅信唯有持續建置厚實的研發與製造能力，創造高競爭力產品及深化的服務化應用技術，達到高值化轉型的目標，才能面對風險考驗與產業競爭，達成企業永續發展。在 Covid-19 及極端氣候造成災害頻傳影響下，企業的運作方式亦產生巨大變化，工廠將更加數位化與智慧化；全球倡議「淨零碳排」，減碳轉型壓力驟然加劇，企業莫不思如何節能、減碳，而綠色能源、綠色原料、綠色生產及綠色產品皆將成為必要選項；在『科技』神速進步影響下，5G、6G、AIoT、區塊鏈、元宇宙已將我們的世界帶進前所未有的境界，企業與工廠將更加全面智能化與智慧化。

2021 年各項產品產量

201,6462 噸

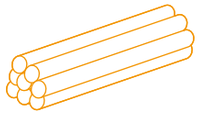


銅線材

48,143 噸

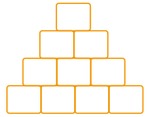
電線電纜

661,598 噸



不銹鋼

14,258 噸



鎳生鐵
(鎳基)

電線電纜事業群高值化轉型

電線電纜事業群持續在人才培育、精實管理及數位化上強化企業體質，並對關鍵製程導入智慧技術，建立高階研發、技術、製造的能量，以發展具高性能與高端應用的新產品，深化數據應用及鏈結跨域資源，從而爭取新商機，並朝向高值化轉型的目標邁進。

- 人才培育：推動專業能力培育、老師傅經驗、技術與知識的傳承，以累積無形的智慧資本。
- 精實管理：持續企業流程改造，建立資訊透明、合理化、標準化流程。
- 數位化：推進智能化製造，電子化研發記錄系統，系統性儲存 / 整合組織知識、經驗、生產 / 品質資訊與專門技術，提升作業與溝通效率。
- 研發與技術創新：透過研發創新、產品品質控制，深化技術與研發能量，帶動產品差異化

為響應政府低碳政策產品發展與創新策略，近年積極拓展海外市場與打造綠能產業，舉凡汽車工業、工業自動化、儲能系統、風電及綠能產業皆為我們合作與開發的領域，並以「製造」轉型「製造服務」策略，同時強化國際佈局，提升產業供應鏈韌性，期能憑藉技術能力差異化、研發高附加價值產品與經營高端應用市場，帶動產品及服務的價值提升。

關於本報告書
董事長的話
2021 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標 (SDGs) 及臺灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約 (UNGC) 呼應
目錄
1 傾聽回應 溝通互動
2 誠信經營 產業轉型
3 創新加值 智慧製造
產品與技術創新
綠色營運
產品品質與責任
創造雙贏價值
永續供應鏈
4 人才發展 幸福職場
5 節能減碳 資源循環
6 社會參與 共榮共好
附錄

不銹鋼事業群高值化轉型

為朝高值化轉型，不銹鋼事業群同步推展多項系統性方案，歷年成果及行動方案之推展成果如下：

躍能力（設備與製程突破）

不銹鋼為成熟產業，需在「設備與製程」方面縮小同業間的差距趕上先驅，擴大與競爭對手距離，調查及分析競爭者能力範圍為重要關鍵，推展包含：

- 立標竿：調查與分析先驅同業標竿對象的生產設備、產品種類、應用產業與技術能力；
- 找差距：盤點華新現有設備、產品與技術能量與標竿企業之差距確立目標和方向；
- 趕超越：依據設定之標的，改造設備、製程，開發人有我無產品與應用，拉近與標竿之差距，同時擺脫後進對手之追趕。

創效率（智慧製造規劃及推動）

用好科技和發揮科技帶來的效益是加速轉型重要關鍵，華新提前佈局，積極導入工業 4.0、智能化、智慧製造…等，推展三大自動化項目，在製造、品質、成本及客戶服務上，創造差異化及提升效率，以提高附加價值：

自動化生產模式建立

藉由 3A 建置，包含自動生產、自動派工、自動搬運，運用智能製造，將生產製造、產品品質、生產成本優化，帶給客戶更好的服務並提高高附加價值。

強化數據應用與預警

1. 建置統計製程管制 (SPC)，監控與預警生產製程參數、檢驗品質，減少製程變異、提高製程與品質穩定性。
2. 購置先進檢測設備、影像辨識軟體，強化檢測可靠性與代表性。
3. 強化與完整製程參數數據收集，以利製程或品質異常之要因分析調查。

分析手法建構與運行

透過大數據分析，強化品質異常分析效率，提升品質。

分析人才培育與傳承

培養大數據分析人才，建立人才培訓與認證機制，以強化數據分析品質與效率。

展創新（技術能力發展與規劃）

因應趨勢及客戶產品需求，開發出具高性能、高壽命且具備節能、減碳之新產品為不銹鋼產業未來推展的面向和主軸，透過廠內設備、製程突破、智慧製造及多項核心專案推展，縮減與先驅的差距，推進策略包括：

材料（產品）技術深化

深化產品材料與冶金技術，以提升材料性能，滿足客戶需求。

生產與製程創新

創新生產製程與設備技術，以提升產品開發效率。

應用技術與服務強化

厚實產品應用技術與技術服務，強化產品應用有效性，提升應用能力發展。

整合精進 / 價值再創

整合上述三項並結合智能化、智能知識管理 (iKM)，深入各產業與客戶交流並了解其需求，提供完整解決方案，朝製造服務邁進。

核心技術能力建立

成立「核心能力專案」(Core Competence Project)，全力發展廠內所需之核心能力與技術，透過產業需求、應用、產品、品質、技術等各面向之發展及策略訂定，構建『人無我有』之競爭優勢。

拓市場（產業與市場定位分析）

為快速切入高端應用的市場，需瞭解產業、科技、競爭者的技術變化及分析產業與市場定位，華新以遠觀和近觀二面向來執行，並建構技術與產品端雙向發展藍圖：

- 遠觀：掌握並關注整體環境趨勢脈動，承宏觀環境之變化，找出未來拓展方向。
- 近觀：分析客戶詢單紀錄、產業發展趨勢以及客戶應用，確立技術、設備等各項能力與市場需求，訂立可開發且符合未來需求之產品。

依循前述藍圖，確立開發目標產品並找出驅動技術發展之項目，輔以客戶需求找出未來的明日之星，以進行先期拓展，對於整體之運行可做統整，包含：

1. 掌握並分析大環境趨勢脈動，確立未來發展方向；
2. 從終端應用分析調查所需產品與應用要求，確認所需技術、設備與落差；
3. 建立產業分析能力，了解產業所需材料、相關要求及產業市場趨勢；
4. 建立市調能力，了解產業相關客戶、需求與用量；
5. 確認開發目標產品，進行相關產業鏈調查
6. 確認技術發展項目與方向
7. 朝高附加價值產品與高端應用產業推進，鍛煉技術能力與提昇產品品質。

關於本報告書
董事長的話
2021 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標 (SDGs)
及臺灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約 (UNGC) 呼應
目錄
1 傾聽回應 溝通互動
2 誠信經營 產業轉型
3 創新加值 智慧製造
產品與技術創新
綠色營運
產品品質與責任
創造雙贏價值
永續供應鏈
4 人才發展 幸福職場
5 節能減碳 資源循環
6 社會參與 共榮共好
附錄

3.1.2 高值化轉型之推進與落實 - 核心出發，擁抱智能

不銹鋼事業群持續深耕於未來願景、策略定位和本體價值之發展，朝事業群發展願景、四大策略精神以及三大價值主張目標邁進，2021 年陸續推動專業領域深化及整合；強化產學厚實技術發展；成立智能製造推動辦公室以實現智能製造，並藉由前述各項專案的推動，使高值化轉型的目標更為具體並收穫良好成果。

願景

「成為智能製造時代亞洲最值得信賴冷精棒材料供應企業」

四大策略目標：「高值化、服務化、彈性化、智能化」

價值主張：「品質、交期、應用」

執行策略

確立產業、市場與產品定位（高值化）

不銹鋼事業群發展願景，定位冷精棒為不銹鋼事業群之重要根基，藉由四化策略目標引領，以鎖定高值產業和市場，透過『遠觀和近觀』之內外分析，建構出未來產品發展藍圖，探尋汽車、油氣、能源、石化、船舶、建築等各產業前瞻性，作為我們達成策略目標之依歸和標的，快速搶攻先機並往具潛力的金牛產業邁進。

完善技術發展與精進（製造服務）

為滿足客戶在各式加工與終端應用性能之要求並深化關係，在技術面，我們在材料力、加工力、應用力、模擬力、檢測力與認證力等六力上尋求精進；在品保文化面，以汽車認證IATF 16949為載體，打造廠內之QS、QC、QA與QE等品質管理系統，將以往由內而外、由下到上之品質體系，翻轉成由外而內、由上到下，以客戶導向為依歸之品質管理體系，改變傳統製造思維，形塑出製造服務的能力。

推動「核心能力專案」與「自動化專案」（智慧製造）

市場與客戶關注焦點在華新可提供何種差異化的服務與產品，為贏得客戶信任並為其創造價值，2021年我們除積極延續核心能力專案(Core Competence Project)推展；亦著手自動化專案(Automation Project)的推動，在2020年已成立共15項核心能力專案，遍及煉鋼、軋鋼、酸洗、冷精、技術、運籌與業務等製造及非製造功能等各單位。2021年陸續有眾多核心能力專案完成。

關於本報告書
董事長的話
2021 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標 (SDGs)
及臺灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約 (UNGC) 呼應
目錄
1 傾聽回應 溝通互動
2 誠信經營 產業轉型
3 創新加值 智慧製造
產品與技術創新
綠色營運
產品品質與責任
創造雙贏價值
永續供應鏈
4 人才發展 幸福職場
5 節能減碳 資源循環
6 社會參與 共榮共好
附錄

核心能力專案

- 煉鋼核心能力專案：完成VOD真空系統內之各項失效規則與邏輯，有可視化的即時監控和智能預警。
- 軋鋼核心能力專案：完成振動分析系統和刮傷診斷系統，有效示警降低異常刮傷率。
- 精整核心能力專案：完成酸洗製程最適參數及範圍分析，並建構酸洗酸液濃度智能自動化調酸系統。
- 技術核心能力專案：掌握眼模基礎定義，並獲取關鍵設計與製作關鍵工法。

自動化專案

2021年不銹鋼事業群成立智能製造推動辦公室進行人才之培育，期望藉由智能製造的思維解決各項傳統產業之問題。在自動化專案中，設定朝3A目標邁進，即自動生產(Automation of Production)、自動派工(Automation of Dispatching)、自動搬運(Automation of Transportation)三項，以因應市場變化快速、勞動力減少等各項趨勢和議題。

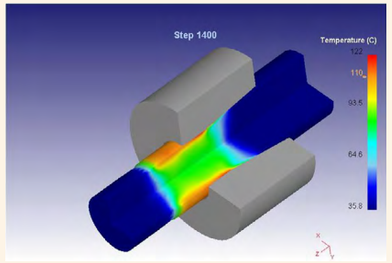
- 自動生產(Automation of Production)：以避免人為介入與誤用所產生之問題，並可根據需求進行彈性量產。
- 自動派工(Automation of Dispatching)：以利預測客戶需求做先期準備，同時避免人工派工所耗費之大量時間並可依狀況做及時調整。
- 自動搬運(Automation of Transportation)：以減少耗時之搬運時間，並解決物料搬送及儲放資訊不明和物料配送錯誤等問題。

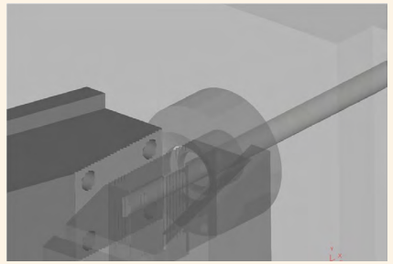
綜整上述，藉由二大專案的執行和推動，得以使高值化轉型和智慧製造的拓展變得更為迅速，將生產製造、產品品質、生產成本優化及對客戶的服務等，皆向上提升至更高的層次並提供更好的服務價值，進而提昇競爭優勢。

關於本報告書
董事長的話
2021 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標 (SDGs)
及臺灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約 (UNGC) 呼應
目錄
1 傾聽回應 溝通互動
2 誠信經營 產業轉型
3 創新加值 智慧製造
產品與技術創新
綠色營運
產品品質與責任
創造雙贏價值
永續供應鏈
4 人才發展 幸福職場
5 節能減碳 資源循環
6 社會參與 共榮共好
附錄

核心能力專案成果展示 眼模CAE模擬專案

於2021年度有多項核心能力專案完成並結案，包含煉鋼、軋鋼、精整、技術及運籌等…各單位皆有亮眼之成果，其中，於技術單位推展的『眼模CAE模擬專案』可謂關鍵，對於華新冷精棒產品生產帶來重要的影響。透過本案的執行，將過往老師傅的經驗、手法以及線上、線下的各項關鍵參數進行收集，並輔大數據進行參數間之關聯性分析，建構知識資料庫進行留存，並透過虛實整合，利用模擬軟體與實際之線上生產交互驗證，最終得以掌握『眼模關鍵設計與製作關鍵工法』，提高設計技術的城牆，增進本公司技術能量發展。該案便是證明事業群對於智慧製造的落實和推進，為提升能力/創造價值訂立札實的根基。





3A自動化專案

因應智慧製造發展，不銹鋼事業群進行3A自動化專案的推動，透過自動生產、自動派工、自動搬運三項來面對內外環境的挑戰，希望藉由3A，在製程上進行調整，可使生產變得更加彈性以符合快速變化的市場需求；在數據上進行分析，可建立決策判斷輔助系統，幫助現場之生產進行即時決策；在設備管理上進行改善，將機台數據以目視化方式作戰情呈現，幫助現場可更直觀且快速的了解生產狀況並進行管理。

成果與效益

彈性化生產建立 迎合市場變化	戰情分析與管理 加快即時決策	自動化搬運建置 提升效率並減少工傷

關於本報告書
董事長的話
2021 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標 (SDGs) 及臺灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約 (UNGC) 呼應
目錄
1 傾聽回應 溝通互動
2 誠信經營 產業轉型
3 創新加值 智慧製造
產品與技術創新
綠色營運
產品品質與責任
創造雙贏價值
永續供應鏈
4 人才發展 幸福職場
5 節能減碳 資源循環
6 社會參與 共榮共好
附錄

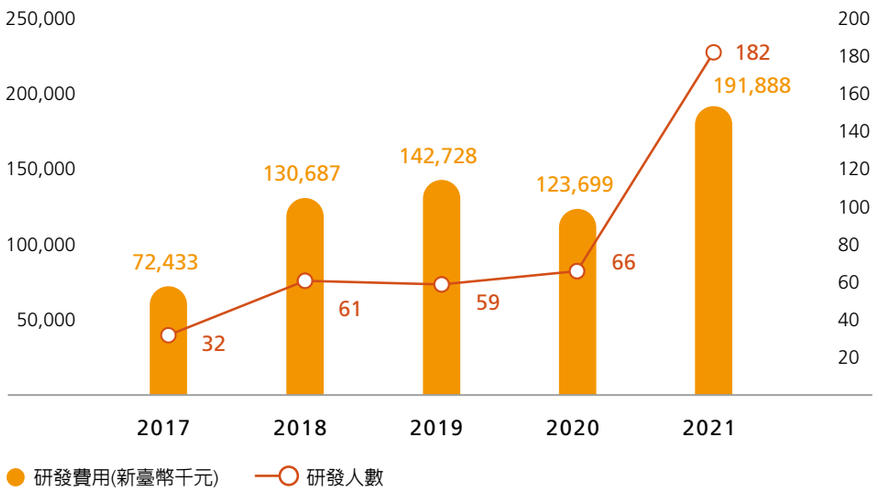
3.1.3 研發與技術能量的提升

為因應產業與市場快速變化，創造產品差異並朝高附加價值轉型，華新積極投入研發並擴大研發規模，在「滿足客戶產品需求」、「提升產品應用」、「強化產品品質」及「延長使用壽命」等，皆不遺餘力投入產品開發和創新能量進行規劃與執行，為客戶提供具彈性且客製化之產品，為客戶創造最大化價值。

電線電纜事業群新產品研發成果

- **開發風力電纜**：響應政府低碳政策發展，開發離岸風機用電纜線組（含主裝套件），使用低煙無鹵材料並通過耐低溫與耐扭轉測試。
- **港機電纜輕量化 (減少碳排材料)**：藉由製程結構與材料開發能量提升，使用 TPE 被覆材料（可回收使用材質），開發輕量化拖鏈電纜產品，電纜減重 15%，滿足港機系統商的需求，兼具重量輕、外徑小、耐磨佳，並減少設備作業時的能耗。

研發人數及投入費用



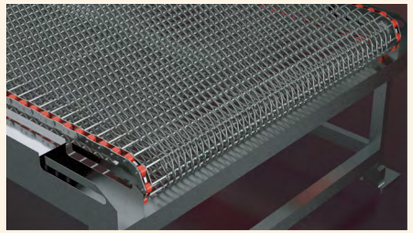
不銹鋼事業群新產品研發成果

新產品	種類	性能	合作應用領域
兼具高強度與高車削性不銹鋼	棒 / 盤元	具有優良車削性與耐蝕性	應用於汽車供油系統零組件
兼具高車削性與耐蝕性不銹鋼	棒 / 盤元	取代加鉛 (Pb) 快削不銹鋼，兼具優良車削性與耐蝕性	應用於 3C、汽車、醫療等產業之零組件
高彈張性析出硬化型不銹鋼	盤元	兼具優良彈張性、高強度、韌性與耐蝕性	應用於汽車、能源等高端產業
兼具高強度與耐蝕性不銹鋼	盤元	兼具高強度與高耐蝕性	應用於高強度自攻螺絲，可應用於廠房與鋼構屋頂，減少屋頂維修並延長壽命
兼具軟磁與車削性不銹鋼	棒 / 盤元	兼具軟磁與車削性	應用於汽車電磁閥零組件
兼具高強度與耐磨性不銹鋼	棒	兼具高強度、耐磨性與耐熱性	應用於自動化產業、機器手臂、傳動與運輸等
兼具高強度與耐熱性不銹鋼	棒 / 盤元	兼具高強度與耐熱性	應用於汽車、能源、航太等產業
高耐熱性不銹鋼	盤元	具優良抗高溫氧化、高溫腐蝕與高溫強度	應用於工業熱處理爐之高溫輸送網、爐管
兼具高耐熱與抗潛變性不銹鋼	棒	高耐熱性，具耐高溫腐蝕、高溫氧化與高抗潛變性，提昇電廠發電效率及鍋爐使用壽命	電廠超超臨界鍋爐用管

關於本報告書
董事長的話
2021 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標 (SDGs)
及臺灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約 (UNGC) 呼應
目錄
1 傾聽回應 溝通互動
2 誠信經營 產業轉型
3 創新加值 智慧製造
產品與技術創新
綠色營運
產品品質與責任
創造雙贏價值
永續供應鏈
4 人才發展 幸福職場
5 節能減碳 資源循環
6 社會參與 共榮共好
附錄

【鹽水廠】高溫輸送網帶不銹鋼開發

隨著大環境的轉變，『碳中和』、『淨零碳排』的目標逐步具體，對於如何提升材料性能、延長使用壽命被視為可有效達成節能、減碳的重要關鍵。在工業發展領域中，熱處理為其中一項重要工藝，透過加熱方式，改變材料硬度、性質，讓產品性能及品質上帶來正向提升。因此華新持續投入熱處理產業用之高溫網帶產品開發，朝具高強度/耐高溫且兼有抗潛變、抗氧化及抗敏化之耐熱不銹鋼材料進行發展，已有熱處理業、扣件業客戶使用外，亦對太陽能產業發展帶來相當助益，可提高太陽能矽晶片快速燒結爐輸送網帶使用壽命，間接增加生產效率，實現華新在全球環境保護之承諾。



創新技術精進，拓展研發能量

創新技術的發展來自於內外雙方面的需求，對內增進研發與製造能力，創造更符合市場使用之產品；對外則考量產業變化與影響，提早技術佈局以利提升公司產品競爭力並為公司與客戶創造共有價值。近年來華新積極與各大專院校、研究機關合作，期望改善材料性質、提升性能，使產品能更擴大產業的使用範疇，不僅可提供更多樣化的產品做客戶接觸，亦可對廠內自有之技術能量成長帶來正面的影響。

- 大學研究中心設立：

  推動產學合作及運用外部資源為華新推動高值化轉型的策略之一，藉由過往合作經驗，華新麗華與臺灣大學建立良好默契，攜手國內材料領域優秀人才共創研發中心成立，透過學理和實務高度性的結合，不僅於相關技術人才的培育上有良好效益，更可加速解決開發中所遇到之瓶頸，強化新產品研發能力，以利於業界中搶得先機。

- 產學合作與委外研究專案：

  華新麗華攜手國內大學與研究機構共同推動各項產學合作與委外研究計畫，對技術根基進行縱向深化、產品與技術發展優勢擴張、強化共性技術思維擴散、技術藍圖規劃等，對於無形與有形之效益皆有所斬獲，並藉由理論學識與實務經驗結合，同時擴散製程技術之深度與廣度，增進研究發展能量。

合作項目	合作對象	受益對象	合作內涵
大學創新研發中心	國立臺灣大學	大學教授 / 大學學生 / 華新麗華研究同仁	加速產品開發 / 拓展產業應用
產學合作研究專案	6 所國內大學	大學教授 / 大學學生 / 華新麗華研究同仁	解決開發瓶頸 / 製程模擬分析
研究機構	2 間國內研究機構	華新麗華研究同仁	深化技術精進 / 強化技術突破

關於本報告書
董事長的話
2021 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標 (SDGs) 及臺灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約 (UNGC) 呼應
目錄
1 傾聽回應 溝通互動
2 誠信經營 產業轉型
3 創新加值 智慧製造
產品與技術創新
綠色營運
產品品質與責任
創造雙贏價值
永續供應鏈
4 人才發展 幸福職場
5 節能減碳 資源循環
6 社會參與 共榮共好
附錄

學術合作之年度研究方向與委外研究項目

#	合作主題	合作內涵
1	彈簧用不銹鋼成分差異及熱處理參數對顯微組織研究	掌握彈簧用析出硬化型不銹鋼用料核心特性及設計概念深化
2	不銹鋼螺絲之研究：最佳化 QT 熱處理技術	精進熱處理技術，研究提升下游螺絲產品應用及性能
3	不銹鋼之微結構與車削性研究 - 產品差異性研究	材料製程對於機加工車削性影響研究，逐步建立汽車產業對材料特性需求規範
4	肥粒鐵快削鋼之應力分析	掌握製程參數對於肥粒鐵快削鋼微結構和機械性質影響
5	氧含量對鋼材微結構及力學性能影響研究	建立疲勞壽命驗證技術及奈米級硬度檢測技術
6	還原製程對麻田散鐵系不銹鋼組織演變與腐蝕行為影響研究	煉鋼還原製程分析，建置 SDAS 分析機制反推鋼胚凝固行為
7	軋延行為與熱處理製程對麻田散鐵系不銹鋼組織演變與機械性質之影響	中高碳麻田散鐵不銹鋼基礎性質解析
8	麻田散鐵系不銹鋼線性滑軌用料之清淨度與耐磨耗性能依存性研究	建立線性滑軌應用之材料設計關鍵技術
9	煉鋼連鑄製程預測及 Ansys 模擬應用	建立連鑄製程模擬預測與應用
10	冷精棒製程智能導引系統與知識管理平台開發	建立數位化平台用於冷精棒製程導引，並整合新製程訂單進行知識管理
11	高溫下不銹鋼線材磨耗行為研究	研究不銹鋼線材於高溫下的磨耗行為研究
12	不銹鋼 GMAW 銲接實驗室建置及自動銲接技術開發	進行焊接不銹鋼之焊接性能評估方法建立與焊後性能測試
13	鎳鉻系不銹鋼高溫變形模擬測試	鎳鉻系不銹鋼進行高溫變形模擬測試

華新-臺大不銹鋼創新研發中心建立

華新麗華與臺灣大學攜手並進，於2021年成立「不銹鋼創新研發中心」，結合產、學、研等各方領域專家，加速解決製程開發中遇到之瓶頸，強化新產品研發能力，並在產業與產品應用取得突破，提早與業界接軌並取得領先地位，對於提升華新麗華研發能量、培育養成研發人才、厚實產品技術發展，可獲相當之貢獻與成果，為華新成為國際最值得信賴之不銹鋼供應廠商邁進一大步。

關於本報告書
董事長的話
2021 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標 (SDGs)
及臺灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約 (UNGC) 呼應
目錄
1 傾聽回應 溝通互動
2 誠信經營 產業轉型
3 創新加值 智慧製造
產品與技術創新
綠色營運
產品品質與責任
創造雙贏價值
永續供應鏈
4 人才發展 幸福職場
5 節能減碳 資源循環
6 社會參與 共榮共好
附錄

3.1.4 創新研發的泉源與智慧財產權保護

2020 年華新推動「臺灣智慧財產管理制度」（Taiwan Intellectual Property Management System, TIPS）認證，導入最新公司治理評鑑智財管理指標，將公司內部智慧財產的取得、保護、維護與運用進行規範，建立公司及組織智慧財產系統化管理。

專利取得

2021年電線電纜事業群取得 **1** 件專利；不銹鋼事業群內部專利申請提案 **6** 件，其中 **2** 件已提出專利申請，共計 **15** 個人次獲頒專利申請獎金。

電線電纜事業群

電線電纜事業群配合TIPS認證，增修相關規範，將業務、研發與技術相關智財進行盤點與保護，同時進行相關業務同仁宣導與訓練，順利取得TIPS認證。

- 研發與技術相關資料儲存於專用機密資料庫，控管存取權限，相關檔案文件皆有機密標示。
- 建立機密資料對外提供相關規範與管制，須經核准程序與機密標示管制，始可提供。
- 新產品開發時，須進行專利調查與確認是否有涉及侵害他人專利，如涉及專利侵權，需要評估執行專利迴避。

不銹鋼事業群

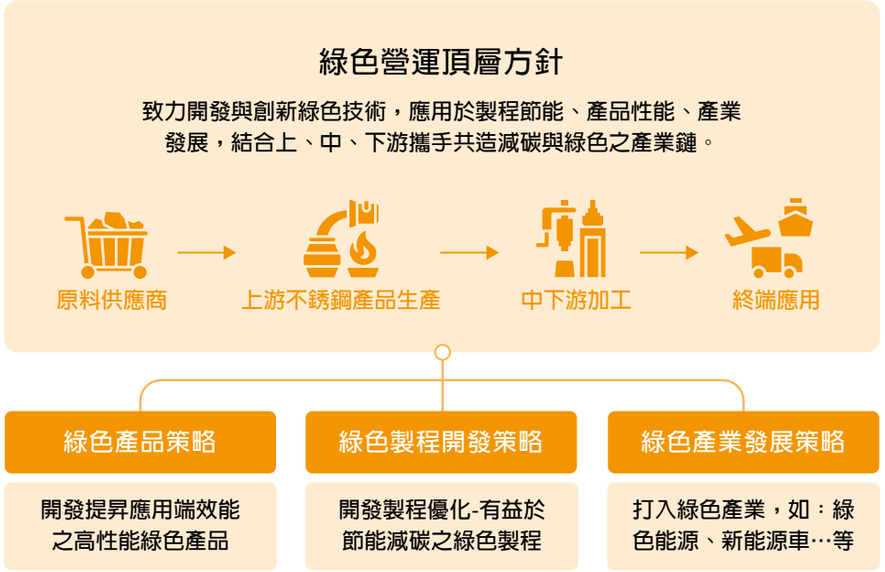
2020年鹽水廠在同仁努力下取得TIPS認證，2021年不銹鋼事業群仍持續推進智慧財產權的各項保護及運用。藉由TIPS認證推動，不銹鋼事業群已有完善之智慧財產管理制度，新進及既有同仁皆具備有良好的觀念。並在2021年通過TIPS　A級驗證，展現公司建置智慧財產權管理相關制度之努力已獲外部認可。

關於本報告書
董事長的話
2021 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標 (SDGs) 及臺灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約 (UNGC) 呼應
目錄
1 傾聽回應 溝通互動
2 誠信經營 產業轉型
3 創新加值 智慧製造
產品與技術創新
綠色營運
產品品質與責任
創造雙贏價值
永續供應鏈
4 人才發展 幸福職場
5 節能減碳 資源循環
6 社會參與 共榮共好
附錄

3.2 綠色營運

2021 年第 26 屆聯合國氣候大會 (Conference of the Parties, COP26)，各國對於全球氣候行動、綠色環境、節能減碳等多項議題達成共識，簽署《格拉斯哥氣候協定》，為永續環境發展持續精進。

面對此減碳重大課題，石化、鋼鐵產業被視作首要的關鍵，做為不銹鋼產業的一員，華新麗華將不畏懼接受此項挑戰，秉持企業與生態環境二者可互惠共榮的理念，除加速高值化轉型的推動，並於天然資源的應用與保護上持續關注，進行高性能綠色產品開發，為下游客戶及終端應用實現更具節能減碳效益的產品；同時關注『氣候暖化』、『減碳』等核心議題，將綠色製造訂為我們永續發展根基，透過深植綠色管理概念於日常營運、導入創新的綠色技術，提高原物料資源、能源、水資源等使用效率，並降低廢棄物、空污等，並審視不斷進行製程優化與改善，讓企業營運與自然生態系統間擁有良好關係，為全球環境目標貢獻一份心力。



3.2.1 原物料使用情形

「循環經濟」的理念已為全球共識，不僅可減少天然資源的浪費，亦是現況各大企業因應「氣候變遷」及「減少碳排」最有力的工具。

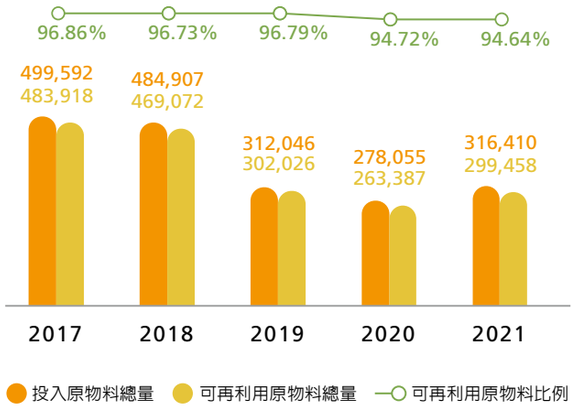
華新麗華在銅線材與電線電纜產品製造上，以純銅為主要原料，鋼纜產品以鋼為主要原料。以循環經濟而言，這些主原料皆具有高度可再利用特性，可視為可再利用原料。在被覆材料使用上，隨著綠色產品開發，部分產品開始導入可再利用的 TPE 與 PVC 材料，取代 PE 粒、塑膠、橡膠料等不可再生原物料。在 2021 年電線電纜生產使用可再利用原物料佔比約 94.64%。

不銹鋼事業以提供產業所需的上、下游產品為主，從上游煉鋼、軋鋼廠所生產的鋼胚、鋼錠、盤元、熱軋棒等；至下游的直棒、無縫鋼管、冷軋廠等所生產的冷精棒、無縫鋼管、冷軋鋼捲等，皆提供客戶各種加工所需的原料與應用。對於上、下游如何有效「循環」及「再利用」投入之原物料，一直是華新所注意的課題。在上游煉鋼製程中，我們秉持「循環經濟」的理念，採用電爐煉鋼法進行生產，為充份利用電爐煉鋼特性，對於原物料的使用，大量使用高比率回收的廢鋼及可再利用的合金鐵，包含廢不銹鋼、廢碳鋼、鉻鐵、鎳鐵等；除此之外，其餘所使用之原料還包含扁鋼胚、鋼胚、鋼捲、鋼棒、盤元等。其中，廢不銹鋼、廢碳鋼等皆為回收原料，在不銹鋼事業群 2021 年所投入之原物料總量中，回收原物料佔比約 41.50%；另鉻鐵、鎳鐵、扁鋼胚、鋼捲、鋼胚、鋼棒等，則為可再利用原物料，經加工至成品後可進行回收再使用，2021 年所投入原物料總量中，可再利用原物料佔比約 58.50%，從以上原物料使用狀況，展現華新積極推展實踐「循環」及「再利用」理念。

關於本報告書
董事長的話
2021 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標 (SDGs)
及臺灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約 (UNGC) 呼應
目錄
1 傾聽回應 溝通互動
2 誠信經營 產業轉型
3 創新加值 智慧製造
產品與技術創新
綠色營運
產品品質與責任
創造雙贏價值
永續供應鏈
4 人才發展 幸福職場
5 節能減碳 資源循環
6 社會參與 共榮共好
附錄

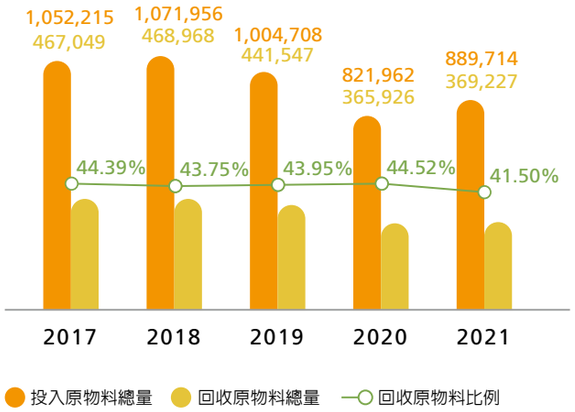
銅線材及電線電纜產品投入原物料/可再利用原物料使用情形

單位：噸



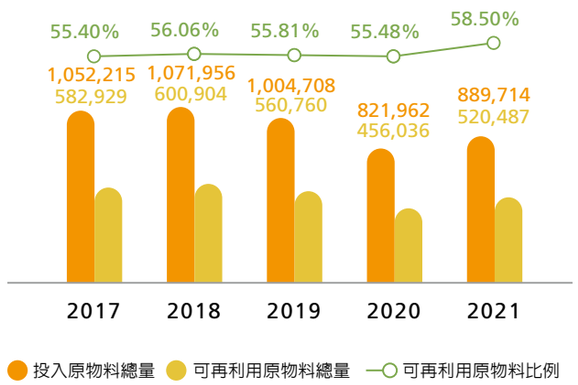
不銹鋼事業投入原物料/回收原物料使用情形

單位：噸



不銹鋼產品投入原物料/可再利用原物料使用情形

單位：噸



循環與永續 - 接軌環境保護之電爐煉鋼

因應全球節能減碳趨勢發展，鋼鐵產業被視為達到『碳中和』的重要關鍵，而華新麗華不銹鋼採用環保的電爐煉鋼法進行產品生產，相對於高爐煉鋼主要原料為鐵礦砂，電爐煉鋼可大量使用回收廢鋼為原料進行投入，不僅能減少天然資源金屬礦產的使用，更符合循環經濟的理念；另外，在生產能源使用上，電力化的轉型是刻不容緩的趨勢，比起高爐以焦炭為燃料做生產，華新電爐則是利用電力來進行，不僅與環境保護理念接軌，近年來，更逐步增加綠電建置的比率，將廠內電力使用的一部份轉往太陽能等，顯示出華新在轉型的步伐上已持續努力且不斷向前邁進。

高爐煉鋼
（以鐵礦砂與焦煤為原料，製程會產生大量碳排）

電爐煉鋼
（以廢鋼為原料，符合經濟循環理念，製程低能耗且低污染）

太陽能發電建置

關於本報告書
董事長的話
2021 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標 (SDGs) 及臺灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約 (UNGC) 呼應
目錄
1 傾聽回應 溝通互動
2 誠信經營 產業轉型
3 創新加值 智慧製造
產品與技術創新
綠色營運
產品品質與責任
創造雙贏價值
永續供應鏈
4 人才發展 幸福職場
5 節能減碳 資源循環
6 社會參與 共榮共好
附錄

3.2.2 綠色製程開發

華新麗華為實踐『環境永續發展』之決心，克盡保護環境的企業社會責任與使命，不銹鋼事業群從各項製程與技術改善著手，以「致力開發與創新綠色技術，應用於製程節能、產品性能、產業發展」之推動策略為核心，關注『製程、材料』面之未來擴展，致力朝向「省資源」、「省水」、「省電」及「降能耗」四項主要項目持續精進，以此作為綠色製程開發長遠之目標方向。

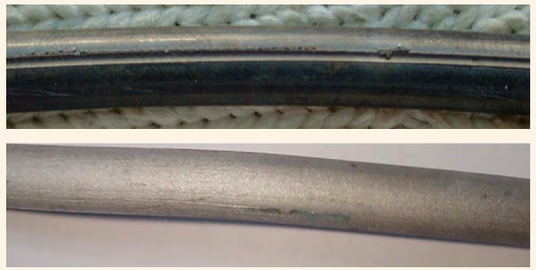
自 2021 年，不銹鋼事業群著力並強化「綠色製程」、「綠色技術」、「汰換生產設備」等面向之推動，除更加提升節能、節電、省水與減排之效益，同步關注「減碳」之成效及影響，在鹽水廠已獲相當具體成果：

推動策略：致力開發與創新綠色技術，應用於製程節能、產品性能、產業發展，結合上、中、下游攜手共造減碳與綠色之產業鏈					
目標	項目	2021 年效益 ((省電 / 節能 / 省水)/ 年)		2021 年效益 (減少碳排量 / 年)	執行成果
開發製程優化 - 有益於節能減碳之綠色製程	煉鋼製程精進	節省耗電量 (kwh)	912,022	458 噸 CO_2e	1. 直接回收連鑄後 LD 殘留鋼水和渣，降低能耗。 2. 減少還原碴渣土並增加殘鋼，提升產量，利於降低電爐耗電量。
	軋鋼製程精進	節省耗電量 (kwh)	563,226	283 噸 CO_2e	中軋機軋延溫度優化，以降低能耗。
		降低能耗量 (瓦斯 -m^3)	81,507	170 噸 CO_2e	軋延製程優化降低刮傷 NG 率，減少停機時間產生的瓦斯燃耗。
	精整製程精進	降低能耗量 (瓦斯 -m^3)	245,613	513 噸 CO_2e	混酸加熱最適化，減少蒸汽用量，以降低能耗。
	冷精製程精進	節省耗電量 (kwh)	331,920	167 噸 CO_2e	光輝退火爐調降溫度，節能並減少爐管破損
以設備精進節能、減廢與減排成效	防治污染及廢棄物處理設備	節水量 (m^3)	27,181	-	ZEMAP 再生設備，提高水資源利用，達到廠內節水。(廢混酸水再生為可處理水)

關於本報告書
董事長的話
2021 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標 (SDGs)
及臺灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約 (UNGC) 呼應
目錄
1 傾聽回應 溝通互動
2 誠信經營 產業轉型
3 創新加值 智慧製造
產品與技術創新
綠色營運
產品品質與責任
創造雙贏價值
永續供應鏈
4 人才發展 幸福職場
5 節能減碳 資源循環
6 社會參與 共榮共好
附錄

【鹽水廠】軋延製程優化與精進

藉由大數據分析，收集製程參數的清整與刮傷要因，將軋延段上使用之543個因子逐步根據各項衡量標準進行縮減，找出具高度關聯性之前5項做為改善之重要關鍵因子，以此進行調整，使刮傷率獲良好改善，降低變動異常發生之停機，避免鋼胚於加熱爐中空置等待作業時間，不僅提升公司產品市場競爭力，對於節能亦有相當之助益，於2021年共計減少瓦斯燃耗量達 81,507 m^3。



刮傷率獲
良好改善

不銹鋼熱軋製程

3.2.3 綠色產品

全球面對過度資源耗用與溫室氣體過量排放所導致之暖化與氣候變遷課題，各國政府、企業莫不致力於節能減碳並採取各種措施，因應此趨勢與需求，電線電纜事業群開發再生能源所需要電纜，包括擴展太陽能案場專用的 PV 電纜，研發離岸風機塔筒內專用 DC & HV 線纜，開發輕薄短小的輕量化港機專用電纜等綠色產品等，響應政府低碳政策產品發展與創新策略。2021 年電線電纜事業群來自再生能源相關與能源效率相關產品的營收為新臺幣 1,107,262,705 元。

不銹鋼事業群綠色產品政策

關於本報告書
董事長的話
2021 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標 (SDGs)
及臺灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約 (UNGC) 呼應
目錄
1 傾聽回應 溝通互動
2 誠信經營 產業轉型
3 創新加值 智慧製造
產品與技術創新
綠色營運
產品品質與責任
創造雙贏價值
永續供應鏈
4 人才發展 幸福職場
5 節能減碳 資源循環
6 社會參與 共榮共好
附錄

不銹鋼事業群採取「持續開發高性能綠色產品，朝循環經濟與提昇應用端效能，致力降低對環境衝擊」的策略，在投入原料上以「回收、可再利用」為基礎對天然資源進行有效利用；在生產的製程上以「省能耗、減碳排」為根基，改善廠內各項開發製程並持續精進與優化；在產出的產品上則以「淨零實踐、永續發展」之高性能綠色產品為目標，致力協助對下游客戶及終端應用之實現，帶來更具節能減碳效益的產品，分述如下：

投入 ⟶ 低能耗原料-回收原料、可再利用原料

在不銹鋼產品之生產與原物料投入中，不銹鋼事業群對於「循環」及「再利用」有高度之重視，其產品皆充份使用回收原料及可再利用原料進行生產。

生產 ⟶ 綠色製程技術-省能耗、減碳排、減排放、減廢棄

在不銹鋼產品之生產製程上，我們持續關注於「改善」、「簡化」及「精進」三大面向發展，秉持生產與環境保護可兼容並蓄的理念，藉由製程技術深化來提升產品之生產效能與效率，並能同時降低能耗、省電和減廢，為減排帶來良好的效益。

產出 ⟶ 高性能綠色產品-淨零實踐、永續發展

世界各國及企業陸續宣布『淨零碳排』目標，積極推動包括電動化/電氣化、零能耗建築(zero carbon building, ZCB)、綠色新能源或再生能源的開發等，這樣的轉變需要來自各行各業的配合，包含設備、產品、應用都會與材料供應廠商有密切的聯繫。所以如何提供更長壽命、更節能/減碳，擁有更高耐熱性、耐腐蝕性、更高強度…等性能的材料便成為其中一個重要關鍵，因此，在不銹鋼材料的領域中，華新麗華勇於擔當此先驅，致力研發更高性能且創新產品，以滿足上述客戶所需之各高端性能產品，為達到永續環境的貢獻盡上最大的努力。

關於本報告書
董事長的話
2021 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標 (SDGs) 及臺灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約 (UNGC) 呼應
目錄
1 傾聽回應 溝通互動
2 誠信經營 產業轉型
3 創新加值 智慧製造
產品與技術創新
綠色營運
產品品質與責任
創造雙贏價值
永續供應鏈
4 人才發展 幸福職場
5 節能減碳 資源循環
6 社會參與 共榮共好
附錄

2021 年華新麗華綠色產品開發成果

	產品	產品型態	環保節能效益	應用
電線電纜	太陽能電纜	●	銜接太陽能板中的電纜，可耐紫外線照射，確保太陽能發電系統供電無虞，併到電網中使用。	直流電纜、交流電纜
	海上及陸上風力電纜	●	用於風力發電系統中，確保發電機艙在不同氣侯環境的使用下，匯集電力後併到電網中使用。	機艙內電纜、塔柱內電纜、高壓電纜
	風力塔筒預應力混凝土用鋼絞線	○ ●	具有高強度韌性，確保在高強度的風力下，支撐發電機艙在惡劣的環境下能順利運作。	風電混凝土風塔體外索
	港機電纜輕量化電纜	○ ●	使用 TPE 被覆材料 (可回收使用的材質)，電纜減重 15%，滿足港機系統商的需求，兼具重量輕、外徑小、耐磨佳，並減少設備作業時的能耗。	拖鏈電纜
不銹鋼	兼具高強度與車削性不銹鋼	○ △	具有優良高強度、車削性與耐蝕性，可提昇設備節能減碳之性能，並延長設備壽命	汽車供油系統零組件
	高鉻 (Cr) 高車削性不銹鋼 - 肥粒鐵系	○ △	取代加鉛 (Pb) 快削不銹鋼，避免 Pb 危害人體健康與環境；兼具高車削性與耐蝕性，延長車削刀具壽命及終端產品使用壽命	3C 用零組件
	高彈張性析出硬化型不銹鋼	○ ● △	兼具優良彈張性、高強度、韌性與耐蝕性，可提昇設備節能減碳之性能，並延長設備壽命	應用於汽車、能源等高端產業
	兼具高強度與耐蝕性不銹鋼	○ △	高強度，可減輕材料重量；高耐蝕性，延長設備使用壽命、減少設備失效	廠房與鋼構屋頂用扣件
	兼具軟磁與車削性不銹鋼	○ △	兼具軟磁與車削性，可延長車削刀具壽命並提昇終端產品性能	應用於汽車電磁閥零組件
	兼具高強度與耐磨性不銹鋼	○ △	高強度，可減輕材料重量；高耐磨性，減少零件磨耗以維持設備性能並延長使用壽命	自動化設備、工具機、機器人 / 手臂
	兼具高強度與耐熱性不銹鋼	○ ● △	高強度，可減輕材料重量；高耐熱性，延長設備使用壽命，減少設備失效而造成停機	汽車用耐高溫零組件、能源產業
	高耐熱性不銹鋼	○ ● △	高耐熱性，延長設備使用壽命，減少設備失效而造成停機 -- 節能減碳	熱處理爐輸送網、熱處理爐用管
	兼具高耐熱與抗潛變性不銹鋼	○ ● △	高耐熱性，具耐高溫腐蝕、高溫氧化與高抗潛變性，提昇電廠發電效率及鍋爐使用壽命	發電廠超超臨界鍋爐用管

註：○提升壽命 ●節能 / 減碳 △提升材料性能

關於本報告書
董事長的話
2021 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標 (SDGs) 及臺灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約 (UNGC) 呼應
目錄
1 傾聽回應 溝通互動
2 誠信經營 產業轉型
3 創新加值 智慧製造
產品與技術創新
綠色營運
產品品質與責任
創造雙贏價值
永續供應鏈
4 人才發展 幸福職場
5 節能減碳 資源循環
6 社會參與 共榮共好
附錄

【鹽水廠】投入自動化設備-線性滑軌耐磨耗鋼材開發

承智慧製造、工業4.0時代之來臨與影響，面對勞動力人口結構逐步萎縮以及降低成本等需求，機器人、機器手臂、工具機、自動化設備等相關產業日益興起，使得市場需求急速上升；而因應環保時代的崛起，各國對於節能、減碳之重視程度隨之加劇，為此，自動化設備等製造廠商紛紛著力於提高其產品之使用效率及壽命，以降低能源之消耗；有鑒於此，不銹鋼事業群從2019年起便持續投入開發自動化設備使用之麻田散鐵系不銹鋼材開發，其兼具高強度與耐磨之特性，對於線性滑軌提供適切與高性能品質鋼材，除了延長產品使用壽命外，對於加工製造時的機台穩定度也十分有幫助，在客戶追求高精度、少磨耗的同時亦能承受機台運作所產生之負荷。

【江陰合金】投入電動車相關零件材料開發

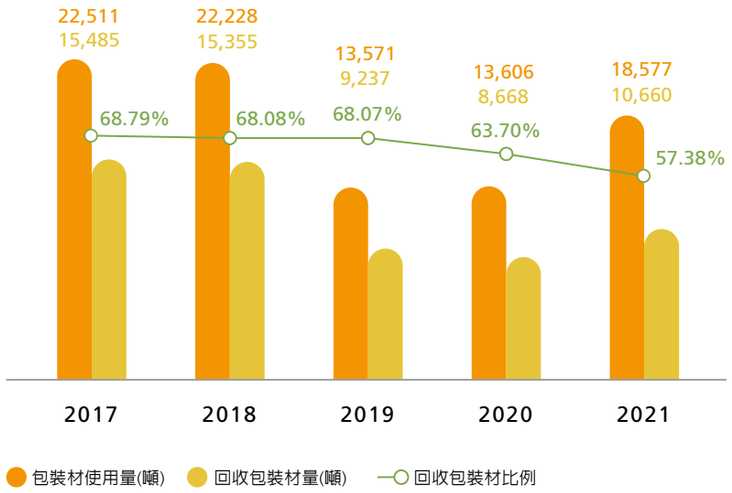
呼應全球節能減碳聲浪，新能源車為汽車產業中，各國極力推展的重要開發方向，其中尤以電動車為發展最為快速，各家車廠無不花費大量的成本進行開發，以符合環保法規之要求。然在電動車內部所有的系統中，除了電池等模組外，另一項關鍵的項目便是溫度控管系統，其透過對溫度管理，實現車艙溫度穩定及動力系統正常執行，透過良好的溫度控管系統，可降低電動車行駛其間的耗電量並提升車用零件的使用壽命，達成高效節能、延長產品生命週期之目標。

是故，因應相關需求，華新江陰廠已提早佈局，連結相關零組件廠商共同投入應用於溫度控管系統零件之快削不銹鋼材開發，預期能在電動車高速發展之際，與全球電動車產業大廠接軌，為已然而至的產業變革貢獻一份心力，協助達成節能、減碳的全球目標。

3.2.4 包裝材使用與回收情形

為降低對環境造成的衝擊，達到減廢的目的，電線電纜事業群提供的銅線材或電線電纜產品出貨時，儘量使用回收包材，包括棧板、鐵架、鐵軸、木軸、封板等。2021 年包材的使用量較前年約增 5,000 噸，回收包材的使用量約增 2,000 噸，年回收包裝材使用比例佔 57.38%。不銹鋼事業因其產業特性關係，所用包裝材 (如：塑膠包裝袋、鋼帶…) 即使回收後也因破損、變形而無法重覆使用，故皆由客戶端直接進行資源回收處理。

電線電纜產品使用包材與回收包材情形



註：2021 年本公司無回收產品，納入計算之包材以木製棧板 / 托盤 / 封板 / 木軸、鐵製或鋼製架子 / 托盤等為主，未包含所有種類之包材。

關於本報告書
董事長的話
2021 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標 (SDGs)
及臺灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約 (UNGC) 呼應
目錄
1 傾聽回應 溝通互動
2 誠信經營 產業轉型
3 創新加值 智慧製造
產品與技術創新
綠色營運
產品品質與責任
創造雙贏價值
永續供應鏈
4 人才發展 幸福職場
5 節能減碳 資源循環
6 社會參與 共榮共好
附錄

3.3 產品品質與責任

重大主題

12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION

華新麗華積極推動一系列品質體系行動方案，以客戶導向為依歸，在最高管理階層高度重視下，積極推動品質管理體系。賦予品保單位獨立超然之職責，使用符合國際大廠檢測設備，並建立符合 TAF 測試實驗室水準測試體系，與第三方測試機構建立合作關係，相互確認測試技術比對。同時，強化風險管理，透過內外部情勢分析、產業分析掌握環境與產業變化與趨勢，提早因應，提供客戶所需求各項認證，確保產品性能與品質可符合要求，協助客戶打入新市場，達到客戶滿意。

3.3.1 品質管理系統驗證

華新麗華在『前瞻堅持，耕耘研發』的策略及落實 PDCA 循環管理下，跟進國際標準並與客戶產業需求接軌，取得多項產品認證，打進海外市場。在電線電纜事業群，掌握相關產業資訊及各國貿易驗證規定，在既有 ISO 9001、ABS/BV/DNV-GL/LRKR/NK 船級社、BASEC、LPCB 標準下，取得第三方驗證做為進入產業供應鏈之基礎，擴大公司銷售用途及銷售市場。

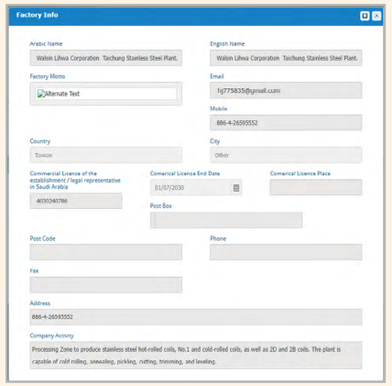
在不銹鋼事業群，以「成為智能製造時代亞洲最值得信賴的冷精棒材料供應企業」期許，秉持「高值化、服務化、彈性化、智能化」策略目標，以 ISO 9001 品質管理系統為基礎，運用 IATF 16949 流程手法及核心工具融入風險管理思維，以合法合規、客戶要求出發，打造品質”零缺陷”的實現。同時，本著「精實管理」提高良率，帶動成本降低，協助品質改善精神，以市場導向、技術、價值、服務驅動，維持公司的產業領先地位。採同規同軌的標準化品質管理語言創造「美而精」、「極優化」產品及服務。並瞭解客戶及市場需求，取得各產業與區級產品或品質類管理系統驗證（例：產業類：壓力容器 PED/AD 2000、船級社驗證；國家級：日本 JIS MARK 產品驗證、印度 BIS 產品驗證…等），同時公司內部取得實驗室 ISO/IEC 17025- 測試、校正領域驗證，以維持量測設備及檢測能力的精與準；基於核心出發擴大客戶服務市場，掌控適用區域及國家法令 (規) 要求，臺灣廠區於 2021 年積極進行【沙烏地阿拉伯 SASO】及【IATF 16949 全球汽車產業品質管理系統】建置並進行第三方驗證，已於 2022 年獲此二項驗證。

BASEC產品認證

BASEC為全球電線電纜行業獨立認證機構，認證過程對製造商生產流程和控制進行嚴格的查核，以確保產品符合英國、歐洲和國際標準，為行業品質和安全的保證。在歐洲市場上，如果線纜產品上印有BASEC標誌，消費者、批發商和安裝者皆可放心使用。在2021年，華新已取得全數的BASEC及LPCB產品認證，取得進入歐系市場的必要條件。

SASO及IATF16949驗證

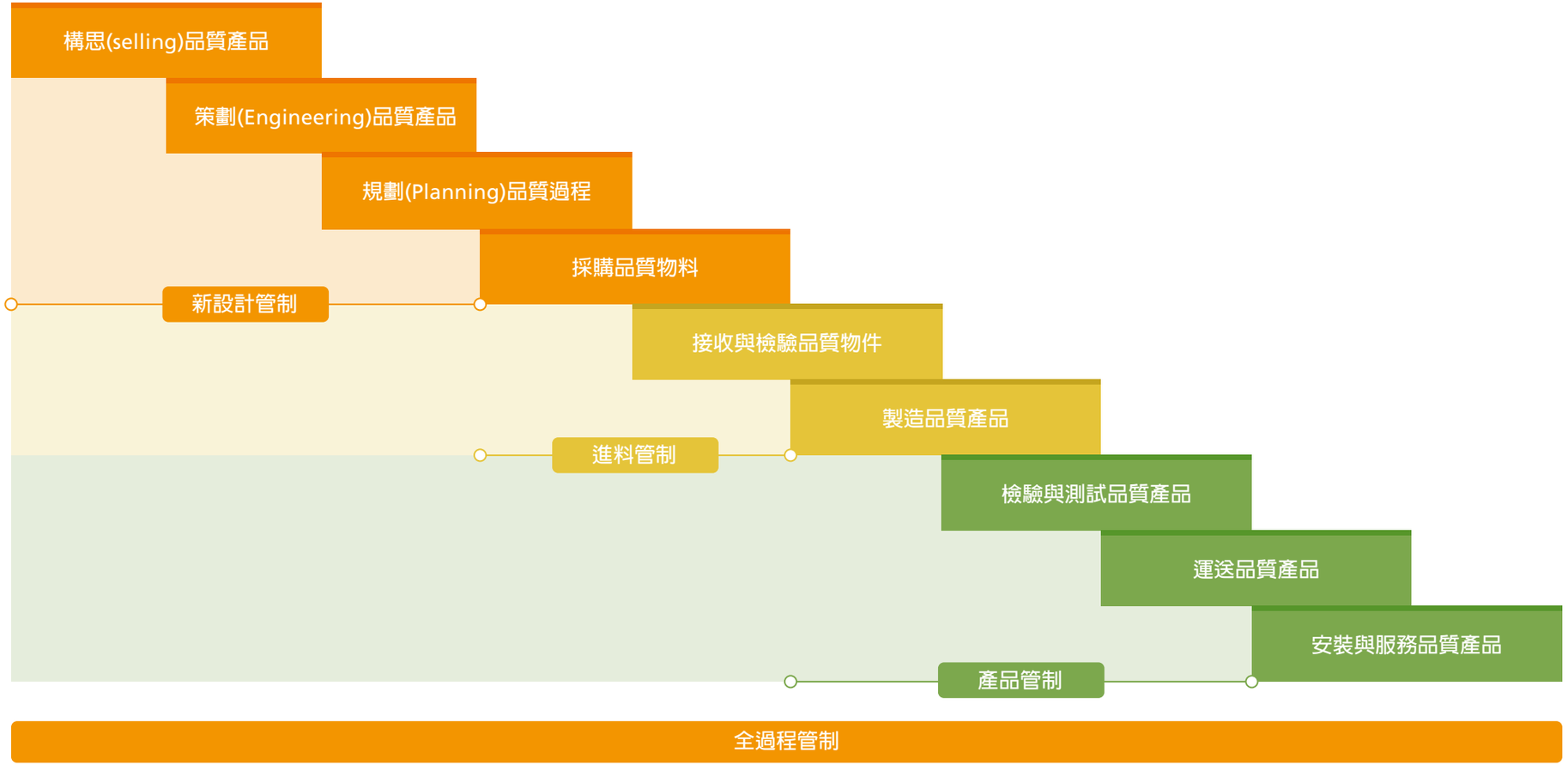
不銹鋼事業群臺灣區不銹鋼盤元、直棒產品於2021年通過沙烏地阿拉伯SASO及IATF 16949全球汽車產業品質管理系統驗證，符合沙烏地阿拉伯及全球汽車產業標準要求，協助客戶於全球各經濟範圍自由合法貿易及擴大業務創造雙贏價值。



關於本報告書
董事長的話
2021 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標 (SDGs)
及臺灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約 (UNGC) 呼應
目錄
1 傾聽回應 溝通互動
2 誠信經營 產業轉型
3 創新加值 智慧製造
產品與技術創新
綠色營運
產品品質與責任
創造雙贏價值
永續供應鏈
4 人才發展 幸福職場
5 節能減碳 資源循環
6 社會參與 共榮共好
附錄

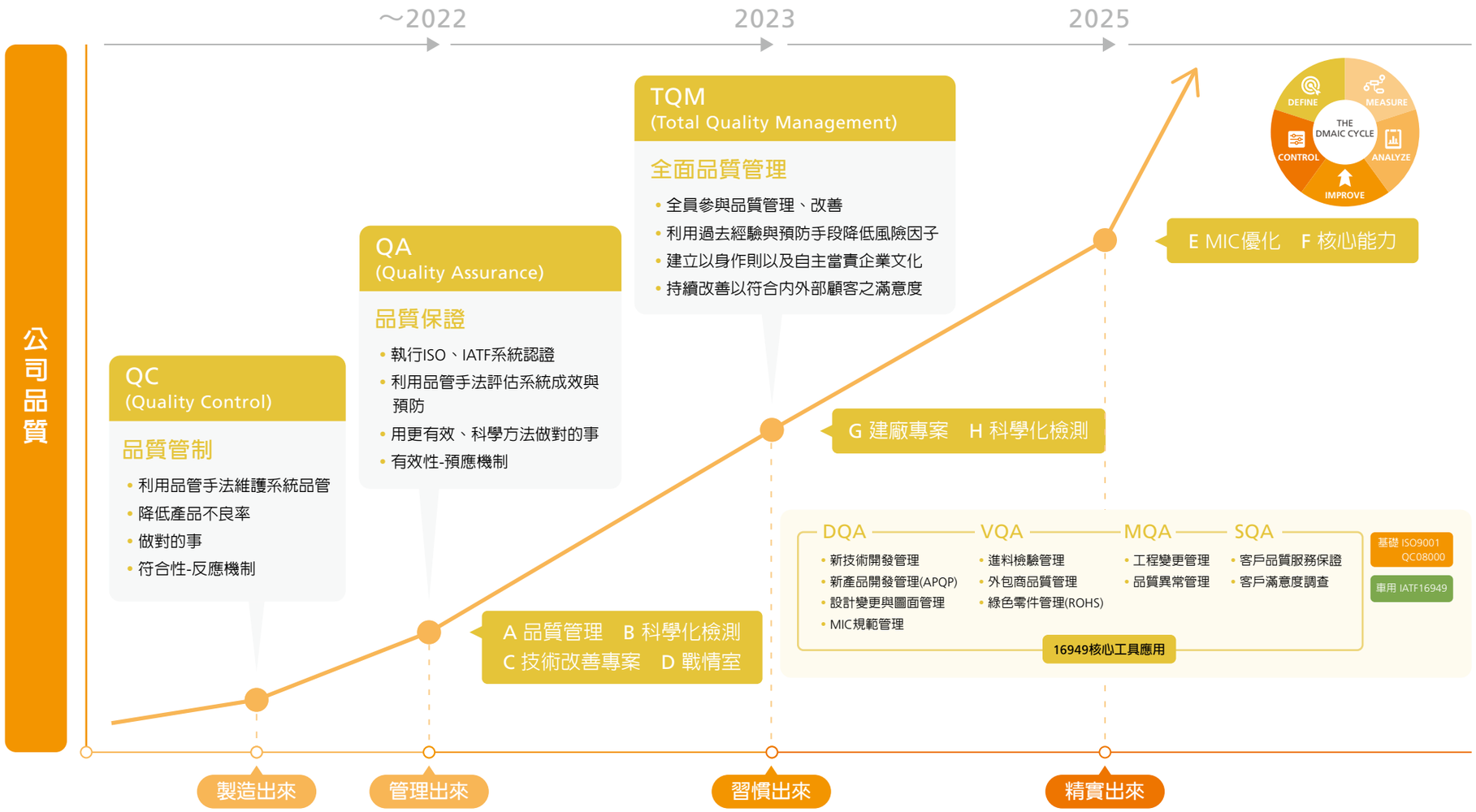
3.3.2 強化品質能力

傳統產業之競爭日益激烈，高值化轉型是企業永續生存不二法門，而打造可靠與可信賴的品質體系是成功的關鍵。據此，電線電纜事業群依據 ISO 9001 品質管理系統之建置，作為品質體系改造與強化之載具。從傾聽客戶聲音與掌握客戶需求開始，到產品設計、製程設計、批量試產、量產直至售後服務等，各個階段的建置皆以嚴謹的管理制度，藉由資訊科技協助，完整試驗計劃，以確保產品品質，達到客戶滿意。



關於本報告書
董事長的話
2021 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標 (SDGs)
及臺灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約 (UNGC) 呼應
目錄
1 傾聽回應 溝通互動
2 誠信經營 產業轉型
3 創新加值 智慧製造
產品與技術創新
綠色營運
產品品質與責任
創造雙贏價值
永續供應鏈
4 人才發展 幸福職場
5 節能減碳 資源循環
6 社會參與 共榮共好
附錄

不銹鋼事業群以循環式品質管理 (PDCA) 及風險管理下持續精進，配合公司 BPR 企業流程再造專案（Business Process Re-engineering），強化各作業流程及介面對接；運用科學化檢測設備及智能自動化串接承上啓下，以「領導、主動、積極」之品保核心能力推動展開相關技術改善、全面品質管制、MIC 優化…等工作佈置，在以人為本基礎下，強化人員核心能力，並配合科學化檢測、戰情室即時資訊掌握，將品質由製造 QC 品質管制，提升為 QA 品質保證，進而將自主品質管理內化為習慣，由傳統 TQM 邁向 6 σ 高精準品質階段。



關於本報告書
董事長的話
2021 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標 (SDGs) 及臺灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約 (UNGC) 呼應
目錄
1 傾聽回應 溝通互動
2 誠信經營 產業轉型
3 創新加值 智慧製造
產品與技術創新
綠色營運
產品品質與責任
創造雙贏價值
永續供應鏈
4 人才發展 幸福職場
5 節能減碳 資源循環
6 社會參與 共榮共好
附錄

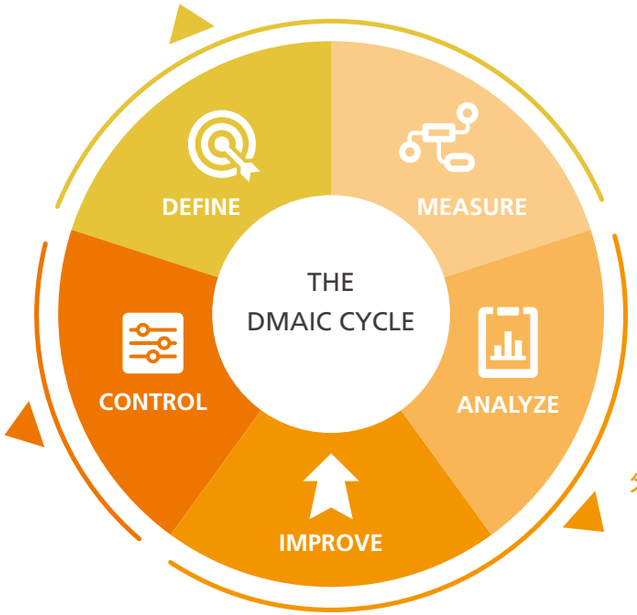
為打造可靠與可信賴的品質 (精與準)，不銹鋼事業群臺灣廠區推動 DMAIC（定義、測量、分析、改善及控制）問題解決手法，並對強化品質相關人員核心能力，將汽車產業品質設計「0 缺陷」與核心工具運用於日常作業中，藉由 DQA(Design Quality Assurance)、VQA(Vendor Quality Assurance) 與廠內 MIC 優化與整合，使客戶特殊需求快速轉譯至廠內與運籌、生產製造流程接軌，並以 APQP(先期產品品質規劃和管制計劃) 為載體，配合大數據執行 FMEA(潛在失效模式與效應分析)、MSA(量測系統分析) 進行產品及製程生產可行性風險評估，MQA(Manufacturing Quality Assurance) 利用戰情室、SPC(統計製程管制)、EDA、DOE 實驗設計等科學分析與智能管理運算及監控；確保產出品質獲得客戶 PPAP(生產零組 (件核准程序) 核准；SQA(Service Quality Assurance) 全程參與並持續關注客戶用料成效回饋至廠內形成動態 PDCA 精進循環。

華新麗華將「向上沒有止境」作為品質最高目標，經由傾聽 / 了解客戶需求開始，到產品 / 製程設計、樣品提供、量產直至供貨後的售後服務等，各階段建置管理制度與改良改善矯正機制並嚴謹執行，確保在最佳化流程下提供顧客品質穩定的產品及服務創造雙贏價值。

DMAIC問題解決手法

技術能力

- 轉譯能力
- 快速診斷問題，找出關鍵指標與影響因子
- 檢驗能力
  人員軟實力：NDE, 檢驗方法適切性
  硬體實力：自動化、高靈敏度、高可信度



品質管制

- 戰情室
- SPC、RTM
- RMS

分析

- EDA
- 統計手法
- DOE

品質目標

DQA	VQA	MQA	SQA
設計品質保證	供應商產品品質保證	製造品質保證	服務品質保證
建置技術需求辯讀歸整系統	委外廠品質管理與持續改善	利用科學分析與智能管理，穩定與提升製程能力	提升客戶品質服務保證

MIC優化與整合⬆　委外廠品質管理⬆　製程能力⬆　客戶品質保證⬆

關於本報告書
董事長的話
2021 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標 (SDGs) 及臺灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約 (UNGC) 呼應
目錄
1 傾聽回應 溝通互動
2 誠信經營 產業轉型
3 創新加值 智慧製造
產品與技術創新
綠色營運
產品品質與責任
創造雙贏價值
永續供應鏈
4 人才發展 幸福職場
5 節能減碳 資源循環
6 社會參與 共榮共好
附錄

3.3.3 產品有害物管制

華新麗華深切體認善盡企業公民責任的義務與承諾，除對產品及服務品質管控，並由源頭進行管理，製造過程不添加有害物質，並積極監控國際相關化學品管理及謹慎執行相關行業有害物質法規確認。

生產之電線電纜產品符合 RoHS 電氣、電子設備中限制使用有害物質指令、REACH、船舶業禁用石棉要求等，並將相關資訊提供利害關係人參考，商品驗證登錄產品所使用塑料皆為自行配方，2021 年宣告均符合 RoHS 要求，且可充分顯示本公司產品於製造過程中皆不添加有害物質。

不銹鋼產品製程上，自主採用低能耗及低污染的減法製造工藝，除不使用衝突礦產，製造過程堅持無毒、低毒、不添加有害物質；定期送第三方檢測並更新產品有害物質資訊，適時將資訊提供顧客。臺灣廠區產品遵循下列產品有害物監控法規，每年定期送檢且產品有害物質檢測每年皆 100% 符合法規。

不銹鋼產品有害物法規規範及送檢符合度

	2019	2020	2021
EU RoHS 2.0 歐盟危害性物質限制	100%	100%	100%
REACH(SVHC) 歐盟化學品政策高關切物質	100%	100%	100%
PFOS 全氟辛烷磺酸銷售與使用限制令	100%	100%	100%
PFOA 全氟辛酸及相關化合物	100%	100%	100%
EN71-3 歐州玩具安全標準	100%	100%	100%

註：100% 表檢驗符合度

3.4 創造雙贏價值

重大主題

8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH

華新麗華服務客戶的精神與理念：建立服務導向的營運模式及優化服務流程，提升客戶信賴並創造雙贏。

為提升客戶服務品質及效率，不銹鋼事業群透過CRM系統整合管理臺灣廠區報價、客訴、帳款等功能，規劃 2022 年將 CRM 系統導入煙台華新、江陰華新，期望能將良好服務帶給更多客戶。此外，本公司相當重視客戶使用回饋，除例行拜訪、產品問題及時處理外，定期召開技術研討會與客戶互動交流。

鹽水廠-技術研討會

2021年鹽水廠共舉辦21場技術研討會，與客戶探討重要品質議題、追蹤新產品測試進度及特定技術專題討論，協助客戶改善其用料問題，如調整加工工序、設備參數設定等，與客戶協作完成6項新產品的測試，同時也提升精進華新製程與品質，達成與客戶共同成長之理念。

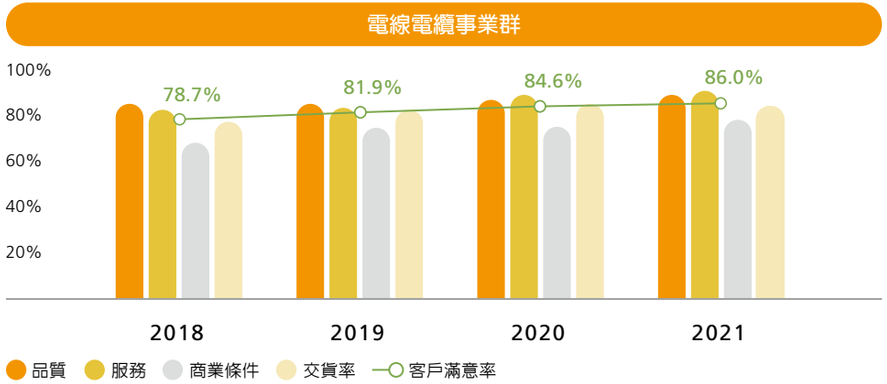
3.4.1 客戶服務

客戶滿意度調查

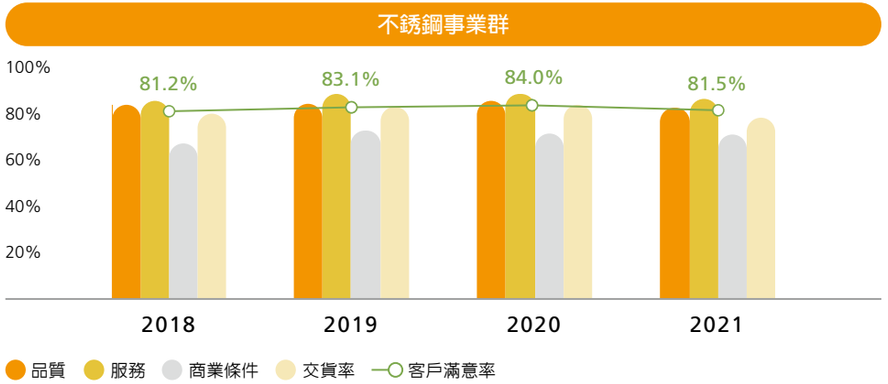
2021 年共發出 1,388 份客戶滿意度調查，回收 1,226 份，問卷回收率 88.3%。整體滿意度 85.9% 較 2020 年 84.1% 提升 1.8%，惟電線電纜及不銹鋼事業群受 Covid-19 影響，生產排程及交貨運輸受政府管制政策、缺櫃及海運費飆漲影響，影響工廠備料及成品交運延遲，尤其大陸部份地區的封城及管制影響更鉅，導致部份客戶對交貨率的滿意度下降，為改善交貨狀況，華新以提高原料安全庫存、預先安排艙位等作法因應，避免延誤客戶生產排程。

關於本報告書
董事長的話
2021 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標 (SDGs) 及臺灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約 (UNGC) 呼應
目錄
1 傾聽回應 溝通互動
2 誠信經營 產業轉型
3 創新加值 智慧製造
產品與技術創新
綠色營運
產品品質與責任
創造雙贏價值
永續供應鏈
4 人才發展 幸福職場
5 節能減碳 資源循環
6 社會參與 共榮共好
附錄

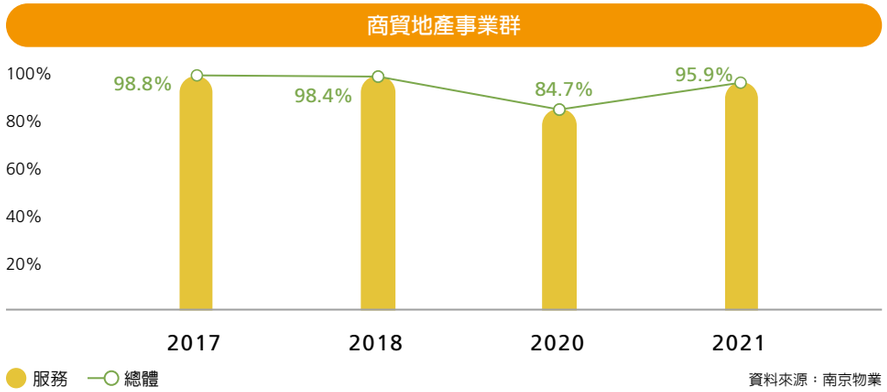
客戶滿意度



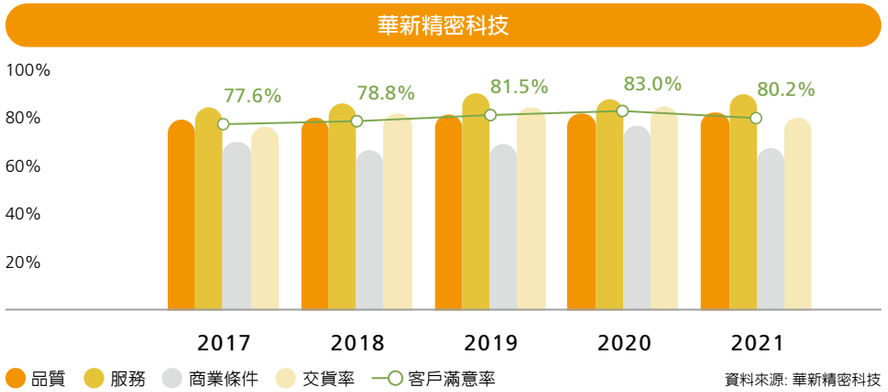
資料來源：2018~2019年－新莊廠、上海華新　2020~2021年－新莊廠、楊梅廠、上海華新、東莞華新、江陰鋼纜



資料來源: 鹽水廠、臺中廠、煙台華新、常熟華新、江陰合金



資料來源：南京物業



資料來源: 華新精密科技

註：受新冠肺炎 (COVID-19) 疫情影響調查，商貿地產事業群客戶滿意度調查不含 2019 年資料。

3.4.2 保護客戶隱私

基於保護營業資訊及客戶隱私，華新麗華訂定員工道德行為準則及資訊安全管理程序等規範，避免未經授權的存取、擅改或不當揭露，侵害客戶隱私及權益。透過宣導、管理審查、內部稽核等方式要求公司全體同仁均須遵循相關管理規定。2021 年，本公司無侵犯客戶隱私或遭客戶投訴隱私遭侵犯之情事發生。

關於本報告書
董事長的話
2021 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標 (SDGs) 及臺灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約 (UNGC) 呼應
目錄
1 傾聽回應 溝通互動
2 誠信經營 產業轉型
3 創新加值 智慧製造
產品與技術創新
綠色營運
產品品質與責任
創造雙贏價值
永續供應鏈
4 人才發展 幸福職場
5 節能減碳 資源循環
6 社會參與 共榮共好
附錄

3.5 永續供應鏈

3.5.1 供應鏈永續政策

供應商永續政策

供應鏈管理推行與承諾策略

- 符合國際法規及客戶規範
- 將企業社會責任實踐列入供應商管理機制
- 實踐企業社會責任之綠色採購
- 透過各種資訊與實務作業之交流，互相合作，提升供應商能力
- 禁用衝突礦產

策略方針

制定短中長期策略方針來有效落實供應商管理機制，打造永續供應鏈：

- 短期以建立永續供應鏈管理制度
- 中期以擴大永續供應鏈管理範疇
- 長期則制定供應商永續績效目標來達成強化供應鏈

承諾

- 透明誠信公正、標準化、效率、服務
- 持續管控供應商來料品質、交期與評鑑
- 注重定期供應商現地稽查
- 注重供應商在公司治理、社會、與環境改善
- 注重承攬商施工安全與安全教育
- 注重供應商推展員工教育、平權

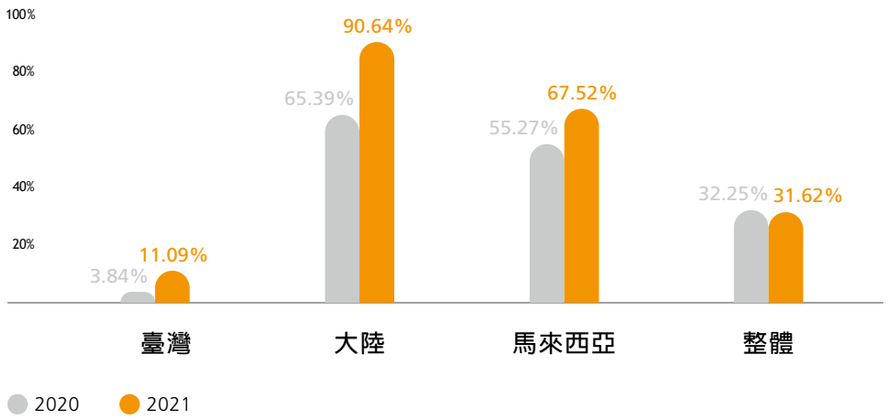
華新麗華供應鏈上中下游產業鏈情況請參見本報告書 2.1.1 事業發展及企業網站 https://www.walsin.com/our-business/

關鍵供應商鑑別

華新麗華為落實供應商有效管理，以重要原物料、設備工程承攬、廢棄物處理與委外代工等項目為評選因子，並依採購金額、重要性、影響力、獨特性為原則，鑑別出關鍵供應商 167 家，作為共同推動供應商企業社會責任之對象。

當地採購

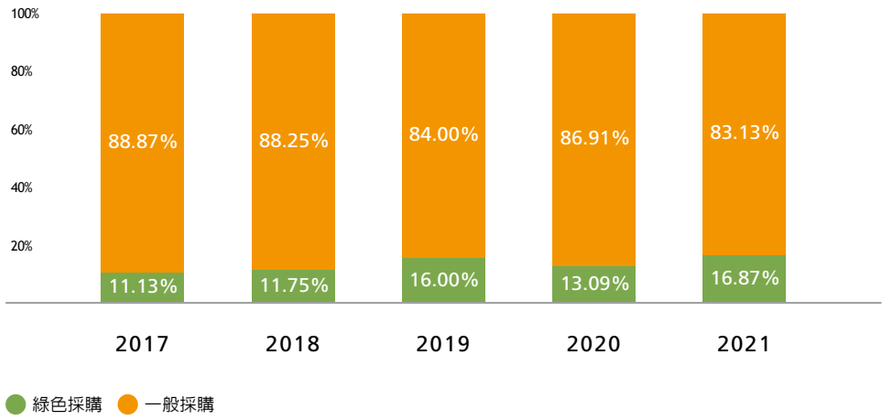
華新麗華積極與供應商夥伴合作，共同追求企業永續經營及成長，持續落實當地採購，促進在地經濟及降低運輸能耗。臺灣地區之關鍵供應商採購支出中，來自當地供應商的比率為 11.09%（臺灣主要金屬礦物原物料以國外進口為大宗）；大陸地區之關鍵供應商採購支出中，來自當地供應商比率則為 90.64%；馬來西亞之關鍵供應商採購支出來自當地供應商比率為 67.52%，整體關鍵供應商屬於在地供應商之比率為 31.62%，較 2020 年下降 0.63%。



關於本報告書
董事長的話
2021 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標 (SDGs) 及臺灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約 (UNGC) 呼應
目錄
1 傾聽回應 溝通互動
2 誠信經營 產業轉型
3 創新加值 智慧製造
產品與技術創新
綠色營運
產品品質與責任
創造雙贏價值
永續供應鏈
4 人才發展 幸福職場
5 節能減碳 資源循環
6 社會參與 共榮共好
附錄

綠色採購

本公司為減少產品對環境的影響，致力於綠色採購，電線電纜事業群以回收舊木軸、鐵軸、封板再利用，降低全新品採購數量，不銹鋼事業群積極採用廢鋼、廢銅、鎳鉻生鐵等回收再利用原料。2021 年臺灣地區投入綠色採購支出新臺幣 144.67 億元，佔臺灣地區整體採購比率約 16.87%。



COVID-19 供應鏈風險管理與因應對策

受Covid-19疫情影響，2021年原物料供應持續受缺櫃、塞港，到貨延遲影響，為確保原物料供應無虞，華新除內部預先應變管理，積極穩定供應鏈夥伴合作關係，並透過定期檢視及建立合理安全庫存、分散採購貨源及彈性調整原料生產組合，確保各項原物料的穩定供應。

- 新莊廠及楊梅廠

  因應2021年5月起疫情三級警戒，人員分流上班，原物料採購單位透過預先建置之供應商聯絡機制及線上工具（如視訊會議軟體、通訊APP、遠端上班資訊平台）維持原物料採購運作。在國內原物料供給上未因疫情而影響供貨；另為因應塞港造成國外原物料到貨延誤情形，除開發第二料源外，並提早下單及安排航班作業，整體上未對生產營運造成重大延誤。

- 上海華新

  為避免揚州封城影響原物料供應而延誤訂單交貨，經與客戶協調部分訂單交期遞延、機動調整生產排程、安排新供應商供料，確保訂單交貨順利。

- 東莞華新

  疫情管制期間，供應商駕駛每次送貨後需隔離14+7天，廠商無意願派員送貨至受管制城市，為避免少量重要原物料斷供，改請廠商將貨品送至鄰近的非疫區城市，再由已獲檢疫許可車輛駕駛將貨品轉運至東莞華新，確保疫情期間維持正常生產。

關於本報告書
董事長的話
2021 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標 (SDGs) 及臺灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約 (UNGC) 呼應
目錄
1 傾聽回應 溝通互動
2 誠信經營 產業轉型
3 創新加值 智慧製造
產品與技術創新
綠色營運
產品品質與責任
創造雙贏價值
永續供應鏈
4 人才發展 幸福職場
5 節能減碳 資源循環
6 社會參與 共榮共好
附錄

3.5.2 供應鏈管理落實

供應商承諾

華新麗華要求新建供應商與既有供應商都須簽署「經營管理承諾書」、「廉潔承諾書」

關鍵供應商風險鑑別

關鍵供應商填寫「供應商企業社會責任(CSR)績效評選自評表」，並依據自評結果鑑別出關鍵供應商風險程度

供應商稽核與輔導機制

高風險關鍵供應商，將進行實地稽核與訪談，並且依據不同永續議題風險給予關鍵供應商相對應之輔導與協助

改善流程追蹤

定期追蹤改善成效，若還是未有改善，將降低採購比例或納為不合格供應商名單

供應商永續承諾與自評

年度	類別	家數	經營管理承諾書[註1]		廉潔承諾書[註2]		自評表	
			簽署家數	簽署比例	簽署家數	簽署比例	簽署家數	簽署比例
2019	關鍵供應商	145	109	75.20%	N/A	N/A	123	84.83%
	新供應商	262	222	84.70%			N/A	N/A
2020	關鍵供應商	111	110	99.10%			111	100.00%
	新供應商	515	385	73.33%			331	63.05%
2021	關鍵供應商	165	156	94.55%			138	83.64%
	新供應商	482	472	97.93%	439	91.08%	466	96.68%

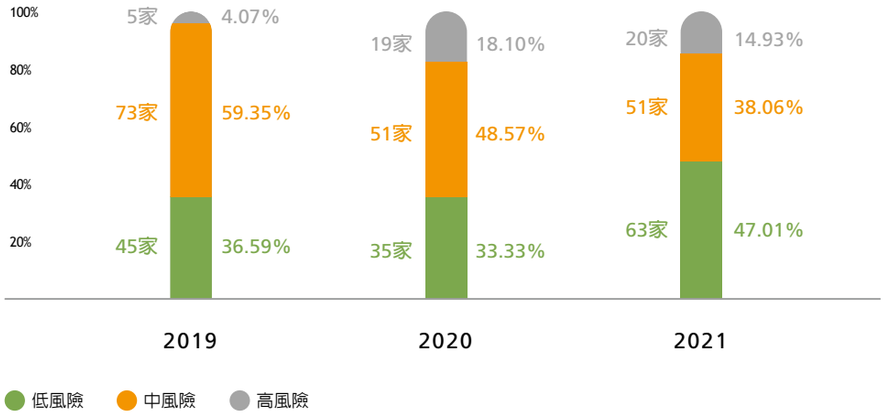
註：1. 2019 年「經營管理承諾書」改版並發放關鍵供應商及新供應商簽署。
2. 2021 年「誠信經營承諾書」改版並修改名稱為「廉潔承諾書」，2021 年以新供應商為簽署推動對象，其中 6 家供應商已定期出版永續報告書並揭露誠信廉潔等措施，視為已簽署承諾書。
3.2019 年建立關鍵供應商風險鑑別制度

關於本報告書
董事長的話
2021 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標 (SDGs) 及臺灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約 (UNGC) 呼應
目錄
1 傾聽回應 溝通互動
2 誠信經營 產業轉型
3 創新加值 智慧製造
產品與技術創新
綠色營運
產品品質與責任
創造雙贏價值
永續供應鏈
4 人才發展 幸福職場
5 節能減碳 資源循環
6 社會參與 共榮共好
附錄

供應商評鑑

華新麗華為強化並落實供應商永續管理，與合作夥伴共同砥礪茁壯，除針對供應商之品質、完工 / 交貨時效、價格、服務 / 溝通協調進行評鑑，確保供應商皆能符合需求外，同時強化供應商管理機制，要求供應商均須填寫「供應商經營管理承諾書」加強供應商之認知。2021 年以電線電纜、不銹鋼及商貿地產事業群共 136 家關鍵供應商為對象，由供應商評估自身管理現況，填答新版「企業社會責任 (CSR) 永續評估自評表」，評估項目包括經濟面（永續治理、供應商管理、營業秘密保護）、社會面（人權、健康與安全）、環境面（管理系統、溫室氣體、空氣污染、廢棄物管理）。依據自評表填答結果，分析供應商在永續面向的管理程度，並評估永續威脅事件發生機率、造成衝擊程度與預警機制，鑑別出各關鍵供應商於永續威脅事件發生情況下，對華新麗華營運造成的威脅與衝擊程度。

供應商風險鑑別



註：不含臺北總公司及華新精密關鍵供應商。

供應商稽核與輔導機制

為提升供應鏈永續發展廣度及深度，2021 年除增加關鍵供應商家數，舉辦年度供應商大會外，並遴選關鍵供應商進行實地稽核與訪談，依據各永續議題風險給予相對應的輔導與協助，預防及降低風險發生機會。作法包括：

1. 定期舉辦交流討論會議，扶持供應商成長與提升經營體質。
2. 持續進行現有承攬商到廠施工需 100% 事前安全教育訓練機制。
3. 現地查核供應商在經營治理、社會與環境面之做法，考評與查核缺失持續做改良改善。

永續供應鏈管理課程

為深化永續供應鏈管理，自 2021 年 4 月起陸續辦理「永續供應鏈管理課程」教育訓練，導入實地供應鏈審查機制及供應鏈永續風險評估機制，提升各廠區採購單位同仁對於永續供應鏈推行和管理的能力。

日期	地點	對象	課程內容與目的
2021 年 4 月	鹽水廠	不銹鋼事業群臺灣及大陸各廠區採購人員	供應商風險評鑑與實地審查教育訓練
2021 年 9 月 2021 年 12 月	鹽水廠	不銹鋼事業群臺灣各廠區採購人員 供應商	供應商實地審查示範活動 確認供應商 ESG 管理現況，並輔導供應商永續作為的認知

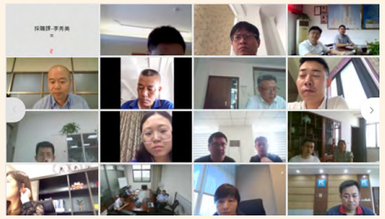
關於本報告書
董事長的話
2021 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標 (SDGs)
及臺灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約 (UNGC) 呼應
目錄
1 傾聽回應 溝通互動
2 誠信經營 產業轉型
3 創新加值 智慧製造
產品與技術創新
綠色營運
產品品質與責任
創造雙贏價值
永續供應鏈
4 人才發展 幸福職場
5 節能減碳 資源循環
6 社會參與 共榮共好
附錄

深化供應鏈永續管理、伙伴共好關係

電線電纜事業群供應商夥伴交流會
(新莊廠/楊梅廠/上海華新/東莞華新)

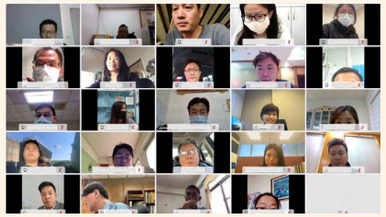
2021年新莊廠/楊梅廠以線上視訊方式辦理第四屆供應商夥伴交流會，面對世界各地氣候變遷影響加劇及減碳趨勢，以「氣候變遷管理」做為本次交流會主軸，由本公司環境安全衛生處向參與供應商夥伴解析淨零排碳，分享企業應注意的氣候變遷風險、低碳經濟轉型趨勢的永續商機，並說明華新麗華2022年即將展開之綠色供應鏈願景、目標與對象。供應商夥伴也藉此機會分享「供應商CSR實地訪查」作業心得及針對氣候變遷之作為。

上海華新及東莞華新廠在2021年舉辦了第一屆CSR供應商夥伴交流會，除向供應商傳達華新麗華永續政策、推行CSR的目的及有關誠信、勞動人權、安環要求，並以「永續政策」、「人權政策」、「環安衛政策」、「誠信經營」及「供應商CSR績效評選」5個主題與供應商伙伴交流互動。藉由Q&A溝通，讓參與廠商了解實踐企業社會責任的重要性與相關影響，並期許華新麗華與供應鏈伙伴可以一同發揮企業社會影響力，促進經濟、社會與環境永續發展。



不銹鋼事業群供應商夥伴交流會
(鹽水廠/臺中廠)

2021年11月不銹鋼事業群以線上方式舉辦鹽水廠/臺中廠供應商夥伴交流會，傳達華新在誠信經營、綠色營運、勞工人權、環境保護的供應鏈管理政策等ESG治理與經營理念外，同時宣導承攬商管理及降低承攬商職災的重要性。期望所有供應商夥伴皆能發揮社會影響力，注重經營治理、社會人權、員工教育、環境生態保護，一起攜手達成「社會共好、企業共行」的目標。



關於本報告書
董事長的話
2021 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標 (SDGs)
及臺灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約 (UNGC) 呼應
目錄
1 傾聽回應 溝通互動
2 誠信經營 產業轉型
3 創新加值 智慧製造
4 人才發展 幸福職場
員工概況與人才管理政策
全員成長與人才轉型
職場健康與安全
員工關懷與溝通
5 節能減碳 資源循環
6 社會參與 共榮共好
附錄

04 人才發展 幸福職場

4.1 員工概況與人才管理政策
4.2 全員成長與人才轉型
4.3 職場健康與安全 重大主題
4.4 員工關懷與溝通 重大主題

關於本報告書
董事長的話
2021 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標 (SDGs) 及臺灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約 (UNGC) 呼應
目錄
1 傾聽回應 溝通互動
2 誠信經營 產業轉型
3 創新加值 智慧製造
4 人才發展 幸福職場
員工概況與人才管理政策
全員成長與人才轉型
職場健康與安全
員工關懷與溝通
5 節能減碳 資源循環
6 社會參與 共榮共好
附錄

永續推動策略 ON

- 將員工的安全與健康視為首要之務，制定完整政策與規範，並於各廠區落實
- 貫徹華新「全員參與」理念，打造一流人才，營造幸福職場

策略方針	2021年目標	2021年執行成果	2022年目標
保障勞工安全健康，打造安心的職場環境	全公司綜合傷害指數(FSI)<0.4	• 強化及完善風險管理與安全作業標準(SJP) • 專項專責風險管控/設備安全管理檢討及整合 • 大陸廠區安衛組織能力建立 全公司0.6 ⬆ 臺灣 0.4 ➡ 大陸 0.86 ⬆ 馬來西亞 0.69 ⬆	• 全員參與與班股會議形塑安全認知，達成零工傷 • ISO 45001全構面的安全生產管理(5S環境安全/TPM設備安全/SJP作業安全)
	外包承攬商職災(件) 0傷亡	承攬商管理系統建置 • 臺灣及大陸廠區完成建置 • 檢討承攬商工作作業程序並納入安環評估 臺灣、海外0死亡 鹽水2件181天工傷 煙台1件27天工傷	
創造幸福職場，增進勞資和諧，提高員工認同與向心力	• 打造友善環境，促進勞資和諧 • 重視員工關懷，提升員工認同 • 傳承企業文化，鼓勵員工參與	• 友善列車講座：8場 • 榮董智慧語錄交流會：逾70場 • 廠區工作環境改善：員工餐廳及宿舍(翻新、浴室整修)、辦公室場域改善(訓練教室翻新、視訊設備更新、茶水間整修) • 慶生與員工聚餐(三級警戒後取消) • 每季舉辦各廠區勞資會議；另有PTA活動、年輕工程師關懷交流會	• 系統友善、溝通友善 • 生活關懷、身心關懷 • 持續推廣企業文化(友善列車、榮董智慧語錄、模範員工等)
強化人才培育與職能發展規劃，協助員工學習成長及自我實現	• 促進科學方法應用，提升基層及儲備主管管理能力 • 培養同仁系統性思考能力與經營管理知識 • 持續推動專業知識之累積，縮短新任同仁的學習曲線	• 臺灣及大陸TWI/MTP 1基層及進階主管管理訓練：5場 • 精實生產、技術成果發表 • 哈佛商業評論國際趨勢文章主管分享會：3場 • EMBA四班期末發表 • 數據力培養(線上課程橫跨6個主題；智能製造實體講座11場、設計思考工作坊2場)	• 建構基層主管數位管理資訊平台 • 精實課程持續推廣、複習、深化 • 提升主管管理能力及經營思維 • 建立學習社群及共學文化 • 持續累積微課程，鼓勵專業知識跨域學習

TTQS銅牌獎
人才發展品質管理系統

勞動部企業人力資源提升計畫補助
(鹽水廠)

CHR健康企業公民銅獎
(新莊廠)

健康典範獎
績優健康職場評選(臺中廠)

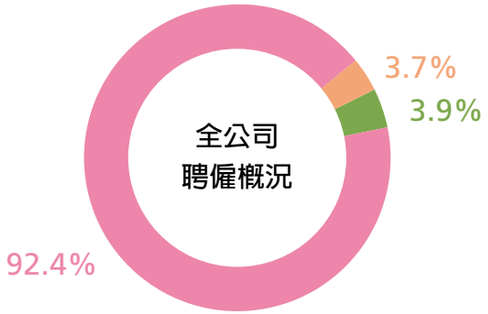
關於本報告書
董事長的話
2021 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標 (SDGs) 及臺灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約 (UNGC) 呼應
目錄
1 傾聽回應 溝通互動
2 誠信經營 產業轉型
3 創新加值 智慧製造
4 人才發展 幸福職場
員工概況與人才管理政策
全員成長與人才轉型
職場健康與安全
員工關懷與溝通
5 節能減碳 資源循環
6 社會參與 共榮共好
附錄

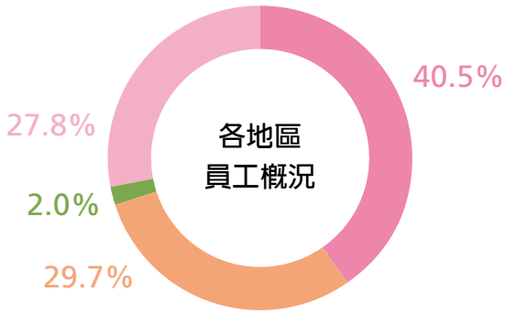
追求卓越、創新學習與友善環境是本公司永續經營的基礎。華新穩紮穩打走過半個世紀，全都仰賴同仁的凝聚與團結，同仁付出的努力、給予的支持，是華新得以克服萬難、成長茁壯的重要後盾，也是華新迎向挑戰、永續經營的珍貴資產；因此，華新致力提供同仁友善工作環境、優渥薪酬福利，並持續推出各項員工關懷方案，照護同仁身、心、靈健康，展現出對「人」的尊重與珍視。

4.1 員工概況與人才管理政策

4.1.1 員工概況

截至 2021 年 12 月底，本公司全球員工總人數為 6,958 人，以一般雇用為主 (男性 5,466 人、女性 965 人)；約聘佔 3.7%(男性 226 人、女性 31 人)。外籍移工[註]佔比約為 4%(全為男性)。本公司無聘任兼職員工。





	男	女	合計
一般聘僱	5,466	965	6,431
約聘	226	31	257
外籍移工	270	0	270
合計	5,962	996	6,958

	男	女	合計
臺灣	2,462	355	2,817
大陸	1,608	458	2,066
馬來西亞	117	23	140
印尼	1,775	160	1,935

註：外籍移工僅統計臺灣廠區非本國籍之直接員工

關於本報告書
董事長的話
2021 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標 (SDGs) 及臺灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約 (UNGC) 呼應
目錄
1 傾聽回應 溝通互動
2 誠信經營 產業轉型
3 創新加值 智慧製造
4 人才發展 幸福職場
員工概況與人才管理政策
全員成長與人才轉型
職場健康與安全
員工關懷與溝通
5 節能減碳 資源循環
6 社會參與 共榮共好
附錄

華新麗華秉持員工是公司最重要的資產，透過公平、公開的招募管道，惟才適用。2021 年持續聘任 1,777 位新進同仁以滿足公司的整體營運需求，並促進就業發展機會。在 2021 年共有 1,030 位同仁離職，離職率合計為 16.1%；自 2018 年迄今，自請離職率皆低於 15%；當同仁提出離職申請，人力資源單位會與單位主管進行確認並安排離職面談，瞭解同仁的離職原因，進行人才慰留與人員關懷。

2021 年新進與離職員工總數與比例

依性別

類別	新進						離職					
	男		女		合計		男		女		合計	
	人數	比例	人數	比例	人數	比例	人數	比例	人數	比例	人數	比例
臺灣	378	15.7%	68	20.2%	446	16.2%	316	13.1%	37	11.0%	353	12.9%
大陸	362	22.1%	147	32.6%	509	24.4%	370	22.6%	119	26.4%	489	23.4%
馬來西亞	12	10.2%	0	0%	12	8.5%	14	11.9%	2	8.3%	16	11.3%
印尼	763	58.4%	47	41.8%	810	57.1%	151	11.6%	21	18.7%	172	12.1%
合計	1,515	27.7%	262	28.4%	1,777	27.8%	851	15.6%	179	19.4%	1,030	16.1%

依年齡區間

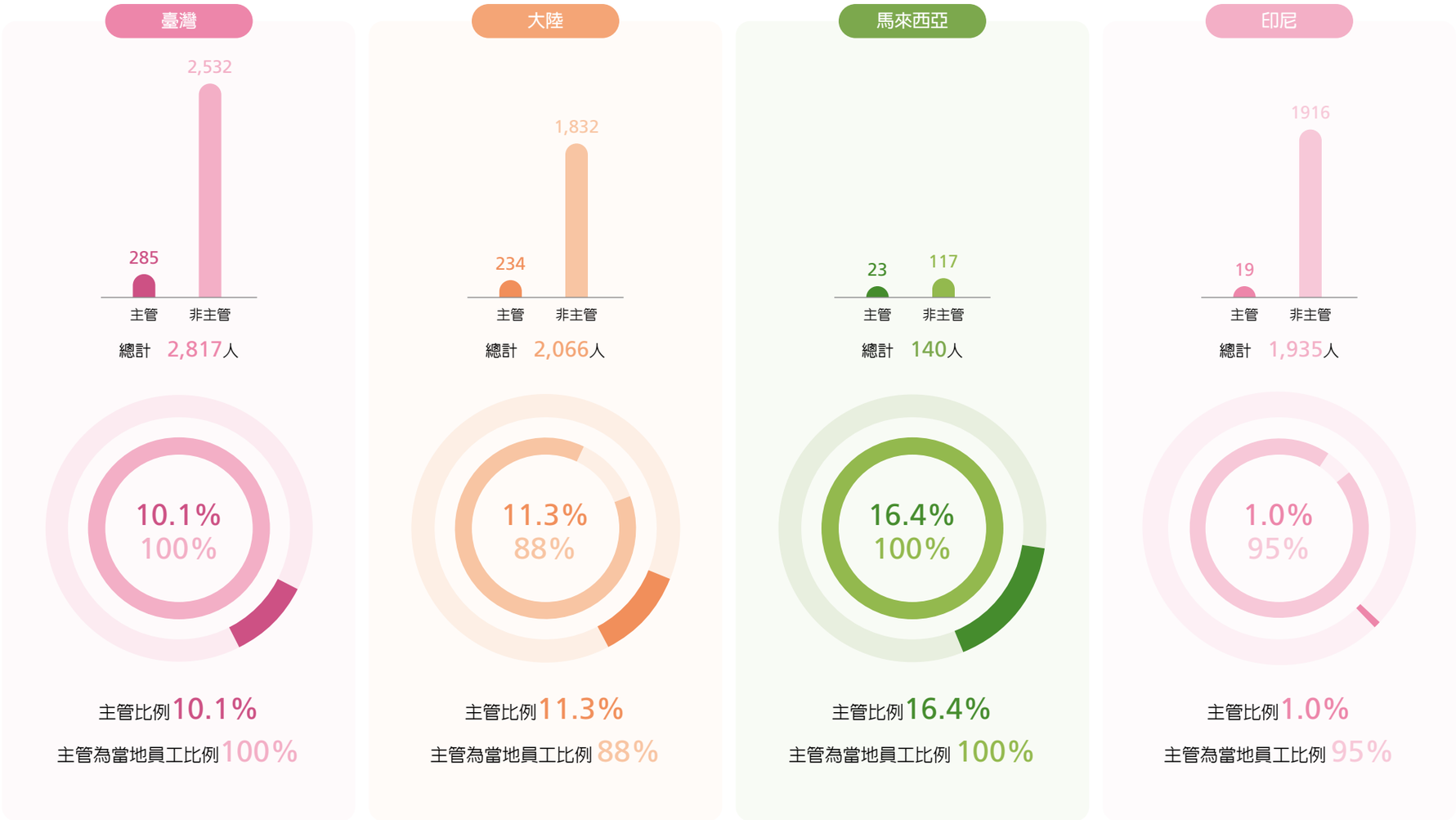
類別	新進								離職							
	30 歲以下		31-40 歲		41-50 歲		51 歲以上		30 歲以下		31-40 歲		41-50 歲		51 歲以上	
	人數	比例	人數	比例	人數	比例	人數	比例	人數	比例	人數	比例	人數	比例	人數	比例
臺灣	231	36.2%	166	16.1%	37	5.6%	12	2.9%	130	20.3%	146	14.2%	39	5.9%	38	9.2%
大陸	229	63.3%	212	30.4%	53	7.8%	15	4.3%	167	46.1%	176	25.2%	89	13.1%	57	16.3%
馬來西亞	11	55.0%	1	1.5%	0	0.0%	0	0.0%	12	60.0%	1	1.5%	2	4.6%	1	9.5%
印尼	563	71.0%	183	43.1%	63	37.1%	1	3.2%	110	13.9%	42	9.9%	14	8.2%	6	19.0%
合計	1,034	57.0%	562	25.3%	153	9.8%	28	3.5%	419	23.1%	365	16.4%	144	9.2%	102	12.7%

註：新進率 = 當年新進人數 /((上年底在職人數 + 當年底在職人數) / 2)，按各性別及年齡層區間為計算分母
離職率 = 當年離職人數 /((上年底在職人數 + 當年底在職人數) / 2)，按各性別及年齡層區間為計算分母

關於本報告書
董事長的話
2021 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標 (SDGs)
及臺灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約 (UNGC) 呼應
目錄
1 傾聽回應 溝通互動
2 誠信經營 產業轉型
3 創新加值 智慧製造
4 人才發展 幸福職場
員工概況與人才管理政策
全員成長與人才轉型
職場健康與安全
員工關懷與溝通
5 節能減碳 資源循環
6 社會參與 共榮共好
附錄

本公司在各地區皆以聘用當地員工為原則，除大陸地區因管理需要，當地副總級以上主管仍以臺籍派駐為主。

雇用當地居民為管理階層比例

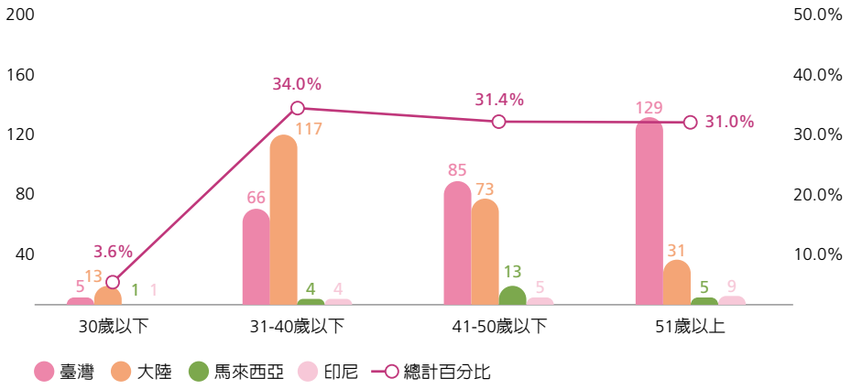


關於本報告書
董事長的話
2021 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標 (SDGs)
及臺灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約 (UNGC) 呼應
目錄
1 傾聽回應 溝通互動
2 誠信經營 產業轉型
3 創新加值 智慧製造
4 人才發展 幸福職場
員工概況與人才管理政策
全員成長與人才轉型
職場健康與安全
員工關懷與溝通
5 節能減碳 資源循環
6 社會參與 共榮共好
附錄

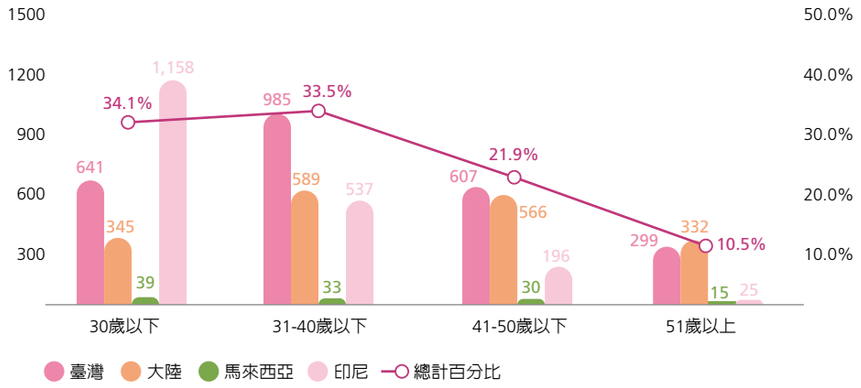
本公司主要業務為電線電纜及不銹鋼製造，現場操作工作以男性員工為主要人力，男性員工比例高於女性。管理階層年齡主要介於 31 歲至 40 歲；一般職員年齡主要介於 30 歲以下。線纜及鋼鐵為技術及勞動密集產業，在員工學歷分布上，主管職以大學（含）以上學歷為主，一般職員主要集中在高中 (含) 以下學歷。本公司恪遵各營運據點所在地禁用童工法規，不僱用年齡未滿 16 歲之員工；臺灣地區聘用 31 位身心障礙員工，佔臺灣員工總人數的 1.1%。

管理階層及一般職員年齡結構

主管

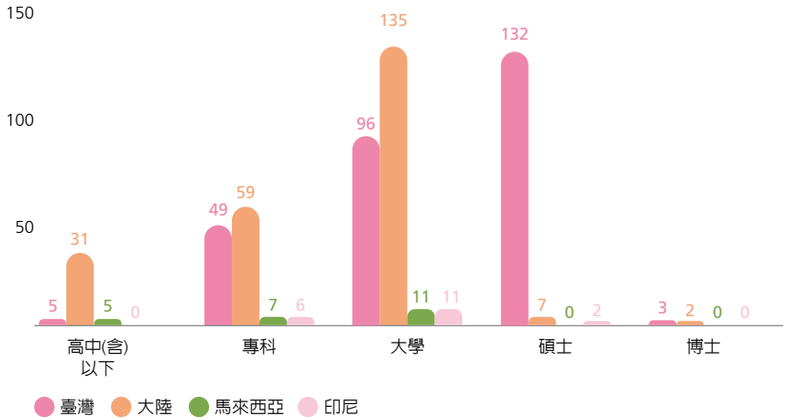


非主管

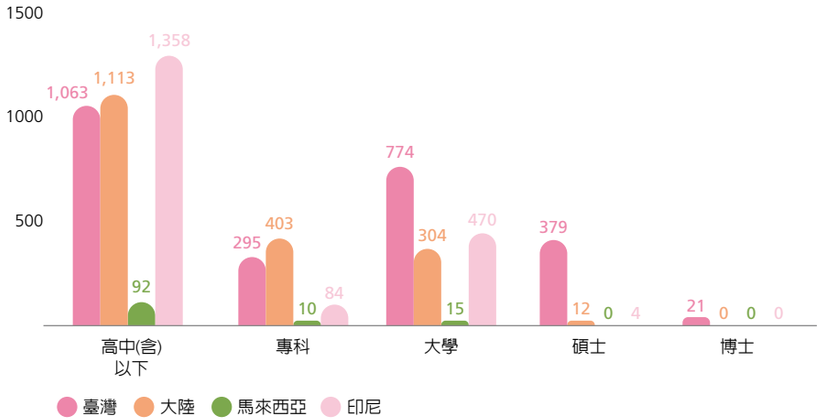


管理階層及一般職員學歷結構

主管

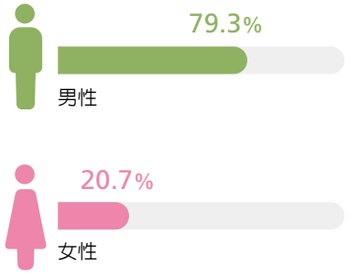


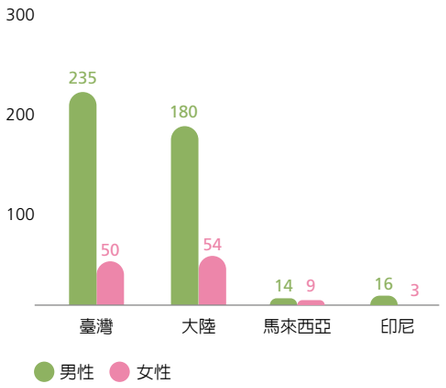
非主管



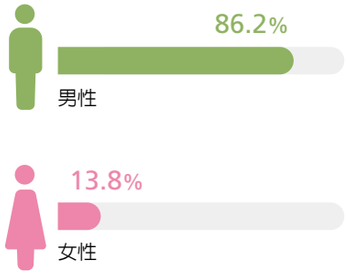
關於本報告書
董事長的話
2021 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標 (SDGs)
及臺灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約 (UNGC) 呼應
目錄
1 傾聽回應 溝通互動
2 誠信經營 產業轉型
3 創新加值 智慧製造
4 人才發展 幸福職場
員工概況與人才管理政策
全員成長與人才轉型
職場健康與安全
員工關懷與溝通
5 節能減碳 資源循環
6 社會參與 共榮共好
附錄

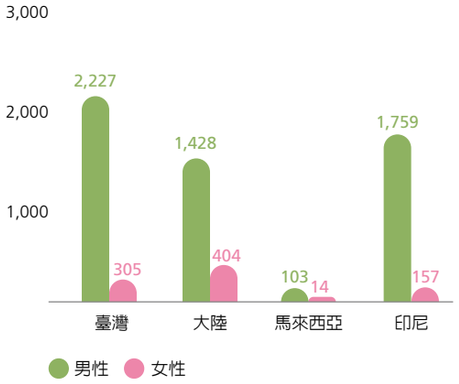
管理階層性別結構





一般職員性別結構





註：1. 員工概況揭露資料為以下廠區的資訊：
臺灣地區：臺北總公司、楊梅廠、新莊廠、鹽水廠、臺中廠、金澄建設
大陸地區：華新中投、東莞華新、上海華新、江陰華新、煙台華新、常熟華新、江陰合金、南京置業、南京物業、名品城
馬來西亞：華新精密
印尼：華新力寶、華新鎳業 (2021 年新增揭露子公司華新鎳業資料)
2. 主管人員係指課級 (含) 以上管理職

關於本報告書
董事長的話
2021 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標 (SDGs)
及臺灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約 (UNGC) 呼應
目錄
1 傾聽回應 溝通互動
2 誠信經營 產業轉型
3 創新加值 智慧製造
4 人才發展 幸福職場
員工概況與人才管理政策
全員成長與人才轉型
職場健康與安全
員工關懷與溝通
5 節能減碳 資源循環
6 社會參與 共榮共好
附錄

4.1.2 人力資源政策

人權政策

華新麗華恪守全球各營運據點所在地法規，致力維護員工基本人權，保障員工合法之合法權益，支持並遵循《聯合國世界人權宣言》、《聯合國全球盟約》、《國際勞動組織公約》等各項國際社會公認之人權公約及準則，建立公平、合理、友善地對待及尊重所有員工等精神，有尊嚴的對待及尊重所有同仁，包含正職人員、臨時員工、移民員工、實習生、約聘人員等，並將此精神推展至合作夥伴。

- 建立安全與健康的工作環境

提供安全健康之工作環境及必要之健康與急救措施，消弭工作環境中可能影響員工健康安全之危害因子，降低職災風險。

- 提供公平合理的薪資與工作條件

提供有效保障勞動權益及友善和諧的勞資關係，落實雇用、薪酬福利、訓練、考評與升遷機會之公平，且提供有效、適當之申訴機制，避免並回應危害員工權益之事情。

- 杜絕歧視並確保工作機會均等

為保障員工工作機會均等，不允許對個人性別（含性傾向）、種族、階級、年齡、婚姻、語言、思想、宗教、黨派、籍貫、出生地、容貌、五官、身心障礙等有任何差別待遇或任何形式之歧視。

- 禁用童工

本公司遵循政府勞動法規，符合當地聘僱最低年齡的法律和規定，不僱用童工。

- 不強迫勞動

本公司遵循政府勞動法規，定期關心及管理員工出勤狀況，不強迫勞動。

- 保護隱私及防治騷擾

防治騷擾 - 新人到職時即進行相關法遵宣導，包括：性騷擾防治、反歧視、反騷擾、推行工時管理、保障人道待遇及健康與安全工作環境。並且透過公告聲明，使員工了解於執行職務過程中有責任避免發生職場不法侵害。

保護隱私 - 一旦發生職場不法侵害，公司設有申訴專線，並致力於同仁申訴過程中保護個人隱私，以打造友善之工作環境。

- 尊重結社自由

尊重員工的基本人權保障，尤應加強勞動人權之照顧（如組織工會的權利），並提供多元化的溝通機制及平台確保和諧雙贏的勞資關係。

- 提供申訴機制及管道

內部建有員工申訴專線及申訴信箱、員工專屬資訊網站、員工討論園地、勞資會議等多元溝通管道，提供員工反映問題。

- 協助員工維持身心健康及工作生活平衡

關懷員工身心健康，定期提供員工免費健康檢查外，另積極舉辦健康管理講座；辦理員工親子休閒旅遊及舒壓按摩措施，提供多元化活動，如：文藝類、運動類、家庭日等鼓勵親子參與各式活動，全體亦透過社團參與來拓展同仁的人際互動，豐富「工作生活平衡」理念，全面照顧員工身心靈健康。

- 定期檢視評估相關制度及作為

為落實「人權政策」，本公司針對人權議題進行風險辨識及訂定其對應之管理措施，定期評估成效與依評估結果進行管理措施之調整，俾利控制與減緩風險，完善本公司各議題之人權保障。透過供應商的合約規範與要求，落實各廠區的人權政策，並由人資與行政中心定期進行抽查，確認是否符合本公司所訂定的人權政策，以保障員工的身心健康與員工權益。

- 教育訓練

透過供應商大會進行人權政策的教育訓練，以落實供應商與廠區的人權政策：
2021 年 9 月 -- 上海電力，參與供應商 12 家
2021 年 10 月 -- 東莞華新，參與供應商 12 家

關於本報告書
董事長的話
2021 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標 (SDGs) 及臺灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約 (UNGC) 呼應
目錄
1 傾聽回應 溝通互動
2 誠信經營 產業轉型
3 創新加值 智慧製造
4 人才發展 幸福職場
員工概況與人才管理政策
全員成長與人才轉型
職場健康與安全
員工關懷與溝通
5 節能減碳 資源循環
6 社會參與 共榮共好
附錄

激勵性薪酬制度

華新重視員工的福利待遇以及秉持與員工利潤共享的理念，透過定期的市場薪資調查，期望透過提供同仁具市場競爭性的整體薪資，吸引優秀的人才加入華新麗華工作團隊。本公司薪酬政策係依據下列原則制定：

- 遵循當地的相關法令，在法律規範內創造和諧勞資關係。
- 社會新鮮人及外籍移工之起薪標準符合當地法令規定。
- 依各專業功能之市場價值及員工所擔當之職責貢獻為基礎，支付合理且具競爭力之整體薪酬。
- 依公司營運績效、團隊目標達成及員工個人職務貢獻及績效表現發放獎金。
- 員工薪資及報酬係依據其學經歷、專業知識技術、專業年資經驗及個人績效表現而定，不因其性別、種族、宗教、政治立場、婚姻狀況或隸屬工會而有差別待遇。
- 每年度視公司的獲利狀況及市場薪資調查比對結果進行調薪規劃。
- 每年度依據同仁的績效表現與發展潛力、組織需求與同仁適性及職涯發展意向進行升遷規劃。

臺灣地區 2021 年度非擔任經理人職務之全時員工人數共 2,575 人，薪資平均數為 1,189,652 元。

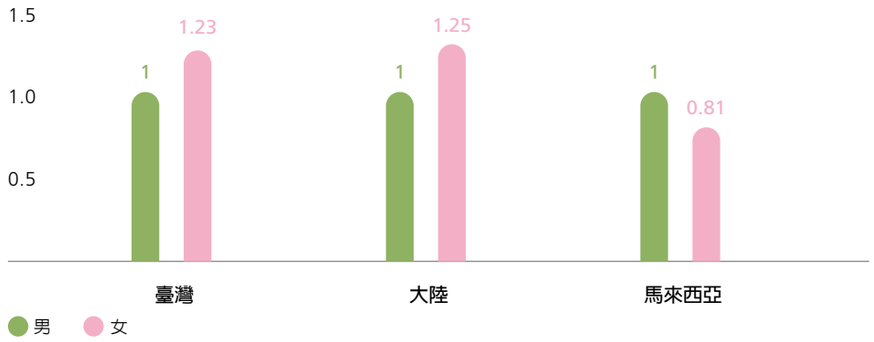
臺灣地區非擔任經理人職務之全時員工人數、薪資平均數與前一年度之差異

年度	全時員工人數（人）	薪資平均數（新臺幣千元）	薪資中位數（新臺幣千元）
2020	2,536	912	751
2021	2,575	1,190	967
差異	39	278	216

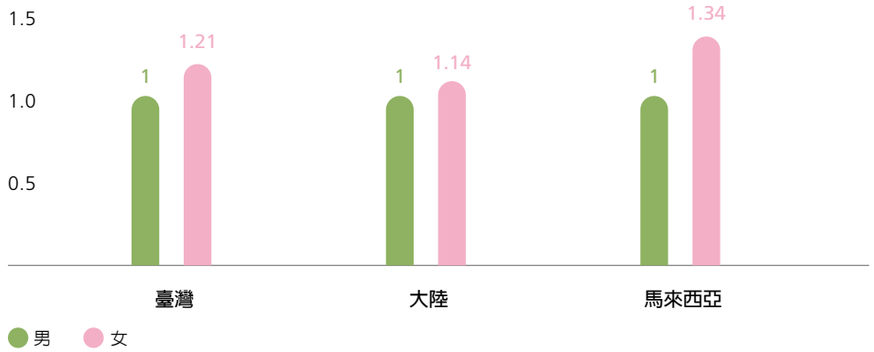
註：所稱「非擔任經理人職務」意即排除「經理人」者，與公司申報經理人及股東會年報揭露經理人之範圍一致。

以性別統計各職級之男女員工 2021 年度平均薪資報酬差異倍率：

管理階層薪資報酬差異倍率



一般職員薪資報酬差異倍率



註：1. 薪酬制度揭露資料為以下廠區的資訊：
臺灣地區：臺北總公司、楊梅廠、新莊廠、鹽水廠、臺中廠、金澄建設
大陸地區：華新中投、東莞華新、上海華新、江陰華新、煙台華新、常熟華新、江陰合金、南京置業、南京物業、名品城
馬來西亞：華新精密
2. 主管人員係指課級（含）以上管理職

關於本報告書
董事長的話
2021 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標 (SDGs) 及臺灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約 (UNGC) 呼應
目錄
1 傾聽回應 溝通互動
2 誠信經營 產業轉型
3 創新加值 智慧製造
4 人才發展 幸福職場
員工概況與人才管理政策
全員成長與人才轉型
職場健康與安全
員工關懷與溝通
5 節能減碳 資源循環
6 社會參與 共榮共好
附錄

4.2 全員成長與人才轉型

2021 年整個世界經歷了前所未有的嚴峻考驗，但隨著疫苗研發成功與接種覆蓋率提升，我們的生活逐步恢復正常，全球經濟踏上復甦軌道。每一位同仁在跟著華新並肩向前的路上，面對接踵而來的挑戰成長至今，做好自己的工作並堅守崗位。

隨著疫情的推力、公司數位轉型越發快速，在全員自主學習上更是跨越了一大步，透過華新麗華學院等線上平台，同仁們的學習不再受限於地域，並搭載混成式學習設計，除了運用線上學習知識的深入加上實務工作坊的操作，雙軌並行，延伸學習機會，加強自主學習成效。隨著華新智能化轉型，同仁透過參與核心能力專案、工作的資訊化及數據化、高效工廠建置等跨領域合作的並行帶動同仁知識交流學習氛圍，將學習的養分注入華新並與專業連結，不斷提升自己的能力同時為同儕帶來正向影響，不僅打造組織共學的文化，更凝聚了華新大家庭的情感。

華新在人才培育的重視遍布全球同仁，從訓練資源配置可見一斑，不分性別及年齡，創造職場友善環境。每年本公司依據策略、方針及職能規劃各層級訓練，並透過多元的學習活動，增加同仁們的學習興趣，讓參訓人員能強化學習效益並與工作連結，在課後能實際運用於工作中，提升工作品質與效率：2021 年華新臺灣、大陸、馬來西亞、印尼地區員工受訓概況，能有感於同仁的學習意願不斷提升，請參照以下列表。

訓練學程

全公司訓練概況

地區	項目	男性	女性	小計	地區	項目	主管	非主管	小計
臺灣	總時數	73,938.35	37,251.35	111,189.70	臺灣	總時數	24,721.99	86,467.71	111,189.70
	總人數	2,462	355	2,817		總人數	285	2,532	2,817
	平均訓練時數	30.03	104.93	39.47		平均訓練時數	86.74	34.15	39.47
大陸	總時數	6,273.33	4,562.81	10,836.14	大陸	總時數	6,317.34	4,518.80	10,836.14
	總人數	1,608	458	2,066		總人數	234	1,832	2,066
	平均訓練時數	3.90	9.96	5.24		平均訓練時數	27.00	2.47	5.24
馬來西亞	總時數	9,595.5	82.5	9,678	馬來西亞	總時數	76	9,602	9,678
	總人數	117	23	140		總人數	23	117	140
	平均訓練時數	82.01	3.59	69.13		平均訓練時數	3.30	82.07	69.13
印尼	總時數	898	7	905	印尼	總時數	27	878	905
	總人數	270	23	293		總人數	18	275	293
	平均訓練時數	3.33	0.3	3.09		平均訓練時數	1.50	3.19	3.09

註：訓練概況揭露資料為以下廠區的資訊：臺灣地區：臺北總公司、楊梅廠、新莊廠、鹽水廠、臺中廠；大陸地區：華新中投、東莞華新、上海華新、江陰華新、煙台華新、常熟華新、江陰合金、南京置業、南京物業、名品城；馬來西亞：華新精密；印尼：華新力寶（2021 年新增揭露子公司華新力寶工業公司）

關於本報告書
董事長的話
2021 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標 (SDGs)
及臺灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約 (UNGC) 呼應
目錄
1 傾聽回應 溝通互動
2 誠信經營 產業轉型
3 創新加值 智慧製造
4 人才發展 幸福職場
員工概況與人才管理政策
全員成長與人才轉型
職場健康與安全
員工關懷與溝通
5 節能減碳 資源循環
6 社會參與 共榮共好
附錄

聆聽、覺察到付諸行動 – 貼近員工需求的訓練

人才一直以來都是華新最重視的資產，讓同仁隨著公司轉型共同成長將是培育的要點；因此，2021 年度的培育成就價值主要有二大面向：課程資源數位化、注重應用。

課程資源數位化

隨著華新轉型與建廠政策，2021 年聘任大量多元人才外，既有人才的工作型態也趨向多元，為此華新翻轉培訓的制式規範，將內部知識製成主題式短片，並置於華新麗華學院線上平台 (HRD) 開放給所有同仁，使學習知識領域廣，且不受地域、部門、時間限制；**2021 年同仁每周平均學習人數為 1,020 人，年度累積線上學習時數 7,734 小時，相較 2020 年分別漲幅 70%、119%**，且得到同仁降低跨領域學習門檻、精準找到想知道知識的積極評價。

注重應用

培育的學習層次有了數位資源輔助，2021 年的遠距 / 實體課程更注重行為層次的改變，課程內容設計結合工作內容，將同仁的學習轉移到職務上，落實在專案管理系列課程、各階段主管訓練、智能製造系列講座等培訓，**課程滿意度評均高達 4.4 分 (滿分 5 分)**，並能直接套用在工作情境中。

制度上，華新以訓練為主軸搭配績效考核、專案參與、內部輔導員制度展開員工職涯路徑，實施說明如下：

一、教育訓練

依不同層級給予所需訓練，並運用多元訓練方式包含：實體課程、遠距工作坊、線上知識課程、內部分享會、讀書會、發表會等，藉以啓發員工學習意願並與工作實務連結。

二、績效考核

透過年度 KPI 設定與半年一次績效檢視之制度，瞭解員工能力缺口及工作狀態，提供訓練規畫參考依據。

三、專案參與

配合公司策略依員工能力、工作屬性進行跨單位、領域、團隊專案之參與，提升多元實務經驗值及培養不同面向之能力。

四、內部輔導員

遴選出各功能專家，提供技術、實務上的指導及推動，藉以進行經驗傳承。

關於本報告書
董事長的話
2021 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標 (SDGs) 及臺灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約 (UNGC) 呼應
目錄
1 傾聽回應 溝通互動
2 誠信經營 產業轉型
3 創新加值 智慧製造
4 人才發展 幸福職場
員工概況與人才管理政策
全員成長與人才轉型
職場健康與安全
員工關懷與溝通
5 節能減碳 資源循環
6 社會參與 共榮共好
附錄

4.3 職場健康與安全 重大主題

4.3.1 職業安全衛生政策與理念

華新麗華致力朝「幸福企業」及「友善職場」目標發展，除開發『職安衛風險管理 E 化系統』，進行作業風險與設備安全衝擊影響分析與管控方法訂定 (安全作業標準化及設備檢維修管理) 外；透過聚焦式管理方式，從「本質安全管理」，逐步檢討與執行「工程改善」、「行政管理 (人員培訓、安全作業標準及設備檢維修管理等)」、「監督量測儀器」等，並輔以「防護具或裝置配置」，以降低暴露危害風險。2021 年在落實「本質安全管理」、「工程改善」及「強化行政管理與監督落實度」之三大主軸下，全公司綜合傷害指數 (F.S.I.)0.60，達到較 2020 年下降 30% 以上成績 (臺灣廠區為 0.4 及海外廠區為 0.85)。此外，華新持續優化健康職場及降低職業暴露危害 (如粉塵、噪音、人因工程)，導入自動化機械設備、集塵系統升級、噪聲源之隔音裝置改善等。

職場安全目標

指標	2020 年目標	2020 年符合程度	2021 年目標	中長期目標
全公司事件數 (含工作者)	(1) 極重大、嚴重事故 0 件 (2) 輕微以上事件 ≦ 80 件	(1) 極重大、嚴重事故 2 件[註 1] (2) 輕微以上事件 80 件	(1) 極重大、嚴重事故 0 件 (2) 輕微以上事件 ≦ 59	2025 年 (1) 極重大、嚴重事故 0 件 (2) 輕微以上事件較 2014 年降低 60%
全公司承攬商失能傷害頻率 (F.R.)[註 2] 全公司綜合傷害指數 (F.S.I.)	(1) 失能傷害頻率優於電線電纜製造業平均值 (2) 綜合傷害指數優於電線電纜製造業平均值	失能傷害頻率優於電線電纜製造業平均值	(1) 極重大、嚴重事故 0 件 (2) 輕微以上事件 F.S.I. ≦ 0.4	2025 年 (1) 極重大、嚴重事故 0 件 (2) 輕微以上事件 F.S.I. 逐年降低 10%

註：1. 極重大、嚴重事故係指死亡、工作者無法恢復的其他傷害 (如截肢)、或無法於 6 個月內恢復至受傷前健康狀態。
2. 全公司失能傷害頻率 (F.R.)，以非本公司員工之工作者為分析對象，因此類工作者復原後之作業場所不定，無法統計實際損失工作天數，故以調查發生頻率 (人次 / 百萬工時) 為基準。

關於本報告書
董事長的話
2021 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標 (SDGs) 及臺灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約 (UNGC) 呼應
目錄
1 傾聽回應 溝通互動
2 誠信經營 產業轉型
3 創新加值 智慧製造
4 人才發展 幸福職場
員工概況與人才管理政策
全員成長與人才轉型
職場健康與安全
員工關懷與溝通
5 節能減碳 資源循環
6 社會參與 共榮共好
附錄

職業安全衛生管理系統

華新麗華於 2020 年完成臺灣 (新莊、楊梅、臺中、鹽水) 及大陸廠區 (上海華新、東莞華新、江陰鋼纜、江陰合金、常熟華新、煙台華新)ISO 45001 職安衛管理系統導入，並持續以動態式檢討改善與預防再發之管理手法、內部稽核操演，及年度職業安全衛生績效指標設定與追蹤等管理機制，提升同仁工作安全，建立全方位安全及友善職場。在安全與衛生績效指標方面，包括重點體系推動、各廠區高層支持、管理體系揭露等主動式指標；工傷事故、主管機關懲處等被動式指標；及一般 (特殊) 健檢頻率與檢測項目等指標。

職業安全衛生之工作者參與、諮商與溝通

2015 年成立「環安衛管理委員會」，負責全公司環境保護、職場安全與健康管理政策擬定與推動計畫，及監督與輔導各廠區環安衛績效。委員會每季定期檢視各廠區職業安全衛生計畫執行狀況，安全事故處理、肇災問題分析與預防。

環安衛管理委員會目標 / 願景

願景
安全健康、節能減排、資源化再利用

基礎
完善環安衛系統性管理
降低環保與職災風險

- 全公司環安衛體系整合以健全管理機制
- 掌控風險與資訊平台整合
- 重大環安衛議題專案推動
- 盤點環安衛人才與輔導訓練

中期
健全預知風險管理制度
環安衛技術人才培育
接軌環安衛國際管理指標

- 預知風險管理制度(組織與資訊)
- 環安衛人才培養與建立環保技術
- 推動節能減排、內部碳定價
- 接軌國際環安衛永續管理指標(CSR、CHR→CSV)

長期
創建環安衛智能化管理
建立循環經濟價值技術(節能管理/減排/資源化)
推動淨零碳排

- 建置環保技術團隊，研發及推動具前瞻性的節能與再利用技術
- 結合資訊技術，建置智能化應用(安全防護、污染防治系統監控、日常即時管理)

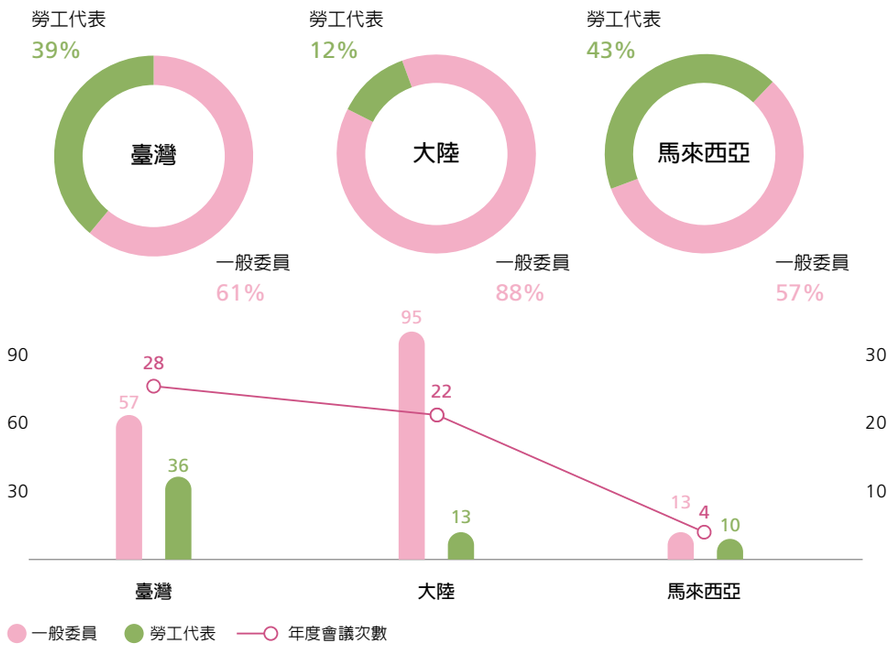
關於本報告書
董事長的話
2021 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標 (SDGs) 及臺灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約 (UNGC) 呼應
目錄
1 傾聽回應 溝通互動
2 誠信經營 產業轉型
3 創新加值 智慧製造
4 人才發展 幸福職場
員工概況與人才管理政策
全員成長與人才轉型
職場健康與安全
員工關懷與溝通
5 節能減碳 資源循環
6 社會參與 共榮共好
附錄

職業安全衛生委員會

華新麗華各廠區皆設有職業安全衛生委員會[註]，並由一定比例勞工代表參與，每季召開會議，討論職業安全相關法規、工作與宣導職業安全觀念，並透過環安衛會議紀錄系統平台與內部電子郵件，將會議記錄與職業安全宣導訊息傳送給公司同仁。

註：臺灣各廠區依法設置安全衛生委員會，勞工代表人數均符合法規。大陸各廠區委員會名稱為安全生產委員會。

職安衛委員會勞工代表比例



職業安全衛生委員會組成

廠區別	一般委員	勞工代表	職業安全衛生委員會總人數	比例[註1]	會議次數
臺灣廠區[註2]	57	36	93	38.71%	28
臺北總公司	15	9	24	37.50%	4
新莊廠	12	6	18	33.33%	4
楊梅廠	7	5	12	41.67%	4
臺中廠	10	5	15	33.33%	4
鹽水廠	13	11	24	45.83%	12
大陸廠區	95	13	108	12.04%	22
上海電力	10	1	11	9.09%	4
東莞華新	2	9	11	81.82%	4
常熟華新	13	1	14	7.14%	4
煙台華新	9	1	10	10.00%	4
江陰鋼纜	34	1	35	2.86%	4
江陰合金[註3]	27	0	27	0.00%	2
馬來西亞廠區	13	10	23	43.48%	4

註：1. 比例 = 勞工代表人數 / 委員會總人數 X 100%

2. 臺灣法規規定勞工代表比例須達 1/3 以上，海外無此規定。

3. 江陰合金勞工代表非固定委員，視討論議題列席參加。

關於本報告書
董事長的話
2021 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標 (SDGs) 及臺灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約 (UNGC) 呼應
目錄
1 傾聽回應 溝通互動
2 誠信經營 產業轉型
3 創新加值 智慧製造
4 人才發展 幸福職場
員工概況與人才管理政策
全員成長與人才轉型
職場健康與安全
員工關懷與溝通
5 節能減碳 資源循環
6 社會參與 共榮共好
附錄

4.3.2 工作環境安全與友善管理

華新麗華持續透過安全管理主體責任分工、矩陣式專案組織運作與跨部門合作與輔導，並落實全員參與，致力安全文化紮根：

- 現場實務巡查及改良改善：中高階主管帶隊巡廠、推動廠內定期巡檢與風險盤查機制。
- 工作者參與與溝通：定期溝通會議平台 (全公司：環安衛管理委員會季會；廠區：環安衛安環月會、班股會議)、制定工作者參與與溝通規章，強化工作者反映管道與改善成果 / 意見回饋。
- 安環職能培訓：基層主管管理能力、中高階主管環安衛管理體系、現場理級主管高風險作業安全管理、監工安全管理訓練。
- 工作危害與風險管控：
  - 自行開發建置『職安衛風險管理 E 化系統』，進行作業風險與設備安全衝擊影響分析與管控方法訂定 (安全作業標準化及設備檢維修管理)；並透過聚焦式管理方式，從「本質安全管理」，逐步檢討與執行「工程改善」、「行政管理 (人員培訓、安全作業標準及設備檢維修管理等)」、「監督量測儀器」等，並輔以「防護具或裝置配置」，以降低暴露危害風險。
  - 推動「全公司整合性管理專案 (同規、同軌)」：聚焦高風險項目，如「承攬商管理」、「危險性機械設備管理」、「斷能上鎖程序」及導入「健康管理 E 化系統」等。
  - 活化活動：訂定每年 5 月為安環月，透過內部網站宣導安環規範與觀念、環安衛推行成果與展望。

關於本報告書
董事長的話
2021 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標 (SDGs) 及臺灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約 (UNGC) 呼應
目錄
1 傾聽回應 溝通互動
2 誠信經營 產業轉型
3 創新加值 智慧製造
4 人才發展 幸福職場
員工概況與人才管理政策
全員成長與人才轉型
職場健康與安全
員工關懷與溝通
5 節能減碳 資源循環
6 社會參與 共榮共好
附錄

「安全作業標準 (SJP) 暨風險評估資料庫管理系統」優化

- 2021 年針對較高風險，作業性質相近廠區 (新莊廠、鹽水廠、煙台華新、江陰合金、江陰鋼纜)，進行風險評估系統改版優化，共檢視 890 項安全作業標準 (SJP)，聚焦保留「高風險」及「原災害頻繁」有關作業標準共 617 項，並就部分作業增加案例及作業步驟說明。
- 進行 2021 年期間發生之 80 件工作者廠內輕微以上事件 (含輕傷害[註 1]) 及 236 件虛驚事件 (虛驚事故率 415.93% [註 2]) 風險評估，修訂相關安全作業標準，避免災害再發生。
- 宣導更新作業文件版次，消除標準不一致。
- 要求各廠區落實設備風險管控，每日點檢確認維修保養清單項目，即時掌握潛在風險信息。
- 因應大陸地區雙體系制度，規劃 2022 年執行 LECD 風險管控轉換作業，除檢討工作流程風險外，將增加「機械 / 設備」風險評估專項。
- 華新麗華鼓勵各廠所有工作者，當發現或認為可能導致傷害或疾病的工作狀態下，除主動告知修改風險評估及自主退避外，若主動提出改良改善 (有形或無形效益)，亦可獲得相關獎勵[註 3]。

註：1. 輕傷害 = 係指非暫時權失能狀態：受傷當日不能工作，但隔日能恢復正常作業。
2. 工作相關虛驚事故率（near miss frequency rate, NMFR）= 虛驚事件數 x200,000/ 總經歷工時。
3. 各廠區依據當年度預算與計畫給予適當獎勵 (獎金或表揚)。

職業安全衛生教育訓練

為守護員工健康與安全，華新各廠區依發生災害嚴重率、依對營運衝擊程度、製程型態、作業環境，在 2021 年執行 4 大類重要職業安全衛生教育訓練如下表，並規劃在 2022 年提供 E-Learning 線上課程，提高受訓率，建立重視職場安全的觀念與文化。

地區	廠區	新進人員培訓	在職人員培訓 (含安全類證照複訓)		專案類型 (含緊急應變)		外包承攬商進場前培訓	
		人次	場次	人次	場次	人次	場次	人次
臺灣	臺北公司	48	4	8	2	334	0	0
	新莊廠	50	46	1,483	2	340	58	192
	楊梅廠	17	21	124	2	51	37	143
	臺中廠	64	32	133	11	206	34	203
	鹽水廠	229	1,213	1,213	22	2,034	64	1,312
大陸	上海華新	24	48	608	11	136	10	35
	東莞華新	15	10	71	8	259	1	25
	江陰華新	35	70	1,760	4	380	8	115
	江陰合金	123	9	76	1	260	12	12
	常熟華新	129	34	4,896	6	572	59	214
	煙台華新	82	26	2,450	32	820	80	700
馬來西亞	華新精密	12	18	166	4	48	0	0
	統計	828	1,531	12,988	105	5,440	363	2,951

註：專案類型包含各廠視其需求自行增加專業課程。

關於本報告書
董事長的話
2021 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標 (SDGs)
及臺灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約 (UNGC) 呼應
目錄
1 傾聽回應 溝通互動
2 誠信經營 產業轉型
3 創新加值 智慧製造
4 人才發展 幸福職場
員工概況與人才管理政策
全員成長與人才轉型
職場健康與安全
員工關懷與溝通
5 節能減碳 資源循環
6 社會參與 共榮共好
附錄

臺北總公司 綜合逃生與消防演練

華新麗華各廠區每年舉行消防逃生演練，在2021年臺北總公司共167人參加逃生與消防演練，除講習各項逃生應變事項與進行演練外，並實際體驗滅火器及消防水帶操作。

逃生演練

體驗演練

職業傷害與職業病

本公司由各廠區醫護人員、職業安全衛生專責人員、人資專責窗口及各部門人員共同辦理工作者健康保護及促進事項，並規範各廠區應實施員工健康檢查，自主控管轄下員工及工作者，避免從事不適宜作業，近 7 年無職業病死亡或經職業醫學科專科醫師判定確診職業病個案。

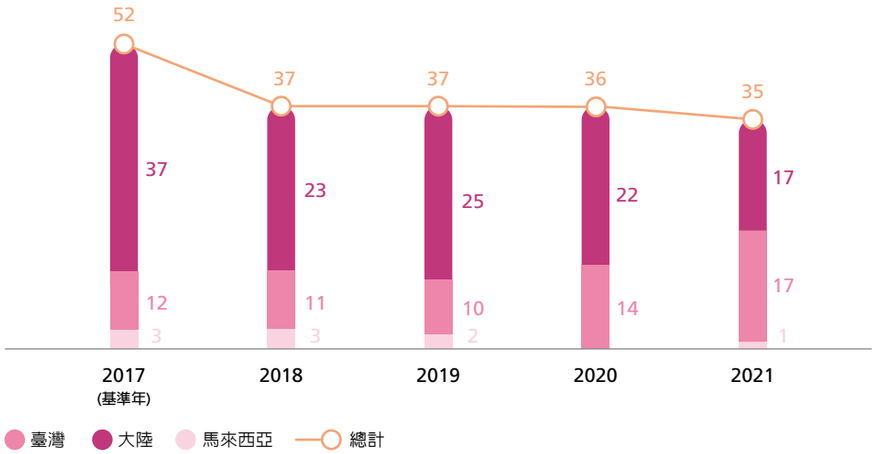
2021 年工傷事故共 35 件，承攬商 3 件。

廠內職業傷害

華新麗華近 5 年 (2017-2021)，透過專案盤查檢討、災害系統化分類、風險評估與安全作業標準程序 (SJP)，以科學手法、實事求是等手段降低職災，雖近 4 年災害件數持平 (2021 年降災率[註] 32.6%)， 規劃 2022 年透過 ISO 45001 規範及新開發承攬商管理體系，持續改善降低職業傷害。

註：降災率 =(基準年工傷件數 - 當年度工傷件數)/ 基準年工傷件數

廠內職業傷害件數

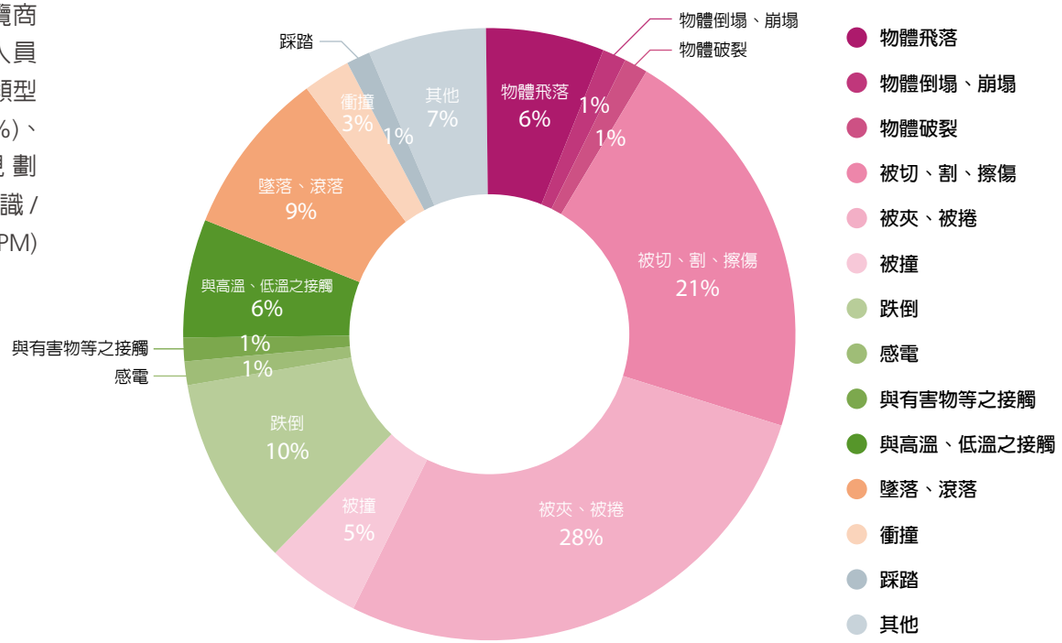


關於本報告書
董事長的話
2021 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標 (SDGs) 及臺灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約 (UNGC) 呼應
目錄
1 傾聽回應 溝通互動
2 誠信經營 產業轉型
3 創新加值 智慧製造
4 人才發展 幸福職場
員工概況與人才管理政策
全員成長與人才轉型
職場健康與安全
員工關懷與溝通
5 節能減碳 資源循環
6 社會參與 共榮共好
附錄

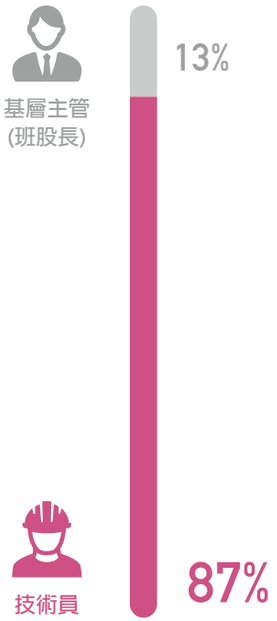
廠內職業傷害主要類型

2021 年事故統計 (含輕傷害及承攬商事故，共 80 件)，基層技術操作人員發生比例最高 (87.5%)。主要事故類型為夾捲傷害 (27.5%)、切割 (21.25%)、跌倒 (10%) 與墜落 (8.75%)。規劃 2022 年提升「基層員工」危害意識 / 標準作業程序 (SJP) 與機械設備 (TPM) 改良改善，以降低傷害發生。

傷害類型比例



工作者類別比例



廠內傷害類別統計

災害類型	華新麗華員工				承攬商			
	臺灣	大陸	馬來西亞	合計	臺灣	大陸	馬來西亞	合計
墜落、滾落	2	1	0	3	2	0	0	2
跌倒	3	3	0	6	0	0	0	0
物體飛落	1	1	0	2	0	1	0	1
被撞	2	1	0	3	0	0	0	0
被夾、被捲	5	7	1	13	0	0	0	0
被切、割、擦傷	2	3	0	5	0	0	0	0
與高溫、低溫之接觸	2	0	0	2	0	0	0	0
物體破裂	0	1	0	1	0	0	0	0
合計	17	17	1	35	2	1	0	3

關於本報告書
董事長的話
2021 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標 (SDGs)
及臺灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約 (UNGC) 呼應
目錄
1 傾聽回應 溝通互動
2 誠信經營 產業轉型
3 創新加值 智慧製造
4 人才發展 幸福職場
員工概況與人才管理政策
全員成長與人才轉型
職場健康與安全
員工關懷與溝通
5 節能減碳 資源循環
6 社會參與 共榮共好
附錄

廠內工作者職業傷害統計

員工職業傷害統計							
年份	工作總時數	人數			比例		
		死亡	嚴重職業傷害	可記錄之職業傷害	死亡	嚴重職業傷害	可記錄之職業傷害
2018	11,781,840	0	1	37	0.00%	1.70%	62.81%
2019	11,169,087	0	3	37	0.00%	5.37%	66.25%
2020	10,958,500	1	3	36	1.83%	5.48%	65.70%
2021	11,348,042	0	1	35	0.00%	1.76%	61.68%

非員工職業傷害統計							
年份	工作總時數	人數			比例		
		死亡	嚴重職業傷害	可記錄之職業傷害	死亡	嚴重職業傷害	可記錄之職業傷害
2018	5,777,861	2	0	4	6.92%	0.00%	13.85%
2019	2,776,908	0	2	4	0.00%	14.40%	28.81%
2020	1,530,514	0	0	3	0.00%	0.00%	39.20%
2021	3,846,152	0	1	3	0.00%	5.20%	15.60%

公式說明：
職業傷害所造成的死亡比率 = 死亡人次數 ÷ 實際工作時數 ×200,000
嚴重的職業傷害比率（排除死亡人數）= 請工傷假超過 6 個月人次 ÷ 實際工作時數 ×200,000
可記錄之職業傷害比率 = 總工傷數 ÷ 實際工作時數 ×200,000
實際工作時數：表定工作時數 + 加班時數 - 所有請假時數
註：職災統計分析資料，「日數」係指「工作天」，且從事故發生的隔天開始計算「損工日數」，工作傷害次數統計不含上、下班途中交通意外事故，及輕傷害 (損失工時未達 1 日)。

關於本報告書
董事長的話
2021 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標 (SDGs) 及臺灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約 (UNGC) 呼應
目錄
1 傾聽回應 溝通互動
2 誠信經營 產業轉型
3 創新加值 智慧製造
4 人才發展 幸福職場
員工概況與人才管理政策
全員成長與人才轉型
職場健康與安全
員工關懷與溝通
5 節能減碳 資源循環
6 社會參與 共榮共好
附錄

4.3.3 職業安全衛生法規遵循

2021 年臺灣及大陸廠區違反重大[註]職業安全衛生法規共 6 件，裁罰金額新臺幣 57 萬元及人民幣 14 萬元。

未來將持續進行每一事故與裁罰事件檢討，對於高風險危害作業、高頻率虛驚事件，及聚焦隱患，以專案方式並透過資訊系統協助，逐步改善人員安全意識、即時掌握機械設備、管制 (原) 物料與化學品、建置法規雲資訊系統，以持續改善作業環境。

2021 年本公司無任何化學品洩漏狀況發生。

廠區	事由	違反法令	改善情形	罰鍰金額
臺中	發生職災	違反職業安全衛生法第 6 條第 1 項致職業災害	• 吊掛人員需管制吊掛物周圍 (1 公尺內) 禁止人員進入。 • 天車吊運作業改單人作業，且僅限制吊運單一輥座。 • 該單位輥輪組裝作業標準 SOP 及全作業標準 SJP 已修改完成。	新臺幣 18 萬元
鹽水	發生職災	違反職業安全衛生法第 6 條第 1 項致職業災害	• 回水泵浦缺口處設置永久性安全平臺。 • 回水泵浦上方平臺設置活動式欄桿防護。 • 製訂回水管線保養 SJP。	新臺幣 18 萬元
鹽水	發生職災	違反職業安全衛生法第 26、27 條	• 重新檢討針對非工程類（含運輸類）納入承攬管理系統管控。 • 全面展開承攬保險額度規範，與非工程類 (含運輸) 危害告知。	新臺幣 21 萬元
常熟華新	蒸汽壓力管道逾期未檢	違反特種設備安全法第八十四條第一項規定	• 對壓力管道台賬清單重新進行梳理，新增「註冊領證日期」、「安裝監督檢驗日期」、「檢驗日期」、「下次檢驗日期」，明確檢驗時間 • 壓力管道負責單位在針對壓力管道管理中，發生管道年檢、拆除、更換等情形時，需及時到安環報備。	人民幣 5 萬元
常熟華新	未履行協力廠商安全管理措施	違反安全生產法第四十六條規定	• 強化承攬管理。 • 承攬商進場必須明確其安全職責和義務。	人民幣 3.5 萬元
煙台華新	安全生產費用未依規定使用	違反企業安全生產費用提取和使用管理辦法第 22 條	• 已完成整改和繳納罰款。	人民幣 5.5 萬元
	應急預案組織變更，未即時修正	違反山東省安全生產條例第 17 條第 1 款		
	安全警示標誌不落實	違反生產安全事故應急預案管理辦法第 36 條		

註：重大裁罰揭露標準為新臺幣 10 萬元 / 人民幣 2.2 萬元

關於本報告書
董事長的話
2021 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標 (SDGs)
及臺灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約 (UNGC) 呼應
目錄
1 傾聽回應 溝通互動
2 誠信經營 產業轉型
3 創新加值 智慧製造
4 人才發展 幸福職場
員工概況與人才管理政策
全員成長與人才轉型
職場健康與安全
員工關懷與溝通
5 節能減碳 資源循環
6 社會參與 共榮共好
附錄

4.3.4 承攬商管理與稽核

華新麗華與其承攬商協力改善工作環境安全

華新自 2020 年起啓用「承攬管理系統」，已有 1,286 家供應商加入，2021 年臺灣地區承攬商進廠 51,812 人次，平均每月 4,317 人次。

2021 年第四季完成大陸各廠區承攬管理系統建置，並修訂《承攬商管理規章辦法標準化》及《承攬商保險規範》，強化非工程類 (含運輸) 承攬商管理，透過承攬專案計畫將承攬管理推展至各廠區，對象包括常駐廠商、工程承攬廠商、運輸 & 非施工承攬商。

承攬商安全衛生管理藍皮書

2021 年臺灣各廠區實施承攬管理系統多項管控 (入廠數量管控、與各項高風險危險控管，與安全承諾)，並發布《承攬商安全衛生管理藍皮書》，讓向相關承攬商進行宣導，同時規劃 2022 年將「承攬管理系統」推展至大陸廠區。

優化承攬管理資訊系統

優化智慧手機應用軟體 APP，結合華新 Notes 資料庫管理，將 AI 人工智慧應用在職業安全衛生領域，提昇承攬商安全衛生管理績效。

運用E化系統+手機APP程式，提高管理的機動與便利性

系統化主動管理承攬商入廠施工，改善過去以人力被動管理模式

大數據Big data管理

承攬商資料

- 基本資料
- 協議會議記錄&安全告知
- 門禁刷卡記錄
- 人員證照&訓練
- 工程立案單&每日施工單
- 巡檢缺失改善&違規記錄

雲端記錄監控

方便性、有效性、準確性

願景

承攬商智能管理

提昇安全衛生績效 —— 零工傷

關於本報告書
董事長的話
2021 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標 (SDGs) 及臺灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約 (UNGC) 呼應
目錄
1 傾聽回應 溝通互動
2 誠信經營 產業轉型
3 創新加值 智慧製造
4 人才發展 幸福職場
員工概況與人才管理政策
全員成長與人才轉型
職場健康與安全
員工關懷與溝通
5 節能減碳 資源循環
6 社會參與 共榮共好
附錄

4.3.5 職業安全衛生重點活動

織起健康照顧防護網

透過健康管理系統，華新麗華員工可利用平台查詢個人歷年健檢資訊、點閱相關健康或衛教訊息、預約健康促進活動 / 講座、醫師諮詢，提供員工健康促進自主性及所需之資源。為提升員工健康照護與健康促進，引導員工改變個人的健康行為與習慣、增加正確的衛生知識，2021 年共辦理衛教講座 57 場次，共 2,069 人次參與。

強化 COVID-19 防疫規範，兼顧防疫與營運

2021 年因應 COVID-19 疫情擴大，在兼顧防疫與營運目標之下，積極配合政府防疫規範，強化各項防疫措施，備足防疫物資 (醫療口罩、藥用酒精、消毒液、額溫槍)、訂定防疫相關工作準則及計畫，如：分艙分流上班措施指引、移工防疫管理規範、通報及緊急應變管理要點、出差或返回駐地之搭機防疫規範、入境隔離辦法等，並同時定期加強環境消毒、強制口罩配戴、廠區與辦公處所的出入人流管制，全體員工每日上班前量測體溫、每日疫情發展蒐集並衛教宣導、每日追蹤員工身體狀況等健康管理，及居家辦公演練等。持續推動鼓勵及提升員工 COVID-19 疫苗接種率達 93% 並落實防疫升級。華新麗華身為企業社會公民責無旁貸，疫情風暴中我們超前部署、全力投入，與夥伴們齊同心，一起度過抗疫時期。

新進人員健康管理
共 **392**人次

在職人員健康管理
共 **2,468**人

從事特別危害健康作業勞工
共 **1,058**人

關於本報告書
董事長的話
2021 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標 (SDGs)
及臺灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約 (UNGC) 呼應
目錄
1 傾聽回應 溝通互動
2 誠信經營 產業轉型
3 創新加值 智慧製造
4 人才發展 幸福職場
員工概況與人才管理政策
全員成長與人才轉型
職場健康與安全
員工關懷與溝通
5 節能減碳 資源循環
6 社會參與 共榮共好
附錄

健康促進－動態活動

32 場
924 人次

疫起對抗變腫病毒-瑜珈課【楊梅廠】

腰8瘦9健康量測挑戰賽【新莊廠】

健康議題-靜態講座

57 場
2,069 人次

髖膝踝保養祕方【臺北公司】

健康宣導-新冠疫苗【臺中廠】

安全救護教育訓練

24 場
1,121 人次

墜落危害安全宣導【新莊廠】

CPR+AED急救訓練【鹽水廠】

熱心公益 捐血救人

5 場 379 人次
658 袋

台中廠

鹽水廠

健康職場推動優良事蹟

新莊廠

榮獲110年康健CHR健康企業公民銅獎

臺中廠

榮獲110年全國績優健康職場-健康典範獎

鹽水廠

榮獲110年臺南市五心職場認證

鹽水廠

榮獲110年健康職場認證-健康促進標章

關於本報告書
董事長的話
2021 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標 (SDGs) 及臺灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約 (UNGC) 呼應
目錄
1 傾聽回應 溝通互動
2 誠信經營 產業轉型
3 創新加值 智慧製造
4 人才發展 幸福職場
員工概況與人才管理政策
全員成長與人才轉型
職場健康與安全
員工關懷與溝通
5 節能減碳 資源循環
6 社會參與 共榮共好
附錄

4.4 員工關懷與溝通

重大主題

員工是華新最重要的資產，也是推動華新最核心的力量，華新關懷員工與其家庭和生活，並重視、傾聽同仁的想法與意見，透過各式有效溝通管道，建立友善交流、彼此信賴之空間。

多元溝通管道

為讓員工有效率地將聲音傳達給主管們瞭解，公司提供多元內部的溝通管道 (如意見信箱、華新人電子報等)，促進勞資雙方之溝通與協調，以建立良好的勞資互動與信賴關係，進而更加提升勞動條件及保障員工權益。

工會及勞資溝通會議

臺灣地區成立『華新麗華股份有限公司工會』，根據法令所賦予員工之權利，依其自由意願決定是否加入工會，公司不干預、亦不介入，臺灣地區臺北、新莊、楊梅、臺中、鹽水廠區員工參與工會比例為 86.4%。每季工會理監事會及年度會員代表大會都會邀請資方代表，雙方溝通員工關注議題，並將公司的政策方向及目標適時傳達給工會成員。

華新麗華股份有限公司工會於 2021 年 11 月 26 日召開第十五屆第一次會員代表大會，當日董事長亦一同蒞臨參與盛會，致詞時除了感謝同仁在 2021 年的努力，也提醒未來挑戰之處，包括能源和碳稅的議題、大陸市場的變化等，並再次點出自動化、智能化的重要性，透過從生產力提升帶動附加價值和競爭力。最後亦強調企業的存在並非僅是創造財務利益，而須考量到對所有利害關係人 (包括供應商、客戶、社會、環境等) 的影響，公司接下來會持續推動並落實執行企業永續經營。

2021 年臺灣地區共召開 5 場會議（4 場工會理監事會議、1 場工會會員代表大會），除了員工薪酬福利相關議題外，2021 年勞資溝通會議重點聚焦在友善職場環境、工作時間、作業環境、勞工安全與健康相關議題討論，例如：工作環境改善、員工健康關懷活動等。並於員工代表大會辦理各廠區勞資會議勞方代表選舉，成立臺灣所有廠區勞資會議，以增加勞資溝通更多元管道，更促進勞資和諧。事業單位勞資溝通會議召開均會提前三天至一個月安排及通知，透過勞資溝通會議，主管可傳達經營理念、凝聚目標共識，同仁亦可反應意見或建議，進而達成和諧的勞資關係。

大陸地區於上海華新麗華電力電纜、江陰華新鋼纜、江陰華新特殊合金材料、東莞華新電線電纜、常熟華新特殊鋼及煙台華新不銹鋼等子公司也分別成立工會組織，其地區員工參與工會比例約 98%。

關於本報告書
董事長的話
2021 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標 (SDGs) 及臺灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約 (UNGC) 呼應
目錄
1 傾聽回應 溝通互動
2 誠信經營 產業轉型
3 創新加值 智慧製造
4 人才發展 幸福職場
員工概況與人才管理政策
全員成長與人才轉型
職場健康與安全
員工關懷與溝通
5 節能減碳 資源循環
6 社會參與 共榮共好
附錄

員工申訴管道

公司設置員工申訴專線、電子信箱、實體意見箱，同仁如有任何意見或建議，都可透過上述管道或工會體系進行反映，同時要求各廠區人力資源單位應深入了解同仁的意見及需求，以提供最即時的回覆及協助。2021 年度內部受理 2 件員工申訴案件 (2 件皆為臺灣)，皆已處理完成，結案率為 100%。

此外，華新嚴格禁止工作場所發生任何有形或無形的性騷擾及歧視行為，員工不因種族、宗教、膚色、國籍、性別等因素而被歧視。除訂有相關辦法規定（如：工作場所性騷擾防治措施申訴及懲戒辦法），設置員工申訴管道，並在此機制上保護申訴者，為同仁營造一個良好的工作環境。2021 年度本公司未發生性騷擾與歧視之申訴事件。

除申訴事件外，2021 年鹽水廠區經勞動檢查，違反勞動基準法第 32 條第 2 項工作時間延長之相關規定，共計罰款新臺幣三十五萬元整，公司經營管理層級特別要求用人單位主管及各廠區人力資源單位應注意同仁延長工時情況，避免因超時工作而影響同仁身心健康。

關於營運變化的最短預告期

影響員工權益之重大營運變化及相關因應措施，公司會透過工會或勞資溝通會議，進行溝通後再執行，並依法令規定提前通知受影響的員工。此外，公司亦提供相關配套措施，如協助轉調其他內部單位、提供員工相關條件協助申請政府相關補助等。以臺灣地區為例，公司依勞動基準法規定，依員工年資提前 10 至 30 日預告。

多元化員工福利

臺灣地區依「職工福利委員會組織準則」設置職工福利委員會，統籌公司職工福利委員會經費並推動各項福利措施，體現公司關懷及照顧員工之心意。公司依法自每月營業收入及下腳變價提撥職工福利金，2021 年總計提撥約新臺幣 5,206 萬元職工福利金。

華新重視員工的身心健康與福利，提供正式且全職員工完善的多元化福利措施，保障員工生活品質，促進工作與生活的平衡。

健康照顧
- 一般員工定期健康檢查
- 主管及派外人員健檢補助
- 健康促進活動與講座

生活育樂
- 員工宿舍
- 員工餐廳
- 上下班交通車
- 幸福講堂
- 社團活動補助
- 慶生聯誼活動
- 歲末聯歡活動
- 特約廠商優惠折扣
- 健康有機小市集
- 美食分享活動

節日福利
- 生日禮券
- 三節(春節、端午節、中秋節)禮金/禮品
- 五一勞動節紀念品
- 開工紅包
- 婦女節禮金/禮品
- 國慶禮金

家庭關懷
- 結婚禮金
- 生育補助
- 住院慰問金
- 喪葬補助
- 員工本人及子女教育獎助學金
- 眷屬團保計畫
- 育嬰留職停薪
- 無息貸款 (急難救助貸款、員工子女教育貸款、購屋貸款)

安心保障
- 撫恤金制度
- 員工團體保險
- 退休金計畫
- 勞工保險
- 全民健康保險
- 團體保險 (壽險、意外傷害險、住院醫療險、癌症險等)
- 海外差旅及駐外保險
- 養老保險
- 工傷保險
- 醫療保險
- 失業保險
- 生育保險
- 住房公積金
- 員工團體保險
- 僱員公積金(EPF)
- 工傷保險
- 員工團體意外保險
- 失業保險

註：1. ● 為所有地區 ● 為臺灣地區 ● 為大陸地區 ● 為馬來西亞地區。
2. 各廠區實際福利內容，因應各廠區狀況而每年有不同的規劃設計。

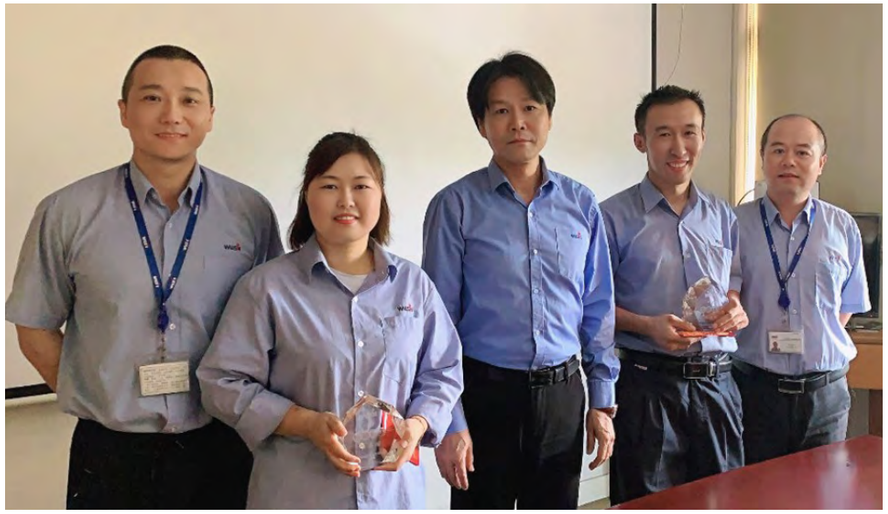
關於本報告書
董事長的話
2021 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標 (SDGs)
及臺灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約 (UNGC) 呼應
目錄
1 傾聽回應 溝通互動
2 誠信經營 產業轉型
3 創新加值 智慧製造
4 人才發展 幸福職場
員工概況與人才管理政策
全員成長與人才轉型
職場健康與安全
員工關懷與溝通
5 節能減碳 資源循環
6 社會參與 共榮共好
附錄

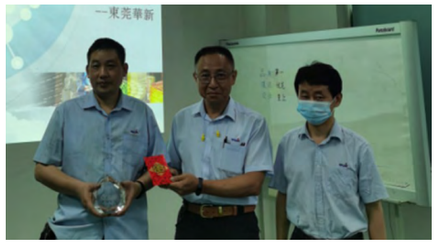
資深員工及模範員工表揚

華新感謝每一位華新人為公司的付出及努力，特別是資深員工一路走來的堅持，與公司齊心協力，華新才能茁壯成長，穩健走過半個世紀。

2021 年臺灣地區頒發資深員工紀念金質獎章共 146 枚。

為延續公司的共同價值，每年三月啓動模範員工選拔活動，五月進行模範員工表揚活動。2021 年臺灣及大陸各廠區模範員工共 52 位，各廠分別進行表揚大會，今年臺北總部更首次進行線上表揚，頗獲好評。除表揚活動外，公司同時在內部網路溝通平台表彰模範員工優良事蹟，讓對公司有具體貢獻，或其行為足以成為同仁表率者，共同接受同仁的嘉許與讚賞，鼓勵全員效法學習，提升組織績效。





臺灣地區育嬰留職停薪

華新遵循「性別工作平等法」規定，任職滿半年以上之同仁，若有照顧家庭 3 歲以下年幼子女的需要，可申請育嬰留職停薪。2021 年共有 212 位同仁符合育嬰留職停薪申請資格，其中 3 位同仁申請育嬰留職停薪，復職回任率 100%，復職留任率為 100%，相關人數統計如下：

申請育嬰留職停薪人數統計	性別		合計
	男	女	
2021 年具育嬰留停申請資格人數[註]	191	21	212
2021 年申請育嬰留停人數	2	1	3
2021 年育嬰留停原應復職人數（A）	0	2	2
2021 年育嬰留停原應復職且復職人數（B）	0	2	2
育嬰留停回任率（B / A）x100%	無	100%	100%
2020 年育嬰留停復職人數（C）	3	3	6
2020 年育嬰留停復職且於 2020 年在職滿一年人數（D）	1	3	4
育嬰留停留任率 (D / C) x 100%	33.3%	100%	66.7%

註：2019/01/01~2021/12/31 期間申請過產假或陪產假，且 2021/12/31 仍在職者。

關於本報告書
董事長的話
2021 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標 (SDGs)
及臺灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約 (UNGC) 呼應
目錄
1 傾聽回應 溝通互動
2 誠信經營 產業轉型
3 創新加值 智慧製造
4 人才發展 幸福職場
員工概況與人才管理政策
全員成長與人才轉型
職場健康與安全
員工關懷與溝通
5 節能減碳 資源循環
6 社會參與 共榮共好
附錄

疫情關懷

近年來新冠肺炎遍佈世界各國，公司除了因應政府防疫政策，定期宣導並落實防疫規範，亦同步進行員工關懷。

為使同仁在疫情嚴峻下能夠安心工作，公司站在員工的角度，提出超前部屬之「華新防疫措施」，包含疫情期間辦公、假勤、交通、飲食、活動等相關規定以及Q&A，解決員工疫情日常生活的煩惱；公司環安單位也加強實施人員進出管制、體溫量測管制、單位主管每日回報員工狀態(疫情升溫時)、提倡個人防護措施口號(配戴口罩、勤洗手、保持社交距離、避免群聚)等；配合政府防疫，華新更推動以下優於法規之相關規定：

1. 疫苗接種假：為落實員工照顧，鼓勵員工施打疫苗，公司給予一天「有薪疫苗接種假」。
2. 防疫照顧假：因應校園疫情控制需要，配合勞動部公告，於停課期間如有照顧學童之需求，得以提出說明並申請「防疫照顧假」。
3. 因公離境出差，或派駐接種疫苗者，由公司全額補助疫苗之相關費用。

此外，為強化員工防疫觀念，透過華新麗華學院帶領大家認識新型冠狀病毒、辨別疫情指揮中心共同術語以及如何做好防疫措施，讓人人成為防疫小尖兵。針對遠距辦公疑難雜症，亦準備「居家辦公懶人包」，課程內容包含遠距辦公教學、視訊會議教學、遠距即時溝通管道、線上簽到/退教學等，疫情期間即便居家也無後顧之憂。

公司採取正向積極的態度對抗疫情，讓全體員工「疫」起打造防疫新生活，做好萬全準備，守護彼此！

為打造友善工作職場，推動工作與生活平衡，2021年舉辦一系列活動，讓員工感受到友善、關懷與滿滿的幸福感。

關於本報告書

董事長的話

2021 績效總覽

華新永續進程

聯合國永續發展指標 (SDGs)
及臺灣永續發展目標作為

聯合國全球盟約 (UNGC) 呼應

目錄

1 傾聽回應 溝通互動

2 誠信經營 產業轉型

3 創新加值 智慧製造

4 人才發展 幸福職場

員工概況與人才管理政策

全員成長與人才轉型

職場健康與安全

員工關懷與溝通

5 節能減碳 資源循環

6 社會參與 共榮共好

附錄

PTA新人交流活動

華新關懷新進同仁，積極提升新進員工的組織認同度，亦鼓勵跨單位的互動，2020年起總部及各廠區重新運行Parent Teacher Association (PTA)，透過公司補助，人資協助同仁自主交流，去年年初正式改版成滾動式編組，讓新人與資深同仁的連結更加深厚且不間斷。因2021疫情升溫，PTA為因應政府防疫相關措施及公司進行遠距工作要求，開始於每周五固定時間邀請新人參加線上PTA Online Corner之活動，透過線上交流，邀請資深同仁們以及公司單位主管分享部門職掌和現況，加速新進同仁了解公司組織及運作。疫情減緩的下半年，立即舉辦兩場實體活動，讓線上及線下互動串聯，補足疫情期間無法面對面交流的阻礙，面對外部時局的變化，人資團隊亦持續透過制度建立及關懷，建立更多新人自主交流互動的機會。

55週年慶

2021年12月2號是華新麗華創立55週年紀念日，華新麗華走過了半個世紀，一路走來，不同世代的同仁憑著信心攜手打拼，讓公司在幾番暴風雨中仍然屹立不搖，今年各廠一同慶賀美好55，亦期許未來持續共創輝煌。

關於本報告書
董事長的話
2021 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標 (SDGs)
及臺灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約 (UNGC) 呼應
目錄
1 傾聽回應 溝通互動
2 誠信經營 產業轉型
3 創新加值 智慧製造
4 人才發展 幸福職場
員工概況與人才管理政策
全員成長與人才轉型
職場健康與安全
員工關懷與溝通
5 節能減碳 資源循環
6 社會參與 共榮共好
附錄

38婦女節

三月八日為國際婦女節，又稱女生節、女神節、女王節…稱呼變化的背後，其實是女性魅力的提升，公司為肯定女性同仁對公司以及家庭作出的重要貢獻，各廠區採用不同的方式表達對女性尊重之心意！大陸廠區女性同仁可享有半天有薪休假，臺灣廠區女性同仁享有精心下午茶，以具體行動感謝女性們在職場的付出。

研發替代役關懷 -小周末交流會

華新視研發替代役同仁為公司潛力人才之一，為使初入職場的同仁能融入工作環境且能在多元主題交流，不定期舉辦關於替代役的工作關懷、權益說明，以及多元主題軟性交流工作坊與講座。例如軟性議題講座－「如何選擇適合你的伴侶」，利用周五下班前一個小時，邀請講師和同仁分享如何釐清自我目標幸福對象、分析適合的交友方式，以及如何判斷另一半的價值觀，讓同仁在忙碌工作之餘，也能為自己的生活進行規劃。

多元友善職場

華新用心打造多元友善的職場環境，重視外籍同仁社交經營，並尊重多元文化信仰，疫情前固定舉辦齋戒月後迎新年餐會、春節烤肉會等員工活動，邀請同仁穿著傳統服飾，讓遠在他鄉的外籍同仁可以有家鄉共度節日的感受。疫情期間亦積極關懷同仁健康狀況，提供衛生諮詢與衛生教育，齊心共度艱困的全球疫情。

華新與外籍同仁的工作承諾相互實踐，製造單位每季定期與外籍同仁舉辦單位代表交流會，聆聽相關意見反應，並防範各類勞工議題於未然；同仁也於工作上認真表現，於獲頒新北市政府110年度模範移工遴選活動，得獎狀表揚及獎金嘉勉。

關於本報告書
董事長的話
2021 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標 (SDGs)
及臺灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約 (UNGC) 呼應
目錄
1 傾聽回應 溝通互動
2 誠信經營 產業轉型
3 創新加值 智慧製造
4 人才發展 幸福職場
員工概況與人才管理政策
全員成長與人才轉型
職場健康與安全
員工關懷與溝通
5 節能減碳 資源循環
6 社會參與 共榮共好
附錄

各式講座

公司每年不定期舉辦各式講座，以豐富而多樣化的主題，邀請各領域的專家及達人，分享專業知識並帶入各式活動，同仁們佳評如潮。2021年舉辦手作講座：「馬賽克拼貼趣」、「香料共和國」、「藝起成為紙上魔法師」等。職場及家庭關係講座：「智能製造講座」、「對你愛愛愛不完－i要怎麼說」、「溝通力工作坊」等。健康促進講座：「髖膝踝的保養祕方」、「剖析惱人的肩頸痠痛」、「滅身體的火，打造不發炎體質」等。讓同仁在忙碌工作之餘，不僅學習新知，更達到療癒身心、舒緩壓力的效果。

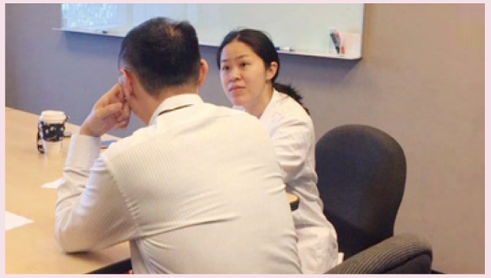
友善列車

華新麗華積極推動「利他」的友善職場環境，強調「以人為本」，由副董事長親自帶領，舉辦友善列車系列活動，型塑華新文化，提升同仁對公司之認同感，年度累積舉辦近80場次活動。系列活動包含工作交流會、創辦人智慧語錄課程、「利他！僕人領導幸福企業2.0」系列講座等。致力與各廠區同仁深度交流、傳遞關懷，實踐「友善環境」的概念。也透過發放書籍、舉辦讀書會，鼓勵員工持續學習並引導員工進行深度討論與交流，兼具傳承企業精神與帶領同仁共學成長之意義。

關於本報告書
董事長的話
2021 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標 (SDGs) 及臺灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約 (UNGC) 呼應
目錄
1 傾聽回應 溝通互動
2 誠信經營 產業轉型
3 創新加值 智慧製造
4 人才發展 幸福職場
員工概況與人才管理政策
全員成長與人才轉型
職場健康與安全
員工關懷與溝通
5 節能減碳 資源循環
6 社會參與 共榮共好
附錄

友善心職場，華新一家人

我們將所有同仁及眷屬視為華新大家庭的一份子，2021年起提供臺灣地區員工健康醫療諮詢服務。公司同仁有個人及家人健康或醫療諮詢需求時，可以與各廠區專業熱忱的護理師/駐廠醫師聯繫，獲得最即時的健康關懷與醫療諮詢或轉介服務，照顧好每一位珍愛的家人。



華新愛盲舒壓小棧

為體恤同仁工作辛勞，2021年華新與伊甸基金會合作，在臺北總部設置「愛盲舒壓小棧」舒壓空間，聘僱身心障礙人士提供按摩服務。讓同仁們在工作之餘，可透過按摩師雙手舒壓放鬆緊繃的身心、活絡筋骨與提振精神。同時也提供盲友們一個穩定、安全的工作機會與場所。

員工專屬健身空間

華新除在各廠區持續推動多項職場健康促進活動外，2021年在臺北總部建置員工專屬健身空間及配置多項運動器材，提供員工運動健身的良好環境，同時聘請駐場專業人員，定期辦理各種健身課程，及提供同仁運動健身諮詢指導，傳遞正確運動觀念與知識。

關於本報告書
董事長的話
2021 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標 (SDGs) 及臺灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約 (UNGC) 呼應
目錄
1 傾聽回應 溝通互動
2 誠信經營 產業轉型
3 創新加值 智慧製造
4 人才發展 幸福職場
員工概況與人才管理政策
全員成長與人才轉型
職場健康與安全
員工關懷與溝通
5 節能減碳 資源循環
6 社會參與 共榮共好
附錄

退休金制度

本公司遵循各地相關退休法規及制度，保障員工退休權益，使同仁皆能於於退休後享有安心的生活保障。

- 確定提撥計畫

  臺灣地區員工所適用「勞工退休金條例」之退休金制度，係屬政府管理之確定提撥退休計畫，依員工每月薪資 6% 提撥退休金至勞工保險局之個人專戶。2021 及 2020 年度依照確定提撥計畫中明定比例應提撥之金額已分別於合併綜合損益表認列，費用為新臺幣 95,977 仟元及 89,410 仟元。

  大陸地區各子公司依當地政府法令規定，按月依員工薪資總額之一定比例 (13% ～ 18%) 提存養老保險金予政府有關部門，專戶儲蓄於各員工獨立帳戶。退休員工薪資由公司所在地社保中心管理，按子公司所在地規定享受退休工資。員工達到法定退休年齡，且累計繳費年限滿十五年的，享受基本養老保險待遇。

  馬來西亞地區子公司依馬來西亞政府法令規定，按月依員工薪資的 12%~13% 繳納僱員公積金 (EPF)，提供年老退休後的保障。

- 確定福利計畫

  臺灣地區員工依「勞動基準法」辦理之退休金制度，係屬政府管理之確定福利退休計畫。員工退休金之支付，係根據服務年資及核准退休日前 6 個月平均月薪資計算。

公司每月按給付全體保留舊制年資員工薪資總額 2% 提撥退休基金，交由勞工退休準備金監督委員會以該委員會名義存入臺灣銀行之專戶，年度終了前，若估算專戶餘額不足給付次一年度內預估達到退休條件之勞工，次年度 3 月底前將一次提撥其差額。2020 及 2021 年度列入合併資產負債表之確定福利計畫金額列示如下：

單位：新臺幣仟元

	2021 年 12 月 31 日	2020 年 12 月 31 日
確定福利義務之現值	1,487,554	1,371,774
計畫資產之公允價值	(1,037,916)	(1,083,800)
淨確定福利負債	449,638	287,974

關於本報告書
董事長的話
2021 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標 (SDGs)
及臺灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約 (UNGC) 呼應
目錄
1 傾聽回應 溝通互動
2 誠信經營 產業轉型
3 創新加值 智慧製造
4 人才發展 幸福職場
5 節能減碳 資源循環
環境與能源管理政策
氣候變遷及能源管理
資源循環及污染防治
6 社會參與 共榮共好
附錄

05 節能減碳 資源循環

5.1 環境能源管理政策
5.2 氣候變遷及能源管理 重大主題
5.3 資源循環及污染防治 重大主題

關於本報告書
董事長的話
2021 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標 (SDGs)
及臺灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約 (UNGC) 呼應
目錄
1 傾聽回應 溝通互動
2 誠信經營 產業轉型
3 創新加值 智慧製造
4 人才發展 幸福職場
5 節能減碳 資源循環
環境與能源管理政策
氣候變遷及能源管理
資源循環及污染防治
6 社會參與 共榮共好
附錄

永續推動策略 ON 強化能資源管理，降低營運對環境的衝擊，邁向循環經濟

策略方針：提升資源利用效率、資源化與再利用的循環經濟

目標	2021年KPI 指標	目標	結果	2021年執行結果
水資源管理 2030年較2014基準年降低用水15%	節水率	-	臺灣：9.44% 海外：5.54% 合計：8.73%	1 各廠區水平衡盤查 2 提升中水回用率，降低新水取用、減少廢水排放或製程節水技術評估(鹽水中水回用/再生水媒合) 3 漏水點盤查、與異常用水點改善 4 江陰華新、江陰合金交叉排水異常的排除方案檢討
	水平衡與妥善率(%)	100%	各廠區用水平衡圖持續檢討	
增加資源再利用	集塵灰再利用 (噸/月)	-	鹽水：824 煙台：228	1 建立集塵灰再利用多元管道：持續鹽水、煙台煉鋼集塵灰利用率及集塵灰第二去化管道建立 2 爐碴再利用推動技術研開發：近年共去化氧化碴約2.6萬噸，6/3取得氧化碴再利用資格 3 暫緩還原碴去化案，進行低溫蒸壓個案再利用程序 4 持續輔導廠區製程廢棄物資源化分類、管理及再利用研究
	爐碴再利用 (噸/月)	3,000 (氧化碴)	鹽水：6,180 煙台：2,529	
	廢棄物回收再利用率	≧95%	臺灣：99.22% 海外：94.47% 合計：96.84%	
	廢酸再生利用與污泥減量	污泥 <48kg/噸	46.4kg/噸	1 南酸中運再生利用極大化(2,400m³/月) 2 2022年1月進行抵扣2021年第四季費用(環保署核准)廢酸循環利用最大化

策略方針：建立能源管理機制、推動節能減碳、降低污染排放

目標	2021年KPI 指標	目標	結果	2021年執行結果
環保合規： 零停工/罰鍰 (逐年至零)	環保罰單 (件)	0	臺灣1件 (鹽水) 海外2件 (常熟華新、江陰華新)	1 完善環保管控制度、提升處理設備效能監督、落實「環保運作管理辦法」，符合法規要求，增訂「全公司廢棄物管理辦法」並推展至各廠

關於本報告書
董事長的話
2021 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標 (SDGs)
及臺灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約 (UNGC) 呼應
目錄
1 傾聽回應 溝通互動
2 誠信經營 產業轉型
3 創新加值 智慧製造
4 人才發展 幸福職場
5 節能減碳 資源循環
環境與能源管理政策
氣候變遷及能源管理
資源循環及污染防治
6 社會參與 共榮共好
附錄

目標	2021年KPI			2021年執行結果
	指標	目標	結果	
環保合規： 零停工/罰鍰(逐年至零)	環境污染 (件)	0	無	2 持續監控各廠環保運作管理合規度及完善標準化作業 • 鹽水放流水搭排改善 • 對高風險廠-江陰華新、常熟華新、鹽水廠進行輔導 • 鹽水廠廢水除鉬設施建置：五月已進行FAT測試(Factory Acceptance Test工廠驗收測試)，預計2022年7月完成加裝自動投鹽設備 • 鹽水生物處理池建置，2021年05月進入熱試俥階段，預計2021年10月，進入FAT (Factory Acceptance Test 工廠驗收測試)
節能減排 (對外宣告2025年較2014年基準年減碳10%)	節電率	>1%	臺灣 2.71% 海外 0.47% 全公司 1.76%	1 清潔生產節能方案：全公司節能減碳新臺幣36,456,102元 2 綠能義務量分析與評估建置：2023年底前完成5.5MW太陽能依計畫進度執行 3 三年能管計畫(溫盤、能管體系、單位碳排與內部碳定價) • 展開臺灣廠區主產品單位碳排估算、ISO 14064-1新版導入與ISO 50001續版 • 大陸廠區啓動輔導溫室氣體盤查 4 規劃綠色供應與綠色採購管理機制 5 提出全公司淨零碳排路徑與對策，EP100及其他碳捕捉技術...等建議
	減碳率	>1%	臺灣 1.80% 海外 0.42% 全公司1.31%	

2022年計畫

能資源應用 與水資源管理	• 源頭排染減量、能源管理：能源管理體系建置、關鍵能源指標檢討，落實節能管理方案(清潔生產) • 溫室氣體管理：內部溫室氣體盤查改善、單位產品碳排與內部碳定價成為管理指標 • 提升水資源回收循環使用及媒合再生水使用
淨零碳排願景 規劃與推動	• 短期規劃再生能源合規(10%)、長期再生能源使用評估 • 綠色供應鏈與綠色採購推動
資源化再利用的 循環經濟	• 具企業經營戰略的再利用技術開發，投入循環經濟 • 以環保技術專案，提升資源化再利用，尋求商業模式
環安衛人才培育	• 環安衛技術人才培養與建立環保技術(水處理/再利用/節能技術-專案推動) • 以環安衛整合性專案養成人才與培養組織能力 • 推動環境教育提升環境意識
環安衛智能 管理體系	• 健全環安衛持續營運管理制度(體系管理、環安衛風險掌握、及時掌控與整合資訊平台) • 預知風險管理機制(資訊與組織)，使潛在環安衛風險由合規到優於法令

關於本報告書
董事長的話
2021 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標 (SDGs)
及臺灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約 (UNGC) 呼應
目錄
1 傾聽回應 溝通互動
2 誠信經營 產業轉型
3 創新加值 智慧製造
4 人才發展 幸福職場
5 節能減碳 資源循環
環境與能源管理政策
氣候變遷及能源管理
資源循環及污染防治
6 社會參與 共榮共好
附錄

績效亮點

能源管理

單位產品能耗減量

- 臺灣及大陸廠區(不含商貿地產)單位產品能耗 ⬇4.52%
- 完成臺灣及大陸廠區能源E化平台建置

廢棄物管理

廢棄物可回收再利用

- 回收再利用率96.84%
- 非有害廢棄物再利用率 98.10%~99.03%
- 有害廢棄物 77.77%~99.48%

廢棄物產出總量

- 廢棄物 ⬇19%

有害廢棄物再利用率

- 臺灣廠區 ⬆0.1% (99.38%->99.48%)

廢棄物掩埋率

- 臺灣廠區<1%
- 海外廠區<1%

溫室氣體

溫室氣體總排放強度

- 臺灣廠區 ⬇7.62%
- 海外廠區 ⬇4.04%

總排放量

- 海外廠區 ⬇2.64%

廢水管理

廢水排放量

- 臺灣廠區 ⬇0.42%

廢水排放強度

- 臺灣廠區 ⬇15%

水資源

單位產品總用水量

臺灣地區 ⬇13.81%
海外廠區 ⬇1.49%

單位產品取水量

臺灣廠區 ⬇15.71%

回收水率

臺灣廠區 94%

節能減碳

減碳量

8,086.17噸CO_2e
節省新臺幣36,456,102元

空污管理

硫氧化物單位產品排放強度

- 臺灣廠區 ⬇17.98%
- 大陸廠區 ⬇22.59%

粒狀物單位產品排放強度

- 臺灣廠區 ⬇38.9%
- 大陸廠區 ⬇23.71%

硫氧化物排放量

- 臺灣廠區 ⬇4.11%
- 大陸廠區 ⬇21.45%

粒狀物排放量

- 臺灣廠區 ⬇28.56%
- 大陸廠區 ⬇22.59%

關於本報告書
董事長的話
2021 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標 (SDGs) 及臺灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約 (UNGC) 呼應
目錄
1 傾聽回應 溝通互動
2 誠信經營 產業轉型
3 創新加值 智慧製造
4 人才發展 幸福職場
5 節能減碳 資源循環
環境與能源管理政策
氣候變遷及能源管理
資源循環及污染防治
6 社會參與 共榮共好
附錄

響應環保、節能減碳、資源再利用一直是華新麗華善盡企業社會責任 (Corporate Social Responsibility, CSR) 的首要任務，未來更期許在公司營運成長的同時，透過技術升級、推動持續改善，朝「創造共享價值 (Creating Shared Value, CSV)」目標邁進，成為與環境共容的多元製造企業。

5.1 環境與能源管理政策

華新麗華致力朝永續環境及與生態共融的永續企業發展。2021 年起，針對氣候變遷因應議題，擬定碳管理、碳中和及資源循環利用之政策與願景，逐年增加節能減碳及資源循環利用軟硬體投資，強化永續綠色供應鏈管理機制。管理架構為「源頭管理」、「製程管控與降污減排」、「末端回收與循環利用」及「永續綠色供應鏈管理」，完整實踐「永續環境」藍圖。

- 源頭管理 使用綠色原 / 材料 (廢金屬)、再生能源設置 (如太陽能)、導入智能化設備。
- 製程管控與降污減排 以化學能取代部分電爐煉鋼電能及製程技術改良 (如純氧燃燒技術、提升設備效能與產率)
- 末端回收與循環利用 廢棄資源循環利用 (如廢塑膠再生塑膠粒、再生廢酸)、水資源循環 (如製程及環保設備冷卻水循環使用、中水回用)、能源循環 (如廢熱回收) 及爐碴再利用處置

華新麗華環境資源循環圖

華新麗華一直秉持與國際同步接軌之原則，陸續導入 ISO 14001、ISO 14064、PAS 2050、ISO 50001、ISO 14067 等管理系統；漸進式從組織型 (類別 1-2) 盤查至運輸及供應鏈碳排 (類別 3-4) 盤查，完善各廠單位產品碳排數據收集、碳揭露完整性，及能源管理績效指標，推動碳管理 (減碳、綠電購置)，以 2050 年淨零碳排為目標。在單位產品碳排數據盤查及永續綠色供應鏈管理上，響應國際碳中和趨勢及聯合國永續發展目標 (SDGs)，在綠色材料、綠色生產及節能技術之軟、硬體投資或產官學合作上展現公司在永續經營的決心；此外，總公司及海外子公司在新建築設計上，依所在區域氣候條件，採行適用綠建築元素，如雨水回收處理系統 (供庭園澆灌)、Double low-e 雙層 8 釐米玻璃 (具隔熱節能效果)、空調儲冰系統以及「地源熱泵 (地下 / 地面溫差熱交換)。並規劃逐步將環保與能源管理延伸至外部政策之參與及國內 / 外產官學與供應鏈合作，為氣候變遷調適盡一份心力。

關於本報告書
董事長的話
2021 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標 (SDGs)
及臺灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約 (UNGC) 呼應
目錄
1 傾聽回應 溝通互動
2 誠信經營 產業轉型
3 創新加值 智慧製造
4 人才發展 幸福職場
5 節能減碳 資源循環
環境與能源管理政策
氣候變遷及能源管理
資源循環及污染防治
6 社會參與 共榮共好
附錄

2021 年華新麗華環保投入

華新麗華嚴謹要求內部進行環境污染治理及減排。近幾年聚焦於循環經濟、開發再生 / 再利用產品，導入先進再生設備並結合多項管理系統與方法，透過減排及提升循環利用率，減少生產活動對環境造成的負面衝擊，更期許能打造資源循環、友善環境及永續經營之循環經濟價值。除產學研發合作外，透過產官合作，配合地方環保局導入與建置完整環境監控系統，精準掌握監控各廠區及周邊區域狀況，以預防二次污染發生；並盤查潛在污染區域預做預防與改善措施。逐年增加環保設備投資，展現華新重視環境永續及實踐承諾決心；2021 年臺灣及海外廠區環保設備及費用支出共新臺幣 512,231,388 元。

19.53%	環境設備費	$87,566,435
77.17%	環環保相關管理費	$345,999,431
3.30%	其他環保相關費	$14,786,021

22.67%	環境設備費	$3,317,434
69.50%	環保相關管理費	$10,169,326
7.82%	其他環保相關費	$1,144,839

91.93%	環保相關管理費	$54,576
8.07%	其他環保相關費	$4,791

關於本報告書
董事長的話
2021 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標 (SDGs) 及臺灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約 (UNGC) 呼應
目錄
1 傾聽回應 溝通互動
2 誠信經營 產業轉型
3 創新加值 智慧製造
4 人才發展 幸福職場
5 節能減碳 資源循環
環境與能源管理政策
氣候變遷及能源管理
資源循環及污染防治
6 社會參與 共榮共好
附錄

5.2 氣候變遷及能源管理

5.2.1 氣候相關財務揭露 (TCFD)

華新麗華深知氣候變遷議題對於公司永續經營的影響與重要性，並回應公司治理藍圖 3.0 規範，導入「氣候相關財務揭露」(Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD)，以建立氣候變遷相關風險與機會的管理框架。本公司透過揭露四項核心元素：「治理」、「策略」、「風險管理」、「指標與目標」，鑑別可能對營運造成的重大性風險與機會，並推動各項氣候變遷減緩與調適作業，以持續降低風險、提升韌性並創造永續發展機會。

治理	策略	風險管理	指標與目標
• 華新麗華成立「永續發展委員會」，負責制訂企業永續策略與願景，以推動企業社會責任相關工作與管理。 • 「永續發展委員會」定期向董事會報告包含氣候變遷議題之企業社會責任執行情況，由董事長擔任召集人、副董及全體獨立董事擔任委員。 • 董事會監督氣候相關重大風險，並指導管理策略、重要行動計畫、及目標達成情況。	• 華新麗華導入氣候相關財務揭露評估框架，並參考兩種以上氣候變遷情境，完成氣候相關風險與機會鑑別。	• 華新麗華召集相關部門，藉由綜合討論與問卷調查、綜整對於華新麗華營運有顯著影響的 1 7 項氣候相關風險及 9 項氣候相關機會。 • 經綜合考量相關風險與機會對於營運、產品服務、員工安全與企業聲譽等面向的影響程度，並評估發生可能性交叉分析，聚焦華新麗華的氣候相關風險與機會。	• 投資研發製程優化，提升資源利用效率 • 增加資源再利用的循環經濟項目 • 建立能源管理機制 • 提高再生能源使用率 • 推動節能減碳 • 依據 ISO 14064 執行溫室氣體盤查作業，並委託第三方查驗機構進行查證，取得查證聲明書 • 投資營運據點防災設備 • 投資研發製程優化 ↓ • 水資源管理 -2030 年較 2014 基準年降低用水 15% • 節能減碳 -2025 年較 2014 基準年減碳 10% • 再生能源 - 再生能源發電量建置提升 50%

關於本報告書
董事長的話
2021 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標 (SDGs) 及臺灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約 (UNGC) 呼應
目錄
1 傾聽回應 溝通互動
2 誠信經營 產業轉型
3 創新加值 智慧製造
4 人才發展 幸福職場
5 節能減碳 資源循環
環境與能源管理政策
氣候變遷及能源管理
資源循環及污染防治
6 社會參與 共榮共好
附錄

氣候變遷相關風險與機會管理

華新麗華依據氣候相關財務揭露 (TCFD) 建議，設定不同的氣候情境，評估可能的氣候相關風險與機會並蒐研國際氣候變遷趨勢、及產業相關趨勢，並評估內外部利害關係人態度，據以鑑別華新麗華的氣候相關風險與機會。本公司後續將針對所鑑別出的風險與機會，評估分析發生可能性與影響程度，依其重大性評估後，擬訂氣候變遷策略方針與因應措施。

2021 年所鑑別出主要氣候風險為「制定能源管理相關法律與規範，包含強制要求使用再生能源及提高溫室氣體排放定價」、「氣候極端變化影響上下游供應鏈及運輸」、「原物料成本提升」，主要氣候機會則為「使用低碳能源」、「推動循環經濟解決方案」、「進入新市場」，以下針對各風險說明財務影響、風險描述、風險應對措施及成本。

氣候變遷相關風險矩陣圖

衝擊程度高	• 以低碳產品和服務替代現有產品和服務 • 氣候變遷影響製程與品質穩定性 • 再生能源市場發展導致關鍵物料競爭 • 低碳技術轉型的成本 • 海平面上升影響低地勢供應鏈	• 制定能源管理相關法律與規範，包含強制要求使用再生能源及提高溫室氣體排放定價 • 氣候極端變化影響上下游供應鏈及運輸 • 原物料成本提升
衝擊程度低	• 加強監管現有產品和服務 • 低碳製程關鍵技術仰賴資本投資 • 氣候變遷影響員工健康安全 • 制定溫室氣體減量相關法律與規範	• 為維持廠內環境導致營運成本提升 • 營運據點電力短缺 • 國際間低碳的法規法令 • 颱風、水災影響產能 • 氣候變趨勢影響保險承作成本
	可能性低	可能性高

氣候變遷相關風險

TCFD 風險	風險描述	影響時間	財務影響	因應措施	對應指標
立即性實體風險	氣候極端變化影響上下游供應鏈及運輸	短期（1-3 年）	營收減少 支出增加	• 評估營業據點受實體風險影響的程度，並據以投資相對應防災設備 • 減少單一供應商比例，強化原物料供應商管理，增加營運韌性 • 長約採購比例提高，安排提早準備	• 易受實體風險影響的資產數量或業務活動範圍 • 單一原料供應商比例
政策轉型風險	制定能源管理相關法律與規範，包含強制要求使用再生能源及提高溫室氣體排放定價	中期（3-5 年）	支出增加	• 評估增加再生能源使用之效益，增加能源管理的韌性 • 增加溫室氣體減量排放之投入成本，降低未來政策法規對企業帶來的衝擊 • 強化永續供應鏈評鑑及管理，降低進貨受到政策法規的衝擊	• 再生能源耗用量及能源耗用占比 • 溫室氣體排放量 • 關鍵供應商評比
市場轉型風險	原物料成本提升	長期（5-10 年）	支出增加	• 開發研發替代原物料 • 建置原物料預測管理系統	• 原物料研發預算金額

關於本報告書
董事長的話
2021 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標 (SDGs)
及臺灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約 (UNGC) 呼應
目錄
1 傾聽回應 溝通互動
2 誠信經營 產業轉型
3 創新加值 智慧製造
4 人才發展 幸福職場
5 節能減碳 資源循環
環境與能源管理政策
氣候變遷及能源管理
資源循環及污染防治
6 社會參與 共榮共好
附錄

氣候變遷相關機會矩陣圖

衝擊程度高	• 使用更高效率的生產和配銷流程 • 客戶產業轉型	• 使用低碳能源 • 推動循環經濟解決方案 • 進入新市場
衝擊程度低	• 使用新能源新技術	• 減少用水量和耗水量 • 充分使用餘熱廢熱或其他能源 • 回收再利用
	可能性低	可能性高

氣候變遷相關機會

TCFD 風險	機會描述	影響時間	財務影響	因應措施	對應指標
能源來源機會	使用低碳能源	長期（5-10 年）	營收增加	• 自行建置再生能源發電容量，或外購再生能源（風電、綠電等），以降低產品的碳足跡，提升產品在市場上的競爭力	• 再生能源消耗量及再生能源占比 • 溫室氣體排放量
資源效率機會	推動循環經濟解決方案	長期（5-10 年）	成本下降 營收增加	• 提升資源利用效率，降低單位產品的溫室氣體排放量，協助客戶減少產品碳足跡，增加客戶附著度 • 提升再利用的循環經濟，開發相關副產品之應用，減少廢棄物處理的費用，並增加可能產品的收入，例如產品製造過程中產生氧化還原材，可應用在道路透水鋪面上，減少廢棄物	• 能源消耗量 • 廢棄物回收占比
市場機會	進入新市場	短期（1-3 年）	營收增加	• 強化產品在風電、太陽能等再生能源產業需求，及電動車充電電纜等應用	• 來自再生能源相關與能源效率相關產品的營收

關於本報告書
董事長的話
2021 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標 (SDGs) 及臺灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約 (UNGC) 呼應
目錄
1 傾聽回應 溝通互動
2 誠信經營 產業轉型
3 創新加值 智慧製造
4 人才發展 幸福職場
5 節能減碳 資源循環
環境與能源管理政策
氣候變遷及能源管理
資源循環及污染防治
6 社會參與 共榮共好
附錄

5.2.2 節能減碳管理 重大主題

2021 年氣候緊急狀態頻傳 (加州暴雪、德國洪水、臺灣乾旱…等)，各國陸續宣示 2050 年淨零碳排、歐盟碳邊境調整機制、臺灣 2023 年訂定碳費收取機制，在全球因應氣候變遷趨勢下，推動低碳經濟社會，已成為各國政府主要施政方針及企業永續經營的重要挑戰。如何提高企業碳資產管理能力，已是華新麗華因應低碳排放，降低經濟衝擊的重要經營策略。

因應全球機構投資人將推動環境、社會及公司治理 (ESG) 成果，列入投資企業衡量指標，及國內外政府紛紛將碳費徵收制度形成法令規範，華新成立環安衛管理委員會帶領各廠區檢視環安衛管理體系，提升能源管理、溫室氣體減排能力，除依照管理體系提出節能減碳指標與方案，關注全球碳管理議題與低碳生產、新能源技術外，更期望能發揮永續綠色供應鏈影響力，攜手供應商夥伴，透過輔導 / 諮詢、現場交流與查核，提升本公司工廠端與供應商夥伴的綠色製造能力，並進一步確認與掌握單位產品碳排，與後續節能減碳專案結合，確保碳定價相關數據正確性。

為有效執行能源管理，透過定期檢討，調整相關節電方案，並在政策支持與工程、安環單位協同運作，探究相關能耗因子，建構能源數據基礎資料庫。除參考國外同業單位產品能耗指標外，於公司內部實施各項能源管理及節能措施；臺灣、海外廠區逐年導入國際標準智能化系統，透過 E 化系統輔助，深化能源管理及強化節能技術與效益管控，並結合產官學合作、產業標竿學習及內部持續改善與創新，期許能逐步成為業界領先指標。

華新麗華碳管理目標

2017
- ISO 50001:2011能源管理系統導入
  能源管理系統輔導
  邀請能源顧問公司進行臺灣廠區ISO50001:2011輔導

2018
- ISO 50001:2011能源管理系統
  通過能源管理系統驗證
  1.臺灣廠區取得ISO 50001:2011驗證通過
  2.大陸廠區(上海華新及煙台華新)取得ISO 50001:2011驗證通過

2019
- 維持能源管理系統/輔導能源管理系統新版
  臺灣及海外廠區依ISO管理系統各項條文精神落實能源管理

2020
- ISO 14046:2018新版導入
  通過新版管理系統驗證
  1.臺灣廠區取得ISO 50001:2018驗證通過
  2.大陸廠區(上海華新及煙台華新)取得ISO 50001:2018驗證通過
  3.臺灣廠區全面取得ISO14064-1:2018新版驗證
  4.海外廠區完成ISO 50001能源管理系統平台建置

2021
- ISO 14064:2018新版驗證
  通過溫室氣體新版驗證(增加範疇三)
  1.臺灣廠區全面通過ISO14064-1:2018新版驗證
  2.海外廠區ISO 50001能源管理平台建置

2022
- 1.供應商-綠色供應鏈
  2.各廠區產品碳足跡

2030
- 再生能源建置
  風力發電、太陽能

2050
- 淨零碳排

關於本報告書
董事長的話
2021 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標 (SDGs) 及臺灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約 (UNGC) 呼應
目錄
1 傾聽回應 溝通互動
2 誠信經營 產業轉型
3 創新加值 智慧製造
4 人才發展 幸福職場
5 節能減碳 資源循環
環境與能源管理政策
氣候變遷及能源管理
資源循環及污染防治
6 社會參與 共榮共好
附錄

能源管理

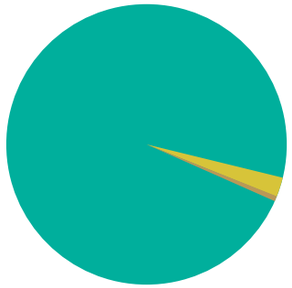
在 2021 年華新持續落實環安衛管理政策「持續推動落實節能減碳，邁向綠色循環生產」。應用 ISO 14000 環境管理系統、ISO 50001 能源管理系統及 ISO 14064 溫室氣體排放量盤查等工具，持續檢討與改良改善，降低能源耗用及使用成本、提升能源管理強度。2021 年主要能源消耗類別以產品製造使用之電力為主、天然氣次之、及公務車及廠區堆高機使用的汽油、柴油，外購蒸汽；直接能源與間接能源總熱值 8,743.14x10^3GJ，比例分別為 33%與 67%，各產品別能源使用情況與熱值比例如下表：

2021 年各產品能源耗用　　單位：GJ=10^9J

	類別	電線電纜	不銹鋼	商貿地產	合計
間接能源	外購 - 電力	590.80x10^3	5,234.20x10^3	69.64x10^3	5,894.64x10^3
	外購 - 蒸汽	0.00	63.09x10^3	0.00	63.09x10^3
直接能源	汽油	0.00	0.56x10^3	0.00	0.56x10^3
	柴油	3.16x10^3	33.17x10^3	0.00	36.33 x 10^3
	燃料油	0.00	0.00	0.00	0
	車用汽油	0.48x10^3	1.79x10^3	0.28	2.55x10^3
	車用柴油	5.44x10^3	5.81x10^3	0.00	11.25x10^3
	液化石油氣 LPG（桶裝瓦斯）	0.39x10^3	0.92x10^3	0.00	1.31x10^3
	天然氣 NG	390.48x10^3	2,340.84x10^3	0.00	2,731.33x10^3
	乙炔	2.04x10^3	0.03x10^3	0.00	2.08x10^3
合計		992.81x10^3	7,680.41x10^3	69.92x10^3	8,743.14x10^3

註：1. 能源耗用 = 燃料使用量 x 燃料熱值 (依據能源局 2014 年製造業查核年報)。
2. 以上資料為本公司所生產電線電纜（楊梅廠、新莊廠、東莞華新、上海華新）、不銹鋼（鹽水廠、臺中廠、煙台華新、常熟華新、江陰合金、江陰華新、華新精密）及商貿地產（南京置業）產品之統計。
3. 上述能源使用皆非再生能源。

各事業總耗能百分比



不銹鋼 87.84%
柴油 0.43%
外購-蒸汽(熱力) 0.82%
天然氣NG 30.48%
外購-電力 68.15%

電線電纜 11.36%
乙炔 0.21%
柴油 0.32%
天然氣NG 39.33%
外購-電力 59.51%

商貿地產 0.80%
汽油 0.40%
外購-電力 99.60%

各事業總能源類別使用百分比

外購-電力 67.42%
天然氣NG 31.24%
外購-蒸汽(熱力) 0.72%
柴油 0.42%

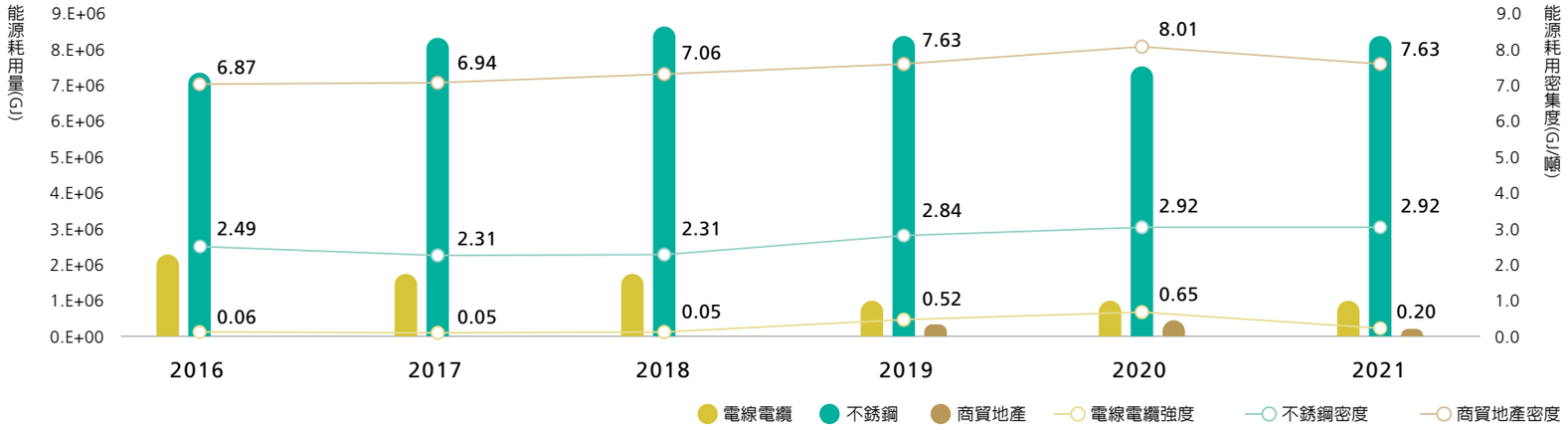
關於本報告書
董事長的話
2021 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標 (SDGs)
及臺灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約 (UNGC) 呼應
目錄
1 傾聽回應 溝通互動
2 誠信經營 產業轉型
3 創新加值 智慧製造
4 人才發展 幸福職場
5 節能減碳 資源循環
環境與能源管理政策
氣候變遷及能源管理
資源循環及污染防治
6 社會參與 共榮共好
附錄

各類能源消耗量

年度	2016			2017			2018		
產品類別	總熱值（G 焦耳）	產量（噸）（樓地板面積 (m^2)[註]）	能源密集度	總熱值（G 焦耳）	產量（噸）（樓地板面積 (m^2)[註]）	能源密集度	總熱值（G 焦耳）	產量（噸）（樓地板面積 (m^2)[註]）	能源密集度
電線電纜	2,193,257.56	881,098.66	2.49	1,698,675.07	740,937.79	2.29	1,683,185.52	728,043.76	2.31
不銹鋼	7,062,432.47	1,028,013.25	6.87	8,115,111.28	1,170,862.18	6.94	8,343,943.06	1,182,190.52	7.06
商貿地產	37,387.73	602,412.00	0.06	31,424.40	602,412.00	0.05	27,140.12	354,279.60	0.08

年度	2019			2020			2021		
產品類別	總熱值（G 焦耳）	產量（噸）（樓地板面積 (m^2)[註]）	能源密集度	總熱值（G 焦耳）	產量（噸）（樓地板面積 (m^2)[註]）	能源密集度	總熱值（G 焦耳）	產量（噸）（樓地板面積 (m^2)[註]）	能源密集度
電線電纜	871,993.00	306,618.48	2.84	872,819.25	298,480.12	2.92	992,812.80	339,741.38	2.92
不銹鋼	8,063,844.41	1,056,536.06	7.63	7,246,262.27	904,843.31	8.01	7,680,406.05	1,006,523.29	7.63
商貿地產	185,847.72	355,079.60	0.52	232,318.42	355,079.60	0.65	69,918.08	355,079.60	0.20

註：1. 商貿地產能源密度值為總熱值 (G 焦耳)/ 樓地板面積 (m^2)、不銹鋼及電線電纜能源密集度值為總熱值 (G 焦耳)/ 產量 (噸)
2. 能源熱值依據 2014 年能源統計手冊 - 能源產品單位熱值表
3. G 焦耳 =10^9 焦耳



關於本報告書
董事長的話
2021 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標 (SDGs) 及臺灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約 (UNGC) 呼應
目錄
1 傾聽回應 溝通互動
2 誠信經營 產業轉型
3 創新加值 智慧製造
4 人才發展 幸福職場
5 節能減碳 資源循環
環境與能源管理政策
氣候變遷及能源管理
資源循環及污染防治
6 社會參與 共榮共好
附錄

華新麗華響應國家節約能源目標，持續投入各項節能措施及減碳減污再利用設備，優化能源管理 E 化系統平台，落實全面能源盤查，確認每個能耗都能達到最妥善使用，2021 年臺灣及海外廠區均完成 ISO 50001 能源管理系平台建置及各項設備績效指標設定，期望後續透過能源平台管理發掘更多精進節能減碳機會。在同仁的努力下，2021 年電線電纜及不銹鋼單位產品能耗強度較 2020 年下降 4.52%，2022 年單位產品能耗減量目標為較 2021 年下降 5%。

節能減碳全面向展開

節能減碳是 2021 年全球最關注的永續課題，為降低能資源耗用與溫室氣體排放，自 2015 年起，各廠區成立節能減碳管理組織，訂定年度目標及各項節能減碳措施，並定期召開會議檢討與建置能源管理 E 化系統以進行即時管理。

節電率 2.71%

臺灣廠區有 4 座廠須申報能源數據，2021 年皆達到經濟部能源局年度節電率 1% 要求，平均節電率 2.71%。2021 年臺灣廠區及大陸廠區總節電率達 1.76%，共提出 82 個減碳方案，減碳總量 8,086.17 公噸 CO_2e/ 年，臺灣廠區省下金額約新臺幣 33,785,571 元，海外廠區省下人民幣 547,777 元及馬來西亞幣 44,097 元。

為有效管理能源使用效率，環安衛管理委員會 2020 年制定五年能源管理計畫，設定每年持續節電及減碳 1% 目標，期許合理及有效率使用能源，減少溫室氣體排放，以因應氣候變遷的挑戰。

淨零碳排推動策略

2022-2026 五年計畫 碳盤查 → 碳減量 → 碳中和

- 製程節能/減碳
- 綠電購置評估
- 產品單位碳排>因應CBAM
- 碳成本管理&產品碳定價計算模式建立：導入「內部碳定價計算模式」結合標準成本計算，並展開形成各部門運作成本
- 永續綠色供應鏈管理(年採購金額前20%-60%關鍵供應商)

碳揭露

- 碳揭露專案(CDP)
- 碳標籤(CF-PCR) ISO 14025 ⟶ 碳足跡產品類別規則
- 環境宣告(EPD) ISO 14025 ⟶ 產品類別規則(PCR)

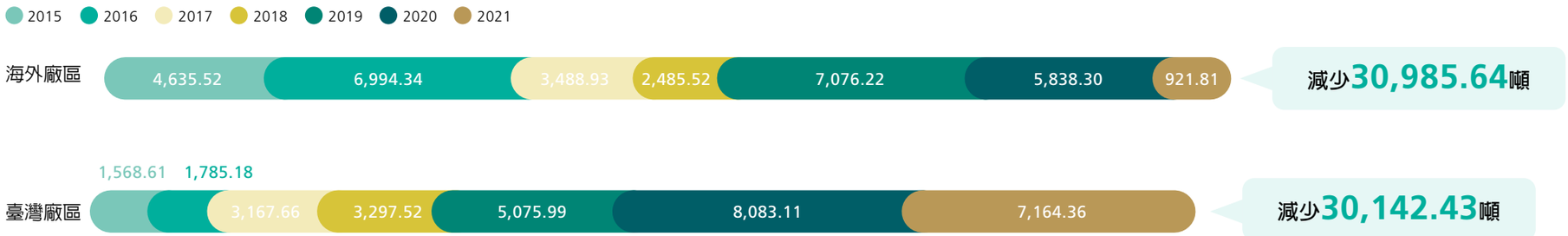
關於本報告書
董事長的話
2021 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標 (SDGs) 及臺灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約 (UNGC) 呼應
目錄
1 傾聽回應 溝通互動
2 誠信經營 產業轉型
3 創新加值 智慧製造
4 人才發展 幸福職場
5 節能減碳 資源循環
環境與能源管理政策
氣候變遷及能源管理
資源循環及污染防治
6 社會參與 共榮共好
附錄

2021 年節能計畫

廠區	方案類型	節能類型	計畫數量	節約量	減少耗能（百萬焦耳）	減碳量（噸 CO_2e）	減碳金額（元）
臺灣	製程節能 / 辦公室節能	電力（千度）	56	11,879.23	102,921.68	6,438.54	新臺幣 33,785,571
		天然氣（千立方公尺）	4	349.83	13,178.22	725.82	
總計			60	-	116,099.91	7,164.36	
海外	製程節能	電力（千度）	19	1,205.80	10,447.08	873.00	人民幣 547,777
		天然氣（千立方公尺）	3	29.27	1,102.42	48.82	馬來西亞幣 44,097
總計			22		11,549.50	921.81	折合新臺幣 36,456,102

註：1. 二氧化碳當量根據各廠區的當地電力、天然氣、蒸汽、柴油、其他排放係數計算。
2. 範疇一：天然氣、柴油、其他；範疇二：電力及外購蒸汽。
3. 減碳量計算是以設備汰換 / 更新 / 製程調整”前”為基準線進行計算。
4. 減少耗能 = 節約量 x 熱值（能源熱值依據 2014 年能源統計手冊 - 能源產品單位熱值表）。

2015 ～ 2021 年減碳成效（單位：噸 CO_2e）



關於本報告書
董事長的話
2021 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標 (SDGs) 及臺灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約 (UNGC) 呼應
目錄
1 傾聽回應 溝通互動
2 誠信經營 產業轉型
3 創新加值 智慧製造
4 人才發展 幸福職場
5 節能減碳 資源循環
環境與能源管理政策
氣候變遷及能源管理
資源循環及污染防治
6 社會參與 共榮共好
附錄

溫室氣體排放盤查

安環資訊平台

2015年起建置並持續優化『安環資訊平台-溫室氣體盤查與計算產品碳盤查』，收集統計各廠區溫室氣體排放量，並由環安衛管理委員會每季檢視管理溫室氣體排放情形。

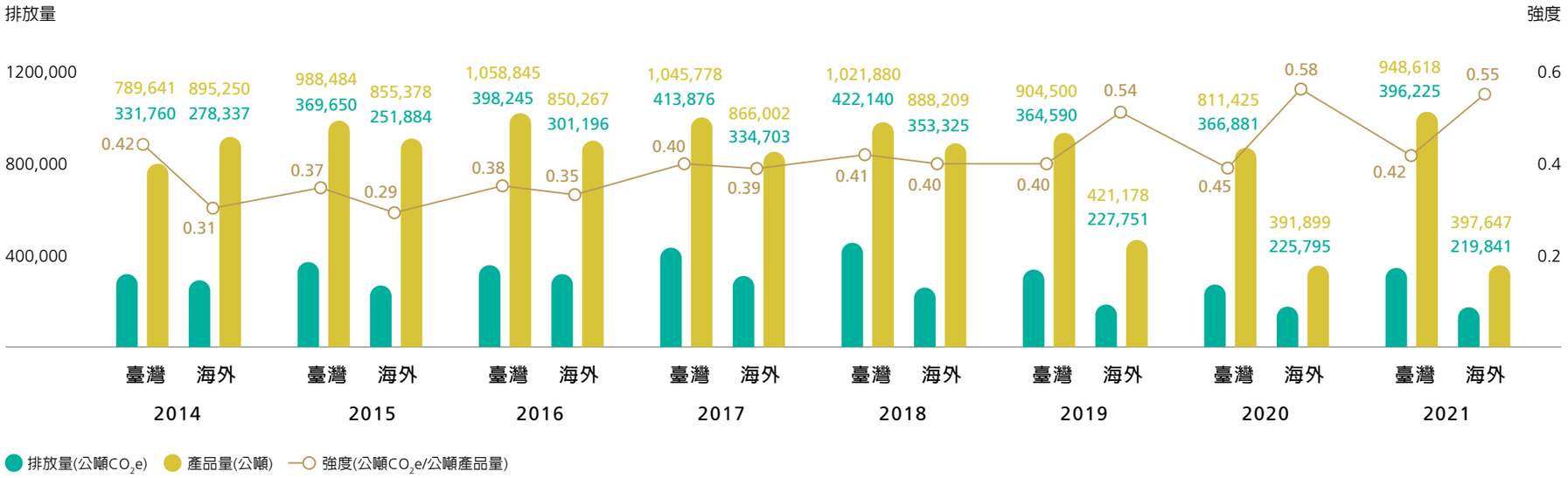
ISO 50001(能源管理系統)、ISO 14064-1(溫室氣體查證標準)

2018 年起，在臺灣廠區導入 ISO 50001 基礎上，推動能源管理五年計畫 (2018-2023 年)，依各廠狀況，兼顧工廠營運生產及環安衛風險改善期程，導入 ISO 50001 及 ISO 14064-1。

為完善全公司溫室氣體管控體系，2015 年起推動各廠區導入 ISO 14064-1。2015 年臺中廠及鹽水廠通過 ISO 14064-1 第三方驗證；2020 年新莊廠及楊梅廠依據 ISO 14064-1:2018 標準，進行內部溫室氣體排放量盤查；2021 年台灣地區四個廠區皆通過 ISO 14064-1:2018 新版第三方驗證。規劃 2022 年海外廠區導入 ISO 14064-1:2018，預計 2022 年完成第三方驗證通過。

華新並積極瞭解碳排放權交易發展，參與大陸碳交易市場運作，確保未來碳配額量，並將積極推動先進技術節能等措施，公司永續營運發展。

溫室氣體排放量及強度分析表



關於本報告書
董事長的話
2021 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標 (SDGs) 及臺灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約 (UNGC) 呼應
目錄
1 傾聽回應 溝通互動
2 誠信經營 產業轉型
3 創新加值 智慧製造
4 人才發展 幸福職場
5 節能減碳 資源循環
環境與能源管理政策
氣候變遷及能源管理
資源循環及污染防治
6 社會參與 共榮共好
附錄

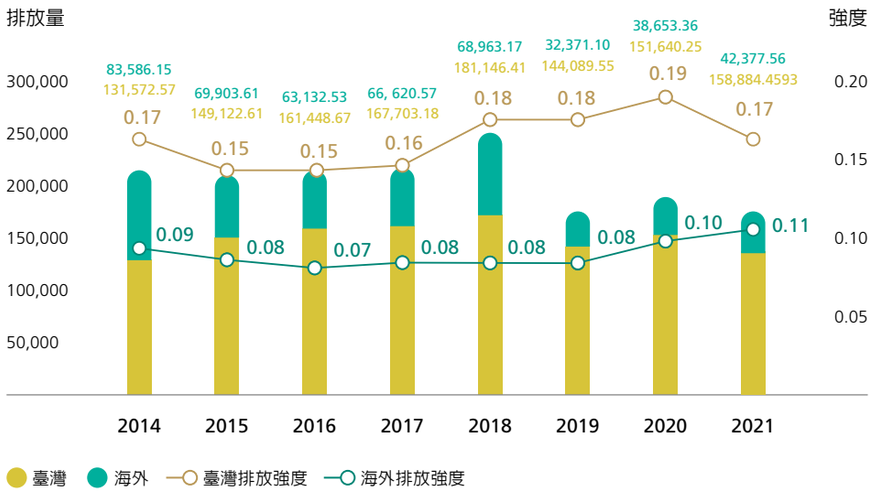
溫室氣體排放

2014 年開始盤查溫室氣體排放強度（噸 CO_2e/ 產品量 (噸)）及推動各項能源減量方案。2021 年臺灣廠區及海外廠區（不含商貿地產）排放強度分別為 0.42 及 0.55；較基礎年[註]分別下降 7.6% 及 4.4%。

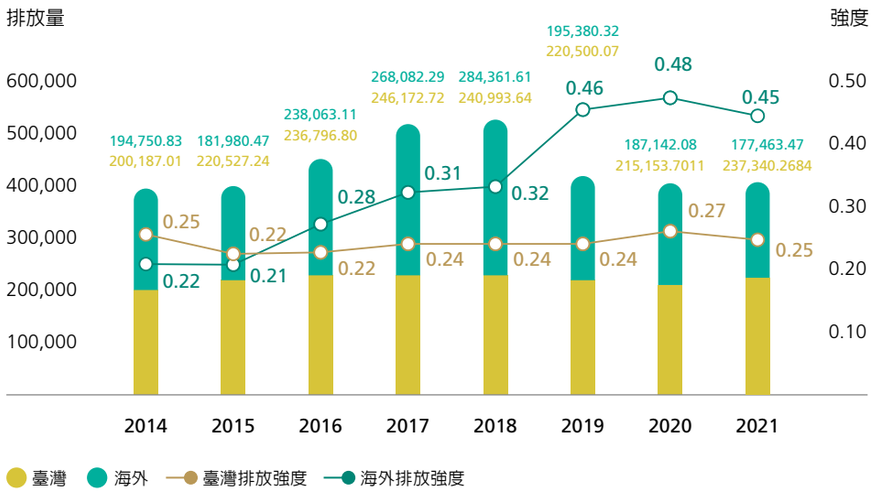
華新麗華將積極尋求各種可行減量方案，承諾將於 2030 年達成較 2014 年減少 15% 之單位產品溫室氣體排放量，為邁向低碳經濟努力。

註：本公司原以 2014 年做為溫室氣體排放比較基準年，考量產品結構及部分廠區轉售，基準年調整為 2020 年。

範疇一：直接溫室氣體排放



範疇二：間接溫室氣體排放



註：1. 範疇一：為直接能源、範疇二為間接能源，溫室氣體排放源包含 CO_2、N_2O、CH_4 HFCs、SF_6。
2. 臺灣區：楊梅廠、新莊廠、鹽水廠、臺中廠。
3. 海外區：東莞華新、江陰華新、江陰合金、上海華新、煙台華新、常熟華新、華新精密。
4. 排放量單位：噸 CO_2e；強度單位：噸 CO2e/ 產品量 (噸)。
5. 排放係數採用經濟部工業局公告溫室氣體排放係數管理表 6.02 版，GWP 以 IPCC 第 2 次評估報告 (1995) 之數值 - 自行盤查；溫室氣體彙整方式採取營運控制法。
6. 依據本公司政策，以 2014 年為執行節能方案起始年。
7. 範疇二依據地點基礎方法計算排放量。

關於本報告書
董事長的話
2021 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標 (SDGs) 及臺灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約 (UNGC) 呼應
目錄
1 傾聽回應 溝通互動
2 誠信經營 產業轉型
3 創新加值 智慧製造
4 人才發展 幸福職場
5 節能減碳 資源循環
環境與能源管理政策
氣候變遷及能源管理
資源循環及污染防治
6 社會參與 共榮共好
附錄

5.3 資源循環及污染防治

重大主題

5.3.1 空氣污染管理及污染物排放量

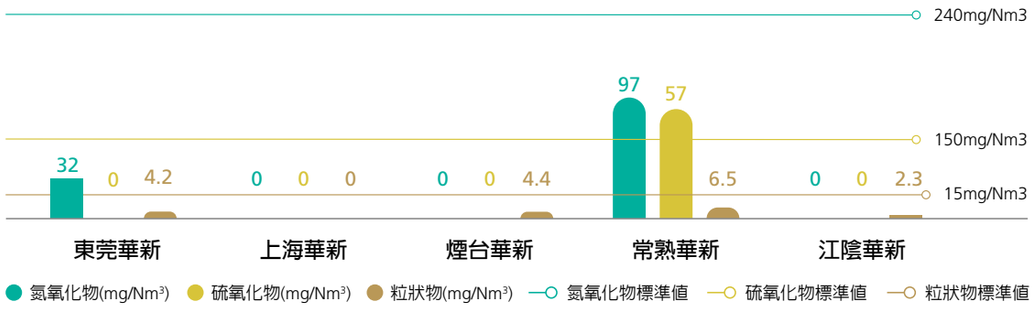
為落實環保污染防制工作，持續採用最佳製程技術及空氣污染防制設施，以減少污染產出與排放。在空氣污染防制方面，建廠階段即進行空污防制規劃與投資，以最佳可行技術及最佳可行控制技術 (BACT) 進行建廠設計，在生產運轉階段，採用最佳空污防制設備、廢氣減排。2021 年臺灣及海外廠區整體各項污染物排放濃度皆遠低於法規標準。

本公司要求各項空氣污染物排放皆須符合環保法規要求，並持續推動各項自主減量工程。華新空氣污染物受管制項目包括氮氧化物、硫氧化物、粒狀物等，2021 年臺灣廠區硫氧化物排放強度較 2020 年下降 17.98%、粒狀物排放強度較 2020 年下降 38.89%，海外廠區硫氧化物排放強度較 2020 年下降了 22.59%、粒狀物排放強度較 2020 年下降 23.71%，在積極推動各項空污減量及防制集塵設備改善作業下，空氣污染物排度強度明顯下降，並以粒狀污染物強度降低最為顯著。

SOx	硫氧化物(SOx)排放強度	臺灣廠區	↓ 17.98%
		海外廠區	↓ 22.59%
TSP	粒狀物(TSP)總排放量	臺灣廠區	↓ 38.89%
		海外廠區	↓ 23.71%

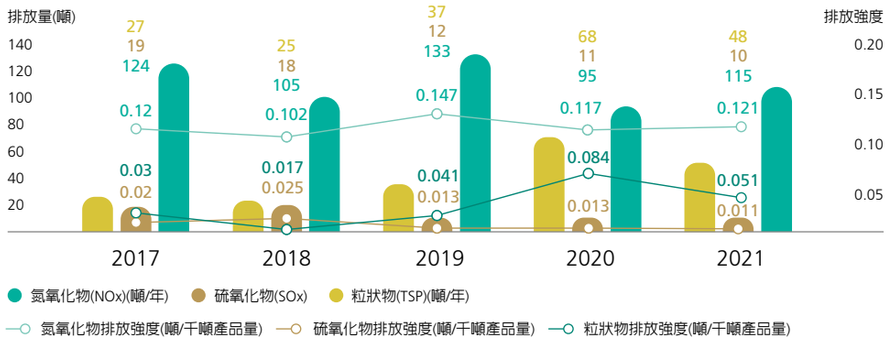
臺灣廠區排放濃度與法規標準值

海外廠區排放濃度與法規標準值

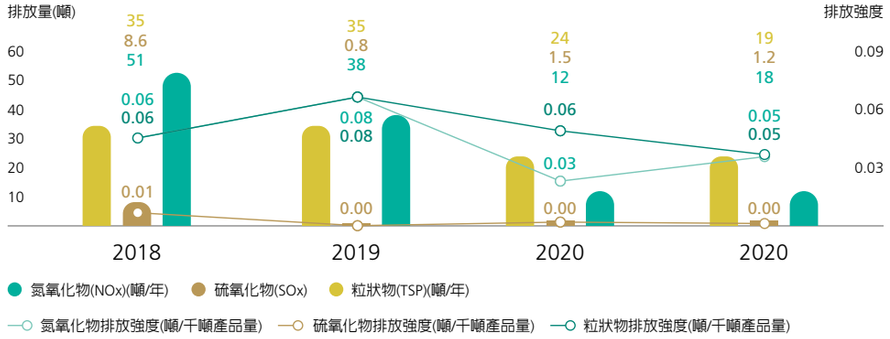


關於本報告書
董事長的話
2021 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標 (SDGs)
及臺灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約 (UNGC) 呼應
目錄
1 傾聽回應 溝通互動
2 誠信經營 產業轉型
3 創新加值 智慧製造
4 人才發展 幸福職場
5 節能減碳 資源循環
環境與能源管理政策
氣候變遷及能源管理
資源循環及污染防治
6 社會參與 共榮共好
附錄

臺灣廠區空氣污染總排放量及排放強度



海外廠區空氣污染總排放量及排放強度



註：1. 上列排放量數據依循法規定期向環保署及大陸環保局申報， 其餘 POP、VOC 及 HAP 非屬華新被列管項目，故無另外檢測。
2. 上述排放量係依據排放檢測濃度值 x 風量 x 時間推估年度排放量。
3. 臺灣區：楊梅廠、新莊廠、鹽水廠、臺中廠。
4. 海外區：東莞華新、江陰華新、江陰合金、上海華新、煙台華新、常熟華新、華新精密。

關於本報告書
董事長的話
2021 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標 (SDGs) 及臺灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約 (UNGC) 呼應
目錄
1 傾聽回應 溝通互動
2 誠信經營 產業轉型
3 創新加值 智慧製造
4 人才發展 幸福職場
5 節能減碳 資源循環
環境與能源管理政策
氣候變遷及能源管理
資源循環及污染防治
6 社會參與 共榮共好
附錄

5.3.2 水資源利用

用水來源及節水措施

華新麗華一直致力於『水資源』妥善管理與循環利用最佳化，進行水資源風險衝擊分析與營運持續規劃；並建立源頭管理、合理化減量與回收循環再利用之水資源管理模式，確保公司水系統持續營運及提前擬定缺水危機應變機制，及透過安環資料庫 - 水資源數據平台進行各廠用水平衡分析及與歷史同期數據比較，進行管理與改善。2021 年在落實「源頭管理」、「源頭減量」及「循環利用」三大主軸下，臺灣及海外廠區整體節水率持續達到 8.73% 之成果。此外，因應水資源匱乏風險，除海外高風險廠區 (如上海華新、煙台華新) 採廢水零排放、中水回用外；華新麗華持續評估尋求與當地政府合作，配接水資源再生中心的再生水入廠使用，以因應氣候變遷恐導致水資源供應不穩情況之風險。

華新麗華水資源管理政策

- ✓ 源頭管理、源頭減量
- ✓ 製程循環使用
- ✓ 中水回用
- ✓ 環保設備/公用系統冷卻水回收使用

主要用水類別占比

廠區	各廠區所在區域用水量 (百萬公升)	廠區取水量 (百萬公升)(自來水量)	廠區取水量 (自來水) 佔該地區佔比
新莊廠	$2.0x10^6$	118.26	0.006%
楊梅廠	$4.3x10^6$	48.87	0.0011%
臺中廠	$2.7x10^6$	364.9	0.014%
鹽水廠	$1.8x10^6$	31.45	0.0017%
東莞華新	$4x10^6$~$4.5x10^6$	38.79	0.00091%
上海華新		10.84	0.00026%
江陰華新		76.62	0.00180%
常熟華新		188.06	0.00442%
煙台華新		19.05	0.00045%

臺灣廠區主要水資源來源風險評估

廠區	流域	實體風險	缺水	地下水位下降	乾旱風險	河流氾濫風險壓力	沿海洪災風險
新莊廠	淡水河	低 - 中（1-2）	低（<10%）	微不足道的趨勢	--	低 - 中	中 - 高
楊梅廠	東勢溪						
臺中廠	大甲溪						
鹽水廠	曾文溪						

說明：臺灣廠區依據 WRI 評估為缺水低風險，其整體取用水量在該地區小於 5%，對水源無顯著衝擊，也對供應商或利害相關系者無重大影響。

關於本報告書
董事長的話
2021 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標 (SDGs) 及臺灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約 (UNGC) 呼應
目錄
1 傾聽回應 溝通互動
2 誠信經營 產業轉型
3 創新加值 智慧製造
4 人才發展 幸福職場
5 節能減碳 資源循環
環境與能源管理政策
氣候變遷及能源管理
資源循環及污染防治
6 社會參與 共榮共好
附錄

海外廠區主要水資源來源風險評估

廠區	流域	實體風險	缺水	地下水位下降	乾旱風險	河水氾濫風險壓力	沿海洪災風險
東莞華新	東江	低 - 中（1-2）	低（<10%）	微不足道的趨勢	中	中 - 高	中 - 高
上海華新	湖尾湖	高（3-4）	高（40-80%）	中 - 高 (2-4 厘米 / 年)	中 - 高	高	低
江陰華新	長江三角洲	低 - 中（1-2）	低（<10%）	--	中 - 高	中 - 高	中 - 高
常熟華新	長江三角洲	中 - 高（2-3）	低（<10%）	中 - 高（2-4 厘米 / 年）	中 - 高	中 - 高	中 - 高
煙台華新	黃海	極高（4-5）	極高（> 80%）	微不足道的趨勢	中 - 高	低	中 - 高
華新精密	吉揚	中 - 高（2-3）	低（<10%）	微不足道的趨勢	中	低 - 中	中 - 高

說明：1. 海外廠區面臨缺水高風險主要為上海華新及煙台華新，為電纜加工業及煉鋼，二個廠區皆為零排放，製程及冷卻用水皆循環再利用。
2. 採用 WRI(water resource institute) Aqueduct Tool 進行水風險評估 http://www.wri.org/our-work/project/aqueduct/aqueduct-atlas

本公司產品生產過程，以雨水回收系統、製程水回收及冷卻循環水等做為節水實際作為；自來水為營運主要用水來源，依據廠區水表記錄，2021 年臺灣區總用水量為 15,644.33 百萬公升 (單位產品總用水量為 16.49)，海外廠區總用水量為 765.09 百萬公升 (單位產品總用水量為 1.92)，相較 2020 年期單位產品用水量分別下降 13.81% 及 1.49%。

2021 年臺灣及海外廠區總用水量為自來水 896.83 百萬公升 (為第三方設施供水)、地下水 63.39 百萬公升、工業用水 512.40 百萬公升 (為第三方設施供水)，外購取水來源水質皆為淡水（≤1,000 mg/L 總溶解固体）及製程回收水 (14,903.64 百萬公升)。臺灣廠區 (楊梅廠、新莊廠、鹽水廠、臺中廠）及海外廠區（東莞華新、上海華新、煙台華新、常熟華新、江陰華新、江陰合金、華新精密）外購取水量分別為 969.21 百萬公升及 536.56 百萬公升，較 2020 年取水量下降約 1.46% 及上升 8.10%(數據來源為水錶及帳單)；臺灣廠區 2021 年回收率較 2020 年提升 0.15%(93.7% → 93.8%); 海外廠區 2021 年回收率較 2020 年下降 15.03%(29.87% ↓ 35.15%)，海外廠區則因煙台廠於 Q3-Q4 歲修停產故導致回收率較 2020 年下降；2021 年整體用水量及回用率仍達成絕對用水量減少。

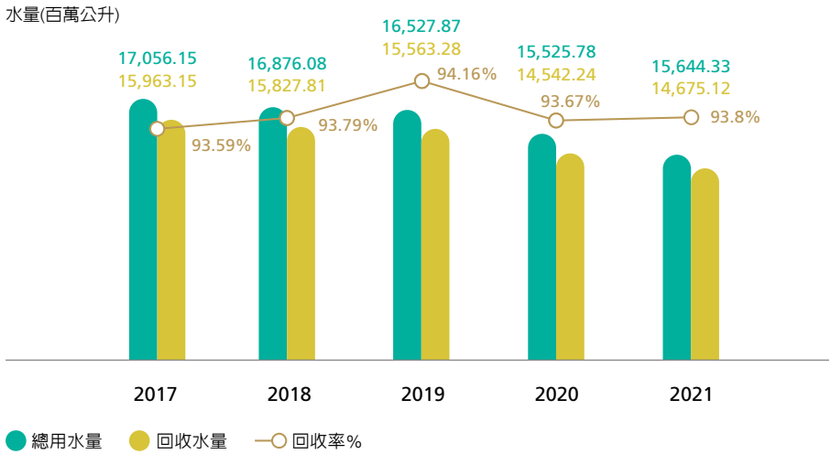
單位產品用水量

臺灣地區
16.49 百萬公升/千噸
↓13.81%

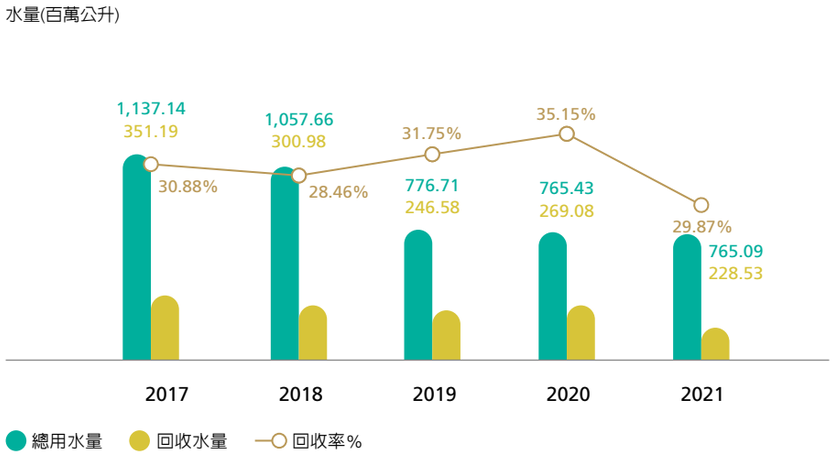
海外廠區
1.92 百萬公升/千噸
↓1.49%

關於本報告書
董事長的話
2021 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標 (SDGs)
及臺灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約 (UNGC) 呼應
目錄
1 傾聽回應 溝通互動
2 誠信經營 產業轉型
3 創新加值 智慧製造
4 人才發展 幸福職場
5 節能減碳 資源循環
環境與能源管理政策
氣候變遷及能源管理
資源循環及污染防治
6 社會參與 共榮共好
附錄

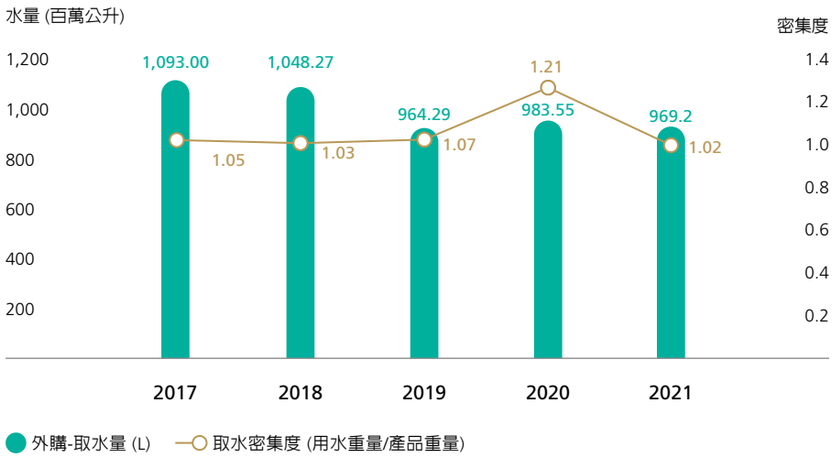
臺灣廠區用水量及回收水量情形



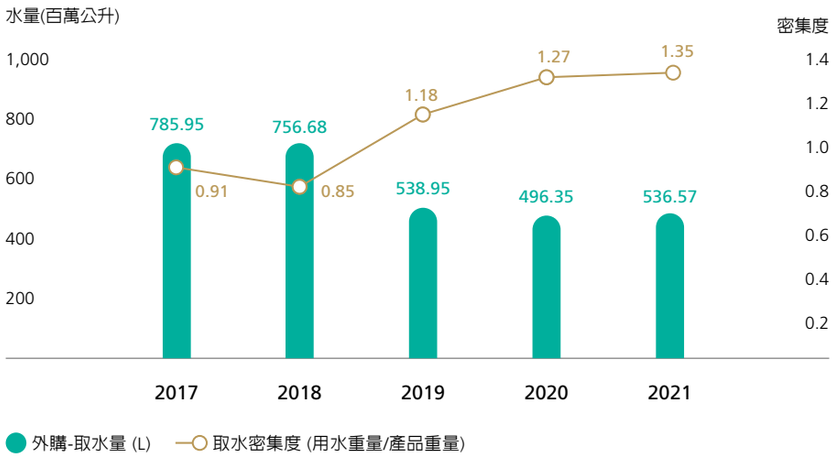
海外廠區用水量及回收水量情形



臺灣廠區取水量及取水密集度



海外廠區取水量及取水密集度



註：1. 自來水、工業用水及地下水以水錶紀錄為主。2. 回收水主要來源為製程回收及冷卻水，並以水錶紀錄。3. 臺灣區：楊梅廠、新莊廠、鹽水廠、臺中廠。4. 海外區：東莞華新、江陰華新、江陰合金、上海華新、煙台華新、常熟華新

關於本報告書
董事長的話
2021 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標 (SDGs) 及臺灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約 (UNGC) 呼應
目錄
1 傾聽回應 溝通互動
2 誠信經營 產業轉型
3 創新加值 智慧製造
4 人才發展 幸福職場
5 節能減碳 資源循環
環境與能源管理政策
氣候變遷及能源管理
資源循環及污染防治
6 社會參與 共榮共好
附錄

5.3.3 廢水處理

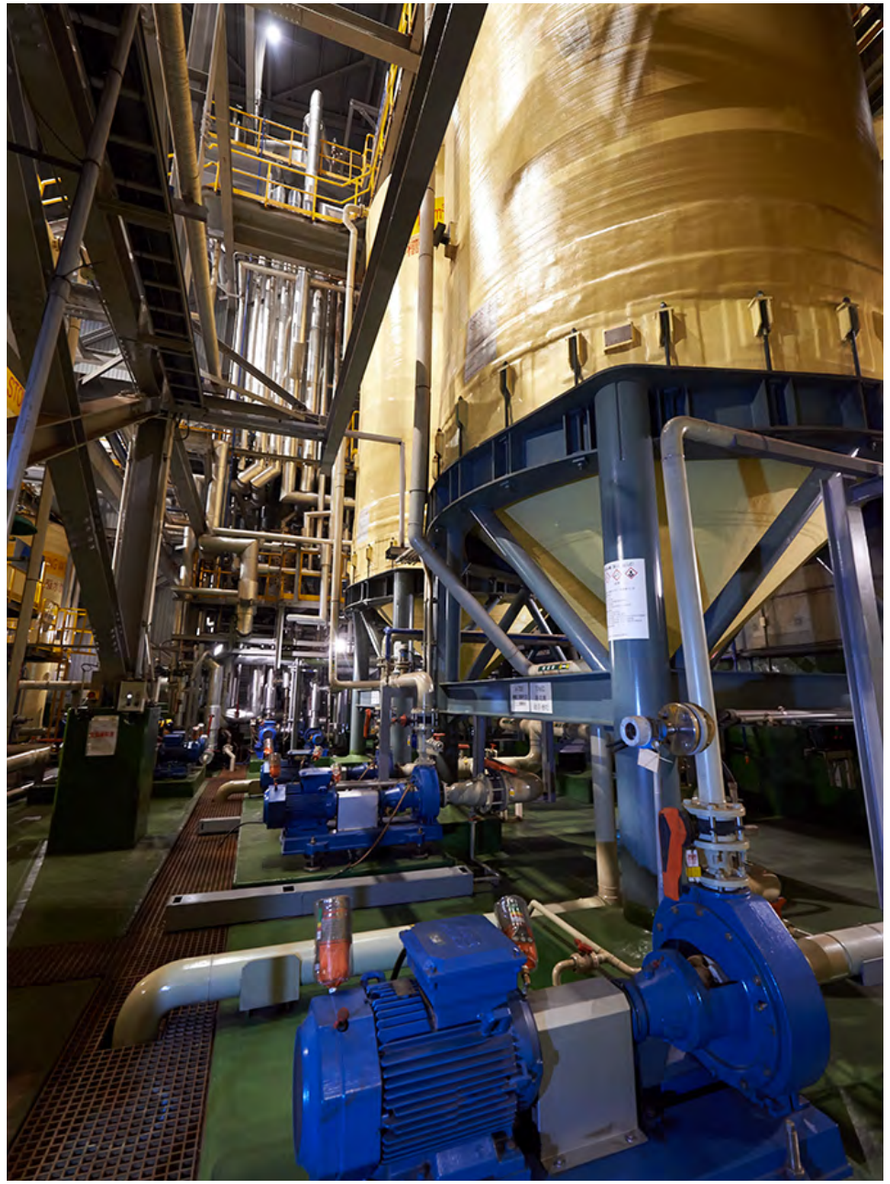
華新麗華各廠區廢水，皆經由廠內廢水處理設施妥善處理，符合放流水標準後排放，除了每日廢水採樣自行檢測外，也定期委外第三方公正實驗機構進行廢水水質檢測，避免廢水排放對環境造成影響，確保各廠區廢水水質均可符合當地放流水標準。

2021 年臺灣廠區廢水排放總量為 4.866×10^2 百萬公升，海外區廢水排放總量為 0.832×10^2 百萬公升，臺灣廠區及海外廠區排放總量較 2020 年下降 0.42%。華新麗華將持續以降污減排及循環利用作為廢水管理目標。

2021 年臺灣廠區排放水質濃度

廠區	BOD	COD	SS	排放標準	排放目的地
新莊廠	13.1	27.4	4.2	放流水標準 BOD：30mg/l COD：100mg/l SS：30mg/l 納管處理標準 BOD：300mg/l COD：550mg/l SS：300mg/l	大漢溪
楊梅廠	環保法令未列管	14.1	6.6		社子溪
臺中廠	11.2	39.8	10.7		工業區納管處理
鹽水廠	環保法令未列管	18.3	3.2		急水溪

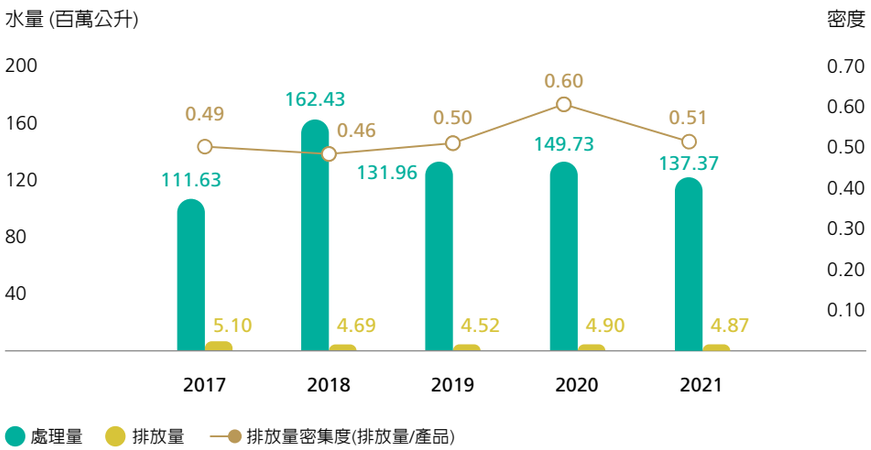
註：1. 上述排放水量皆以水錶紀錄。
2. 臺灣廠區作業廢水經廢水處理系統處理後皆遠低於放流水標準。
3. 臺中廠經工業區納管處理後皆符合放流水標準再排放至承受水體。
4. 上表水質數據皆由合格檢驗公司採取廠區水樣進行分析結果。



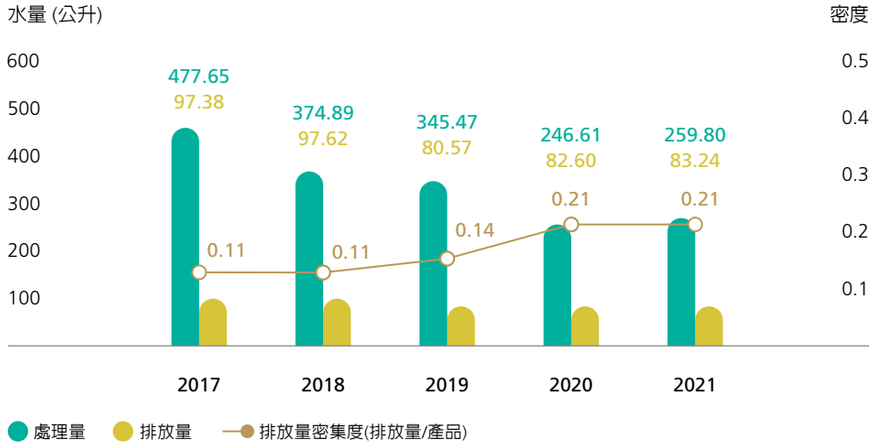
關於本報告書
董事長的話
2021 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標 (SDGs)
及臺灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約 (UNGC) 呼應
目錄
1 傾聽回應 溝通互動
2 誠信經營 產業轉型
3 創新加值 智慧製造
4 人才發展 幸福職場
5 節能減碳 資源循環
環境與能源管理政策
氣候變遷及能源管理
資源循環及污染防治
6 社會參與 共榮共好
附錄

廢水排放量及密集度

臺灣廠區

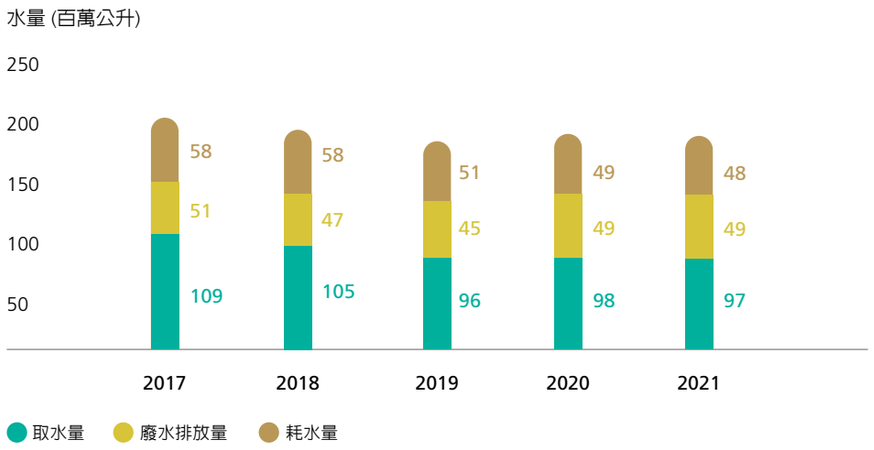


海外廠區

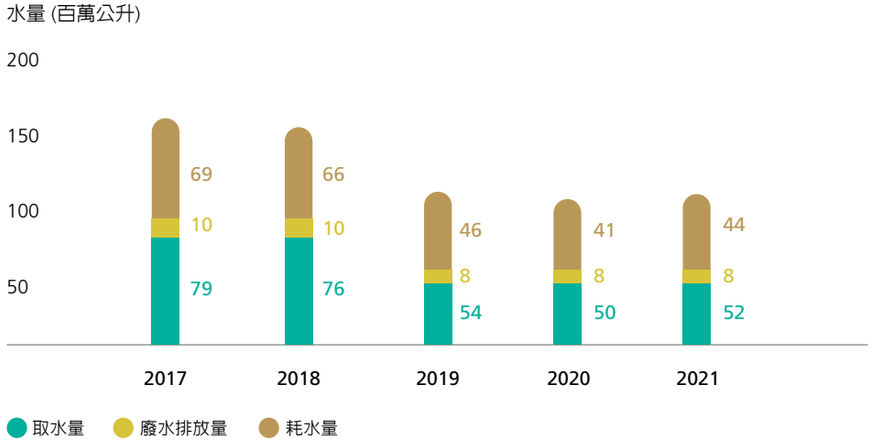


總取水量與排放統計

臺灣廠區



海外廠區



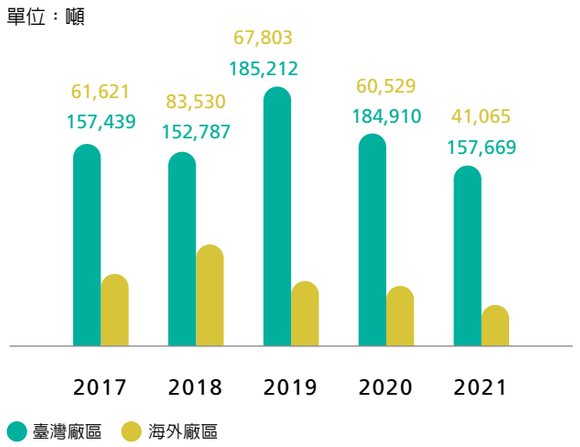
註：1. 臺灣廠區：楊梅廠、新莊廠、鹽水廠、臺中廠；海外廠區：東莞華新、江陰華新、江陰合金、上海華新、煙台華新、常熟華新、華新精密
2. 耗水量 = 取水量 – 排水量

關於本報告書
董事長的話
2021 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標 (SDGs) 及臺灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約 (UNGC) 呼應
目錄
1 傾聽回應 溝通互動
2 誠信經營 產業轉型
3 創新加值 智慧製造
4 人才發展 幸福職場
5 節能減碳 資源循環
環境與能源管理政策
氣候變遷及能源管理
資源循環及污染防治
6 社會參與 共榮共好
附錄

5.3.4 廢棄物與資源再造

秉持循環經濟精神，華新以環保 4R(Reduce、Reuse、Recycle、Recovery) 做為廢棄物產出及管制基礎，在銅線材、電線電纜及不銹鋼整體廢棄物回收再利用率達 96.84%，其中非有害廢棄物再利用率為 98.10%~99.03%；有害廢棄物 77.77%~99.48%。所產出廢棄物除部分自行回收再利用外，其餘皆委由合格廠商清除處理或再利用，2021 年臺灣廠區及海外廠區廢棄物產出量較 2020 年減少 19%；臺灣廠區有害廢棄物再利用率較 2020 年再提高 0.1%，主因鹽水廠廢酸全數運送至臺中廠進行廢酸處理再利用及製程改善調整，進而減少集塵灰產出及污泥產出量，並維持臺灣及海外地區掩埋率皆 <1% 目標。本公司將持續推動源頭減量及廠內廢棄物回收再利用，並偕同整體供應鏈的力量，降低原物料用量及減少生產對環境負荷，並持續以創新環保技術專案，落實循環經濟理念，除了不斷強化永續實力，對於廢棄物流向及合格廠商篩選皆有建立嚴格管控及稽核機制，以確保廢棄物流向妥善合法。

廢棄物總量



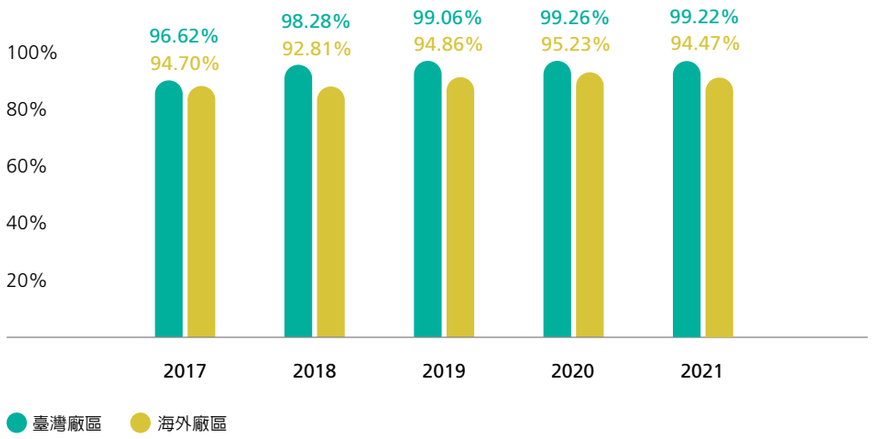
2021 年度事業廢棄物產出與處理量 (單位：噸)

地區	臺灣			海外		
處理方法	非有害	有害	總計	非有害	有害	總計
回收 (再生利用)	92,408.71	64,024.41	156,433.12	33,086.98	5,706.02	38,793.00
焚化	745.58	-	745.58	183.55	3.50	187.05
掩埋	60.49	327.36	387.85	407.75	-	407.75
其他處理方式 (ex. 物理)	95.45	7.28	102.73	49.50	1,627.30	1,676.80
總計	93,310.23	64,359.05	157,669.28	33,727.78	7,336.82	41,064.59
回收率	99.03%	99.48%	99.22%	98.10%	77.77%	94.47%
焚化率	0.80%	0.00%	0.47%	0.54%	0.05%	0.46%
掩埋率	0.06%	0.51%	0.25%	1.21%	0.00%	0.99%
其他處理方式 (ex. 物理)	0.10%	0.01%	0.07%	0.15%	22.18%	4.08%

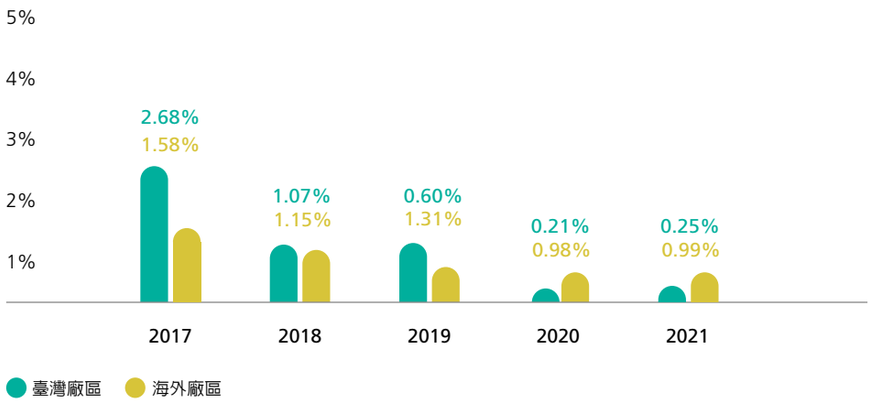
註：除鹽水廠及煙台華新集塵灰有害廢棄物進行廠內回爐及臺中廠廢酸廠內自行處理回收外 (共計 27,067.75 噸)，其餘有害及非有害廢棄物皆離廠處理。

關於本報告書
董事長的話
2021 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標 (SDGs)
及臺灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約 (UNGC) 呼應
目錄
1 傾聽回應 溝通互動
2 誠信經營 產業轉型
3 創新加值 智慧製造
4 人才發展 幸福職場
5 節能減碳 資源循環
環境與能源管理政策
氣候變遷及能源管理
資源循環及污染防治
6 社會參與 共榮共好
附錄

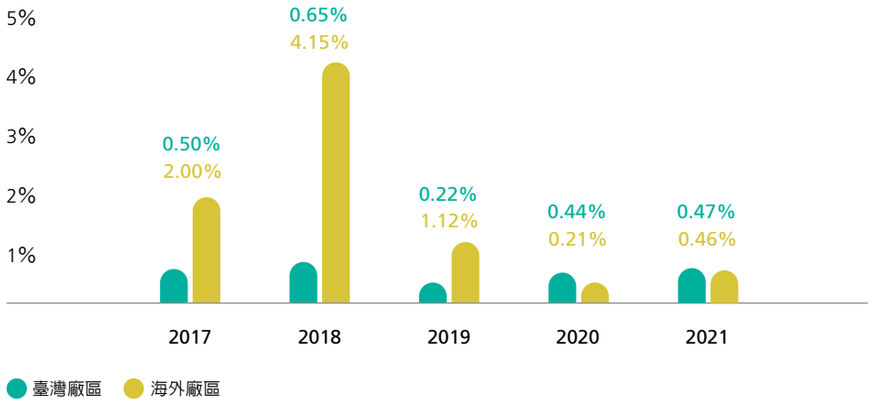
廢棄物回收率



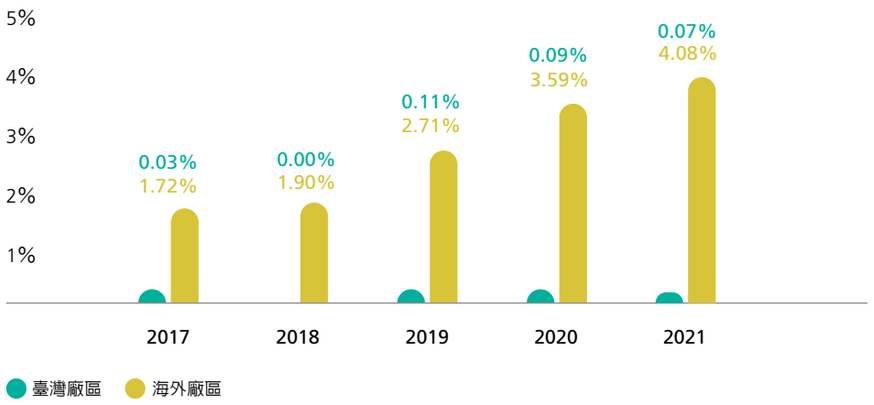
廢棄物掩埋率



廢棄物焚化率



廢棄物其他處理方式



註：1. 臺灣廠區：楊梅廠、新莊廠、鹽水廠、臺中廠。
2. 海外廠區：東莞華新、上海華新、煙台華新、常熟華新、江陰華新、江陰合金、華新精密。

關於本報告書
董事長的話
2021 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標 (SDGs)
及臺灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約 (UNGC) 呼應
目錄
1 傾聽回應 溝通互動
2 誠信經營 產業轉型
3 創新加值 智慧製造
4 人才發展 幸福職場
5 節能減碳 資源循環
環境與能源管理政策
氣候變遷及能源管理
資源循環及污染防治
6 社會參與 共榮共好
附錄

華新麗華爐碴資源再造提升附加價值

華新麗華致力於不銹鋼爐碴多元資源化基礎研究與創新應用，所開發出潛力產品包含道路工程粒料、水泥原料摻料、纖維強化水泥板、室內高壓磚及水泥塊材等。其中道路工程材料已開發成熟，應用於瀝青混凝土領域並逐漸拓展至地方縣市道路使用；另在纖維強化水泥板及高壓室內磚部分，亦與廠商試作多量產品，並實際施作於本公司新營廠區辦公室、警衛室等示範場域。本公司除持續推動源頭減量及廠內廢棄物回收再利用外，將偕同整體供應鏈的力量，降低原物料用量及減少生產對環境造成負荷，持續以創新環保技術專案，落實循環經濟理念。對於廢棄物流向及合格廠商篩選皆有建立嚴格管控及稽核機制，以確保廢棄物流向妥善合法。

針對不銹鋼煉鋼副產物(例：氧化鐵粉)、氧化碴及還原碴等，華新陸續展開多項研究開發計畫，與產官學研合作，如：循環經濟推動辦公室、經濟部工業局、臺南市政府、科技部、勞動部勞動力發展署雲嘉南分署暨人力提升專案辦公室、義守大學、國立成功大學等，感謝產官學研合作推動爐碴資源再造提升附加價值。

煉鋼無機材料應用：防火與防音隔間構造開發計畫

本計畫以開發隔間裝修使用之薄板為主，進行可行性評估與建立適合的試片與構件配比，同時針對產品進行力學特性、受熱特性、防火性能及隔音性能之研究，更以CNS 14705-1進行耐燃試驗與耐燃等級判定，並以此為基礎延伸至CNS 12514-1試驗方法進行防火時效試驗，有助於帶動高值化再生建材市場推展與產業鏈之串接。另將以纖維水泥板的透過損失特性研究，作為高隔音性能板材之開發基礎。

不銹鋼爐碴資源化：耐燃摻劑開發與應用研究計畫

本案與國立成功大學合作，將不銹鋼煉鋼過程產生之氧化碴及還原碴開發為耐燃摻劑，並探討其應用層面。感謝科技部於2018年至2021年核定共補助新臺幣858.7萬元，經濟部工業局在研究發展投資抵減專案的審查。感謝勞動部勞動力發展署雲嘉南分署及專案辦公室，從2018年至2021年協助相關辦訓。感謝本案國立成功大學、華新麗華人員，帶動本案成果於2021年通過美國GREENGUARD最高等級認證－黃金級(Gold)！

不銹鋼氧化碴應用：道路工程之實場長期追蹤研究暨應用於防瞬崩透水鋪面研究計畫

本案與義守大學合作，感謝經濟部工業局、臺南市政府等政府機關，對於適法性的審查與建議，及感謝經濟部工業局在研究發展投資抵減專案的審查。感謝本案義守大學、華新麗華人員，努力不懈，確保長期追蹤結果符合環保規範。

此外，華新公開發表研究成果、實行環境教育創作及積極投入展覽等，使得爐碴資源化效益呈現多元化型態，希冀創新及創意持續萌芽。因榮獲美國UL之GREENGUARD黃金級證書，故獲邀與國立成功大學及協力廠商參與「2021臺灣氣候行動博覽會」。該會是由美國在台協會(AIT)、英國在台辦事處、國立臺灣大學及多個政府機關共同主辦的大型展覽。華新參與本次展出成果，獲得國內外來賓肯定，更清楚響應「巴黎氣候協定」與「聯合國永續發展目標」之具體行動。

民國2018年至2021年，由華新麗華鹽水廠人事課及環安衛部門，結合外部單位講師，於華新麗華鹽水廠開設諸多資源化課程，總時數高達1,787小時。針對不銹鋼煉鋼過程之副產物、氧化碴、還原碴研究的過程，以辦訓方式加強落實教育於華新麗華。將每年辦訓成果結合全員參與績效，以申請兩年一度勞動部人才發展品質管理系統認證(TTQS)，已連續兩度獲得銅牌獎肯定！

CERTIFICATE
OF COMPLIANCE
GREENGUARD
Walsin Lihwa Corporation
See product list below

關於本報告書
董事長的話
2021 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標 (SDGs) 及臺灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約 (UNGC) 呼應
目錄
1 傾聽回應 溝通互動
2 誠信經營 產業轉型
3 創新加值 智慧製造
4 人才發展 幸福職場
5 節能減碳 資源循環
環境與能源管理政策
氣候變遷及能源管理
資源循環及污染防治
6 社會參與 共榮共好
附錄

5.3.5 法規遵循

臺灣廠區持續配合環保政策、法規修訂，自我監管及推行改善措施，2021 年度無重大環保罰鍰案件。

大陸廠區江陰鋼纜及常熟華新在 2021 年分別因酸洗液處理設備與除塵設備故障、危廢處置不當與三部清洗線設備未經環評許可申請，合計被裁罰人民幣 99.3 萬元。針對前述二案改善處置，除發現後立即修復故障設備，同時啓動已建置完成之監控設備，並再投入相關設備資本支出，持續進行老舊設備更新、落實許可內容及加強人員教育訓練，預防違規事件的發生，以達成法規要求。

在 2021 年期間無廢污水、廢棄物之洩漏情事。

廠區	事由	違反法令	改善情形	罰鍰金額（人民幣）
江陰鋼纜	1. 公司酸洗槽酸霧塔噴淋泵停運，噴淋液經 PH 試紙測試，噴淋液呈中性 2.1# 鍍鋅線除塵設施管道斷開，除塵設備不正常運行	《中華人民共和國大氣污染防治法》第二十條	1. 強化設備預防保養，每半個月更換一次噴淋液、對酸霧塔設備建立維修保養管理台帳，並對設備常用備件做應急庫存以便及時維修 2. 增加停運超載聲光報警裝置，加強每日當班設備運行巡查並做好記錄，做好設備故障“機防 + 人防”管理	20 萬元
常熟華新	危廢處置不當及三部清洗線設備未經環評許可申請	《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》第八十一條第二款 《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》第七十九條 《建設項目環境保護管理條例》第十五條	立即委託有資質的協力廠商對清洗線進行環評補報手續及委託環保管家駐廠合作，排查環保不符項並且立即改善	79.3 萬元

註：華新以新臺幣 10 萬元 / 人民幣 2.2 萬元做為重大裁罰揭露標準。

關於本報告書
董事長的話
2021 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標 (SDGs)
及臺灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約 (UNGC) 呼應
目錄
1 傾聽回應 溝通互動
2 誠信經營 產業轉型
3 創新加值 智慧製造
4 人才發展 幸福職場
5 節能減碳 資源循環
6 社會參與 共榮共好
社會參與政策
弱勢同理
生態關懷
鄰里促進
企業公民
附錄

06 社會參與 共榮共好

6.1 社會參與政策
6.2 弱勢同理
6.3 生態關懷
6.4 鄰里促進
6.5 企業公民

關於本報告書
董事長的話
2021 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標 (SDGs)
及臺灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約 (UNGC) 呼應
目錄
1 傾聽回應 溝通互動
2 誠信經營 產業轉型
3 創新加值 智慧製造
4 人才發展 幸福職場
5 節能減碳 資源循環
6 社會參與 共榮共好
社會參與政策
弱勢同理
生態關懷
鄰里促進
企業公民
附錄

永續推動策略 ON 推動在地共進共融 深化社會影響力

策略實踐方針：以「企業公民」、「弱勢照顧」、「環境保育」、「鄰里促進」四大主軸，推動並深化公益影響力

2021年目標	2021年執行成果	2022年目標
深化社會影響 目標：5項計畫	支持醫療、文化、教育、ESG專案 實績：11項 因疫情暫緩推動醫院企業志工 醫療 捐助樂生療養院新冠肺炎防疫物資 集團名義捐助桃園市新冠肺炎檢測亭 文化 贊助魏海敏京劇藝術 教育 臺大、中原、中興大學產學合作 贊助勞動署「全國技能競賽」電線材料 ESG 贊助台灣企業永續研訓中心 加入天下永續會創始會員 河南水災捐款(江陰華新/江陰合金) 臺科大人文藝術中心互動藝術創作展協辦	支持醫療、文化、教育、ESG專案 文化 持續臺大、中原、中興大學產學合作 ESG 贊助台灣企業永續研訓中心、參與天下永續會
落實弱勢照顧 目標：3項計畫、文化傳承紀錄影片1支	實績：3項計畫、紀錄影片1支 因疫情停辦喜憨兒志工 1 千手協會關懷合作：贊助五峰國小賽夏族歌謠與文化傳承，執行賽夏族歌謠傳承紀錄影片及數位專題 2 「點亮台灣的角落」計畫：贊助5校體育、音樂教育課程經費，支持泰武國小藝術創作 3 弱勢兒童關懷：贊助12所兒福機構經費、物資募集捐贈	1 千手協會關懷合作 2 「點亮台灣的角落」計畫：5年計畫 (第二期) 3 弱勢關懷：• 贊助兒福機構 • 物資募集捐贈 • 喜憨兒志工
加強環境保育 目標：2項計畫，7場活動	實績：4項計畫，4場活動 1 華寶與中興大學保種保育計畫依規劃執行 2 有機奇異果契作認養 3 有機市集活動 4 各廠區生態教育實作與宣導講座(實體/線上)	1 華寶持續推動保種保育計畫 2 小農契作認養合作計畫 3 環境友善耕作公益影片製作 4 有機市集 5 生態教育宣導講座、淨灘活動
促進鄰里發展 目標：2項計畫	實績：4項計畫 1 國中小讀報計畫 • 國語讀報 17校77班1,197名學生 • 雙語讀報 34校822班22,124名學生 • 讀報志工1場 2 贊助嘉義高工校友會百年校慶活動 3 支持受疫情衝擊臺南芒果小農 4 廠區鄰里發展促進 • 鹽水區國小課輔計畫：6所國小 • 參與鄰里在地活動：4廠79項 • 廠區周邊環境優化：5廠區9項 • 臺中廠新增1處公園認養	1 國中小讀報計畫：國語、雙語讀報及志工活動 2 廠區鄰里發展促進 • 鹽水區國小課輔計畫 • 參與鄰里社區發展、長者關懷、民俗文化、環境清潔等在地活動 • 廠區周邊環境優化

01 並肩抗疫
捐助樂生療養院防疫物資

02 支持小農
採購受疫情衝擊滯銷芒果

03 讀報計畫
參與學生數23,321名

04 契作合作
臺灣原生有機奇異果

05 傳承紀錄
五峰國小賽夏族歌謠

關於本報告書
董事長的話
2021 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標 (SDGs)
及臺灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約 (UNGC) 呼應
目錄
1 傾聽回應 溝通互動
2 誠信經營 產業轉型
3 創新加值 智慧製造
4 人才發展 幸福職場
5 節能減碳 資源循環
6 社會參與 共榮共好
社會參與政策
弱勢同理
生態關懷
鄰里促進
企業公民
附錄

6.1 社會參與政策

華新深耕社會公益多年，將企業永續發展作為公司的核心價值，除了追求企業營運成長外，我們也堅持「與在地社區共進共融」理念，從「弱勢照顧」、「環境保育」、「鄰里促進」及「企業公民」四個面向執行，透過多元活動與計劃參與，讓更多同仁參與及體會弱勢族群、企業公民乃至社會發展議題，將影響力從廠區鄰里向外擴展，為社會的正向均衡發展善盡一己之力。

2021年社會參與投入總金額
新臺幣14,963,917元
註：以上為直接投入金額，不含物資贊助、農產認購、契作及志工投入。

弱勢照顧 19.8%
投入金額(新臺幣2,959,420元)

- 「點亮台灣的角落」計畫協助學校發展具特色之教育
- 贊助兒福機構
- 鼓勵員工參與「喜憨兒志工」及「資源再生捐贈」等公益活動
- 千手協會兒童與少年關懷合作
- 華采天地公益系列活動

環境保育 0.1%
投入金額(新臺幣12,156元)

- 鼓勵員工參與淨灘活動 (2021年因Covid-19疫情 停辦)
- 「拾穗計畫」推動臺灣原生植物種源保育
- 臺灣原生有機奇異果契作計畫
- 有機市集推廣及生態保護觀念宣導

鄰里促進 24%
投入金額(新臺幣3,597,496元)

- 國中小讀報及課輔計畫
- 美化鄰里環境
- 響應在地公益及文化活動

企業公民 56.1%
投入金額(新臺幣8,394,845元)

- 支持醫療及文化發展
- 積極參與社會、經濟合作機構
- 支持產學合作
- 支持企業ESG推動

關於本報告書
董事長的話
2021 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標 (SDGs)
及臺灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約 (UNGC) 呼應
目錄
1 傾聽回應 溝通互動
2 誠信經營 產業轉型
3 創新加值 智慧製造
4 人才發展 幸福職場
5 節能減碳 資源循環
6 社會參與 共榮共好
社會參與政策
弱勢同理
生態關懷
鄰里促進
企業公民
附錄

6.2 弱勢同理

一個進步的社會，需要各個面向都能均衡提升，華新麗華從關懷弱勢兒童受教育的品質與機會做起，期盼能對社會未來發展播下希望的種子。在 2021 年持續推動「點亮台灣的角落」計畫及贊助臺灣 12 所弱勢兒福機構，定期進行「資源再生捐贈」募集；大陸地區南京華灯坊每年定期舉辦親子路跑及各項公益活動。

6.2.1 「點亮台灣的角落」計畫

華新麗華在 2016 年 50 週年慶時啓動「點亮台灣的角落」五年贊助計畫，期許將手中溫暖的光傳遞出去，幫助臺灣北中南東 5 所國中小學有更完善師資環境與設備，發展具特色之體育與音樂教育。2021 年適逢華新麗華 55 週年，將延續資助臺灣北中南東 5 所偏鄉學校五年，包括：花蓮化仁國中、宜蘭大同國小、新竹光武國中、屏東泰武國小、屏東高士國小，協助開設才藝課程，完善師資環境與設備，發展具特色之體育與音樂教育，深耕弱勢關懷與孩童教育領域，善盡企業社會公民之責並回饋社會，期許自己將手中溫暖的光不斷傳遞出去，讓更多人感受到溫暖。

屏東 泰武國小

小提琴　鋼琴

泰武國小每年挑選對鋼琴及小提琴有興趣及天賦的學生，參加固定音樂相關課程。希望孩子透過課程發掘有興趣的才藝，發揮音樂潛能，透過音樂認識自己。

學生們常於學校及社區活動中表演，參與泰武國小母親節嘉年華、校慶、聖誕節音樂會及部落老人關懷演出，並透過演出讓孩子增加上台經驗及學習動機。

宜蘭 大同國小

少棒　打擊樂

大同國小全校僅59人，棒球隊陣容即有25人，涵蓋三到六年級，幾乎全校男生都來打棒球。

2021年參與原住民運動會、關懷盃、原鄉盃，並首次打入國小硬式聯賽前八強。希望透過少棒隊，培養學生規律作息及運動習慣，並藉由參與不同比賽，拓展孩子的生活及視野。

新竹 光武國中

溯溪　登山　浮潛　單車

光武國中認為大自然是最好的教室，每年安排溯溪、登山、浮潛、單車體驗課程，畢業的學長姐也熱情返校擔任工作人員。

2021年，光武國中舉辦溯溪、單車環島及合歡山登山行程。近千位學生學生積極爭取資格，參與每年戶外課程盛典，為自己畫出成長最美的風景。

花蓮 化仁國中

青少棒　足球　舞蹈　打擊樂　田徑

2021年化仁國中獲得花蓮棒球聯賽國中硬式組冠軍，及參加能高盃棒球賽，負責開場表演。

田徑隊則在花蓮縣全民聯合運動會中榮獲七金，為歷年最佳成績；舞蹈及打擊樂團亦獲得特優表現。

期待孩子們除了智育學習，也能在藝術運動領域發揮自己的潛能。

屏東 高士國小

古謠才藝課程　足球　柔道

在2021年，高士國小參與足球、柔道、古謠才藝課程的孩子們持續精進學習，展現孩子們的熱情及天賦。

其中牡林分校學生僅22名，在屏東縣縣長杯足球賽獲得佳績，屏東陽光盃全國足球獲得勇士組第四名。古謠隊及柔道隊受邀屏東縣活動。

關於本報告書
董事長的話
2021 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標 (SDGs)
及臺灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約 (UNGC) 呼應
目錄
1 傾聽回應 溝通互動
2 誠信經營 產業轉型
3 創新加值 智慧製造
4 人才發展 幸福職場
5 節能減碳 資源循環
6 社會參與 共榮共好
社會參與政策
弱勢同理
生態關懷
鄰里促進
企業公民
附錄

支持泰武國小藝術創作

泰武國小除發展音樂教育亦鼓勵學童多元學習，透過藝術課程傳承排灣族木雕及刺繡傳統技藝。原規劃2021年畢業生作品公開展覽並進行義賣，但受COVID-19疫情影響取消。華新為鼓勵學校推動藝術教育並支持傳統技藝傳承，贊助學生作品義賣活動作為藝術創作課程材料及師資費用。

「點亮台灣的角落」
公益紀錄系列影片

系列一　系列二　系列三

6.2.2 弱勢照顧

華新麗華公司及同仁長期關懷學童教育，定期贊助臺灣世界展望會、家扶中心、兒童福利聯盟文教基金會、蓮心園社福慈善基金會、中華育幼兒童關懷協會等 12 所兒童福利機構，2021 年共贊助新臺幣 160 萬元。

年終愛心物資募集

公司從 2012 年開始，每年於歲末舉辦資源再生捐贈活動。希望可以藉由資源再利用，幫助需要的人。在 2021 年，我們與「屏東縣原住民文教協會」合作，募集各廠同仁家中閒置小家電、書籍、食品及生活日用品等共計 656 件，希望這些物資可以給需要的人一份溫暖及力量～

鹽水廠春節送暖，響應家扶親子圍爐迎新年

鹽水廠春節送暖，響應家扶親子圍爐迎新年

華新持續十餘年定期贊助嘉義、臺南、高雄、屏東、南投、臺東及花蓮等 7 縣市家扶中心，讓孩童不僅在生活及成長上獲得實質幫助，心靈上更因此感受到關懷溫暖與鼓勵。2021年2月鹽水廠同仁、地方企業與熱心人士揪團愛心做公益，與北臺南家扶中心合作，近百人在臺南市新營區極鮮火鍋舉辦家扶親子圍爐迎新年活動並致贈豐盛春節年菜。

關於本報告書
董事長的話
2021 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標 (SDGs)
及臺灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約 (UNGC) 呼應
目錄
1 傾聽回應 溝通互動
2 誠信經營 產業轉型
3 創新加值 智慧製造
4 人才發展 幸福職場
5 節能減碳 資源循環
6 社會參與 共榮共好
社會參與政策
弱勢同理
生態關懷
鄰里促進
企業公民
附錄

華采天地2021年度公益系列活動

2月 我在建鄴過大年

2021年春節前夕，華采天地攜手盒馬鮮生，提供糧油果點等生活所需，將滿載關愛的新春問候送至為城市防疫無私奉獻的人們。

6月 梔子花義賣

華采天地組織鄰近社區家庭，舉辦梔子花義賣活動，透過義賣及相關展板介紹式，為甘肅威武小學改造籌款，共有80名兒童參與，約350購買人次，籌集公益款項人民幣2,843元。

8月 防疫慰問

南京疫情時期，華采天地各部門除做好防疫安全外，並由同仁組織防疫點檢測人員慰問活動，提供飲料、食品、護膚等防疫後勤物資，感謝各防疫點工作人員為南京城做出的奉獻。

10月 鶴類保護跨界藝術巡展

華采天地攜手華泰證券舉辦鶴類保護跨界藝術巡展，通過沙龍講座、現場資料體驗，以現場沉浸式的觀感傳達人類對鶴類生存影響及自然保護的重要，共近500人參與這項活動。

5月 親子公益跑

華采天地「親子公益跑」以「你跑一公里•我捐一公里」為宗旨，號召1,000組親子家庭參與，在2021年共募集人民幣20,400元，透過麥田基金會捐贈改善視障跑友的跑步環境。

7月 Run in the dark

華采天地、采虹跑團及黑暗跑團攜手舉辦5.2KM公益路跑，由22名志工，以4-5名為一組陪跑1名視障跑友，藉由陪跑者與視障跑者溝通默契建立，讓跑道無障礙、人心無障礙、黑暗無障礙！

12月 公益跑捐贈

華采天地聯合永豐銀行、南京台協及永豐金國際租賃，捐贈黑暗跑團視障跑友相關物資，用於改善黑暗跑團約60人視障跑友的運動條件。

溫暖一冬 團在建鄴

華采天地聯合建鄴區團委舉辦「溫暖一冬　團在建鄴」暖冬行動，關懷區內困難青年。共募集設置25個愛心攤位，參與愛心公益人士400餘位，募集款項近人民幣7,000元。

關於本報告書
董事長的話
2021 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標 (SDGs)
及臺灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約 (UNGC) 呼應
目錄
1 傾聽回應 溝通互動
2 誠信經營 產業轉型
3 創新加值 智慧製造
4 人才發展 幸福職場
5 節能減碳 資源循環
6 社會參與 共榮共好
社會參與政策
弱勢同理
生態關懷
鄰里促進
企業公民
附錄

賽夏族歌謠紀錄與文化傳承

賽夏族主要分布在新竹縣五峰及苗栗縣南庄，是臺灣原住民中，人數較少及文化瀕臨危機的一個族群。隨著社會發展，賽夏族母語漸流失，賽夏歌謠傳頌也因受限於部落祭典禁忌，不利傳承。

2021年華新與千手兒少關懷協會、五峰國小合作，執行「賽夏族歌謠傳承紀錄」，透過訪問耆老紀錄祭典緣由、歌謠意涵、部落文化傳承現況，並記錄珍貴傳承過程。期望能夠協助賽夏文化傳承與歌謠保存紀錄，讓新世代認識部族文化、學習與熟悉母語，並借助媒體專題曝光，喚起社會大眾對賽夏族文化的關注與了解。

賽夏族歌謠傳承紀錄影片

關於本報告書
董事長的話
2021 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標 (SDGs)
及臺灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約 (UNGC) 呼應
目錄
1 傾聽回應 溝通互動
2 誠信經營 產業轉型
3 創新加值 智慧製造
4 人才發展 幸福職場
5 節能減碳 資源循環
6 社會參與 共榮共好
社會參與政策
弱勢同理
生態關懷
鄰里促進
企業公民
附錄

6.3 生態關懷

推動臺灣原生植物種源保護及復育工程

寶山拾穗計畫為華新麗華集團為推動「原生植物資源保種蒐集暨管理人才培育」成立之專案，藉由與中興大學農資學院合作，設置育苗網室和露天苗圃，培育植樹造林應用、環境教育及保育推廣需求的苗木，保護臺灣多樣性的保育類動植物資源。為更專注投入與執行計畫，2018年本公司與華邦電子合作成立華寶保種育種(股)公司，專責推動臺灣森林種源保護以及原生植物復育工程，2021年持續執行相關計畫及培育技術訓練。

有機奇異果契作認養

為支持環境生態保育及有機農業發展，2021年首次與「將豪農場青年農家」合作，認養800坪農地，進行臺灣原生奇異果契作，以實際行動應援友善環境耕作的在地小農。在極端氣候日益嚴重下，臺灣在2021上半年先經歷嚴重乾旱，後續雖靠著短期豐沛降雨紓解旱象，但強降雨確是農業栽植一大傷害，華新奇異果契作的苗栗大湖地區在1天內降下3百多公釐暴雨，導致落果受損超過7成，也體現出全球碳排減量已是人類迫切的重要工作。

生態講座與DIY

2021年華新臺灣地區辦理2場次生態教育講座，介紹臺灣原生種奇異果及各類香料植物認識，並輔以手作DIY，讓參與同仁在親身體驗的過程中，認識生態概念。

華新關懷電影院

臺灣處在雨量充沛的亞熱帶，但隨著氣候變遷，旱象及暴雨越來越頻繁。2021年華新「關懷電影院」講座，我們特別以水資源為主題，透過公視《零水日》紀錄片，讓臺灣5個廠區同仁更深入了解在極端氣候影響下，必須積極正視並即早因應未來可能發生的水資源問題。

淨灘及生態教育宣導活動

華新自2015年起，每年推廣潔淨海岸的理念，募集臺灣廠區同仁一起淨灘及進行生態保育宣導活動，2020-2021年考量covid-19防疫，暫停辦理，待疫情狀況解除後恢復本項活動。

食農教育宣導

華新自2012年起定期在臺北總部大樓舉辦有機市集，邀請在地小農帶來以尊重土地生態永續經營方式種植之在地有機新鮮蔬果與農產加工品，讓同仁除參觀選購無農藥殘留疑慮產品外，也透過與小農們互動交流，了解土地生態永續的重要。

關於本報告書
董事長的話
2021 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標 (SDGs) 及臺灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約 (UNGC) 呼應
目錄
1 傾聽回應 溝通互動
2 誠信經營 產業轉型
3 創新加值 智慧製造
4 人才發展 幸福職場
5 節能減碳 資源循環
6 社會參與 共榮共好
社會參與政策
弱勢同理
生態關懷
鄰里促進
企業公民
附錄

6.4 鄰里促進

華新麗華臺灣各廠區持續支持在地文化、地方活動，並關懷社區弱勢，有效運用廠區資源促進鄰里發展，參與事項如下：

6.4.1 國中小讀報及課輔計畫

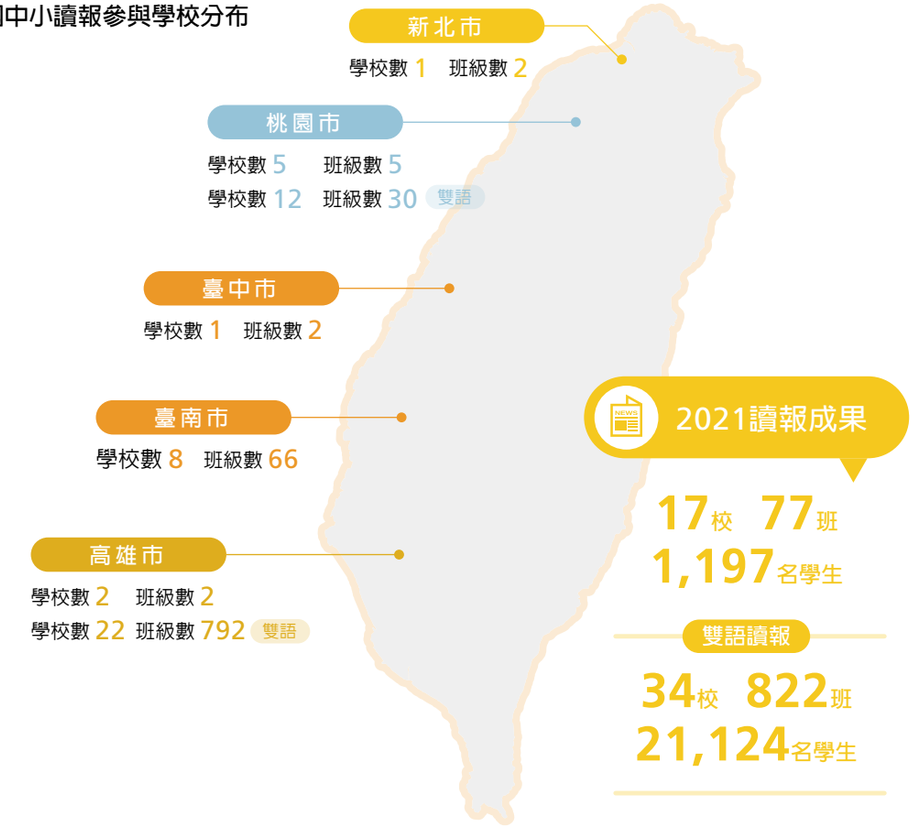
自 2014 年下半年起，與國語日報共同合作，贊助臺灣廠區所在地縣市國中小學國語日報讀報教育，由學校老師帶領學生認識報紙報導主題，並透過互動討論，擴展孩子視野，奠基語文能力。

2021 年共贊助國語日報讀報 17 校 77 班。我們也與參加計畫的臺南市文昌國小合作辦理讀報闖關活動，由 12 名志工同仁與學童互動，藉由寓教於樂，將知識具象化，啟發孩子的學習興趣。

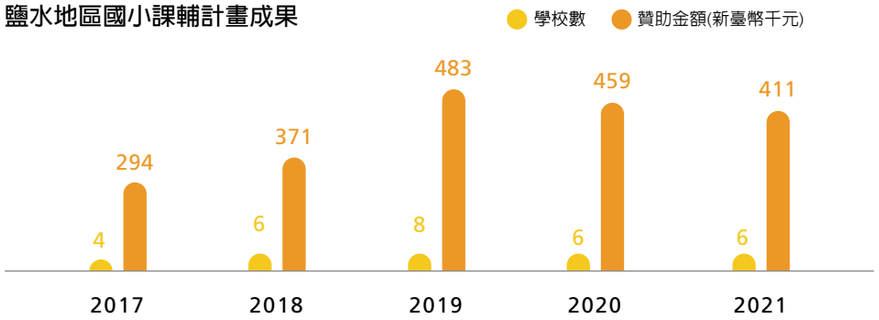
自 2019 年起，華新與華科基金會、國語日報共同啟動國中雙語閱讀教育讀報計畫，藉由國語日報「中學生報」中英文對照的優勢，藉此提升學生中、英文聽、說、讀、寫能力，打開對世界及閱讀的興趣，2021 年參與學校為 34 校 822 班。

華新麗華亦持續贊助鹽水地區 6 所國小學童課輔計畫 (新臺幣 410,588 元)，縮短城鄉教育差距。

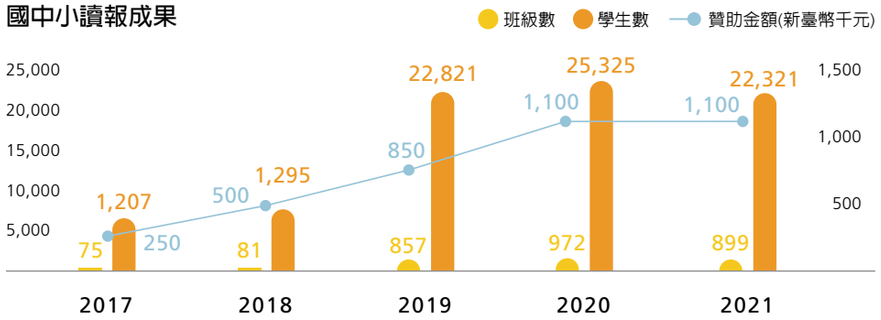
國中小讀報參與學校分布



鹽水地區國小課輔計畫成果



國中小讀報成果



註：2019 年起新增國中雙語閱讀教育讀報計畫

關於本報告書
董事長的話
2021 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標 (SDGs)
及臺灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約 (UNGC) 呼應
目錄
1 傾聽回應 溝通互動
2 誠信經營 產業轉型
3 創新加值 智慧製造
4 人才發展 幸福職場
5 節能減碳 資源循環
6 社會參與 共榮共好
社會參與政策
弱勢同理
生態關懷
鄰里促進
企業公民
附錄

閱讀志工活動

2021 年因 Covid-19 疫情影響，取消上半年閱讀志工活動，在 12 月疫情趨緩時於臺南市鹽水區文昌國小舉辦閱讀志工活動，共有 12 位同仁擔任志工與文昌國小全校 1-6 年級 56 位孩子們互動。學生忙著穿梭校園，挑戰八個關卡，內容涵蓋防疫、科學、語文、時事等，學生透過遊戲認識生活中會碰到的各種生活知識。

學童心得分享

四年級王同學：

我最喜歡的關卡是神祕百寶箱，因為裡面有很多神奇的東西，例如棕刷、刺刺球、杯、碗等，每次拿出東西都有驚喜感。

六年級林同學：

「科學知多少」關卡讓我學到許多知識，例如人造衛星可以觀測氣象但不能預測地震，汽車安全氣囊裡竟然有火藥。

關於本報告書
董事長的話
2021 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標 (SDGs) 及臺灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約 (UNGC) 呼應
目錄
1 傾聽回應 溝通互動
2 誠信經營 產業轉型
3 創新加值 智慧製造
4 人才發展 幸福職場
5 節能減碳 資源循環
6 社會參與 共榮共好
社會參與政策
弱勢同理
生態關懷
鄰里促進
企業公民
附錄

6.4.2 美化鄰里環境

臺灣各廠區除支持在地社區環境整理、消毒工作及環保義工隊慰勞，並持續回饋地方，認養廠區所在地附近道路或公園之清潔維護及綠美化，提供社區優質環境與市容。2021 年共支出新臺幣 847,956 元於認養道路或公園植栽、環境清潔維護與美化。

臺北總部

認養松智公園人行道與綠帶，曾獲得臺北市政府頒發「綠資源認養樹楷模」肯定。

新莊廠

持續認養廠區所在地附近三角綠地，修剪維護廠區外圍樹木。

楊梅廠

自2015年起認養高獅路與梅高路口意象綠地及每月高獅路清潔，曾獲得楊梅區公所表揚。

臺中廠

認養廠區周邊經三路人行步道清潔、綠帶整地、植被與路樹維護。

2018年起響應臺中市政府推廣「空氣品質淨化區」活動，陸續認養東豐綠廊自行車道，太平區麗園公園二期，在2021年分別獲得臺中市環保局評比「優勝」、「特優」。2021年新增認養太平區麗園公園一期。

鹽水廠

自2014年起認養廠區周邊南80縣道綠化，進行路樹植栽與道路環境清潔，曾獲得臺南市政府「績優洗掃認養企業」表揚。

關於本報告書
董事長的話
2021 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標 (SDGs)
及臺灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約 (UNGC) 呼應
目錄
1 傾聽回應 溝通互動
2 誠信經營 產業轉型
3 創新加值 智慧製造
4 人才發展 幸福職場
5 節能減碳 資源循環
6 社會參與 共榮共好
社會參與政策
弱勢同理
生態關懷
鄰里促進
企業公民
附錄

6.4.3 響應在地活動

支持在地文化

- 協助新北市新莊區西盛里廟會活動辦理
- 贊助桃園市楊梅區高獅路上土地公廟改建
- 贊助臺南市鹽水區武廟辦理「2021年臺灣慶元宵-鹽水蜂炮民俗文化」活動
- 贊助臺南市鹽水區公所辦理「2021月津港燈節遊客服務中心綵燈計畫」活動
- 贊助臺南市鹽水區公所辦理「2021鹽水商圈意麵節」活動
- 贊助臺南市鹽水區護庇宮辦理「天上聖母出巡繞境」活動
- 贊助臺南市鹽水區大衆廟辦理「雷府千歲文化祭」活動
- 贊助臺南市鹽水區護庇宮辦理「天上聖母聖誕千秋」活動
- 贊助臺南市鹽水區福南宮辦理「李府千歲聖誕民俗慶典祈福」活動
- 贊助臺南市鹽水區忠孝宮辦理「本年度祭祀及慶典活動」活動
- 贊助臺南市鹽水區洴水里護安宮辦理「敬謝大典」活動

社區關懷

- 贊助臺灣兒童暨家庭扶助基金會臺南市北區分事務所辦理「金牛報喜_家扶親子團爐樂團圓」活動
- 贊助社團法人大臺南發展促進會辦理「2021牛轉乾坤於你-寒冬送暖・幸福滿滿」活動
- 贊助臺南市鹽水區公所辦理「行善團協助弱勢市民其經濟扶助、實物捐贈、住宅修繕等社會福利工作」活動
- 贊助臺南市月港文化交流協會「2021(辛丑年)犇向未來歲末迎春贈春聯暨關懷老人防詐騙宣傳」活動

敦親睦鄰

- 贊助新北市新莊分局光華民防分隊中秋聯誼活動
- 贊助新北市新莊區光華警友站、新樹警友站績優警察表揚及中秋聯誼活動
- 贊助新北市新莊區光華派出所中元普渡及中秋聯誼活動
- 贊助新北市新樹警友站(派出所)桌椅、鐵櫃
- 協助新莊分局及新樹派出所進廠執行公務
- 出借福利社做為12/18公投投票場所
- 贊助臺南市新營區(埤寮/忠政/新東/護鎮)、鹽水區(月港/津城/洴水/下中/水秀)及後壁區社區、社團、廟宇各項活動
- 贊助臺南市鹽水區仁光國小辦理「55週年校慶暨社區聯合運動會」活動
- 贊助臺南市鹽水區鹽水國小辦理「校慶運動大會」活動
- 贊助臺南市跆拳道運動協會辦理「110南瀛盃全國跆拳道武藝錦標賽」活動
- 贊助大臺南後壁婦女會辦理「110年度歲末聯誼暨樂活健康講座活動」
- 贊助大臺南新營婦女會辦理「110年促進工商發展企業行銷暨市政參訪活動」活動
- 贊助臺南市體育聯合會辦理「110年大新營區卡拉OK歡唱比賽」活動
- 贊助鹽水區公所調解委員會辦理「調解委員110年度第二次調解業務研習會議案」活動
- 贊助鹽水區公所調解委員會辦理「調解委員110年度第一次調解業務研習會議案」活動
- 贊助臺南市後壁區竹新社區發展協會辦理「環保義工隊中秋聯誼」活動

關於本報告書
董事長的話
2021 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標 (SDGs)
及臺灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約 (UNGC) 呼應
目錄
1 傾聽回應 溝通互動
2 誠信經營 產業轉型
3 創新加值 智慧製造
4 人才發展 幸福職場
5 節能減碳 資源循環
6 社會參與 共榮共好
社會參與政策
弱勢同理
生態關懷
鄰里促進
企業公民
附錄

支持臺南芒果小農 渡過疫情難關

2021年COVID-19疫情對臺灣南部果農帶來相當大的衝擊，為了支持臺灣在地農業，幫助小農渡過疫情，公司及工會一起合作，選購臺南優質芒果與臺灣地區同仁分享。工會理事長特別走訪挑選臺南市楠西、南化及寶來地區小農，訂購3,000箱18,000公斤愛文芒果，分送臺灣地區2,700位同仁，希望藉此敦親睦鄰，照顧因疫情受影響的臺南在地果農，並對平日辛勤工作的同仁表達感謝之意。

《吃健康·挺小農》認購臺灣有機冬菇

職工福利委員會為挺臺灣在地小農，在2021年端午節前，特別向臺南市關子嶺農家訂購有機冬菇，讓在地好滋味與同仁分享。職委會董嘉明副主委表示：「從小出身農家知道農民的辛苦，所以這次端午節伴手禮希望直接向產地小農購買，除了讓同仁可以收到產地直送、最新鮮的農產品，更希望用實際的購買行動幫助環境友善生產的小農，為臺灣農業加油！」

關於本報告書
董事長的話
2021 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標 (SDGs)
及臺灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約 (UNGC) 呼應
目錄
1 傾聽回應 溝通互動
2 誠信經營 產業轉型
3 創新加值 智慧製造
4 人才發展 幸福職場
5 節能減碳 資源循環
6 社會參與 共榮共好
社會參與政策
弱勢同理
生態關懷
鄰里促進
企業公民
附錄

6.5 企業公民

促進產業、經濟、科技與 ESG 發展

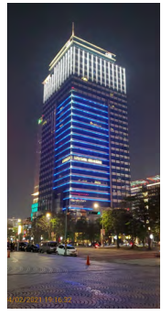
為促進社會發展、經貿合作交流，善盡企業公民之責任。華新麗華積極參與社會、經濟合作機構 (如國際經濟合作協會 / 時代基金會 / 兩岸和平發展基金會 / 工商協進會 / 三三企業交流會 / 兩岸共同市場基金會 / 兩岸企業家峰會 / 台灣企業永續研訓中心)，並自 2021 年起加 入「天下永續會」創始會員，支持永續相關活動，展現與社會共融的企業精神。

支持產學合作

華新麗華積極與臺灣大學、中原大學、中興大學等學術界合作，範圍涵蓋產品創新開發與生產管理、EMBA、臺灣原生植物保種育種，將企業需求與學術研究機構能量結合，培植企業人才，增進產品附加價值及管理服務績效。

響應「地球一小時 Earth Hour」及「亮藍燈關懷自閉症」活動

華新麗華總部信義大樓持續響應「地球一小時 Earth Hour」及「亮藍燈關懷自閉症」活動，在 3 月 7 日晚間與 101 等全臺知名建築物共同熄燈一小時，希望喚起大眾關注全球暖化議題。4 月 2 日響應「看見光、找到愛」點亮藍燈關懷自閉症活動，與全球超過 50 個城市國家以及 3,000 個著名的建築物與景點點亮藍燈，呼籲大家共同關懷自閉症者，營造友善的社會接納環境。



支持傳統戲曲文化傳承

傳統戲曲是當代認識古代的橋樑，也是一門不易完整保存的表演藝術，為支持傳統戲曲文化傳承。華新 2021 年持續贊助魏海敏京劇藝術文教基金會，支持京劇傳統文化保存，使更多人可以了解戲曲藝術之美。

贊助勞動署「全國技能競賽」電線材料

勞動部每年舉辦「全國技能競賽」，提供專業舞臺讓各職類好手同場競技，並從中遴選技術精優的青年選手，代表國家參加國際技能競賽。電線電纜事業群新莊廠在2021年9月贊助第51屆全國技能競賽工業控制（工業配線）組別比賽用電線材料，支持職業訓練與技職教育發展。

並肩抗疫 捐助衛福部樂生療養院抗疫物資

2021年中，COVID-19疫情急遽升溫，鑑於醫療院所防疫物資短缺，醫護量能需求持續增加，華新贊助衛福部樂生療養院新臺幣120萬元，提供購置物資與設備相關經費，期望挹注抗疫所需，以實際行動支援第一線醫護人員。

關於本報告書
董事長的話
2021 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標 (SDGs)
及臺灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約 (UNGC) 呼應
目錄
1 傾聽回應 溝通互動
2 誠信經營 產業轉型
3 創新加值 智慧製造
4 人才發展 幸福職場
5 節能減碳 資源循環
6 社會參與 共榮共好
附錄
全球永續性報告協會 GRI 準則指標對照表
永續會計準則委員會 SASB 準則指標對照表
臺灣證券交易所上市公司編製與申報永續報告書作業辦法
會計師有限確信報告

附錄

附錄一　全球永續性報告協會 GRI 準則指標對照表

重大主題	GRI 準則	揭露項目	報告書章節	頁碼	備註
	通用準則				
	GRI 1：基礎 2021				
		GRI 內容索引	附錄一	159	
		依循 GRI 準則報導的宣告	關於報告書	2	2021 年報告書提前適用 GRI 通用準則 2021
	GRI 2：一般揭露				
	組織概況及報導實務				
	2-1	組織細節	關於本報告書 2.1 關於華新麗華	2 30	
	2-2	永續報告所包含的實體	關於本報告書	2	
	2-3	報告週期、主題與聯絡人	關於本報告書	2	
	2-4	資訊重編	附錄二	165	2021 年改依 SASB 行業準則適用廠區進行揭露，並回溯更新 2020 年數據。
	2-5	外部保證 / 確信	關於本報告書 附錄四	3 169	
	組織活動與工作者				
	2-6	活動、價值鏈與其他商業關係	2.1 關於華新麗華	30	
	2-7	員工	4.1 員工概況與人才管理政策	88	
	2-8	非雇用工作者	4.1 員工概況與人才管理政策	88	
	治理				
	2-9	治理結構與組成	2.2.2 董事會運作	37	
	2-10	最高治理單位的提名與遴選	2.2.2 董事會運作	37	
	2-11	最高治理單位的主席	2.2.2 董事會運作	38	

關於本報告書
董事長的話
2021 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標 (SDGs)
及臺灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約 (UNGC) 呼應
目錄
1 傾聽回應 溝通互動
2 誠信經營 產業轉型
3 創新加值 智慧製造
4 人才發展 幸福職場
5 節能減碳 資源循環
6 社會參與 共榮共好
附錄
全球永續性報告協會 GRI 準則指標對照表
永續會計準則委員會 SASB 準則指標對照表
臺灣證券交易所上市公司編製與申報永續報告書作業辦法
會計師有限確信報告

重大主題	GRI 準則	揭露項目	報告書章節	頁碼	備註
	2-12	最高治理單位在監督風險管理的角色	2.2.2 董事會運作	37	
	2-13	衝擊管理責任的委任	2.2.2 董事會運作 2.2.3 功能性委員會運作	37 41	
	2-14	最高治理單位位於永續性報導的角色	2.2.3 功能性委員會運作	41	
	2-15	利益衝突	2.2.2 董事會運作	41	
	2-16	溝通重要關鍵議題	2.2.2 董事會運作	37	
	2-17	最高治理單位的群體智識	2.2.2 董事會運作 2.2.3 功能性委員會運作	37 41	
	2-18	最高治理單位的績效評估	2.2.2 董事會運作	40	
	2-19	薪酬政策			最高治理單位及高階主管薪酬政策請參閱 2021 年年報＼公司治理報告－最近年度支付董事、總經理及副總經理之酬金 https://www.walsin.com/investors/financial-info/#pills-annual-reports
	2-20	薪酬決定的流程			請參閱 2021 年年報＼公司治理報告－公司治理運作情形－薪酬委員會組成、職責及運作情形 https://www.walsin.com/investors/financial-info/#pills-annual-reports
	2-21	年度總薪酬比率			組織內年度總薪酬最高人員與員工總體薪酬中位數比率資訊揭露政策研議中，本年度不予揭露。
	策略				
●	2-22	永續發展策略的陳述	董事長的話 華新永續進程 2.2.3 功能性委員會運作	4 9 41	
	2-23	政策承諾	2.4.2 誠信政策 4.1.2 人力資源政策之人權政策	47 93	
	2-24	嵌入政策承諾	2.4.2 誠信政策 3.5.1 供應鏈永續政策 3.5.2 供應鏈管理落實 4.1.2 人力資源政策 4.3.1 職業安全衛生政策與理念	47 81 83 93 97	

關於本報告書
董事長的話
2021 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標 (SDGs) 及臺灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約 (UNGC) 呼應
目錄
1 傾聽回應 溝通互動
2 誠信經營 產業轉型
3 創新加值 智慧製造
4 人才發展 幸福職場
5 節能減碳 資源循環
6 社會參與 共榮共好
附錄
全球永續性報告協會 GRI 準則指標對照表
永續會計準則委員會 SASB 準則指標對照表
臺灣證券交易所上市公司編製與申報永續報告書作業辦法
會計師有限確信報告

重大主題	GRI 準則	揭露項目	報告書章節	頁碼	備註
	2-25	整治負面衝擊的流程	2.4.2 誠信政策 2.4.3 風險管理	47 50	
	2-26	尋求建議與提升意識的機制	2.4 誠信經營	46	
●	2-27	法律與規範的合規	2.4 誠信經營 4.3 職場健康與安全 4.4 員工關懷與溝通 5.3 資源循環及污染防治	46 105 110 144	
	2-28	公協會的會員資格	2.1 關於華新麗華	32	
	利害關係人溝通				
	2-29	利害關係人的溝通管道	1.1 利害關係人溝通	18	
	2-30	團體協約			公司未與工會簽訂團體協約
	GRI 3：重大性主題 2021				
	3-1	重大主題的鑑別流程	1.2 重大主題分析	22	
	3-2	重大主題的表列	1.3 管理方針揭露	23	
	3-3	重大主題管理	1.3 管理方針揭露	23	
	經濟指標				
●	GRI 201：經濟績效 2016				
	201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	2.3 營運績效	44	完整財務資訊請參閱 2021 年年報及財報 https://www.walsin.com/investors/financial-info/#pills-annual-reports
	201-2	氣候變遷所產生的財務影響及其他風險與機會	5.2 氣候變遷及能源管理	124	
	201-3	定義福利計劃義務與其他退休計畫	4.4 員工關懷與溝通	117	
	GRI 202: 市場地位 2016				
	202-2	雇用當地居民為高階管理階層的比例	4.1 員工概況與人才管理政策	90	
	GRI 204: 採購實務 2016				
	204-1	來自當地供應商的採購支出比例	3.5 永續供應鏈	81	

關於本報告書
董事長的話
2021 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標 (SDGs) 及臺灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約 (UNGC) 呼應
目錄
1 傾聽回應 溝通互動
2 誠信經營 產業轉型
3 創新加值 智慧製造
4 人才發展 幸福職場
5 節能減碳 資源循環
6 社會參與 共榮共好
附錄
全球永續性報告協會 GRI 準則指標對照表
永續會計準則委員會 SASB 準則指標對照表
臺灣證券交易所上市公司編製與申報永續報告書作業辦法
會計師有限確信報告

重大主題	GRI 準則	揭露項目	報告書章節	頁碼	備註
●	GRI 205: 反貪腐 2016				
	205-2	有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	2.4 誠信經營	47	
	205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	2.4 誠信經營	47	無此情事
●	GRI 206: 反競爭行為 2016				
	206-1	反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律行動			2021 年度無違法反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為法規情事
	環境指標				
	GRI 301: 物料 2016				
	301-3	回收產品及其包材	3.2 綠色營運	74	
	GRI 302: 能源 2016				
	302-1	組織內部的能源消耗量	5.2 氣候變遷及能源管理	128	
	302-3	能源密集度	5.2 氣候變遷及能源管理	129	
	302-4	減少能源消耗	5.2 氣候變遷及能源管理	130	
●	GRI 303: 水與放流水 2018				
	303-1	共享水資源之相互影響	5.3 資源循環及污染防治	136	
	303-2	與排水相關衝擊的管理	5.3 資源循環及污染防治	139	
	303-3	取水量	5.3 資源循環及污染防治	136	
	303-5	耗水量	5.3 資源循環及污染防治	136	
●	GRI 305: 排放 2016				
	305-1	直接 (範疇一) 溫室氣體排放	5.2 氣候變遷及能源管理	133	
	305-2	能源間接 (範疇二) 溫室氣體排放	5.2 氣候變遷及能源管理	133	
	305-4	溫室氣體排放密集度	5.2 氣候變遷及能源管理	133	
	305-5	溫室氣體排放減量	5.2 氣候變遷及能源管理	130	
	305-7	氮氧化物 (NOx)、硫氧化物 (SOx)，及其它重大的氣體排放	5.3 資源循環及污染防治	134	

關於本報告書
董事長的話
2021 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標 (SDGs)
及臺灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約 (UNGC) 呼應
目錄
1 傾聽回應 溝通互動
2 誠信經營 產業轉型
3 創新加值 智慧製造
4 人才發展 幸福職場
5 節能減碳 資源循環
6 社會參與 共榮共好
附錄
全球永續性報告協會 GRI 準則指標對照表
永續會計準則委員會 SASB 準則指標對照表
臺灣證券交易所上市公司編製與申報永續報告書作業辦法
會計師有限確信報告

重大主題	GRI 準則	揭露項目	報告書章節	頁碼	備註
●	GRI 306: 廢棄物 2020				
	306-1	廢棄物的產生與廢棄物相關顯著衝擊	5.1 環境與能源管理政策	122	
	306-2	廢棄物相關顯著衝擊之管理	5.1 環境與能源管理政策 5.3.4 廢棄物與資源再造	122 141	
	306-3	廢棄物的產生	5.3.4 廢棄物與資源再造	141	
	306-4	廢棄物的處置移轉	5.3.4 廢棄物與資源再造	141	
	306-5	廢棄物的直接處置	5.3.4 廢棄物與資源再造	141	
	社會指標				
	GRI 401: 勞雇關係 2016				
	401-1	新進員工和離職員工	4.1 員工概況與人才管理政策	89	
	401-2	提供給全職員工的福利	4.4 員工關懷與溝通	110	
	401-3	育嬰假	4.4 員工關懷與溝通	111	
●	GRI 402: 勞資關係 2016				
	402-1	關於營運變化的最短預告期	4.4 員工關懷與溝通	110	
●	GRI 403: 職業安全衛生 2018				
	403-1	職業安全衛生管理系統	4.3 職場健康與安全	98	
	403-2	危害辨識、風險評估、及事故調查	4.3 職場健康與安全	100	
	403-3	職業健康服務	4.3 職場健康與安全	107	
	403-4	有關職業安全衛生之工作者參與、諮商與溝通	4.3 職場健康與安全	100	
	403-5	有關職業安全衛生之工作者訓練	4.3 職場健康與安全	101	
	403-6	工作者健康促進	4.3 職場健康與安全	107	
	403-7	預防和減輕與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	4.3 職場健康與安全	100	
	403-9	職業傷害	4.3 職場健康與安全	102	
	403-10	職業病	4.3 職場健康與安全	102	

關於本報告書
董事長的話
2021 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標 (SDGs)
及臺灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約 (UNGC) 呼應
目錄
1 傾聽回應 溝通互動
2 誠信經營 產業轉型
3 創新加值 智慧製造
4 人才發展 幸福職場
5 節能減碳 資源循環
6 社會參與 共榮共好
附錄
全球永續性報告協會 GRI 準則指標對照表
永續會計準則委員會 SASB 準則指標對照表
臺灣證券交易所上市公司編製與申報永續報告書作業辦法
會計師有限確信報告

重大主題	GRI 準則	揭露項目	報告書章節	頁碼	備註
	GRI 404: 訓練與教育 2016				
	404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	4.2 全員成長與人才轉型	95	
	404-2	提升員工職能及過渡協助方案			公司尚未訂定「因退休或終止勞雇關係而結束職涯之員工之過渡協助方案」
	404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工比例			所有員工皆定期接受檢核
	GRI 405: 員工多元化與平等機會 2016				
	405-1	治理單位與員工的多元化	2.2 治理架構 4.1 員工概況與人才管理政策	38 88	
	405-2	女性對男性基本薪資加薪酬的比率	4.1 員工概況與人才管理政策	94	
	GRI 406: 不歧視 2016				
	406-1	歧視事件以及組織採取的改善行動			無此情事
	GRI 408: 童工 2016				
	408-1	營運據點和供應商使用童工之重大風險	4.1 員工概況與人才管理政策 3.5 永續供應鏈	93 81	
●	GRI 416: 顧客健康與安全 2016				
	416-2	違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件			無此情事
●	GRI 417: 行銷與標示 2016				
	417-2	未遵循產品與服務之資訊與標示法規的事件			無此情事
	417-3	未遵循行銷傳播相關法規的事件			無此情事
	GRI 418: 客戶隱私 2016				
	418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	3.4.2 保護客戶隱私	80	無此情事
	G4 行業揭露				
	CRE1	建築物能源使用密集度	5.2 氣候變遷及能源管理	129	

關於本報告書
董事長的話
2021 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標 (SDGs)
及臺灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約 (UNGC) 呼應
目錄
1 傾聽回應 溝通互動
2 誠信經營 產業轉型
3 創新加值 智慧製造
4 人才發展 幸福職場
5 節能減碳 資源循環
6 社會參與 共榮共好
附錄
全球永續性報告協會 GRI 準則指標對照表
永續會計準則委員會 SASB 準則指標對照表
臺灣證券交易所上市公司編製與申報永續報告書作業辦法
會計師有限確信報告

附錄二　永續會計準則委員會 SASB 準則指標對照表

華新麗華自 SASB 準則之重大性地圖索引（SASB Materiality Map）內的 11 項產業別（sector）、77 項行業別（industry）中，考量企業自身營運活動並參考主管機關建議，選出適用之指標進行揭露：

■產業類別（sector）：資源轉型（Resource Transformation）、採礦和礦物加工業（Extractives & Minerals Processing）

■行業準則（industry）：電機電子設備與零件業（Electrical & Electronic Equipment）、鋼鐵業（Iron & Steel Producers）

電機電子設備與零件業

揭露範圍：本公司電線電纜事業單位 (楊梅廠、新莊廠、東莞華新、上海華新、江陰華新)

揭露主題與會計指標

主題	指標代碼	會計指標	2020 年數據[註]	2021 年數據	對應章節	頁碼
能源管理	RT-EE-130a.1	(1) 總能源消耗	872,819.25x10^9 焦耳	992,812.8x10^9 焦耳	5.2.2 節能減碳管理	128
		(2) 電網電力占比	100.00%	100.00%	5.2.2 節能減碳管理	128
		(3) 再生能源占比	0.00%	0.00%	5.2.2 節能減碳管理	128
有害廢棄物管理	RT-EE-150a.1	有害廢棄物產生量	1,815.13 公噸	38.05 公噸	5.3.4 廢棄物與資源再造	141
		有害廢棄物回收率	0.00%	0.00%	5.3.4 廢棄物與資源再造	141
	RT-EE-150a.2	可報告的洩漏次數	0 次	0 次		
		可報告的洩漏量	0 公斤	0 公斤		
		可報告的恢復量	0 公斤	0 公斤		
產品安全	RT-EE-250a.1	召回次數	0 次	0 次		
		召回產品數	0 件	0 件		
	RT-EE-250a.2	產品安全相關法律訴訟導致的財務損失總額	新臺幣 0 元	新臺幣 0 元		
產品生命週期管理	RT-EE-410a.1	含有依 IEC62474 可宣告物質的產品營收占比	7.22%	6.25%		
	RT-EE-410a.2	可符合能源之星標準的產品營收占比	不適用	不適用		
	RT-EE-410a.3	來自再生能源相關與能源效率相關產品的營收	新臺幣 334,240,562 元	新臺幣 1,107,262,705 元	3.2.3 綠色產品	71

關於本報告書
董事長的話
2021 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標 (SDGs)
及臺灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約 (UNGC) 呼應
目錄
1 傾聽回應 溝通互動
2 誠信經營 產業轉型
3 創新加值 智慧製造
4 人才發展 幸福職場
5 節能減碳 資源循環
6 社會參與 共榮共好
附錄
全球永續性報告協會 GRI 準則指標對照表
永續會計準則委員會 SASB 準則指標對照表
臺灣證券交易所上市公司編製與申報永續報告書作業辦法
會計師有限確信報告

主題	指標代碼	會計指標	2020 年數據[註]	2021 年數據	對應章節	頁碼
原料溯源	RT-EE-440a.1	與關鍵原料使用相關的風險管理機制說明			2.4.3 風險管理	52
商業道德	RT-EE-510a.1	防範貪腐或賄賂政策或作為的說明			2.4 誠信經營	46
		防範反競爭行為政策或作為的說明			2.4 誠信經營	46
	RT-EE-510a.2	賄賂或貪腐相關法律訴訟導致的財務損失總額	新臺幣 0 元	新臺幣 0 元		
	RT-EE-510a.3	反競爭行為規範相關法律訴訟導致的財務損失總額	新臺幣 0 元	新臺幣 0 元		

活動指標

指標代碼	活動指標	2020 年數據[註]	2021 年數據	對應章節	頁碼
RT-EE-000.A	各類型產品的生產數量	銅線材 179,540 公噸 電線電纜 37,176 公噸	銅線材 201,646 公噸 電線電纜 48,143 公噸	3.1 產品與技術創新	59
RT-EE-000.B	員工數量	1,126 人	1,134 人		
	上述活動數據邊界之營收佔合併營收的比例	36.1%	41.6%		

註：2020 年報告書以揭露邊界合併數據揭露；2021 年起揭露邊界改依 SASB 行業準則適用廠區，揭露本公司電線電纜事業單位數據，並回溯更新本表 2020 年數據。

鋼鐵業

揭露範圍：本公司不銹鋼事業單位 (鹽水廠、臺中廠、煙台華新、常熟華新、江陰合金、華新精密科技)

揭露主題與會計指標

主題	指標代碼	會計指標	2020 年數據[註]	2021 年數據	對應章節	頁碼
溫室氣體排放	EM-IS-110a.1	全球範疇一排放總量	171,122.78 公噸 CO_2e	179,032.53 公噸 CO_2e	5.2.2 節能減碳管理	133
		全球受排放限制之排放量占比	0.00%	0.00%	5.2.2 節能減碳管理	133
	EM-IS-110a.2	對於範疇一排放量管理與減量目標之長期與短期策略或計畫之討論，與針對這些目標之績效分析			5.2.2 節能減碳管理	127
空氣污染排放物	EM-IS-120a.1	以下污染源之空氣排放：(1) 一氧化碳	0 公噸	0 公噸	5.3.1 空氣污染管理及污染物排放量	134
		以下污染源之空氣排放：(2) 氮氧化物 (含二氧化氮)	99.04 公噸	127.46 公噸	5.3.1 空氣污染管理及污染物排放量	134
		以下污染源之空氣排放：(3) 硫氧化物	10.18 公噸	10.29 公噸	5.3.1 空氣污染管理及污染物排放量	134

關於本報告書
董事長的話
2021 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標 (SDGs) 及臺灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約 (UNGC) 呼應
目錄
1 傾聽回應 溝通互動
2 誠信經營 產業轉型
3 創新加值 智慧製造
4 人才發展 幸福職場
5 節能減碳 資源循環
6 社會參與 共榮共好
附錄
全球永續性報告協會 GRI 準則指標對照表
永續會計準則委員會 SASB 準則指標對照表
臺灣證券交易所上市公司編製與申報永續報告書作業辦法
會計師有限確信報告

主題	指標代碼	會計指標	2020 年數據註	2021 年數據	對應章節	頁碼
空氣污染排放物	EM-IS-120a.1	以下污染源之空氣排放：(4) 懸浮微粒 (PM10)	85.71 公噸	57.12 公噸	5.3.1 空氣污染管理及污染物排放量	134
		以下污染源之空氣排放：(5) 錳 (氧化錳)	0 公噸	0 公噸	5.3.1 空氣污染管理及污染物排放量	134
		以下污染源之空氣排放：(6) 鉛	0 公噸	0 公噸	5.3.1 空氣污染管理及污染物排放量	134
		以下污染源之空氣排放：(7) 揮發性有機化合物	3.33 公噸	11.73 公噸	5.3.1 空氣污染管理及污染物排放量	134
		以下污染源之空氣排放：(8) 多環芳香烴	0 公噸	0 公噸	5.3.1 空氣污染管理及污染物排放量	134
能源管理	EM-IS-130a.1	(1) 總能源消耗	$7,246,262.27 \times 10^9$ 焦耳	$7,680,406.05 \times 10^9$ 焦耳	5.2.2 節能減碳管理	128
		(2) 電網電力占比	100.00%	100.00%	5.2.2 節能減碳管理	128
		(3) 再生能源占比	0.00%	0.00%	5.2.2 節能減碳管理	128
	EM-IS-130a.2	(1) 總燃料消耗	$2,124,972,460 \times 10^9$ 焦耳	$2,340,843,446 \times 10^9$ 焦耳	5.2.2 節能減碳管理	128
		(2) 燃煤占比	0.00%	0.00%	5.2.2 節能減碳管理	128
		(3) 天然氣占比	100.00%	100.00%	5.2.2 節能減碳管理	128
		(4) 再生能源占比	0.00%	0.00%	5.2.2 節能減碳管理	128
水管理	EM-IS-140a.1	淡水取用總量	1,127.69 千立方公尺	1,225.63 千立方公尺	5.3.2 水資源利用	136
		回收占比	92.86%	92.39%	5.3.2 水資源利用	138
		位於高或極高基線水資源壓力區域占比	17.51%	17.51%	5.3.2 水資源利用	136
廢棄物管理	EM-IS-150a.1	廢棄物產生量	239,235.44 噸	195,506.33 噸	5.3.4 廢棄物與資源再造	141
		有害廢棄物占比	27.23%	36.65%	5.3.4 廢棄物與資源再造	141
		廢棄物回收占比	98.58%	98.53%	5.3.4 廢棄物與資源再造	141
勞動力健康與安全	EM-IS-320a.1	約聘員工之可記錄總事故率	0.00	0.00	4.3.2 工作環境安全與友善管理	104
		全職員工之可記錄總事故率	1.47	1.78	4.3.2 工作環境安全與友善管理	104
		全職員工之死亡率	0.00	0.00	4.3.2 工作環境安全與友善管理	104
		約聘員工之死亡率	0.00	0.00	4.3.2 工作環境安全與友善管理	104
		全職員工之虛驚事故率	3.11	6.22	4.3.2 工作環境安全與友善管理	101
		約聘員工之虛驚事故率	0.00	0.00	4.3.2 工作環境安全與友善管理	101

關於本報告書
董事長的話
2021 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標 (SDGs) 及臺灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約 (UNGC) 呼應
目錄
1 傾聽回應 溝通互動
2 誠信經營 產業轉型
3 創新加值 智慧製造
4 人才發展 幸福職場
5 節能減碳 資源循環
6 社會參與 共榮共好
附錄
全球永續性報告協會 GRI 準則指標對照表
永續會計準則委員會 SASB 準則指標對照表
臺灣證券交易所上市公司編製與申報永續報告書作業辦法
會計師有限確信報告

主題	指標代碼	會計指標	2020 年數據註	2021 年數據	對應章節	頁碼
供應鏈管理	EM-IS-430a.1	環境與社會議題導致鐵礦與 / 或焦煤採購風險的管理程序說明	不適用			

活動指標

指標代碼	活動指標	2020 年數據註	2021 年數據	對應章節	頁碼
EM-IS-000.A	來自 (1) 鹼性吹氧爐的粗鋼生產量	不適用	不適用		
	來自 (1) 鹼性吹氧爐的粗鋼生產占比	不適用	不適用		
	來自 (2) 電弧爐製程的粗鋼生產量	494,001 公噸	661,598 公噸	3.1 產品與技術創新	59
	來自 (2) 電弧爐製程的粗鋼生產占比	100.00%	100.00%		
EM-IS-000.B	鐵礦總產量	不適用	不適用		
EM-IS-000.C	焦煤總產量	不適用	不適用		
	上述活動數據邊界之營收佔合併營收的比例	40.9%	41.7%		

註：2020 年報告書以揭露邊界合併數據揭露；2021 年起揭露邊界改依 SASB 行業準則適用廠區，揭露本公司不銹鋼事業單位數據，並回溯更新本表 2020 年數據。

附錄三　臺灣證券交易所上市公司編製與申報永續報告書作業辦法

揭露項目	報告書章節	頁碼	備註
環境、社會及公司治理之風險評估，並訂定相關績效指標以管理所鑑別之重大主題	1.2 重大主題分析 2.4.3 風險管理	22 50	
企業非擔任主管職務之全時員工人數、非擔任主管職務之全時員工薪資平均數及中位數，及前三者與前一年度之差異	4.1.2 人力資源政策	94	
企業對氣候相關風險與機會之治理情況、實際及潛在與氣候相關之衝擊、如何鑑別、評估與管理氣候相關風險及用於評估與管理氣候相關議題之指標與目標	2.4.3 風險管理 5.2 氣候變遷及能源管理	53 124	

關於本報告書

董事長的話

2021 績效總覽

華新永續進程

聯合國永續發展指標 (SDGs)
及臺灣永續發展目標作為

聯合國全球盟約 (UNGC) 呼應

目錄

1 傾聽回應 溝通互動

2 誠信經營 產業轉型

3 創新加值 智慧製造

4 人才發展 幸福職場

5 節能減碳 資源循環

6 社會參與 共榮共好

附錄

全球永續性報告協會 GRI 準則指標對照表

永續會計準則委員會 SASB 準則指標對照表

臺灣證券交易所上市公司編製與申報永續報告書作業辦法

會計師有限確信報告

附錄四　會計師有限確信報告

Deloitte.

勤業眾信
勤業眾信聯合會計師事務所
11073 台北市信義區松仁路100號20樓

Deloitte & Touche
20F, Taipei Nan Shan Plaza
No. 100, Songren Rd.,
Xinyi Dist., Taipei 11073, Taiwan

Tel :+886 (2) 2725-9988
Fax:+886 (2) 4051-6888
www.deloitte.com.tw

會計師有限確信報告

華新麗華股份有限公司　公鑒：

華新麗華股份有限公司民國 110 年度永續報告書，業經本會計師針對所選定之標的資訊執行確信程序竣事，並出具有限確信報告。本次執行確信程序之標的資訊請詳附件一「確信項目彙總表」。

管理階層對永續報告書之責任

管理階層之責任係依據臺灣證券交易所「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」、全球永續性報告協會（Global Reporting Initiatives，GRI）發布之 GRI 準則及依行業特性參採其他適用之準則編製永續報告書，且維持與編製永續報告書有關之必要控制，以確保永續報告書所列標的資訊未存有重大不實表達。

會計師對永續報告書執行確信程序之責任

本會計師係依照確信準則公報第一號「非屬歷史性財務資訊查核或核閱之確信案件」，對上開永續報告書所選定之標的資訊（詳附件一）在所有重大方面是否依照第二段所述準則編製表示意見，並提出有限確信報告。相較於合理確信，有限確信案件所執行程序之性質及時間與適用合理確信案件不同，其範圍亦較小，因是取得之確信程度明顯低於合理確信。

本會計師係基於專業判斷規劃及執行確信程序，以獲取相關標的資訊之有限確信證據，且任何內部控制均受有先天限制，因此未必能查出所有業已存在之重大不實表達。本會計師執行確信程序包括：

- 取得及閱讀永續報告書；
- 訪談管理階層及相關人員，以瞭解公司編製永續報告書有關政策及程序；
- 訪談相關人員了解所選定標的資訊產生之流程、內部控制及資訊系統；
- 分析及以抽查方式測試標的資訊相關文件及紀錄。

先天限制

由於諸多確信項目係屬非財務資訊，相較於財務資訊之確信受有更多先天限制，故該等資訊之相關性、重大性與正確性之解釋可能涉及更多管理階層之重大判斷、假設與解釋，不同利害關係人對該等資訊亦可能有不同之解讀。

獨立性及品質管制遵循聲明

本會計師及所隸屬會計師事務所遵循會計師執業道德規範中有關獨立性及其他道德規範之規定，該規範之基本原則為正直、公正客觀、專業能力及盡專業上應有之注意、保密及專業態度。此外，本會計師所隸屬會計師事務所遵循審計準則公報第四十六號「會計師事務所之品質管制」，以維持完備之品質管制制度，包含與遵循執業道德規範、專業準則及所適用法令相關之書面政策及程序。

確信結論

依據所執行之程序及所獲取之證據，本會計師並未發現華新麗華股份有限公司民國 110 年度永續報告書中所選定之標的資訊在所有重大方面有未遵循其衡量基準暨臺灣證券交易所「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」、全球永續性報告協會（Global Reporting Initiatives，GRI）發布之 GRI 準則及依行業特性參採其他適用之準則之情事。

其他事項

本確信報告出具後，　貴公司對任何確信標的或適用基準之變更，本會計師將不負就該等資訊重新執行確信工作之責任。

勤業眾信聯合會計師事務所

會計師　陳　盈　州

陳盈州

中　華　民　國　111　年　5　月　3　日

關於本報告書
董事長的話
2021 績效總覽
華新永續進程
聯合國永續發展指標 (SDGs)
及臺灣永續發展目標作為
聯合國全球盟約 (UNGC) 呼應
目錄
1 傾聽回應 溝通互動
2 誠信經營 產業轉型
3 創新加值 智慧製造
4 人才發展 幸福職場
5 節能減碳 資源循環
6 社會參與 共榮共好
附錄
全球永續性報告協會 GRI 準則指標對照表
永續會計準則委員會 SASB 準則指標對照表
臺灣證券交易所上市公司編製與申報永續報告書作業辦法
會計師有限確信報告

附件一 確信項目彙總表

編號	確信項目 GRI 指標編號 / SASB[1] 指標編碼	指標敘述	對應章節	衡量基準
1	GRI 204-1: 2016	來自當地供應商的採購支出比例	3.5 永續供應鏈	台中廠之關鍵供應商採購支出來自當地供應商比率。
2	GRI 205-2 :2016	有關反貪腐政策和程序的溝通訓練	2.4 誠信經營	按地區分類，組織針對治理單位成員、員工及商業夥伴進行反貪腐溝通及訓練之總數及百分比。
3	GRI 205-3 :2016	已確認的貪腐事件及採取的行動	2.4 誠信經營	經證實之貪腐相關案件數量、以及採取之行動。
4	GRI 303-3: 2018	取水量	5.3 資源循環及污染防治	台中廠之所在地區按照水源區分之總取水量。
5	GRI 403-4: 2018	有關職業安全衛生之工作者參與、諮商與溝通	4.3 職場健康與安全	江陰廠環安衛管理委員會之工作者參與、諮商與溝通之流程。
6	GRI 404-1: 2016	每名員工每年接受訓練的平均時數	4.2 全員成長與人才轉型	台北總公司、台中廠及江陰廠員工依性別、主管及非主管劃分每名員工接受訓練的平均時數。
7	GRI 418-1: 2016	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	3.4.2 保護客戶隱私	台中廠侵犯客戶隱私或遺失客戶資料之投訴案件數。
8	EM-IS-130a.2	總燃料消耗、燃煤占比、天然氣占比、再生能源占比	附錄二 永續會計準則委員會 SASB 準則對照表	台中廠總燃料消耗與天然氣能源消耗占比。
9	EM-IS-150a.1	廢棄物產生量、有害廢棄物占比、廢棄物回收占比	附錄二 永續會計準則委員會 SASB 準則對照表	台中廠之廢棄物產生量、有害廢棄物占比與回收率。
10	EM-IS 320a.1	約聘員工及全職員工之可記錄總事故率、死亡率、虛驚事故率	附錄二 永續會計準則委員會 SASB 準則對照表	台中廠約聘員工及全職員工之可記錄總事故率、死亡率及虛驚事故率。
11	RT-EE-410a.3	來自再生能源相關與能源效率相關產品的營收	附錄二 永續會計準則委員會 SASB 準則對照表	江陰廠來自再生能源相關產品（預應力混凝土用鋼絞線）的營收
12	自訂指標 1	供應商永續評估問卷自評比率	3.5 永續供應鏈	台北總公司關鍵供應商永續評估問卷自評比率。
13	自訂指標 2	關鍵供應商風險鑑別結果	3.5 永續供應鏈	台北總公司關鍵供應商風險鑑別結果比率。
14	自訂指標 3	員工培訓投入成本	2021 績效總覽	台北總公司員工培訓費用總金額。
15	自訂指標 4	社會參與投入總金額	6.1 社會參與政策	台北總公司社會參與之投入總金額。
16	自訂指標 5	客戶滿意度調查結果	3.4 創造雙贏價值	台中廠及江陰廠對客戶滿意度進行調查之統計結果。
17	自訂指標 6	所用物料的重量	3.2 綠色營運	台中廠使用之可再利用與不可再利用原物料重量。
18	自訂指標 7	使用的可再利用原物料比率	3.2 綠色營運	台中廠及江陰廠使用可再利用原物料 (鋼捲及盤元) 使用量占總原物料使用量之重量占比。
19	自訂指標 8	違反環保法規	5.3 資源循環及污染防治	台中廠及江陰廠因違反環境法規而遭受重大罰款和非金錢的處罰。
20	自訂指標 9	違反社會與經濟領域之法律和規定	2.4 誠信經營 4.1 員工概況與人才管理政策 4.3 職場健康與安全	台北總公司、台中廠及江陰廠社會、經濟領域相關法規裁罰件數及金額。

[1] 係指永續會計準則委員會（Sustainability Accounting Standards Board）制定之 SASB 準則（SASB standards）

華新麗華股份有限公司

www.walsin.com

886-2-8726-2211

110411 臺北市信義區松智路1號25樓