



年度利害關係人溝通情形報告



利害關係人鑑別

蒐集 *Step 1.*

11類利害關係人

19份管理階層有效問卷

分析 *Step 2.*

AA1000利害關係人議合5原則

- ✓責任
- ✓影響力
- ✓張力
- ✓多元觀點
- ✓依賴性

確認 *Step 3.*

6類重要利害關係人

<較2022年無改變>

六大利害關係人

已建立完整且全面之溝通管道，確實掌握利害關係人關注議題與具體意見，積極回應、檢討並改善。



客戶



員工



政府
機關



股東

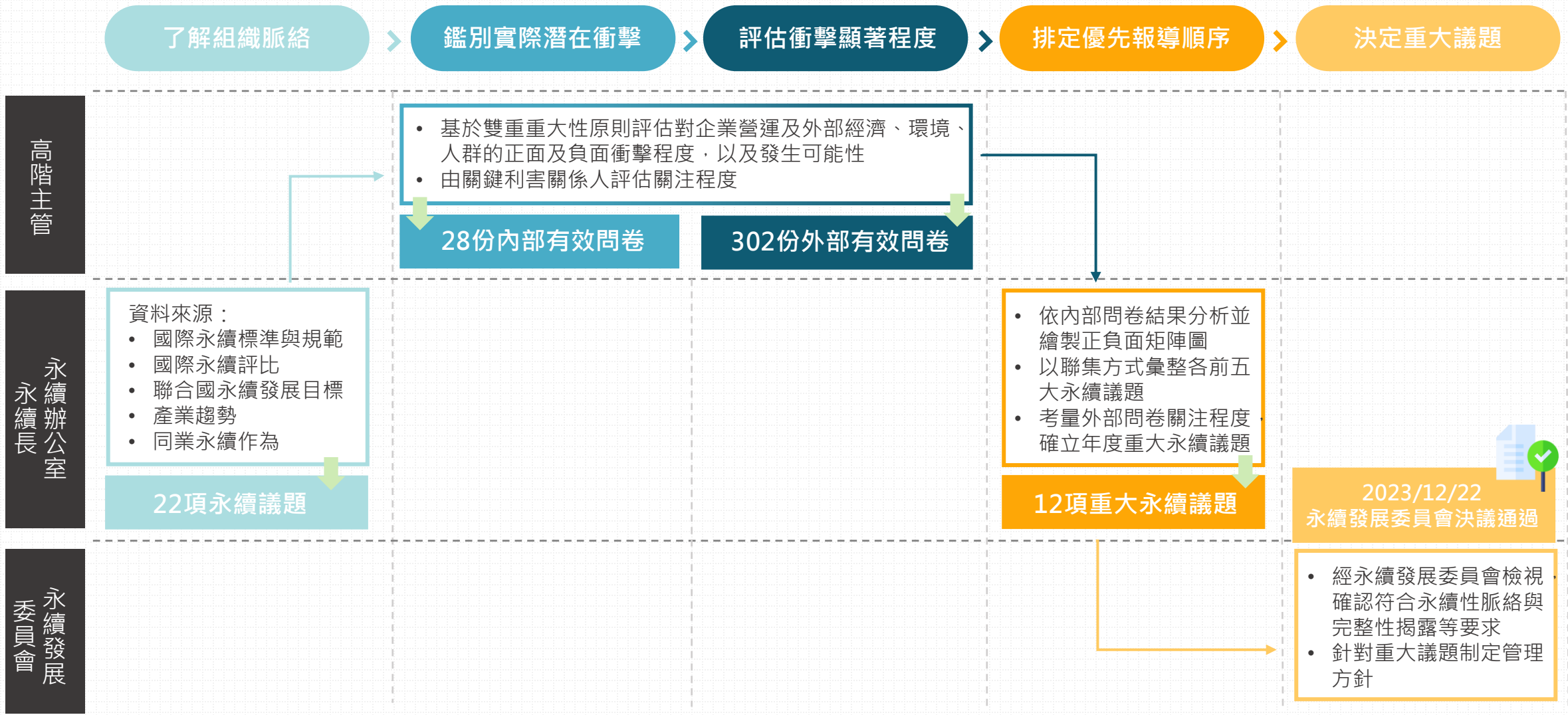


供應商



銀行

重大永續議題分析



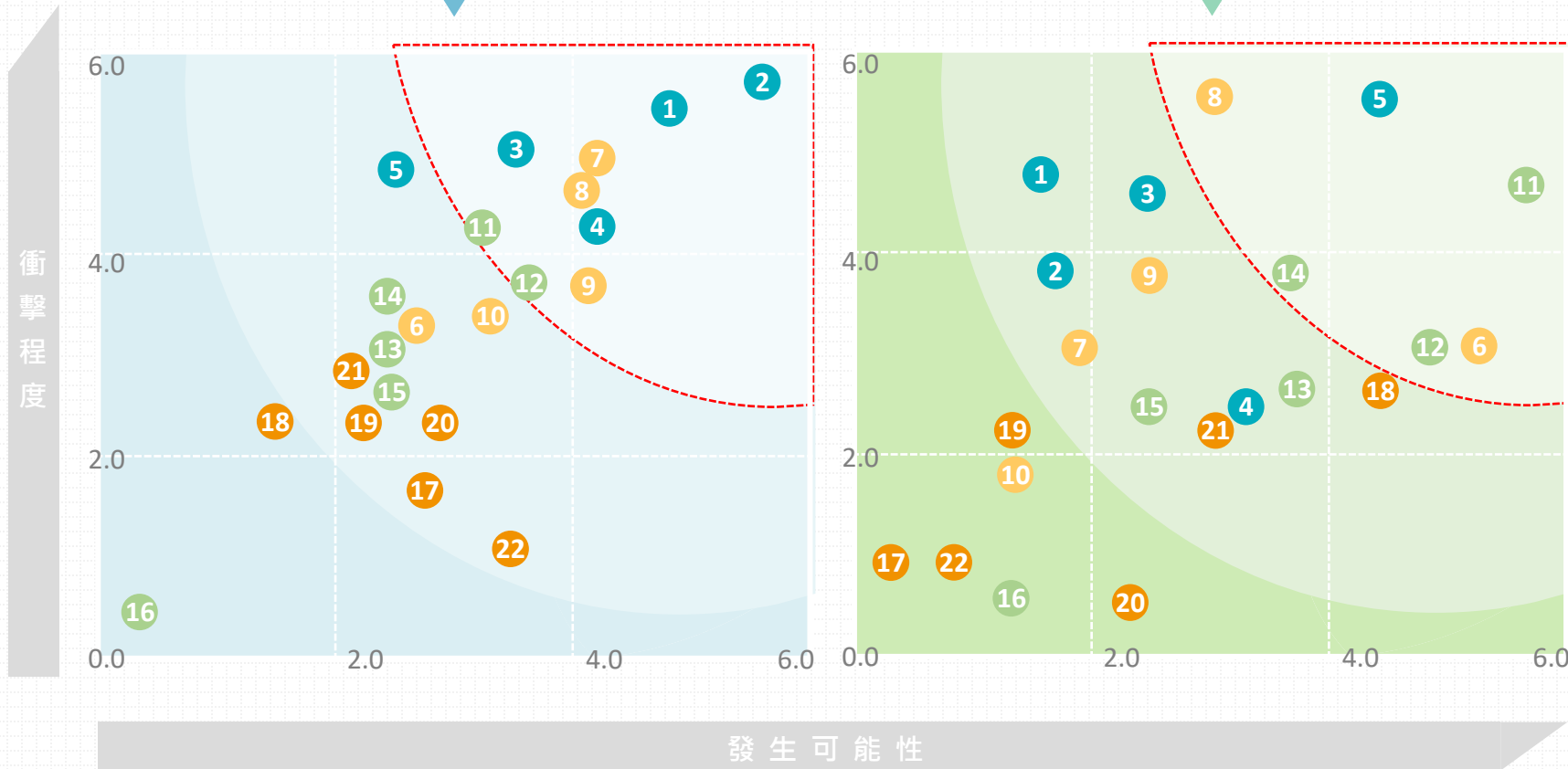
議題取聯集，並考慮外部六大利害關係人關注程度

確立年度重大永續議題共12項！

重大永續議題列表

正面衝擊程度與發生可能性矩陣

負面衝擊程度與發生可能性矩陣



■ 永續議題列表 * 為2022年重大議題

環境

- 11 氣候行動
- * 12 能源管理
- * 13 空氣汙染排放管理
- * 14 廢棄物管理
- 15 水資源管理
- 16 生物多樣性

社會

- 17 人權保護與多元共榮
- * 18 職場健康與安全
- 19 勞資關係
- 20 員工培育與職涯發展
- 21 人才招募與薪資福利
- 22 社會關懷與鄰里促進

治理

- * 1 永續策略
- * 2 公司治理
- * 3 風險控管
- * 4 法規遵循
- * 5 資訊安全管理

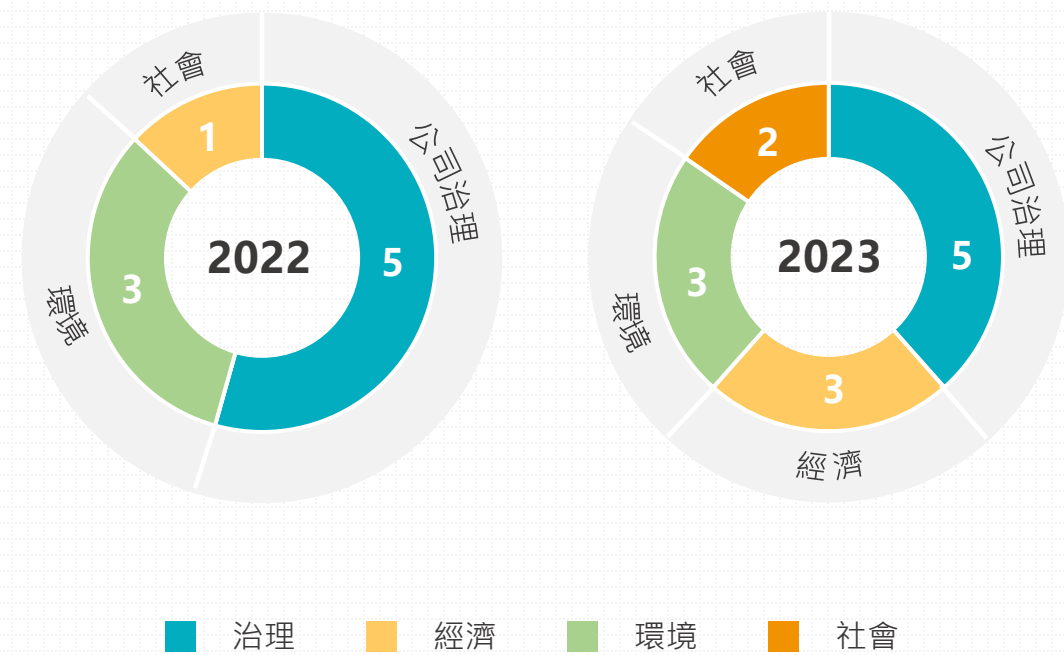
經濟

- 6 產品研發與潔淨技術創新
- 7 產品品質與責任
- 8 營運績效
- 9 客戶關係經營
- 10 永續供應商管理

註：2.公司治理與4.法規遵循合併為「公司治理與法規遵循」

重大永續議題

■ 年度重大永續議題占比比較



■ 2023' 重大永續議題執行與差異分析

分析

- ✓ 新增「正面衝擊」、「負面衝擊」分析
 - 正面衝擊：評估組織活動是否有助於實現永續發展並做出貢獻
 - 負面衝擊：因組織活動導致負面影響

程序

	重大性決定層級	重大性回應結果
執行月份	12月	5月
2022	工作小組 針對問卷分析結果確認	董事會報告
2023	永續發展委員會 決議通過	董事會報告

執行

2023年重大永續議題業經2023/12/22永續發展委員會決議通過。

- 酌修** 合併「公司治理與法規遵循」議題。
- 增列** 增列「能源管理」議題。

重大永續議題 → 行動與目標

環境

氣候行動

- 評估氣候變遷帶來的風險與機會，提出因應策略，推動各項避免溫室氣體排放方案，與價值鏈共同減緩氣候行動全球平均溫度上升速度。

溫室氣體減量

評估氣候變遷財務相關衝擊

目標

策略

追蹤

社會

勞資關係

- 透過定期的勞資會議與專屬的申訴管道，促進勞資雙方溝通以維護和諧。

行動 | 每季舉行勞資會議

申訴 | 建立員工申訴管道

資訊傳遞 | 公司內部網站與電子報、電子布告欄

較2022年

新增

NEW

- 密切注意相關法令，亦於定期或需要時將產品送驗，善盡健康與安全職責。
- 完善與落實品質管理體系，確保產品品質符合客戶需求。

100%

品質管理系統建立及推動

不銹鋼產品有害物法規規範及送檢符合

- 發展風電等潔淨科技及綠色產品，促進綠色經濟發展。
- 強化智慧財產管理，維護創新研發成果。

14件專利申請

投入研發費用TWD 292,565 仟元

導入TIPS並通過驗證

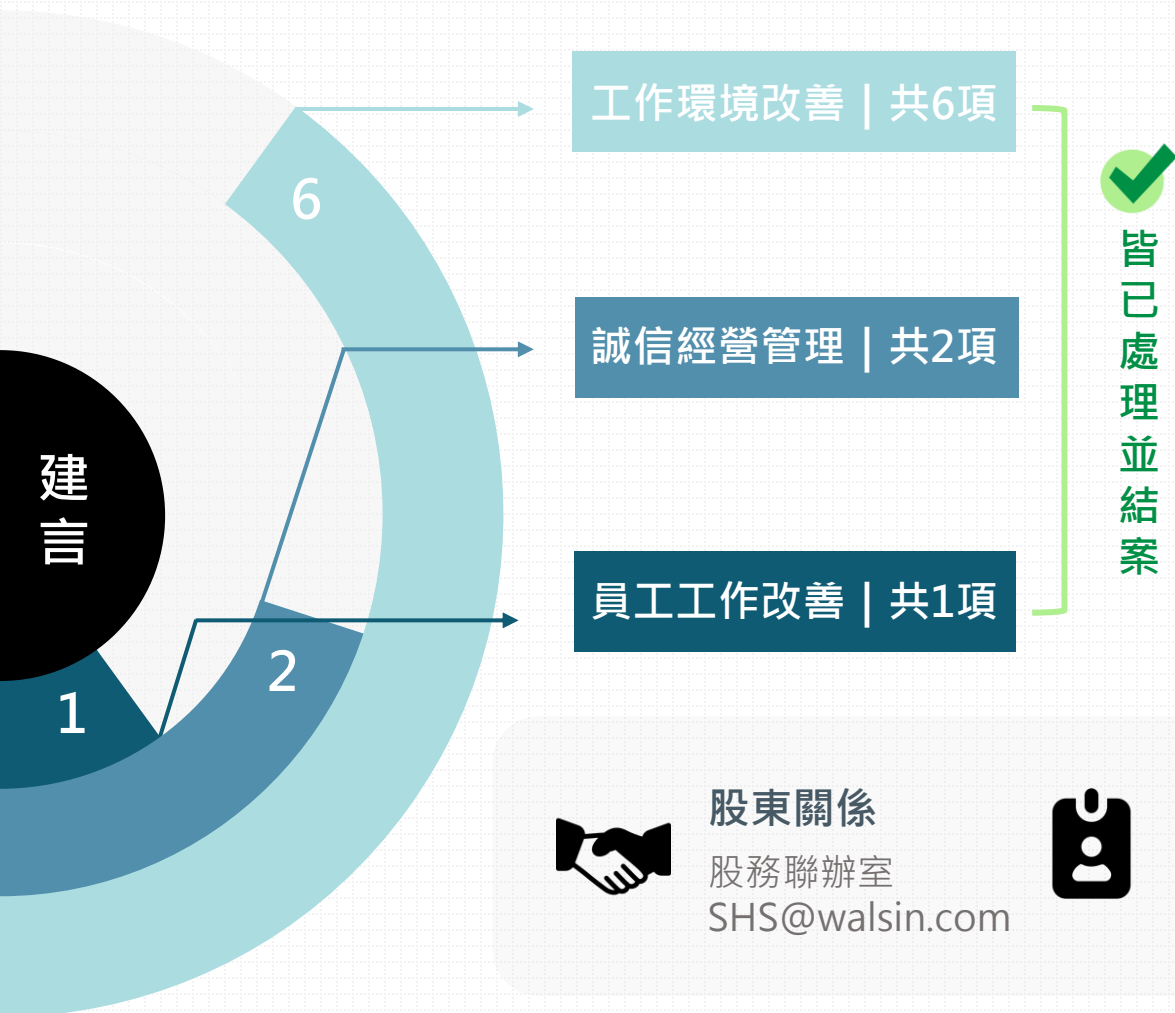
經濟

產品品質與責任

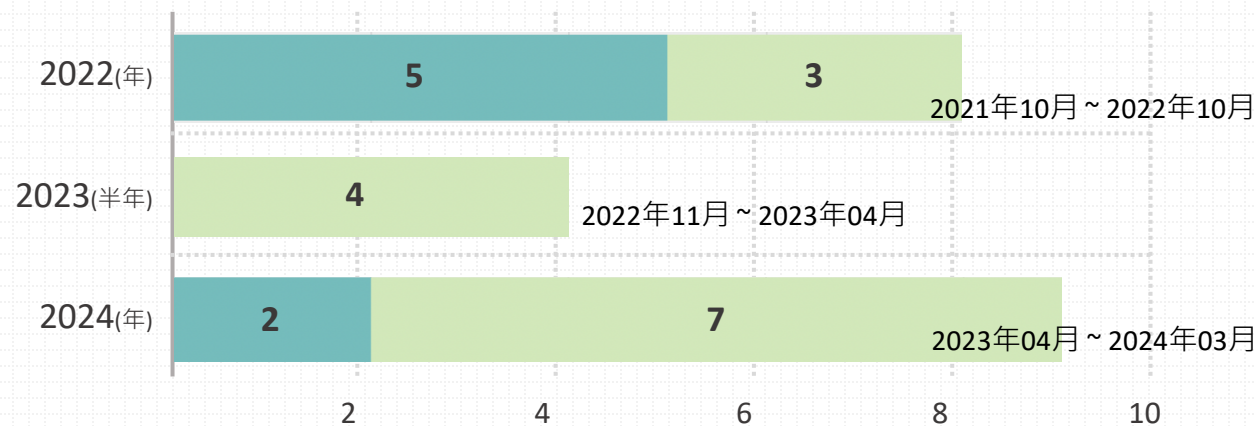
經濟

產品研發與潔淨技術創新

利害關係人溝通 → 2023年04月 ~ 2024年03月



■ 年度建言數量比較



股東關係

股務聯辦室
SHS@walsin.com



員工關係

人力資源處
勞資會議/親自...



企業永續關係

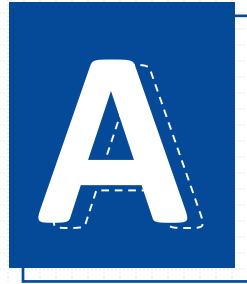
永續辦公室
ESG@walsin.com



違反誠信經營及性騷擾

稽核室
opinion@walsin.com

hank you



附 錄



重大議題表

對華新的重要意義

■ 治理
■ 經濟
■ 環境
■ 社會

環境：氣候行動與環境管理	
廢棄物管理	華新麗華營運中各原物料與資源之使用策略，包含耗用狀況、資源化之精進現況、污染管理，以及相關之環境衝擊評估等。
氣候行動	評估氣候變遷帶來的風險與機會，提出因應策略。降低能源耗用及使用成本、提升能源管理強度，持續推動落實節能減碳，邁向綠色循環生產。
能源管理	降低能源耗用及使用成本、提升能源管理強度，華新持續推動落實節能減碳，邁向綠色循環生產。
社會：友善職場與社會關懷	
職場健康與安全	員工職場健康與安全是永續發展的基礎，擁有安全的工作環境，提高員工的安全素質、安全意識和操作技能，及企業營運過程中防範安全健康風險，保障員工於工作場所的健康與安全，才能擁有未來。
勞資關係	人才是公司成功的關鍵；選才、用才、育才、留才是長期經營的課題。創造多元且完善的工作環境，與員工共同成長。

重大議題表

對華新的重要意義

■ 治理
 ■ 經濟
 ■ 環境
 ■ 社會

治理：永續治理與創新價值

公司治理 與法規遵循	華新重視利害關係人權益並強化董事會結構及運作，提升資訊透明度，且落實企業永續之準則與措施；並配合政府規範，於各遵循領域訂定相關政策及辦法並共同遵守，避免違法事件對公司之持續營運、財務等構面產生衝擊。
永續策略	承接華新永續願景，永續發展委員會制訂永續推動策略，據以訂定年度目標與執行計畫，落實至ESG 相關管理活動。
風險控管	為降低內外部風險帶來的衝擊與影響，華新持續辨識風險、規劃回應措施及監控風險。
資訊安全管理	華新麗華致力於強化企業整體資訊安全防護能力，提昇企業資安評級，滿足客戶對資安的要求，實踐對客戶、股東與所有利害關係人的資訊安全目標的承諾。

經濟：高值轉型與智慧製造

產品品質與責任	本公司產品行銷全球，藉由多元化生產基地與多樣化產品結構，滿足客戶需求，提供客戶高品質的優質產品。
產品研發 與潔淨技術創新	產品、技術以及商業模式的研發創新是華新競爭力的來源，也是價值之所在。潔淨技術也是節能減碳最有效率的方式。
營運績效	華新麗華以永續經營為目標，以穩健的腳步精進產業策略，提供高值化產品，維持產業領導地位，促進經濟發展。