



# 年度利害關係人溝通情形報告



# 利害關係人鑑別

## Step 1.

### 蒐集

11類利害關係人

17份管理階層有效問卷

## Step 2.

### 分析

AA1000利害關係人議合5原則

- ✔ 責任
- ✔ 影響力
- ✔ 張力
- ✔ 多元觀點
- ✔ 依賴性

## Step 3.

### 確認

6類重要利害關係人

<較2021年無改變>

#### 六大利害關係人

已建立完整且全面之溝通管道，確實掌握利害關係人關注議題與具體意見，積極回應、檢討並改善。



客戶



員工



政府  
機關



股東



供應商



銀行

# 重大主題分析

## 了解組織脈絡；蒐集永續議題

- 參考國際永續規範及標準，彙整21項永續議題

Step 1.



Step 2.



## 鑑別實際及淺在衝擊

- 由高階主管基於雙重重大性原則評估永續議題對於企業營運及外部經濟、環境、人的正面及負面的衝擊程度，以及衝擊事件發生的可能性。

## 評估衝擊顯著程度

- 調查董事及高階主管評分程度，共 25份 有效問卷

Step 3.



Step 4.



## 排定最顯著衝擊的優先報導順序

- 依「經濟、環境、人的正面及負面的衝擊程度」和「衝擊事件發生的可能性」繪製重大關注議題矩陣圖，鑑別出重大永續議題
- 鑑別 9項 重大永續議題

## 內容揭露

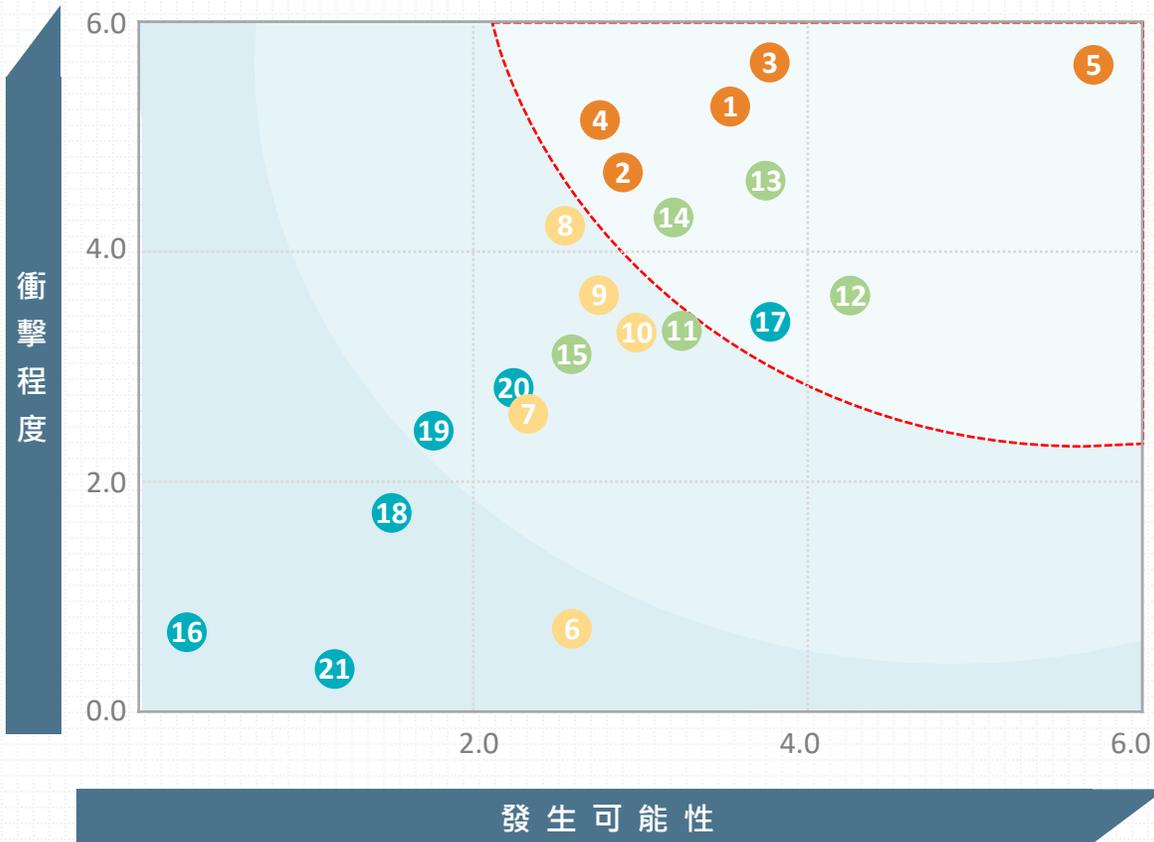
- 揭露管理機制、目標

Step 5.



# 永續議題鑑別

## 重大永續議題矩陣圖



## 永續議題列表

註：\* 為2021年重大議題



### 環境

- 11 氣候行動
- 12 能源管理
- 13 空氣排放
- \* 14 廢棄物管理
- 15 水資源管理



### 社會

- 16 人權平等
- \* 17 職場健康與安全
- \* 18 勞資關係
- 19 員工培育與職涯發展
- 20 人才招募與薪資福利
- 21 社會關懷與鄰里促進



### 公司治理

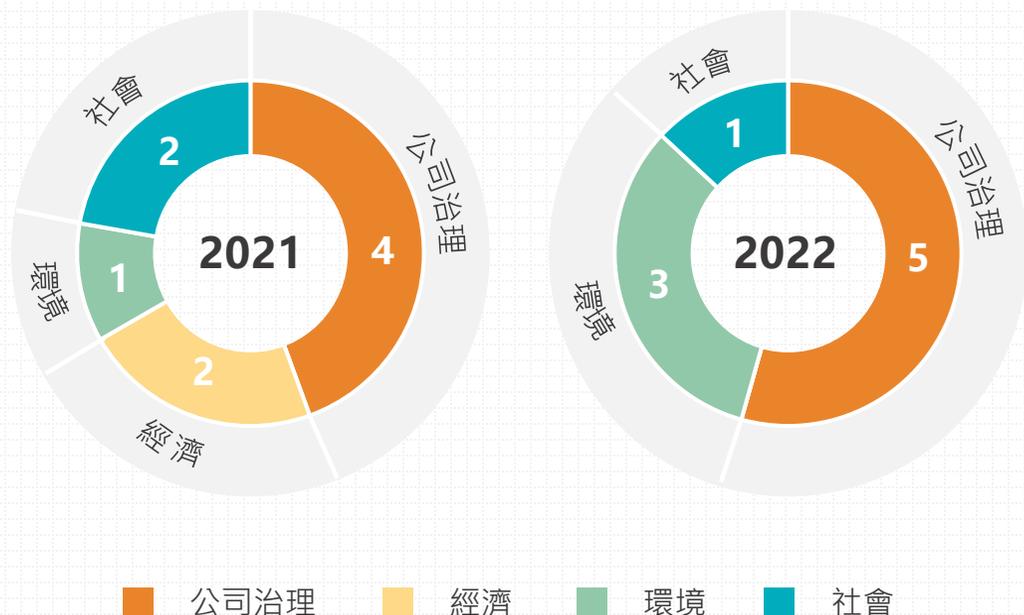
- \* 1 永續策略
- \* 2 公司治理
- \* 3 風險控管
- \* 4 法規遵循
- 5 資訊安全管理

### 經濟

- 6 產品研發與技術創新
- \* 7 產品品質與責任
- \* 8 營運績效
- 9 客戶關係經營
- 10 供應商管理

# 重大永續議題

## ■ 年度重大永續議題占比比較



## ■ 2022' 重大永續議題&風險值

風險值 = 衝擊程度(1~6) x 發生可能性(1~6)

重大議題	風險值
<b>NEW</b> ■ 資訊安全管理	<b>34.1</b>
■ 風險控管	22.8
■ 永續策略	21.0
<b>NEW</b> ■ 空氣排放	16.5
<b>NEW</b> ■ 能源管理	15.9
■ 法規遵循	14.0
■ 水資源管理	14.0
■ 公司治理	13.5
■ 職場健康與安全	12.5



# 重大永續議題 行動與目標 <較2021年新增之重大議題>



## 資訊安全管理

公司治理

擬定資安計畫並逐年推動資訊安全政策，導入資訊安全制度與流程規範，並持續架構完整資訊安全技術防護措施



## 能源管理

環境

應用各管理系統等工具，降低能源耗用及使用成本、提升能源管理強度。



## 空氣排放

環境

持續收集統計各廠區溫室氣體排放量，每季檢視管理溫室氣體排放情形；滾動式調整能源管理計畫，以因應氣候變遷的挑戰。

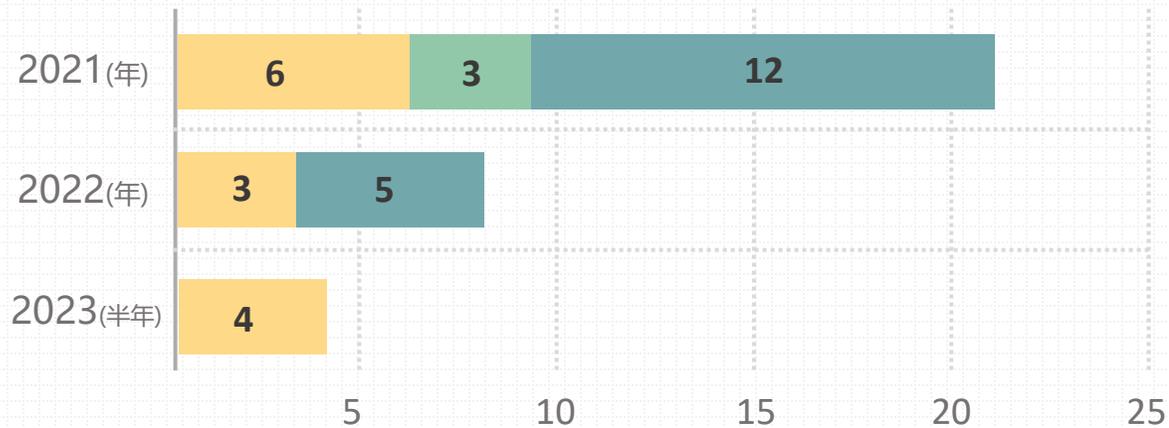
- ISO 27001導入&驗證
- 建構資安管理體系
- 機密
- 完整
- 可用

- ISO 14000環境管理
- ISO 14064溫排盤查
- ISO 50001能源管理
- 推行綠色供應鏈
- 溫室氣體盤查&驗證
- 太陽能發電管控&執行

- 五年能源管理計畫
- 安環資訊平台
- 節電1.5%目標
- 減碳1.5%目標

# 利害關係人溝通管道 2022年11月 ~ 2023年04月

## ■ 年度建言回收數量比較



## ■ 主要溝通議題類別

**01,**  
員工工作改善  
共2項建言  
已處理，2項皆已結案

**02,**  
工作環境改善  
共2項建言  
已處理，2項皆已結案



### 股東關係

股務聯辦室  
SHS@walsin.com



### 員工關係

人力資源處  
勞資會議/親自...



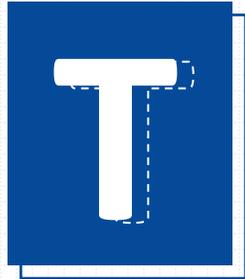
### 媒體關係

企業溝通部  
PR@walsin.com



### 違反誠信經營及性騷擾

稽核室  
opinion@walsin.com

hank you



# 附 錄



# 重大議題表

## 對華新的重要意義

資訊安全管理	華新麗華致力於強化企業整體資訊安全防護能力，提昇企業資安評級，滿足客戶對資安的要求，實踐對客戶、股東與所有利害關係人的資訊安全目標的承諾。
風險控管	為降低內外部風險帶來的衝擊與影響，華新持續辨識風險、規劃回應措施及監控風險。
永續策略	承接華新永續願景，永續發展委員會制訂永續推動策略，據以訂定年度目標與執行計畫，落實至ESG 相關管理活動。
法規遵循	華新配合政府規範，於各遵循領域訂定相關政策及辦法並共同遵守，避免違法事件對公司之持續營運、財務等構面產生衝擊。
公司治理	維護股東權益並強化董事會結構及運作，提升資訊透明度，且落實企業永續之準則與措施。
空氣排放	華新麗華積極管理溫室氣體及其他污染物的排放，透過設備更新及制度的導入，可降低企業對環境的衝擊。
廢棄物管理	華新麗華營運中各原物料與資源之使用策略，包含耗用狀況、資源化之精進現況、污染管理，以及相關之環境衝擊評估等。
能源管理	降低能源耗用及使用成本、提升能源管理強度，華新持續推動落實節能減碳，邁向綠色循環生產。
職場健康與安全	為增進整體員工健康與安全，華新落實之完整職業安全衛生管理措施與政策