



年度利害關係人溝通情形報告



利害關係人關注之重要議題

- 依據本公司『公司治理實務守則』第43條：本公司應建立員工溝通管道，鼓勵員工與管理階層、董事直接進行溝通，適度反映員工對公司經營及財務狀況或涉及員工利益重大決策之意見。

溝通管道

股東關係

股務聯辦室
SHS@walsin.com

媒體關係

企業溝通部
PR@walsin.com

員工關係

人力資源處
勞資會議/親自...

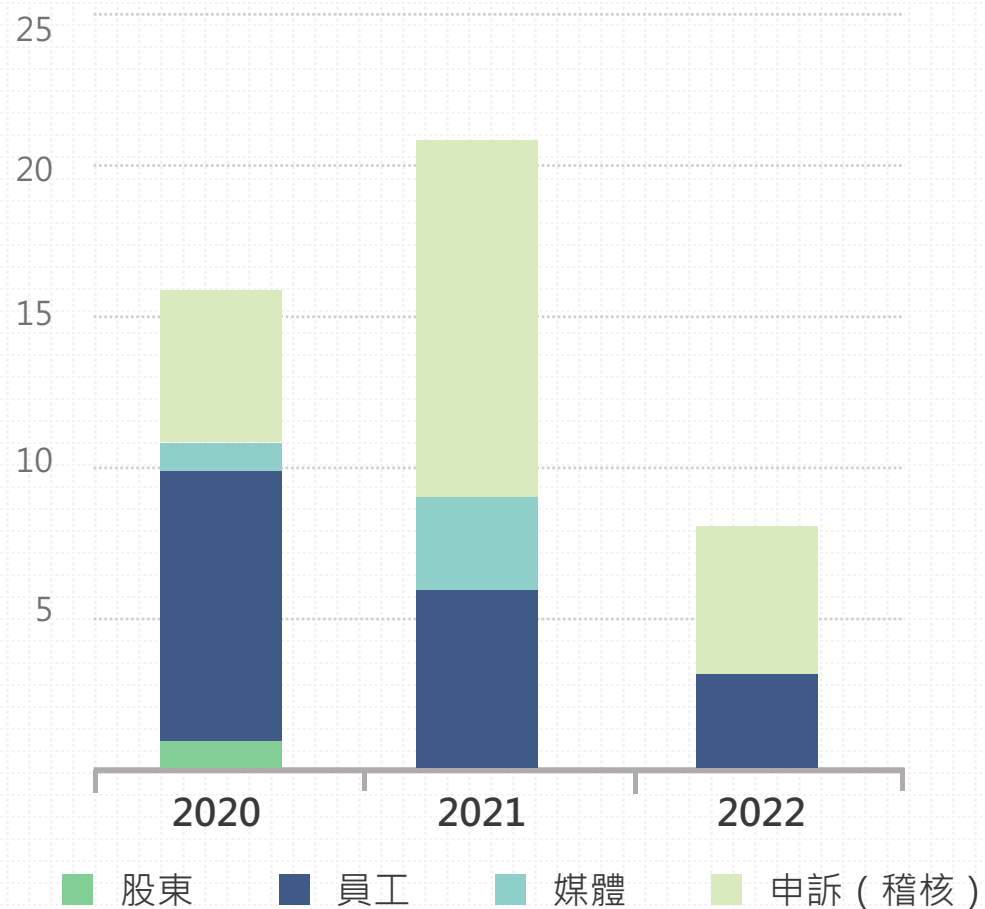
申訴信箱 (違反誠信經營及性騷擾)

稽核室
opinion@walsin.com



關注議題

■ 年度建言回收數量比較



■ 2022 '主要關注議題類別

01,
勞資關係改善
共3項建言
已處理，3項皆已結案

02,
工作環境改善
共2項建言
已處理，2項皆已結案

03,
員工工作改善
共1項建言
已處理，1項皆已結案

04,
合約爭議處理
共1項建言
已處理，並持續追蹤中

利害關係人溝通

- 為識別重要利害關係人，依據 AA1000 SES利害關係人議合標準之五大評估原則（責任、影響力、張力、多元觀點與依賴性），識別重要利害關係人。
- 建立完整且全面之溝通管道，確實掌握利害關係人關注議題與具體意見，積極回應、檢討並改善。

執行步驟

STEP 1.

鑑別利害關係人/蒐集永續議題

- ✓ 依循利害關係人議合原則及問卷，歸類6類重要利害關係人
- ✓ 參考國際永續規範及標準及溝通過程，彙整20項永續議題

STEP 3.

分析營運衝擊程度

- ✓ 透過「永續議題衝擊評估問卷」，調查董事及一級主管評分程度
- ✓ 共收到24份有效回饋問卷

STEP 5.

確認衝擊/內容揭露

- ✓ 了解衝擊邊界與涉入程度
- ✓ 揭露管理機制、目標、承諾

STEP 2.

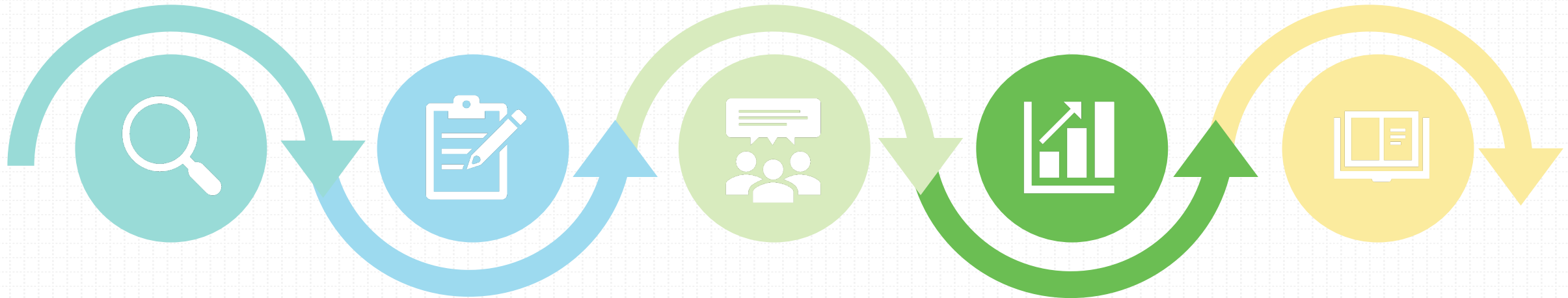
調查利害關係人關注程度

- ✓ 透過「永續議題關注問卷」，調查利害關係人關注程度
- ✓ 共收到372份有效回饋問卷

STEP 4.

確認重大性議題

- ✓ 檢視STEP2.3，依據經營團隊建議與調整
- ✓ 確認9項重大議題；12項重大主題



六大利害關係人



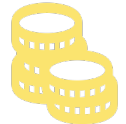
傾聽回應，溝通互動



員工



股東



銀行



政府
機關



供應商



客戶



永續議題鑑別及分析

重大議題

■ 重大永續議題矩陣



■ 永續議題列表

註：* 為2021年重大議題



環境

- 1 氣候行動
- 2 能源管理
- * 3 廢棄物管理
- 4 水資源管理



勞工

- * 5 職場健康與安全
- * 6 勞資關係
- 7 員工培育與職涯發展
- 8 人才招聘與薪資福利

社會

- 9 社會關懷與鄰里促進
- 10 人權平等
- 11 客戶關係經營



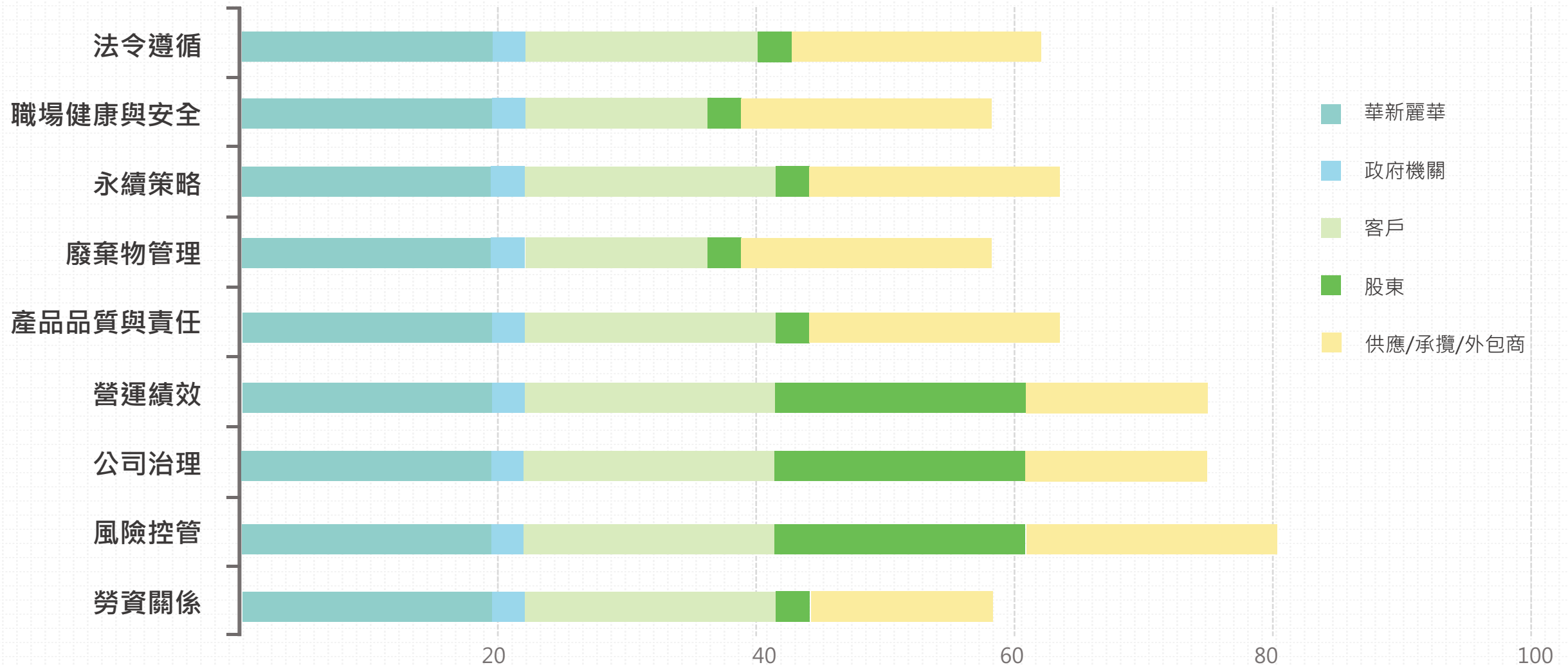
公司治理

- * 12 永續策略
- * 13 公司治理
- * 14 風險控管
- * 15 法令遵循
- 16 資訊安全管理

經濟

- 17 產品研發與技術創新
- * 18 產品品質與責任
- * 19 營運績效
- 20 供應商管理

重大永續議題 ▶ 內外部衝擊評估結果



重大永續議題 ▶ 方針揭露

營運績效

- ✓ 定期召開營運會議：對於公司日常營運之經營與管理充分溝通與報告，使管理階層掌握各專案進度。
- ✓ 透過整合策略、數位轉型與核心競爭力的強化，持續提升經營之佳績。

目的

為達到企業永續穩健成長，建立完整策略、管理作為等，以符合利害關係人對相關成效之期望。

管理機制與目的

公司治理

- ✓ 持續檢視董事會外部績效評量指標建議，持續精進並將建議事項均列為優先加強計畫。
- ✓ 強化公司中英文網站資訊透明度，打造即時性。
- ✓ 針對公司治理評鑑指標未得分指標，滾動式修訂公司治理相關規章及調整揭露資訊。

目的

落實維護股東權益、平等股東對待、強化董事會結構與運作、提升資訊透明度及落實企業社會責任。

2022永續議題盤點與調整

新增議題 「空氣排放」

- ✓ 因應主管機關推動2050淨零排放路徑圖，淨零趨勢以為企業重要目標。
- ✓ TCFD已鑑別之氣候變遷相關風險：制定能源管理相關法律與規範，提高溫室氣體排放定價；因應未來政策法規對華新帶來的衝擊。
- ✓ 公司營運過程中產生之空氣排放的管理策略，包含制訂溫室氣體排放的目標與管理措施；並揭露空氣污染排放量。

刪除分類 「勞工項目」

- ✓ 近期因為疫情和全球氣候變遷等現象，人該如何與自然環境共存，企業也應思考在營收成長如何保護地球。大型企業開始揭露ESG相關資訊，ESG數據不只靜態的分數，更是動態的展現；不僅是揭露過去財務經營績效，更要以ESG的目標達到永續經營。
- ✓ 「Social 社會」涵蓋包括企業如何管理與員工、供應商、客戶、工作環境、供應商、社區計畫等。將原「勞工」下四項永續議題，移至「社會」項下。



職場健康與安全



勞資關係



員工培育與職涯發展



人才招募與薪資福利

hank you



附 錄

重大議題表

對華新的重要意義

法令遵循	配合政府規範，於各遵循領域訂定相關政策及辦法並共同遵守，避免違法事件對公司之持續營運、財務等構面產生衝擊。
職場健康與安全	為增進整體員工健康與安全，華新所落實之完整職業安全衛生管理措施與政策。
永續策略	承接永續願景，永續發展委員會制訂永續推動策略，據以訂定年度目標與執行計畫，落實至 ESG 相關管理活動。
廢棄物管理	營運中各原物料與資源之使用策略，包含耗用狀況、資源化之精進現況、污染管理，以及相關之環境衝擊評估等。
產品品質與責任	1. 為精進產品品質、確保產品及原料符合健康與安全規範，所採取之作為 2. 主動與客戶建立關係，以了解客戶需求、提升服務品質與合作滿意度。
營運績效	建立完整策略、管理作為等，以提升營運績效，並達成企業持續穩健成長。
公司治理	維護股東權益並強化董事會結構及運作，提升資訊透明度，且落實企業社會責任之準則與措施。
風險控管	為降低內外部風險帶來的衝擊與影響，持續辨識風險、規劃回應措施及監控風險。
勞資關係	員工是永續經營的珍貴資產，關懷員工、提供良好薪酬福利，將員工的安全與健康視為首要之務，並透過溝通的方式取得企業、員工以及雇主的共識。